



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการฯ KPIs กฟผ.๑

ถึง กฟผ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.(กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส.,กฟย.) ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน อช.ฉ.๑

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟผ.๑ ที่ พ(ท)๗๖/๒๕๕๙ ลว. ๒๘ พ.ย. ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน(KPI) ของ กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ประชุมร่วมกัน ๒ ครั้ง พิจารณาจัดทำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน(KPIs) ของ ผจก.(กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส.,กฟย.) ซึ่งมีที่มาจาก ๓ ส่วน ได้แก่

ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card(BSC)ของ สายงานการไฟฟ้าภาค ๒ (ฉบับร่าง)

ข. บันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ อช.ฉ.๑ ที่ตกลงกับ รผก.(ภ๒)

ค. นโยบาย กฟผ.๑

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ ที่เกี่ยวกับค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.(กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ,กฟส.,กฟย.) ประจำปี ๒๕๖๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. อนุมัติใช้เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ของ ผจก.(กฟฟ.ชั้น ๑-๓ , กฟส.,กฟย.) ประจำปี ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแนบ

๒. ให้ อช.ทุกกอง และคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการรวบรวมข้อมูลประเมินผลตามข้อ ๑ และรายงาน อช.ฉ.๑ ทุกไตรมาส

ทั้งนี้ได้วางข้อมูลที่ระบบ Intranet กฟผ.๑ โดยสามารถ Download File ได้ที่ <http://๑๗๒.๒๐.๑.๘> ประจำปี ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ได้โปรดลงนามอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิชัย ไกรศรีวรรณ)

๒๑ ส.ค. ๒๕๕๙

รฟ.วบ.ฉ.๑

ประธานคณะกรรมการฯ KPIs กฟผ.๑ ประจำปี ๒๕๖๐

ที่ ฉ.๑ กบล.(ผร.)-๒๕๓๒/๒๕๕๙

เรียน อส.ทุกฝ่าย, นบท.๑๑, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓

ผจก.กฟส., ผจก.กฟย.

- อนุมัติดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายเจตต์ วิศรี)

อช.ฉ.๑

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560)

ที่	อนุมัติ 21 ธ.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟฟ.1-3	กฟส.	
		ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC		22.0								
		1. Goal										
1		1.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	3	100	98	96	94	92	✓	✓	กชช.(ผจบ.)
		2. Customer Value Proposition										
		- ไม่วัด										
		3. Internal Process										
2		3.1 ความถี่ของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	2	75	81	86	91	96	✓	☑	คณะทำงานฯ
3		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	2	ไตรมาส 1 ใช้เป้าหมาย ปี 2559					✓	☑	กบง.(ผจว.)
4		3.3 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	2	ไตรมาส 1 ใช้เป้าหมาย ปี 2559					✓	☑	กบง.(ผจว.)
5		3.4 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	ไตรมาส 1 ใช้เป้าหมาย ปี 2559					✓	☑	คณะทำงาน
6		3.5 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	89	91	93	95	97	✓	✓	กวจ.(ผสร.)
7		3.6 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลเมตรในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	90	92	94	96	98	✓	✓	กวจ.(ผสร.)
8		3.7 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	93	94	95	96	97	✓	✓	กวจ.(ผสร.)
		4. Learning and Growth										
9		4.1 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ.($\sqrt{DI}$)	ดัชนี	2	0.1129	0.1078	0.1026	0.0976	0.0924	✓	✓	กวจ.(ผบอ.)
		4.2 การรายงานข้อมูลแผนปฏิบัติงานเกณฑ์ SEPA หมวด ๓		4.00								
10		4.2.1 การตรวจเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญ	คะแนน	1.00	60	70	80	90	100	✓	-	กบส.(ผลส.)
11		4.2.2 ข้อมูลก่อนกลับจากลูกค้าทางโทรศัพท์	คะแนน	1.00	60	70	80	90	100	✓	-	
12		4.2.3 การสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	คะแนน	1.00	60	70	80	90	100	✓	-	
13		4.2.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้เพิ่มกิจกรรมการให้บริการ	คะแนน	0.50	60	70	80	90	100	✓	-	
14		4.2.5 สำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเสริม	คะแนน	0.50	60	70	80	90	100	✓	-	

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560)

ที่	อนุมัติ 21 ธ.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ประเมิน			
										กฟฟ.1-3	กฟส.		
		ข. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงของ อช.อป. (เพิ่มเติม)		20.0									
15		1. การไฟฟ้าปลอดภัย (โครงการ การไฟฟ้าแห่งความปลอดภัย)	ร้อยละ	3.0	75	80	85	90	95		✓	✓	กวว.(ผปอ.)
16		2. Big Patroling โดยตรวจตราและซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง 22 KV ขึ้นไปให้ครบ 100%	ร้อยละ	2.0	60	70	80	90	100		✓	✓	กษช.(ผตบ.)
17		3. สร้างชุมชน เพื่อควบคุมการตัดต้นไม้ให้เป็นไปตามหลักกฎหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น 1,2,3	ร้อยละ	1.0	60	70	80	90	100		✓	☑	กษช.(ผตบ.)
18		4. การจัดระเบียบของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	คะแนน	2.0	80	85	90	95	100		✓	✓	กบส.(สธท.)
19		5. ปรับปรุงห้องแวนไฟฟ้าขัดข้อง กฟส. ให้เป็น Smart Outage Management Room	คะแนน	1.0	0	25	50	75	100		☑	✓	กษช.(ผตบ.)
		6. แผนงานในการตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ หม้อแปลง											
		6.1 งานด้านมิเตอร์		9.0									
20		6.1.1 การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากรายงานความผิดปกติที่ปรากฏใน Web AMR	ร้อยละ	1.5	80	85	90	95	100		✓	✓	
21		6.1.2 งานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด รหัส 06 และเฟืองขัด จาก ที่ได้จากโปรแกรม LAI	ร้อยละ	2.0	80	85	90	95	100		✓	✓	
22		6.1.3 งานสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100		✓	✓	
23		6.1.4 การตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสียละเมิด	ร้อยละ	1.5	80	85	90	95	100		✓	✓	
24		6.1.5 การผูกมิเตอร์ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1 (S101,S102)) เข้าสู่ระบบใหม่ (Y1 (S101,S102)) เข้าระบบ	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100		✓	✓	กบส.(ผสม.)
25		6.1.6 การบริหารจัดการการมิเตอร์รื้อถอน (Bath R) ชำรุด	เครื่อง	1.0	>300	<300	<200	<100	<50		✓	✓	
26		6.1.7 การปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100		✓	✓	
27		6.2 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	ร้อยละ	2.0	80	85	90	95	100		✓	✓	
		ค. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1		58.0									
		1. ความสามารถในการบริหารแผนการลงพื้นที่ดำเนินการในปี 2560 (ไม่รวมงบ C)		9.0									
29		1.1 ค่าใช้จ่ายหน่วยงานงบลงทุน (ทุกงบทุกโครงการ)	ร้อยละ	3.0	45	50	55	60	65		✓	✓	
29		1.2 จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง (ทุกงบทุกโครงการ)	ร้อยละ	3.0	45	50	55	60	65		✓	-	กษช.(ผงบ.)
30		1.3 จัดซื้อครุภัณฑ์ (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 20 ล้าน)	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100		✓	-	
31		1.4 ค่าใช้จ่ายงานด้านโยธา (งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน 20 ล้าน)	ร้อยละ	2.0	80	85	90	95	100		✓	-	

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560)

ที่	อนุมัติ 21 ธ.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ประเมิน		
										กฟฟ.1-3	กฟส.	
		2. การปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบชำรุดและละเมิดใช้ไฟ		6.0								กชข.(ผบข.)
32		2.1 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายย่อย	ร้อยละ	2.0	20	40	60	80	100	✓	✓	
33		2.2 การปรับปรุงค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่	ร้อยละ	2.0	20	40	60	80	100	✓	✓	
		2.3 การปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟทางหลวง										
34		2.3.1 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าสาธารณะ,ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่มีหน่วยเท่ากับศูนย์	ร้อยละ	1.0	20	40	60	80	100	✓	✓	
35		2.3.2 การปรับปรุงหน่วยไฟฟ้าสาธารณะ,ไฟทางหลวง และไฟฟ้าที่ชำรุดและละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ร้อยละ	1.0	20	40	60	80	100	✓	✓	กชข.(ผบข.)
		3. การบริหารจัดการเก็บหนี้ ค่าไฟฟ้า		11.0								
		3.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยค้างชำระ										
36		3.1.1 ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระ ก่อนปี 2560 (จัดร้อยละเงินที่เก็บได้)	ร้อยละ	2.0	20	40	60	80	100	✓	✓	
37		3.1.2 ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 2 เดือน ในปี 2560	ร้อยละ	2.0	1	0.75	0.5	0.25	0	✓	✓	
38		3.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระเกิน 1 เดือน	จำนวนราย	2.0	1	-	-	-	0	✓	✓	กชข.(ผบข.)
39		3.3 ลูกหนี้ทั่วไป บัญชี 131-138	ร้อยละ	2.0	60	65	70	75	80	✓	✓	
40		3.4 ลูกหนี้ค่าบริการและค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ในปี 2560	ร้อยละ	2.0	80	85	90	95	100	✓	✓	
41		3.5 การชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคารและบัญชีบัตรเครดิต	ร้อยละ	1.0	55	60	65	70	75	✓	✓	
		4. งานด้านบัญชี		6.0								
		4.1 การปิดงาน กส.3 (CLSD) : งบลงทุน และ งบโครงการ (คฟผ.,คชก.2)										กบญ.(ผบส.)
42		4.1.1 งบลงทุน และ งบโครงการ ก่อนปี 2560	ร้อยละ	2.0	60	70	80	90	100	✓	✓	
43		4.1.2 งบลงทุน และ งบโครงการ ปี 2560 เบิดงานไตรมาส 1,2	ร้อยละ	1.0	30	35	40	45	50	✓	✓	
		4.2 การปิดงาน กส.3 (CLSD) : งบผู้ใช้ไฟ										
44		4.1.1 งบผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2560	ร้อยละ	1.0	60	70	80	90	100	✓	✓	
45		4.1.2 งบผู้ใช้ไฟ ปี 2560 เบิดงานไตรมาส 1,2	ร้อยละ	1.0	50	60	70	80	90	✓	✓	กชข.(ผบข.)
46		4.3 การขึ้นทรัพย์สินบัญชีงานก่อสร้าง	ร้อยละ	1.0	60	70	80	90	100	✓	✓	
47		5. การลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS แจ้งค่าไฟฟ้า และข่าวสารต่างๆ	ร้อยละ	1.0	60	65	70	75	80	✓	✓	
48		6. การลงทะเบียนขอใช้บริการ PEA Mobile APP.	ร้อยละ	1.0	80	85	90	95	100	✓	✓	กรท.(ผสธ.)

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ. 1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560)

ที่	อนุมัติ 21 ธ.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ประเมิน		
										กฟฟ.1-3	กฟส.	
		7. การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม		4.0								
49		7.1 ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริม	ร้อยละ	2.0	50	60	70	80	90	✓		กบส.(ผบธ.)
50		7.2 ประสิทธิภาพในการทำกำไรของงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ซื้อไฟฟ้า (CO2.2)	ร้อยละ	1.0	15	20	25	30	35	✓	✓	กบส.(ผบธ.)
51		7.3 การเปิดใบสั่งงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมประเภทงานบำรุงรักษา	ร้อยละ	1.0	50	60	70	80	90	✓	✓	กบส.(ผบธ.)
52		8. การเปิดซื้อหรือลงเรียน	ร้อยละ	2.0	60	70	80	90	100	✓	✓	กบส.(ผสส.)
53		9. การขยายเขตการบริการไฟฟ้า โครงการ คพม., คขก.2	ร้อยละ	2.0	90	92.5	95	97.5	100	✓	✓	กคค.(ผกร.)
54		10. การขยายเขตงานงบบุคลากร	ร้อยละ	2.0	80	85	90	95	100	✓	✓	กคค.(ผกร.)
		11. การป้องกันไฟฟ้า		7.0								
55		11.1 การลดการทำงานของ CB สถานี	ร้อยละ	2.0	0	5	10	15	20	✓	✓	กบป.(ผคฟ.)
56		11.2 การลดการทำงานของ Recloser	ร้อยละ	2.0	0	5	10	15	20	✓	✓	
57		11.3 การติดตั้งโมดูลในระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	2.0	50	60	70	80	90	✓	✓	กบข.(ผตบ.)
58		11.4 การนำ Fixed Capacitor เข้าระบบ	ร้อยละ	1.0	60	70	80	90	100	✓	✓	กบข.(ผบอ.)
		12. ท่อไป		7.0								
59		12.1 กิจกรรม QC	ร้อยละ	1.0	80	90	100	เงิน	ทอง	✓	✓	คณะทำงานฯ
60		12.2 กิจกรรม 5 ส.	คะแนน	1.0	50	60	70	80	90	✓	✓	คณะทำงานฯ
61		12.3 การจัดทำแผนวัดกรรม	ระดับ	1.0	ไม่ทำ	-	เสนอ	ทองแดงเงิน	ทอง	✓	✓	คณะทำงานฯ
62		12.4 การดำเนินงานระบบควบคุมภายใน	ร้อยละ	1.0	50	60	70	80	90	✓	☑	คณะทำงานฯ
63		12.5 การจัดทำการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)	ระดับ	1.0	1	2	3	4	5	✓	✓	คณะทำงานฯ
64		12.6 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการปี 2560	ร้อยละ	2.0	60	70	80	90	100	✓	✓	คณะทำงานฯ
		รวม		100								

หมายเหตุ 1. ความหมายของสัญลักษณ์ - ไม่วัด ☒ = ใช้ค่าเดียวกัน ✓ = รับการประเมิน

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟย. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560)

ที่	อนุมัติ 21 ธ.ค.59	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน ผจก.กฟย.	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟย.	กฟผ.		
1		1. การตรวจสอบ สืบเปลี่ยน และผูกมัดมอเตอร์ที่ผิดปกติ รหัส 06 ให้เสร็จภายในรอบปี	ร้อยละ	20	80	85	90	95	100	✓		กปฉ.(ผ.ม.ม.)	
2		2. การผูกมัดมอเตอร์ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1(S101,S102) เข้าระบบตามกำหนด)	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	✓			
3		3. ลดต้นทุนค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยค้างชำระ ก่อนปี 2560 (วัดร้อยละของเงินที่เก็บได้)	ร้อยละ	15	20	40	60	80	100	✓		กชช.(ผ.บ.น.)	
4		4. ลดต้นทุนเอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 2 เดือน ในปี 2560	ร้อยละ	20	1	0.75	0.5	0.25	0	✓			
5		5. เสร็จรับการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าก่อนวันตัดมิเตอร์ประเภทเอกชนรายย่อย ในปี 2560	ร้อยละ	15	ระหว่างการศึกษา					✓		กชช.(ผ.บ.น.)	
6		6. การลงทะเบียนขอใช้บริการ PEA Mobile APP.	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	✓		กรท.(ผ.ส.บ.)	
7		7. การดำเนินการด้านความปลอดภัย	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	✓		กวว.(ผ.ป.อ.)	
				รวม	100								

หมายเหตุ 1.ความหมายของสัญลักษณ์ ✓ = รับการประเมิน