



นโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟภ. มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเติบโตไปกับสังคมอย่างยั่งยืน จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อลดผลกระทบรอบด้านในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน สร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม อันเป็นปัจจัยพื้นฐานสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการตามมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) ดังนี้

1

ระบุ วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรอย่างเป็นระบบ ตามความเกี่ยวข้อง ในการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างครบถ้วนและชัดเจน

2

กำหนดกลยุทธ์การสื่อสาร วิธีการรูปแบบ และขั้นตอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก องค์กร สถานการณ์ และระยะเวลา ตลอดจนมีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มว่า จะได้รับ ข้อมูลอย่างเพียงพอ ในเวลาที่เหมาะสม

3

เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบต่องผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดให้มีช่องทาง การรับข้อเสนอแนะ ปัญหา ข้อร้องเรียนที่หลากหลาย เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาความร่วมมือ สร้างประโยชน์ระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม

4

คาดการณ์ ระบุ วิเคราะห์ และจัดลำดับ ความสำคัญ ของความเสี่ยง ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเตรียมแผนรองรับและจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ

5

ติดตาม และ ประเมิน ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สู่สาธารณะชนอย่างเปิดเผยผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ กฟภ.

แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กฟภ. กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ดังนี้

1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

1.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน

- บริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรม เพื่อสร้างผลประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องอย่างเต็มความสามารถ และสร้างผลตอบแทนต่อองค์กรอย่างยั่งยืน
- ปฏิบัติและให้ความร่วมมือ หรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ กฟภ. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในตนเองและผู้เกี่ยวข้อง และไม่เปิดเผยข้อมูลลับต่อบุคคลภายนอกอันจะนำมาซึ่งผลเสียต่อองค์กร
- กำหนดมาตรการในการควบคุม ตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- เปิดเผยข้อมูลรายงานสถานการณ์ทางการเงิน และมิใช้การเงินรวมถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรแก่หน่วยงานกำกับดูแลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส น่าเชื่อถือ เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานของ กฟภ. อย่างสม่ำเสมอ

1.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ดูแล อนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และตระหนักอยู่เสมอว่ากฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ ในแต่ละท้องถิ่น อาจมีเงื่อนไข ขั้นตอน หรือวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน
- ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดพนักงานในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการทำการธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับสัญญาที่ทำกับรัฐ
- สร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาชุมชนให้กับหน่วยงานภาครัฐ อาทิ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น พร้อมทั้งร่วมประชุมให้ข้อคิดเห็น สนับสนุน และช่วยเหลือทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง
- ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานของรัฐ
- เปิดพื้นที่ให้คู่งานและแก้ปัญหาให้กับหน่วยงานภาครัฐ

1.3 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

- ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสมและขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- ดำเนินการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา เมื่อต้องมีการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้า

- สนองสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม ด้วยความเต็มใจ มีความพร้อมในการให้บริการเชิงรุก เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าอยู่เสมอ สามารถแก้ปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขให้ตรงตามต้องการของลูกค้าได้
- ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ รวมถึงไม่ป้ายเปียงหรือบิดเบือนความรับผิดชอบ
- จัดเก็บข้อมูลและรักษาความลับของลูกค้าอย่างเป็นระบบ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ให้บริการที่เป็นมิตรสุภาพด้วยความเต็มใจ พร้อมเป็นผู้ให้ภาคภูมิใจที่ช่วยเหลือ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการอยู่เสมอ และมีความพร้อมให้บริการเชิงรุก
- สร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในหลากหลายมิติ
- พัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งให้ทรัพยากรน้อยลง ประหยัดพลังงาน สามารถหมุนเวียนใช้ซ้ำได้ และมีอายุการใช้งานที่ยืนยาว
- จัดให้มีระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาวิธีแก้ปัญหา และรับข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุดในสินค้าและบริการ

3. กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน

- ให้การสนับสนุนกิจกรรมและให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับชุมชนและสังคม โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ กฟภ. มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การควบคุมดูแลและบริหารจัดการการกำจัดของเสียและสิ่งปนเปื้อนสู่สภาพแวดล้อม การพัฒนาศักยภาพและความสามารถของเยาวชนในพื้นที่ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านศิลปะ การอนุรักษ์วัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา และกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนที่ต้อโอกาสเพื่อสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง ที่พาดนองได้
- ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สร้างความเข้าใจ และรับฟังปัญหาและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ กฟภ. เพื่อจัดการแก้ไขปัญหาดังกล่าวทันที ซึ่งจะเป็รากฐานของการอยู่ร่วมกันระหว่าง กฟภ. และชุมชนอย่างไม่มีปัญหาขัดแย้ง และเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน
- เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการต่างๆ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของ กฟภ. โดยมุ่งหวังให้ กฟภ. และชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน
- ไม่กระทำการใดๆ ที่ส่งผลเสียโดยตรงต่ทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อมเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

3.2 ประชาชนทั่วไป

- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงทางเลือกที่มีผลกระทบต่อความเสียหายของสังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตประชาชนให้น้อยที่สุด
- ไม่กระทำการใดๆ ที่ส่งผลเสียโดยตรงต่ทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อมเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ส่งเสริมการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและคนรุ่นหลัง
- ไม่สนับสนุนกิจกรรมใดๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีลธรรมอันงดงาม และ/หรือ เป็นการส่งเสริมอบายมุข
- สร้างความสัมพันธ์และกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการประสานความร่วมมือ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

4. กลุ่มสื่อมวลชน ครอบคลุมสื่อมวลชนรูปแบบดั้งเดิมและสื่อออนไลน์ทุกประเภท

- สื่อสารและสร้างความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. รวมถึงนโยบายและโครงการสำคัญต่างๆ เพื่อให้สามารถสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมโดยทั่วไปได้อย่างถูกต้อง
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสื่อมวลชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ตรงประเด็น รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน เช่น ร่วมสนับสนุนโครงการต่างๆ ของสื่อมวลชนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม จัดให้มีการเยี่ยมชมหน่วยงาน หรืออำนวยความสะดวกให้แก่สื่อมวลชนที่มาติดต่อ กฟภ. เพื่อหาข้อมูลข่าวสาร หรือพบปะกับผู้บริหารและพนักงาน

5. กลุ่มพันธมิตร

5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า

- ส่งเสริมให้มีการส่งมอบพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ
- ดำเนินงานตามหลักปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้าระหว่างผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า และ กฟภ. ให้ใช้ข้อตกลงปฏิบัติที่ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
- ให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการซื้อขายไฟฟ้าให้มีความก้าวหน้า และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ เพื่อความสอดคล้องและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ
- สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบส่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ตลอดจนร่วมกันพิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้ส่งมอบและผลิต ระบบส่ง และระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อให้การพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน
- ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และปรับปรุงหลักปฏิบัติในการประสานงาน การจ่ายไฟฟ้า และวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้าร่วมกันระหว่างผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า และ กฟภ. อย่างสม่ำเสมอ

5.2 ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์

- พิจารณาราคาซื้อที่เหมาะสมและยุติธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติสมเหตุสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ รวมถึงสามารถให้เหตุผลที่เหมาะสมได้เมื่อมีการตรวจสอบ
- ดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า ระเบียบ วิธีปฏิบัติ การจัดหาพัสดุและบริการ และสัญญาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยเคร่งครัด และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใด ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญา
- ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า กรณีที่มีข้อมูลว่าเรียกรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใดๆ เกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญาโดยเร็วและยุติธรรม
- ชำระเงินให้คู่ค้าอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- เยี่ยมเยียนคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ หรือเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อให้นำมาปรับปรุงการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
- ไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่ค้ากับผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจากคู่ค้า
- สนับสนุนการจัดทำที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ชุมชน
- หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้ากับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- ไม่ดำเนินการธุรกิจกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี

5.3 ผู้ส่งมอบบริการ

- พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติสมเหตุสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ และดูแลให้คู่ค้าจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามที่กฎหมายกำหนด
- ดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า ระเบียบ วิธีปฏิบัติการจัดหาพัสดุและบริการ และสัญญาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยเคร่งครัด และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใด ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญา
- ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า กรณีที่มีข้อมูลว่าเรียกรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใดๆ เกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญาโดยเร็วและยุติธรรม
- ชำระเงินให้คู่ค้าอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- เยี่ยมเยียนคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ หรือเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อให้นำมาปรับปรุงการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
- ไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่ค้ากับผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากคู่ค้า
- ส่งเสริมและดูแลในเรื่องความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของคู่ค้า
- หลีกเลี่ยงการทำการธุรกิจกับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- ไม่ดำเนินการธุรกิจกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี
- สนับสนุนให้คู่ค้ามีการพัฒนาความรู้ เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5.4 ความร่วมมือในการกิจกับสนับสนุน หรือภารกิจอื่นๆ ของ กฟภ.

- ดำเนินธุรกิจแบบยั่งยืนและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า ระเบียบ วิธีปฏิบัติการจัดหาพัสดุและบริการ และสัญญาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยเคร่งครัด และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใด ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญา
- ไม่เอาเปรียบคู่ความร่วมมือไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ
- พิจารณาร่วมกับความร่วมมือในการจัดสรรผลประโยชน์ที่ได้จากการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส
- สนับสนุนให้มีการประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะกับคู่ความร่วมมือ ตลอดจนร่วมกันพิจารณา กำหนดแผนธุรกิจร่วมกัน เพื่อให้มีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน
- ติดตาม และผลักดันให้การดำเนินงานร่วมกันเป็นไปตามกรอบของกฎหมายและแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.5 เจ้าหน้าที่/ลูกหนี้ ผู้ที่ร่วมลงทุนกับ กฟภ. ทั้งการลงทุนด้วยสินทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์ หรือผู้ที่มีสิทธิ์เรียกร้องต่อ กฟภ. ให้ชำระหนี้ที่เกิดจากการกู้ยืมเงินในการดำเนินธุรกิจ / ผู้ถือหุ้น

- ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยมีความรับผิดชอบในการจัดทำและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญา ข้อผูกพัน และเงื่อนไขการค้าประกันต่างๆ ที่ได้ทำไว้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างเคร่งครัด ถูกต้องตามกฎหมายเสมอภาค เป็นธรรม และโปร่งใส
- กำหนดวิธีการในการกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ โดยจะแจ้งและเจรจากับเจ้าหน้าที่ล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ไม่ใช่วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงสำคัญใดๆ ที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย
- ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยให้เจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้
- รายงานฐานะทางการเงินแก่เจ้าหน้าที่ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา
- มีทางเลือกหรือมีมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ เมื่อมีเหตุอันสมควร เช่น ภาระหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากปัญหาวิกฤติทางเศรษฐกิจ ความเสียหายจากอุบัติเหตุครั้งใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดหนี้ต่อเนื่องเป็นจำนวนมาก เป็นต้น

6. กลุ่มคณะกรรมการ

ครอบคลุมคณะกรรมการ กฟภ. ทุกคน

- จัดให้คณะกรรมการ กฟภ. มีโครงสร้าง องค์ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ (Skill Matrix) รวมถึงคุณสมบัติที่มีคุณลักษณะเฉพาะด้าน ที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและการบรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ กฟภ.
- กำหนดแผนทางการสรรหากรรมการ กฟภ. จากบัญชีรายชื่อของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) อย่างเป็นระบบ ถูกต้องตามขั้นตอน อีกทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้อย่างครบถ้วนทุกคน
- ส่งเสริมให้คณะกรรมการทุกคน ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยการประชุมและการดำเนินงานของคณะกรรมการ กฟภ. พ.ศ. 2554 กฎบัตรและคู่มือคณะกรรมการ กฟภ. ที่ระบุไว้ โดยจะมีการประเมินผลคณะกรรมการทุกคนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งรายบุคคลและรายคณะตลอดทั้งปี

ประกาศ ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2565

(นายยอดพนัน วงศ์ภิรมิต)

ประธานกรรมการรวมกับใบและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(นายอรรถิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)

ประธานกรรมการ

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการ



Provincial Electricity Authority

วิสัยทัศน์ SD&SM

เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการไฟฟ้า
อัจฉริยะ ที่สร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียอย่างสมดุลและยั่งยืน

ภารกิจ SD&SM

ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการ
สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อ
สนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนา
ความยั่งยืนให้สอดคล้องกับการ
ดำเนินธุรกิจขององค์กร และบริหาร
จัดการความต้องการ ความคาดหวังที่
สำคัญด้านความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (Materiality) อย่างเป็นระบบ
2. เพื่อบริหารความสัมพันธ์ระหว่างผู้
มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถ
บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของ
องค์กร
3. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้น
ความยั่งยืนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในทุกภารกิจ

ขอบเขต

ขอบเขตการดำเนินงาน ครอบคลุม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตาม
สถาปัตยกรรมธุรกิจของ กฟภ.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำคัญของ กฟภ.



หน่วยงานกำกับดูแล และภาครัฐ

หน่วยงานผู้กำกับดูแลในการกำกับดูแลทาง
นโยบาย อนุมัติ อนุญาต สนับสนุน
หรือเกี่ยวข้องกับภารกิจด้านงานขององค์กร



ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ชุมชนรอบพื้นที่การดำเนินงาน
ของ กฟภ. และประชาชนทั่วไป



พันธมิตร

ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์
บริการ หรือผู้ร่วมมือในการกิจ
สนับสนุน หรือภารกิจอื่นๆ



พนักงาน หน่วยงานภายใน

ผู้บริหาร ราชกิจ และลูกจ้าง กฟภ.
รวมถึงองค์กรภายนอก กฟภ.



คู่เทียบ คู่แข่งขัน

คู่แข่งชั้น ผู้ผลิตหรือจำหน่ายสินค้า
ทดแทน คู่เปรียบเทียบกับคู่แข่งธุรกิจ
พลังงาน และธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ กฟภ. ปี 2566

กฟภ. มุ่งมั่นดำเนินงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนและสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยได้บูรณาการ
การดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการองค์กร พร้อมนำเทคโนโลยี
ที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ



กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่) โทร. 0 2590 9920 โทรสาร 0 2590 9919

