SMEs New Normal

เคียงข้างฝ่าวิกฤติ
เพื่อเอสเอ็มอีไทย
มั่นคง..ยั่งยืน



รายงานประจำปี 2563

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย



เคียงข้างฝ่าวิกฤติ
เพื่อ**เอสเอ็มอีไทย**
มั่นคง..ยั่งยืน

SMEs
New Normal



ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) หรือ SME D Bank สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังและกระทรวงอุตสาหกรรม**พร้อมเป็นกลไกสำคัญของระบบนิเวศในการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ไทยให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ** ภายใต้วิสัยทัศน์“เป็นสถาบันการเงินของรัฐที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร และพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจ SMEs สู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน” ผ่านการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ควบคู่กับการเติมความรู้ ยกระดับทันต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุมทุกมิติ รวมถึงบูรณาการหน่วยงานพันธมิตร ทั้งภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ SMEs นำไปสู่การสร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้แก่ชุมชนลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม**สร้างรากฐานเศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน**


SMEs
New Normal
ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ 42,417 ลบ.
ช่วยเหลือผู้ประกอบการ 17,764 ราย




SME
Development
Bank
พร้อม..ทุ่มเทกำลังคน
ลงพื้นที่ ใส่ใจดูแล SMEs ไทย

เคียงข้างฝ่าวิกฤติ
เพื่อเอสเอ็มอีไทย
มั่นคง..ยั่งยืน



SMEs
New Normal

เคียงข้าง
..ฝ่าฟัน

ด้วยมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบ จากปัญหาวิกฤติโควิด-19 ไม่ว่าจะเป็น **พักชำระหนี้** เงินต้น และดอกเบี้ย หรือ..**เติมทุนเสริมสภาพคล่อง** ประคองธุรกิจ รักษาการจ้างงาน เช่น **“สินเชื่อรายเล็ก Extra Cash”** ครอบคลุมช่วยเหลือทุกกลุ่มธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ

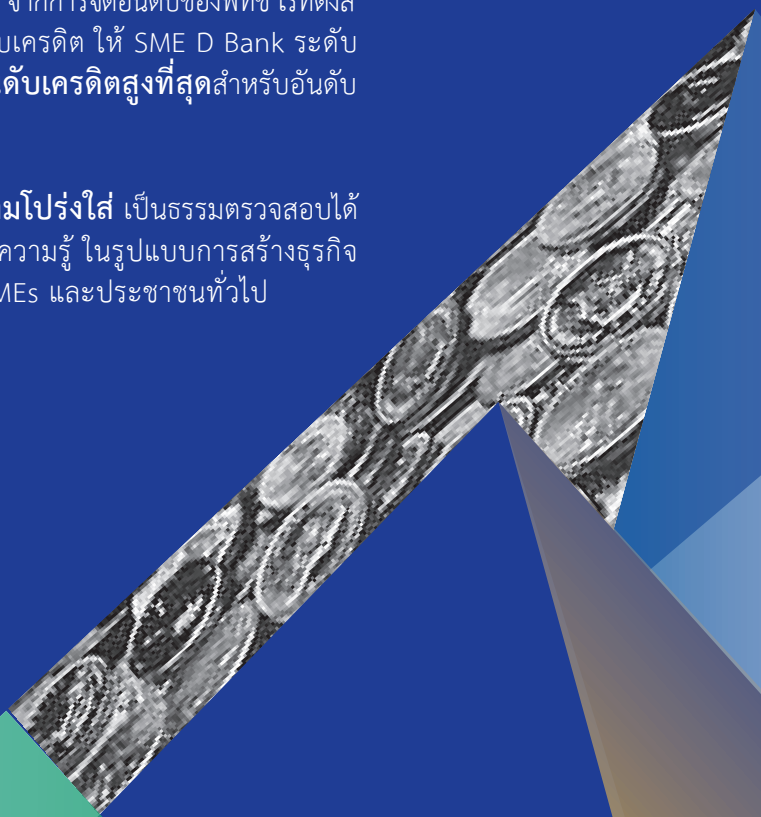
รวมถึงบทบาทด้านการพัฒนา ส่งเสริมยอดขาย ช่วยเหลือด้านการขยายตลาดในทุกช่องทาง เพื่อเคียงข้างทุกเส้นทางแห่งการเติบโตของ SMEs ไทย



มั่นคง
..โปร่งใส

มั่นคงมีเสถียรภาพ จากการจัดอันดับของฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จัดอันดับเครดิต ให้ SME D Bank ระดับ “AAA(tha)” ซึ่งเป็น**อันดับเครดิตสูงที่สุด**สำหรับอันดับเครดิตภายในประเทศ

องค์กรแห่งความโปร่งใส่ เป็นธรรมตรวจสอบได้ และเป็นองค์กรที่มุ่งให้ความรู้ ในรูปแบบการสร้างธุรกิจเพิ่มพูนศักยภาพกับ SMEs และประชาชนทั่วไป



กิจกรรมธนาคาร



ISO 26000 Corporate Social Responsibility

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีแนวทางบริหารจัดการองค์กรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กระบวนการการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการพัฒนาพนักงานองค์กรและสังคมจึงดำเนินงานมาตรฐานสากล ISO 26000 (Corporate Social Responsibility in Process) ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่หลักธรรมาภิบาล พร้อมปลูกฝังองค์กรสู่ความสำเร็จผ่านกิจกรรม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพัฒนาการศึกษา ด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านทำนุบำรุงศาสนา และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานภายใต้ 3 โครงการ ดังนี้ 1) โครงการ Go Green 2) โครงการ รู้จริงเรื่อง In Process 3) โครงการ SME D Partner by CSR ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้จัดกิจกรรม เช่น การให้ความรู้ด้าน CSR in process กับพนักงาน การมีส่วนร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในองค์กร การช่วยเหลือท่ามกลางสถานการณ์โควิด-19 เช่น การแจกแอลกอฮอล์ชนิดเติมให้แก่พนักงานและประชาชนทั่วไปบริเวณรอบอาคาร SME Bank Tower, มอบน้ำดื่ม หน้ากากผ้า และ Face Shield ณ จุดคัดกรอง 12 จุด ตามที่กรุงเทพมหานคร ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดตั้งขึ้น พร้อมจัดตั้ง “ตู้ปันสุข ธพว.”เพื่อช่วยเหลือและลดค่าครองชีพให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ขณะเดียวกันยังร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2563 เพื่อสร้าง “โบสถ์หลังแรก” ณ วัดคลองเทพโลก จ.นครนายก ควบคู่มอบทุนสนับสนุนการศึกษานักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจน โรงเรียนวัดอรุณรังษี จ.นครนายก และจัดกิจกรรม “สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้” ร่วมกับลูกค้าธนาคาร เพื่อสร้างโอกาสให้คนในชุมชนได้มีอาชีพ มีทักษะเป็นผู้ประกอบการ พร้อมเชื่อมโยงพันธมิตรเครือข่ายให้เกิดการกระจายสินค้าให้คนในชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป

ด้านบริการสินเชื่อ

ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาศักยภาพ เป็นแหล่งเงินทุนอัตราดอกเบี้ยพิเศษให้กับผู้ประกอบการ SMEs นำไปหมุนเวียน ขยาย ปรับปรุง พร้อมให้ความช่วยเหลือผ่านมาตรการต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐที่เร่งให้ความช่วยเหลือธุรกิจ SMEs สามารถประคับประคองธุรกิจได้อย่างมั่นคงโดยที่ผ่านมาธนาคารได้ขับเคลื่อนการให้บริการผ่านมาตรการ “ลด-พัก-ขยาย-ผ่อน-เพิ่ม” ช่วยเหลือลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบเพื่อประคองธุรกิจให้อยู่รอด และรักษาการจ้างงาน พร้อมบริการสินเชื่อเชิงรุกครอบคลุมทุกกลุ่ม SMEs เช่น “สินเชื่อต้นทุนต่ำ (Soft Loan) ธปท.” “สินเชื่อรายเล็ก Extra Cash” เป็นต้น เพื่อช่วยเหลือธุรกิจ SMEs ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ทั้งทางตรงและทางอ้อม





ด้านพัฒนาผู้ประกอบการ

ธนาคารขับเคลื่อนนโยบายสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ผ่านแนวคิด “เติมความรู้คู่ทุน” นอกจากสินเชื่อดอกเบี้ยพิเศษแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการ เพื่อเสริมภูมิคุ้มกันธุรกิจช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs ปรับตัวก้าวฝ่าวิกฤติโควิด-19 ไปได้ รวมถึงสนับสนุนให้ธุรกิจแข็งแกร่งเพิ่มมากกว่าเดิมช่วยให้ในอนาคตธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนด้วยกระบวนการออฟไลน์ควบคู่ออนไลน์ ยกระดับธุรกิจ ผ่านการพัฒนาองค์ความรู้ผู้ประกอบการ www.smebank.co.th แหล่งรวบรวมความรู้ การพัฒนา SMEs ผ่านระบบ E-learning และพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ผ่านเพจ “Power SME Thai” และ Facebook Group “ฝากร้านฟรี SME D Bank” พร้อมส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าบนตลาดอีคอมเมิร์ซ ผ่านแพลตฟอร์มช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำชื่อดัง เช่น Thailandpostmart.com, Shopee, Lazada, JD Central และ Alibaba.com เป็นต้น นอกจากนั้น ยังจัดกิจกรรมอาทิ อบรมด้านบริหารจัดการต้นทุนธุรกิจ แนะนำการทำบัญชีเดียว เป็นต้น รวมถึงเพิ่มช่องทางการขาย เพิ่มยอดขาย สร้างรายได้ เช่น กิจกรรมออกบูธ จำหน่ายสินค้าภายในสำนักงานใหญ่ SME Bank Tower โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ลูกค้าให้เป็นที่รู้จัก ผ่านสื่อมวลชนถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางการส่งเสริม และสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

จากใจลูกค้า

โกเซ็นกะ จับมือสถาบันการศึกษายกระดับขึ้นห้าง

กรุงเทพมหานคร



คุณพารณ แก้วประกายแสงกุล
บริษัท ไบโอฟาร์มอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

"ผงกล้วยหอมทอง และชากะเพรา ล้วนเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพแปรรูปจากพืชเกษตร ซึ่งเกิดจากแนวคิดที่ต้องการลดปัญหาผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาด และต้องการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าที่สุด รวมถึงช่วยให้เกษตรกรมีช่องทางกระจายสินค้าเพิ่มขึ้น ซึ่งผมได้ร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำและทีมวิจัยศึกษาค้นคว้าอย่างจริงจัง จนได้สินค้าดีมีคุณภาพ สามารถวางจำหน่ายตามห้องตลาดทั้งในและต่างประเทศ แต่ความสำเร็จนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้หากขาดแรงสนับสนุนจากธนาคารที่เข้ามาสนับสนุนด้านเงินทุนดอกเบี้ยพิเศษ ทำให้ธุรกิจลดแรงกดดันมีสภาพคล่องที่ดี สามารถเดินหน้าเติบโตต่อไปได้อย่างที่ตั้งใจครับ"

ปาป้า เปเปอร์ คราฟท์ ติดปีกกระดาษสาบ้านต้นเปา

จังหวัดเชียงใหม่



คุณธนากร สุภาษา
บริษัท ซิมพลิ เด็คคอร์ จำกัด

“เมื่อความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ความนิยมในผลิตภัณฑ์กระดาษสาค่อย ๆ ลดน้อยถอยลงตามไปด้วย “ปาป้า เปเปอร์ คราฟท์” หนีไม่พ้นที่จะได้รับผลกระทบ การจะพลิกฟื้นคืนกลับมาได้ต้องอาศัยแรงขับเคลื่อนหลายทาง ทั้งด้านแหล่งเงินทุน โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วย การหาช่องทางตลาดใหม่ ทั้งออนไลน์ ออฟไลน์ ซึ่งธนาคารได้เข้ามาช่วยเหลือตรงจุด และต่อเนื่อง มีส่วนสนับสนุนให้บริษัทต่อยอดเติบโต จนสามารถคว้ารางวัลอันทรงเกียรติและภาคภูมิใจต่าง ๆ อาทิ รางวัลอุตสาหกรรม ประจำปี พ.ศ. 2563 (The Prime Minister’s Industry Award 2020) ประเภท การพัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์, รางวัลสุดยอด SME แห่งชาติ ครั้งที่ 9, 10, และ 12 รางวัลธุรกิจ THAILAND TOP SME AWARD เพื่อสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยมแห่งปี 2563, รางวัล NSP INNOVATION AWARD 2020 เป็นต้น”

เคียงมูล นวัตกรรมจากถ่าน

จังหวัดอุบลราชธานี



คุณวิชนี วศินธนบดี

บริษัท เคียงมูล พลังงานยั่งยืน (ประเทศไทย) จำกัด

"เคียงมูล แบรนด์โอทอปเล็ก ๆ จากลุ่มแม่น้ำโขง นำพา ผลิตภัณฑ์จากนวัตกรรมถ่านดับกลิ่นและสเปรย์ดับกลิ่นเดินทางฝ่าฟันอุปสรรคยกระดับสินค้าชุมชนก้าวสู่แบรนด์ระดับสากล สินค้าวางจำหน่ายขึ้นห้างทั้งในและต่างประเทศ กว่าจะมาถึงจุดนี้ไม่ใช่เรื่องง่ายแต่ก็ไม่ยากจนเกินจะทำได้ เมื่อธุรกิจมีธนาคารคอยเป็นพี่เลี้ยงเดินเคียงข้างส่งเสริมสนับสนุนเงินทุนจากภาครัฐประหนึ่งสายธารหล่อเลี้ยงต้นกล้าให้เติบใหญ่แข็งแรงเสริมแกร่งใส่ปุ๋ยคือความรู้เพิ่มความเชี่ยวชาญประชาสัมพันธ์สินค้าให้เป็นที่รู้จักผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ อาทิ แพลตฟอร์ม SME D Digital Marketplace, ร้านสะดวกซื้อเจ้าดัง เป็นต้น ส่งผลให้ช่องทางการจัดจำหน่ายขยายวงกว้าง เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ กระจายรายได้สู่ชุมชน”

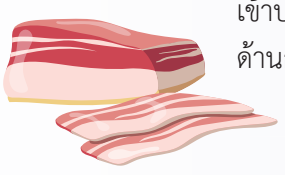
เฮียนพหมูนุ่ม พ่อค้าหมูปิ้งเงินล้าน

จังหวัดนนทบุรี



คุณชวพจน์ ชูหิรัญ
บริษัท หมูนุ่ม จำกัด

“จากคนขับมอเตอร์ไซค์รับจ้าง ก้าวข้ามถนนสายอาชีพมาเป็นพ่อค้าหมูปิ้ง ปัญหาอุปสรรคย่อมมีไม่น้อยที่คอยแวะเวียนมาทดสอบความอดทน แต่ผมไม่เคยท้อ มองทุกอย่างเป็นบทเรียนแล้วนำมาปรับปรุงให้ธุรกิจดีขึ้น เรื่องไหนยังไม่มีความรู้ก็ศึกษาเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ อย่างเรื่องการทำตลาดออนไลน์ สำหรับธุรกิจค้าขายในยุคปัจจุบัน ผมมองว่าสำคัญมาก โชคดีที่ได้ธนาคารเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนให้เข้าร่วมอบรมเทคนิคขายสินค้าผ่าน Facebook จนสามารถนำไปพัฒนาการเขียนคอนเทนต์ การแต่งภาพและการโพสต์เนื้อหาสินค้าให้น่าสนใจส่งผลให้มีออเดอร์และยอดขายเพิ่มขึ้นจากเดิมมาก นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ช่วยประชาสัมพันธ์แบรนด์ “เฮียนพหมูนุ่ม” ให้มีโอกาสขยายช่องทางการตลาดผ่านร้านสะดวกซื้อเจ้าดัง พร้อมเป็นพี่เลี้ยงผลักดันเข้าประกวดโครงการ Thailand TOP SME Awards 2020 จนได้รับรางวัลนวัตกรรมด้านการจัดจำหน่ายแห่งปี ... ผมรู้สึกภูมิใจมากครับ”



โรงคั่วกาแฟ วังน้ำเขียว ม้นเกษตรครบวงจร

จังหวัดนครราชสีมา



คุณปกรณ์ เตชสิทธิ์วรโชติ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงคั่วกาแฟ วังน้ำเขียว

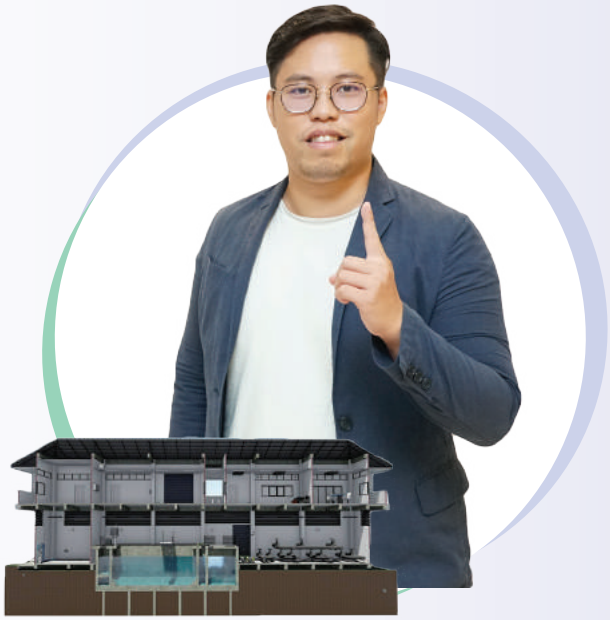
“ในอดีตธุรกิจเคยล้มและเจ็บหนักจากวิกฤตน้ำท่วมฯ เมื่อปี 2554 เพราะความไม่ท้อต่ออุปสรรค เมื่อมีโอกาสได้มาสัมผัสธรรมชาติที่อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา ผมตัดสินใจเบนเข็มทุ่มเงินก้อนสุดท้าย มุ่งมั่นทำธุรกิจเกษตรอินทรีย์ และกาแฟแบบครบวงจร กิจการค่อย ๆ ขยับขยายเติบโต จึงต้องการเงินทุนหมุนเวียน เงินทุนซื้อเครื่องจักร แต่เพราะแผลเป็นจากธุรกิจเก่า สถาบันการเงินต่าง ๆ ล้วนปฏิเสธหันหลังให้มีเพียงธนาคารที่เดียวเท่านั้นที่ไว้ใจ และเล็งเห็นถึงศักยภาพ เข้ามาให้คำปรึกษา ช่วยแนะนำธุรกิจจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลจนสามารถเข้าถึงแหล่งทุนได้ เท่านั้นยังไม่พอ ยังช่วยจับคู่ธุรกิจ ขยายช่องทางการตลาด ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น”





แพลตฟอร์ม“BIM” มิติใหม่ออกแบบก่อสร้าง 3D

จังหวัดเชียงใหม่



คุณธนา วงษ์ตัน

บริษัท ไทรเด้นท์อินเทลลิเจนซ์เซอร์วิส จำกัด

“TIS เป็นธุรกิจให้บริการออกแบบอาคารสถานที่ทั้งภายในและภายนอก ผ่านแพลตฟอร์ม BIM (Building Information Modeling) ซอฟต์แวร์บริหารงานก่อสร้างที่บริษัทพัฒนาขึ้นเอง โดยมีจุดเด่นสามารถออกแบบงานก่อสร้างได้ล่วงหน้า ทั้งภายในภายนอก ลูกค้าสามารถเห็นภาพชัดเจนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ในรูปแบบระบบ 3 มิติ เช่น งานโครงสร้าง งานโยธา งานสถาปัตยกรรม งานไฟฟ้า ฯลฯ นอกจากนี้ ยังช่วยคำนวณค่าใช้จ่าย อุปกรณ์ที่ต้องใช้ระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยงควบคุมค่าใช้จ่ายได้ ซึ่งระบบ BIM นี้ ได้รับ ความนิยมสูงมากในต่างประเทศ แต่สำหรับเมืองไทยยังเป็นเรื่องใหม่ การทำตลาดจึงยาก บวกกับกระบวนการพัฒนาแพลตฟอร์มจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนสูง บริษัทเริ่มขาดเงินทุนหมุนเวียน ต้องพึ่งพาสถาบันการเงิน โชคดีที่ได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร เล็งเห็นว่าเป็นนวัตกรรมที่ก่อประโยชน์ให้แก่วงการออกแบบ เข้ามาสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำพิเศษเพียง 1 %”



‘THAIS’ ปลุกชีพเศษหนังให้เลอค่า

กรุงเทพมหานคร



คุณธันยวัฒน์ ทั่งตระกูล และ
คุณพัณณ์ชิตา ธราดลศิริฐิติกุล
บริษัท ธาอีส อีโคเลทเธอร์ จำกัด

“ส่วนตัวชื่นชอบเครื่องหนังมาก จึงรู้ว่าสินค้าที่ผลิตจากเครื่องหนัง จะเหลือทิ้งเศษหนังเป็นขยะกว่า 40% ซึ่งขยะจากเศษหนังยากต่อการย่อยสลายหรือทำลาย การฝังกลบ เผาทิ้ง ล้วนก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม จากจุดนี้ จึงเป็นที่มาของการพัฒนาเครื่องจักร อัดรีดเศษหนังให้เชื่อมต่อกันเป็นผืน ภายใต้แบรนด์ THAIS นวัตกรรมรายแรกของโลก ที่สามารถปลุกชีพเศษหนังให้ฟื้นคืน สร้างประโยชน์ ได้อย่างเป็นรูปธรรม มีมูลค่าเพิ่ม เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการตลาดก็มีกระแสตอบรับที่ดี แต่เมื่อต้องผจญกับสถานการณ์โควิด-19 ธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างมาก ทุกออเดอร์ชะลอการผลิต เกิดช่องว่างขาดเงินทุนหมุนเวียนกะทันหัน จนธนาคารได้เข้ามาสนับสนุน เติมเงินทุน หล่อเลี้ยงให้ธุรกิจสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้ ซึ่งที่ผ่านมาธุรกิจได้รับรางวัลจากภาครัฐและเอกชนมากมาย เช่น รางวัลชนะเลิศ เทคโนโลยีสะอาด ปี 2563 จากองค์การพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งสหประชาชาติ รางวัล Demark จากกระทรวงพาณิชย์ รางวัล Best Start-up Award winning 2563 จากสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย เป็นต้น”

“ชีววิถี” ต่อยอดสมุนไพรไทย

จังหวัดนครปฐม



คุณอรประภา พรมรังฤทธิ์

บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด

“หากเราไม่ยอมแพ้..ทุกวิกฤติย่อมมีโอกาส เช่นเดียวกับ “ชีววิถี” ธุรกิจแปรรูปสมุนไพรไทย ที่คร่ำหวอดในวงการมายาวนานกว่า 14 ปี เมื่อได้รับผลกระทบจากวิกฤติโควิด-19 ออเดอร์ต่าง ๆ ถูกระงับ สินค้า วัตถุดิบ ค้างสต๊อก หากเรายังยึดติดการทำธุรกิจในรูปแบบเดิม ไปไม่รอดแน่ บทเรียนนี้จึงสอนให้รู้ว่าอย่ายึดติด ต้องรู้จักปรับตัว ทบทวนสถานการณ์ เปิดมุมมองการทำตลาดในรูปแบบใหม่ โดยนำจุดแข็งด้านความชำนาญสมุนไพร คิดค้นทดลองนำผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่มาต่อยอด แตกไลน์สินค้าใหม่เป็น “แอลเจลโลยี แอนตี้ พอลลูชั่น” เจลล้างมือชนิดฆ่าเชื้อ ที่ตรงกับความต้องการในสถานการณ์ปัจจุบัน บวกกับแรงสนับสนุนจากธนาคารที่ช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เมื่อนำออกวางจำหน่าย ลูกค้าจึงให้การตอบรับดีมาก กลายเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงภายใต้แบรนด์ชีววิถี”

สารบัญ

20 สารจากประธานกรรมการธนาคาร
22 พัฒนาการที่สำคัญ
23 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร
25 นโยบายภาครัฐและการส่งเสริม SMEs
28 ทิศทางการดำเนินงานปี 2564
33 ประวัติธนาคาร
34 คณะกรรมการธนาคาร
36 ประวัติคณะกรรมการธนาคาร
47 คณะกรรมการบริหาร
48 ผู้บริหารระดับสูง
50 ประวัติผู้บริหารระดับสูง
62 โครงสร้างองค์กร
64 ทำเนียบผู้บริหาร
66 โครงสร้างอัตรากำลัง
69 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ
70 การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
71 โครงสร้างผู้ถือหุ้น
72 ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2563 และแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2564
81 ผลการดำเนินงานปี 2563
94 ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ
95 การบริหารความเสี่ยง
106 การเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการ
108 ตารางสรุปการเข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ ในการประชุม ปี 2563



110 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน
- นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงกัน
- นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร
- นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)
- การรับแจ้งข้อมูลและขอร้องเรียน

119 แนวทางการสรรหากรรมการจากบัญชีรายชื่อของ สคร.
120 คณะกรรมการชุดต่าง ๆ
138 การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
139 สาระสำคัญทางการเงิน
140 กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
143 รายงานคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- รายงานคณะกรรมการบริหาร
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)

152 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
154 รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน
212 ทำเนียบคณะกรรมการธนาคาร
223 ทำเนียบสาขา



สารจากประธานกรรมการธนาคาร



ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ได้ดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งธนาคาร และตามแนวนโยบายภาครัฐในการพัฒนาส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในการดำเนินธุรกิจและการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ซึ่งในปี 2563 ธนาคารมียอดเบิกจ่ายสินเชื่อรวมทั้งสิ้น 42,417 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 17,764 ราย สามารถช่วยเหลือสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ได้มากกว่าปีที่ผ่านมา โดยในปี 2563 ประเทศไทยได้ประสบภาวะวิกฤติจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว และส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ SMEs ในวงกว้าง ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs เสริมสภาพคล่องให้ธุรกิจ ผ่านโครงการที่สำคัญ อาทิเช่น โครงการสินเชื่อต้นทุนต่ำ (Soft Loan) ธปท., โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับ SMEs ที่เข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ, โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) - รายเล็ก Extra Cash, โครงการสินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan) ระยะที่ 3 และ โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งธนาคารเป็นหน่วยร่วมดำเนินงาน รวมถึงมาตรการช่วยเหลือในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ การปลอดการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเป็นการชั่วคราว การลดอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับหรือค่าธรรมเนียม ลดอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าอัตราตลาด เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของการมีปัญหา ในการชำระหนี้หรือในเชิงป้องกัน (Pre-emptive) เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถประคับประคองและดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ในช่วงสถานการณ์วิกฤติเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารยังช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ในการปรับตัวเพื่อเข้าสู่ยุค New Normal ด้วยการเติมความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs (Business Solutions) ด้านการเงินและการทำธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจแข็งแกร่ง ช่วยให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้ อาทิเช่น มาตรการ “วัคซีนเติมความรู้” ผ่านอบรมออนไลน์ด้วยหลักสูตรเรียนง่ายเข้าใจเร็ว “วัคซีนเพิ่มรายได้” ช่วยผู้ประกอบการ SMEs ขายสินค้าตลาดนัดออนไลน์ สร้างโอกาสจับคู่ธุรกิจ ด้วยเฟซบุ๊กกรุ๊ป “ฝากร้านฟรี SME D Bank” และ “วัคซีนขยายตลาด” ผลักดันสินค้าขยายตลาดผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ชื่อดัง

ธนาคารได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) โดย Fitch Rating อยู่ในอันดับ AAA (tha) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ ซึ่งเป็นอันดับเครดิตสูงสุดภายในประเทศ ต่อเนื่อง 8 ปี นับตั้งแต่ พ.ศ. 2556 - 2563 และคงอันดับเครดิตระยะสั้นที่ F1+(tha) สะท้อนถึงความมีเสถียรภาพ ความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของธนาคาร และได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในปี 2563 ได้ระดับ 93.51 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ A และอยู่ในลำดับที่ 9 จาก 53 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีผลคะแนนและลำดับที่ดีขึ้นจากปี 2562 ที่ธนาคารได้ระดับ 91.92 คะแนน และอยู่ในลำดับที่ 14 แสดงถึงการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ผ่านการกำกับดูแลที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี รัฐบาล กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ให้การสนับสนุนธนาคารเป็นอย่างดียิ่งมาโดยตลอด และขอขอบคุณ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ และหน่วยงานพันธมิตร ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารที่ผ่านมาด้วยดีและต่อไปในอนาคต



(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

พัฒนาการที่สำคัญ



ตลอดช่วงปี 2563 ถือเป็นปีที่ท้าทาย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะกับผู้ประกอบการ SMEs ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) หรือ SME D Bank ในฐานะสถาบันการเงินของรัฐ ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ครบทุกมิติ ผ่านมาตรการด้านการเงิน สนับสนุนเข้าถึงสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และด้านความรู้ ช่วยยกระดับปรับเปลี่ยนธุรกิจ ส่งเสริมช่องทางการตลาด มีส่วนสำคัญให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถปรับตัว เพิ่มศักยภาพ ดำเนินธุรกิจได้ต่อเนื่อง ก้าวผ่านวิกฤติที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีกระบวนการให้บริการด้วยเทคโนโลยีทันสมัย ผู้ประกอบการ SMEs สามารถแจ้งความประสงค์เข้ารับบริการได้หลากหลาย ไม่ว่าจะผ่านทางออนไลน์อำนวยความสะดวกรวดเร็ว ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เช่น แอปพลิเคชั่น “SME D Bank” สแกน QR Code ในสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของธนาคาร โปรแกรม LINE Official Account: SME Development Bank และ เว็บไซต์ www.smebank.co.th เป็นต้น รวมทั้งให้บริการผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

