

ร่างปรัชญาชีวิตผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560) สถานะ 23 เม.ย.2560

ที่	แบบรูป 23 เม.ย.60	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผลก. ที่รับการประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟฟ.1-3	กฟส.		
ก. การดำเนินงานตาม Balanced Score Card : BSC													
1. Goal													
1	ความสำเร็จในการหารายได้ค่าบริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	2	28	9								
2	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าที่เหมาะสม ของงาน CO2.2	ร้อยละ	2			ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.				✓	✓	กบถ.(ผบธ.)	
3	ประสิทธิภาพของภารกิจงานของในสำนักงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงาน ตรวจสอบและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1										
4	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1			ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.				✓	✓		
5	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	3			104	102	100	90	80	✓	✓	กบถ.(ผบต.) กชช.(ผงป.)
6	ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าชัตต้อ้างให้แกลูกค้า	ร้อยละ	1	2		76	77	78	79	80	✓	✓	
7	ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อบริการลูกค้า (รอบรับข้อร้อง,วิธีดีใหม่)	ร้อยละ	1	10		60	70	80	90	100	✓	✓	กบถ.(ผลส.)
3. Internal Process													
8	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในหนังสืออุปทาน	ร้อยละ	1			75	81	86	91	95	✓	✓	คณะทำงานฯ(อฝ.วน.)
9	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าชัตต้อ้าง (SAIF)	ครั้ง/ราย/ปี	2			ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.					✓	✓	
10	ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าชัตต้อ้าง (SAID)	นาที/ราย/ปี	2			ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.					✓	✓	กบป.(ผรว.)
11	ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2			ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.					✓	✓	
12	ร้อยละของความปลอดภัยของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1			91	93	95	97	100	✓	✓	
13	ร้อยละของความปลอดภัยของข้อมูลเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1			92	94	96	98	100	✓	✓	กวว.(ผสร.)
14	ร้อยละของความปลอดภัยของข้อมูลอุปกรณ์ตัดต่อและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1			91	93	95	97	100	✓	✓	
4. Learning and Growth													
15	ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟผ. (√DI)	ดัชนี	2	7		0.1252	0.1192	0.1135	0.1081	0.0000	✓	✓	กวว.(ผบอ.)
16	๑การรายงานข้อมูลแผนปฏิบัติงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด ๓												
16.1	- การตรวจเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญ	คะแนน	1			60	70	80	90	100	✓	-	กบถ.(ผลส.)
16.2	- ข้อมูลป้องกันจากลูกค้าทางโทรศัพท์	คะแนน	1			60	70	80	90	100	✓	-	
16.3	- การสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบกล่องประเมินความพึงพอใจ (Smile Box)	คะแนน	1			60	70	80	90	100	✓	-	
16.4	- จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้พนักงานกรรมการให้บริการ	คะแนน	1			60	70	80	90	100	✓	-	
16.5	- สำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเสริม	คะแนน	1			60	70	80	90	100	✓	-	

ร่างปฏิบัตินโยบายการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560) สถานะ 23 เม.ย.2560

ที่	ปรับปรุง 23 เม.ย.60	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับผิดชอบ ประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการ กำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟฟ.1-3	กฟส.	
		ข. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงของ อช. กับ ผวอ. ผลลัพธ์การดำเนินงานตามนโยบาย		26								
				15								
17		จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟผ.กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวนครั้ง		>1	-	1	-	0	✓	✓	กวว.(ผปอ.)
18		๑ความสำเร็จของการดำเนินงานกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid										
18.1		- ระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	กบช.(ผตบ.)
18.2		- หม้อแปลง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	
18.3		- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	กบถ.(ผمم.)
18.4		- มิเตอร์	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	
19		จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	คะแนน	2	80	85	90	95	100	✓	✓	กบถ.(ผรท.)
20		๑ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คั่งค้างนาน (AUC)										
20.1		- ก่อนปี 2559	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	คณะทำงานฯ (รฝ.บุญมี)
20.2		- ปี 2559	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	✓	✓	
20.3		- ปี 2560	ร้อยละ	1	40	45	50	55	60	✓	✓	
21		ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟผ.1 ผ่านมาตรฐานการไฟฟ้าปาร์ไ 2.0 (รอวิธีวัด)	แห่ง	2	93	98	103	108	113	✓	✓	คณะทำงานฯ (รฝ.วีระ)
22		กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) (รอวิธีวัด)	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	คณะทำงานฯ (นพท.11)
23		๑การประหยัดพลังงานในพื้นที่ กฟผ.1 (รอวิธีวัด)										
23.1		- ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า	ร้อยละ	1	2	1	0	-3.6	-7.2	✓	✓	คณะทำงานฯ (นพท.10)
23.2		- ลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง	ร้อยละ	1	0	-1	-2	-3	-4	✓	✓	
24		จัดการฝึกอบรม BCM (กฟช.,กฟฟ.ชั้น 1-3)	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	-	กบถ.(ผผธ.)
		ผลลัพธ์การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญ		11								
25		๑ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน										
25.1		- ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	3	90	92.50	95	97.50	100	✓	✓	กชช.(ผงป.)
25.2		- ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	✓	✓	

