

แผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.1 ปี2565

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ค่า เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ และรายงาน
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.1	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (จน I,P)	537	วงจร - กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กกด.ผวน. ผปร.กกว.ผวน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.2	ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จน I,P)	500	วงจร - กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กกด.ผวน. ผปร.กกว.ผวน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง		การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ					
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.3	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว	1	สถานีฯ (ชก.6)	ภายในไตรมาส 4	กฟผ.1	ผจค.กกด.ผวน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.4	การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร	4	สถานีฯ (ใช้ฟิสิยนพ 1,นค.3,นพ2)	ภายในไตรมาส 4	กฟผ.1	ผจค.กกด.ผวน.
1.แผนปฏิบัติการ	1.ก่อสร้าง	1.1.5	การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี	155	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผจร.กกด.ผวน.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.1	พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) เข้าพบลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์และให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟผ. PEA Customer Recommendation (PCR) อย่างมีชัยผลทั้ง 3 เขต (เลขที่ ๑.2 ผบ.บ. 330/2564 ลว. 11 มี.ย. 2564) หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายในพื้นที่ กฟผ.1-3	779	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผลส.กบด.ผวน
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.2	กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download และใช้งานผ่าน PEA Smart plus และช่องทางบริการให้บริการ Online ขึ้นๆ ของ กฟผ. อย่างน้อย 3 กิจกรรม / ไตรมาส	≥ 3	กิจกรรม / ไตรมาส/ กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผลส.กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ		แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม					
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.3	ลิสต์ส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา(S-3F-XXX), (S-3J-XXX), (S-3U-XXX) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ(เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564) หมายเหตุ : T-code Zcsr181		ราย รอคค่าเป้าหมาย เดือนธันวาคม 2564	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนธ.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.4	รักษาส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟผ.ดำเนินการ) หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผผด. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php	50%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนธ.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.5	เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในใบสั่งใช้โทรทัศน์ เพื่อให้เกิดรายได้ 13 บัญชีเฉพาะสำรอง Y3 ในงบการเงิน หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กษช. T-code ZGLR039	รายได้รอการ รับรู้ไม่เกิน 20% 13 บัญชี เฉพาะสำรอง Y3	(รายได้ที่เกิดขึ้นในปี 2565)	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนด.กบญ. ผนธ.กบด. ***ผนด.กบญ. สรุป รายงาน ผนธ.กบด. กำขึ้น เร่งรัดติดตาม
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.6	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1) กฟช และ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ :- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนธ.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.7	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y2) กฟช และ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ :- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนธ.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.8	จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3) กฟช และ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565 หมายเหตุ :- กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	1	กิจกรรม	ภายในไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนธ.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.9	ให้ กฟช. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิด PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการเปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วงปี 2565-2566	1	รายงาน	ภายในไตรมาส 1	กฟผ.1	ผลส.กบด.ผวน
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.10	ให้ กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 โดยให้เปิดให้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (๑.1 (6 แห่ง), ๑.2 (8 แห่ง), ๑.3 (6 แห่ง))	6	แห่ง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผลส.กบด.ผวน
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.11	ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	1	ครั้ง/ปี	ภายในเดือน ม.ค. 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผลส.กบด.ผวน
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.12	โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน	1	โครงการ	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1	ผลส.กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.13	โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร	1	โครงการ	ไตรมาส 1-4	กฟผ.1	ผลส.กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ		แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)				กฟฟ.ชั้น1-3	
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.14	เยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางการแก้ไข 99 ราย/ไตรมาส	396	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.15	การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	356	ราย/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.16	การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	1	ครั้ง/ปี	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ		แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองของห้องเรียนของลูกค้า					
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.17	ดำเนินการปิดห้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน	80%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อ ร้องเรียน ร้อยละ 80	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.18	ดำเนินการปิดห้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน	100%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อ ร้องเรียน ร้อยละ 100	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	2.บริการ	1.2.19	ดำเนินการปิดห้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้ - ห้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดห้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ห้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดห้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน - ห้องเรียนด้านการจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดห้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ห้องเรียนด้านการถูกต้องจ่ายไฟฟ้า ปิดห้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ห้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดห้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน - ห้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดห้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน	90%	ประสิทธิภาพการ ตอบสนองข้อ ร้องเรียน ร้อยละ 90	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผลส.กบด.
1.แผนปฏิบัติการ	3.บัญชีและการเงิน		แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า					
1.แผนปฏิบัติการ	3.บัญชีและการเงิน	1.3.1	ตรวจสอบและแก้ไขประวัติข้อมูลหลักทุกประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ก่อนปี 2565) เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100% หมายเหตุ :- T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564) - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง - ยกเว้นประเภทผู้ใช้ไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจรายย่อย เนื่องจากการกำหนดดอกเบี้ยยังไม่ชัดเจน อยู่ระหว่างหาข้อสรุประหว่าง กฟฟ. และ กรด.	56,170	ราย	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนบ.กษช.
1.แผนปฏิบัติการ	3.บัญชีและการเงิน	1.3.2	ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด 5 แอมป์ แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100% หมายเหตุ :- T-code Zbtr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (วันที่18 พฤศจิกายน 2564) - วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนบ.กษช.
1.แผนปฏิบัติการ	3.บัญชีและการเงิน	1.3.3	รายงานและวิเคราะห์ผลกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายจัดจ่าย (EBITDA) (ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ) หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน		รายงานภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผนด.กบญ.

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ค่า เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.1	จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.กลุ่มเป้าหมาย (จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)	4	กฟฟ.	ไตรมาส 2-4	4 กฟฟ.ค่าสูง	ผว.กบป., กบษ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.1	ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V ทุกเครื่องที่ตรวจพบ หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564		เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กฟฟ.ชั้น1-3	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.2	ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100% ทุกเครื่องที่ตรวจพบ หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564		เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กฟฟ.ชั้น1-3	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.3	ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100% ทุกเครื่องที่ตรวจพบ หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564		เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กฟฟ.ชั้น1-3	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.4	ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันต่ำที่พบปัญหา ทุกเครื่องที่ตรวจพบ โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จ(TECO D2) ภายในไตรมาส 3/2565 หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564		เครื่อง	ไตรมาส 1-3	กฟฟ.ชั้น1-3	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.5	จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ผอ.ก.ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ปรับค่าเป้าหมายตามหนังสือเลขที่ ผอ.ก.ก2) 736/2564 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564	50	เส้นทาง รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผธท.กบค.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.6	วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟท. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)	100%		ภายในไตร มาส 4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.7	ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)	100%		ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.8	ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)	100%		ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส. ,กฟย.	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.9	สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งที่วส์แรงสูงป้องกันกบิลแยก, Disconnecting Switch ภายในไตรมาส 1	320	จุด	ภายในไตร มาส 1	กฟฟ.ชั้น1-3	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.10	ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.4.9) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	ดำเนินการได้จุด (คิดเป็น 100%)		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.11	สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1	45	งาน	ภายในไตร มาส 1	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.12	ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4	45	งาน	ภายในไตร มาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.13	สายส่ง 115 kv (ปีละ 4 ครั้ง)	100% ของ วงจรที่ทำ กรจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.14	ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kv (ปีละ 2 ครั้ง)	100% ของ วงจรที่ทำ กรจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่ง ไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.15	สายส่ง 115 kv	100% ของ วงจรที่ทำ กรจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.16	ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kv (เฉพาะไลบเนม)	100% ของ วงจรที่ทำ กรจ่ายไฟ		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.17	วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW	100%		ไตรมาส 1-2	กฟฟ.1	กบป.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.18	แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เคริ กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW ตามแผนงาน จาก 5.2.1	30%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1	กบป.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.19	การแก้ไขระบบไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด สูงกว่า 5 MW 22 เคริ ทุกฟีดเดอร์	5	ฟีดเดอร์	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบป.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.20	Fixed Capacitor	3600	kVAR	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผว.กบป.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.21	Switching Capacitor	3000	kVAR	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบป. ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เคริ (ฟีดเดอร์)					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.23	สถานีไฟฟ้า	46	สถานีฯ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.1	ผดบ.กบษ.ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		หม้อแปลงจำหน่าย					
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.24	การแก้ไขระบบไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง) หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวลผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564) - ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : ป้ายข้อมูล GIS ที่ผ่าน การทำ Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงาน ผลพร้อม ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564		เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กvv.,ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.25	การสืบเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564	30	เครื่อง	ไตรมาส 2-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กvv.ฝวบ., ผمم.กบค.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.26	การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เคโรโอ) หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564	50000	kVA	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กvv.,ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.27	ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส) หมายเหตุ : เป้าหมายรวมผลการรับข้อมูลไตรมาส 4/2564	250	วงจร-กม.	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผปร.กvv.ฝวบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.28	ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 2 ครั้ง	115	ชุด	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กบป. ฝปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา		การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำกรจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)					

งาน	งานด้าน	ข้อ	กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย ทั้งปี	หน่วย	ช่วงเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผู้รวบรวมติดตาม และรายงาน
1. แผนปฏิบัติการ	4.ปฏิบัติการและ บำรุงรักษา	1.4.29	ระบบจำหน่ายแรงดัน (บีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	7400	เครื่อง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผดบ.กบข.ส.ปบ.
1.แผนปฏิบัติการ	5.มิเตอร์	1.5.1	ปรับปรุงฟิสิกส์มิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลฟิสิกส์มิเตอร์จากระบบจัดหน่วยที่มี ฟิสิกส์ค่าค่าเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเปรียบเทียบฟิสิกส์ จัดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	98%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ,กฟย.	ผพร.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	5.มิเตอร์	1.5.2	มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการระเบิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (บีละ 1 ครั้ง)	344	ราย	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผมม.กบข.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	5.มิเตอร์	1.5.3	ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์ กันย้อนกลับ 100%	100%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ,กฟย.	ผมม.กบข.ส่ว.ติดต ไขข้อมูล จาก กชข
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.1	ข้อ 1.6.1 จัดกิจกรรม PEA Region 2 Festival สนองนโยบาย ผว.ก. ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย นโยบาย 3P, 3E และ 3A โดยจัดทำกิจกรรมและนำเสนอผลงาน ระดับเขต ให้ครบทั้ง 3 ด้าน อย่างน้อยด้านละ 1 กิจกรรม ภายในเดือน กรกฎาคม 2565	17	แห่ง	ภายในเดือน กรกฎาคม 2565	ผอ.ก.ก2)	ผอ.ก.ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก, กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.2	ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผอ.ก.ก2) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	1	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.3	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ	1	แผนงาน	ภายในเดือน มกราคม 2565	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.4	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	43	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.5	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจ ประเมินของเขต	43	แห่ง	ภายในไตร มาส 3	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ		วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ					
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.6	ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน	43	แห่ง อย่างน้อยไ มาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.7	วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ	1	รายงานภายใน 7 วัน ทำการหลังเกิด อุบัติเหตุ	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.8	สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการ ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป	1	รายงาน	ภายในไตร มาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.9	จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	1	ครั้ง	ภายในไตร มาส 4	กฟข.1	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.10	จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความ ปลอดภัยและอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการ อบรม)	17	แห่ง	ภายในไตร มาส 4	กฟฟ.ชั้น1-3	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.11	จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการ ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	1	ครั้ง	ภายในไตร มาส 4	กฟข.1	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.12	กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด อันตรายแก่ประชาชน - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส	43	กฟฟ. รายงาน ภายใน 1 เดือนหลัง สิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.13	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.	43	กฟฟ. รายงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้น ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.14	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูงต่ำกว่าระดับมาตรฐาน ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญญาณ ไม่พิกุลผ่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น) เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน	43	กฟฟ. รายงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้น ไตรมาส	ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผอ.กาว.ส่ว.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.15	จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	1	ครั้ง	ภายในไตร มาส 1-2	กฟข.1	ผพอ.กอก
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.16	พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสุขในการปฏิบัติงาน หมายเหตุ บีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565	ไม่น้อยกว่า 90% ของ พนักงานใน สังกัด		ภายในไตร มาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	กอก
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.17	พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ใช้งาน โปรแกรมฯ 100 % ของ พนักงานใน สังกัด		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสจ.กรท.,ผบ.ก.ก
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.18	จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security)	1	ครั้ง	ภายในไตร มาส 1-2	กฟข.1	กรท
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.19	ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ของ รพธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน	100% ของ กิจกรรม		ไตรมาส 1-4	กฟข.1	กรท
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.20	ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟภ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน	1	กระบวนการ	ภายในไตร มาส 2	กฟข.1	กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.21	วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพ กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	1	รายงาน	ไตรมาส 3	กฟข.1	กอก.
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ		การมุ่งเน้นและการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของ กฟภ. ปี 2565 (ทุกสายงาน/สำนัก)					
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.22	กฟภ.1-3 ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่ม หลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1)	1	รายงาน	ภายใน 15 ก.ค.2565	กฟข.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.23	กฟภ.1-3 ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับความสำคัญของ ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก รวมถึงสำรวจความ ต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2)	1	รายงาน	ภายใน 15 ก.ค.2565	กฟข.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.24	กฟภ.1-3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 1.6.22 - 1.6.23 นำเสนอขอความ เห็นชอบจาก รพท.ของสายงาน/ผข.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ผสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3)	1	รายงาน	ภายใน 15 ก.ค.2565	กฟข.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.25	กฟภ.1-3 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile) ของสายงาน/ สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รพท.ของสายงาน/ผข.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่ง ให้ ผสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4)	1	รายงาน	ภายใน 20 ส.ค.2565	กฟข.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.26	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดกาจัดซื้อเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	1	รายงาน	ภายใน 31 ส.ค.2565	กฟข.1	คณะทำงานฯ Core Business Enablers สายงานฯ ภาค 2
1.แผนปฏิบัติการ	6.ความปลอดภัย และด้านอื่นๆ	1.6.27	ประเมินผลการใช้งานโปรแกรมระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และโปรแกรมในส่งงาน บริการอัจฉริยะ (WOM) งานสำรวจและติดตั้งมิเตอร์ สำหรับคำร้องติดตั้งมิเตอร์ใหม่ไฟปกติ, ไฟชั่วคราว	80%		ไตรมาส 1-4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.	ผสม.กรท