ขณะเดียวกัน ธนาคารยึดมั่นสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) ถือเป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลสำเร็จของการสนับสนุน ส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ตลอดปี 2563 ส่งผลให้ธนาคารได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ รางวัล Excellent ESCO Financial Supporting Awards 2020 จาก นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์ รองนายกรัฐมนตรีและ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ภายในงาน Thailand ESCO Fair 2020 เนื่องจากเป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทโดดเด่น ส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านบริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ พร้อมร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรมอบความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารเป็นสถาบันการเงินของรัฐแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

ธนาคารยังรับการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จาก สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพิ่มขึ้นจาก ปี 2562 โดยมีคะแนนอยู่ที่ 93.51 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ A และอยู่ในลำดับที่ 9 จาก 53 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สะท้อนถึงผลสำเร็จจากผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมยึดธรรมาภิบาล มีพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อธนาคารในการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จัดอันดับเครดิตของธนาคารประจำปี 2563 อยู่ที่ “AAA (tha)” ถือเป็นอันดับสูงสุดภายในประเทศ ต่อเนื่อง 8 ปีซ้อน สะท้อนความมีเสถียรภาพและรัฐบาลพร้อมสนับสนุนเป็นกรณีพิเศษ อีกทั้ง ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยเหลือ SMEs ไทย โดยเฉพาะในช่วงเศรษฐกิจอ่อนแอจากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ผ่านมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ ทั้งการเลื่อนชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงให้เงินกู้ฉุกเฉิน

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นสะท้อนถึงบทบาทของธนาคารที่มีกระบวนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมผลักดันและพัฒนาผู้ประกอบการให้เติบโต ผ่านการเติมความรู้ควบคู่เงินทุน ช่วยเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการ SMEs ให้มีภูมิคุ้มกันทางธุรกิจ สามารถเติบโตอย่างเข้มแข็ง และยั่งยืน เพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ค่านิยมองค์กร



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสถาบันการเงินของรัฐ ที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจ SMEs สู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

T (Total Solution) เป็นกลไกสำคัญของระบบนิเวศน์ในการพัฒนาศักยภาพ SMEs ไทย เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างครบวงจร

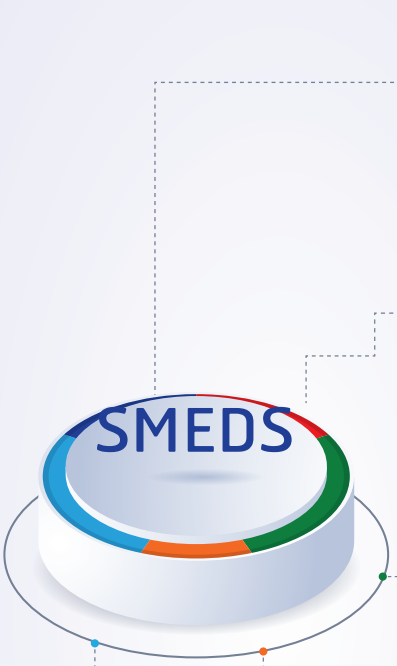
H (Human Capital) เสริมสร้างทักษะความสามารถของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อมุ่งเน้นการบริการอันเป็นเลิศอย่างมีธรรมาภิบาล

A (Agility and Innovation) ยกระดับการบริหารจัดการด้วย องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

I เพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างสะดวกรวดเร็ว



ค่านิยมองค์กร (Core Value)



Synergy / ประสานความร่วมมือ

“ความมุ่งมั่นในการประสานความร่วมมือกัน ทำงานเป็นทีม ที่สามารถร่วมวางแผนและเชื่อมโยงภารกิจระหว่างหน่วยงานตนเองและผู้อื่นจากการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างผลลัพธ์มากขึ้นและให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้”

Morality / ยึดถือจรรยา

“ความมุ่งมั่นในการยึดถือและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของตนและยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรเป็นหลัก เพื่อให้ธนาคารมีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส และการกำกับดูแลกิจการที่ดี”

Efficiency / ตอบโจทย์ คุ้มค่า

“ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายและความคาดหวังด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทันท่วงที จากการปฏิบัติงานที่ใช้ทรัพยากรของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเข้าใจบทบาทความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอย่างคุ้มค่า”

Development / พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

“ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและกระบวนการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยการสรรสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ จากเครื่องมือหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยความสามารถที่ปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว เพื่อขับเคลื่อนธนาคารไปสู่การปรับเปลี่ยนที่เป็นประโยชน์ และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างทันท่วงที”

Service Excellence / เป็นเลิศเรื่องบริการ

“มีความเข้าใจความต้องการและใจรักในการให้บริการกับลูกค้า (ทั้งภายในและภายนอกองค์กร) โดยปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ให้สำเร็จ โดยพิจารณารอบด้านอย่างถี่ถ้วน และให้ความสำคัญกับคุณภาพทุกแง่มุมของการบริการ รวมทั้งการตรวจสอบกระบวนการต่าง ๆ ในการบริการได้อย่างละเอียดรอบคอบ”

นโยบายภาครัฐและการส่งเสริม SMEs

ธนาคารได้นำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายรัฐบาล นโยบายหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร นำมาพิจารณากำหนดเป็นทิศทางและแนวทางในการดำเนินงานของธนาคาร ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคงมั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” อันจะนำไปสู่การยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยมีแนวทางที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็น 4.5 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

- สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ
- สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
- สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด
- ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ประเด็น 4.1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

- ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจฐานราก

ประเด็น 4.4 การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเอง และการจัดการตนเอง

- เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็น 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ในปี 2580 ซึ่งจะกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้องโดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ 2 ที่มีความสำคัญในการเป็นแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์โดยมีแนวทางที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประเด็นที่ 8 : ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- การสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ
- การสร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
- การสร้างโอกาสเข้าถึงตลาด
- การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

ประเด็นที่ 16 : เศรษฐกิจฐานราก

- การยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ
- การสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

ประเด็นที่ 20 : การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

- การปรับสมดุลภาครัฐ

ประเด็นที่ 21 : การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- การปราบปรามการทุจริต

แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการ องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน กะทัดรัดแต่แข็งแรง ทำงานเพื่อประชาชนโดยเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรมและจริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านกฎหมาย มีกลไกให้มีการตรากฎหมาย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างบูรณาการและเป็นระบบ

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ มีการเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน และการพัฒนาธุรกิจชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงตลาดและทรัพยากร สามารถเติบโตและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนได้อย่างยั่งยืน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยเน้นให้ (1) เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศให้สูงขึ้น (2) การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา โดยส่งเสริมให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

กอปรกับสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสู่ประเทศไทย 4.0 โดยมุ่งสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี/ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมเปลี่ยนจากการผลิตเป็นบริการ

นโยบายรัฐบาล

นโยบายหลัก

ด้านที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจ และความสามารถในการแข่งขันของไทย

5.1 เศรษฐกิจมหภาค การเงินและการคลัง

5.2 พัฒนาภาคอุตสาหกรรม

5.9 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่

ด้านที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

7.1 ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนและผลิตภัณฑ์ชุมชน

ด้านที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

12.1 แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

นโยบายเร่งด่วน

เรื่องที่ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต

เรื่องที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

แผนการส่งเสริม SMEs ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนา SME รายประเด็น โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) ที่ช่วยสนับสนุนการเติบโต และความเข้มแข็งให้กับ SME

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างขีดความสามารถ SME เฉพาะกลุ่ม โดยมีแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา SME เฉพาะกลุ่มซึ่งต้องการความช่วยเหลือที่แตกต่างกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม SME อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนา SME ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบและอนุมัติ ให้ธนาคารเป็นหน่วยร่วมหลักในการดำเนินการโครงการสินเชื่อกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วงเงินรวม 4,890 ล้านบาท

กระทรวงการคลัง

แผนการดำเนินการที่สำคัญตามความเห็นของกระทรวงการคลัง โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) อย่างน้อยควรประกอบด้วย

- การจัดทำแอปพลิเคชั่น เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการลูกค้าของธนาคาร
- การพัฒนาการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตโดยใช้ข้อมูลแบบใหม่ (Untraditional Data)

2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับกลุ่ม SMEs ให้มีความหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยสินเชื่อแฟคตอริ่ง

กระทรวงอุตสาหกรรม

แผนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 - 2564 (ฉบับทบทวน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) มุ่งเน้นส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง รวมทั้งขับเคลื่อนและพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม (Ecosystem) เพื่อเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม 4.0 พร้อมทั้งส่งเสริมการประกอบกิจการอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ก่อให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพ มูลค่า และมาตรฐาน รวมถึงพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบและอนุมัติ ให้ธนาคารเป็นหน่วยร่วมหลักในการดำเนินการโครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ วงเงินรวม 18,000 ล้านบาท

นโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา พ.ศ. 2560 - 2564

มติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2560 วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2560 เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560 - 2564 ต่อมาในคราวประชุมครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 คนร. มีมติรับทราบความคืบหน้าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา โดยนายกรัฐมนตรีได้สั่งการให้รัฐวิสาหกิจนำแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขาไปประกอบการจัดทำแผนวิสาหกิจ/แผนธุรกิจของรัฐวิสาหกิจปี 2561 และให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พิจารณา และมอบหมายให้รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานปี 2560 แผนงานระยะ 5 ปี และเป้าหมาย 20 ปี โดยมียุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์

ตามเจตนารมณ์ในการจัดตั้งธนาคารดังปรากฏในพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ที่ระบุว่า “วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นวิสาหกิจที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ให้มีความเข้มแข็งและเติบโตอย่างยั่งยืน โดยก่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างรายได้ และเป็นฐานการผลิต จึงสมควรจัดตั้งธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยขึ้น โดยระบุวัตถุประสงค์ตามมาตราที่ 11 ความว่า “ให้ธนาคารมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอื่น”



ทิศทางการดำเนินงานปี 2564

ในปี 2564 ธนาคารกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับภารกิจและเป็นไปตามแนวนโยบายภาครัฐ ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคาร คือ มุ่งเน้นการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจให้เข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างครบวงจร เพื่อมุ่งเน้นการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs

นโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นโยบายรัฐบาล

นโยบายหลัก

ด้านที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย

ด้านที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

ด้านที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

นโยบายเร่งด่วน

เรื่องที่ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต

เรื่องที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

1. เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
2. การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา

เปลี่ยนแปลงใน 3 มิติ ประเทศไทย 4.0

- มุ่งสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม
- ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี/ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม
- เปลี่ยนจากการผลิต เป็นบริการ

แผน สสว.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนา SME รายประเด็น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างขีดความสามารถ SME เฉพาะกลุ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากลไกเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม SME อย่างเป็นระบบ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

ประเด็นที่ 16 เศรษฐกิจฐานราก

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ

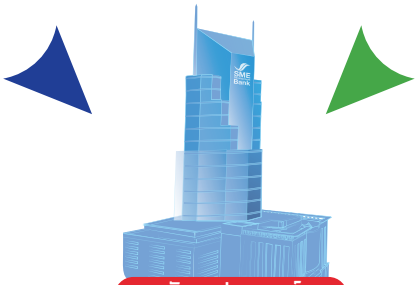
ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนการปฏิรูปประเทศ

ด้านการบริหารราชการ ภาครัฐเชื่อมโยงข้อมูลกันทำงานเพื่อประชาชนเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล บุคลากรมีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรมและจริยธรรม ต่อต้านการทุจริต

ด้านกฎหมาย มีกลไกให้มีการตรากฎหมายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ด้านเศรษฐกิจ มีการเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชนและการพัฒนาธุรกิจชุมชน



วัตถุประสงค์

นโยบาย ของหน่วยงานที่กำกับดูแล

กระทรวงการคลัง (สคค.)

1. **การดำเนินงานตามแผนงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech)** อย่างน้อยควรประกอบด้วย
   - การจัดทำแอปพลิเคชั่น เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการลูกค้าของธนาคาร
   - การพัฒนาการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตโดยใช้ข้อมูลแบบใหม่ (Untraditional Data)
2. **พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับกลุ่ม SMEs** ให้มีความหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยสินเชื่อแฟคตอริ่ง

กระทรวงอุตสาหกรรม

การเสริมสร้างศักยภาพของภาคอุตสาหกรรมให้เติบโตและเข้มแข็ง

- เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ
- เน้นงานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพและพัฒนามาตรฐานให้ภาคอุตสาหกรรมมีความสามารถในการแข่งขันในระดับที่สูงขึ้น

มาตรการพิเศษเพื่อขับเคลื่อน SMEs สู่ยุค 4.0

- ด้านการส่งเสริมพัฒนา : 9 มาตรการส่งเสริม SMEs ปี 2561
- ด้านการเงิน : ยกระดับความสามารถของ ธพว., โครงการสินเชื่อวงเงิน 78,000 ลบ.

ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา (สคร.)

1. **กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจน** เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
2. **บริหารแผนลงทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ**
3. **เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน** เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
4. **สนับสนุนนวัตกรรมและเทคโนโลยี** ให้สอดคล้องกับ Thailand 4.0
5. **ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาล** ให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

ตาม พระราชบัญญัติ จัดตั้งธนาคาร : “ให้ธนาคารมีวัตถุประสงค์ **เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็น การพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้งการดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอื่น ตามบทบัญญัติ แห่งพระราชบัญญัตินี้”

แนวทางและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร

การพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs เพิ่มขีดความสามารถธุรกิจให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างครบวงจร เพื่อให้ธนาคารมีสถานะเป็น

“ธนาคารเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs (SME Development Bank)”

ธนาคารมีแผนการดำเนินงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ (1) กลุ่ม SMEs ขนาดย่อม (SEs) ที่ยังขาดความแข็งแรงเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการเติบโต ผ่านการให้บริการและความช่วยเหลือปัญหาด้านสภาพคล่องหรือหนี้สินต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร ในขณะเดียวกันยังมุ่งเน้นกลุ่มที่มีความพร้อมในการต่อยอดธุรกิจ ผ่านการบริหารจัดการที่เป็นระบบด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการ ทั้งด้านการเงิน (Financial) และไม่ใช่การเงิน (Non-financial) (2) การขยายบทบาทการสนับสนุน SMEs ไปยังรายย่อย (Micro) ผ่านการเสริมสร้างความรู้และความสามารถด้านการดำเนินธุรกิจดิจิทัลและผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและแพลตฟอร์มบริการจัดส่ง เช่น การส่งเสริมร้านอาหารให้มีระบบและค้า-ขายผ่าน GRAB Lineman หรือ Food Panda ได้เตรียมความพร้อมธุรกิจเข้าสู่ระบบดิจิทัล และยังเริ่มมุ่งเน้นกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง (MEs) เพื่อขยายบทบาทในการสนับสนุน SMEs ตั้งแต่รายย่อย สู่ความสำเร็จในการเป็นธุรกิจที่ใหญ่ขึ้น ตามทิศทางการอยู่กับลูกค้า SMEs ตลอดวงจรธุรกิจ (Customer lifetime value maximization) และ (3) ขยายขอบเขตการบริการไปยังกลุ่ม MEs มากขึ้นเพื่อให้ครบทั้งวงจรธุรกิจของ SMEs ที่แท้จริง ส่งผลให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของ SMEs ทุกระดับ

ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของ ธพว. ในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



- มุ่งเน้นกลุ่ม SEs ในระยะสั้นเพื่อหาจุดสมดุลในการสร้างรายได้เพื่อเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนทางการเงิน
- สนับสนุนกลุ่ม SEs Turnaround ด้วยบริการให้ความช่วยเหลือด้านสภาพทางการเงิน การแก้หนี้ร่วมกับ บสย.
- สนับสนุน SEs Regular/Strong ด้วยเครื่องมือการบริหารเงิน BCM และให้คำปรึกษาการขยายธุรกิจ

- เพิ่มความช่วยเหลือไปยังกลุ่ม Micro ส่วนหนึ่งในระยะกลางด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ระบบดิจิทัล เช่น e-commerce และแพลตฟอร์ม Delivery
- พร้อมทั้งใช้ผลิตภัณฑ์ประเภท Transaction -based lending จากข้อมูลการใช้ POS และข้อมูลการขายจากแพลตฟอร์มออนไลน์เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
- เสริมความช่วยเหลือกลุ่ม Micro ส่วนหนึ่งด้วย MEs ที่มีความแข็งแรง

- มุ่งเน้นการสนับสนุนทุกกลุ่มโดยเฉพาะ Micro และ SEs ด้วยการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่ม MEs เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความพร้อมด้านการเข้าถึงเงินทุน
- ธนาคารสามารถใช้การ Pull financing เพื่อปล่อยสินเชื่อให้ MEs นำไปทำการค้าหรือซื้อวัตถุดิบจาก SEs และ Micro ที่เป็นลูกค้าของธนาคารได้

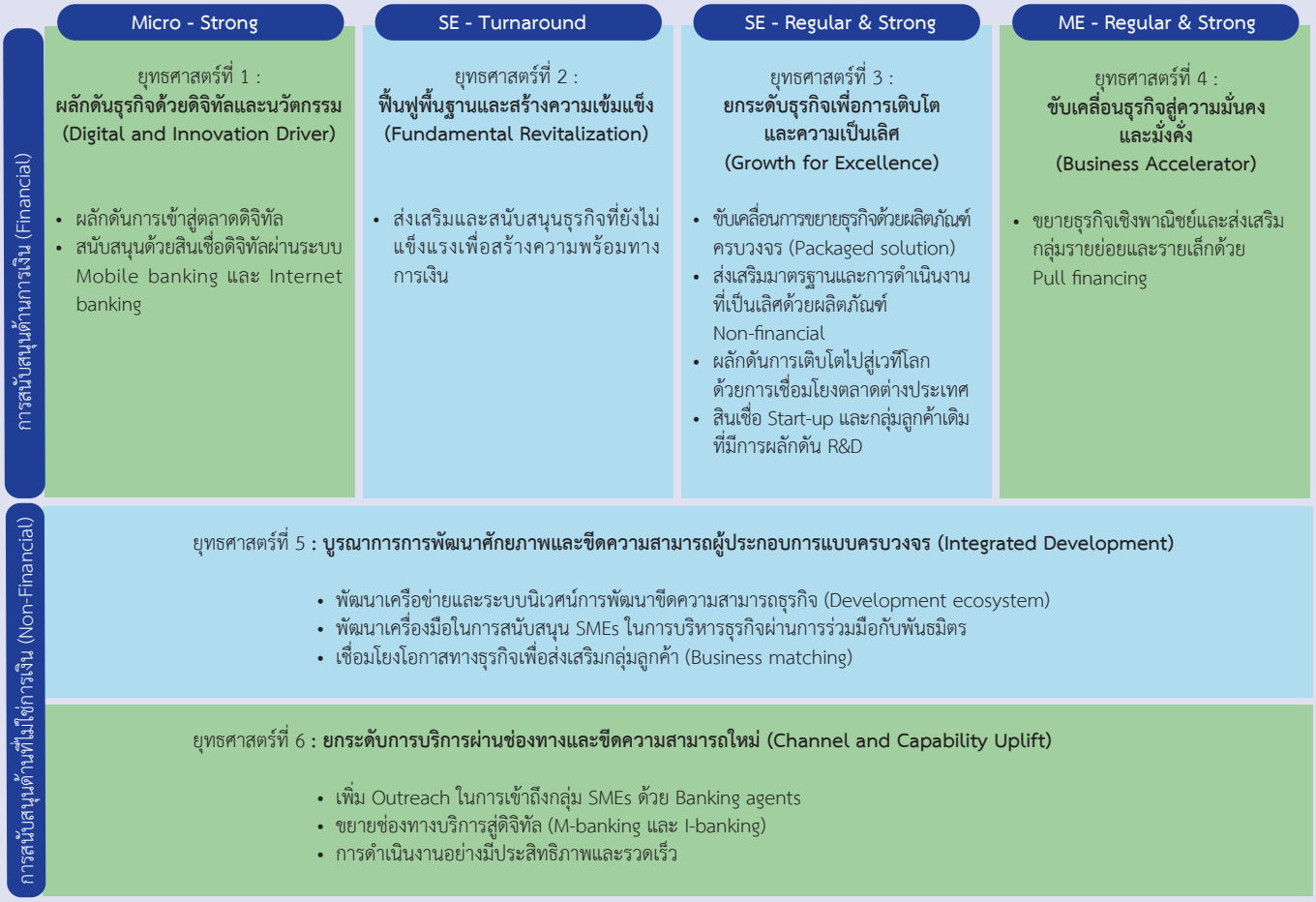
รูปแบบธุรกิจของธนาคารยังคงเป็นสถาบันการเงินของรัฐที่มีบทบาทในการสนับสนุนทั้งด้านเงินทุน (สินเชื่อและบริการทางการเงินอื่น ๆ) อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานในแต่ละตำแหน่งทางยุทธศาสตร์จะแสดงให้เห็นถึงรูปแบบธุรกิจ (Business model) ที่อาจมีความแตกต่างกันในหลายส่วน

ดังนั้น ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์ แบ่งออกได้เป็น 3 ระยะ เพื่อตอบสนองต่อ SMEs ในแต่ละระดับตามระยะ (Phase) ของแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร

- ระยะสั้น : ธนาคารขับเคลื่อนความเข้มแข็งและความสามารถของธุรกิจขนาดย่อมเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน
- ระยะกลาง : ธนาคารขับเคลื่อนขีดความสามารถด้านธุรกิจดิจิทัลและการค้าออนไลน์อย่างเป็นระบบและส่งเสริมกลุ่มที่แข็งแรงเพื่อบูรณาการการพัฒนากลุ่ม Micro และ SEs
- ระยะยาว : ธนาคารยกระดับบริการเพื่อสนับสนุน SMEs ตลอดทั้งวงจรธุรกิจ

แผนยุทธศาสตร์ในระยะ 5 ปี (2564 – 2568) และแผนกลยุทธ์

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานหลักใน 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



ระยะที่ 1 (0-1 ปี)

ระยะที่ 2 (1-3 ปี)

หมายเหตุ : ระยะที่ 3 (3-5 ปี) จะเป็นการดำเนินงานเพิ่มเติมในทุกยุทธศาสตร์ที่มีธุรกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันธุรกิจด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม (Digital and Innovation Driver)

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันผ่านการพัฒนาเชิงดิจิทัลรอบด้าน และสร้างข้อมูลเครดิตทางเลือกจากธุรกรรมค้าขาย

การดำเนินงาน

1. ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับพันธมิตรด้านความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำธุรกิจออนไลน์
2. ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับพันธมิตรแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อช่วย SMEs ค้าขายบนแพลตฟอร์ม
3. ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับพันธมิตรระบบจัดการร้านเพื่อช่วยให้ SMEs สามารถบริหารธุรกรรมค้าขายผ่านระบบจัดการ
4. เก็บข้อมูลการค้าขายที่เกิดขึ้นจริง เพื่อประเมินศักยภาพชำระหนี้ (Credit Scoring)
5. อนุมัติสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ฟื้นฟูพื้นฐานและสร้างความเข้มแข็ง (Fundamental Revitalization)

เพื่อปูพื้นฐานทางการเงินที่แข็งแรง และสร้างความสามารถในการขอสินเชื่อจากแหล่งเงินทุนสถาบันการเงิน

การดำเนินงาน

1. คัดกรองประเภทลูกค้าตามปัญหาและระบุประเภทความช่วยเหลือที่ตรงจุด เพื่อส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสม
2. ร่วมมือกับ บสย. ฟื้นฟู SMEs มีปัญหาด้านหนี้สะสมหรือเคยเป็น NPLs
3. ร่วมมือกับพันธมิตรด้านระบบจัดการธุรกิจ เพื่อให้ SMEs สามารถจัดเก็บข้อมูลรายรับ และพันธมิตรด้านองค์ความรู้ทางบัญชีการเงิน เพื่อสร้างความสามารถในการวิเคราะห์วางแผนการเงินธุรกิจ รวมถึงแผนการชำระหนี้
4. เข้าระบบขอสินเชื่อเชิงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับธุรกิจเพื่อการเติบโตและความเป็นเลิศ (Growth for Excellence)

เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารธุรกิจ และผลักดันการเติบโตขึ้นไปสู่ธุรกิจขนาดกลาง

การดำเนินงาน

1. คัดกรองประเภทลูกค้าตามลักษณะธุรกิจและอุตสาหกรรมลูกค้า เพื่อสามารถสนับสนุนด้วยรูปแบบเงินทุนที่เหมาะสม
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อพ่วงโซลูชั่นตามอุตสาหกรรมธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้มีต้นทุนการจัดการธุรกิจที่ต่ำ และยกระดับการบริหารธุรกิจให้เทียบเท่าธุรกิจขนาดกลาง
3. ประเมินมูลค่าและคัดกรองศักยภาพ Start-up เพื่อแนะนำประเภทเงินทุนที่เหมาะสม
4. พัฒนาบริการบริหารจัดการเงินสดธุรกิจ (BCM) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความมั่นคงและมั่งคั่ง (Business Accelerator)

เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตกลุ่ม Micro และ SEs ผ่านการสนับสนุนเงินทุนแก่ MEs บนเงื่อนไขการส่งผ่านมูลค่าต่อสู่ฐานราก

การดำเนินงาน

1. คัดกรองธุรกิจขนาดกลาง (MEs) เป้าหมายที่มีคู่ค้าเป็นกลุ่มขนาดย่อย (Micro) และย่อม (SEs) และลูกค้าธนาคาร หรือกลุ่มอุตสาหกรรมที่ยุทธศาสตร์ชาติมุ่งสนับสนุน
2. พัฒนาสินเชื่อแบบมีเงื่อนไข (Pull financing) กำหนดเงื่อนไขสินเชื่อ จุดประสงค์เพื่อการค้ากับคู่ค้ารายย่อมและย่อยเป็นหลัก
3. MEs ดำเนินการค้ากับคู่ค้าตามนิติกรรมสัญญา
4. ตรวจสอบสถานะการค้ากับรายย่อย เพื่อยืนยันการดำเนินการตามนิติกรรมสัญญาของ MEs (Contract compliance)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 บูรณาการการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถผู้ประกอบการแบบครบวงจร (Integrated Development)

เพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสในการเติบโต ด้วยการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุตสาหกรรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร

การดำเนินงาน

1. คัดกรองประเภทลูกค้าและระบุประเภทเครือข่ายเพื่อการเชื่อมโยงที่เหมาะสม
2. เชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมการค้าขายและสร้างมูลค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่
3. ร่วมกับพันธมิตรต่อยอดเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจมากกว่าการเชื่อมโยงภายในธนาคาร เช่น เชื่อมโยงสู่เครือข่ายธุรกิจของสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
4. นำเสนอโซลูชั่นระบบจัดการธุรกิจจาก Start-up ที่ธนาคารร่วมลงทุนตามห่วงโซ่อุตสาหกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับการบริการผ่านช่องทางและขีดความสามารถใหม่ (Channel and Capability Uplift)

เพื่อขยายช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้า (Outreach) และบริหารจัดการต้นทุน (Cost-to-Income)

การดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบการทำงาน (Workflow) ร่วมกับพันธมิตรเพื่อการระบุ จัดเก็บ ข้อมูลปัจจัยนำเข้าในการประเมินเครดิต
2. พัฒนาระบบประเมินศักยภาพการชำระหนี้ (Credit scoring)
3. พัฒนาระบบเบิกจ่ายสินเชื่ออัตโนมัติเข้าบัญชีธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ (Operating account)
4. ขยายเครือข่ายพันธมิตร Banking agent และธนาคารพันธมิตร เพื่อรับชำระหนี้ให้ครอบคลุมเครือข่ายพื้นที่บริการ

SMEs

New Normal



ประวัติธนาคาร

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงองค์กรที่สำคัญ 3 ระยะ ดังนี้

สำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2507 - 2534)

ในปี พ.ศ. 2506 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบกับโครงการ เงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 1 และได้ดำเนินการ จัดตั้งเป็น “สำนักงานเงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สกอ.) ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2507 ภายใต้การกำกับดูแลของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อทำหน้าที่ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สธอ.) แต่เนื่องจาก สธอ. มีฐานะเป็นหน่วยงานราชการ ในการดำเนินงานจึงมีข้อจำกัดในเรื่องแหล่งเงินทุนที่จะต้องอาศัยจาก งบประมาณแผ่นดินเพียงแหล่งเดียว การอำนวยสินเชื่อต่าง ๆ ถือหลักปฏิบัติเช่นเดียวกับหน่วยงานราชการทั่วไปทำให้ขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2534 - 2545)

เนื่องจากสถานภาพของ สธอ. มีข้อจำกัดในการระดมทุนและการให้บริการทางการเงิน กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลัง จึงยกระดับสถานะเป็น “บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (บอย.) เพื่อทำให้มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2543 กระทรวงการคลังได้เพิ่มทุนให้กับ บอย. อีกจำนวน 2,500 ล้านบาท

- พ.ศ. 2534 ยกระดับเป็น บอย. โดยมีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท
- พ.ศ. 2543 กระทรวงการคลัง เพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 2,800 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเกิดวิกฤติค่าเงิน ได้ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน จนกระทั่งกลายเป็นลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ กระทรวงอุตสาหกรรมจึงได้เสนอแนวคิดในการยกระดับเป็นธนาคาร โดยร่วมพิจารณาหารือกับกระทรวงการคลัง ให้เป็นสถาบันการเงินหลักเพื่อการพัฒนา SMEs

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน)

ในปี พ.ศ. 2544 รัฐบาลมีความเห็นชอบให้เพิ่มบทบาท และขยายขอบเขตการดำเนินการของ บอย. โดยการจัดตั้งเป็น “ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลัง ได้ร่วมกันยกร่างพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2545 จึงถือวันดังกล่าวเป็นวันสถาปนาก่อตั้งธนาคาร พร้อมกันนี้

ในช่วง พ.ศ. 2547 - 2563 กระทรวงการคลังได้เพิ่มทุนอีกจำนวน 17,955 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันธนาคาร มีทุนเรือนหุ้นทั้งสิ้น 36,231.81 ล้านบาท โดยมีส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ 15,476.81 ล้านบาท

- พ.ศ. 2547 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 4,800 ล้านบาท
- พ.ศ. 2548 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 7,300 ล้านบาท
- พ.ศ. 2550 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,200 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 8,500 ล้านบาท
- พ.ศ. 2551 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 600 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 9,100 ล้านบาท
- พ.ศ. 2552 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 11,600 ล้านบาท
- พ.ศ. 2555 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 600 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 12,200 ล้านบาท
- พ.ศ. 2556 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 555 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 12,755 ล้านบาท
- พ.ศ. 2558 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 16,380.82 ล้านบาท โดยมีส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ 2,625.82 ล้านบาท
- พ.ศ. 2559 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 20,006.63 ล้านบาท โดยมีส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ 5,251.63 ล้านบาท
- พ.ศ. 2562 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 3,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 27,300.58 ล้านบาท โดยมีส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ 9,545.58 ล้านบาท
- พ.ศ. 2563 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 3,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 36,231.81 ล้านบาท โดยมีส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ 15,476.81 ล้านบาท

คณะกรรมการธนาคาร



1. นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์
   ประธานกรรมการ
2. นายชาญวิทย์ นาคบุรี
   กรรมการ
3. นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่
   กรรมการ
4. นายเสรี นนทสูติ
   กรรมการ
5. นายประกิจ ชีพภักดี
   กรรมการ
   (วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 - 4 พฤศจิกายน 2563)





6. นางจรี วุฒิสันติ
กรรมการ
(วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 - 1 ตุลาคม 2563)

7. นางชนิสา ชุติภัทร์
กรรมการ

8. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน
กรรมการ

9. นายวันชัย พนมชัย
กรรมการ

10. นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล
กรรมการ

11. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์
กรรมการและเลขานุการ



ประวัติคณะกรรมการธนาคาร



นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 10 ตุลาคม 2562

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 58 ปี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเครื่องกล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประวัติการอบรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร. 21)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2562 ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2560 อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2559 รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร
- ประธานคณะกรรมการ บริษัท อ้อยและน้ำตาลไทย จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)
ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ
ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด
ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน
ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง
ไม่มี



นายชาญวิทย์ นาคบุรี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560

- กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง
- กรรมการธนาคาร
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ประธานอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธพว.
- ประธานกรรมการประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ ธพว.

อายุ 56 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (สาขาบริหารจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 61 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 77 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (ตุลาคม 2562 - ปัจจุบัน)
- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (กันยายน 2559 - กันยายน 2562)
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2554 - กันยายน 2559)

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 16 ตุลาคม 2562

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (สาขาการเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Postgraduate Diploma in Information Management (University of Strathclyde), United Kingdom

ประวัติการอบรม

- Director Certification Program (DCP) 298 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 29
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 8
- นักบริหารระดับสูง ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) รุ่นที่ 7
- วิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 56 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17
- นักบริหารระดับสูง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (นบส. 1) รุ่นที่ 45

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับ รัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นายเสรี นนทสูติ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560

- กรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธพว.

อายุ 46 ปี

ประวัติการศึกษา

- Doctor of Philosophy, University of Oxford, United Kingdom
- LL.M. (International Trade Law), Columbia University School of Law, New York, USA (Fulbright Scholarship)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2533)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification program (DCP) รุ่น 205 สถาบัน IOD (พ.ศ. 2558)
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 24
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา (พ.ศ. 2556)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประวัติการทำงาน

- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมาธิการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (พ.ศ. 2556 - 2561)
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (พ.ศ. 2546 - 2555)
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2538 - 2543)

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ สถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นายประกิจ ชีพภักดี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560

- **กรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ)**
  (วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 - 4 พฤศจิกายน 2563)
- **กรรมการตรวจสอบ**
  (วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 - 3 พฤศจิกายน 2563)
- **ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง**
  (วันที่ 17 กันยายน 2563 - 3 พฤศจิกายน 2563)
- **ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)**
  (วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 - 3 พฤศจิกายน 2563)
- **กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธพว.**

อายุ 65 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Risk Management Program For Corporate Leaders Class 16 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (พ.ศ. 2548)

ประวัติการทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับ รัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ สถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นางจรี วุฒิสันติ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560

กรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ)
(วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 - 1 ตุลาคม 2563)

กรรมการบริหาร
(วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - 1 ตุลาคม 2563)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
(วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 - 30 กันยายน 2563)

กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธพว.
(วันที่ 16 ตุลาคม 2562 - 1 ตุลาคม 2563)

กรรมการประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ ธพว.
(วันที่ 2 มีนาคม 2563 - 30 กันยายน 2563)

อายุ 63 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การบัญชี) (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญา การจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน ซีด้า

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 21 (พ.ศ. 2562)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 9 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2559)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16 (พ.ศ. 2555)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.) รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (พ.ศ. 2549)

ประวัติการทำงาน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย (พ.ศ. 2554 - 2560)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารธนชาต (พ.ศ. 2554)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย (พ.ศ. 2546 - 2554)

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการบริหารการลงทุน บมจ.ทิพยประกันภัย
- กรรมการตรวจสอบมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ ริชชี่ เพลซ (2002)

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ สถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นางชนิสา ชุติภัทร์

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 17 เมษายน 2562

- กรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ)
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธพว.
- ประธานกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประธานคณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563 - 2567)

อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 71
- หลักสูตรวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 1
- หลักสูตร Senior Executive Program รุ่นที่ 19 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Audit
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 21/2020

ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
- รองผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์เอกธำรง จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานตรวจสอบบัญชี เอินส์ท แอนด์ ยัง

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอส เอ็น ซี ฟอร์เมอร์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ มูลนิธิหอชมเมือง
- ที่ปรึกษา บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
- ที่ปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับ รัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่อง กับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 17 เมษายน 2562

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ประธานกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธพว.
- กรรมการประเมินผลการดำเนินงาน กรรมการผู้จัดการ ธพว.

อายุ 63 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 33

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 66/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท แปซิฟิกไพพ์ จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการกฎหมาย การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พรีเมียร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พิฆเณศทนายความ จำกัด
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการสรรหาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บริษัท แปซิฟิกไพพ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- อนุกรรมการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- กรรมการอิสระ บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นายวันชัย พนมชัย

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 18 ธันวาคม 2562

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ ธพว.
- กรรมการคณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 - 2567)
- ประธานกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม

อายุ 56 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการอบรม

- การบริหารผลการปฏิบัติราชการสำหรับผู้บังคับบัญชาในส่วนราชการต้นแบบ รุ่นที่ 10 กระทรวงอุตสาหกรรม
- นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 76 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- ANTI-Corruption Training for ONACC, IACA (Vienna/ Luxemburg/ Czech) 2016, August 15-17
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (พ.ศ. 2560 – 2561)

ประวัติการทำงาน

- เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- รองเลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2560 - 2561)
- ผู้อำนวยการกองควบคุมมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2558 - 2560)

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ สถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 18 ธันวาคม 2562

- กรรมการธนาคาร (กรรมการอิสระ)
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 57 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
  วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
  สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจ
  และอุตสาหกรรม (วธอ. 4)
  สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 4
- หลักสูตร DCP รุ่นที่ 297/2563
- หลักสูตร PDI รุ่นที่ 23

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท สยามทรัพย์ทวี จำกัด
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท พนาทัศน์ จำกัด

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- ที่ปรึกษาประจำกรรมการการเลือกตั้ง
- กรรมการ บริษัท เดอะแพรคทิเคิลโซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจสถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี



นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร วันที่ 1 ตุลาคม 2562

- กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ กรรมการธนาคาร
- กรรมการและเลขานุการ กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)
- กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประธานกรรมการพิจารณานโยบายการลงทุนกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองย่อยกองที่ 1)
- ประธานกรรมการพิจารณาการลงทุนกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองย่อยกองที่ 2)
- ประธานกรรมการพิจารณาการลงทุนโครงการร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรที่เกี่ยวข้อง

อายุ 50 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (วทบ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 4 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (ปปร. 22) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 245
- Leadership Succession Program (LSP 6)
- Thammasart Leadership Program (TLP 4)
- Financial Executive Development Program (Finex 21) from the Thai Institute of Banking and Finance Association

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ (วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563)
- รองกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบเป้าหมายบริหารสินทรัพย์และ NPLs กำกับดูแลสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ กำกับดูแลสายงานบริหารสินทรัพย์ กำกับดูแลสายงานพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน และกำกับดูแลโครงการ Core Business Process System & ERP
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน และรับผิดชอบสายงานสารสนเทศและสนับสนุนการบริหาร
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน และรับผิดชอบสายงานช่วยบริหาร
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการ
- ผู้อำนวยการฝ่ายเร่งรัดหนี้

ตำแหน่งอื่นขณะปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)

ไม่มี

การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งกิจการอันเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัทที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ สถาบันการเงินเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่บริษัทมีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมด

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการด้วยกัน

ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี

คณะกรรมการบริหาร



1. นายชาญวิทย์ นาคบุรี
   ประธานกรรมการ

2. นางจรี วุฒิสันติ
   กรรมการ
   (วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - 1 ตุลาคม 2563)

3. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน
   กรรมการ

4. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์
   กรรมการและเลขานุการ



ผู้บริหารระดับสูง



1. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์
กรรมการผู้จัดการ

2. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง
รองกรรมการผู้จัดการ

3. นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง
รองกรรมการผู้จัดการ

4. นางจงรักษ์ โปลิตานนท์
รองกรรมการผู้จัดการ
(เกษียณอายุ กันยายน 2563)

5. นายคงเดชา ชัยรัตน์
ผู้ชำนาญการ
(เกษียณอายุ กันยายน 2563)

6. นางสาวมาลิน วูวนิช
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส
(เกษียณอายุ กันยายน 2563)

7. นางสาววิภา เหลืองมณี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

8. นายชาตรี เวทสรณสุธี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

9. นายกันตพนธ์ แก้วมณี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

10. นายพิชิต มิทราวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

11. นายเสรี มุสิเกตุ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

12. นายโมกุล โปษยะพิสิษฐ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ





13. นายเชิดชาย อวนมินทร์
ผู้อำนวยการอาวุโส

14. นายอาณัติ วิบูลคณารักษ์
ผู้อำนวยการอาวุโส

15. นายประกอบ อ่ำปลอด
ผู้อำนวยการอาวุโส

16. นางอุบลรัตน์ ค่าแพง
ผู้อำนวยการอาวุโส

17. นายประสิชณ์ วีระศิลป์
ผู้อำนวยการอาวุโส

18. นายอรรถพร ตระกูลมาลี
ผู้อำนวยการอาวุโส

19. นายดำรงค์ ตั้งธนากาล
ผู้อำนวยการอาวุโส

20. นายอำนาจ เฮี๊ยะหลง
ผู้อำนวยการอาวุโส

21. นายเขมชาติ อภิรัชตานนท์
ผู้อำนวยการอาวุโส

22. นางสาวกัลยา เฉลิมโชคชัย
ผู้อำนวยการอาวุโส

23. นายกชกร ลัจฉเสวี
ผู้อำนวยการอาวุโส
(เข้าร่วมโครงการร่วมใจจากองค์กรปี 2563
สิ้นสุดสัญญาจ้าง เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564)



ประวัติผู้บริหารระดับสูง



นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง

รองกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบกลุ่มงานสาขา
และพัฒนาผู้ประกอบการ
อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2538 - 2541)
- บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พ.ศ. 2528 - 2532)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมดิจิทัลด้านธุรกิจเกษตร (พ.ศ. 2562)
- Leadership Succession Program (LSP) (พ.ศ. 2560)
- Director Certification Program (พ.ศ. 2557)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (พ.ศ. 2556)
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 2 (พ.ศ. 2554)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะนักบริหารระดับสูง (พ.ศ. 2554)
- หลักสูตรสินเชื่อสำหรับผู้บริหาร OMEGA (พ.ศ. 2553)
- โครงการสร้างที่ปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก APEC-IBIZ (พ.ศ. 2547)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2552 - 2562)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2549 - 2552)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2547 - 2549)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2545 - 2547)
- หัวหน้าส่วนสินเชื่อภูมิภาค, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (พ.ศ. 2537 - 2545)
- ผู้ช่วยหัวหน้าสายสินเชื่อ, ธนาคารไทยพาณิชย์ (พ.ศ. 2527 - 2537)
- เจ้าพนักงานการข่าว, สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ (พ.ศ. 2524 - 2527)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง

รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานวิเคราะห์สินเชื่อ
และปฏิบัติการ
อายุ 55 ปี

ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2539 - 2541)
- บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2527 - 2533)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ (23 สิงหาคม 2562 - 6 กันยายน 2562)
- สัมมนานานาชาติ IIA International Conference (6 กรกฎาคม 2562 - 11 กรกฎาคม 2562)
- หลักสูตร Transforming iA for The Digital Age (6 สิงหาคม 2561 - 6 สิงหาคม 2561)
- The Institute of Internal Auditor (5 พฤษภาคม 2561 - 10 พฤษภาคม 2561)
- ประชุมสถาบันการตรวจสอบภายในแห่งเอเชีย (22 กรกฎาคม 2560 - 27 กรกฎาคม 2560)
- หลักสูตร AC Hot Update เตรียมรับ CG ยุคใหม่ (25 มกราคม 2560 - 25 มกราคม 2560)
- ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง (14 กรกฎาคม 2559 - 20 ธันวาคม 2559)
- Company Secretary Program (22 มีนาคม 2559 - 23 มีนาคม 2559)
- Board Reporting Program (BRP) (15 กุมภาพันธ์ 2559 - 15 กุมภาพันธ์ 2559)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2561 - 2563)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2558 - 2561)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2547 - 2558)
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน, บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบและกำกับ, บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ, บริษัท สวีเดนมอเตอร์ส จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการส่วน ฝ่ายตรวจสอบ, บริษัทหลักทรัพย์ นวิวิค เคอร์บัวลาศ จำกัด
- ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบและพัฒนา, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้าสายตรวจสอบ, บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ ตะวันออกฟายแน้นซ์ (1991) จำกัด
- พนักงานชั้นกลาง, ธนาคารไทยพาณิชย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นางจงรักษ์ โปลิตานนท์

รองกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบกลุ่มงานความเสี่ยง
กลยุทธ์และการเงิน
อายุ 60 ปี
(วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

ประวัติการศึกษา

- International Business (MBA)
  สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  (พ.ศ. 2527 - 2529)
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2521 - 2524)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive)
  (พ.ศ. 2562)
- หลักสูตร Super Series “Leadership & Effective Corporate Culture”
  โดย มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) ร่วมกับ Judge
  Business School, University of Cambridge (พ.ศ. 2561)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 12
  โดย มูลนิธิสถาบันวิทยาศาสตร์เพื่อสังคม (พ.ศ. 2561)
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8
  โดย IRDP (พ.ศ. 2560)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13,
  สถาบันพระปกเกล้า (พ.ศ. 2557)
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 20 (FINEX)
  (พ.ศ. 2554)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2562 - 2563)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - 2562)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- CDM AND SME Projice Consultant, GTZ (พ.ศ. 2552 - 2552)
- ผู้อำนวยการอาวุโส, ธนาคารยูโอบี (พ.ศ. 2541 - 2551)
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการต่างประเทศ,
  ธนาคารกสิกรไทย (พ.ศ. 2524 - 2539)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายคงเดชา ชัยรัตน์

ผู้ชำนาญการ
อายุ 60 ปี
(วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 - 30 กันยายน 2563)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจ (สาขาวิเคราะห์และประเมินโครงการ)
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 3
  สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9
  สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (มนธ.) รุ่นที่ 1
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 2
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรการคิดอย่างเป็นระบบ
- หลักสูตรกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาที่ปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก (APEC-IBIZ)
  กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- หลักสูตรการสื่อสารการตลาดแบบครบเครื่อง IMC

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ชำนาญการ (พ.ศ. 2559 - 2563)
- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2555 - 2559)
- ผู้จัดการสาขา, ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ผู้จัดการงานวิเคราะห์สินเชื่อ, ธนาคารเอเชีย
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาด, วารสารการเงินการธนาคาร
- ผู้สื่อข่าว, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ อินเตอร์เครดิตแอนด์ทรัสต์ จำกัด
- พนักงานสินเชื่อ, ธนาคารกสิกรไทย
- เจ้าหน้าที่การตลาด, บริษัท เครดิตฟองซิเอร์ เสรีสากลธนกิจ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นางสาวมาลิน วูวนิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานบริหารเงินและบัญชี
อายุ 60 ปี
(วันที่ 13 กันยายน 2561 - 30 กันยายน 2563)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2549 - 2551)
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2522 - 2526)

ประวัติการอบรม

- FX Refresher Course (21 กันยายน 2562 - 21 กันยายน 2562)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ นักบริหารระดับสูง (7 ตุลาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2561)
- หลักสูตรปรับกลยุทธ์การออกตราสารหนี้ (12 กันยายน 2560 - 12 กันยายน 2560)
- Treasury Dealer Certification (27 พฤษภาคม 2560 - 27 พฤษภาคม 2560)
- หลักสูตร AC HOT UPDATE เตรียมรับ CG ยุคใหม่ (25 มกราคม 2560 - 25 มกราคม 2560)
- หลักสูตรมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน (29 พฤษภาคม 2558 - 29 พฤษภาคม 2558)
- หลักสูตรวิทันตสาสมาธิ สำหรับนักบริหาร (17 พฤษภาคม 2557 - 22 กันยายน 2557)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (20 เมษายน 2555 - 24 พฤษภาคม 2555)
- หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 21 (25 ตุลาคม 2554 - 25 ตุลาคม 2554)
- หลักสูตรประเด็นการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชี (13 พฤศจิกายน 2553 - 28 พฤศจิกายน 2553)
- หลักสูตรการบันทึกบัญชี การวิเคราะห์ความเสี่ยง (27 ตุลาคม 2553 - 27 ตุลาคม 2553)
- หลักสูตรมาตรฐานรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีสากล (31 มีนาคม 2553 - 31 มีนาคม 2553)
- หลักสูตรร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานบัญชี (23 มีนาคม 2553 - 23 มีนาคม 2553)
- หลักสูตร Basel II และการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำ (15 สิงหาคม 2550 - 17 สิงหาคม 2550)
- หลักสูตรการกำหนดผลตอบแทนต่อส่วนทุนภายใต้ความเสี่ยง (31 มีนาคม 2549 - 1 เมษายน 2549)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - 2563)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2554 - 2558)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2547 - 2554)
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ธนาคารยูโอบี
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ สยามซิตี้ ซินดิเคท จำกัด
- หัวหน้าส่วนบัญชีบริหาร, ธนาคารนครหลวงไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นางสาววิภา เหลืองมณี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท กฎหมาย (ศศ.ม.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2544)
- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจ (ศ.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2532)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (น.บ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พ.ศ. 2550)
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ (วท.บ.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (พ.ศ. 2526)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรเตรียมพร้อมสู่อนาคตเพื่อรองรับประเทศไทย 4.0 (20 มีนาคม 2562 - 22 มีนาคม 2562)
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 6 (9 มีนาคม 2562 - 30 กันยายน 2562)
- หลักสูตรกฎหมายและระเบียบสำหรับการคลัง (23 พฤศจิกายน 2561 - 24 พฤศจิกายน 2561)
- หลักสูตร The Role of Financial Technology for SMEs (7 พฤศจิกายน 2561 - 8 พฤศจิกายน 2561)
- หลักสูตร HR Challenges: Agile Human Capital Towards (17 กรกฎาคม 2561 - 18 กรกฎาคม 2561)
- หลักสูตรการบริการองค์การภาครัฐในยุค 4.0 (27 มิถุนายน 2561 - 29 มิถุนายน 2561)
- หลักสูตรความพอเพียงและสภาวะแวดล้อม (16 มิถุนายน 2561 - 13 มิถุนายน 2561)
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้าง (31 พฤษภาคม 2560 - 2 มิถุนายน 2560)
- หลักสูตร Transforming HR for 4.0 (28 เมษายน 2560 – 28 เมษายน 2560)
- หลักสูตรพัฒนาบริหารศาสตร์กับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (24 เมษายน 2560 - 24 เมษายน 2560)
- หลักสูตรผู้นำพอเพียงเพื่อความมั่นคง (20 มีนาคม 2560 – 24 มีนาคม 2560)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์, องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์, ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ผู้จัดการเฉพาะกิจ, บริษัทเงินทุน บางกอกเงินทุน จำกัด
- ผู้อำนวยการ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มหานครทรัสต์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการ, ธนาคารเอชเอสบีซี ประเทศไทย
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ สินอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายชาตรี เวทสรณสุธี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบสายงานสาขา 3
อายุ 55 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท International Studies (M.A.) Obirin University (พ.ศ. 2537 - 2539)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (ศศ.บ.) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2529 – 2532)

ประวัติการอบรม

- Leadership Succession Program รุ่นที่ 10 (28 มีนาคม 2562 - 25 กรกฎาคม 2562)
- E-commerce Program (26 กันยายน 2559 - 26 กันยายน 2559)
- หลักสูตรการวิเคราะห์เศรษฐกิจมหภาคเรียนรู้กูรูเศรษฐกิจ (22 พฤษภาคม 2557 - 22 พฤษภาคม 2557)
- หลักสูตรการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินองค์กร (19 มิถุนายน 2556 - 21 มิถุนายน 2556)
- หลักสูตรการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (OPR Coaching) (30 เมษายน 2556 - 30 เมษายน 2556)
- หลักสูตรประเมินผลกระทบของไทยหลังเปิดการค้าเสรี ASEN (24 กันยายน 2553 - 24 กันยายน 2553)
- หลักสูตรพาณิชย์เปิดมุมมองและลู่ทางการค้าการลงทุน (18 มีนาคม 2552 - 18 มีนาคม 2552)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2559 - 2563)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2551 - 2559)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2548 - 2551)
- ผู้จัดการ, ธนาคารไทยธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงไทยธนกิจ จำกัด
- เจ้าหน้าที่สินเชื่อ, ธนาคารกสิกรไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายกันตพนธ์ แก้วมณี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบสายงานสาขา 2
อายุ 59 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บธ.ม.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2533 - 2535)
- ปริญญาตรี การบัญชี (บช.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2522 - 2526)

ประวัติการอบรม

- Thai Publics Form 100 - Year life (12 ธันวาคม 2561 - 12 ธันวาคม 2561)
- Leadership Succession Program (24 มีนาคม 2561 - 15 กรกฎาคม 2561)
- หลักสูตรนักบริหาร SMEs (SMEs Advance) (30 สิงหาคม 2556 - 12 ตุลาคม 2556)
- หลักสูตรการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (OPR Coaching) (30 เมษายน 2556 - 30 เมษายน 2556)
- หลักสูตรระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SEPA (21 พฤษภาคม 2555 - 1 สิงหาคม 2555)
- หลักสูตรระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SEPA (25 กรกฎาคม 2554 - 26 กรกฎาคม 2554)
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ประเมินตามระบบ SEPA (6 มิถุนายน 2554 - 13 มิถุนายน 2554)
- Workshop on Approaches and Tools (4 ตุลาคม 2553 - 8 ตุลาคม 2553)
- หลักสูตร HR For non HR (30 มิถุนายน 2553 - 30 มิถุนายน 2553)
- หลักสูตรความท้าทายและการอยู่รอดของภาคการส่งออกไทย (21 กันยายน 2550 - 21 กันยายน 2550)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ-การคลังสำหรับผู้บริหารระดับ (5 สิงหาคม 2548 - 23 พฤศจิกายน 2548)
- โครงการสร้างที่ปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก APEC-IBIZ (21 เมษายน 2547 - 20 กันยายน 2547)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2549 - 2563)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2545 - 2549)
- Chief Operation Officer, บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน)
- Senior Vice President, บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์วอลล์สตรีท จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ, บริษัท สยามเจเนอรัลแฟคตอริ่ง จำกัด (มหาชน)
- Project Development Department Manager, กลุ่มบริษัทพรีเมียร์
- Credit Division Manager, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซิทก้า จำกัด (มหาชน)
- Project Manager, บรรษัทเงินทุนอตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายพิชิต มิทราวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบสายงานกลยุทธ์
และนโยบายภาครัฐ
อายุ 53 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2543 - 2546)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2529 - 2532)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) (14 กุมภาพันธ์ 2561 - 13 มิถุนายน 2561)
- โครงการเจาะตลาดเจ็ดสาวน้อย (24 พฤศจิกายน 2559 - 30 พฤศจิกายน 2559)
- หลักสูตร Smart Branding (4 กันยายน 2559 - 9 กันยายน 2559)
- Smart Balancing & Marketing for Digital (1 กรกฎาคม 2559 - 30 กันยายน 2559)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ-การคลังสำหรับผู้บริหารระดับสูง (5 สิงหาคม 2548 - 23 พฤศจิกายน 2548)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2554 - 2563)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2547 - 2554)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, ธนาคารไทยพาณิชย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายเสรี มุสิเกตุ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบสายงานกฎหมาย
อายุ 55 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (น.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2527 - 2531)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11 (11 กรกฎาคม 2563 - 29 ตุลาคม 2563)
- หลักสูตร พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ (3 สิงหาคม 2560 - 3 สิงหาคม 2560)
- หลักสูตรกฎหมายแรงงานกับการบริการจัดการองค์กร (16 มกราคม 2559 - 19 มีนาคม 2559)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - 2563)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2549 - 2558)
- ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนคดี, ธนาคารนครหลวงไทย
- ทนายความ, บริษัท อาณาจักรกฎหมาย จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายโมกุล โปษยะพิสิษฐ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง
อายุ 44 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA)
  สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  (พ.ศ. 2541 - 2543)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
  (พ.ศ. 2535 - 2539)

ประวัติการอบรม

ไม่มี

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2563 – ปัจจุบัน)
- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารการขาย, ธนาคารทหารไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ, ธนาคารกรุงไทย
- ผู้อำนวยการอาวุโส, ธนาคารกสิกรไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายเชิดชาย อวนมินทร์

ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานกำกับการปฏิบัติงาน
อายุ 53 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยสยาม (พ.ศ. 2531 - 2533)

ประวัติการอบรม

- โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่ (MOBEX)
  (3 มีนาคม 2560 - 31 มีนาคม 2560)
- หลักสูตร เปิดมุมมองเพื่อนบ้านเพื่อรองรับ AEC
  (1 ตุลาคม 2558 - 3 ตุลาคม 2558)
- โครงการอบรมหลักสูตรการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์
  (7 กรกฎาคม 2550 - 2 กันยายน 2550)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2552 - 2558)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2548 - 2552)
- ผู้ช่วยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์, ธนาคารกรุงเทพ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นางอุมลรัตน์ ค่าแพง

ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานพัฒนาผู้ประกอบการและลูกค้าสัมพันธ์
อายุ 53 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท นิเทศศาสตร์ (นศ.ม.) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (พ.ศ. 2545 - 2547)
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ (นท.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (พ.ศ. 2532 - 2534)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรการคัดเลือก TALENT ประเภทต่าง ๆ ขององค์กร (19 ธันวาคม 2561 - 19 ธันวาคม 2561)
- Marketing Transformation Program (19 กันยายน 2561 - 21 พฤศจิกายน 2561)
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัล สำหรับผู้บริหาร (14 มีนาคม 2561 - 26 เมษายน 2561)
- หลักสูตรระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (21 พฤษภาคม 2555 - 1 สิงหาคม 2555)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2549 - 2558)
- ผู้จัดการส่วน (พ.ศ. 2547 - 2549)
- เจ้าหน้าที่การตลาด, ไทยธนาคาร
- เจ้าหน้าที่, ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
- หัวหน้าส่วน, ธนาคารนครธน
- ผู้สื่อข่าว, หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายประสิชณ์ วีระศิลป์

ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานวิเคราะห์สินเชื่อ
อายุ 56 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) Angelo State University (พ.ศ. 2531 - 2533)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (ศ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2525 - 2529)

ประวัติการอบรม

ไม่มี

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2551 - 2558)
- หัวหน้าส่วนสินเชื่อ, ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ผู้จัดการสาขา, ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ศรีมิตร จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการส่วนสินเชื่อ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ คาเธ่ย์ทรัสต์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายอาณัติ วิมูลคณารักษ์
ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานบริหารสินทรัพย์
อายุ 51 ปี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2542 - 2544)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (พ.ศ. 2533 - 2536)

ประวัติการอบรม
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (3 มีนาคม 2561 - 30 กันยายน 2561)
- หลักสูตรนักบริหารระดับกลาง รุ่นที่ 22 (22 เมษายน 2554 - 9 กรกฎาคม 2554)
- หลักสูตรการสื่อสารการตลาดแบบครบเครื่อง IMC รุ่นที่ 11 (25 มีนาคม 2549 - 23 เมษายน 2549)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ - การคลังสำหรับผู้บริหารระดับสูง (5 สิงหาคม 2548 - 23 พฤศจิกายน 2548)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2548 - 2559)
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ, บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ศรีธนา จำกัด (มหาชน)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายประกอบ อ่ำปลอด
ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานสาขา 4
อายุ 51 ปี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ศ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2548)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (ศ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2532 - 2536)

ประวัติการอบรม
- หลักสูตรการพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับผู้นำรุ่นใหม่ (23 เมษายน 2561 - 10 พฤษภาคม 2561)
- โครงการฝึกอบรมเสริมสมรรถนะคณะผู้บริหารการคลัง (21 เมษายน 2551 - 26 เมษายน 2551)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2554 - 2558)
- เจ้าหน้าที่บริหารเงินกู้, บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายอรรถพร ตระกูลมาลี

ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานธุรกิจดิจิทัล
และเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ 55 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (วท.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (พ.ศ. 2531 - 2534)
- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ (วท.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2535 - 2539)

ประวัติการอบรม

- Data Protection Officer (23 มีนาคม 2563 - 27 มีนาคม 2563)
- Digital Leadership for Executive (1 กุมภาพันธ์ 2562 - 22 กุมภาพันธ์ 2562)
- Big Data Certification Course (13 กันยายน 2561 - 29 ธันวาคม 2561)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- Executive Vice President, AIRA Capital Public Company Limited
- Head of Information System Development, บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- Chief Process Innovate Officer, ธนาคารไทยเครดิต รายย่อย จำกัด (มหาชน)
- Assistant Vice President, ABN AMRO Bank
- IT Manager, ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
- Assistant Vice President, บริษัท ซีมิโก้ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- System Development Manager, Thaimex Finance and Securities Public Company Limited
- Junior System Analyst, Thai Application Software Company Limited

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายดำรงค์ ตั้งธนากาล

ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ
อายุ 54 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีปทุม (พ.ศ. 2540 - 2542)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (พ.ศ. 2533)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Synergy for Management (7 กันยายน 2560 - 15 พฤศจิกายน 2560)
- หลักสูตรมุมมองใหม่ คิดแบบ Blue Ocean Strategy (26 พฤศจิกายน 2550 - 26 พฤศจิกายน 2550)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2559 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2559)
- ผู้จัดการส่วนอาวุโส, ไทยธนาคาร
- หัวหน้าหน่วย, ธนาคารนครหลวงไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายอำนาจ เฮี๊ยะหลง
ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานสาขา 1
อายุ 54 ปี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2535 - 2539)
- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ (ศศ.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (พ.ศ. 2533 - 2535)

ประวัติการอบรม
- Modern Banking Executive Development Program (30 มีนาคม 2562 - 23 พฤษภาคม 2562)
- หลักสูตรการพัฒนาระดับบริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (25 กุมภาพันธ์ 2555 - 31 สิงหาคม 2555)

ประวัติการทำงาน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2554 - 2558)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ, บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี



นายเขมชาติ อภิรัชตานนท์
ผู้อำนวยการอาวุโส
รับผิดชอบสายงานจัดการทรัพยากร
อายุ 55 ปี

ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยธนบุรี (พ.ศ. 2555 - 2558)
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ (ศศ.บ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (พ.ศ. 2527 - 2530)

ประวัติการอบรม
- หลักสูตรสิทธิประโยชน์ทางภาษีของพนักงานเอกชนและรัฐ (9 สิงหาคม 2556 - 10 สิงหาคม 2556)
- หลักสูตรปัญหาการหลอกลวงแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ (23 สิงหาคม 2555 - 25 สิงหาคม 2555)
- ประชุมกลุ่มประสานงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 (28 มีนาคม 2555 - 30 มีนาคม 2555)
- หลักสูตรประเด็นปัญหาในทางปฏิบัติช่องว่างของกฎหมาย (19 กันยายน 2554 - 19 กันยายน 2554)
- หลักสูตรความคาดหวังของ HR Auditor ในระบบประเมินผล (3 สิงหาคม 2554 - 3 สิงหาคม 2554)
- หลักสูตรกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการทุนมนุษย์ (29 มีนาคม 2554 - 31 มีนาคม 2554)
- หลักสูตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง (15 กรกฎาคม 2553 - 30 พฤศจิกายน 2553)
- ประชุมกลุ่มประสานงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ (25 พฤศจิกายน 2553 - 26 พฤศจิกายน 2553)
- ศึกษาดูงานและเจรจาธุรกิจด้านแรงงาน ณ เกาหลี (16 กรกฎาคม 2553 - 19 กรกฎาคม 2553)
- หลักสูตรปัญหากฎหมายแรงงานเกี่ยวกับการเลิกจ้าง (1 กรกฎาคม 2553 - 1 กรกฎาคม 2553)
- หลักสูตรกฎหมายแรงงานในรัฐวิสาหกิจ (23 มีนาคม 2553 - 24 มีนาคม 2553)
- หลักสูตรการพัฒนาการบริหารคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ (29 กันยายน 2551 - 29 กันยายน 2551)

ประวัติการทำงาน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2560 - 2562)
- รองผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2552 - 2560)
- ผู้จัดการ, บริษัท เอส. วี. พริ้นติ้ง (1996) จำกัด
- Project Leader, ธนาคารนครหลวงไทย
- เจ้าหน้าที่, บริษัท รวงเพชรเกษตรกรรม จำกัด
- พนักงาน, บริษัท เอกพันธ์โซโล จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี



นางสาวกัลยา เฉลิมโชคชัย

ผู้อำนวยการอาวุโส

รับผิดชอบสายงานบริหารเงินและบัญชี

อายุ 43 ปี

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) University Melbourne (พ.ศ. 2545 - 2545)
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บช.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2537 - 2541)

ประวัติการอบรม

ไม่มี

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2563 – ปัจจุบัน)
- Financial Controller, บริษัท เทอร์เทิล ทเวนตี้ทรี จำกัด
- Executive Vice President, บริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย เวลท์ จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาวุโส, บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



นายกชกร สัจฉเสวี

ผู้อำนวยการอาวุโส

รับผิดชอบสายงานปฏิบัติการ

อายุ 60 ปี

(วันที่ 4 มกราคม 2554 - 1 มกราคม 2564)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (พ.ศ. 2540 - 2542)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (ศ.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2521 - 2527)

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรกฎหมายปกครองสำหรับผู้บริหารระดับสูง (1 เมษายน 2556 - 29 พฤศจิกายน 2556)
- หลักสูตรมุมมองใหม่ คิดแบบ Blue Ocean Strategy (26 พฤศจิกายน 2550 - 26 พฤศจิกายน 2550)
- หลักสูตรการสื่อสารการตลาดแบบครบเครื่อง IMC รุ่นที่ 11 (25 มีนาคม 2549 - 23 เมษายน 2549)
- หลักสูตรโครงการสร้างที่ปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก APEC-IBIZ (21 เมษายน 2547 - 20 กันยายน 2547)
- หลักสูตรการคิดอย่างเป็นระบบ (2 เมษายน 2547 – 2 เมษายน 2547)
- หลักสูตรการคิดอย่างเป็นระบบ (2 เมษายน 2547 – 2 เมษายน 2547)

ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- ผู้อำนวยการอาวุโส (พ.ศ. 2554 - 2564)
- ผู้อำนวยการ (พ.ศ. 2547 - 2554)
- ผู้จัดการสาขา, ธนาคารนครหลวงไทย
- พนักงานบัญชี, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

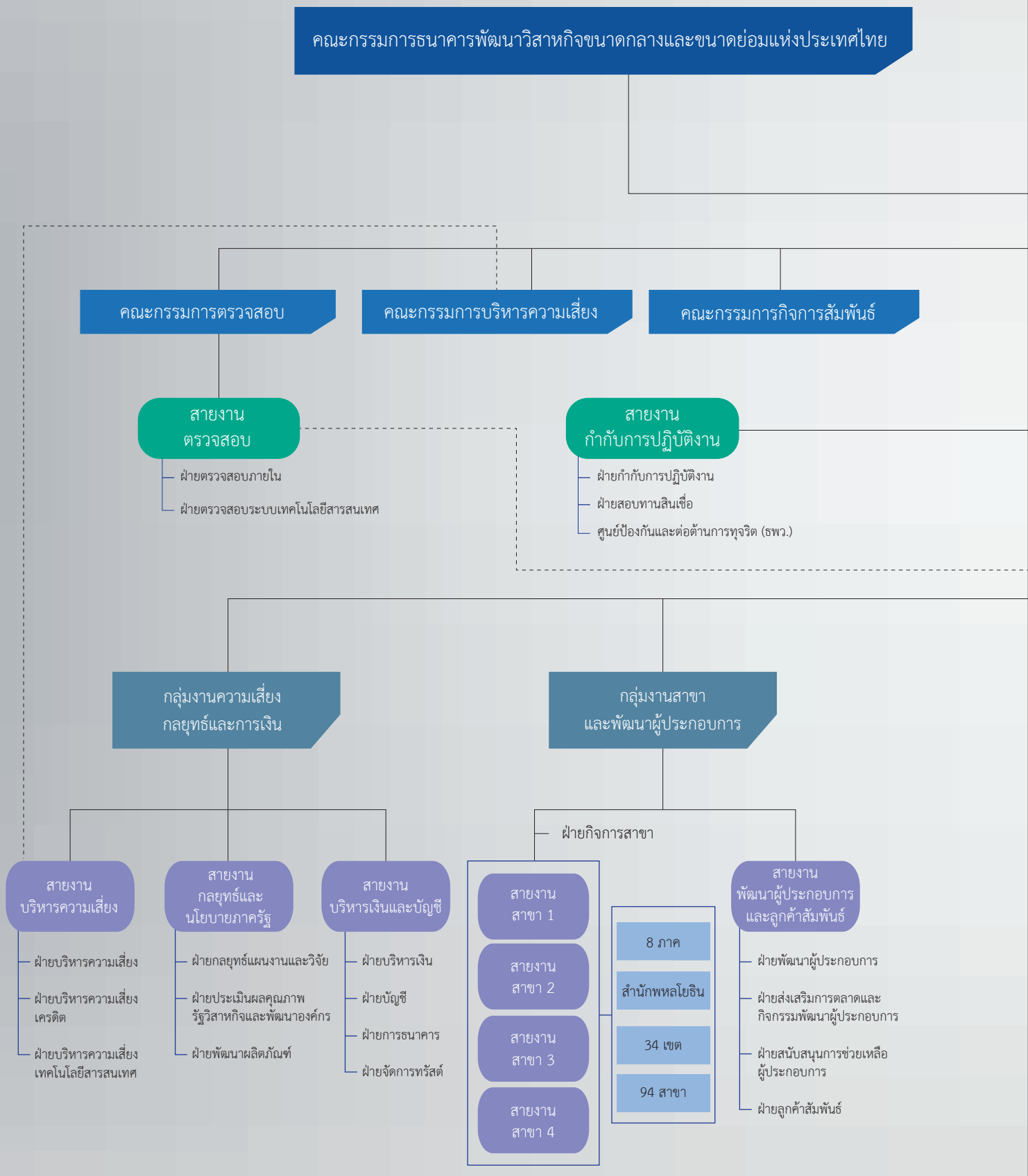
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

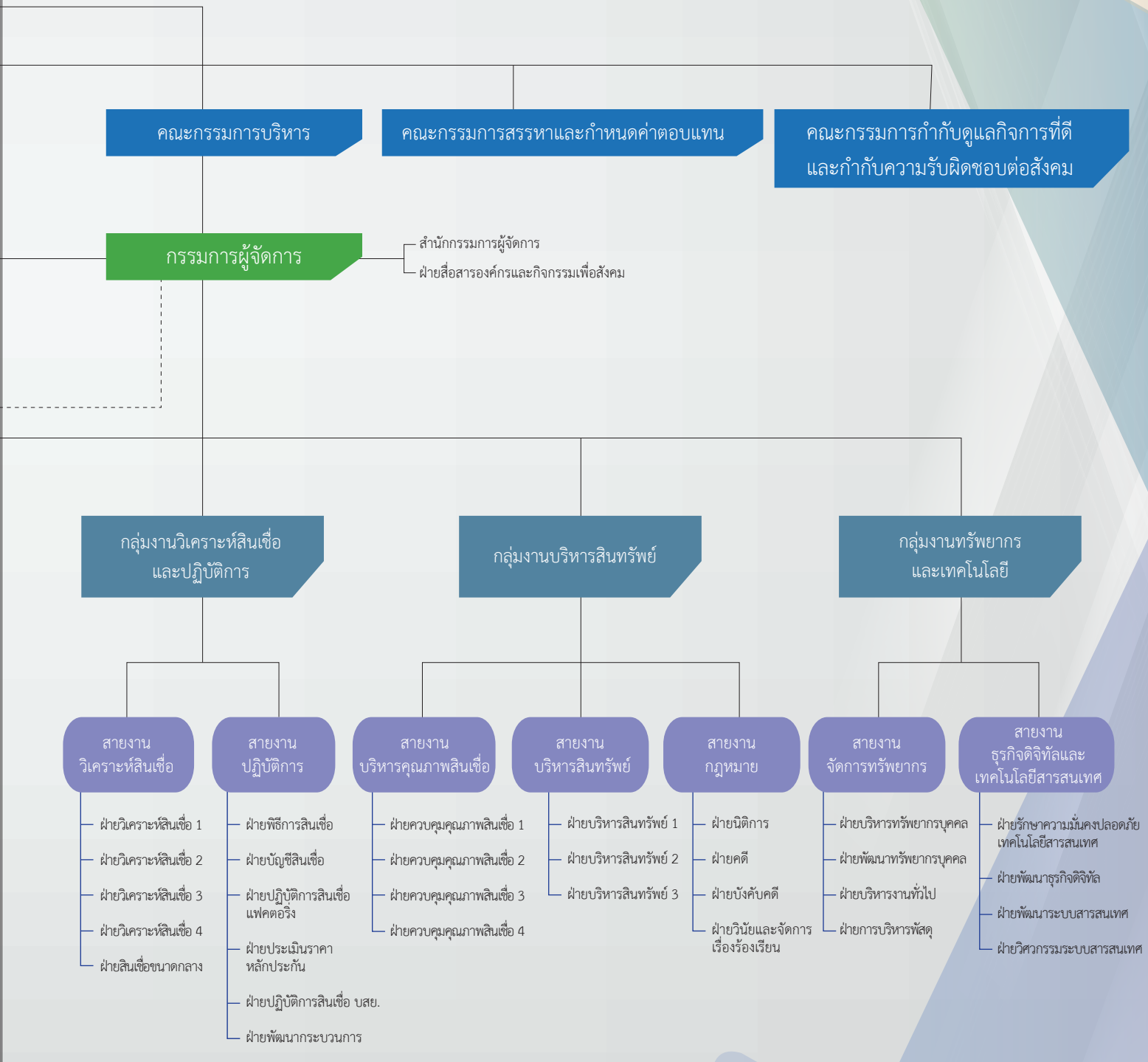
ไม่มี

SMEs
New Normal



โครงสร้างองค์กร





5 กลุ่มงาน 17 สายงาน 50 ฝ่ายงาน 8 ภาค 1 สำนัก 1 ศูนย์ 34 เขต 94 สาขา และสำนักพหลโยธิน

ทำเนียบผู้บริหาร

สายงานบริหารความเสี่ยง

นายกรทักษ์ วีรเดชะ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
นางสาวบุษบา คล้ายบุตร	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต
นายพิรุฬห์ เดชะเทศ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานกลยุทธ์และนโยบายภาครัฐ

นายสหัชชัย เลิศพรกุลรัตน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลยุทธ์แผนงานและวิจัย
นางละอองดาว ธีระรัตน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจและพัฒนาองค์กร
นางสาวทิพย์ประภา บูรณ์โภคา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์

สายงานบริหารเงินและบัญชี

นางสาวจินตนา สุชนชาติ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารเงิน
นางสาวปพัฒทรี กลางใจ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบัญชี
นางสาวเพ็ญศรี ส่วนอรุณสวัสดิ์	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายการธนาคาร
นางสาวลักษณาวดี เลิศศราวุธ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายจัดการทรัสต์

สายงานสาขา

นายภิวัฒน์ ไชยานุกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายกิจการสาขา
นายอนุพงษ์ แสงอรุณทอง	ผู้อำนวยการ	ภาค 1
นายบุญเสก พันธุ์อุดม	ผู้อำนวยการอาวุโส	ภาค 2
นายมานะชัย ชมชื่น	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ภาค 3
นายมานะชัย ชมชื่น	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ภาค 4
นางสาวนงลักษณ์ นิลวงษานุวัติ	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ภาค 5
นายศิริชัย ลอยประเสริฐ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ภาค 6
นายวัฒนา แก้วประจุ	ผู้อำนวยการ	ภาค 7
นายราเมศ รัตนอรุณ	ผู้เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ภาค 8
นางสาวนงลักษณ์ นิลวงษานุวัติ	ผู้อำนวยการอาวุโส	สำนักพหลโยธิน

สายงานพัฒนาผู้ประกอบการและลูกค้าสัมพันธ์

นางสาวยุพิน ธนะติวะกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ
นางลลนา ไชยณรงค์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายส่งเสริมการตลาดและกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการ
นางนีรนาฎ ชูติวงศ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสนับสนุนการช่วยเหลือผู้ประกอบการ
นางสาวธัญญากร จันทร์สว่าง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

สายงานวิเคราะห์สินเชื่อ

นางจิตราพร อุนสุวรรณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 1
นายวีระศักดิ์ ขวัญกิจอรุณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 2
นางสาวนิรมล เตชะธนาทรัพย์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 3
นายยงยุทธ์ สุวรรณฤทธิ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 4
นางสาวโศภิตรวี ศรีวรัตน์ปภัส	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อขนาดกลาง

สายงานปฏิบัติการ

นายฐากูร ปัทมโกวิท	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
นางสาวจินดารัตน์ พรหมทอง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
นายสุรเชษฐ์ พวงเกตุแก้ว	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อแฟคตอริ่ง
นายก้านธรรม ไตรบวรรัตน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน
นายประเวศ มาสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ บสย.
นายประเวศ มาสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพัฒนากระบวนการ

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ

นายพิศณุ นาคสาร	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 1
นายชวลิต ตั้งอยู่ภูวดล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 2
นายชวลิต ตั้งอยู่ภูวดล	ผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 3
นางหทัยรัตน์ นิลกำแหง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 4

สายงานบริหารสินทรัพย์

นายประมวล รัตนเลิศลบ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 1
นายประมวล รัตนเลิศลบ	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 2
นางชไมพร วัณณรถะ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 3

สายงานกฎหมาย

นายเสรี มุสิเกตุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายนิติการ
นางสาวพรเพ็ญ เติมพรเลิศ	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายคดี
นายเสรี มุสิเกตุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบังคับคดี
นายณัฐพล นภาพรชนะ	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายวินัยและจัดการเรื่องร้องเรียน

สายงานจัดการทรัพยากร

นายสุขสรรค์ รตเวสสนันท์	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นายสุขสรรค์ รตเวสสนันท์	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นายบุญชอบ ครุธบัว	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
นายบุญเชิด ทองมั่ง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายการบริหารพัสดุ

สายงานธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายอรรถพร ตระกูลมาลี	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวสุมาวสี ศาลาสุข	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล
นางสาวเบญจมาศ อมรชัยชาญ	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
นายจักร์กฤษณ์ การุณสิต	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายวิศวกรรมระบบสารสนเทศ

สายงานตรวจสอบ

นางจุฑามาศ นวลพริ้ง	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายตรวจสอบภายใน
นางจุฑามาศ นวลพริ้ง	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงานกำกับการปฏิบัติงาน

นางสาวจันทรพันธ์ โชติดิลก	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
นายสหชาติ แหวนทอง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ

นายสมชนก ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการ	สำนักกรรมการผู้จัดการ
นายอุทัย ศุภโชคพาณิชย์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม

โครงสร้างอัตรากำลัง

อัตรากำลังแยกตามสายงาน

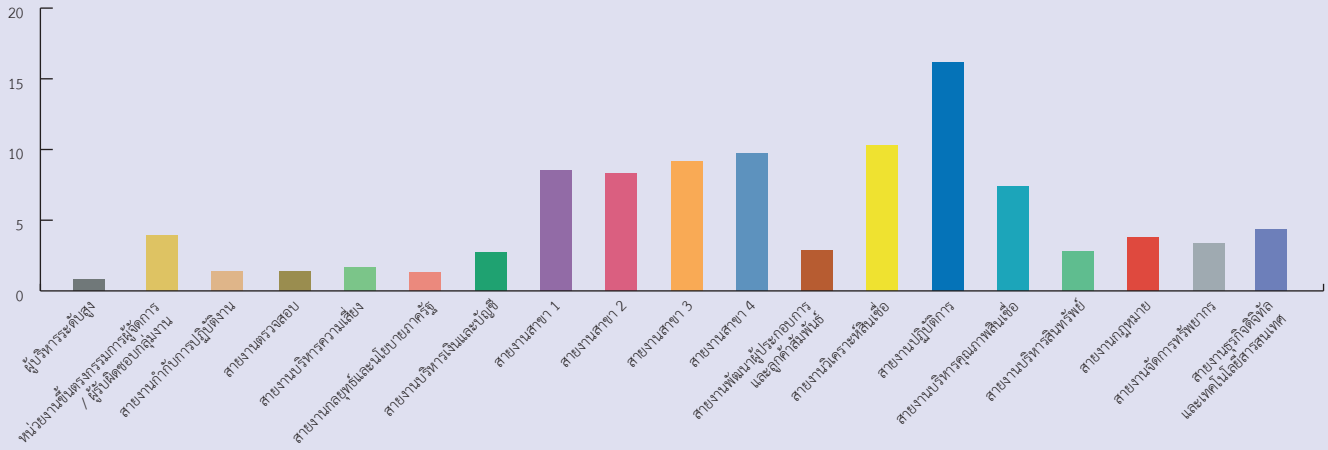
สายงาน / กลุ่มงาน	พนักงานประจำ	สัญญาจ้าง	รวม	เปอร์เซ็นต์
ผู้บริหารระดับสูง	19	-	19	0.81%
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการ / ผู้รับผิดชอบกลุ่มงาน	88	4	92	3.94%
สายงานกำกับการปฏิบัติงาน	27	6	33	1.41%
สายงานตรวจสอบ	25	7	32	1.37%
สายงานบริหารความเสี่ยง	36	2	38	1.63%
สายงานกลยุทธ์และนโยบายภาครัฐ	30	1	31	1.33%
สายงานบริหารเงินและบัญชี	62	2	64	2.74%
สายงานสาขา 1	149	50	199	8.52%
สายงานสาขา 2	153	41	194	8.31%
สายงานสาขา 3	171	43	214	9.16%
สายงานสาขา 4	170	57	227	9.72%
สายงานพัฒนาผู้ประกอบการและลูกค้าสัมพันธ์	64	3	67	2.87%
สายงานวิเคราะห์สินเชื่อ	223	18	241	10.32%
สายงานปฏิบัติการ	331	46	377	16.15%
สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ	166	7	173	7.41%
สายงานบริหารสินทรัพย์	65	-	65	2.78%
สายงานกฎหมาย	87	1	88	3.77%
สายงานจัดการทรัพยากร	72	7	79	3.38%
สายงานธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	89	13	102	4.37%
รวม	**2,027**	**308**	**2,335**	**100.00%**

ข้อมูลอัตรากำลัง

ปี	พนักงานประจำ	สัญญาจ้าง	รวม
2561	1,970	665	2,635
2562	2,167	492	2,659
2563	2,027	308	2,335



สัดส่วนอัตรากำลังแยกตามสายงาน



ค่าตอบแทนของพนักงาน / ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสำหรับบุคลากรของธนาคาร (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่าย สวัสดิการต่าง ๆ เช่น "เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าช่วยเหลือการศึกษาบุตร รวมทั้งสิ้น 1,479,024,838.70 บาท"

สำหรับ โบนัสจ่ายประจำปี 2563 (ผลประเมินการปฏิบัติงาน ปี 2562) ธนาคารพิจารณาผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ไม่มีการจ่ายโบนัส ประจำปี 2563 โดยในปี 2561-2563 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร รวมทั้งสิ้น ดังนี้

ค่าใช้จ่ายรวมด้านพนักงานและลูกจ้าง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินเดือน	1,061.09	1,154.78	1,338.39
โบนัส	206.93	0.00	0.00
สวัสดิการ	131.11	144.68	127.78
รวม (หน่วย : ล้านบาท)	**1,399.13**	**1,299.46**	**1,466.16**

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน ค่าครองชีพชั่วคราว ค่าเสี่ยงภัย ค่าเสื่อมรถจักรยานยนต์ เงินช่วยเหลือบุตรรายเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา ค่าที่พักอาศัย ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ทั้งนี้เป็นข้อมูลก่อนหักภาษี ณ ที่จ่าย

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินเดือน	10.79	10.97	12.11
โบนัส	0.00	0.00	0.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.67	1.01	0.75
รวม (หน่วย : ล้านบาท)	**11.46**	**11.98**	**12.86**

หมายเหตุ ค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและรองลงมา 1 ลำดับ ประกอบด้วย เงินเดือน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

แผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2563 ธนาคารจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ปี 2563 เพื่อให้งานในตำแหน่งงานหลัก (Key Positions) ของธนาคารมีความต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการสรรหา พัฒนา และคัดเลือกเข้าสู่ตำแหน่งงานต่างๆ ดังนี้

1. กำหนดตำแหน่งงานสำคัญ (Key Positions) ที่ต้องการผู้สืบทอดตำแหน่ง 5 ตำแหน่งงานหลัก ได้แก่ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการ/ภาค ผู้จัดการเขต และผู้จัดการสาขา
2. คัดกรองผู้มีสิทธิ์ที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และเงื่อนไข การสืบทอดตำแหน่งงาน
3. พัฒนาผู้ที่ผ่านการคัดกรองคุณสมบัติตามแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor Development Program) จากหลักสูตรการอบรมภายใน หรือภายนอก
4. คัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งที่ผ่านการพัฒนาตามแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว โดยวิธีสัมภาษณ์ และ/หรือการทดสอบ ตามที่คณะกรรมการผู้มีอำนาจกำหนดและนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งงานต่อไป



นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และเบี้ยประชุมของกรรมการ

ธนาคารดำเนินการจ่ายค่าตอบแทน ตามกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติตามคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และครั้งที่ 18/2562 วันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2562 โดยมีสรุปอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ กรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น ๆ ดังนี้

	อัตราค่าตอบแทน	หมายเหตุ
1. ค่าตอบแทนรายเดือน กรรมการรัฐวิสาหกิจ	10,000 บาทต่อเดือน	ประธานได้รับ 2 เท่า = 20,000 บาทต่อเดือน
2. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ	20,000 บาทต่อเดือน	ประธานที่ประชุมได้ในอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุม = 25,000 บาทต่อเดือน กรณีการประชุมคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้รัฐวิสาหกิจจ่ายเบี้ยประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี **โดยจ่าย 3 ครั้งที่เพิ่มทุกช่วง 4 เดือนคือ เดือนเมษายน สิงหาคม ธันวาคม**
3. ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นฯ สำหรับกรรมการรัฐวิสาหกิจ	10,000 บาทต่อเดือน	ประธานที่ประชุมได้ในอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุม = 12,500 บาทต่อเดือน กรณีการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นฯ ให้รัฐวิสาหกิจ จ่ายเบี้ยประชุมให้กับกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นที่ไม่ใช่บุคลากรของรัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประชุมเป็นจำนวนเท่ากัน รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน
4. ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นฯ สำหรับบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่กรรมการรัฐวิสาหกิจ	10,000 บาทต่อเดือน	

การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า มีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณา ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ พิจารณาผลตอบแทนอัตราเริ่มต้นของกรรมการผู้จัดการ โดยอิงตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 ประกอบกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร และค่าตอบแทนตามอัตราตลาดของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการธนาคาร มอบให้คณะกรรมการประเมินผลกรรมการผู้จัดการทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยการพิจารณาปรับผลตอบแทนจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง

ค่าตอบแทนของรองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า

กรรมการผู้จัดการจะมอบหมายภารกิจ และเป้าหมาย พร้อมกำหนดตัวชี้วัด ให้กับรองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การขึ้นเงินเดือนประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2 ด้าน ประกอบด้วยผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และการประเมินสมรรถนะขีดความสามารถ (Competency) ตามกระบวนการเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรรมการผู้จัดการจะนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรองกรรมการผู้จัดการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า ต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติผลประเมิน จากนั้นจึงนำผลประเมินไปปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีตามหลักเกณฑ์ต่อไป



โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ภาครัฐบาล			
1. กระทรวงการคลัง	360,068,073	20,529,999,978.85	99.3790
2. ธนาคารออมสิน	550,000	55,000,000	0.1518
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	222,000	22,200,000	0.0613
4. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	18,000	1,800,000	0.0050
รวมภาครัฐบาล	**360,858,073**	**20,608,999,978.85**	**99.5970**
ภาคเอกชน			
1. บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด	400,000	40,000,000	0.1104
2. สมาชิกสมาคมธนาคารไทย	697,711	69,771,100	0.1926
3. สมาชิกสมาคมบริษัทเงินทุน	359,389	35,938,900	0.0992
4. อื่นๆ	2,900	290,000	0.0008
รวมภาคเอกชน	**1,460,000**	**146,000,000**	**0.4030**
รวมภาครัฐบาล และภาคเอกชน	**362,318,073**	**20,754,999,978.85**	**100.0000**



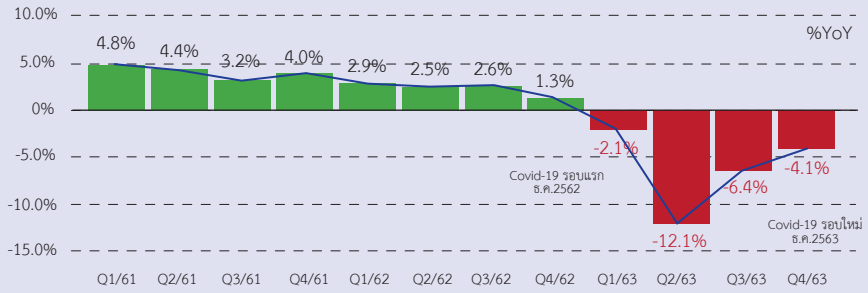
ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2563 และแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2564

1. ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2563

ปี 2563 เป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ประเทศไทยได้รับผลกระทบระลอกแรกจากจุดเริ่มต้นในช่วงปลายปี 2562 และผลกระทบต่อเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ในช่วงปลายปี 2563 ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยปรับตัวลดลงอย่างมาก เศรษฐกิจโลกปรับตัวลดลงร้อยละ 3.5 ซึ่งเป็นระดับต่ำที่สุดนับตั้งแต่สิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ 2 เศรษฐกิจไทยปรับตัวลดลงร้อยละ 6.1 เป็นการลดลงทางเศรษฐกิจครั้งแรกในรอบ 11 ปีนับจากวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2541 ซึ่งลดลงร้อยละ 7.6 เป็นการปรับตัวลดลงในด้านการลงทุนภาคเอกชนลดลงร้อยละ 8.4 มูลค่าการส่งออกลดลงร้อยละ 6.6 และการบริโภคภาคเอกชนลดลงร้อยละ 1.0 สำหรับการลงทุนภาครัฐและการใช้จ่ายของรัฐบาลขยายตัวร้อยละ 5.7 และร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจในไตรมาสที่ 4 ปี 2563 มีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องหลังจากลดลงต่ำสุดเป็นประวัติการณ์จากไตรมาสที่ 2 เป็นผลจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวดีขึ้นจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาด

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ปี 2561 – 2563 รายไตรมาส



ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เศรษฐกิจไทยปี 2561 – 2563 และประมาณการปี 2564

(%YoY)	2561	2562	2563	2564F
การขยายตัวของ GDP	4.2	2.3	⬇ -6.1	⬆ 2.5-3.5
การบริโภคภาคเอกชน	4.6	4.0	⬇ -1.0	⬆ 2
การอุปโภคภาครัฐบาล	2.6	1.7	⬆ 0.8	⬆ 5.1
การลงทุนภาคเอกชน	4.1	2.7	⬇ -8.4	⬆ 3.8
การลงทุนภาครัฐ	2.8	0.1	⬆ 5.7	⬆ 10.7
มูลค่าการส่งออก	7.5	-3.3	⬇ -6.6	⬆ 5.8
เงินเฟ้อ (%)	1.1	0.7	⬇ -0.8	⬆ 1.0-2.0
ดุลบัญชีเดินสะพัดต่อ GDP (%)	5.6	7.0	⬆ 3.3	⬆ 2.3

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ด้านการใช้จ่าย : การบริโภคภาคเอกชนกลับมาขยายตัว การลงทุนภาคเอกชนและการส่งออกสินค้าลดลงในอัตราที่ชะลอลง ขณะที่การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐขยายตัว และการส่งออกบริการลดลงต่อเนื่อง

ด้านการผลิต : สาขาเกษตรกรรมกลับมาขยายตัว ขณะที่การผลิตสาขาอุตสาหกรรม สาขาที่พักแรมและบริการด้านอาหาร สาขาการขายส่งการขายปลีก และการซ่อมแซมฯ สาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า ลดลงในอัตราที่ชะลอ ส่วนสาขาก่อสร้างลดลง และสาขาไฟฟ้าและก๊าซฯ ลดลงต่อเนื่อง

- **แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2564**

คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2564 จะฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกจากปัจจัยที่สำคัญ คือ

1) การปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่

เศรษฐกิจโลกในปี 2563 ลดลงร้อยละ 3.5 ซึ่งเป็นระดับต่ำที่สุดนับตั้งแต่สิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ 2 โดยคาดการณ์การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2564 จะขยายตัวร้อยละ 5.2 และจะขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2565 ปัจจัยสำคัญจากการอนุมัติวัคซีนต้านโควิด-19 จำนวนมากขึ้น และการฉีดวัคซีนในวงกว้างในประเทศต่าง ๆ ตั้งแต่ช่วงเดือนธันวาคม 2563 ได้ช่วยหนุนความหวังที่จะเห็นการยุติการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 รวมทั้งการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่ ถือเป็นปัจจัยฟื้นฟูเศรษฐกิจโลก

แนวโน้มเศรษฐกิจโลกปี 2564

(%YoY)	2561	2562	2563	2564F
การขยายตัวของเศรษฐกิจทั่วโลก (%)	3.8	3.0	-3.5	5.2
สหรัฐอเมริกา	3.0	2.2	-3.5	4.8
ยูโรโซน	1.9	1.3	-6.8	4.3
ญี่ปุ่น	0.3	0.7	-4.0	2.4
จีน	6.7	6.1	2.3	7.7
ไทย	4.2	2.3	-6.1	2.5-3.5
ปริมาณการค้าโลก (%)	3.9	1.0	-11.0	6.7
อัตราแลกเปลี่ยน (บาท/ดอลลาร์ สรอ.)	32.3	31.0	31.3	29.5-30.5
ราคาน้ำมันดิบดูไบ (ดอลลาร์ สรอ.)/บาร์เรล)	69.5	63.3	42.1	48.0-58.0

ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เศรษฐกิจสหรัฐฯ คาดการณ์ว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.8 ในปี 2564 จากเดิมที่คาดว่าจะขยายตัวเพียงร้อยละ 3.1 โดยได้ปัจจัยหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจวงเงิน 9 แสนล้านดอลลาร์ ของรัฐบาลสหรัฐภายใต้อดีตประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ และหากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจวงเงิน 1.9 ล้านล้านดอลลาร์ ของประธานาธิบดีโจ ไบเดน จะส่งผลให้เศรษฐกิจสหรัฐมีการขยายตัวมากขึ้นอีก ส่วนเศรษฐกิจจีนคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 7.7 ในปี 2564 เศรษฐกิจโลกยังคงมีความผันผวนของเงินลงทุนระหว่างประเทศ ภายใต้ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาด ซึ่งจะส่งผลต่อความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและการเคลื่อนย้ายเงินทุน

2) ความคืบหน้าของการอนุมัติและการกระจายวัคซีนป้องกันโควิด-19 ในประเทศเศรษฐกิจหลักที่เร็วกว่าการคาดการณ์และส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เริ่มปรับตัวลดลงในหลายประเทศ อาทิ อิสราเอล สหรัฐฯ อังกฤษ และสหภาพยุโรป

สัดส่วนประชากรที่ได้รับวัคซีนต่อประชากรทั้งหมด (%)

ประเทศ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ประมาณการ		
		64H1	64	65H1
อิสราเอล	71	>75	>75	>75
UAE	48	>75	>75	>75
อังกฤษ	21	50	>75	>75
สหรัฐฯ	14	50	>75	>75
ยุโรป	4	20	>75	>75
จีน	3	40	>75	>75
อินโดนีเซีย	0.5	7	40	67
เกาหลีใต้	0	20	>75	>75
ไทย	0	12	50	70

ที่มา : รวบรวมโดย สศช. ข้อมูล ณ วันที่ 13 มกราคม 2564

3) การลงทุนภาครัฐมีแนวโน้มขยายตัวเร่งขึ้น ตามการเพิ่มขึ้นของกรอบงบลงทุนภายใต้งบประมาณปี 2564 ร้อยละ 32.3 รวมทั้งการเบิกจ่ายภายใต้ พรก. เงินกู้ฯ และความคืบหน้าของโครงการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน

(พันล้านบาท)	ข้อมูลจริง		ประมาณการ
	FY2562 รวม	FY2563 รวม	FY2564 รวม
งบประมาณประจำปี	2,783	2,944	3,072
(%YoY)	-0.3	5.8	4.3
เบิกจ่ายสะสม (ร้อยละ)	92.8	92.0	93.5
รายจ่ายประจำ	2,396	2,576	2,585
(%YoY)	-0.6	7.5	0.3
เบิกจ่ายสะสม (ร้อยละ)	97.8	97.4	98.0
รายจ่ายลงทุน	387	368	487
(%YoY)	1.80	-5.0	32.3
เบิกจ่ายสะสม (ร้อยละ)	70.2	66.3	75.0
พรก. 1 ล้านล้านบาท		299	510
(%YoY)			75.8
รวมเม็ดเงินเบิกจ่าย	3,043	3,467	3,765

ที่มา : www.nesdc.go.th

4) การกลับมาขยายตัวอย่างช้า ๆ ของอุปสงค์ภายในประเทศเป็นผลจากแรงกระตุ้นจากมาตรการของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เช่น มาตรการทางเศรษฐกิจที่ช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชนอย่างต่อเนื่อง (โครงการคนละครึ่ง เราชนะ และ ช้อปดีมีคืน) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ มาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่าย ด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (ค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้า/ค่าอินเตอร์เน็ต) และมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือสภาพคล่องและมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ เป็นต้น

5) การดำเนินมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ในระลอกใหม่เป็นไปอย่างจำกัดในเฉพาะบางพื้นที่ที่มีการระบาดรุนแรงเท่านั้น (Partial Lockdown) ทำให้พื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดน้อยสามารถดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่อไปได้ และการระบาดระลอกใหม่ยังคงมีการเดินทางและการทำกิจกรรมทางเศรษฐกิจในระดับสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับในระลอกแรก

อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญความไม่แน่นอน ท่ามกลางการแพร่ระบาดรอบใหม่ และการกลายพันธุ์ของไวรัส COVID-19 ประเทศไทยมีการติดตามและเตรียมการรองรับความเสี่ยงจากความผันผวนของระบบเศรษฐกิจการเงินโลกควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการดูแลเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อพร้อมเผชิญความเสี่ยงจากสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดและความล่าช้าของการกระจายวัคซีนแนวโน้มความล่าช้าในการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว สถานการณ์ภัยแล้ง ปัญหาสภาพคล่องสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่อาจเพิ่มสูงขึ้นหลังมาตรการผ่อนคลายและปรับโครงสร้างหนี้

ทั้งนี้ ประเทศไทยมีพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง และมีฐานะการคลังที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาล ทำให้มีความพร้อมที่จะดำเนินนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศในระยะต่อไป

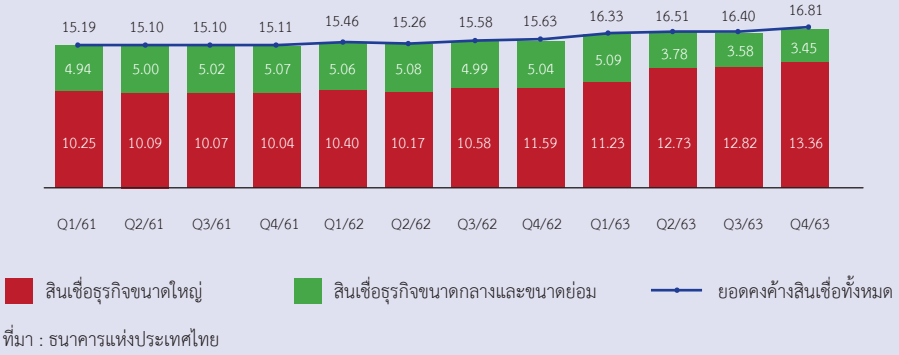
2. ภาพรวมสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทย รายงานผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2563 ว่า ระบบธนาคารพาณิชย์มีความเข้มแข็ง โดยมีเงินกองทุนสำรองและสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง สามารถสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจจากผลกระทบของโควิด-19 ได้ มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการผ่อนปรนการจัดชั้นลูกหนี้ช่วยสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและชะลอการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์ ขณะที่ผลประกอบการของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับลดลง ซึ่งเป็นผลจากการกันสำรองในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมรองรับผลกระทบของโควิด-19 ต่อคุณภาพสินเชื่อ

ภาพรวมการเติบโตของสินเชื่อระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 ขยายตัวเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 5.1 เทียบกับระยะเดียวกันของปีก่อน จากร้อยละ 2.0 ในปี 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สินเชื่อธุรกิจ (ร้อยละ 64.2 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวที่ร้อยละ 5.4 เทียบกับปีก่อนที่หดตัวร้อยละ 0.8 ปัจจัยหลักจากการเติบโตของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่ส่วนหนึ่งกลับมาใช้สินเชื่อแทนการออกตราสารหนี้ในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 ขณะที่สินเชื่อ SMEs หดตัวในอัตราที่ลดลงจากผลของมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) สินเชื่ออุปโภคบริโภค (ร้อยละ 35.8 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวที่ร้อยละ 4.6 ลดลงจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 7.5 สอดคล้องกับกำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 โดยทยอยปรับดีขึ้นในทุกพอร์ตสินเชื่อในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ปรับดีขึ้นภายหลังการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ ทั้งนี้ สินเชื่อที่อยู่อาศัยยังขยายตัวเพิ่มขึ้น ตามอุปสงค์ในตลาดที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะแนวราบที่ปรับดีขึ้นและแคมเปญการตลาดของผู้ประกอบการ

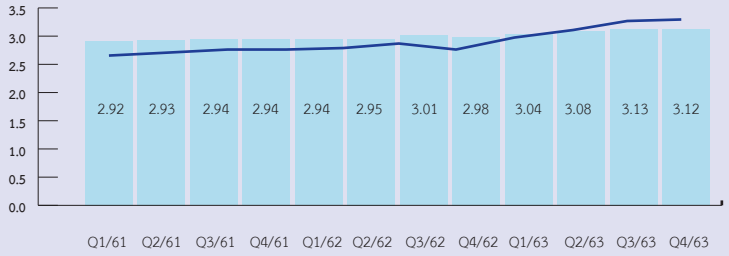
ยอดคงค้างสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จำแนกตามขนาดธุรกิจ (ล้านบาท)



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

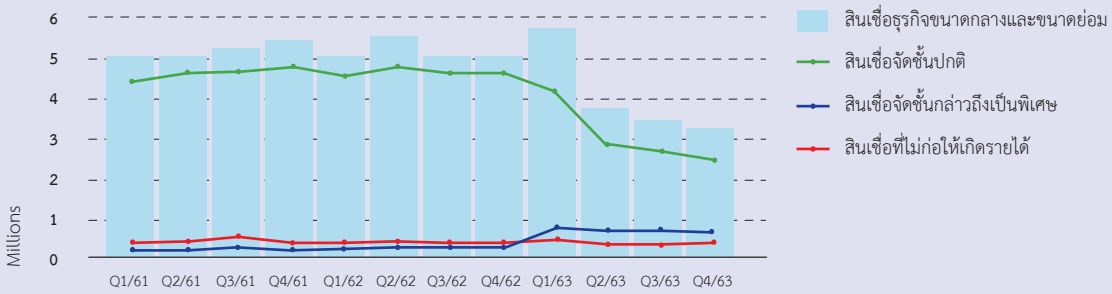
ด้านคุณภาพสินเชื่อ ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ได้รับความช่วยเหลือจากธนาคารพาณิชย์ ทำให้ยอดคงค้างสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loan : NPL) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยมีสัดส่วน NPL ต่อสินเชื่อรวมที่ร้อยละ 3.12 และมีการกันสำรองในระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมรองรับผลกระทบจากโควิด-19 ต่อคุณภาพหนี้ในระยะต่อไป

NPL ต่อสินเชื่อรวม (%)



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

การจัดชั้นสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets : ROA) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 0.65 จากปีก่อนที่ร้อยละ 1.39 และอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin : NIM) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.51 จากปีก่อนที่ร้อยละ 2.73

- **แนวโน้มสินเชื่อ ปี 2564**

สินเชื่อปี 2564 ยังมีแนวโน้มเติบโตในระดับต่ำ จากหลายองค์ประกอบทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มหดตัวจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นข้อจำกัดต่อการเติบโตของสินเชื่อ อย่างไรก็ดีสินเชื่อภาคธุรกิจขนาดใหญ่และ SMEs มีความต้องการสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเงินทุนภายในของบริษัทเป็นสำคัญ ขณะที่ความต้องการสินเชื่อเพื่อการลงทุนลดลงต่อเนื่อง อาทิ การลงทุนในสินทรัพย์ถาวรและเครื่องจักรและอุปกรณ์

โดยความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้นในหลายธุรกิจ ทั้งธุรกิจในภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งมีส่วนช่วยให้ธุรกิจดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและรักษาการจ้างงานได้ อย่างไรก็ดี อัตราการอนุมัติสินเชื่อของธุรกิจขนาดใหญ่และ SMEs เพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยปัจจัยสำคัญที่สถาบันการเงิน (สง.) พิจารณาในการอนุมัติสินเชื่อขึ้นกับสภาพธุรกิจและภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

- **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (MSME)**

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (GDP MSME) ไตรมาสที่สามของปี 2563 ลดลงร้อยละ 9.3 โดยลดลงน้อยกว่าไตรมาสก่อนที่ลดลงถึงร้อยละ 17.1 มีมูลค่า 1,318.04 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนต่อ GDP รวมทั้งประเทศเท่ากับร้อยละ 34.1 เพิ่มขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 32.9 ในไตรมาสที่แล้ว ขณะที่ GDP ของประเทศตามการประกาศของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 ลดลงร้อยละ 6.4 โดยเมื่อพิจารณาตามขนาดวิสาหกิจ

ในส่วนของ GDP MSME ในสาขาธุรกิจที่ลดลงอย่างมาก ส่วนใหญ่จะอยู่ในภาคการบริการ ได้แก่ ธุรกิจบริการที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ และ ธุรกิจบริการด้าน ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ

ในส่วนของความกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้การจัดตั้งธุรกิจใหม่เดือนธันวาคม 2563 ยังชะลอตัว

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า รายงานการจดทะเบียนธุรกิจใหม่ ในเดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนการจัดตั้งธุรกิจ จำนวน 3,287 ราย ลดลงจากเดือนที่ผ่านมาคิดเป็น -27%MoM และเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมาคิดเป็น 4%YoY โดยธุรกิจที่จดทะเบียนจัดตั้งใหม่สูงสุดในเดือนธันวาคม 2563 คือ ธุรกิจก่อสร้างอาคารทั่วไป คิดเป็น 10% ของธุรกิจที่จัดตั้งใหม่ทั้งหมด รองลงมาได้แก่ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ คิดเป็น 6% และธุรกิจภัตตาคาร/ร้านอาหาร คิดเป็น 4% เมื่อพิจารณาตามทุนจดทะเบียน พบว่า ธุรกิจที่มีทุนจดทะเบียนสูงสุด คือ ธุรกิจการให้สินเชื่ออื่น ซึ่งมีทุนสูงถึง 8,610 ล้านบาท คิดเป็น 31% ของทุนจดทะเบียนจัดตั้งใหม่ในเดือนธันวาคม 2563

จำนวนการเลิกของธุรกิจในเดือนธันวาคม 2563 มีธุรกิจเลิกกิจการ 6,013 ราย เพิ่มขึ้นจากเดือนที่ผ่านมาคิดเป็น 145%MoM และเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันในปีที่ผ่านมาคิดเป็น 6%YoY โดยสถานการณ์การเลิกกิจการยังคงเป็นไปตามแนวโน้มตามฤดูกาล (seasonal trend) ที่จำนวนเลิกกิจการจะเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี และพบว่าจำนวนเลิกกิจการในเดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนสูงสุดในรอบ 10 ปี

แนวโน้มเศรษฐกิจของ MSME ในปี 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้ประกอบการ SMEs ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยผลกระทบทางตรงผ่านภาคการท่องเที่ยว และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับภาคการท่องเที่ยว ขณะที่ผลกระทบทางอ้อมผ่านอุปสงค์ภายในประเทศที่หดตัว

แนวโน้มในปี 2564 คาดว่า GDP MSME จะกลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทั่วโลก ที่น่าจะเริ่มคลี่คลายได้ ทำให้เศรษฐกิจโลกกลับมาขยายตัวอีกครั้งซึ่งเป็นผลดีต่อการส่งออก ส่วนปัจจัยสนับสนุนภายในประเทศจะมาจากการใช้จ่ายและมาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ รวมทั้งโครงการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ จะเป็นตัวเร่งให้เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

บทบาทของธนาคาร



ด้านสินเชื่อ

ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจ ในการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ โดยนอกเหนือจากการสนับสนุนด้านเงินทุน ธนาคารได้ช่วยเหลือพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยเพื่อสร้างโอกาสเข้าสู่แหล่งทุน สนับสนุนด้านการตลาด ด้านบัญชี และด้านต่าง ๆ ที่เป็นข้อจำกัดของ SMEs รวมทั้งเชื่อมโยงความช่วยเหลือเป็นภาพรวมครบวงจร โดยร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ด้วยความรู้คู่เงินทุน และมีบทบาทที่สำคัญในระบบเศรษฐกิจไทย ในการเป็นกลไกสำคัญขับเคลื่อนมาตรการเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยธนาคารได้ดำเนินโครงการตามนโยบายของรัฐในการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนและเสริมสภาพคล่องในช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการที่สำคัญ โดยในปี 2563 ธนาคารได้มีการปรับปรุงและออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการตรงกลุ่มเป้าหมาย ธนาคารได้นำความต้องการด้านสินเชื่อของกลุ่มเป้าหมายจากสาขา และแนวทางการสนับสนุนช่วยเหลือ SMEs จากหน่วยงานพันธมิตรมาพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และเพื่อเป็นการช่วยเหลือ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร ประกอบด้วย 5 โครงการ ได้แก่

1) โครงการสินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan) ระยะที่ 3
2) โครงการสินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2) ครั้งที่ 3
3) โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้ผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รายเล็ก Extra Cash ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563
4) โครงการสินเชื่อต้นทุนต่ำ (Soft Loan) ธปท. เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
5) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) สำหรับ SMEs ที่เข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ

และผลิตภัณฑ์สินเชื่อของหน่วยร่วมพันธมิตร ประกอบด้วย 3 โครงการ ได้แก่

1) โครงการสนับสนุน SMEs รายย่อยผ่านกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2) โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ เพื่อช่วยเหลือ SMEs ที่เป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ
3) โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ เพื่อช่วยเหลือ SMEs ที่เป็นลูกหนี้โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ โครงการฟื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs - คนตัวเล็ก

ในปี 2563 ธนาคารได้สนับสนุนเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยมียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อรวม 101,520.22 ล้านบาท จำแนกเป็นสินเชื่อทั่วไปร้อยละ 9.04 ของสินเชื่อรวม และ สินเชื่อโครงการนโยบายภาครัฐ ร้อยละ 90.96 ของสินเชื่อรวม สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจำนวน 79,168.99 ล้านบาท และเกิดการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจรวม 221,116 คน



ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ

ธนาคารมีบทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการ SMEs โดยมุ่งหวังที่จะส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนา ตั้งแต่การสนับสนุนเงินทุน ควบคู่การพัฒนาผู้ประกอบการ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงตลาด พร้อมเชื่อมโยงให้เกิดการบูรณาการเชื่อมต่อหน่วยงานพันธมิตรอย่างเป็นระบบ ทั้งหน่วยงานสาขาของธนาคารทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคสถาบันการศึกษา เพื่อผลักดันให้ผู้ประกอบการใหม่สามารถเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจของประเทศได้มากขึ้น ผู้ประกอบการมีความเจริญเติบโตอย่างชัดเจน จากการสร้างหรือนำนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ มีสินค้าและบริการที่มีมาตรฐานที่สูงขึ้น พัฒนาไปสู่สินค้าและบริการที่มีมูลค่าที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลต่อรายได้ มีต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่ลดต่ำลง กำไรสูงขึ้น มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ มีความสามารถในการชำระหนี้ มีการลงทุนเพิ่ม การจ้างงานเพิ่ม และเกิดภาพรวมทางเศรษฐกิจของประเทศที่ดีขึ้น

ธนาคารมีการดำเนินกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการทั้งดำเนินการเองและดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่ายพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา สมาคม สมาพันธ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในแต่ละกลุ่มผ่านกระบวนการด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ประกอบการร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการกับธนาคาร รวมถึงภาคีเครือข่าย ภายใต้หลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษาแนะนำ ด้านการบัญชี/การเงิน ด้าน การตลาด ด้านการผลิต และด้านการบริหารจัดการ
- ด้านประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการในแต่ละด้าน เช่น พัฒนาระบบบัญชีที่เป็นระบบ หรือเป็นไปตามมาตรฐานบัญชี มีแผนธุรกิจที่ชัดเจน มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุน การดำเนินธุรกิจ ขยายช่องทางการตลาด สามารถปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ให้เป็นมาตรฐาน มีความพร้อมเข้าสู่แหล่งทุน เป็นต้น
- ด้านประสิทธิผล ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน และมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สามารถเกิดประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจในแต่ละด้าน เช่น สามารถพลิกฟื้นกิจการกลับมาดำเนินธุรกิจได้ใหม่ ได้รับมาตรฐานในระดับประเทศหรือสากล มียอดขายที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนที่ลดต่ำลง ขยายธุรกิจสู่ระดับที่ดีขึ้นได้

หน่วย : ราย

การพัฒนาผู้ประกอบการ	2558	2559	2560	2561	2562	2563
1. ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษาแนะนำ	3,750	4,536	6,548	8,776	8,930	8,159
2. ด้านประสิทธิภาพ	1,155	1,068	1,354	1,894	2,166	2,552
3. ด้านประสิทธิผล	550	554	662	933	1,062	1,170



ด้านการร่วมลงทุน

การร่วมลงทุน เน้นร่วมลงทุนใน SMEs เป้าหมายกลุ่ม Start-up, SMEs ในอุตสาหกรรม S-curve และอุตสาหกรรมคลัสเตอร์ในอนาคตตามนโยบายภาครัฐ แบ่งเป็นกองทุนร่วมลงทุนทั้งหมด 3 กองทุน วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,291 ล้านบาท

1) กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs กองทุนย่อยกองที่ 1 วงเงิน 500 ล้านบาท
2) กองทุนร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง วงเงิน 290 ล้านบาท
3) กองทุนร่วมลงทุนกิจการ SMEs กองทุนย่อยกองที่ 2 วงเงิน 501 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการ ที่มีสัดส่วนการถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ดังนี้

ชื่อบริษัท	สัดส่วนการเข้าถือหุ้น
บริษัท บางกอกมารีน เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 40
บริษัท ไบเทค คูลบล็อก จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 40
บริษัท เวอร์จิ้น เอฟ แอนด์บี จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 37.50
บริษัท สื่อวัฏสาร จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 33.33
บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้าและประหยัดพลังงาน จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 28.85
บริษัท ไทยอุมาพร เท็กซ์ไทล์ จำกัด	สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25



ผลการดำเนินงานปี 2563

ปี 2563 ธนาคารมีภารกิจด้านการขยายสินเชื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ตามนโยบายภาครัฐส่งเสริมให้ผู้ประกอบการรายย่อย สามารถเข้าสู่แหล่งทุนด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุนโดยธนาคารมียอดเบิกจ่ายสินเชื่อรวมทั้งสิ้น จำนวน 42,417.10 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 17,764 ราย โดยแบ่งเป็น (1) สินเชื่อธนาคาร จำนวน 39,126.74 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 13,531 ราย (2) สินเชื่อกองทุนของหน่วยร่วมพันธมิตร จำนวน 3,290.37 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 4,233 ราย และทำให้มีเงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 101,520.22 ล้านบาท 82,274 ราย สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ จำนวน 79,168.99 ล้านบาท และรักษาการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจรวม 221,116 ราย ขณะเดียวกันสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 15,238.80 ล้านบาท และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อคงค้างอยู่ที่ร้อยละ 15.01 ธนาคารมีผลกำไรสุทธิ จำนวน 268.09 ล้านบาท

1. ด้านการเงิน

ในปี 2563 ธนาคารมีรายได้รวม จำนวน 5,408.07 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 791.64 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.77 และมีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 2,671.01 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 6,569.63 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 71.09 เนื่องจาก ในปี 2562 ธนาคารสำรองรายการค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ที่เกิดจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคารครบถ้วนทั้งจำนวนตามทุนทรัพย์ที่ฟ้อง และในเดือนมีนาคม ปี 2563 มีคำพิพากษาให้ธนาคารชำระค่าเสียหาย แต่ทั้งนี้ได้มีการเจรจาและมีการชำระต่ำกว่าที่สำรองไว้ จำนวน 1,366.08 ล้านบาท ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,468.97 ล้านบาท ส่งผลให้ธนาคารมีกำไรสุทธิ จำนวน 268.09 ล้านบาท

- **รายได้ดอกเบี้ย** จำนวน 4,529.53 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 597.42 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.65
- **รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย** (ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ) จำนวน 878.54 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 194.22 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.10
- **ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย** จำนวน 1,318.16 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 282.60 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 17.65
- **ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย** (ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ) จำนวน 1,352.85 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 6,287.03 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 82.29
- **ด้านหนี้สงสัยจะสูญ** ธนาคารมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,468.97 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 348.41 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.37
- **กำไร (ขาดทุน) สุทธิ** ธนาคารมีกำไรสุทธิ 268.09 ล้านบาท ผลประกอบการดีกว่าปี 2562 ซึ่งมีผลขาดทุนสุทธิ 5,858.31 ล้านบาท

2. ด้านฐานะทางการเงิน

- **สินทรัพย์** ธนาคารมีสินทรัพย์ จำนวน 107,764.54 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 3,946.80 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.53
- **หนี้สิน** ธนาคารมีหนี้สิน จำนวน 97,339.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 7,275.57 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.95
- **ส่วนของเจ้าของ** ธนาคารมีส่วนของเจ้าของ จำนวน 10,424.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 3,328.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.91 ทั้งนี้ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ธนาคารได้รับเงินเพิ่มทุน งวดที่ 2 จำนวน 3,000 ล้านบาท ตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ที่ได้อนุมัติกรอบวงเงินที่จะจัดสรรจากกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อการเพิ่มทุนเพื่อขยายการดำเนินงานให้แก่ธนาคาร ไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง** ณ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 10,178.08 ล้านบาท และมีสินทรัพย์เสี่ยง 73,313.85 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ระดับร้อยละ 13.88

3. การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563-2567) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ (Operational Excellence) จนนำไปสู่การรองรับโอกาสทาง

