นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล
มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน
และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future
Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role Model of SOE, and Sustainability

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 13

4S - 12 Strategies

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- ***Capability Building*** *สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization)* ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และรู้สึกในการทำงาน
  สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) บริบทรูประบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัลอย่างเป็นธรรมและมีประโยชน์ สร้างระบบค่าตอบแทนจูงใจและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- ***Strong Grid*** *มุ่งเน้นการเสริมสร้างกระแสไฟฟ้าให้มีความมั่นคงเป็นประสิทธิภาพ*
  พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และกลุ่มอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ศูนย์ราชการ เพื่อรองรับการขยายตัวของประเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มเครือข่ายสายส่ง ปรับปรุงสายส่งและสถานีไฟฟ้าให้เป็น "Super PEA"
- ***Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)*** *ส่งเสริมสนับสนุน และจูงใจด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน*
  สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการอนุรักษ์และการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- ***PEA Standard*** *มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค*
  บริบทรูปพัฒนามาตรฐานประจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ให้ผลการปฏิบัติความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งยอมรับมาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้าภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion : LMS) เพื่อส่งเสริมบุคลากรภายนอกในประเทศและการทำงานร่วมประเทศ
- ***Safety Excellence*** *มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ*
  สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปลูกฝัง PEA Safety Culture ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน ฟื้นฟูระบบและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ***Operational Excellence*** *มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง*
  บริบทรูประบบงานงานให้มีความรัดกุม ลดขั้นตอนความสูญเปล่าและตระกระบวนการดำเนินการ ส่งเสริมการบริการระบบเมตริกส์ด้าน พัฒนาระบบงานหลัก Front Office และ Back Office บริหารจัดการกระบวนประเมินคุณภาพหรือวัดการจัด

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- ***Service Excellence*** *มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร*
  มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีบุคลากรเป็นศูนย์กลาง และให้บริการผ่านงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ เปลี่ยนเป็น ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่นำงานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก้ไขที่ข้อร้องให้มีประสิทธิภาพ
- ***Grid Modernization*** *พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid*
  มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัยส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมการใช้และพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid ประกอบโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- ***Smart Organization*** *พัฒนาระบบงานและเทคโนโลยีประสิทธิภาพการทำงานในการของค์กร*
  พัฒนาโครงข่ายสื่อสารยุคใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนการ ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสถานการณ์ภัย พัฒนาบุคลากรด้านสายงานทรงคุณวุฒิ Digital Economy

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- ***Excellence in Governance*** *มีการกำกับดูแลด้านการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล*
  พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสประชาชนทุกจุดพิจารณาปรับปรุงมีมาตรฐานการปฏิบัติธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและมาตรฐานในรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าสำหรับ พัฒนาบุคลากรทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- ***Towards Sustainable CSR*** *เดินไปอย่างยั่งยืนกับชุมชนสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง*
  บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมกับกลยุทธการต่อสำนักการทุจริตคอรัปชั่น ให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั้งทั้งองค์กร มุ่งเน้นการดำเนินกิจการเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมในประเทศ ที่ส่งต่อกับชุมชน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน สร้างโรงไฟฟ้าชุมชนให้มั่นคงกับชุมชน สร้างความแข็งแกร่งและสร้างคนให้ตระหนักถึงการต่อต้านคอรัปชั่น ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการของค์กรร่วมและความปลอดภัย
- ***Enhancing Human Capital*** *ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรมุ่งเน้นเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน*
  สร้างคนให้เข้าทุกภาพของพนักงานและใช้ทีมีศักยภาพในการมีมุมมองต่อองค์กร พัฒนาทักษะพนักงานผู้การทำงานอย่างเชี่ยวชาญ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) รีเริ่มก่อตั้งสถาบันวิทยากร กฟภ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมระบบการ KM ดูการปฏิบัติงานอย่างจำเป็น สร้างการเรียนรู้ บริหารงาน และพัฒนาสนับสนุนการทำงานงานของค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น