

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	38	57	36	0	0	0	0	0	0	0	0	184	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		9.78%	8	6	2	2									18	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		922.22%	45	32	55	34									166	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	196	166	146	0	0	0	0	0	0	0	0	656	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		36.13%	67	100	30	40									237	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		176.79%	81	96	136	106									419	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		33.33%	1	1	2	0									4	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		200.00%	1	1	4	2									8	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0									0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0	0	0	0									0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีที แรงต่ำ
กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย