

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2566 |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | รวม | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-----|--------------|
|                                                                                                                                   |          | ยอดสะสม                                   | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| 3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)                                                                                           |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                               |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| <b>เขตเมือง (เทศบาล)</b>                                                                                                          | 100%     | 100%                                      | 53   | 38   | 57    | 36    | 52   | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 236 |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 16.53%                                    | 8    | 6    | 2     | 2     | 21   |       |      |      |      |      |      |      | 39  |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 505.13%                                   | 45   | 32   | 55    | 34    | 31   |       |      |      |      |      |      |      | 197 |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                | 100%     | 100%                                      | 148  | 196  | 166   | 146   | 214  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 870 |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 33.79%                                    | 67   | 100  | 30    | 40    | 57   |       |      |      |      |      |      |      | 294 |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 195.92%                                   | 81   | 96   | 136   | 106   | 157  |       |      |      |      |      |      |      | 576 |              |
| ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                  |          |                                           |      |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |     |              |
| <b>เขตเมือง (เทศบาล)</b>                                                                                                          | 100%     | 100%                                      | 2    | 2    | 6     | 2     | 6    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 18  |              |
| ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 22.22%                                    | 1    | 1    | 2     | 0     | 0    |       |      |      |      |      |      |      | 4   |              |
| ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | 350.00%                                   | 1    | 1    | 4     | 2     | 6    |       |      |      |      |      |      |      | 14  |              |
| <b>นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                | 100%     | 100%                                      | 0    | 0    | 0     | 0     | 2    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2   |              |
| ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                     |          | 0.00%                                     | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    |       |      |      |      |      |      |      | 0   |              |
| ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                      |          | #DIV/0!                                   | 0    | 0    | 0     | 0     | 2    |       |      |      |      |      |      |      | 2   |              |

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย