

สรุปผลการดำเนินการซื้อเครื่องเรียนของ กฟผ.ชก ประจำปี ๒๕๖๐

| ลำดับที่ | เรื่อง                 | หมายเลขข้อ<br>ร้องเรียน | แผนก    | ช่องทาง          | วันที่<br>ร้อง<br>ส่ง | ระบบ<br>รับ<br>วันที่ | ปิดวันที่ | สถานะ   | ระยะเวลา | หมายเหตุ |
|----------|------------------------|-------------------------|---------|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|---------|----------|----------|
| 1.       | คุณภาพไฟฟ้า            | I-60000822              | กฟส.พท. | 1129 Call Center | 1/03/60               | 1/03/60               | 1/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 2.       | คุณภาพไฟฟ้า            | I-60000823              | กฟส.พท. | 1129 Call Center | 1/03/60               | 1/03/60               | 1/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 3.       | คุณภาพไฟฟ้า            | I-60000824              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 1/03/60               | 1/03/60               | 7/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 4.       | คุณภาพไฟฟ้า            | I-60000826              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 1/03/60               | 2/03/60               | 2/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 5.       | คุณภาพไฟฟ้า            | C-10963431              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 4/03/60               | 6/03/60               | 8/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 6.       | จุดหน่วย/แจ้งหนี้      | C-10967515              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 6/03/60               | 6/03/60               | 15/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 7.       | การให้บริการ           | C-10967536              | กฟส.กท. | 1129 Call Center | 6/03/60               | 6/03/60               | 14/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 8.       | พฤติกรรมการ<br>พนักงาน | C-10968292              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 6/03/60               | 6/03/60               | 15/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 9.       | คุณภาพไฟฟ้า            | C-10968831              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 6/03/60               | 7/03/60               | 8/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 10.      | พฤติกรรมการ<br>พนักงาน | C-10970610              | ผมต.    | 1129 Call Center | 7/03/60               | 7/03/60               | 9/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 11.      | การให้บริการ           | C-10971241              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 7/03/60               | 7/03/60               | 8/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 12.      | การแจ้งจ่ายไฟ          | I-60000890              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 7/03/60               | 7/03/60               | 10/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 13.      | การแจ้งจ่ายไฟ          | C-10972365              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 7/03/60               | 8/03/60               | 9/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 14.      | ละเมิดการใช้ไฟฟ้า      | I-60000921              | ผมต.    | 1129 Call Center | 8/03/60               | 9/03/60               | 23/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 15.      | คุณภาพไฟฟ้า            | C-10988284              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 11/03/60              | 13/03/60              | 28/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 16.      | คุณภาพไฟฟ้า            | C-10989321              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 11/03/60              | 13/03/60              | 28/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 17.      | การแจ้งจ่ายไฟฟ้า       | C-11002157              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 15/03/60              | 16/03/60              | 20/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 18.      | การจดหน่วยแจ้งหนี้     | C-11003838              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 15/03/60              | 16/03/60              | 27/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 19.      | การแจ้งจ่าย            | C-11016709              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 18/03/60              | 20/03/60              | 20/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 20.      | คุณภาพไฟฟ้า            | I-60001089              | กฟผ.อธ. | 1129 Call Center | 19/03/60              | 20/03/60              | 27/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 21.      | การแจ้งจ่าย            | C-11030786              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 21/03/60              | 22/03/60              | 27/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 22.      | การให้บริการ           | I-60001222              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 24/03/60              | 24/03/60              | 28/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 23.      | พฤติกรรมการ<br>พนักงาน | C-11052774              | ผมต.    | 1129 Call Center | 26/03/60              | 27/03/60              | 3/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 24.      | การให้บริการ           | C-11052929              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 26/03/60              | 27/03/60              | 28/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 25.      | การแจ้งจ่าย            | C-11057264              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 27/03/60              | 28/03/60              | 30/03/60  | ปิดแล้ว |          |          |
| 26.      | อื่น ๆ                 | I-60001328              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 28/03/60              | 28/03/60              | 5/03/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 27.      | คุณภาพไฟฟ้า            | C-11074417              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 31/03/60              | 31/03/60              | 5/04/60   | ปิดแล้ว |          |          |
| 28.      | อื่น ๆ                 | I-60001393              | สบ.บ.   | 1129 Call Center | 31/03/60              | 31/03/60              | 5/04/60   | ปิดแล้ว |          |          |



ผผ.ว๓๓. ฐานการรณรงค ผผ.ว๓๓. ๓๗๕.๖๓.

-รจก.(ข,อ,ล)

-เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

អនុក.កាវ.ខ.បក

10622-60

1899 JUL 24 PM 3 50

Q  
A

**Osh**

[illegible]