



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟน.๑

ถึง ทุกฝ่าย, ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.

เลขที่ น.๑ กบล.(ผธ.)-๒153/๒๕๕๙

วันที่

เรื่อง แจ้งผลการประเมินตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน KPIs ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.

อ้างอิง

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.

ตามบันทึกที่ น.๑ กบล.(ผธ.)-๑๗๘/๒๕๕๙ ลว. ๒๖ ม.ค. ๒๕๕๙ กฟน.๑ ได้อนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๕๙ นั้น

กฟน.๑ ได้ประเมินผลตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประจำปี ๒๕๕๙ ไตรมาสที่ ๓ เสร็จแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินตามรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมิน ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. ผลการประเมิน ผจก.กฟส. (ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. ผลการประเมินรวม ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส. (ตามเอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ สามารถ Download file รายงานผลการประเมิน ได้ที่ <http://๑๗๒.๒๐.๑.๘> ห้องรับ-ส่งข้อมูล ประจำกองบริการลูกค้า ห้องที่ ๙ ชื่อไฟล์ "สรุปผลการดำเนินงาน KPIs ไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๙"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเจตจิต วิศิริ)
อช.น.๑

- ☒ นำเรียน ผจก.กฟน.พ.
- ☒ รจก.(ท.) ☒ รจก.(บ.)
- ☒ ผชน.๙(ท.) ☒ ผชน.๙(บ.)
- ☒ ผจก.กฟส.อ.รพ.นท.บพง.
- ☒ ผจก.กฟย.อ.ทอ.ศค.นทว.ปส.ป.พสว.
- ☒ ทผ.บพ. ☒ ทผ.บค. ☒ ทผ.มค.
- ☒ ทผ.บป. ☒ ทผ.ปบ. ☐ นคก.
- ☒ ทผ.คณ. ☒ ทผ.กส.
- ☐ _____เจ้าของเรื่อง ☐ _____ติดตามงาน
- ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- ☒ เพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสุระ เวจสุวรรณ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.นครพนม

๒ พ.ย. ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟผ.๑

ถึง ทุกฝ่าย, กฟภ., กฟส.

เลขที่ ๑.1 ดบค.(ผ.)๑๖๘/๒๕๕๙

วันที่

เรื่อง ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน อ.ผ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟภ., ผจก.กฟส.

ตามบันทึกที่ ๑.๑ (ข.) -๒๔/๒๕๕๙ ลว. ๑๓ ม.ค.๒๕๕๙ กฟผ.๑ ได้เชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุม ประจำเดือน ม.ค.๒๕๕๙ ณ โรงแรมรอยัลแม่โขง อ.เมือง จ.หนองคาย โดย ได้นำเสนอขอความเห็นชอบ หัวข้อ และรายละเอียดเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ,กฟส. ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งจาก ผลการประชุมฯ ผู้บริหาร ได้เห็นชอบหัวข้อเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการ ที่เกี่ยวกับค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ,กฟส., ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส. ประจำปี ๒๕๕๙ ตาม เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน ตามรายละเอียดแนบ

๒. ให้ อ.ก.ทุกกอง และคณะทำงานฯ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการรวบรวมข้อมูลประเมินผลตามข้อ ๑ แล้ว รายงาน อ.ข.๑ ทุกไตรมาส

ทั้งนี้ ได้วางข้อมูลที่ระบบ Intranet กฟผ.๑ โดยสามารถ Download File ได้ที่ <http://๑๗๒.๒๐.๑.๘> กองบริการลูกค้า/แผนกแผนธุรกิจ/ห้องที่ ๒๓ หัวข้อค่าเกณฑ์วัด กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายเจด็จ วัชร)

๒๖ ม.ค. ๕๙

อ.ข.๑.๑

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2559 (1 ม.ค.2559 - 30 ก.ย.2559)

สถานะ 25 ม.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	คะแนน	ผจก.ที่ได้รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในก กำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
				กฟฟ.1-3	กฟส.	
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC						
1. Social			20			
ไม่วัด						
2. Financial						
2.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	3		✓	✓	กชช.(ผงป.)
3. Customer						
ไม่วัด						
4. Internal						
4.1 การดำเนินการตามข้อตกลง SLA กระบวนการงาน P1 - P11	ระดับ	2		✓	✓	คณรพีพงานฯ
4.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	2		✓	☑	กปป.(ผวว.)
4.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/รายปี	2		✓	☑	
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2		✓	☑	กาว.(ผปร.)
4.5 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ คพม., คพก., คชก.2	ร้อยละ	2		✓	✓	กคค.(ผกร.)
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานะข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2		✓	✓	กาว.(ผพร.)
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานะข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2		✓	✓	กาว.(ผพร.)
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	ครั้ง	1		✓	✓	กาว.(ผปอ.)
4.9 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. ($\sqrt{DI}$)	ดัชนี	2		✓	✓	กาว.(ผปอ.)
5. Learning and Growth						
ไม่วัด						
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1						
			80			
1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน						
1.1 ค่าใช้จ่ายหน้างานงบลงทุน ทุกงบที่ดำเนินการในปี 2559	ร้อยละ	2		✓	✓	กชช.(ผงป.)
1.2 จัดซื้อพัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง	ร้อยละ	3		✓	-	
1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	ร้อยละ	2		✓	-	
1.4 ค่าใช้จ่ายงานด้านโยธา (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	ร้อยละ	2		✓	-	
2. การปรับปรุงค่าไฟกรณีมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบชำรุดและละเมิดใช้ไฟ						
2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อย	ร้อยละ	2		✓	✓	กชช.(ผบช.)
2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ร้อยละ	2		✓	✓	
2.3 การปรับปรุงไฟสาธารณะ/ไฟทางหลวง						
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟสาธารณะ,ไฟทางหลวง และไฟฟรีที่มีหน่วยเท่ากับศูนย์	ร้อยละ	2		✓	✓	
2.3.2 การปรับปรุงหน่วยไฟสาธารณะ,ไฟทางหลวง และไฟฟรีที่ชำรุดและละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2		✓	✓	
3. การบริหารจัดการหนี้ ค่าไฟฟ้า						
3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยค้างชำระ						
1) ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระ ก่อนปี 2559	ร้อยละ	3		✓	✓	กชช.(ผบม.)
2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระ ในปี 2559	ร้อยละ	2		✓	✓	
3.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระเกิน 1 เดือน	จำนวนราย	2		✓	✓	
3.3 ลูกหนี้ทั่วไป บัญชี 131-138	ร้อยละ	2		✓	✓	
3.4 ลูกหนี้ค่าบริการและค่าเช่าภาคสายสื่อสาร ในปี 2559	ร้อยละ	2		✓	✓	
3.5 การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร	จำนวนราย	2		✓	✓	

หมายเหตุ 1.ความหมายของสัญลักษณ์

☑ = ใช้ค่าเดียวกัน

✓ = รับการประเมิน

Ⓒ = Cluster

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผอ.กฟ.ข. 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2559

รายละเอียดคะแนนของ KPIs ของ กฟ.ข. 1-3 (15 กฟผ.) (คะแนนรวม กฟส.ในสังกัด) รวมตาม 1-3											
หมวดวัด	คะแนน	กฟ.อช.	กฟ.มค.	กฟ.ชก.	กฟ.สอ.	กฟ.สย.	กฟ.นพ.	กฟ.นท.	กฟ.นร.	กฟ.นผ.	กฟ.นธ.
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card - BSC	20										
1. Social											
ไม่วัด											
2. Financial											
2.1 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	3	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	3,9537
3. Customer											
ไม่วัด											
4. Internal											
4.1 การดำเนินงานตามข้อตกลง SLA กระบวนการ PI - PI1	2	4,3750	5,0000	5,0000	5,0000	4,0000	4,9375	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	2	5,0000	3,1700	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	4,5200
4.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)	2	5,0000	1,0000	4,7500	5,0000	3,0000	5,0000	4,3765	1,0000	4,5091	4,7500
4.5 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ คพ., คพท., คพท.2	2	4,1645	3,0697	5,0000	3,0838	1,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลแผนที่แปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลแผนที่แปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	1	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
4.9 ค่าดัชนีการประเมินคุณภาพของ กฟผ. ($\sqrt{DIA}$)	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
5. Learning and Growth											
ไม่วัด											
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1	80										
1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน											
1.1 ค่าใช้จ่ายด้านแผนลงทุน ทุกงบที่ดำเนินการในปี 2559	2	4,1326	4,3695	5,0000	4,1820	3,0927	4,2861	3,7520	3,9357	3,8202	4,0955
1.2 จัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	3	5,0000	5,0000	5,0000	4,4313	5,0000	3,9273	5,0000	4,4708	4,0231	5,0000
1.3 จัดซื้อที่ดิน (งบการลงทุนด้านเป็นส่วนตัว)	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
1.4 ค่าใช้จ่ายด้านโยธา (งบการลงทุนด้านเป็นส่วนตัว)	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
2. การปรับปรุงค่าไฟฟ้าหรือลดต้นทุนการประกอบกิจการและผลิตไฟฟ้า											
2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน	2	4,9989	5,0000	5,0000	4,9976	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	4,9991
2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของใช้ไฟฟ้าในโรงงาน	2	4,3750	3,6667	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
2.3 การปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟฟ้าชุมชน	2	4,9871	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีหน่วยงานกำกับดูแล	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
2.3.2 การปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่ชำรุดและ	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
ละเมิดการใช้ไฟฟ้า											
3. การบริหารจัดเก็บหนี้ ค่าไฟฟ้า											
3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายจ่ายชำระ	3	4,8632	4,9979	4,9891	4,9911	4,9309	4,9427	5,0000	5,0000	4,9983	4,9943
1) ลูกหนี้เอกชนรายจ่ายชำระ ก่อนปี 2559	2	1,0000	3,5586	1,8247	3,5776	4,6148	4,2986	4,9582	4,4302	4,7782	4,9892
2) ลูกหนี้เอกชนรายจ่ายชำระ ในปี 2559	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
3.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายจ่ายชำระ ค่าชำระเกิน 1 เดือน	2	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
3.3 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ปี 131-138	2	5,0000	1,9038	5,0000	1,6696	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - ไม่ได้

๒๓ นาย กว นพ อุด ๑ และ กฟจ.ชก. ๒ วัดรวมกับ กฟจ.ชก.

2

2

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1. คำนวณหาความถี่สัมพัทธ์ของ χ^2 = ใช้ค่าเดียวกัน χ^2 = 1.45 $\sqrt{}$ = รับการ

1.ความหมายของสัญลักษณ์

1.ความหมายของสัญลักษณ์

2 ข้อ 8.1 การตั้งข้อพิพาทต่อโครงการนี้ก่อสร้าง ก่อเน. ก.พอภาว, กพจ.อด.2 ด้ร่วมกับ กพจ.ชก.

รายงานผลคะแนน KPIs ของ กฟผ. (27 กฟผ.) - สหสมไทรมาต 1-3														
หน่วยวัด	คะแนน	กฟผ. อ.บพ.	กฟผ. อ.บ.ก.	กฟผ. อ.บ.ค.	กฟผ. อ.บ.ด.	กฟผ. อ.บ.จ.	กฟผ. อ.บ.ก.	กฟผ. อ.บ.ค.	กฟผ. อ.บ.ด.	กฟผ. อ.บ.จ.	กฟผ. นกคสว.	กฟผ. อ.สพ.	กฟผ. อ.บ.ค.	กฟผ. อ.บ.ด.
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC	20													
1. Social														
ไม่วัด														
2. Financial														
2.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	3	5,000	4,578	5,000	3,683	4,747	5,000	4,989	4,883	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3. Customer														
ไม่วัด														
4. Internal														
4.1 การดำเนินการตามข้อตกลง SLA ระยะเวลา P1 - P11	2	4,937	5,000	5,000	5,000	5,000	4,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.2 ดัชนีชี้วัดด้านประสิทธิภาพของ (SAIFI)	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,520
4.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)	2	5,000	4,376	5,000	3,231	3,231	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.5 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ คพ.ม., คพ.ก., คพ.ค. 2	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	1,000
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในระบบ GIS	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในระบบ GIS	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	1	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.9 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. ($\sqrt{DA}$)	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
5. Learning and Growth														
ไม่วัด														
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ. 1	80													
1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน														
1.1 ค่าใช้จ่ายหน่วยงานลงทุน ยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการในปี 2559	2	2,898	3,175	3,551	4,071	5,000	3,516	3,956	5,000	4,037	5,000	5,000	5,000	4,065
1.2 จัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	3	3,927	5,000	4,023	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,456
1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
1.4 ค่าใช้จ่ายงบด้านโยธา (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2. การปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีมีโครงการปรับปรุงและลดการใช้ไฟ														
2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อย	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,793	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.3 การปรับปรุงประสิทธิภาพของ/ไฟฟ้าหลวง														
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสาธารณะ, ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีหน่วยกำกับศูนย์	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.3.2 การปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าสาธารณะ, ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีตัวรัดและ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
ละเมิดการใช้ไฟฟ้า														

[illegible]

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ มจก.กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟอ.1

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน		หน่วยวัด	รายละเอียดคะแนนแบบ KPIs ของ กฟส. (27 กฟผ.) - สะสมไตรมาส 1-3																		
			กฟส. อ.บ.บง.	กฟส. อ.บ.ว.	กฟส. อ.บ.ร.	กฟส. อ.บ.ค.	กฟส. อ.บ.ด.	กฟส. อ.บ.ก.	กฟส. อ.บ.ข.	กฟส. อ.บ.ช.	กฟส. อ.บ.ค.	กฟส. อ.บ.ด.	กฟส. อ.บ.ก.	กฟส. อ.บ.ข.	กฟส. อ.บ.ค.	กฟส. อ.บ.ด.	กฟส. อ.บ.ก.	กฟส. อ.บ.ข.	กฟส. อ.บ.ค.	กฟส. อ.บ.ด.	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
7. การเพิ่มรายได้หรือเงินลงทุนจากค่าเช่าสาย			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
8. การตรวจเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญโดย ผจก.และ พนักงาน KAM			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
9. การขยายเขตงานงบผู้ใช้ไฟ			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
10. การป้องกันไฟดับ			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
10.1 การลดการพึ่งพาของ CB สถานี			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
10.2 การลดการทำงานของ Recloser			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
10.3 การติดตั้งมิเตอร์แบบสายไฟ			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
10.4 การนำ Fix Capacitor เข้าระบบ			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11. ไฟฟ้า			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.1 กิจกรรม QC			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.2 กิจกรรม 5 ส.			คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน
11.3 การจัดทำนวัตกรรม			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.4 การดำเนินงานระบบควบคุมภายใน			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.5 การจัดทำโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.6 การดำเนินงานโครงการ Green Office			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.7 การจ่ายค่าน้ำประปา			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.8 การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ปี 2559			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
11.9 การดำเนินงานโครงการไฟฟ้าไม่รั่วไหล			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
รวม			100	19	15	12	20	5	7	2	18	24	14	3	9	21	4,5579	4,7007	4,7395	4,6834	4,5579

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - ไม่วัด ☒ = ใช้ค่าเดียวกับ 2. ข้อ 8.1 การจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง กฟอ.บ.ผ., กฟอ.ภ.ผ., กฟอ.ค.ผ. 2 วัดร่วมกับ กฟอ.ค. และ กฟอ.ค.

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผอ.กฟผ. ชั้น 1-3, กฟผ. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2559

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน			หน่วยวัด	คะแนน	ผลคะแนน KPIs ของ กฟผ. ชั้น 1-3, กฟผ. และคะแนนรวมกฟผ. ชั้น 1-3 + กฟผ. สะสมไตรมาส 1-3													
					กฟผ. ส.ผอ.	กฟผ. อ.บ.ช.	กฟผ. อ.ก.บ.	รวม กฟผ. ส.ผอ.	รวม กฟผ. อ.ก.บ.	กฟผ. ส.ผอ.	กฟผ. อ.บ.ช.	กฟผ. อ.ก.บ.	รวม กฟผ. ส.ผอ. + กฟผ. อ.ก.บ. + กฟผ. อ.บ.ช.	กฟผ. ส.ผอ.	กฟผ. อ.บ.ช.	กฟผ. อ.ก.บ.	รวม กฟผ. ส.ผอ. + กฟผ. อ.ก.บ. + กฟผ. อ.บ.ช.	
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC																		
1. Social																		
1.1. Social																		
2. Financial																		
2.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน					ร้อยละ	3	5.0000	4.6044	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
3. Customer																		
3.1. Customer																		
4. Internal																		
4.1 การดำเนินการตามข้อตกลง SLA กระบวนการ P1 - P11					รายปี	2	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	4.3750	
4.2 คัดค้านการฟ้องร้อง (SAFI)					ครั้ง/รายปี	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.3 คัดค้านระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)					กฟห./รายปี	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.7500	4.7500	4.7500	
4.5 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ คพท., คพท., คพท. 2					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลทรัพย์สินในระบบ GIS					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า					ครั้ง	1	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
4.9 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. ($\sqrt{DI}$)					ดัชนี	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
5. Learning and Growth																		
5.1. Learning and Growth																		
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ. 1						80												
1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน																		
1.1 ค่าใช้จ่ายด้านงบลงทุน ทุกปีตั้งแต่ปี 2559					ร้อยละ	2	4.2031	4.1673	4.7254	4.0099	4.1326	3.8098	4.6596	4.3695	5.0000	5.0000	5.0000	
1.2 จัดซื้อที่ดินลงทุนก่อสร้าง					ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบการลงทุนเป็นวงรวม)					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
1.4 ค่าใช้จ่ายด้านค่าเช่า (งบการลงทุนเป็นวงรวม)					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
2. การปรับปรุงค่าไฟกรณีมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบชำรุดและผิดปกติ																		
2.1 การปรับปรุงค่าไฟของมิเตอร์ไฟฟ้ารายย่อย					ร้อยละ	2	4.9955	5.0000	5.0000	5.0000	4.9989	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
2.2 การปรับปรุงค่าไฟของมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหญ่					ร้อยละ	2	2.5000	5.0000	5.0000	5.0000	4.3750	5.0000	5.0000	3.6667	5.0000	5.0000	5.0000	
2.3 การปรับปรุงค่าไฟของมิเตอร์ไฟฟ้ารายกลาง																		
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสาธารณะ, ไฟทางหลวง และไฟฟ้าบริเวณหน่วยกับศูนย์					ร้อยละ	2	5.0000	4.8684	5.0000	5.0000	4.9671	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
2.3.2 การปรับปรุงค่าไฟของมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ, ไฟทางหลวง และไฟฟ้าบริเวณศูนย์และ					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	
2.3.3 การปรับปรุงค่าไฟของมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ, ไฟทางหลวง และไฟฟ้าบริเวณศูนย์และ																		
3. การบริหารจัดการต้นทุน ค่าไฟฟ้า																		
3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประมาณรายจ่ายค้างชำระ																		
1) ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประมาณรายจ่ายค้างชำระ ก่อนปี 2559					ร้อยละ	3	4.9981	4.5772	5.0000	5.0000	4.8632	4.9999	4.9934	4.9979	4.9952	4.9659	5.0000	4.9891
2) ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประมาณรายจ่ายค้างชำระ ในปี 2559					ร้อยละ	2	2.9051	1.0000	4.5737	4.7220	1.0000	2.7625	2.9596	3.5886	3.3707	1.0000	3.4044	1.8247
3.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประมาณรายจ่ายใหญ่ ค้างชำระเกิน 1 เดือน					จำนวนราย	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
3.3 ลูกหนี้ทั่วไป ปีบัญชี 131-138					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	1.0000	2.0075	1.9038	5.0000	3.7209	5.0000	5.0000
3.4 ลูกหนี้ค่าบริการและค่าขาดรายได้จากการขาย					ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	2.7011	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
3.5 การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร					จำนวนราย	2	5.0000	1.0000	1.0000	1.0000	5.0000	1.0000	1.0000	1.0000	5.0000	1.0000	5.0000	5.0000

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด	คะแนน	ผลคะแนน KPIs ของ กฟผ.ชั้น 1-3, กฟผ. และคะแนนรวมกฟผ.ชั้น 1-3 + กฟผ. สะสมไตรมาส 1-3									
			กฟผ.อ.ค.	กฟผ.อ.บ.ผ.	กฟผ.อ.บ.ร.ช.	กฟผ.อ.ก.จ.บ.	รวม กฟผ.อ.ค.	กฟผ.อ.บ.ค.	รวม กฟผ.อ.ค.	กฟผ.อ.บ.ค.	รวม กฟผ.อ.ค.	รวม กฟผ.อ.ค.
4. งานด้านบัญชี												
4.1 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งานลงทุน และ งบโครงการ	ร้อยละ	2										
-งานลงทุนและ โครงการ ก่อนปี 58	0.6667	1.0000	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000	1.0000	5.0000	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000
-งานลงทุนและ โครงการ ปี2558	0.6667	1.0000	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000	1.0000	5.0000	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000
-งานลงทุนและ โครงการ ปี2559	0.6667	4.0000	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000	2.1700	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
4.2 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งานผู้ชี้แจง	ร้อยละ	2										
งานผู้ชี้แจง ก่อนปี59	1	1.0000	4.2400	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	2.4700	5.0000	4.7100	5.0000	4.9100
งานผู้ชี้แจง ปี2559	1	3.4300	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
4.3 การชี้แจงทรัพย์สินบัญชีงานก่อสร้าง	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
5. การลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.9135	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6. งานด้านมิเตอร์												
6.1 การตรวจรอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่, AMR และการแก้ไข	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6.2 การตรวจรอบและเปลี่ยนมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	3.9412	5.0000	4.5135
6.3 การตรวจรอบและเปลี่ยนมิเตอร์เลขอ่าน 99 เพื่อจัด ชำรงรายงาน ZDMR205	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.2593	5.0000	5.0000
6.4 การผูกมิเตอร์ในระบบ SAP ของงานค่าหรือข้อใช้ใหม่/พัสดุ (S101.S102)	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6.5 การเปลี่ยนมิเตอร์ตามภาระ 1.3 เฟส ขนาด 15A, 30A	ร้อยละ	2	5.0000	4.3729	5.0000	4.3052	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
7. การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมจากค่าเช่าพาดสาย	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
8. การตรวจเส้นลัดรั่วสายไฟฟ้าโดย ผงก.และ พนักงาน KAM	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.2157
9. การขยายเขตงานผู้ใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2	4.8186	1.0000	4.6226	3.6937	3.6829	3.8262	5.0000	2.1795	4.8559	4.9186
10. การป้องกันไฟฟ้า												
10.1 การลดการหักของ CB สถานี	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	3.5806	5.0000	3.8571	5.0000	5.0000
10.2 การลดการหักของ Recloser	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	3.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
10.3 การติดตั้งดินสายไฟ	ร้อยละ	2	3.1875	4.1875	4.6250	4.5000	4.1250	4.0000	3.6000	5.0000	3.6250	4.6167
10.4 การนำ Fix Capacitor เข้าระบบ	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.ทั่วไป												
11.1 กิจกรรม QC	ร้อยละ	2	4.0000	3.0000	3.0000	3.2500	3.0000	4.0000	5.0000	4.6667	4.0000	4.0000
11.2 กิจกรรม 5 ส.	คะแนน	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.8750	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.3 การจัดทำนวัตกรรม	ร้อยละ	1	5.0000	4.0000	3.0000	3.7500	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
11.4 การดำเนินงานระบบควบคุมภายใน	ร้อยละ	1	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.4286	4.4286	5.0000	5.0000	5.0000
11.5 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM)	ร้อยละ	1	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.6 การดำเนินงานโครงการ Green Office	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.7 การแข่งขันชมเชย	ร้อยละ	1	4.8000	5.0000	5.0000	4.9500	5.0000	5.0000	5.0000	1.4000	5.0000	1.2000
11.8 การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ปี 2559	ร้อยละ	3	3.7255	2.7971	3.9279	2.3296	3.1775	5.0000	3.5807	4.2161	4.4520	4.3368
11.9 การดำเนินงานโครงการไฟฟ้าฟรี	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
รวม		100	4.6664	4.4291	4.7063	4.6379	4.5741	4.2425	4.2346	4.7637	4.6338	4.7211

หมายเหตุ 1.ความหมายของสัญลักษณ์ - ไม้วัด □ = ใช้ดำเนินการประเมิน

2. ข้อ 8.1 การชี้แจงข้อมูลการดำเนินงานก่อสร้าง กฟผ.อ.ค., กฟผ.อ.บ.ค. และ กฟผ.อ.บ.ร.ช. 2 วัดร่วมกับ กฟผ.อ.ค.

[illegible]

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2559

[illegible]

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด	คะแนน	ผลคะแนน KPIs ของ กฟผ.ชั้น 1-3, กฟผ. และคะแนนรวมกฟผ.ชั้น 1-3 + กฟผ. สะสมไตรมาส 1-3									
			กฟผ. ชลบุรี	กฟผ. อ.บ.ก.	กฟผ. ชลบุรี	รวม กฟผ.ชลบุรี	รวม กฟผ.อ.บ.ก.	กฟผ. อ.บ.ก.	รวม กฟผ.อ.บ.ก.	กฟผ. ชลบุรี	รวม กฟผ.ชลบุรี	รวม กฟผ.อ.บ.ก.
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC		20										
1. Social												
ไม่ได้												
2. Financial												
2.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	3	5,000	5,000	4,575	5,000	5,000	3,584	5,000	5,000	5,000	4,747
3. Customer												
ไม่ได้												
4. Internal												
4.1 การดำเนินการตามข้อตกลง SLA กระบวนการ P1 - P11	ระบุ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.2 คำนึงถึงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/วัน/ปี	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.3 คำนึงถึงระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/วัน/ปี	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	4,375	4,375	4,375	4,375	1,000	4,591	4,591	3,231	3,231	3,231
4.5 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ ชลบุรี, ชลบุรี	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	ครั้ง	1	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.9 ค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของ กฟผ. ($\sqrt{DTI}$)	ดัชนี	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
5. Learning and Growth												
ไม่ได้												
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1		80										
1. ความสามารถในการบริหารจัดการลงทุน												
1.1 ค่าใช้จ่ายหน้างานลงทุน ทุกปีดำเนินการในปี 2559	ร้อยละ	2	3,624	5,000	3,175	3,750	3,957	3,556	3,551	4,073	5,000	4,095
1.2 จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง	ร้อยละ	3	5,000	5,000	5,000	5,000	4,478	4,023	4,023	5,000	5,000	5,000
1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบการลงทุนให้เป็นส่วน)	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
1.4 ค่าใช้จ่ายงานด้านโยธา (งบการลงทุนให้เป็นส่วน)	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2. การปรับปรุงค่าไฟการมีมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบฮาร์ดแวร์และเน็ตเวิร์ก												
2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.3 การปรับปรุงโครงสร้าง/ไฟทางหลวง												
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟรั่วรั่วรั่วรั่วรั่วรั่ว	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
2.3.2 การปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟรั่วรั่วรั่วรั่วรั่วรั่ว	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
ละเมิดการใช้ไฟฟ้า												
3. การบริหารจัดการหนี้ ค่าไฟฟ้า												
3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกรายย่อยค้างชำระ												
1) ลูกหนี้เอกรายย่อยค้างชำระ ก่อนปี 2559	ร้อยละ	3	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,997	5,000	4,999
2) ลูกหนี้เอกรายย่อยค้างชำระ ในปี 2559	ร้อยละ	2	5,000	4,853	5,000	4,952	4,632	4,815	4,571	4,782	4,656	4,477
3.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกรายใหญ่ ค้างชำระเกิน 1 เดือน	จำนวนราย	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.3 ลูกหนี้ทั่วไป ปีบัญชี 131-138	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.4 ลูกหนี้ค่าบริการและค่าเช่าสายสื่อสาร ในปี 2559	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.5 การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร	จำนวนราย	2	4,249	5,000	1,000	2,878	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

[illegible]

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - ในตัว ☒ = ใช้เหมือนกัน $\sqrt{\quad}$ = รับการประเมิน

2 ข้อ 8.1 การจัดตั้งชุดโครงการดำเนินงานก่อสร้าง กฟอ.บ.ท. กฟอ.ภว. กฟอ.จ. 2 ทั่วร่วมกับ กฟอ.จ. และ

[illegible]

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน			หน่วยวัด	คะแนน	ผลคะแนน KPIs ของ กฟผ.ชั้น 1-3, กฟส. และคะแนนรวมกฟผ.ชั้น 1-3 + กฟส. ตามไตรมาส 1-3										
กฟผ. นกสว.	กฟผ. อ.สว.	กฟผ. นกสว.	กฟผ. อ.สว.	รวม กฟผ.ชั้น 1-3	กฟส.	รวม กฟส.	กฟผ. อ.สว.	กฟส.	รวม กฟผ.ชั้น 1-3 + กฟส.	กฟผ. นกสว.	กฟส.	รวม กฟผ.ชั้น 1-3 + กฟส.	กฟผ. นกสว.	กฟส.	รวม กฟผ.ชั้น 1-3 + กฟส.
4. งานด้านบัญชี															
4.1 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งบลงทุน และ งบโครงการ			ร้อยละ	2											
งบลงทุนและ โครงการ ค่อยปี 58			0.6667												
งบลงทุนและ โครงการ ปี2558			0.6667												
งบลงทุนและ โครงการ ปี2559			0.6667												
4.2 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งบผู้ไฟฟ้า															
งบผู้ไฟฟ้า ค่อยปี59			ร้อยละ	2											
งบผู้ไฟฟ้า ปี2559			1												
4.3 การขึ้นทะเบียนบัญชีเงินก่อสร้าง			ร้อยละ	2											
5. การลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และชำระค่าต่างๆ			ร้อยละ	2											
6. งานด้านนิติกร															
6.1 การตรวจอนุมัติข้อบัญญัติรายใหญ่, AMR และกฏหมาย			ร้อยละ	2											
6.2 การตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงนิติบุคคล จากงาน กส.3 ZDMR205 หรือ 06			ร้อยละ	3											
6.3 การตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงนิติบุคคล 99 เพื่อจัด จาการงาน ZDMR205			ร้อยละ	3											
6.4 การอนุมัติงบโครงการของงานค่าจ้างก่อสร้างไฟฟ้า/พัสดุ (S101,S102)			ร้อยละ	2											
6.5 การเปลี่ยนแปลงนิติบุคคลงาน 1,3 เฟส ขนาด 15A, 30A			ร้อยละ	2											
7. การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมจากค่าเช่าพลาสมา			ร้อยละ	2											
8. การตรวจสอบมูลค่ารายการสำคัญโดย ผก.และ พนักงาน KAM			ร้อยละ	2											
9. การขยายเขตงานงบผู้ไฟฟ้า			ร้อยละ	2											
10. การป้องกันไฟฟ้า			ร้อยละ	2											
10.1 การลดการหักงานของ CB สถานี			ร้อยละ	2											
10.2 การลดการหักงานของ Rectoser			ร้อยละ	3											
10.3 การติดตั้งได้น้ำมันสายไฟ			ร้อยละ	2											
10.4 การทำ Fix Capacitor เสริม			ร้อยละ	2											
11. ทั่วไป															
11.1 กิจกรรม QC			ร้อยละ	2											
11.2 กิจกรรม 5 ส			คะแนน	2											
11.3 การจัดทำโครงการ			ร้อยละ	1											
11.4 การดำเนินงานระบบควบคุมภายใน			ร้อยละ	1											
11.5 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM)			ร้อยละ	1											
11.6 การดำเนินงานโครงการ Green Office			ร้อยละ	2											
11.7 การเข้าด้านบุคลากร			ร้อยละ	1											
11.8 การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ปี 2559			ร้อยละ	3											
11.9 การดำเนินงานโครงการไฟฟ้าโปร่งใส			ร้อยละ	2											
รวม			100	4,7748	4,7055	4,7564	4,7320	4,6481	4,6131	4,4942	4,6834	4,5155	4,7067	4,7395	4,7067

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - ไม่วัด ☒ = ใช้ดำเนินการ
2. ข้อ 8.1 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM) 2. ข้อ 8.1 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM) 2. ข้อ 8.1 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM)

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด	คะแนน	หมายเหตุ KPIs ของ กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. และคะแนนรวม กฟผ. ชั้น 1-3 + กฟส. รวมได้รวม 1-3					
			กฟผ. 2	กฟผ. 3	กฟผ. 4	กฟผ. 5	กฟผ. 6	กฟผ. 7
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC		20						
1. Social								
ไม่วัด								
2. Financial								
2.1 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	ร้อยละ	3	5,000	5,000	3,648	5,000	3,953	5,000
3. Customer								
ไม่วัด								
4. Internal								
4.1 การดำเนินงานตามข้อตกลง SLA กระบวนการ P1 - P11	ระดับ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ก.ว.ปี	2	5,000	5,000	4,520	4,520	4,520	5,000
4.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/ก.ว.ปี	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.4 หน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	4,750	4,750	4,750	5,000	5,000	4,083
4.5 การขยายผลการบริการไฟฟ้า โครงการ คพท., คพท.2	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	1,000	1,000	1,007
4.6 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลทรัพย์สินในระบบ GIS	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.8 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า	ครั้ง	1	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
4.9 ค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของ กฟผ. ($\sqrt{N}$)	ดัชนี	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
5. Learning and Growth								
ไม่วัด								
ข. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1		80						
1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน								
1.1 ค่าใช้จ่ายหลักงานลงทุน ทุกปีดำเนินการในปี 2559	ร้อยละ	2	4,271	5,000	5,000	4,065	4,502	4,123
1.2 จัดซื้อจัดอุปกรณ์งานก่อสร้าง	ร้อยละ	3	5,000	5,000	4,564	4,564	4,564	3,581
1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบค่าของกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
1.4 ค่าใช้จ่ายงานด้านโยธา (งบค่าของกรณีจำเป็นเร่งด่วน)	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,751
2. การปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่มีผลต่อหรืออุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า								
2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,995
2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,869
2.3 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟฟ้าหลวง								
2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีหน่วยกำกับศูนย์	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	4,997
2.3.2 การปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีหน่วยกำกับศูนย์และละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3. การบริหารจัดการหนี้ ค่าไฟฟ้า								
3.1 อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า								
1) อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	3	4,995	5,000	4,943	4,940	4,988	4,978
2) อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2	4,810	5,000	4,836	4,796	4,721	3,568
3.2 อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า	จำนวนราย	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.3 อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.4 อุทกภัยที่กระทบการประกอบอาชีพและละเมิดใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
3.5 การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร	จำนวนราย	2	5,000	1,000	5,000	5,000	1,000	1,762

แผนผังอาคารดำเนินงานของ สก.กฟ.ฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2559

แผนผังอาคารดำเนินงาน	หน่วยวัด	คะแนน	รายละเอียด KPIs ของ กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส. และแผนผังอาคาร 1-3 + กฟผ. แผนผังอาคาร 1-3					
			กฟผ. อก.2	กฟส. อก.2	รวม กฟผ. อก.2	กฟส. อก.2	รวม กฟส. อก.2	รวม กฟผ. อก.2
4. งานด้านบัญชี								
4.1 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งานลงทุน และ งบโครงการ	ร้อยละ	2						
-งบลงทุนและ โครงการ กอ.ปี 58		0.6667	5.0000	5.0000	5.0000	1.0000	1.0000	2.9600
-งบลงทุนและ โครงการ ปี2558		0.6667	5.0000	1.0000	2.6000	1.0000	1.0000	1.0000
-งบลงทุนและ โครงการ ปี2559		0.6667	1.6300	5.0000	4.6000	3.2600	1.7700	1.9300
4.2 การปฏิบัติงาน กส.3 (CLSD) : งานผู้ไฟฟ้า	ร้อยละ	2						
-งานผู้ไฟฟ้า ก่อนปี59		1	1.0000	3.1300	1.0000	1.0000	5.0000	2.3700
-งานผู้ไฟฟ้า ปี2559		1	1.0000	1.0000	1.0000	5.0000	4.9700	1.0000
4.3 การขึ้นทรัพย์สินบัญชีงานก่อสร้าง	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
5. การลงทะเบียนบัญชีให้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และชำระค่าต่างๆ	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6. งานด้านมิเตอร์								
6.1 การตรวจและเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่, AMR และการแก้ไข	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6.2 การตรวจและเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.9513
6.3 การตรวจและเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.9642
6.4 การเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
6.5 การเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.9767
7. การเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
8. การตรวจและเปลี่ยนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า จากงาน ZDMR205 รหัส 06	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
9. การขยายเขตงานบัญชีไฟฟ้า	ร้อยละ	2	1.0000	5.0000	1.0000	4.7073	3.0583	4.4330
10. การป้องกันไฟดับ								
10.1 การลดการพึ่งพาของ CB สถานี	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	3.1429	5.0000	5.0000
10.2 การลดการพึ่งพาของ Rectifier	ร้อยละ	3	5.0000	5.0000	5.0000	4.5294	5.0000	5.0000
10.3 การติดตั้งไดโอดสายไฟ	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	1.8125	2.1875	2.0000
10.4 การนำ Fx Capacitor เข้าระบบ	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11. ไฟฟ้า								
11.1 กิจกรรม QC	ร้อยละ	2	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
11.2 กิจกรรม 5 ส.	คะแนน	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.3 การจัดทำโครงการ	ร้อยละ	1	3.0000	3.0000	3.0000	4.0000	3.0000	3.5000
11.4 การปรับปรุงระบบควบคุมภายใน	ร้อยละ	1	5.0000	5.0000	5.0000	3.8571	3.8571	3.8571
11.5 การจัดทำโครงการความรู้ (Knowledge Management : KM)	ร้อยละ	1	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.6 การดำเนินงานโครงการ Green Office	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.7 การจ่ายค่าน้ำประปา	ร้อยละ	1	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
11.8 การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ปี 2559	ร้อยละ	3	3.8452	2.8686	3.3569	2.4095	3.1569	2.7832
11.9 การดำเนินงานโครงการไฟฟ้าไม่ปลอดภัย	ร้อยละ	2	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
รวม	สรุปค่าเฉลี่ย	100	4.6934	4.7007	4.6991	4.5104	4.5579	4.5203

หมายเหตุ : 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - บัญชี = ใช้ค่าเดียวกัน
2. ข้อ 8.1 การจัดทำโครงการความปลอดภัย กฟผ.ท. กฟผ.ก.ท. กฟผ.อ.ท. 2 จัดร่วมกับ กฟผ.อ.ท. และ