

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	52	64	0	0	0	0	0	0	300	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		20.67%	8	6	2	2	21	23							62	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		383.87%	45	32	55	34	31	41							238	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	214	0	0	0	0	0	0	0	870	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		33.79%	67	100	30	40	57	0							294	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		195.92%	81	96	136	106	157	0							576	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	6	141	0	0	0	0	0	0	159	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		76.73%	1	1	2	0	0	118							122	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		30.33%	1	1	4	2	6	23							37	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0.00%	0	0	0	0	0	0							0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0	2	0							2	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย