

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	52	64	44	0	0	0	0	0	344	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		22.97%	8	6	2	2	21	23	17						79	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		335.44%	45	32	55	34	31	41	27						265	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	214	0	2	0	0	0	0	0	872	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.94%	67	100	30	40	57	0	2						296	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		194.59%	81	96	136	106	157	0	0						576	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	6	141	145	0	0	0	0	0	304	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		82.24%	1	1	2	0	0	118	128						250	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		21.60%	1	1	4	2	6	23	17						54	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0	0						0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0	2	0	0						2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย