

แผนปฏิบัติการ กฟจ.ขก.ปี ๒๕๕๙ กลุ่มที่ ๓/๑
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟผ.๑	กฟจ.ขก.	กฟส.	
๑.แผนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร SEPA หมวด ๕	๑.๑.ให้ทุกหน่วยงาน กฟพ.คิดป้ายวัฒนธรรมองค์กรและคำขวัญร่วมภายในหน่วยงาน ทุกกอง/กฟพ.๑-๓.กฟส.,กฟย. กฟผ.๑จำนวน ๑๒๓ แห่ง รอกเกณฑ์ SEPA		๑	๑	ผดต./ผบต./กฟย.
	๑.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงาน ประกวดบทความเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร PEA.ช่วยเหลือถือบุญ(ทุกแผนก อย่างน้อย ๑ บทความ)จำนวน ๑ หน้การกระจาย A๔)คัดเลือกตัวแทน กอง/กฟพ.เพื่อประกวดระดับเขต		๑	๑	ทุกแผนก
	๑.๓ จัดทำแผนการจัดการความรู้ของ กฟพ.ประจำปี ๒๕๕๙	๑			
	กฟผ.๑ ได้รมาส ๑-๕				
	รอกเกณฑ์ SEPA				
	๑.๔ ส่งเสริมให้พนักงานทำไฟล์ความรู้ (OPL,OPK,OPA,Clip VDO)และเพื่อนำไปแชร์ใน KM Center อย่างน้อย ๕๐ ไฟล์/เขต	๑			
	หมายเหตุ OPL:One Point Lesson OPK:One Point Knowledge OPA:One Point Article				
	๒.๑ โครงการส่งเสริมสุขภาพกายสำหรับพนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ กฟผ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๑			ผพอ.
	รอกเกณฑ์ SEPA				
	๒.๒ จัดอบรมโครงการส่งเสริมสุขภาพจิต กฟผ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๑			ผพอ.
๒.แผน Employee Engagement SEPA หมวด ๕	รอกเกณฑ์ SEPA				
	๒.๓ จัดอบรมเทคนิคในการสื่อสารและการสร้างบรรยากาศในการทำงาน กฟผ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง (รอกเกณฑ์ SEPAกำหนด)	๑			ผพอ.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.ขก.ปี ๒๕๕๙ กลุ่มที่ ๓/๑

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟฉ.๑	กฟจ.ขก.	กฟส.	
๓.แผนพัฒนาบุคลากร SEPA หมวด ๕ ยกมาจากเกณฑ์ใหญ่	๓.๑ สรุป Competency Gap จากการประเมิน Competency ของบุคลากรประจำปี ๒๕๕๕ และประเมินความจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆรวมถึงหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน กฟฉ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๑			ผพอ.
	๓.๒ จัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีให้สอดคล้องกับ Competency Gap และความจำเป็นในการฝึกอบรม กฟฉ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๑			ผพอ.
	๓.๓ ดำเนินการฝึกอบรมตามแผน กฟฉ.๑ ไตรมาส ๑-๔	๑			ผพอ.
	แผนงานการจำแนกลูกค้าและการรับฟังเสียงของลูกค้า -การจัดแบ่งลูกค้า				
๓.แผนพัฒนาบุคลากร SEPA หมวด ๓	๓.๔ จัดประชุมชี้แจงการแบ่งกลุ่มลูกค้าส่วนตลาดและลูกค้าเป้าหมายพร้อมยุทธศาสตร์ แยกตามกลุ่มลูกค้าให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง (กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ)กฟฉ.๑ จำนวน ๖๐ คน	๑			ผส.
	๓.๕ จัดประชุมชี้แจงคู่มือการรับฟังเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทางให้หน่วยงานในสังกัด ที่เกี่ยวข้อง (กฟข.เป็นผู้ดำเนินการ)กฟฉ.๑ จำนวน ๖๐ คน	๑			ผส.
	๔.๑ ประเมิน Competency ของพนักงาน พร้อมสรุปผล Competency Gap และประเมิน ความจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆเพื่อประกอบจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในปี ๒๕๖๐	๑			ผพอ.
	กฟฉ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง				
๔.เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และสวัสดิ การของพนักงาน-ปรับแผนจาก L๔ SEPA หมวด ๕	๔.๑ กำหนดและเผยแพร่ช่องทางในการสื่อสารและสร้างความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ ของพนักงาน กฟฉ.๑ ภายในเดือน พ.ค.๒๕๕๙	๑			ผพอ.
	๔.๒ ติดตามและประเมินความรู้ความเข้าใจจากช่องทางต่างๆพร้อมทั้งกำหนดแนวทาง แก้ไขปัญหา กฟฉ.๑ ภายในไตรมาสที่ ๓	๑			ผพอ.
	๔.๓ จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการและนำเสนอปัญหา	๑			ผพอ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟผ.๑	กฟจ.ชก.	กฟส.	
๙.แผนความปลอดภัยด้านยานพาหนะ SEPA หมวด ๕	๘.๕ ประชุมและรายงานผลของคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ทุกหน่วยงานทุกเดือน(ให้มี กฟฟ.จุดรวมงาน+กฟช.เป็นแกนนำ) รายงานภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป(กฟภ.+กฟช.ละ ๑๒ ครั้ง)		๑		ทท.หน่วยงาน/จป.
	กฟผ.๑ จำนวน ๑๖ แห่ง				
	๙.๑ ตรวจสอบและติดตั้งสัญญาณไฟเตือนอันตราย (ไฟรับวาบ) ในจุดที่มองเห็นเด่นชัดให้รถประจำชุดปฏิบัติงาน ขนาด ๒ ตัน ขึ้นไป ภายในไตรมาส ๒		๑	๑	ทท.หน่วยงาน/จป. ผกส./ผกป./ผบ.
	กฟผ.๑ ดำเนินการติดตั้งสัญญาณไฟเตือนอันตราย (ไฟรับวาบ)ในปี ๒๕๕๘เสร็จเรียบร้อยแล้ว				
	๙.๒ ตรวจสอบจัดทำสติกเกอร์สะท้อนแสง เหลือง-ดำ ติดกันชนหลังยานพาหนะทุกคัน ภายในไตรมาส ๒ กฟผ.๑ จำนวน ๕๒๖ คัน		๑	๑	ทท.หน่วยงาน/จป. ผกส./ผกป./ผบ.
	๙.๓ ตรวจสอบจัดทำสติกเกอร์ “ปลอดภัยไว้ก่อน” Safety First ติดรถยนต์ทุกคัน ภายในไตรมาส ๒ กฟผ.๑ จำนวน ๕๒๖ คัน		๑	๑	ทท.หน่วยงาน/จป. ผกส./ผกป./ผบ.

แผนปฏิบัติการ กฟจ.ขก.ปี ๒๕๕๙ กลุ่มที่ ๓/๒

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟน.๑	กฟจ.ขก.	กฟส.	
๑๐.แผนความปลอดภัยผู้ใช้ไฟฟ้า -ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับประชาชน ให้กับประชาชน	๑๐.๑ จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับประชาชน กฟน.๑ จำนวน ๑๑๓ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๐.๒ จัดกิจกรรมเยาวชนรักความปลอดภัย กฟน.๑ จำนวน ๑๑๓ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๐.๓ จัดกิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA. กฟน.๑ จำนวน ๑๑๓ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๑.แผนความปลอดภัยด้านการณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย SEPA หมวด ๕	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๑.๑ จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยทุก กฟข./กฟภ./กฟส./กฟย. ภายในไตรมาส ๒ กฟน.๑ จำนวน ๑๑๓ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
๑๒.แผน BCP (Business Continuity Plan)สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติ	๑๑.๒ จัดทำป้ายรณรงค์ด้านความปลอดภัย จุดที่มองเห็นเด่นชัดทุก กฟข./กฟภ./กฟส./ กฟย.ภายในไตรมาส ๒ กฟน.๑ จำนวน ๑๑๓ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๑.๓ จัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพื่อรณรงค์สร้างจิตสำนึกและ ให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย พร้อมทั้งจัดให้มีการอบรมรางวัลทีมงานที่ปฏิบัติงาน โดยไม่เกิดอุบัติเหตุ กฟภ.+กฟข.ปีละ ๑ ครั้ง กฟน.๑ จำนวน ๑๖ แห่ง	๑		๑	ผวต./ผบต./ผกป.
	๑๒.๑ จัดทบทวนและซ้อมแผนป้องกันสถานการณ์ภัย/รองรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติในการคืนสภาพในการจ่ายไฟ กฟน.๑ จำนวน ๑ ครั้ง -แต่งตั้งคณะกรรมการบำรุงแผน BCP -ปรับปรุงคู่มือ BCP -ซ้อมแผน BCP		๑ ๑ ๑		หน.หน่วยงาน/จป. หน.หน่วยงาน/จป. หน.หน่วยงาน/จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟผ.๑	กฟผ.ชก.	กฟผ.	
๑๓. แผนการควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดกับบุคลากรภายนอก SEPA หมวด ๕	๑๓.๑ ตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน (อนุบาล, ประถมฯ)		๑		ผวต./ผบต./ผกบ.
	กฟผ.๑-๓ อย่างน้อย กฟผ.๑ และ ๒ โรงเรียน ภายในไตรมาส ๓				
	กฟผ.๑ จำนวน ๓๐ โรงเรียน				
	๑๓.๒ ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่มีระยะทางไม่เกิน ๑ กิโลเมตรทุก กฟผ.		๑		ผบป./ผกบ.
	. กฟผ. (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)				
๑๔. แผนดำเนินการตรวจสอบบุคลากรภายนอกและผู้มาติดต่อ -ปรับแผนจาก L๔ (SEPA หมวด ๕)	กฟผ.๑ ดำเนินการแก้ไข ๑๐๐% ที่ตรวจพบ				
	๑๔.๑ จัดทำข้อมูลบุคลากรภายนอกผู้มาติดต่อที่สำนักงาน กฟผ. และนำเสนอผู้บริหาร				
	ทุกเดือน กฟผ.๑ จำนวน ๑๐๐% ของผู้มาติดต่อ		๑		ผวต./ผบต.
	๑๕.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัยและประหยัด				
	พร้อมทั้งให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า				
๑๕. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA.	ระดับ ปวช. และปวส. กฟผ.๑ จำนวน ๖๔๐ คนปี		๑		ผวต./ผบต.
	๑๕.๒ นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ภายในครัวเรือน				
	โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนพื้นที่ ภาค ๒				
	กฟผ.๑ จำนวน ๓๑.๐๐๐ ครัวเรือนปี		๑		ทุกแผนก
	(ขอความชัดเจนจาก ผสส.)				
๑๖. โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าอาคารเรียนโรงเรียนที่ห่างไกล	๑๖.๑ ตรวจสอบมาตรฐานและปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนที่ห่างไกล				
	หรือศาลาสถานที่ในพื้นที่ภาค ๒ กฟผ.๑ จำนวนแห่ง				
	(ขอความชัดเจนจาก ผสส.)				
	๑๗.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วนราชการ				
	ข้าราชการเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนในพื้นที่ภาค ๒		๑		ผวต./ผบต.
๑๗. โครงการ PEA.ห่วงใยใส่ใจทุกชีวิต	กฟผ.๑ และ ๑๐๐ คน กฟผ.๑ จำนวน ๑๐๐ คน				
	๑๗.๒ จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้ง				
	เหตุการณ์เพื่อป้องกันและไฟฟ้ช้ช้อ่งให้กั้กับเจ้าหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น				
	ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป จังหวัดละ ๑ แห่ง กฟผ.๑ จำนวน ๔ จังหวัด(รอก ผสส.)		๑		ผวต./ผบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟผ.๑	กฟจ.ชก.	กฟส.	