ธุรกิจใหม่ในอนาคต (New Business Opportunity) โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของธนาคาร ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์สำคัญ โดยมีโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศในระยะสั้น กลาง ยาว ทั้งหมด 29 โครงการ ครอบคลุมถึงการวางรากฐานทางดิจิทัล เพิ่มขีดความสามารถทางดิจิทัล ไปสู่การขยายผลการใช้ดิจิทัลสู่ความยั่งยืน

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2563 ที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักธนาคาร (Core Business Process System – CBPS) เพื่อทดแทนระบบปัจจุบันที่ใช้งานอยู่ให้เหมาะสมกับพันธกิจ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ทั้งในด้านระบบสารสนเทศ (Application Software) และด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน (ICT Infrastructure) ในส่วนของการดำเนินงานเพื่อยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ธนาคารได้จัดทำกระบวนการและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2013 รวมทั้งได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบเฝ้าระวังและป้องกันข้อมูลสารสนเทศรั่วไหล (Data Leakage Protection) โครงการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) และโครงการ Security Operation Center (SOC) เพื่อลดความเสี่ยงและความเสียหายที่มีผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information) รวมถึงการระวังป้องกันต่อการโจมตี การจารกรรม และความผิดพลาดต่าง ๆ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบพื้นฐานของความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) ความสอดคล้องของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability) รวมไปถึงธนาคารได้มีการพัฒนาโครงการสำคัญที่นำเทคโนโลยียุคใหม่ อาทิ AI และ Data Analytics/Big Data เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ โครงการ AI Chatbot และระบบวิเคราะห์ลูกค้า 360 องศา (Business Intelligence) เพื่อเป็นเครื่องมือในการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและการให้บริการลูกค้าของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากโครงการที่เป็นนวัตกรรมการนำเทคโนโลยียุคใหม่มาพัฒนาเพื่อยกระดับการดำเนินงานและการให้บริการแล้ว ธนาคารยังมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบปัจจุบันเพื่อให้สามารถตอบโจทย์และสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ การพัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อให้ SMEs ไทย ลูกค้าธนาคารไทยที่ได้รับผลกระทบในช่วงภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 สามารถขอรับบริการความช่วยเหลือที่หลากหลายของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว ทำได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา โดยคำขอดังกล่าวจะถูกเชื่อมโยงกับระบบภายในปัจจุบันของธนาคารโดยอัตโนมัติ อาทิ การชะลอหนี้ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การขอรับการปลอดการชำระเงินต้นและการเติมทุน เป็นต้น ส่งผลให้ลูกค้าได้รับบริการและการช่วยเหลือที่รวดเร็ว ตรงกับความต้องการ ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถผ่านพ้นวิกฤติครั้งนี้ไปด้วยกัน

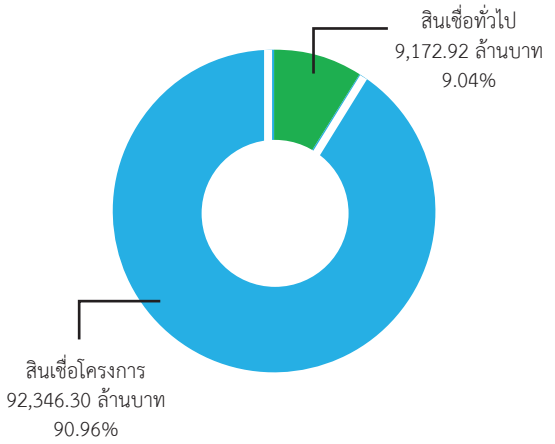
4. ด้านสินเชื่อ

1) เงินให้สินเชื่อคงค้าง

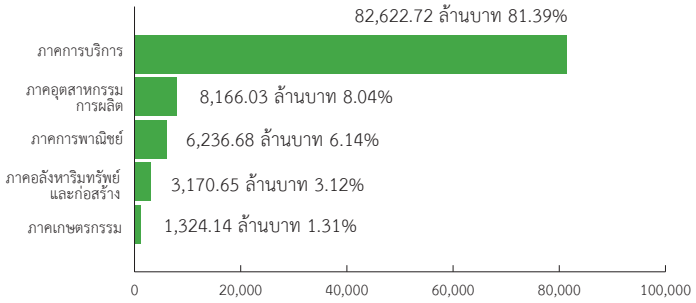
- เงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 101,520.22 ล้านบาท 82,274 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 4,937.29 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.11 ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อทั่วไปคงค้าง จำนวน 9,172.92 ล้านบาท 2,476 ราย และเงินให้สินเชื่อโครงการคงค้าง จำนวน 92,347.30 ล้านบาท 79,798 ราย
- จำนวนเงินและสัดส่วนเงินให้สินเชื่อคงค้าง จำแนกตามผู้ประกอบการในภาคบริการ จำนวน 82,622.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.39 ภาคอุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 8,166.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ภาคการพาณิชย์ จำนวน 6,236.68 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.14 ภาคอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง จำนวน 3,170.65 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 3.12 และภาคเกษตรกรรม จำนวน 1,324.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.31

เงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 101,520.22 ล้านบาท

จำแนกตามประเภทสินเชื่อ



จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม











2) ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ

ปี 2563 มียอดเบิกจ่ายสินเชื่อรวมทั้งหมด จำนวน 42,417.10 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 17,764 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 4,013.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.45 และ เพิ่มขึ้นจำนวน 2,671 ราย เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 17.70 โดยแบ่งเป็น (1) สินเชื่อธนาคาร จำนวน 39,126.74 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 13,531 ราย (2) สินเชื่อกองทุนหน่วยร่วมพันธมิตร จำนวนเงิน 3,290.37 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 4,233 ราย

ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อโครงการสินเชื่อสนับสนุนและมาตรการช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ รวมถึงสินเชื่อกองทุนหน่วยร่วมพันธมิตร ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยและอัตราผลตอบแทนต่ำ เพื่อเป็นการช่วยเหลือประคับประคองผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ในช่วงที่มีภาวะวิกฤติเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อาทิเช่น

- โครงการสินเชื่อต้นทุนต่ำ (Soft Loan) ธปท.
- สินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan ธนาคารออมสินเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร)
- โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) – รายเล็ก Extra Cash
- โครงการสินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan)
- โครงการสินเชื่อที่ธนาคารเข้าเป็นหน่วยร่วมดำเนินโครงการของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ (กระทรวงอุตสาหกรรม) และกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)



3) สินเชื่อโครงการ

3.1 กลุ่มสินเชื่อ Soft Loan อาทิเช่น

1) สินเชื่อต้นทุนต่ำ (Soft Loan) ธปท. เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 และตามประกาศ ธปท. ที่ สกส1. 2/2563 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกาศ ณ วันที่ 22 เมษายน 2563 และเพื่อเป็นการช่วยเหลือเพิ่มเติมผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอกับความต้องการ



2) สินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan ธนาคารออมสิน

เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S-Curve ที่ต้องการยกระดับปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี (Transform) รวมถึงธุรกิจที่เป็น Supply Chain และธุรกิจที่นอกเหนือจากกลุ่มธุรกิจ 10 S-Curve และสามารถให้สินเชื่อกับลูกหนี้ที่เป็น NPLs แต่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพและเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SMEs และเป็นการกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในประเทศ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามมาตรการพิเศษเพื่อขับเคลื่อน SMEs สู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 (มาตรการด้านการเงิน) และมาตรการต่อเติมเสริมทุน SMEs สร้างไทย รวมทั้งเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เช่น สงครามการค้า ภัยแล้ง การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) และสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง และทันท่วงทีตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการช่วยเหลือด้านเงินทุน และเสริมสภาพคล่อง แก่ลูกหนี้ที่มีศักยภาพที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม





3.2 สินเชื่อตามนโยบายรัฐบาล (PSA : Public Service Account) อาทิเช่น

1) สินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy loan)

ดำเนินโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 19 ธันวาคม 2560 มาตรการพิเศษเพื่อขับเคลื่อน SMEs สู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 (มาตรการด้านการเงิน) เพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก เพื่อสร้างและกระจายรายได้สู่ผู้ประกอบการในชุมชนอย่างทั่วถึง อันจะนำมาซึ่งความเข้มแข็งของเศรษฐกิจในภาพรวมและเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไทย รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวชุมชน ธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยว และเกษตรกรแปรรูป (อาหาร หรือไม่ใช่อาหาร) ซึ่งเป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนตามนโยบาย Local Economy ของรัฐบาล วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 5.0 ล้านบาท ระยะเวลากู้ 7 ปี วงเงินโครงการ 50,000 ล้านบาท

2) สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) - รายเล็ก Extra Cash

ดำเนินโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 24 มีนาคม 2563 เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) รวมทั้ง เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เช่น การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้อย่างทั่วถึงและทันท่วงที ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการช่วยเหลือด้านเงินทุนและเสริมสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ที่มีศักยภาพที่ได้รับผลกระทบ วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 3.0 ล้านบาท ระยะเวลา 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3 ต่อปี 2 ปีแรก หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยตามประเภท SMEs บุคคลธรรมดา หรือ นิติบุคคล วงเงินโครงการ 10,000 ล้านบาท ต่อมา มีการปรับปรุงคุณสมบัติ เพื่อให้ SMEs สามารถเข้าร่วมโครงการได้อย่างทั่วถึง ดังนี้

- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 18 สิงหาคม 2563 ผ่อนปรนคุณสมบัติ SMEs ครอบคลุมทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคลขนาดย่อม ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 รวมถึงปรับอัตราดอกเบี้ยแยกตามประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล
- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 3 พฤศจิกายน 2563 ขยายระยะเวลาโครงการถึง 30 มิถุนายน 2564

3.3 สินเชื่อธนาคารสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล

1) สินเชื่อโครงการ SMART SMEs

เพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นบุคคลธรรมดาที่มีการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และนิติบุคคล ในการลงทุนขยายปรับปรุงกิจการ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ เพื่อให้กิจการมีการขยายตัวและเติบโตเพิ่มขึ้น วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 15.0 ล้านบาท ระยะเวลาสูงสุด 10 ปี อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 5 ต่อปี วงเงินโครงการ 20,000 ล้านบาท

2) สินเชื่อเสริมสภาพคล่อง SME D HAPPY

เพื่อเป็นการเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการ SMEs ที่ประกอบธุรกิจผลิต ธุรกิจบริการ ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก ให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเข้มแข็ง รวมทั้งให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 15.0 ล้านบาท ระยะเวลา 7 ปี อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้นร้อยละ 4.25 ต่อปี วงเงินโครงการ 5,000 ล้านบาท

3) สินเชื่อ Smart Factoring บัญชีเดียว ระยะที่ 3 เพื่อเป็นเครื่องมือทางการเงินในการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาลในการเบิกจ่ายตามงบประมาณของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2564 รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์สินเชื่อแฟคตอริ่งของธนาคาร และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร ในด้านการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเข้าถึงแหล่งทุน วงเงินกู้สูงสุด 15.0 ล้านบาท วงเงินโครงการ 10,000 ล้านบาท

4) มาตรการแฟคตอริ่งเสริมสภาพคล่อง SMEs (ระยะที่ 3) เพื่อเป็นเครื่องมือทางการเงินในการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของรัฐบาลในการเบิกจ่ายตามงบประมาณของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ปี 2563 -2564 รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์สินเชื่อแฟคตอริ่งของธนาคารและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร ในด้านการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเข้าถึงแหล่งทุน วงเงินเบิกจ่ายของมาตรการรวม 18,000 ล้านบาท

3.4 โครงการสินเชื่อที่ธนาคารเข้าเป็นหน่วยร่วมดำเนินโครงการของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ (กระทรวงอุตสาหกรรม) และ กองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

3.4.1 โครงการสินเชื่อ มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ

1) สินเชื่อ SME โตไว ไทยยั่งยืน ภายใต้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ

เพื่อสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเงินทุน และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้กับเอสเอ็มอี ประเภทนิติบุคคลที่มีศักยภาพในการต่อยอดธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยผ่านกลไกประชารัฐทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในแต่ละพื้นที่ของจังหวัดในรูปแบบคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน เพื่อพิจารณาคัดเลือกเอสเอ็มอีที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน และนำไปปรับปรุง พัฒนาต่อยอดธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 3.0 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี วงเงินโครงการ 3,000 ล้านบาท

2) มาตรการช่วยเหลือเอสเอ็มอีที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของ โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รอบที่ 1-2

เพื่อเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาภาระการชำระหนี้ลูกหนี้สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ให้มีสภาพคล่องที่จะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปในสภาวะวิกฤติสถานการณ์ภัยแล้ง และการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รอบที่ 1 ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 / รอบที่ 2 ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563

3) สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ เพื่อช่วยเหลือเอสเอ็มอีที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 -2

เพื่อเป็นการช่วยเหลือเอสเอ็มอีที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้มีสภาพคล่องทางการเงินและคงสภาพการจ้างงาน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ มีเงื่อนไขที่ผ่อนปรน รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ กรอบวงเงินการให้สินเชื่อ 1,000 ล้านบาท ระยะเวลาโครงการสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563

4) สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ เพื่อช่วยเหลือเอสเอ็มอีที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ โครงการฟื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำหรับ SMEs-คนตัวเล็ก ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. 2563 รอบที่ 1 -2 เพื่อเป็นการช่วยเหลือเอสเอ็มอีที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้มีสภาพคล่องทางเงิน และคงสภาพการจ้างงาน เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยหลักเกณฑ์การช่วยเหลือมีเงื่อนไขที่ผ่อนปรน รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ กรอบวงเงินการให้สินเชื่อ 700 ล้านบาท ระยะเวลาโครงการสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563



5) สินเชื่อเสริมพลังสร้างอนาคต SME ไทย ภายใต้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ

เพื่อให้การสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอีประเภทนิติบุคคลที่มีศักยภาพและมีการปรับตัวให้สามารถดำเนินธุรกิจในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั้งในประเทศและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ สามารถฟื้นตัว และเข้มแข็งได้อย่างรวดเร็ว วงเงินกู้สูงสุด 5.0 ล้านบาท ระยะเวลา 7 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1 ต่อปี วงเงินโครงการ 1,000 ล้านบาท

3.4.2 โครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย ผ่านกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ดำเนินโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 20 สิงหาคม 2562 กรอบวงเงินโครงการ 10,000 ล้านบาท ต่อมา มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2563 เห็นชอบให้ สสว. จัดสรรเงินงบประมาณจากโครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย ให้กับ บสย. จำนวน 5,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินโครงการ บสย. SMEs สร้างไทย ปรับลดงบประมาณวงเงินโครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย คงเหลือ 5,000 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือ SMEs ทั้งประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณปี 2562 – 2563 ตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจมติคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะกิจ) วงเงินกู้สูงสุดต่อราย 3 ล้านบาท ระยะเวลา 7 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1 ต่อปี สสว. กำหนดเปิดรับคำขอตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 สิ้นสุดรับคำขอ 31 มีนาคม 2564

5. ด้านบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

ในปี 2563 มีภาวะวิกฤติเศรษฐกิจจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ SMEs ในวงกว้างนั้น ธพว. ได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันลูกหนี้ไม่ให้ตกชั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ รวมถึงการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจให้กับลูกหนี้ สามารถปรับตัวให้ดำเนินกิจการได้ในช่วงภาวะวิกฤติ และให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีศักยภาพที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของการมีปัญหาในการชำระหนี้หรือในเชิงป้องกัน (Pre-emptive) เพื่อให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในช่วงที่ประสบภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ โดยเฉพาะกลุ่มลูกหนี้ที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ที่เป็นกลุ่มลูกหนี้ที่มีประวัติการผ่อนชำระดี แต่ประสบปัญหาจากภาวะเศรษฐกิจส่งผลให้รายได้ของกิจการลดลง และกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ โดย ณ สิ้นปี 2563 ธนาคาร มีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) สุทธิ จำนวน 15,238.80 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.01 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างรวม โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่ม NPLs ก่อนปี 2558 จำนวน 10,516.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.01 ของ NPLs คงเหลือสุทธิทั้งหมด

สำหรับสินเชื่อปล่อยใหม่ ในปี 2563 ธนาคารมีแผนการป้องกันและแก้ไขหนี้ครอบคลุมทุกชั้นหนี้ และมีการติดตามดูแลลูกหนี้ที่อ่อนแออย่างใกล้ชิด (Loan Monitoring) เพื่อควบคุมลูกหนี้ปล่อยใหม่ไม่ให้ตกชั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ส่งผลให้ในปี 2563 ธนาคารยังไม่มีลูกหนี้ NPLs ที่เกิดจากการปล่อยสินเชื่อที่อนุมัติใหม่ ในปี 2563









6. ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs เพื่อให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้ประกอบการตามแนวทางพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ สร้างผู้ประกอบการผ่านกระบวนการบ่มเพาะที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นประสิทธิผล รวมถึงการส่งเสริมผู้ประกอบการให้สามารถยกระดับขีดความสามารถทั้งด้านการบัญชี/การเงิน ด้านการตลาด การผลิต การบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม โดยร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคสถาบันการศึกษา สมาคม สมาพันธ์ องค์กรต่าง ๆ ในการส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ให้เป็นหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ธนาคารจัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษา แนะนำผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับภาคีเครือข่าย หน่วยงานพันธมิตร มุ่งเน้นการเติมความรู้ คู่เงินทุน ยกระดับผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขันสู่การยกระดับด้านรายได้และธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน รวมจำนวน 8,159 ราย

2) ด้านการพัฒนาสู่ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการสามารถนำความรู้ที่ได้รับการอบรม สัมมนา ได้รับคำปรึกษาแนะนำนำไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดประสิทธิภาพในทางธุรกิจที่ดีขึ้น เช่น เกิดการพัฒนาระบบบัญชีให้เป็นระบบ หรือเป็นไปตามมาตรฐาน กิจการมีแผนธุรกิจ เพิ่มช่องทางการตลาด สินค้าหรือบริการมีการปรับปรุงให้เป็นมาตรฐาน สามารถเข้าสู่กระบวนการยื่นขอสินเชื่อ โดยผู้ประกอบการเกิดการเปลี่ยนแปลงมีประสิทธิภาพ จำนวนรวม 2,552 ราย และมีวงเงินขอสินเชื่อรวม 1,006.33 ล้านบาท

2.1) ด้านการบัญชี/การเงิน ผู้ประกอบการสามารถเพิ่มทักษะทางด้านการจัดทำบัญชีการเงินที่เป็นระบบมีมาตรฐาน และมีความพร้อมสำหรับการเข้าถึงแหล่งทุน เช่น มีความพร้อมในการยื่นขอสินเชื่อ

2.2) ด้านการตลาด ผู้ประกอบการได้รับความรู้ทางการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการตลาด สามารถเพิ่มช่องทางการขายสินค้าทั้งออฟไลน์ และออนไลน์ โดยออนไลน์สามารถขึ้นแพลตฟอร์ม e-commerce เช่น LINE OA, Facebook, Shopee, TikTok, Alibaba, JD Central, Lazada, Thailandpostmart ทำให้เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างชัดเจนมากขึ้น



2.3) ด้านการผลิต ผู้ประกอบการได้รับความรู้ด้านการผลิต นำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของสินค้าหรือบริการที่มีอยู่ ทำให้สินค้าหรือบริการมีมาตรฐาน รวมถึงเกิดการเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ในกิจการ

2.4) ด้านการบริหารจัดการ ผู้ประกอบการได้รับความรู้ในการเขียนแผนธุรกิจ ทำให้กิจการดำเนินธุรกิจอย่างมีแบบแผน มีรูปแบบที่ชัดเจน สามารถคาดการณ์ถึงผลการดำเนินงานในอนาคตด้วยการนำระบบ ERP มาใช้ในกิจการ รวมถึงสามารถปรับปรุงบริหารจัดการกิจการจนสามารถได้รับมาตรฐานต่าง ๆ

3) ด้านการพัฒนาสู่ประสิทธิผลที่เพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการที่ได้รับความรู้ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น จนสามารถเกิดประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจหลากหลายด้าน เช่น สามารถเข้าสู่แหล่งทุน สามารถเริ่มต้นธุรกิจหรือขยายกิจการ ฟื้นฟูกิจการให้กลับมาดำเนินการได้ใหม่ ได้รับมาตรฐานต่าง ๆ ในระดับสากล สามารถเพิ่มยอดขายหรือลดต้นทุน โดยผู้ประกอบการมีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น จำนวนรวม 1,170 ราย และมีวงเงินอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 664.85 ล้านบาท

4) ธนาคารวางแผนในการพัฒนา อบรมให้ความรู้กับลูกค้าใหม่ ในด้านต่าง ๆ มีวัตถุประสงค์ในการยกระดับ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของผู้ประกอบการ SMEs โดยมีจำนวนลูกค้าใหม่ของปี 2563 ที่ได้รับการพัฒนาแล้วร้อยละ 85.41

7. การร่วมลงทุน

ธนาคารมีโครงการร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการ SMEs คือ กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (SMEs Private Equity Trust Fund) ตามที่คณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 มติคณะรัฐมนตรี เพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 และ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 สั่งการและมอบหมายให้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ร่วมกับ ธนาคารออมสิน และธนาคารกรุงไทย ดำเนินการจัดตั้งกองทุนร่วมลงทุน แห่งละ 2,000 ล้านบาท รวมเป็น 6,000 ล้านบาท เพื่อร่วมลงทุนกับ SMEs นั้น

ธนาคารได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุน วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,291 ล้านบาท จำนวน 3 กองทุน ซึ่งประกอบไปด้วย

1) กองทรัสต์เพื่อกิจการร่วมลงทุน กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองทุนย่อยกองที่ 1) วงเงิน 500 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

2) โครงการร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง วงเงิน 290 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 และ

3) กองทรัสต์เพื่อกิจการร่วมลงทุน กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองทุนย่อยกองที่ 2) วงเงิน 501 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560

ความคืบหน้าตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปี 2563 ธนาคารได้ร่วมลงทุนแล้ว จำนวน 11 บริษัท วงเงิน 232.40 ล้านบาท ประกอบด้วย

ความคืบหน้าตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปี 2563
ธนาคารได้ร่วมลงทุนแล้ว จำนวน 11 บริษัท วงเงิน 232.40 ล้านบาท ประกอบด้วย

บริษัท	ธุรกิจ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ปีที่อนุมัติ
บริษัท ฟรุ๊ตต้า เนเชอรัล จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องดื่มธัญพืชเพื่อสุขภาพ	7.50	2559
บริษัท ทรี เอ็น คาสซาวา บายโปรดักส์ จำกัด	ผู้ผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์มันสำปะหลังแปรรูป	26.95	2559
บริษัท เวอร์จิ้น เอฟ แอนด์ บี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายทองม้วนเพื่อการส่งออก	30.00	2560
บริษัท เขาใหญ่ พาโนรามา ฟาร์ม จำกัด พร้อมทั้งรีสอร์ท	ผลิตและจำหน่ายเห็ด ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเห็ด และสปอร์เห็ดหลินจือ	12.00	2560
บริษัท เพ็ท คลับ จำกัด	ร้านค้าสะดวกซื้อและบริการสำหรับสัตว์เลี้ยงครบวงจร	12.92	2561-2562
บริษัท อภิ โลจิซทิคซ์ จำกัด	ให้บริการขนส่งสินค้าทางบกและทางทะเล	30.00	2561
บริษัท บิ๊กไพศาล โปรเจค จำกัด	จำหน่ายและให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าครบวงจร	30.00	2561
บริษัท เจเนอรัล เอาท์ซอร์สซิ่ง จำกัด	ให้บริการด้านบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลและการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	15.02	2562
บริษัท สีเดลต้า จำกัด	ผลิตและจำหน่ายสีทาอาคาร	29.93	2562
บริษัท โนวาออร์แกนิค จำกัด	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพและความงาม	33.08	2562-2563
บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด*	ลงทุนและสนับสนุนการทำงานของ Start up ไทยตามนโยบายภาครัฐ	5.00	2562
รวม		**232.40**	

หมายเหตุ : * เป็นการร่วมลงทุนตามนโยบายภาครัฐ เพื่อสนับสนุนวิสาหกิจเริ่มต้น หรือ Start-up



8. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม 4 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.1 ธนาคาร จัดกิจกรรม “สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้” ร่วมกับ ศูนย์การเรียนรู้สมุนไพรชีววิถีท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี (ลูกค้าธนาคาร) คอร์สสร้างอาชีพ สบู่สมุนไพรชีววิถี เพื่อสร้างโอกาสให้กับคนในชุมชนได้มีอาชีพ มีทักษะพัฒนาการเป็นผู้ประกอบการ พร้อมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายพันธมิตรให้เกิดการกระจายสินค้า เพื่อให้คนในชุมชนสามารถพึ่งตนเองและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

1.2 ธนาคารจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในสถานการณ์ฉุกเฉินการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 ได้แก่

- แจกแอลกอฮอล์ชนิดเติมให้กับพนักงานและประชาชนพื้นที่เขตพญาไท, สนับสนุน Face Shield, หน้ากากผ้า, น้ำดื่มชนิดบรรจุขวด มอบให้แก่กรุงเทพมหานครเพื่อกระจายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 12 จุดคัดกรองพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- **“ตู้ปันสุข”** บริเวณด้านหน้าอาคาร SME Bank Tower เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

1.3 ธนาคาร จัดกิจกรรม CG&CSR Day 2020 โดยให้ความรู้แก่พนักงานด้าน CSR In Process เพื่อเพิ่มทักษะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง

1.4 ธนาคารจัดกิจกรรม “มอบถุงเยียวยาหลังฟื้นฟู” ในพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 1,000 ชุด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการและประชาชน

(2) ด้านพัฒนาการศึกษา

2.1 สนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โดยการสนับสนุนกระปุกออมทรัพย์น้องหมี ช่วยปลุกจิตสำนึกเด็กที่เป็นอนาคตของชาติรักการออม รวมถึงสิ่งของและอุปกรณ์การเรียน เพื่อจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ เมื่อวันเสาร์ที่ 9 มกราคม 2563 ให้แก่หน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ จำนวน 4 หน่วยงาน ดังนี้

- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
- โรงเรียนวัดปานประสิทธาราม จังหวัดสมุทรปราการ
- สำนักงานเขตพญาไท
- สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

2.2 สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จำนวน 23 ทุน และอุปกรณ์การเรียนแก่โรงเรียนวัดอรุณรังษี จังหวัดนครนายก

(3) ด้านทำนุบำรุงพระศาสนา

กิจกรรม “กฐินสามัคคี” ประจำปี 2563 ณ วัดคลองเทพโลก จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2563 โดยมีผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาเข้าร่วมงาน เพื่อสมทบเงินที่ได้จากทำบุญกฐินนำไปสร้างโบสถ์หลังแรก จำนวนเงิน 1,088,888.88 บาท

(4) ด้านสาธารณประโยชน์

4.1 สนับสนุนอาหารว่างและเครื่องดื่ม เพื่อรับรองบริการประชาชนในกิจกรรมจิตอาสา **“ชีวิตวิถีใหม่ใต้ร่มพระบารมี.. เราสร้างไปด้วยกัน”** เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันที่ 28 กรกฎาคม 2563 โดยจะจัดกิจกรรมระหว่างวันที่ 28-31 กรกฎาคม 2563 ณ ท้องสนามหลวง



4.2 ธนาคารร่วมพิธีทำบุญตักบาตรและพิธีลงนามถวายพระพร เนื่องในวันขึ้นปีใหม่ 2563 ในวันพฤหัสบดีที่ 9 มกราคม 2563 ณ สำนักปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

4.3 ธนาคารสนับสนุนกิจกรรมกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมจำหน่ายสลากกาชาด ร้านกาชาดกระทรวงการคลัง จำนวนเงิน 100,000 บาท และกระทรวงอุตสาหกรรม จำนวนเงิน 500,000 บาท ประจำปี 2563

9. ความร่วมมือองค์กรและหน่วยงานอื่น

1) ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ

ความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยธนาคารมีการลงนามความร่วมมือในโครงการต่าง ๆ ดังนี้

(1) โครงการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ไทย ระหว่าง ธนาคาร กับ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิค คอมเมอร์ซ เซอร์วิสเซส จำกัด เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ SMEs ไทย ได้มีช่องทางการขาย การตลาดเพิ่มขึ้น เป็นการส่งเสริมให้เกิดมูลค่าการค้าทั้งภายในและระหว่างประเทศ เพื่อสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และให้คำปรึกษาสู่ผู้ประกอบการ SMEs ไทย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในโครงการ The Hub Thailand เข้าสู่แหล่งทุนของธนาคาร อีกทั้งเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบกิจการของผู้ประกอบการ SMEs ไทย

(2) โครงการค้ำประกันสินเชื่อรายสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 ระหว่าง ธนาคาร กับ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อเป็นข้อตกลง “หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการคำประกันสินเชื่อ” เพื่อให้ บสย. พิจารณาการค้ำประกันสินเชื่อตามลำดับก่อนหลังที่ธนาคารและสถาบันการเงินแต่ละแห่งส่งคำขอให้ บสย. ค้ำประกัน สำหรับคำขอค้ำประกันสินเชื่อของ SMEs แต่ละรายในโครงการค้ำประกันสินเชื่อตามอัตราที่ บสย. ประกาศกำหนด ธนาคารยินยอมให้ บสย. นำข้อมูลของ SMEs ที่ธนาคารส่งให้ บสย. ค้ำประกันสินเชื่อในโครงการค้ำประกันสินเชื่อไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การประปานครหลวง (กปน.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ภายใต้การให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลของ SMEs แต่ละราย

