

# 1.แผนปฏิบัติการ กฟผ.1 ปี 2566

| กลุ่มงาน                  | NE1_Num | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าปี                                                    | หน่วย                                                        | ช่วงเวลา           | หน่วยงานดำเนินการ                        | หน่วยงานหลัก                                    | เป้าสะสมQ1 | เป้าสะสมQ2 | เป้าสะสมQ3 | เป้าสะสมQ4 | Case    |
|---------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.1   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566จน (C) ไม่น้อยกว่า 95 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า 95%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 20%        | 50%        | 80%        | 95%        | 1.ปรับ  |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.2   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566จน (C) ไม่น้อยกว่า 70% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนเงิน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า 70%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 20%        | 40%        | 50%        | 70%        | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.3   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566จน (C) ไม่น้อยกว่า 40 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไม่น้อยกว่า 40%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 10%        | 20%        | 30%        | 40%        | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.4   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566จน (I,P) ไม่น้อยกว่า 60 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 60%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 20%        | 40%        | 50%        | 60%        | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.5   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ก่อนปี 2566จน (I,P) ไม่น้อยกว่า 70% (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนเงิน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 70%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 20%        | 40%        | 50%        | 70%        | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.6   | การปฏิบัติงานก่อสร้าง (สถานะ CLSD F4 และ CLSD E2 (ยกเลิกงาน)) ปี 2566จน (I,P) ไม่น้อยกว่า 40 % (ไม่รวมที่ดินจัดสรร) (จำนวนงาน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่น้อยกว่า 40%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กษช. เป็นผู้รายงานผล,,,, | 10%        | 20%        | 30%        | 40%        | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.7   | การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2565 สถานะ F4) ไฟดรอว์กันเิน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจนทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เชื่อมเปรียบเทียบกับ SAP (PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%                                                      |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กกด.ผ่วน,,,,             | 80%        | 85%        | 90%        | 100%       | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.8   | การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2566 (เป้าหมายจำนวนงาน ธ.ค. 2566 สถานะ F4) ไฟดรอว์กันเิน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกจนทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เชื่อมเปรียบเทียบกับ SAP (PS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 80%                                                       |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กวด.ผ่วน,,,,             | 60%        | 65%        | 70%        | 80%        | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.9   | ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง (จน I, P)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 500                                                       | วงจร - กม.                                                   | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กกด.ผ่วน,,,,             |            |            |            | 100%       | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.10  | ก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จน I, P)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 400                                                       | วงจร - กม.                                                   | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กกด.ผ่วน,,,,             |            |            |            | 100%       | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                |         | แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |                                                              |                    |                                          |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.11  | ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงชนิดสาย PIC/เปลี่ยน เป็น ชนิดสาย SAC (จน P)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไม่น้อยกว่า 200                                           | วงจร - กม.                                                   | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,กวด.ผ่วน,,,,             |            |            |            | 100%       | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                |         | การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                              |                    |                                          |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.12  | การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                         | สถานีฯ (ขอบเกิน 6)                                           | ไตรมาส 4           | กกด.                                     | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 2.New   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.13  | การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                         | สถานีฯ (ขอบเกิน 5, บานแพง, มิ่งกาฬ 2, นครพนม 2, สว่างแดนดิน) | ไตรมาส 4           | กกด.                                     | กกด. ผู้รับผิดชอบหลัก                           | 0          | 0          | 0          | 0          | 0.Old   |
| 1.ก่อสร้าง                | 1.1.14  | การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อื่นในระบบ 22 เควี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไม่น้อยกว่า 40                                            | วงจร-กม.                                                     | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | กกด., กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก                     | 10         | 30         | 40         | 0.Old      |         |
| 2.บริการ                  | 1.2.1   | พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า(Customer Insight) ของ PEA โดยไม่โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ จ.2 ฝบ.บ. 330/2564 ลว. 11 มี.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะภายในพื้นที่ กฟผ.1-3                                                                                                                                                                               | 779                                                       | ราย/ปี                                                       | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | ผลส.กบ.ล.ผ่วน                                   | 195        | 390        | 584        | 779        | 0.Old   |
|                           |         | แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           |                                                              |                    |                                          |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.2   | เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในโมดูลโคตรถ่วน เพื่อให้เกิดรายได้ 13 มิถุนายนเฉพาะ ค่ำร่วง Y3ในงบการเงิน หมายเหตุ : ข้อมูลจาก T-code F510N เปรียบเทียบรายได้การรับรู้ ของ กษช. T-code ZGL0039(เฉพาะรายได้ปี 2566)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | รายได้โครงการรับรู้ไม่เกิน 30% 13 มิถุนายนเฉพาะค่ำร่วง Y3 |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | ผนด.กษช.                                        | 30%        | 30%        | 30%        | 30%        | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.3   | ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 ครั้ง/ปี                                                | ภายในเดือน ม.ค. 2565                                         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. | ผลส.กบ.ล.                                |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 2.บริการ                  |         | แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |                                                              |                    |                                          |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.4   | เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข 99 ราย/ไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 396                                                       | ราย/ปี                                                       | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3                             | ผลส.กบ.ล.                                       | 99         | 198        | 297        | 396        | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.5   | การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 356                                                       | ราย/ปี                                                       | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3                             | ผลส.กบ.ล.                                       | 96         | 190        | 281        | 356        | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.6   | การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 ครั้ง/ปี                                                | ภายในไตรมาส 4                                                | กฟฟ.ชั้น 1-3       | ผลส.กบ.ล.                                |                                                 |            |            |            |            | 1 0.Old |
| 2.บริการ                  |         | แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |                                                              |                    |                                          |                                                 |            |            |            |            | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.7   | ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90%                                                       | ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90                  | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | ผลส.กบ.ล.                                       | 90%        | 90%        | 90%        | 90%        | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.8   | ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100%                                                      | ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100                 | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | ผลส.กบ.ล.                                       | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old   |
| 2.บริการ                  | 1.2.9   | ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ดังนี้<br>- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิบัติงาน<br>- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิบัติงาน<br>หมายเหตุ : ปรับเกณฑ์ตามหนังสือ กคท.(จช.) 31/2565 ลว.11 ม.ค. 2565 | 95%                                                       | ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 95                  | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.                       | ผลส.กบ.ล.                                       | 95%        | 95%        | 95%        | 95%        | 0.Old   |
| 3.บัญชีและการเงิน         | 1.3.1   | การติดตามเร่งรัดจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ลดลงไม่น้อยกว่า 15% (จำนวนเงิน) ณ 31 ธ.ค. 2566 เทียบกับจำนวนลูกหนี้ ณ 31 ธันวาคม 2565 (รวมหนี้ค้างจนถึงหนี้ปีปัจจุบัน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | จำนวนลูกหนี้ค้างชำระที่เกินกำหนดลดลงไม่น้อยกว่า 15%       |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3 , กษช. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,, |                                                 | 0.0%       | 7.5%       | 0.0%       | 15.0%      | 2.New   |
| 3.บัญชีและการเงิน         | 1.3.2   | การติดตามเร่งรัดจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระเกินกำหนด เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ก่อนปี 2566 ลดลงไม่น้อยกว่า 80% (เฉพาะหนี้เก่า)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 80%                                           |                                                              | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น 1-3 , กษช. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,, |                                                 | 20%        | 40%        | 60%        | 80%        | 2.New   |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.1   | ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลงโดยการ ใช้ข้อมูลจาก OPA สถานะ ณ 31 ธันวาคม 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ภายในเดือน ก.พ. 2566                                      |                                                              | ก.พ. 2566          | กฟฟ.ชั้น1-3                              | กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,,,,                      | 100%       |            |            |            | 0.Old   |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.2   | นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPA ในปี 2565 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                                                      | ภายในไตรมาส 3/2566                                           | ไตรมาส 1-3         | กฟฟ.ชั้น1-3                              | กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,,,,                      | 50%        | 80%        | 100%       |            | 0.Old   |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.3   | ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาทางต้นไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 ครัวเรือน/โหลดหม้อแปลงเกินที่กีด 100% ให้แล้วเสร็จ อย่างน้อย 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค.2566 (หมายเหตุงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเหตุในสิ่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 95%                                                       | ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ                                         | ไตรมาส 1-4         | กฟฟ.ชั้น1-3                              | กวด. ผู้รับผิดชอบหลัก ,,,,                      | 20%        | 50%        | 80%        | 95%        | 0.Old   |

| กลุ่มงาน                  | NE1_Num | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าปี                                | หน่วย                        | ช่วงเวลา   | หน่วยงานดำเนินการ        | หน่วยงานหลัก                                   | เป้าสะสมQ1        | เป้าสะสมQ2 | เป้าสะสมQ3 | เป้าสะสมQ4 | Case  |
|---------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------|--------------------------|------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|-------|