๒๔.โครงการ PEA-อาสาสมัคร ๒๔.แผนสร้างความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ. ๒๔.งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO ๒๖๐๐๐ ๒๔.การจัดทำช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน -ปรับแผนจาก L๔ (SEPA หมวด ๕) ๒๔.แผนงานการออกแบบระบบงาน -ปรับแผนจาก L๔ (SEPA หมวด ๖) ๒๔.งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน ๓๐.แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด ๑)	๒๔.๑อบรมพนักงาน PEA ให้เป็นอาสาสมัคร กฟผ.๑ ดำเนินการตาม ฝสส.กำหนด (รอความชัดเจนจาก ฝสส.) ๒๔.๑นำผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อผลงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ของ กฟผ.ปี ๒๕๕๔ มาทบทวนเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข กฟผ.๑ ภายในไตรมาส ๓ ๒๔.๑ จัดสานเสวนาเพื่อทราบความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย(การมีส่วนร่วมและพัฒนาร่วมกัน) อย่างน้อย ๑ ครั้ง กฟผ.๑ จำนวน ๑ ครั้ง ๒๔.๒ ดำเนินการตามกิจกรรมซึ่งมาจากการประสานเสวนาเพื่อทราบความต้องการของการของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทำแผนปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ อย่างน้อย ๑ แผนงาน กฟผ.๑ จำนวน ๑ แผนงาน ๒๔.๓ จัดทำแผนปฏิบัติการกับคู่หลักกิจการที่ดี และป้องกันการทุจริตของ กฟผ.ชก. พร้อมทั้งให้คณะกรรมการติดตามประเมินผลตามแผนฯ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง ๒๔.๒ สรุปผลวิเคราะห์ประสิทธิภาพการรับฟังความคิดเห็นตามช่องทางต่างๆและแนวทางการแก้ไข กฟผ.๑ สรุปรายงานผลภายใน ๓๐ วันหลังสิ้นไตรมาส ๒๔.๑ ประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้รับจ้าง(ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงาน SEPA ภาค ๒) กำหนด กฟผ.๑ ภายในไตรมาส ๓ ๒๔.๑ จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆของ กฟผ.๑-๓ กฟผ.ละ ๑ กม. กฟผ.๑ ระยะเวลา ๑๕๗.๓ กม. ๓๐.๑ ดำเนินการติดตามผลและจัดทำรายงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง) กฟผ.๑ รายงานภายใน ๕ วัน หลังสิ้นไตรมาส	๑	๑	๑	ทุกแผนก ทุกแผนก ทุกแผนก ทุกแผนก ฝสส./ฝมค. ฝบป./ฝกบ. ทุกแผนก

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies/Strategic Initiative)	กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย (Activities/Action Step)	หน่วยงาน			หน่วยงานหลัก
		กฟผ.๑	กฟผ.ชก.	กฟผ.	
๓๑.แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด ๑)	๓๐.๒ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี ๒๕๖๐(กฟผ.ชก.ภายในไตรมาส ๓-๔)		๑	๑	ทุกแผนก
	๓๑.๑ ปรับปรุงจัดวางระบบควบคุมภายในของแต่ละหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๐ กฟผ.๑ ภายในวันที่ ๓๐ ม.ค.๒๕๕๙		๑	๑	ผวต.
	๓๑.๒ ดำเนินการติดตามผลและทำรายงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.๒และรายงานผล) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง กฟผ.๑ รายงานภายใน ๕ วัน หลังสิ้นไตรมาส	๑	๑		ผวต.
๓๒.เกณฑ์ประเมินผล SEPA -SEPA หมวด ๑-๖	๓๑.๓ สุ่มตรวจติดตามการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในและงานตามภาระหน้าที่ ของแผนก กฟผ.ในสังกัด ทั้ง ๓ กฟช.(โดยคณะทำงานของ กฟช.) ไตรมาส ๑-๓ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑๐ กฟฟ.(กฟฟ.จตุรรมงาน ๓ แห่ง,กฟผ.๓แห่ง กฟผ.๑ รายงานภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	๑	๑		ผวต.
	๓๒.๑ จัดทำแผนงานให้สอดคล้องตามเกณฑ์วัดของ SEPA ปี ๒๕๕๙ หมวด๑-๖ กฟผ.๑ ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA ขององค์กรกำหนด	๑			
	๓๒.๒ ดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ SEPA หมวด๑-๖ ปี ๒๕๕๙ กฟผ.๑ ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA ขององค์กรกำหนด	๑			
	๓๒.๓ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด๑-๖ กฟผ.๑ ทุกไตรมาสตามระยะเวลาที่คณะทำงาน SEPA ขององค์กรกำหนด	๑			