

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟจ.ขอนแก่น

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteen Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ ประจำเดือน มกราคม ปี 2566													รวม	ปัญหาอุปสรรค
		ยอดสะสม	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟรายใหม่ขอใช้ไฟ (นับถดถอยจากวันที่ผู้ใช้ไฟชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แ																
3.2.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (380/230 โวลท์)																
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		15.09%	8												8	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		562.50%	45												45	
นอกเขตเมือง	100%	100%	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		45.27%	67												67	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		120.90%	81												81	
ผู้ใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																
เขตเมือง (เทศบาล)	100%	100%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)		50.00%	1												1	
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)		100.00%	1												1	
นอกเขตเมือง	100%	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0												0	
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)		#DIV/0!	0												0	

หมายเหตุ -มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส หมายถึง มิเตอร์ประกอบซีทีที่ แรงต่ำ

กรณีที่ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (100%) ให้ชี้แจงปัญหาอุปสรรคด้วย