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.4   | วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วย OPSA                                                                                                                                                                                                         | 100%                                  | ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2566  | ไตรมาส 4   | กฟฟ. ชั้น 1-3            | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.5   | Cleansing GIS Data ข้อมูลหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2565 จาก OPSA ลงใน GIS ไรต์ ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance)                                                                                                | 100%                                  | ภายในไตรมาส 3/2566           | ไตรมาส 1-3 | กฟฟ. ชั้น 1-3            | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก ,,,,                     | 25%               | 50%        | 100%       |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.6   | ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรับผิดชอบได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%,กรณีอื่นๆ ตามดุลยพินิจของแต่ละเขต                                                                      | 100%                                  | เครื่องภายในไตรมาส 3/2566    | ไตรมาส 1-3 | กฟฟ. ชั้น 1-3            | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก ,,,,                     | 25%               | 50%        | 100%       |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | แผนงานเพื่อคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                              |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.7   | จัดทำแผนงานขอรับผิดชอบ Animal Barrier ที่จุดติดตั้งที่วส์แรงสูงป้องกันโลนแยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1                                                                                                                                               | ไม่น้อยกว่า 300                       | จุด                          | ไตรมาส 1   | กฟฟ. ชั้น 1-3            | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | อย่างน้อย 300 จุด |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.8   | ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.4.7) ไฟแล้วเสร็จในไตรมาส 4                                                                                                                                                                                           | ดำเนินการได้ ....จุด (คิดเป็น 100%)   |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3            | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | กิจกรรมปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ชำรุดเสื่อมสภาพ                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.9   | สำรวจระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) อย่างน้อย กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 2 งาน และ กฟส. แห่งละ 1 งาน ภายในไตรมาส 1                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า 59                        | งาน                          | ไตรมาส 1   | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.10  | ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 1.4.9 ภายในไตรมาส 4                                                                                                                                                   | ไม่น้อยกว่า 59                        | งาน                          | ไตรมาส 4   | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 59         | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | แผนงาน Smart Patrol                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | การตรวจสอบระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)หมายเหตุ : ไม่โปรแกรมประสิทธิภาพ ตามที่ กฟภ.กำหนด                                                                                        |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.11  | สายส่ง 115 kV (บิละ 4 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                   | ไม่น้อยกว่า 100% ของวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 100%              | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.12  | ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (บิละ 2 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                          | ไม่น้อยกว่า 100% ของวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 100%       |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครม 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4) |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.13  | สายส่ง 115 kV                                                                                                                                                                                                                                                  | ไม่น้อยกว่า 100% ของวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.14  | ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะโลนเมน)                                                                                                                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า 100% ของวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.15  | จัดทำแผนควบคุมค่า SAIFI&SAIDI นิคมอุตสาหกรรม                                                                                                                                                                                                                   | 1                                     | กฟฟ.(นิคมอุตสาหกรรมอุดรธานี) | ไตรมาส 1   | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 1                 |            |            |            | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.16  | ดำเนินการตามแผนงานควบคุม SAIFI&SAIDI ข้อ 1.4.5                                                                                                                                                                                                                 | 1                                     | กฟฟ.(นิคมอุตสาหกรรมอุดรธานี) | ไตรมาส 2-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 1          | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | กรณีเหมาจ่าย                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.17  | สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วนหมายเหตุ : สำรวจและวัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey123 โดยกำหนดเป้าหมายจำนวนดวงโคม ณ เดือนธันวาคม ปี 2565                                                                    | 100%                                  |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กษข.,,,, คณะหน่วยสูญเสีย | 25%               | 50%        | 75%        | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.18  | สำรวจจุดติดตั้ง Wifi และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลตั้งต้นของเดือนธันวาคม ปี 2565                                                                                                                                  | 100%                                  | จุดติดตั้ง                   | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,, คณะหน่วยสูญเสีย      | 100%              | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เดวี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW                                                                                                                                                                               |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.19  | วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เดวี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW                                                                                                                                 | 100%                                  |                              | ไตรมาส 1-2 | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | วิเคราะห์ 100%    |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.20  | เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟเพื่อลดโหลดของ Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW ในระบบ 22 เดวี ตามแผนงาน จาก 4.2.1 หมายเหตุ : พิจารณาฟีดเดอร์ตามลำดับความสำคัญ                                                                                                                  | ไม่น้อยกว่า 5                         | ฟีดเดอร์                     | ไตรมาส 1-4 | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 3          | 5          |            | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.21  | การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลดสูงกว่า 5 MW 22 เดวี ทกฟีดเดอร์                                                                                                                                                              | ไม่น้อยกว่า 5                         | ฟีดเดอร์                     | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 5          |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.22  | งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง เพื่อให้มีค่า Power Factor ไม่ต่ำกว่า 0.90 ทกฟีดเดอร์                                                                                                                                                           | 100%                                  |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 50%        | 75%        | 100%       | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.23  | การแก้ไขค่าบัสเดือร์ 22 เดวี ที่หลุดจากระบบไม่สามารถ ใช้ได้ (100%)ภายใน 15 วันหลังการตรวจพบ                                                                                                                                                                    | 100%                                  |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 100%              | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.24  | การคำนวณ Technical Loss แบ่งเป็น 5 ส่วน แยกตามระดับแรงดัน 100% บิละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2566 เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)                                                                                                  | 100%                                  |                              | ไตรมาส 2   | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 100%       |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.25  | การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPF ที่ขนานเข้าระบบ                                                                                                                                                                                                           | 85                                    | โรง                          | ไตรมาส 2   | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 85         |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.26  | การวิเคราะห์ Loss และจัดทำแผนแก้ไขตามลำดับความสำคัญ                                                                                                                                                                                                            | ไม่น้อยกว่า 5                         | ฟีดเดอร์                     | ไตรมาส 2   | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 5                 |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | หม้อแปลงจำหน่าย                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.27  | การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (เครื่อง)หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม OPsa on GIS Unbalance เกินกว่า 50% (ผลไตรมาส 4/2565)                                                                                               | 250                                   | เครื่อง                      | ไตรมาส 2-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 100        | 200        | 250        | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.28  | การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) หมายเหตุ : จะปรับปรุงเป้าหมายหลังจากได้ผลการประมวลผลโปรแกรม OPsa on GIS ในไตรมาส 4/2565                                                                                    | 30                                    | เครื่อง                      | ไตรมาส 2-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   | 10         | 20         | 30         | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.29  | การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เคเบิล)หมายเหตุ : จะปรับปรุงเป้าหมายหลังจากได้ผลการประมวลผลโปรแกรม OPsa on GIS ในไตรมาส 4/2565                                                                                                          | 30000                                 | kVA                          | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 10000             | 20000      | 30000      |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.30  | ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่อขึ้น, ติดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)                                                                                                                                                    | 150                                   | วงจร-กม.                     | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กคด., กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                |                   | 50         | 100        | 150        | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.31  | หมวทนการปรับเวลากการทำงานของ Switch Capacitor บิละ 1 ครั้ง                                                                                                                                                                                                     | 116                                   | ชุด                          | ไตรมาส 1-4 | กบป.                     | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      |                   |            |            | 116        | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | การบำรุงรักษาหม้อแปลงแรงต่ำตามวาระ                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                              |            |                          |                                                |                   |            |            |            | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.32  | หม้อแปลง 3 เฟส 100%หมายเหตุ : หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี                                                                                                                                                                                           | 12503                                 | เครื่อง                      | ไตรมาส 1-4 | กบล.                     | กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 3126              | 6252       | 9378       | 12503      | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.33  | หม้อแปลง 1 เฟส 33%หมายเหตุ : หม้อแปลงที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5 ปี                                                                                                                                                                                            | 3745                                  | เครื่อง                      | ไตรมาส 1-4 | กบล.                     | กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 936               | 1872       | 2808       | 3745       | 0.Old |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.34  | รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา                                                                                                                                                                                  | รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นเดือน      |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 100%              | 100%       | 100%       | 100%       | 2.New |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.35  | รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา                                                                                                                                                                 | รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส     |                              | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                      | 100%              | 100%       | 100%       | 100%       | 2.New |

| กลุ่มงาน                  | NE1_Num | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าปี                                          | หน่วย                                         | ช่วงเวลา   | หน่วยงาน<br>ดำเนินการ    | หน่วยงานหลัก                                     | เป้าสะสมQ1 | เป้าสะสมQ2 | เป้าสะสมQ3 | เป้าสะสมQ4 | Case   |
|---------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.36  | ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (บิลละครึ่ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่น้อยกว่า 10,900 เครื่อง                      |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 30%        | 50%        | 80%        | 100%       | 0.Old  |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.37  | สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS.3000) กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. แบ่งละ 5 งาน                                                                                                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า 215 งาน                             |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        |            |            |            | 215        | 2.New  |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.38  | ปรับปรุงฐานข้อมูลสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่จำจากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์                                                                                                                                                                                     | มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%              |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 50%        | 60%        | 70%        | 100%       | 2.New  |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา |         | ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติในระบบไฟฟ้าทุกจุดที่ตรวจพบจากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.39  | สายส่ง 115 kV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบทั้งหมด   |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 50%        | 60%        | 70%        | 80%        | 1.ปรับ |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.40  | ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบทั้งหมด   |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 50%        | 60%        | 70%        | 80%        | 1.ปรับ |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 1.4.41  | ระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่น้อยกว่า 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบทั้งหมด   |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 50%        | 60%        | 70%        | 80%        | 2.New  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.1   | ปรับปรุงที่กีดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลที่กีดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย ที่มีที่กีดมิเตอร์เคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเปรียบเทียบที่กีดตหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.                                                                                                             | 90%                                             |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 90%        | 90%        | 90%        | 90%        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.2   | การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1)                                                                                                                                                                                                                                                           | โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5     |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.3   | มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติได้รับรายงานจากผู้อำนวนหน่วย (NL2)                                                                                                                                                                                                                                                            | โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5     |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล., กษข. ผู้รับผิดชอบหลัก,,หมต,,ผบป,,ผบด,,ผบง. | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 |         | มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.4   | มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR                                                                                                                                                                                                                                                                        | โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) ไม่น้อยกว่า 4.5 |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 4.5        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.5   | ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่องหมายเหตุ : กษข. ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่องและคัดกรองรายชื่อที่ผิดปกติออกเนื่องจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ. หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้ กษล. ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำไปประมวล Survey มาใช้          | 100%                                            |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษข., กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                  | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.6   | สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพแข็ง ชั่วจุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม นค. - ก.ย. 2566)หมายเหตุ : ความถี่การวัดผลหน่วยงานที่จัดหาอุปกรณ์ เช่น สาย เซลล์มิเตอร์, แบตเตอรี่มิเตอร์, อุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เพื่อรองรับการปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพแข็ง ชั่วจุด เสื่อมสภาพ | ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนในสั่ง                  |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 0%         | 0%         | 0%         | 80%        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.7   | ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต บิลละ 1 ครั้ง(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 82                                              | เครื่อง                                       | ไตรมาส 1-4 | กษล.                     | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 28         | 55         | 82         |            | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.8   | ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPF ทุกแห่ง บิลละ 1 ครั้ง (จำนวนรายจาก กษข.)                                                                                                                                                                                                                                                        | 73                                              | ราย                                           | ไตรมาส 1-4 | กษล.                     | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 19         | 37         | 55         | 73         | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 |         | ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ชำช้อน                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.9   | มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยบิลละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)                                                                                                                                                                                                                                                  | 100%                                            |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 25%        | 50%        | 75%        | 100%       | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.10  | มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (บิลละ 1 ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                  | 250                                             | ราย                                           | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        |            | 85         | 170        | 250        | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 |         | มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 |         | กรณีติดตั้งมิเตอร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.11  | ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย                                                                                                                                                                                                             | 100%                                            |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.12  | ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย                                                                                                                                                                                                                                         | 100%                                            |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 0.Old  |
| 5.มิเตอร์                 | 1.5.13  | ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ                                                                                                                                                                                                                                                     | ไม่น้อยกว่า 80%                                 |                                               | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.,กฟย. | กษล. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 80%        | 80%        | 80%        | 80%        | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.1   | ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยผอภ.(ก2) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 | 4 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส            | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,ผอภ.(ก2),                 | 1          | 1          | 1          | 1          | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ |         | จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการจัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                                                                                                                           |                                                 |                                               |            |                          |                                                  |            |            |            |            | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.2   | จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS                                                                                                                                                                                                                                                   | ภายในเดือนมกราคม 2566                           |                                               | ม.ค. 2566  | กาว.                     | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        | 1          |            |            |            | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.3   | ดำเนินการตามแผนความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน PEA-SMS                                                                                                                                                                                                                                                                      | 43                                              | แห่ง                                          | ไตรมาส 1-4 | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        |            |            |            | 43         | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.4   | ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต                                                                                                                                                                                                                                                           | 43                                              | แห่ง                                          | ไตรมาส 4   | กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.      | กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,                        |            |            |            | 43         | 0.Old  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.5   | จัดทำแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |                                               | ไตรมาส 1-2 | คอก                      | ผอภ.(ก2) , คณะทำงานฯ ผู้รับผิดชอบหลัก,,,,        |            | 1          |            |            | 2.New  |
| 6.ความปลอดภัยและด้านอื่นๆ | 1.6.6   | ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                               | ครึ่ง/ไตรมาส รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส | ไตรมาส 2-4 | คอก                      | คณะทำงานฯ ผู้รับผิดชอบหลัก,ผอภ.(ก 2), กฟผ.1-3,,  | 1          | 1          | 1          | 1          | 2.New  |

## 2.ผลการดำเนินการที่สำคัญ กฟผ.1 ปี2566

| กลุ่มงาน                  | NE1_Num | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                                       | หน่วย   | ช่วงเวลา      | หน่วยงานดำเนินการ          | หน่วยงานหลัก     | เป้าสะสมQ1                             | เป้าสะสมQ2 | เป้าสะสมQ3 | เป้าสะสมQ4 |
|---------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|---------------|----------------------------|------------------|----------------------------------------|------------|------------|------------|
| 2.บริการ                  | 2.2.1   | ให้บริการติดตั้งมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำ<br>แรงต่ำไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาล ภายใน 1<br>วันทำการ นอกเขตเทศบาล ภายใน 3 วันทำการ                                                                                                    | 80%                                            |         | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผมธ.กมล.ผ่วน     | 80%                                    | 80%        | 80%        | 80%        |
| 2.บริการ                  | 2.2.2   | ให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ<br>ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์ราย<br>ใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ<br>(เฉพาะในเขตเทศบาล)                                                                           | 80%                                            |         | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผมธ.กมล.ผ่วน     | 80%                                    | 80%        | 80%        | 80%        |
| 2.บริการ                  | 2.2.3   | ความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้า<br>อัจฉริยะ (SCS) และระบบ<br>จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile<br>Application (WOM) โดยเทียบกันค่าร้องขอใช้ไฟ<br>ใหม่ที่ดำเนินการบน SAP<br>เป้าหมาย คำนวณยอดสะสมแต่ละไตรมาส 50%<br>ขึ้นไป | 50%                                            |         | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผสม.กรท.ฉ.1      | 50%                                    | 50%        | 50%        | 50%        |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 2.4.1   | จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวท.<br>ผกก.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>หมายเหตุ : ปรับคำเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ***                                                                                                   | รออนุมัติคำ<br>เป้าหมาย                        |         | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผธท.กมล.ผ่วน     |                                        |            |            |            |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 2.4.2   | สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายผลิต<br>ของหม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิสำหรับหม้อ<br>แปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หม้อแปลง 3 เฟส<br>(สำรวจ-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)                                                            | จำนวนเครื่อง                                   |         | ไตรมาส 1      | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผดบ.กบษ.ฝปน      | จำนวนเครื่อง                           |            |            |            |
| 4.ปฏิบัติการและบำรุงรักษา | 2.4.3   | ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายผลิตของ<br>หม้อแปลงเป็นชนิดทนอุณหภูมิตามขอ *** ไฟแล้ว<br>เสร็จในไตรมาส 2                                                                                                                        | ดำเนินการได้<br>....เครื่อง (คิด<br>เป็น 100%) |         | ไตรมาส 1-2    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผดบ.กบษ.ฝปน      | ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%) |            |            |            |
|                           |         | มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ<br>ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)                                                                                                                                                                       |                                                |         |               |                            |                  |                                        |            |            |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.1   | มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ<br>ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)<br>มิเตอร์แรงสูง 22 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)                                                                                                                  | 2758                                           | เครื่อง | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3              | ผมม.กมล.ผ่วน.    | 689                                    | 1516       | 2344       | 2758       |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.2   | มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ<br>ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)<br>มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์<br>ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)                                                                                | 8545                                           | เครื่อง | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผมม.กมล.ผ่วน.    | 2136                                   | 4699       | 7263       | 8545       |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.3   | มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ<br>ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)<br>มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟ<br>ทั้งหมด )                                                                                                         | 700000                                         | เครื่อง | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผมม.กมล.ผ่วน.    | 175000                                 | 350000     | 525000     | 700000     |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.4   | มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ<br>และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง<br>ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30<br>วันหลังจ่ายไฟฟ้า                                                                                      | 100%                                           |         | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ. ชั้น 1-3,กฟส.         | ผมม.กมล.ผ่วน.    | 100%                                   | 100%       | 100%       | 100%       |
|                           |         | มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์และการ<br>ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ                                                                                                                                                     |                                                |         |               |                            |                  |                                        |            |            |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.5   | การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์                                                                                                                                                                                                        | 1                                              | ครั้ง   | ภายในไตรมาส 3 | กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.<br>,กฟย. | ผมม.กมล.ผ่วน.    |                                        |            | 1          |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.6   | การอบรมพนักงานตรวจสอบตรวจสอบหน่วย                                                                                                                                                                                                   | 1                                              | ครั้ง   | ภายในไตรมาส 3 | กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.          | กชข              |                                        |            | 1          |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.7   | การอบรมพนักงานอ่านหน่วย(ด้านมิเตอร์)                                                                                                                                                                                                | 1                                              | ครั้ง   | ภายในไตรมาส 3 | กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.<br>,กฟย. | ผมม.กมล.ผ่วน.    |                                        |            | 1          |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.8   | การอบรมตัวแทนจดหน่วย(outsource)                                                                                                                                                                                                     | 1                                              | ครั้ง   | ภายในไตรมาส 3 | กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.<br>,กฟย. | กรท.ผนพ.         |                                        |            | 1          |            |
| 5.มิเตอร์                 | 2.5.9   | จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ<br>ละเมิด ฯและดำเนินการ<br>ตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน (1 ครั้ง/ไตรมาส)                                                                                                                    | 468                                            | ครั้ง   | ไตรมาส 1-4    | กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.<br>,กฟย. | ผสส.กอก, ผมม.กมล | 117                                    | 234        | 351        | 468        |