ร่างระเบียบข้อพัฒนาผลการดำเนินงานของ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟผ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560) สถานะ 23 เม.ย.2560

ปรับปรุง 23 เม.ย.60												
ที่	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับผิดชอบประเมิน		ผู้รับผิดชอบ ในการ กำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล	
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กฟฟ.1-3	กฟส.		
26	๑.ความสามารถในการบริหารจัดการลูกค้า											กบส.(ผลส.)
26.1	- ข้อร้องเรียนของลูกค้า	จำนวน	2		ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.					✓	✓	
26.2	- ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	✓	✓	กบส.(ผลส.)	
27	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของสายงาน	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	✓	☑		กบส.(ผลส.)
	ค. บันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ อช. กับ รพภ.(ก2)											
28	๑.การดำเนินการลดหน่วยสูญเสียตาม โปรแกรม U-Cube										กบส.(ผลม.)	
28.1	- การปิดใบสั่งตรวจสอบมิเตอร์ ในโปรแกรม Ucube	ร้อยละ	2	90	92.50	95	97.50	100	✓	✓		
28.2	- การลดจำนวนรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน ในโปรแกรม Ucube	ร้อยละ	2	90	92.50	95	97.50	100	✓	✓		
29	ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม) ปี 2560 (คพจ.1)	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	✓	✓	กบค.(ผลจ.)	
30	การแจ้งค่ากระแสไฟฟ้าผ่านระบบ SMS	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓		
31	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ชำระเงินผ่านธนาคารและบัตรเครดิต	จำนวนราย	1	ตามเป้าหมายแต่ละ กฟฟ.					✓	✓		กพรท.(ผลส.)
	ง. การดำเนินงานตามนโยบาย กฟผ.1											
32	การไฟฟ้าปลอดภัย (โครงการ การไฟฟ้าแห่งความปลอดภัย)	ร้อยละ	38								กชช.(ผลบ.)	
33	๑.งานด้านมิเตอร์	ร้อยละ	3	75.0	80	85	90	95	✓	✓		กวว.(ผลป.)
33.1	- การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากรายงานความผิดปกติที่ปรากฏใน Web AMR	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓		
33.2	- งานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓	กบส.(ผลม.)	
33.3	- การตรวจสอบมิเตอร์กลุ่มเสี่ยงละเมิด	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓		
33.4	- การอนุมัติติดตั้งคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1 (S101,S102)) เข้าสู่ระบบใหม่ (Y1 (S101,S102)) เข้าระบบ	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓		
33.5	- การบริหารจัดการการมิเตอร์รื้อถอน (Bath R) ชั่วชุด	เครื่อง	1	>300	<300	<200	<100	<50	✓	✓		
33.6	- การปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	✓	✓		

ร่างงบประมาณชี้วัดผลการดำเนินงานของ ผจก.กพย. ในสังกัด กพฉ.1 ประจำปี 2560 (1 ม.ค.2560-30 ก.ย.2560) สถานะ 23 เม.ย.2560

ที่	งบประมาณ 23 เม.ย.60	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน ผจก.กพย.	หน่วยวัด	น้ำหนัก (คะแนน)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target)					ผจก. ที่รับการประเมิน กพย.	ผู้รับผิดชอบ ในการกำหนดเกณฑ์วัด และประเมินผล
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
1	1	การดำเนินงานการลดหน่วยสูญเสียตาม โปรแกรม U-Cube									กบค.(ผมม.)
1.1	-	การปิดใบสั่งตรวจซ่อมมิเตอร์ ในโปรแกรม Ucube	ร้อยละ	10	90	92.50	95	97.50	100	✓	
1.2	-	การลดจำนวนรหัสผิดปรกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน ในโปรแกรม Ucube	ร้อยละ	10	90	92.50	95	97.50	100	✓	
2	2.	การผูกมิเตอร์ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1(S101,S102) เข้าระบบตามกำหนด)	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	✓	
3	3.	ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อยค้างชำระ ก่อนปี 2560 (จัดเก็บให้ครบ 100% ภายในระยะเวลา	จำนวนเงิน	15	ไตรมาส3	-	ไตรมาส2	-	ไตรมาส1	✓	กชช.(ผบม.)
4	4.	ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 2 เดือน ในปี 2560	ร้อยละ	20	1	0.75	0.5	0.25	0	✓	
5	5.	เร่งรัดการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าก่อนวันตัดมิเตอร์ประเภทเอกชนรายย่อย ในปี 2560	ร้อยละ	15	75	80	85	90	95	✓	กชช.(ผบม.)
6	6.	การลงทะเบียนขอใช้บริการ PEA Mobile APP.	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	✓	กรท.(ผสบ.)
7	7.	การดำเนินงานการด้านความปลอดภัย	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	✓	กวร.(ผบอ.)
รวม				100							

หมายเหตุ 1.ความหมายของสัญลักษณ์ ✓ = รับการประเมิน