



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฉ.๑

ถึง กบว.(ภ๒)

เลขที่ ฉ.๑ กบว.(นร) - ๙๓๒ / ๒๕๖๐.

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๐

เรียน อก.บว.(ภ๒)

ตามบันทึกที่ กบว.(ภ๒)(ลต.) ๓๗๖/๒๕๖๐ ลว. ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๐ ขอให้รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ไตรมาส ๑/๒๕๖๐ ตามแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค ๒ ประจำปี ๒๕๖๐ งานตาม SEPA หมวด ๓ และงานตามแผนแม่บทการบริการลูกค้า (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยให้รายงานผลการดำเนินการดำเนินงาน ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๐ ในหัวข้อ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” จัดส่งให้ กบว.(ภ๒) ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด นั้น

กบล.ฉ.๑ ขอรายงานผลการดำเนินงานในหัวข้อ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” และ “ขยายเขตแรงต่ำระยะทางไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส แบบ Package” ประจำปีไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจักรกฤษ ศิษย์ศาสตร์)

รท.บส.ฉ.๑ ปฏิบัติงานแทน อก.บส.ฉ.๑

- 7 เม.ย. ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอสินเชื่อรีไฟแนนซ์"

1.ยื่นขอใช้วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองชนบทสินเชื่อไม่เกิน 30 แอมป์ ติดสินเชื่อดีภายใน 24 ชม.

กฟผ.1..... ประจำปี ค.ศ. 2560

ที่	กฟผ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการรับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดสินเชื่อดีภายใน 24 ชั่วโมง	
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาการได้	(3) รับชำระเงินได้	(4) รับชำระเงินได้	(5) รับชำระเงินได้	(6) รับชำระเงินได้	(7) รับชำระเงินได้	(8) รับชำระเงินได้	(9) รับชำระเงินได้	(10) รับชำระเงินได้
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับเข้ากระบวนการงานปกติ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟผ.อุดรธานี	312	343	312	0	312	0	312	0	312	0	0
2	กฟผ.บ้านผือ	17	145	17	0	17	0	17	0	17	0	0
3	กฟผ.น้ำโสม	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	กฟผ.นาแก	2	58	2	0	2	0	2	0	2	0	0
5	กฟผ.หนองวัวซอ	45	138	45	0	45	0	45	0	45	0	0
6	กฟผ.อุบลราชธานี	44	86	44	0	44	0	44	0	44	0	0
รวม กฟผ.อุดรธานี		420	825	420	0	420	0	420	0	420	0	0
7	กฟผ.หนองคาย	26	384	26	0	26	0	26	0	26	0	0
8	กฟผ.สระใคร	53	20	53	0	53	0	53	0	53	0	0
9	กฟผ.ท่าบ่อ	72	97	72	0	72	0	72	0	72	0	0
10	กฟผ.ศรีเชียงใหม่	13	54	13	0	13	0	13	0	13	0	0
11	กฟผ.สังคม	43	20	43	0	43	0	43	0	43	0	0
12	กฟผ.โพนพิสัย	9	23	9	0	9	0	9	0	9	0	0
13	กฟผ.โพนพิสัย	143	165	143	0	143	0	143	0	143	0	0
14	กฟผ.รัตนวาปี	42	26	42	0	42	0	42	0	42	0	0
15	กฟผ.น้ำโสม	34	50	34	0	34	0	34	0	34	0	0
รวม กฟผ.หนองคาย		435	839	435	0	435	0	435	0	435	0	0
16	กฟผ.ขอนแก่น	175	431	175	0	175	0	175	0	175	0	0
17	กฟผ.น้ำพอง	142	169	142	0	142	0	142	0	142	0	0
18	กฟผ.เขาสวนกวาง	45	42	45	0	45	0	45	0	45	0	0
19	กฟผ.อุบลราชธานี	7	74	7	0	7	0	7	0	7	0	0
20	กฟผ.กระนวน	64	65	64	0	64	0	64	0	64	0	0
21	กฟผ.จำปาสัก	13	16	13	0	13	0	13	0	13	0	0

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอคืนเคอร์รี่ใช้"

1.ยื่นขอใช้ใบอนุญาตคืนเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดคืนเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ คืนเคอร์รี่ได้ภายใน 24 ชม.

กพ.อ.1..... ประจำเดือน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กพพ./กพส.	1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										2.คิดตั้งผิดรายการภายใน 24 ชั่วโมง	
		(1) งานบริการรับคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระหนี้ระบบ BPM	(5) งานตรวจสอบ/คิดตั้งผิดรายการ						
		จำนวนคำร้อง	รับเข้ากระบวนการงานปกติ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
		รวม กพพ.ขอนแก่น	(ราย)	(ราย)	0	446	0	446	0	446	0		
22	กพพ.เลย	11	213	11	0	11	0	11	0	11	0		
23	กพพ.นาแก	2	22	2	0	2	0	2	0	2	0		
24	กพพ.ท่าลี่	6	25	6	0	6	0	6	0	6	0		
25	กพพ.ภูเรือ	1	36	1	0	1	0	1	0	1	0		
26	กพส.วังสะพุง	57	157	57	0	57	0	57	0	57	0		
27	กพพ.ภูกระดึง	5	35	5	0	5	0	5	0	5	0		
28	กพพ.ผาขาว	10	30	10	0	10	0	10	0	10	0		
29	กพพ.ภูหลวง	3	32	3	0	3	0	3	0	3	0		
30	กพพ.หนองหิน	32	33	32	0	32	0	32	0	32	0		
31	กพพ.เอราวัณ	20	42	20	0	20	0	20	0	20	0		
32	กพส.เขียงคาน	14	86	14	0	14	0	14	0	14	0		
33	กพพ.ปากซม	16	38	16	0	16	0	16	0	16	0		
34	กพส.ด่านซ้าย	19	42	19	0	19	0	19	0	19	0		
35	กพพ.นาแก	4	17	4	0	4	0	4	0	4	0		
รวม กพพ.เลย		200	808	200	0	200	0	200	0	200	0		
36	กพพ.สกลนคร	138	497	138	0	138	0	138	0	138	0		
37	กพพ.ภูผามาศ	44	41	44	0	44	0	44	0	44	0		
38	กพพ.โคกศรีสุพรรณ	28	98	28	0	28	0	28	0	28	0		
39	กพพ.ภูพาน	48	42	48	0	48	0	48	0	48	0		
40	กพพ.ภูพาน	15	41	15	0	15	0	15	0	15	0		
41	กพพ.พรรณานิคม	35	107	35	0	35	0	35	0	35	0		
42	กพพ.ต่างดอย	26	9	26	0	26	0	26	0	26	0		

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้พีพี"

1.ยื่นขอใช้เพชขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กพอ.1..... ประจำปีเตือน ม.ค. - มิ.ค. 2560

ที่	กพพ./กพส.	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิตเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		จำนวนคำร้อง		(2) คำนวณสถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระในระบบ BPM	(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิตเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการงานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)			
43	กพอ.โพชนานแก้ว	30	57	30	0	30	0	30	0		
44	กพส.อากาศอำนวย	61	99	61	0	61	0	61	0		
รวม กพอ.สถลนคร		425	991	425	0	425	0	425	0	425	0
45	กพอ.นครพนม	408	157	408	0	408	0	408	0		
46	กพอ.ท่าอุเทน	26	33	26	0	26	0	26	0		
47	กพอ.นาหว้า	48	70	48	0	48	0	48	0		
48	กพอ.ศรีสงคราม	88	80	88	0	88	0	88	0		
49	กพอ.ปลาปาก	31	97	31	0	31	0	31	0		
50	กพอ.โพนสวรรค์	5	98	5	0	5	0	5	0		
51	กพส.ธาตุพนม	55	136	55	0	55	0	55	0		
52	กพอ.เรณูนคร	18	64	18	0	18	0	18	0		
53	กพส.นาแก	81	156	81	0	81	0	81	0		
54	กพส.บ้านแพง	80	8	80	0	80	0	80	0		
55	กพอ.นาทม	42	9	42	0	42	0	42	0		
รวม กพอ.นครพนม		882	908	882	0	882	0	882	0	882	0
56	กพอ.ชุมแพ	191	91	191	0	191	0	191	0		
57	กพอ.สีชมพู	86	69	86	0	86	0	86	0		
58	กพอ.ภูผาม่าน	9	73	9	0	9	0	9	0		
59	กพส.ภูเวียง	21	129	21	0	21	0	21	0		
60	กพอ.หนองนาคำ	11	19	11	0	11	0	11	0		
61	กพส.หนองเรือ	24	107	24	0	24	0	24	0		
รวม กพอ.ชุมแพ		342	488	342	0	342	0	342	0	342	0
62	กพอ.อุบลราชธานี	24	212	24	0	24	0	24	0		

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอสิทธิใช้ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1..... ประจำปีเตือน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กฟผ./กฟส.	1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		(1) งานบริการรับคำร้อง		(2) พื้นที่สถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM	(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		จำนวนคำร้อง	รับเข้า PEA บริการถูกใจ				รับเข้ากระบวนการงานปกติ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
63	กฟผ.ศรีราชา	13	33	13	0	13	0	13	0	
64	กฟผ.โนนสะอาด	9	37	9	0	9	0	9	0	
65	กฟผ.วังสามหมอ	8	77	8	0	8	0	8	0	
66	กฟผ.หนองแสง	10	30	10	0	10	0	10	0	
67	กฟผ.ประจักษ์ศิลปาคม	16	24	16	0	16	0	16	0	
รวม กฟผ.ภูพาน		80	413	80	0	80	0	80	0	
68	กฟผ.หนองหาน	83	181	83	0	83	0	83	0	
69	กฟผ.ไชยวาน	23	35	23	0	23	0	23	0	
70	กฟผ.ทุ่งฝน	4	80	4	0	4	0	4	0	
71	กฟผ.พิบูลย์รักษ์	31	26	31	0	31	0	31	0	
72	กฟผ.ภูแก้ว	10	38	10	0	10	0	10	0	
73	กฟผ.บ้านดุง	293	28	293	0	293	0	293	0	
รวม กฟผ.หนองหาน		444	388	444	0	444	0	444	0	
74	กฟผ.พังโคน	72	91	72	0	72	0	72	0	
75	กฟผ.วาริชภูมิ	2	129	2	0	2	0	2	0	
76	กฟผ.นิคมคำซุน	9	12	9	0	9	0	9	0	
77	กฟผ.สวางคามันดิน	189	216	189	0	189	0	189	0	
78	กฟผ.ส่องดาว	50	25	50	0	50	0	50	0	
79	กฟผ.เจริญศิลป์	34	66	34	0	34	0	34	0	
80	กฟผ.วานรนิวาส	16	196	16	0	16	0	16	0	
81	กฟผ.บ้านม่วง	27	95	27	0	27	0	27	0	
82	กฟผ.คำตากล้า	48	32	48	0	48	0	48	0	
รวม กฟผ.พังโคน		447	862	447	0	447	0	447	0	

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้ไฟฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟพขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1..... ประจำปีเตือน น.ค. - มิ.ค. 2560

ที่	กฟผ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		จำนวนคำร้อง		(2) คำนวณสถานที่ PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM	(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการงานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)			
83	กฟผ.หนองบัวลำภู	89	329	89	0	89	0	89		0	
84	กฟผ.โนนสูง	84	39	84	0	84	0	84		0	
85	กฟผ.สุวรรณภูมิ	26	54	26	0	26	0	26		0	
86	กฟส.ศรีบุญเรือง	66	83	66	0	66	0	66		0	
87	กฟส.นากลาง	70	121	70	0	70	0	70		0	
88	กฟผ.นาราย	35	18	35	0	35	0	35		0	
รวม กฟผ.หนองบัวลำภู		370	664	370	0	370	0	370		0	
89	กฟผ.บ้านไผ่	133	146	133	0	133	0	133		0	
90	กฟผ.ชนบท	30	43	30	0	30	0	30		0	
91	กฟผ.เบือญน้อย	13	27	13	0	13	0	13		0	
92	กฟผ.บ้านแฮด	30	12	30	0	30	0	30		0	
93	กฟส.พล	73	97	73	0	73	0	73		0	
94	กฟผ.แวงน้อย	36	28	36	0	36	0	36		0	
95	กฟผ.แวงใหญ่	6	37	6	0	6	0	6		0	
96	กฟส.มัญจาคีรี	26	61	26	0	26	0	26		0	
97	กฟผ.โคกโพธิ์ไชย	5	21	5	0	5	0	5		0	
98	กฟส.หนองสองห้อง	90	52	90	0	90	0	90		0	
รวม กฟผ.บ้านไผ่		442	524	442	0	442	0	442		0	
99	กฟผ.บึงกาฬ	67	360	67	0	67	0	67		0	
100	กฟผ.ปากคาด	22	125	22	0	22	0	22		0	
101	กฟผ.พรเจริญ	34	37	34	0	34	0	34		0	
102	กฟผ.โซ่พิสัย	23	109	23	0	23	0	23		0	
103	กฟผ.ศรีวิไล	27	70	27	0	27	0	27		0	

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้ใหม่"

1.ยื่นขอใช้แฟรมนาคมิติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาทที่ 2.เขตเมืองขนาดมิติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิติเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟผ.1..... ประจําเดือน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กฟผ./กฟต.	(1) งานบริการรับคำร้อง		1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		จำนวนคำร้อง		(2) คำนวณตาม PEA MAP	(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระในระบบ BPM	(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
104	กฟผ.ปทุมธานี	1	20	1	0	1	0	1	0		0
105	กฟต.เขาคา	35	111	35	0	35	0	35	0	35	0
106	กฟผ.ปทุมธานี	41	49	41	0	41	0	41	0	41	0
	รวม กฟผ.ปทุมธานี	250	881	250	0	250	0	250	0	250	0
107	กฟผ.ขอนแก่น 2 (นิคม)	48	351	48	0	48	0	48	0	48	0
108	กฟผ.ท่าพระ	5	54	5	0	5	0	5	0	5	0
109	กฟต.บ้านฝาง	3	148	3	0	3	0	3	0	3	0
110	กฟผ.พระยืน	2	54	2	0	2	0	2	0	2	0
	รวม กฟผ.ขอนแก่น 2 (นิคม)	58	607	58	0	58	0	58	0	58	0
111	กฟผ.อุดรธานี 2 (นิคม)	50	452	50	0	50	0	50	0	50	0
112	กฟต.เพ็ญ	51	213	51	0	51	0	51	0	51	0
113	กฟผ.สํางคอม	27	34	27	0	27	0	27	0	27	0
	รวม กฟผ.อุดรธานี 2 (นิคม)	128	699	128	0	128	0	128	0	128	0
	รวม กฟผ.1	5,369	10,674	5,369	0	5,369	0	5,369	0	5,369	0

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.1..... ประจำปีตอน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กฟผ./กฟต.	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระในระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟผ.อุดรธานี								
2	กฟต.บ้านผือ								
3	กฟผ.น้ำโสม								
4	กฟผ.นาขึง								
5	กฟต.หนองวัวซอ								
6	กฟต.กุดจับ								
รวม กฟผ.อุดรธานี									
ไม่มีการขอรับบริการ									
7	กฟผ.หนองคาย								
8	กฟผ.สระใคร								
9	กฟต.ท่าบ่อ								
10	กฟผ.ศรีเชียงใหม่								
11	กฟผ.สังคม								
12	กฟผ.โพธิ์ตาก								
13	กฟต.พนมพิสัย								
14	กฟผ.รัตนวาปี								
15	กฟผ.เผ่าไร่								
รวม กฟผ.หนองคาย									
ไม่มีการขอรับบริการ									
16	กฟผ.ขอนแก่น								
17	กฟต.น้ำพอง								
18	กฟผ.เขาสวนกวาง								
19	กฟผ.อุบลรัตน์								
20	กฟต.กระนวน								

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.1..... ประจำปีเตือน ม.ค. - มี.ค. 2560

1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที									
ที่	กฟฟ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	(2) พื้นที่ PEA MAP						หมายเหตุ
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
21	กฟผ.จำปาสัก								
รวม กฟผ.ขอนแก่น									
ไม่มีการขอรับบริการ									
22	กฟผ.เลย								
23	กฟผ.นาด้วง								
24	กฟผ.ฟ้าสี								
25	กฟผ.ภูเรือ								
26	กฟส.วังสะพุง								
27	กฟผ.ภูกระดึง								
28	กฟผ.ผาขาว								
29	กฟผ.ภูหลวง								
30	กฟผ.หนองหิน								
31	กฟผ.เอราวัณ								
32	กฟส.เชียงคาน								
33	กฟผ.ปากชม								
34	กฟส.ด่านซ้าย								
35	กฟผ.นาแก								
รวม กฟผ.เลย									
ไม่มีการขอรับบริการ									
36	กฟผ.สถลนคร								
37	กฟผ.กุสุมาลย์								
38	กฟผ.โคกศรีสุพรรณ								
39	กฟผ.กุฉินารายณ์								
40	กฟผ.ภูพาน								

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.1..... ประจำปีเตือน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กฟผ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง (จำนวนคำร้อง (ราย)	1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP						
			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM					
		(ดำเนินการได้ (ราย)	(ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(ดำเนินการได้ (ราย)	(ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	(ดำเนินการได้ (ราย)	(ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
41	กฟผ.พชรฉนวนิคม								
42	กฟผ.ต่างออย								
43	กฟผ.โพนนาแก้ว								
44	กฟส.อากาศอำนวย								
รวม กฟผ.สกลนคร		ไม่มีการขอรับบริการ							
45	กฟอ.นครพนม								
46	กฟผ.ท่าอุเทน								
47	กฟผ.นาหว้า								
48	กฟผ.ศรีสงคราม								
49	กฟผ.ปลาปาก								
50	กฟผ.โพนสวรรค์								
51	กฟส.ธาตุพนม								
52	กฟผ.เรณูนคร								
53	กฟส.นาแก								
54	กฟส.บ้านแพง								
55	กฟผ.นาทม								
รวม กฟอ.นครพนม		ไม่มีการขอรับบริการ							
56	กฟอ.ชุมแพ								
57	กฟผ.สีชมพู								
58	กฟผ.ภูพาน								
59	กฟส.ภูเวียง								
60	กฟผ.หนองนาคำ								

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิต่อผู้ใช้ไฟฟ้า"

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิตเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.1..... ประจำปีเตือน ม.ค. - มี.ค. 2560

ที่	กฟฟ./กฟส.	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	1.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP						
			(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS	(4) รับชำระเงินระบบ BPM					
61	กฟส.หนองเรือ	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
รวม กฟผ.ชุมแพ									
62	กฟอ.ภูผากวาวี								
63	กฟย.ศรีธาตุ								
64	กฟย.โนนสะอาด								
65	กฟย.วังสามหมอ								
66	กฟย.หนองแสง								
67	กฟย.ประจักษ์ศิลปาคม								
รวม กฟอ.ภูผากวาวี									
68	กฟอ.หนองหาน								
69	กฟย.ไชยวาน								
70	กฟย.ทุ่งฝน								
71	กฟย.พิบูลย์รักษ์								
72	กฟย.ภูโน่แก้ว								
73	กฟส.บ้านดุง								
รวม กฟอ.หนองหาน									
74	กฟอ.พังโคน								
75	กฟย.วาริชภูมิ								
76	กฟย.นิคมคำนูน								
77	กฟส.สว่างแดนดิน								
78	กฟย.ส่องดาว								
79	กฟย.เจริญศิลป์								

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดขั้วสายไฟฟ้าพร้อมค่าธรรมณีสู่ ภายใน 30 นาที

1.ปริมาณงานบริการที่ต้อง/รับชำระสมาชิกใหม่ 15 นาที

[illegible]

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิลลิวรีไม่เกิน 15 แอมป์ ขำระค่าขยายเขตพ้ออ้มค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที

ที่		กพฟ./กฟต.	1. ปริมาณงานบริการค่าจ้าง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							หมายเหตุ
			(1) งานบริการรับคำร้อง	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP					(4) รับชำระระบบ BPM	
				(3) รับคำร้องในระบบ ISU-CS						
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
99	กพฟ.เบ็نگกาฬ									
100	กพฟ.ปากคาด									
101	กพฟ.พระเจริญ									
102	กพฟ.โขงพิสัย									
103	กพฟ.ศรีวิไล									
104	กพฟ.ปงคิ้ว									
105	กฟต.เขกา									
106	กพฟ.เบ็งโขงหลวง									
รวม กพฟ.เบ็نگกาฬ		ไม่มีการขอรับบริการ								
107	กพฟ.ขอนแก่น2 (มธวิสัย)									
108	กพฟ.ท่าพระ									
109	กฟต.บ้านฝาง									
110	กพฟ.พระยืน									
รวม กพฟ.ขอนแก่น2 (มธวิสัย)		ไม่มีการขอรับบริการ								
111	กพฟ.อุดรธานี2 (ปิตโย)									
112	กฟต.เพ็ญ									
113	กพฟ.สร้างคอม									
รวม กพฟ.อุดรธานี2 (ปิตโย)		ไม่มีการขอรับบริการ								
รวม กพฟ.1		ไม่มีการขอรับบริการ								