(3) โครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารจัดการความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SMEs ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ ระหว่าง ธนาคาร กับ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs ที่ทำการค้าระหว่างประเทศมีความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน และมีประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจึงตกลงร่วมกันดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน และสนับสนุน SMEs ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริม และให้ความรู้ในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศตามอัตราที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ที่เรียกว่า “ธุรกรรม Options” รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเรียกว่า “ธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ” โดยมี สสว. เป็นผู้ให้เงินสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs แต่ละราย ตามจำนวนวงเงินที่ได้รับ เพื่อนำไปชำระค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรม

Options และสนับสนุนค่าธรรมเนียมการค้าระหว่างประเทศ (Trade Related Fees) ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs จะต้องเป็นสมาชิก สสว. และมีรายได้หรือยอดขายตามนิยาม MEs ของ สสว. ดังนั้น คู่สัญญาทุกฝ่ายจึงได้ร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นข้อตกลงในการให้ความร่วมมือระหว่างกัน

(4) โครงการ ร่วมใจ สร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (29 ตุลาคม 2563) ระหว่าง ธนาคารกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย (อต.) องค์การจัดการน้ำเสีย และบริษัทผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด เพื่อส่งเสริมตลาดในกำกับดูแลของ อต. โดยการพัฒนาตลาดให้เป็นตลาดมาตรฐานทางการเกษตรของชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และส่งเสริมสินค้าเกษตรปลอดภัย เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและการระบายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นกลไกในการสนับสนุนภาครัฐในการแก้ไขปัญหาสังคม ส่งเสริมเศรษฐกิจให้เกิดการแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างตลาดที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ตลาดการเกษตร ตลาดชุมชน ตลอดจนตลาดอื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อสร้างประโยชน์สาธารณะแก่สังคม ชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตลอดจนองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง

(5) โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะที่ 8 รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อ บสย. SMEs สร้างไทย ระหว่าง ธนาคาร กับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เพื่อธนาคารจะสนับสนุนด้านการเงิน โดยเป็นผู้ให้บริการด้านสินเชื่อ เพื่อสนับสนุนเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่มีความประสงค์จะขอสินเชื่อ และให้ บสย. ค้ำประกันสินเชื่อผ่านโครงการ PGS ระยะที่ 8 รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อ บสย. SMEs สร้างไทย ภายใต้เงื่อนไขและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร โดย บสย. จะให้การค้ำประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากธนาคารผ่านโครงการ PGS ระยะที่ 8 รูปแบบการค้ำประกันสินเชื่อ บสย. SMEs สร้างไทย ภายใต้เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. และทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์กิจกรรม เข้าร่วมกิจกรรม รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจัดให้มีขึ้น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้

(6) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ในการรับ-ส่งข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระหว่างธนาคารกับสำนักงานศาลยุติธรรม ธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ เพื่อการตรวจสอบข้อมูลของบัญชีเงินฝากของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือช่องทางอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

(7) โครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย ระหว่างธนาคารกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs รายย่อยให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน เสริมสภาพคล่อง หรือลงทุนขยายกิจการ และสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs รายย่อยในการปรับปรุง ซ่อมแซม ขยายกิจการ และยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการบริการ

(8) บันทึกข้อตกลงการให้สินเชื่อมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) วงเงิน 10,000 ล้านบาท ระหว่างธนาคารกับธนาคารออมสิน เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยให้ธนาคารออมสินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน และให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมในวงเงินรวม 10,000 ล้านบาท วงเงินสูงสุดต่อรายไม่เกินรายละ 20 ล้านบาท

(9) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ว่าด้วยการสนับสนุนผู้ประกอบการให้จัดทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องและสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ ระหว่างธนาคารกับกรมสรรพากร สมาคมสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ สมาคมธนาคารไทย เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำธุรกรรมทางการเงิน เพิ่มโอกาสการแข่งขันทางธุรกิจ และเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการ รวมถึงเป็นการพัฒนาฐานภาษีและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืน บูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการที่แจ้งใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติยกเว้นเบี้ยปรับ เงินเพิ่มภาษีอากร และความรับผิดชอบทางอาญา เพิ่มสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร พ.ศ.2562 ร่วมกันเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องและสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ รวมถึงสนับสนุนสิทธิประโยชน์พิเศษทางการเงินให้กับผู้ประกอบการที่จัด ทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องและสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการตามนโยบายที่สถาบันการเงินกำหนด

(10) โครงการสินเชื่อ เสริมพลัง สร้างอนาคต SME ไทย ภายใต้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ระหว่างธนาคารกับสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อให้เอสเอ็มอีที่มีศักยภาพเฉพาะรายที่เป็นนิติบุคคล ซึ่งประสบปัญหาทางการเงินเข้าถึงแหล่งเงินทุนของสถาบันการเงินได้ยากและขาดสภาพคล่องทางการเงินในการดำเนินธุรกิจในสภาวะสถานการณ์วิกฤติเศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้เอสเอ็มอีสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น และนำไปลงทุนขยายกิจการ ปรับปรุงกิจการและใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องหรือสำรองเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ ขีดความสามารถเพิ่มขึ้น และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรม

2) ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

ความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยธนาคารมีการลงนามความร่วมมือในโครงการต่าง ๆ ดังนี้

Memorandum of Understanding ระหว่างธนาคารกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศมาเลเซีย เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศมาเลเซีย และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศมาเลเซีย ด้วยการส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อเพิ่มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศไทยและมาเลเซีย เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานทั้งสอง โดยจะจัดกิจกรรมใด ๆ ภายในขอบเขตของความร่วมมือ เช่น การสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ โปรแกรมการศึกษาและการฝึกอบรม เพื่อแบ่งปันข้อมูลและประสบการณ์ของหน่วยงานทั้งสอง ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมและเพิ่มทักษะของพนักงานของหน่วยงานทั้งสอง และเพื่อจัดโปรแกรมหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและการแลกเปลี่ยนพนักงานระหว่างหน่วยงานทั้งสอง



ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ



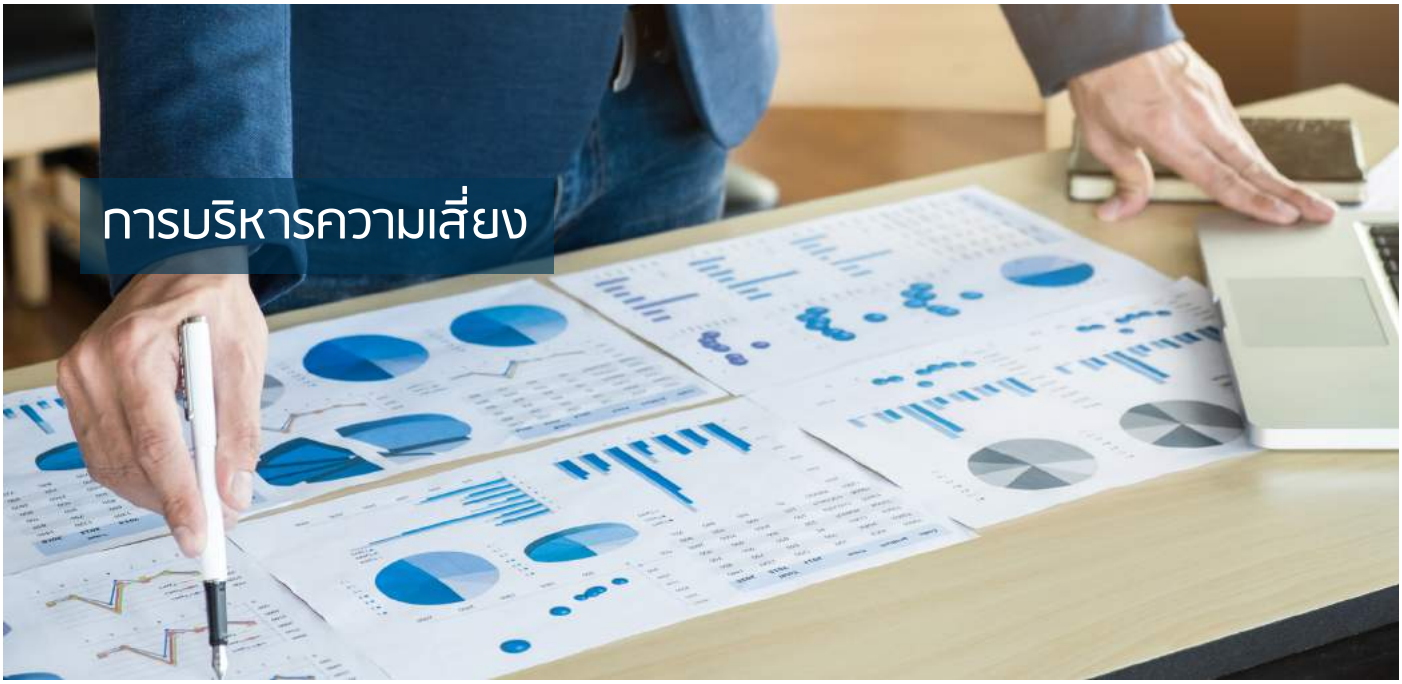
ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

- ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับปัจจัยลบจากวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งด้านอุปสงค์ อุปทาน และภาคการเงิน ทำให้ต้องมีการใช้มาตรการด้านการเงินและการคลังเพิ่มเติม

- ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารต้องเพิ่มระดับการตั้งสำรองเพื่อรองรับหนี้ด้อยคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

- ธนาคารต้องลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าและประสิทธิภาพ การดำเนินงานของธนาคารควบคู่ไปกับระบบความปลอดภัยบนไซเบอร์ (Cyber Security) ด้วยการเข้าถึงดิจิทัลและเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ลูกค้ามีความคาดหวังในการยกระดับการบริการขององค์กรสู่ระบบดิจิทัลและตระหนักในเรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ทำให้ธนาคารต้องลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความเชื่อมั่นของกลุ่มเป้าหมาย สร้างความมั่นใจและเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานบนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัยบนไซเบอร์

- การปรับแนวปฏิบัติในการคำนวณอัตราค่าธรรมเนียมของสถาบันการเงินใหม่ทั้งระบบ จะส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้ของธนาคาร ประกอบกับการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้รอดพ้นจากภาวะวิกฤติรวมถึงนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการให้สถาบันการเงินนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 หรือ Thai Financial Reporting Standards : TFRS 9 มาใช้ จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินเป็นอย่างมาก



การบริหารความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) หลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) แนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกระทรวงการคลังมาเป็นกรอบในการบริหารความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคาร เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล สำหรับการดำเนินงานในปีบัญชี 2563 ธนาคารได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

1. ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับให้เหมาะสมกับภารกิจและกิจกรรมของธนาคารโดยมีการบูรณาการร่วมกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรมีการจัดทำแผนงานและกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีการทบทวนนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อมีเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้นโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ใช้ประโยชน์จากการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่ม กระจายความเสี่ยง และลดการสูญเสียขององค์กร

ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการระบบงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ โดยการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data/ Incident Data) เพื่อให้มีฐานข้อมูลสำหรับคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามแนวทางมาตรฐานสากล มีการเตรียมการจัดทำระบบเตือนภัยล่วงหน้าของธนาคาร เพื่อใช้ในการกำกับติดตาม และส่งสัญญาณเตือนภัยที่มีความเชื่อมโยงกับปัจจัยความเสี่ยงสำคัญขององค์กร

3. การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนโดยกำหนดผู้อำนวยการฝ่ายทำหน้าที่เป็นผู้ขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงลงไปสู่ระดับฝ่ายงาน (Risk Agency) เพื่อสร้างความตระหนักและการนำไปปฏิบัติจริงจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์กร (Risk Culture)

การให้ความสำคัญในเรื่องของการสื่อสาร การสร้างความรู้ความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร สื่อสิ่งพิมพ์และรายงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการบูรณาการงานด้านการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการบริหารจัดการองค์กรภายใต้รูปแบบการบูรณาการร่วมกันในเรื่องของ Governance, Risk Management และ Compliance (GRC)

4. พัฒนาบุคลากรและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทันต่อสถานการณ์เพื่อสู่ความเป็นมืออาชีพในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายความสำเร็จของธนาคาร

5. เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ธนาคารจึงดำเนินการปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กรรวมถึงกำหนดให้ทุกภาคส่วนตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานในส่วนงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

• **ระดับคณะกรรมการ** คณะกรรมการธนาคาร ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ประกอบด้วย ผู้แทนคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการ เป็นกรรมการ โดยทำหน้าที่กำหนดนโยบายกลยุทธ์ กรอบในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนปัจจัยเสี่ยงกำหนดกลยุทธ์ แผนบริหารความเสี่ยง ติดตาม กำกับการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตลอดจนทำหน้าที่ทบทวนและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของธนาคาร

• **ระดับฝ่ายจัดการ** ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ที่ดูแลส่วนงานต่าง ๆ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของส่วนงานในสังกัด ตลอดจนมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงผ่านการเป็นคณะกรรมการต่างๆ

• **ระดับส่วนงาน** ส่วนงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารหน่วยงาน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานทางด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม รวมถึงฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานต่าง ๆ เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามกำกับดูแลรวบรวมผลการบริหารความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของธนาคาร นำเสนอคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร

ปัจจัยเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดการบริหารความเสี่ยง โดยจัดกลุ่มความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย และกระทรวงการคลังเป็น 2 กลุ่มหลัก 7 ประเภทความเสี่ยง คือ กลุ่มความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องการเงิน (Financial Risk) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และกลุ่มความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน (Non Financial Risk) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการกำกับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในปี 2563 ธนาคารมีการระบุปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรจากการประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างครบด้านตามกลุ่มและประเภทความเสี่ยงสำคัญข้างต้นซึ่ง ธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบูรณาการเชื่อมโยงความเสี่ยงทุกด้านเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร ตามหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับปัจจัยภายนอก และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ หรือเป็นการพิจารณาว่าสิ่งที่ธนาคารทำอยู่ หรือคิดจะทำ มีผลต่อความอยู่รอดเจริญเติบโตอย่างมั่นคงแข็งแรงหรือไม่

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยสรุปได้ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารโดยมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

2. การกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคาร โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยใช้ SWOT Analysis อาทิ ผลการดำเนินงานและสถานการณ์ปัจจุบันของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ของธุรกิจ SMEs นโยบายของรัฐบาล และปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคาร เป็นต้น มาใช้ประกอบในการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ของธนาคาร รวมทั้งกระบวนการในการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเป้าหมายต่าง ๆ และกำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

3. การนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO มาใช้ในกระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ โดยมีการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ของธนาคาร ได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของแผนธุรกิจธนาคารกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ (Risk Tolerance) มีการจัดทำแผนภูมิความสี่ยง (Risk Map) และจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และช่วยสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารมีการรายงานติดตามผลการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส

4. การติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทราบเป็นรายเดือน เพื่อจะได้มีการแก้ไข หรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึงความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงิน จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ รวมถึงความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน หรือธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต

ในปี 2563 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการสร้างความเติบโตให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ไทยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยบริการทางการเงินด้านสินเชื่อในวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท โดยธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจดังกล่าวโดยสรุป ดังนี้

1. การบริหารพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำหนดให้มีการจัดอันดับเรทติ้งรายอุตสาหกรรม (Industry Rating) เพื่อเป็นแนวทางกำหนดระดับความเสี่ยงให้กับผู้วิเคราะห์ และกำหนดให้มีเพดานความเสี่ยงตามประเภทอุตสาหกรรม (Industry Limit) โดยนำข้อมูล NPL ที่เป็นปัจจุบันและปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค (Macroeconomic Factor) มาพิจารณาเป็นปัจจัยในการถ่วงน้ำหนักในการกำหนดแผนการเติบโตรายอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจรายปี เพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไปรวมถึงการสนับสนุนการจัดการแยกกลุ่มลูกหนี้ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยภายใต้มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือลูกหนี้แบบเชิงรุกและเหมาะสมกับความต้องการและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย

2. การทบทวนนโยบายและแนวทางในการอำนวยสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปีและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถพิจารณาคัดกรองและให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการประกอบธุรกิจและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2563 ธนาคารได้มีนโยบายสินเชื่อเป็นการเฉพาะสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้การช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้สำหรับสินเชื่อแฟคตอริ่งธนาคารยังมีการพิจารณาความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อกำหนดวงเงินรับซื้อลูกหนี้การค้าตามระดับความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นลูกค้าที่มีลูกหนี้การค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยของรัฐ ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน และบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในเรื่องการชำระค่าสินค้าหรือบริการ

3. การนำระบบ Credit Scoring Model มาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสินเชื่อให้มีมาตรฐาน โดยการประมวลผลข้อมูลจาก Application (A-Score) ร่วมกับข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB Score) ในการประเมินระดับความเสี่ยงลูกค้าเพื่อประกอบการพิจารณาและกำหนดอำนาจอนุมัติซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตและทำให้กระบวนการอำนวยสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้ริเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบงานให้สามารถกำหนดราคาให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงในภาพรวม (Risk Based Pricing) เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าทางธุรกิจ และสร้างผลกำไรให้กับธนาคารได้ในระยะยาว

4. การรายงานและกำกับติดตามเป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิตของพอร์ตสินเชื่อต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและกำกับติดตามภาพรวมของพอร์ตสินเชื่อ และมีการรายงานการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการค้างชำระ การเช็คสอบการพิสูจน์ตัวตนของกิจการและแหล่งที่มาของรายได้ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดทำเป็นบทเรียนรู้ (Lesson Learned) เพื่อให้มีการปรับปรุงเกณฑ์การควบคุมเรื่องตรวจสอบข้อมูลและเอกสารให้สอดคล้องกับความเสี่ยง

5. การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการตาม ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม โดยให้มีการพัฒนาระบบเพื่อรองรับมาตรฐานทางบัญชี TFRS9 และการประเมินผลกระทบทางการเงิน เพื่อทยอยกันสำรองฯ เพิ่มเติมตั้งแต่ปี 2563 รวมถึงให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อให้ธนาคารสามารถประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติและเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุล และนอกงบดุลที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ธนาคารได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปได้ดังนี้

1) การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารโดยมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

2) การจัดให้มีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านตลาด อาทิ

- การวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุล (Repricing Gap) การพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร
- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (DV01) การประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ และธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการดำเนินการดังนี้

- การกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Limits) และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เพดานความเสี่ยงมีความเหมาะสม
- การจัดทำรายงานสถานะการลงทุน และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- การควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาดโดยผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสดได้ทันเวลา หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ หรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปได้ ดังนี้

1) การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี

2) การจัดให้มีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ

- การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap)
- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนการกระจุกตัวของลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง และ Mismatch เป็นต้น
- การทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอตามสถานการณ์จำลองกรณีวิกฤติที่กำหนดขึ้น
- การกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง

3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยมีการดำเนินการดังนี้

- การกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Limits) และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เพดานความเสี่ยงมีความเหมาะสม
- การจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- การจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในกรณีเกิดภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง
- การกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ
- การควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ธนาคารดำเนินการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business

Facilitator Policy) นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจากปีก่อนและดำเนินการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น

ในปี 2563 แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร มุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากในปี 2563 ที่ผ่านมา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและมีนัยสำคัญ

โดยมีรายละเอียดที่ปรับปรุงเพิ่มเติมดังนี้

1) การสร้างความตระหนัก

เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจ และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกิจกรรมสำคัญของธนาคาร โดยได้ทำการระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) และสาเหตุ (Risk Cause) หรือปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง และมีผลกระทบ ภายใต้สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ที่ทำให้การดำเนินงานของธนาคารอาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งมีวิธีการในการระบุความเสี่ยง เช่น

1. ให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการระบุความเสี่ยง เพื่อให้ได้ความเสี่ยงที่หลากหลาย

2. ใช้ข้อมูลในอดีต โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีตมาเป็นส่วนช่วยในการระบุ

3. ใช้การวิเคราะห์ เช่น ความผิดพลาดที่เกิดจากคน กระบวนการหรือระบบงาน หรือจากสถานการณ์ใดๆ เป็นต้น

4. ใช้ Check list ที่ได้ระบุมา แล้วให้เลือกตามความเหมาะสม หรือสามารถระบุเพิ่มเติมนอกเหนือจากตัวอย่างที่กำหนดไว้ได้

2) การวัดหรือการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กำหนดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยการประเมินแต่ละปัจจัยเสี่ยงว่ามีโอกาสที่จะเกิดมากน้อยเพียงใด และหากเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อธนาคารมากน้อย/รุนแรงเพียงใด รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญว่าเหตุการณ์ใด/เงื่อนไขใด ที่จะมีผลต่อการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน/ธนาคาร เพื่อจะได้กำหนดมาตรการจัดการกับปัจจัยเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างเหมาะสม จากเครื่องมือการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ซึ่งกำหนดให้ทำการประเมินรายปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง โดยมีแนวทาง/เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

2.1) เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาระดับโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยใช้ Risk Matrix พิจารณาทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอกและภายในองค์กร

2.2) การจัดลำดับความเสี่ยง จากการคำนวณระดับความเสี่ยง (Risk Exposure) เท่ากับผลบวกของคะแนนระหว่างโอกาสที่จะเกิดกับผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงที่เห็นว่าควรเร่งจัดการก่อน และปรับ Risk Profile ให้สอดคล้องกับ Risk Profile ของการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

2.3) การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง ผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานว่าจะสามารถยอมรับได้มากน้อยเพียงใด ในเชิงปริมาณซึ่งพิจารณาออกมาเป็นค่าวัดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นตัวเลข ซึ่งค่าคะแนนความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2.4) การจัดการความเสี่ยง เป็นการหาวิธีบริหารเพื่อลด/ป้องกันความเสี่ยง ว่าหากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจริง จะมีผลเสียหายหรือเกิดผลกระทบในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยการออกแบบระบบการจัดการความเสี่ยงหรือการควบคุมให้เหมาะสมกับเวลาและทรัพยากร ที่มี ซึ่งมีอยู่หลายวิธี ได้แก่ การยอมรับความเสี่ยง การลด/ควบคุมความเสี่ยง การกระจายความเสี่ยง และการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ธนาคารกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยง เช่นกำหนดให้พนักงานและหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องผ่านทางคู่มือปฏิบัติงานและการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามคู่มือผ่านทางกลไกในการตรวจสอบภายใน ตลอดจนการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างใกล้ชิด

3) การติดตามและการรายงานความเสี่ยง

กำหนดให้มีระบบการติดตาม และรายงาน ต่อผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1) การติดตามการดำเนินการตามแผนการควบคุม/ป้องกันความเสี่ยง (งวดบัญชีก่อนหน้า) ของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นรายไตรมาสเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ

3.2) การติดตามการประเมินผลการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง ปีละครั้ง และสรุปผลรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ

3.3) การติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงความเสี่ยงว่ามีการดำเนินงานแล้วหรือไม่ อย่างไร กำหนดให้มีการติดตามทุกเดือนจนกว่าจะได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง และสรุปผลความคืบหน้ารายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

3.4) การรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสัดส่วนข้อร้องเรียนที่ได้ข้อยุติภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงให้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกเดือน

3.5) การรายงานข้อมูลสถานะความเสี่ยง และแนวทางจัดการในภาพรวมตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงให้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกเดือน

4) การควบคุมความเสี่ยง

การแยกแยะความเสี่ยงว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงใดที่ควรได้รับความสนใจจากผู้บริหาร หรือต้องการจัดการเป็นการเฉพาะหรือ การใช้แผนฉุกเฉิน รวมถึงการขอข้อมูลข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานที่ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายทบทวนสินเชื่อ ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อสังเกตและข้อแนะนำจากหน่วยงานกำกับมาประกอบการกำกับ ควบคุมให้ผู้ประเมินตนเองทำการประเมินความเสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงเพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการขาดการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อให้สามารถรองรับการดำเนินธุรกิจในระยะต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทั้งนี้รวมไปถึงความเสี่ยงจากการกำกับดูแลกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐาน และมีการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก

ธนาคารได้มีการทบทวนกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2563 มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้



1. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน COBIT 2019 ISO27001/ISO27002 และ NIST รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ (IT Key Risk Indicators) เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงของธนาคารเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

2. ประเมินความเสี่ยงการควบคุมด้วยตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Control Self Assessment: IT RCSA) ระบบงานสำคัญของธนาคารและรายงานผลการประเมินต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

3. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001:2013 และประเมินความพร้อมการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment Framework หรือ CRAF)

4. กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศรวมถึงนโยบายความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการภายนอก (Supplier Relationships)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk)

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับ และมีนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเป็นกรอบในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่สำคัญในปี 2563 ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร สรุปได้ดังนี้

1. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจุบันด้วยเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าและมีช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลาย สะดวกและรวดเร็ว การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจึงทำได้ง่ายและรวดเร็ว สร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อเจ้าของข้อมูล หรือบางครั้งอาจถูกนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไม่สุจริต หรือไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลนำมาซึ่งความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัยต่อเจ้าของข้อมูล หรือบางกรณีความเสียหายนั้นอาจกระทบเป็นวงกว้างต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศได้ ดังนั้น กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นธนาคารในฐานะที่เป็นผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจึงตระหนักถึงการให้ความสำคัญต่อการดูแลและจัดการข้อมูลลูกค้าเพื่อให้มีความปลอดภัยสูงสุด ไม่ละเมิดสิทธิ

ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า จึงได้มีการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ระเบียบการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้สอดคล้องการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. กฎเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ในช่วงปี 2563 ประเทศไทยต้องเผชิญกับวิกฤติการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อเนื่องต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยเฉพาะลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ SMEs ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ออกมาตรการขั้นต่ำช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยเฉพาะลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ SMEs ซึ่งธนาคารก็ได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารที่สอดรับกับเกณฑ์ ธปท. อาทิ การให้สินเชื่อ Soft loan เพื่อช่วยเหลือด้านสภาพคล่องทางธุรกิจแก่ลูกหนี้ของธนาคาร การชะลอการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงการเร่งปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อช่วยบรรเทาภาระให้ลูกหนี้ เช่น การลดยอดผ่อนชำระ การขยายระยะเวลาชำระหนี้ การเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่อง เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้เป็นหนี้ที่มีปัญหา

3. การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

ธนาคารให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงผลักดันให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและมีเงื่อนไขที่เป็นธรรมกับลูกค้า กระบวนการขายให้ข้อมูลที่ครบถ้วนชัดเจน ไม่บิดเบือน ไม่รบกวนลูกค้า มีการสื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการที่เป็นธรรมแก่ลูกค้า ดูแลข้อมูลลูกค้าให้มีความปลอดภัยและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้า มีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมถึงมีการควบคุม กำกับ ตรวจสอบอย่างรัดกุม และมีแผนฉุกเฉินรวมถึงระบบปฏิบัติงานที่พร้อมให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ได้กล่าวข้างต้น ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ อาทิ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น โดยธนาคารมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชี้แจง และให้ความเห็น ตลอดจนกำกับและควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่งภายในของธนาคาร รวมถึงมีการรายงานความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในโดยมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดเนื่องจากระบบการควบคุมภายในเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการป้องกันและรักษาทรัพย์สินของธนาคาร การใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้การปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่เต็มไปด้วยการแข่งขันในปัจจุบัน กอปรกับการที่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญของทั้งหน่วยงานกำกับและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจึงมีการปรับปรุงมาตรการควบคุมต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง พร้อมกับได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้ส่วนงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาคโดยนำการประเมินความเสี่ยงจากการควบคุมด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามระเบียบหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และแนวปฏิบัติที่ประยุกต์จากระบบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบต่างๆ ในการบริหารงานที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการ และผู้บริหารธนาคาร มีการส่งเสริม และสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรให้มีการนำหลักการ และแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในธนาคารเกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่จะไปเสริมองค์ประกอบการควบคุมอื่นๆพร้อมทั้ง ให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความโปร่งใสมีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม ดังนี้

• จัดทำคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรม จรรยาบรรณ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563 โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส (Transparency) ความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability) ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption Free) ความมีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และความมีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) โดยไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในปี 2563 ธนาคาร ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมให้การบริหารจัดการสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ผู้บริหารและพนักงานมีคุณธรรมจริยธรรมและมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน โดยเป็นไปตามคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรม จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเว็บไซต์ภายใน ธนาคาร ให้รับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

• ธนาคารมีการจัดทำแผนงานประจำปี รวมทั้งมีการทบทวนแผนงานระหว่างปี มีการปรับโครงสร้างองค์กร พร้อมทั้งกำหนดระเบียบปฏิบัติให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนฝ่ายงานดูแลเรื่องจริยธรรมของพนักงานและเรื่องการดูแลความเป็นธรรมต่อลูกค้า ซึ่งการจัดตั้งองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีส่วนช่วยสนับสนุนให้ระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ และส่งผลต่อระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมอย่างเพียงพอ

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

ธนาคารประเมินความเสี่ยงการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบโดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการระบุและประเมินความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ทราบเหตุการณ์ของความเสี่ยงและหาทางแก้ไขและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด อันนำไปสู่การจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องตรงตามปัญหาของการปฏิบัติงานโดยการพัฒนาเครื่องมือการประเมินความเสี่ยง กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายของหน่วยงาน และวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมที่ชัดเจนสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก โดย

• ธนาคารกำหนดโครงสร้างองค์กรสายบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ซึ่งจะกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ กำหนดกรอบ กลั่นกรอง ทบทวนนโยบาย กลยุทธ์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยง กำกับติดตามให้มีการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด

• ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามแนวทาง COSO - Enterprise Risk Management: ERM พร้อมกับกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร โดยได้จัดทำ Risk Profile ทั้งในระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงระดับกระบวนการต่าง ๆ

• ธนาคารกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 27002 เพื่อสร้างความมั่นใจถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศธนาคาร ตลอดจนการสร้างความตระหนัก และให้ความรู้กับพนักงาน โดยการจัดอบรมและสื่อสารอย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนในองค์กรรู้ถึงความเสี่ยงและการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

ธนาคารกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เป็นการลดหรือควบคุมความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานโดยให้สอดคล้องกับนโยบายและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไป นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการควบคุมระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่สมควร ธนาคารมีการสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมายกฎเกณฑ์ของทางการ ระเบียบปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอก และรายงานผลการปฏิบัติในภาพรวมต่อกรรมการผู้จัดการคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดและทบทวน ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และอำนาจการอนุมัติวงเงินของผู้บริหารแต่ละระดับเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และมีการแบ่งแยกหน้าที่เพื่อการตรวจสอบซึ่งกันและกันได้อย่างเหมาะสม

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

ธนาคารจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสนองตอบต่อความต้องการของผู้บริหารใช้ในการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงคุณภาพของสารสนเทศและการสื่อสารที่ส่งไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ในรูปแบบที่เหมาะสมช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล และบรรลุ

วัตถุประสงค์ขององค์กร ตลอดจนจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุวิบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นเพื่อลดผลกระทบและสร้างความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิผลในการให้บริการ

ธนาคารใช้นโยบายทางการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่สำคัญๆ ได้อย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจัดให้มีระบบการสื่อสารที่ดีต่อทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ดังนี้

- การสื่อสารในประเด็นสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการประชุม ผลการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม ให้คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการทุกคณะ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลก่อนตัดสินใจอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งยังสามารถร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณา
- ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารภายในหลายช่องทาง ประกอบด้วย การสื่อสารผ่านทาง Intranet ของธนาคารการสื่อสารผ่าน Electronic Mail ตลอดจนการให้ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานผ่านระบบ E-Learning
- ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารภายนอกหลายช่องทาง ประกอบด้วยเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ อินเทอร์เน็ต ไลน์ ทวิตเตอร์ของธนาคาร ฯลฯเพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- ธนาคารมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน หลายช่องทาง เช่น

  - ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) 1357
  - โทรศัพท์ธนาคารหมายเลข 02-265-3000
  - www.smebank.co.th
  - Facebook: ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
  - Twitter: SME Development Bank
  - Line OA: SME Development Bank
  - Youtube: SME Development Bank

เพื่อให้พนักงาน และบุคคลภายนอกเชื่อมั่นได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม

5. การติดตามประเมินผล (Monitoring)

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกๆด้าน จากผู้รับผิดชอบโดยตรง หรือจากผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรการการควบคุม เพื่อให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ ดังนี้

- ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินผลของแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี ทั้งในระดับองค์กร และระดับกระบวนการ ผ่านการประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงานเอง โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง สอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของการประเมินดังกล่าว พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข หากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน รวมทั้งสรุปผลการประเมินและจัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ตามกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงการควบคุมรายเดือน และสรุปผลการติดตามรายไตรมาสรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ
- ธนาคารมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำการการสอบทานและรายงานผลเกี่ยวกับประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ในทุกๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร และความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งในการปฏิบัติงานตรวจสอบ มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยง ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ คำสั่งของธนาคารและราชการ โดยมีแนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk Base Approach)
- ธนาคารมีการกำหนดแผนงานประจำปี มีการนำเสนอผลงานเพื่อเปรียบเทียบผลงานกับเป้าหมาย พร้อมกับมีระบบการติดตามงานระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับระดับปฏิบัติการ โดยเฉพาะระหว่างหน่วยงานสำนักงานใหญ่/สำนักงานเขตและสาขาที่อยู่ห่างไกล และในกรณีฉุกเฉิน ระบบการติดตามดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำรายงานประจำวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน รวมถึงการดำเนินการในกรณีที่เกิดปัญหา หากเริ่มเห็นสัญญาณผลการดำเนินงานของสาขาลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบสายงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานกิจการสาขากลางจะจัดประชุมพนักงาน หรือลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสาขาสอบถามปัญหาอุปสรรค พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขอย่างทันกาล

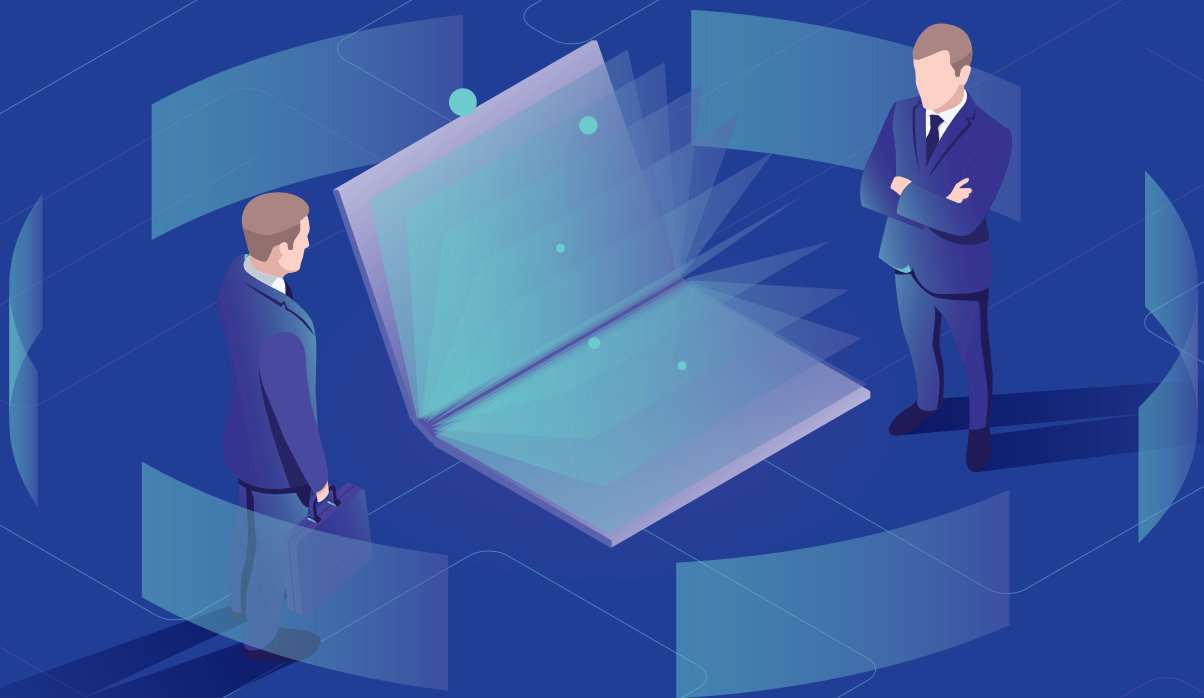
การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาด และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในถือเป็นส่วนประกอบสำคัญของการควบคุมภายในที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำเป็นขั้นตอนถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำผลงานการตรวจสอบภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร

ฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นฝ่ายงานที่อยู่ในสายงานตรวจสอบที่มีสายการรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้นำมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาการตรวจสอบภายในคู่มือการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 และจรรยาบรรณวิชาชีพการตรวจสอบภายในมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การตรวจสอบให้เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายของธนาคาร และได้นำความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงานรับตรวจ แนวการบริหารความเสี่ยงองค์กร รายงานของผู้ตรวจสอบภายนอก รายงานของธนาคารแห่งประเทศไทย มาประกอบการบริหารและจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยใช้ผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Risk Management Based Approach) การจัดทำแผนการตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อสามารถระบุสาเหตุของจุดอ่อนการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและเสนอแนะความเห็นที่ตรงกับสาเหตุของความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไขระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและสร้างคุณค่าแก่ธนาคารโดยสนับสนุนให้มีการอบรมสัมมนาอย่างต่อเนื่อง



SMEs
New Normal



การเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการ

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2563

	นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์ ประธาน คกก.ธนาคาร	นายชาญวิทย์ นาคบุรี ประธาน คกก.บริหาร	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่ กรรมการ	นายเสรี ณนทสูติ กรรมการ	นายประกิจ ชีพภักดี กรรมการ	นางจรี วุฒิสันติ กรรมการ	นางชนิสา ชุติภัทร์ กรรมการ	นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน กรรมการ
หมายเหตุ: วันเวลารับตำแหน่งและพ้นจากตำแหน่ง	รับตำแหน่งกรรมการเมื่อ 17 เม.ย. 2562 และตำแหน่งประธานเมื่อ 10 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 16 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560 และมีอายุครบ 65 ปี เมื่อ 4 พ.ย. 2563	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560 และลาออกเมื่อ 1 ต.ค. 2563	รับตำแหน่งเมื่อ 17 เม.ย. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 17 เม.ย. 2562
1. ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นไม่เกิน 3 แห่ง	กรรมการธนาคารทุกท่านดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง							
2. การรายงานที่เกี่ยวโยงระหว่างกรรมการและญาติสนิทกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	กรรมการธนาคาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการทุกท่าน ไม่มีธุรกรรมด้านสินเชื่อ หรือเป็นคู่ค้ากับธนาคารเป็นการส่วนบุคคล หรือนิติบุคคลที่กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้บริหาร หรือผู้ค้ำประกัน							
3. การมีส่วนได้ส่วนเสียใน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4. สัดส่วนผู้ถือหุ้น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5. ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6. มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool)	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
7. การเข้าร่วมดำรงตำแหน่งหรือถือหุ้นในบริษัทที่ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยเข้าถือหุ้น	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง
1. บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
2. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด		✗	✓			✗		✗		✗		✗		✗		✗
3. บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
4. บริษัท เจ้าประยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
5. บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้าและประหยัดพลังงาน จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
6. บริษัท สื่อวัฏสาร จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
7. บริษัท เพ็ทเทค อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
8. บริษัท ไทยแฟชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
9. บริษัท เทคโนเอเชียไทร์ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
10. บริษัท บางกอก มารีน เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
11. บริษัท ไทยอุมาพรเท็กซ์ไทล์ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
12. บริษัท มณีต้าหมิง จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
13. บริษัท อาร์โต้วู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
14. บริษัท ไบเทค คูลบล็อก จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
15. บริษัท เขาใหญ่ พาโนรามา ฟาร์ม จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
16. บริษัท เวอร์จิ้น เอฟ แอนด์ บี จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
17. บริษัท ฟรุ๊ตต้า เนเชอรัล จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
18. บริษัท ทรี เอ็น คาสซาวา บายโปรดักส์ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
19. บริษัท เพ็ท คลับ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
20. บริษัท อภิ โลจิสติกส์ จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
21.บริษัท บิ๊กไพศาล โปรเจค จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
22. บริษัท เจนเนอรัล เอาท์ซอร์สซิ่ง จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
23. บริษัท โนวาออร์แกนิค จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗
24. บริษัท สีเดลต้า จำกัด		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗		✗

หมายเหตุ: กรรมการ นายชาญวิทย์ฯ ได้รับมอบหมายจาก สคร.ให้ไปดำรงตำแหน่งกรรมการ ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ธนาคารจึงเห็นชอบและมอบหมาย ให้ไปเป็นกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

กรรมการผู้จัดการ นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์ ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ให้ไปเป็น กรรมการผู้แทน ของธนาคาร ในบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

	นายวันชัย พนมชัย กรรมการ	นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล กรรมการ	นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์ กรรมการและเลขานุการ	นางจงรักษ์ โปลิตานนท์ รองกรรมการและเลขานุการ	นายสมานพงษ์ เกลียงสำยอง รองกรรมการผู้จัดการ	นายเจษฎา ช,เจริญยิ่ง รองกรรมการกรรมการ
หมายเหตุ: วันเวลารับตำแหน่งและพ้นจากตำแหน่ง	รับตำแหน่งเมื่อ 18 ธ.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 18 ธ.ค. 2562	รับตำแหน่งรักษาการกรรมการผู้จัดการ เมื่อ 1 ต.ค. 2562 และรับตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เมื่อ 1 เม.ย. 2563	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการเมื่อ 1 ต.ค. 2562 เกษียณอายุ ก.ย. 2563	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการเมื่อ 1 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการเมื่อ 20 ก.ค. 2563
1. ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นไม่เกิน 3 แห่ง	กรรมการธนาคารทุกท่านดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง					
2. การรายงานที่เกี่ยวโยงระหว่างกรรมการและญาติสนิทกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	กรรมการธนาคาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการทุกท่าน ไม่มีธุรกรรมด้านสินเชื่อ หรือเป็นคู่ค้ากับธนาคารเป็นการส่วนบุคคล หรือนิติบุคคลที่กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้บริหาร หรือผู้ค้ำประกัน					
3. การมีส่วนได้ส่วนเสียใน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4. สัดส่วนผู้ถือหุ้น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5. ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6. มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool)	×	×	×	×	×	×
7. การเข้าร่วมดำรงตำแหน่งหรือถือหุ้นในบริษัทที่ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยเข้าถือหุ้น	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง / ไม่เกี่ยวข้อง
1. บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)		×		×		×		×		×		×
2. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด		×		×	✓			×		×		×
3. บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด		×		×		×		×		×		×
4. บริษัท เจ้าประยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)		×		×		×		×		×		×
5. บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้าและประหยัดพลังงาน จำกัด		×		×		×		×		×		×
6. บริษัท สื่อวัฏสาร จำกัด		×		×		×		×		×		×
7. บริษัท เพ็ทเทค อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด		×		×		×		×		×		×
8. บริษัท ไทยแฟชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด		×		×		×		×		×		×
9. บริษัท เทคโนเอเชียไทร์ จำกัด		×		×		×		×		×		×
10. บริษัท บางกอก มารีน เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด		×		×		×		×		×		×
11. บริษัท ไทยอุมาพรเท็กซ์ไทล์ จำกัด		×		×		×		×		×		×
12. บริษัท มณีต้าหมิง จำกัด		×		×		×		×		×		×
13. บริษัท อาร์โต้วู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด		×		×		×		×		×		×
14. บริษัท ไบเทค คูลบล็อก จำกัด		×		×		×		×		×		×
15. บริษัท เขาใหญ่ พาโนรามา ฟาร์ม จำกัด		×		×		×		×		×		×
16. บริษัท เวอร์จิ้น เอฟ แอนด์ บี จำกัด		×		×		×		×		×		×
17. บริษัท ฟรุ๊ตต้า เนเชอรัล จำกัด		×		×		×		×		×		×
18. บริษัท ทรี เอ็น คาสซาวา บายโปรดักส์ จำกัด		×		×		×		×		×		×
19. บริษัท เพ็ท คลับ จำกัด		×		×		×		×		×		×
20. บริษัท อภิ โลจิสติกส์ จำกัด		×		×		×		×		×		×
21.บริษัท บิ๊กไพศาล โปรเจค จำกัด		×		×		×		×		×		×
22. บริษัท เจนเนอรัล เอาท์ซอร์สซิ่ง จำกัด		×		×		×		×		×		×
23. บริษัท โนวาออร์แกนิค จำกัด		×		×		×		×		×		×
24. บริษัท สีเดลต้า จำกัด		×		×		×		×		×		×

ตารางสรุปการเข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ ในการประชุม ปี 2563

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ค่าเบี้ยประชุมรายเดือน (12 เดือน)	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคารรายเดือน (รวม)	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหารรายเดือน (รวม)	ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรายเดือน (รวม)	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง[2]	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
1	นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์	240,000.00	350,000.00			ประธาน (23/23)					
2	นายชาญวิทย์ นาคบุรี	120,000.00	280,000.00	150,000.00		กรรมการ (20/23)	ประธาน (25/25)				
3	นายเสรี นนทสูติ	120,000.00	280,000.00		337,500.00	กรรมการ (21/23)		ประธาน (13/13)		กรรมการ (13/16)	
4	นายประกิจ ชีพภักดี	101,000.00	240,000.00		202,000.00	กรรมการ (21/21)		กรรมการ (11/11)	ประธาน (2/2)[2]		
5	นางจรี วุฒิสันติ	90,000.00	220,000.00	90,000.00		กรรมการ (19/19)	กรรมการ (18/19)		ประธาน (10/10)[2]		
6	นางชนิสา ชุติภัทร์	120,000.00	280,000.00		76,666.66	กรรมการ (22/23)			กรรมการ (2/2)[2]	กรรมการ (12/16)	
7	นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	120,000.00	260,000.00	110,000.00		กรรมการ (21/23)	กรรมการ (25/25)			ประธาน (16/16)	
8	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	120,000.00	280,000.00			กรรมการ (22/23)			กรรมการ (10/10)[2] กรรมการ (2/2)[2]	กรรมการ (14/16)	
9	นายวันชัย พนมชัย	124,666.67	280,000.00			กรรมการ (23/23)				กรรมการ (6/16)	
10	นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล	124,666.67	260,000.00		240,000.00	กรรมการ (22/23)		กรรมการ (11/12)			
11	นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	120,000.00	280,000.00	120,000.00		กรรมการและเลขานุการ (23/23)	กรรมการและเลขานุการ (25/25)		กรรมการ (10/10)[2] กรรมการ (2/2)[2]		
12	นางจงรักษ์ โปลิตานนท์								กรรมการ (10/10)[2]		
13	นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง								กรรมการ (9/10)[2]		
14	นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง				106,333.33			กรรมการและเลขานุการ (7/7)			
	ค่าตอบแทน-ค่าเบี้ยประชุม	**1,400,333.34**	**3,010,000.00**	**470,000.00**	**962,499.99**	**3,010,000.00**	**470,000.00**	**962,499.99**	**245,000.00**	**405,000.00**	

หมายเหตุ

1. การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร เป็นไปตามบันทึกสั่งการของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) บันทึกข้อความที่ กค 0805/1630 ลว. 24 พ.ค. 2547
2. นายประกิจ ชีพภักดี มีอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 จึงพ้นจากการเป็น กรรมการธนาคาร
3. นางจรี วุฒิสันติ ยื่นหนังสือลาออกจากการเป็น กรรมการธนาคาร และกรรมการบริหาร มีผลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563
4. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์ รับตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563
5. นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง รับตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563
6. นางจงรักษ์ โปลิตานนท์ เกษียณอายุ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563
7. [1]คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คำสั่งที่ 57/2562 มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563

**ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2563

การเข้าประชุม และการรับค่าเบี้ยประชุมของคณะกรรมการ											
	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)	คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ธพว.	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธพว.	คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ธพว.	คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563-2567)	คณะกรรมการจัดการความรู้และนวัตกรรม	คณะกรรมการพิจารณานโยบายการลงทุนกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองย่อยกองที่ 1)	คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองย่อยกองที่ 2)	คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนโครงการร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรที่เกี่ยวข้อง
	(จำนวนครั้งที่เข้า/จำนวนครั้งที่ประชุม)										
	ประธาน (11/11)			ประธาน (1/1)	ประธาน (5/5)						
				กรรมการ (1/1)							
		ประธาน (9/9)	กรรมการ (1/1)								
			กรรมการ (0/1)		กรรมการ (4/4)						
			กรรมการ (1/1)			ประธาน (14/14)	ประธาน (3/3)				
			ประธาน (1/1)		กรรมการ (4/5)						
					กรรมการ (4/5)		กรรมการ (3/3)	ประธาน (2/2)			
		กรรมการ (9/9)				กรรมการ (13/14)		กรรมการ (1/2)	ประธาน (1/4)[3]	ประธาน (2/4)[4]	ประธาน (1/2)[5]
	กรรมการ (6/11)					กรรมการ (9/14)					
	กรรมการ (6/11)					กรรมการ (11/14)			ประธาน (3/4)	ประธาน (2/4)	ประธาน (1/2)
								กรรมการ (2/2)			
	168,700.00	**87,500.00**	**32,500.00**	**-**	**40,000.00**	**150,000.00**	**32,500.00**	**25,000.00**	**-**	**-**	**-**

8. [2]คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เปลี่ยนชื่อจาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็น คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คำสั่งที่ 23/2563 มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2563
9. [3]คณะกรรมการกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (Steering Committee) ที่ 2/2559 แต่งตั้งโดยกระทรวงการคลัง สิ้นสุดวาระตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2563
10. [4]คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน (Investment Committee) กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs กองทุนย่อยกองที่ 2 คำสั่งที่ 32/2559 มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2563
11. [5]คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน (Investment Committee) โครงการร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง คำสั่งที่ 40/2559 มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2563

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ธนาคาร เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมมือกันในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักปฏิบัติสากลตลอดเวลา ธนาคารให้ความสำคัญกับการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุพันธกิจของธนาคาร สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสเป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม จรรยาบรรณ รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นผ่านการจัดกิจกรรมและช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ในการนำองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีความน่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของธนาคาร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง โดยถือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ OECD (Organization for Economic Co - operation and Development) และสอดคล้องกับ “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2562” ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมถึงมีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล มาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจการของธนาคาร ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 7 ประการดังต่อไปนี้

1. Accountability ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
2. Responsibility ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน
4. Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส แสดงผลประกอบการอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งระยะสั้น ระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใด ๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นอกจากนี้ธนาคารได้จัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างต่อเนื่อง รณรงค์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้แสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนในการที่จะประกาศเจตจำนงสุจริต เสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Transparency)

เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของธนาคาร มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ข้อมูลต้องมีความชัดเจน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของธนาคารได้โดยสะดวกและรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร และมีการจัดการกับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ



2. ด้านความพร้อมรับผิด (Accountability)

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีเจตจำนงสุจริตในการบริหาร และปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และธรรมาภิบาล ปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎ และระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน

3. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free)

มุ่งมั่น และสนับสนุนให้องค์กรปลอดจากการทุจริตทุกรูปแบบ ทั้งการทุจริตต่อหน้าที่ และการทุจริตเชิงนโยบาย และไม่กระทำการที่เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดถือและยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาล

4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)

ปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรมของธนาคาร ไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ มีความละอายและเกรงกลัวที่จะทุจริต มีมาตรการป้องกันและต่อต้านการทุจริต มีแผนและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

5. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)

มีการบริหารงานของธนาคารที่ดี ยึดระบบคุณธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ในด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การมอบหมายงาน และการบริหารสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นธรรม

6. ด้านการสื่อสาร (Communication)

เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ผู้บริหารธนาคารทุกระดับจะต้องมีการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการถ่ายทอดนโยบายสำคัญ ๆ ของผู้บริหารระดับสูงให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างครบถ้วน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว และเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร ธนาคารจึงได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 53 หน่วยงาน โดยธนาคารได้เข้าร่วมตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จาก ป.ป.ช. ประจำปี 2563 ธนาคารได้รับคะแนนจัดอยู่ในระดับ A คือ คะแนนร้อยละ 93.51 และอยู่ลำดับที่ 9 จากรัฐวิสาหกิจ 53 แห่งที่ถูกประเมิน ซึ่งมีคะแนนสูงขึ้นตามลำดับ

ทั้งนี้ บ่งบอกว่าธนาคารมีพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เป็นสถาบันการเงินหลักของรัฐ ที่มีความโปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนา SMEs ไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้กระบวนการธรรมาภิบาลของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมิได้มุ่งเน้นที่ประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ธนาคารจึงได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม และมีส่วนร่วมในเรื่องสำคัญของธนาคาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและ

การยอมรับแก่ลูกค้าหรือผู้ประกอบการ SMEs ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ มายึดถือและเป็นแนวทางปฏิบัติ

บทบาทภาครัฐ ธนาคารกำหนดนโยบาย คู่มือและแนวทางปฏิบัติการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน และจัดให้มีนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ธนาคารให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับการปฏิบัติที่ดี และเหมาะสมตามสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกัน ภายใต้ขอบเขตแห่งกฎหมาย โดยกำหนดนโยบาย คู่มือและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารสิทธิต่อผู้ถือหุ้นทั้งตามกฎหมาย และข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง และนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ พึงปฏิบัติงานตามหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) และกำกับดูแลให้กรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) รวมถึงกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายของภาครัฐ โดยมอบหมายหน้าที่ให้คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้ยั่งยืน

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย ธนาคารกำหนดนโยบาย คู่มือและแนวทางปฏิบัติ ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มของธนาคาร โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย รวมถึงมีการกำกับดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ในการพัฒนาการดำเนินงานและไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย โดยธนาคารจะประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ความยั่งยืนและนวัตกรรม ธนาคารได้นำนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการความรู้และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมได้อย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

การเปิดเผยข้อมูล ธนาคารได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งข้อมูลด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้องเชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สาธารณชนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การปฏิบัติงานของธนาคารบรรลุเป้าหมายเป็นไปตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่กำหนด รวมถึงมีการกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ขับเคลื่อนระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

จรรยาบรรณ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องจรรยาบรรณ และกำกับดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกัน ทุกหน่วยงานจะต้องมีแผนการนำไปสู่ภาคปฏิบัติ และมีการติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยจะนำหลักการและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางปฏิบัติของธนาคาร รวมถึงจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณ หรือไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ

การติดตามผลการดำเนินงาน ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายจัดการนำเสนอและรายงานผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของข้อมูลด้านการเงินและไม่ใช่การเงินให้ครบถ้วน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยข้อมูลที่นำเสนอรายงานนั้นต้องประกอบไปด้วย ข้อมูลที่เป็นข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และเพียงพอที่จะให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา ตัดสินใจ หรือมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ฝ่ายจัดการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ได้อย่างมีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน

นโยบายการแจ้งเบาะแส แจ้งเรื่องร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียน ธนาคารกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแส แจ้งเรื่องร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของธนาคาร สามารถร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่เกิดการทุจริต เช่น การกระทำผิดนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อช่วยกันปรับปรุงแก้ไข หรือดำเนินการให้

เกิดความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และยุติธรรม โดยธนาคารจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค เอาใจใส่ และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาดำเนินการที่เหมาะสม รักษาความลับตลอดจนให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้แจ้งข้อร้องเรียน และบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรม

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีภารกิจหลักในการเป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) ซึ่งถือเป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ธนาคารจึงได้จัดทำ คู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณ กรรมการ และคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานและถือปฏิบัติอย่างจริงจัง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดกลไก และระบบการบริหารจัดการที่ดี อันจะนำไปสู่การเป็นสถาบันการเงินของรัฐที่มีความโปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำไปสู่การพัฒนา SMEs ไทยอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรม 7 ประการ ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
3. กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร

นโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้การดำเนินการด้านข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการควบคุมคุณภาพของข้อมูลให้ดีอยู่เสมอ รวมถึงมีการปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการใช้ข้อมูลของธนาคาร ธำรงไว้ซึ่งคุณภาพของข้อมูล และสร้างมูลค่าเพิ่มของข้อมูล อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดการได้มาและการนำข้อมูลของธนาคารไปใช้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัย ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยไม่นำข้อมูลภายในของธนาคารไปเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อเอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อม รักษาข้อมูลสารสนเทศที่เป็นความลับของลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสีย และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

นโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงกัน

เพื่อป้องกันรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการทำรายการของธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันกับธนาคาร หรือเรียกว่า “รายการที่เกี่ยวโยงกัน” ให้มีความโปร่งใส มีระบบการติดตาม และตรวจสอบการทำรายการตามขั้นตอน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคาร และผู้ถือหุ้นทุกราย ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงกัน โดยรายการที่เกี่ยวโยงกัน ต้องเป็นรายการที่ผ่านกระบวนการอนุมัติที่โปร่งใส โดยผู้มีอำนาจที่มีความรับผิดชอบ ด้วยความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต มีระบบการติดตามและตรวจสอบที่มั่นใจได้ว่าการทำรายการเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารจึงกำหนดนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

1. ยึดถือประโยชน์ของธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน หรือของพวกพ้อง และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
2. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคาร
3. ไม่เรียกรับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยทุจริต
4. กำหนดให้มีการรายงานทันที ที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และในกรณีที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. ให้มีการสอบทาน และกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของแต่ละฝ่ายงานเป็นประจำทุกปี
6. สำหรับคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ให้มีการแสดงรายการบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบพิมพ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.)
7. ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานที่ธนาคารแต่งตั้ง ต้องตรวจสอบตนเอง (Declare) ก่อนทำหน้าที่นั้น ๆ

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร

เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน ดังนั้น คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงกำกับดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงาน และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น โดยจะประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมโดยไม่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม รวมถึงประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่น เพื่อยึดถือและปฏิบัติ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จและความร่วมมือระหว่างธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มดังนี้



ผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นตามสิทธิที่มีตามที่กฎหมายกำหนด ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินงาน โดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ด้วยความเป็นธรรม เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น และเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า ธนาคารให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นและสร้างความมั่นใจกับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า ธนาคารปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่แข่งทางการค้า ภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบกับพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่ละเมิด และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

เจ้าหนี้ การให้ความสำคัญต่อการยึดมั่นและรับผิดชอบต่อพันธสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ให้ไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ยึดถือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

พนักงาน การพัฒนาบุคลากรถือเป็นส่วนสำคัญ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และตระหนักว่าพนักงานทุกคนเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญที่มีค่า และนำมาซึ่งความสำเร็จความก้าวหน้าของธนาคาร โดยธนาคารได้ดูแลความปลอดภัย และรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของธนาคาร ในการให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์ พัฒนาชุมชน สังคม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง พร้อมปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้เสีย

จากการกำหนดทิศทางองค์กร และการดำเนินนโยบายในอนาคตของธนาคาร รวมถึงแนวทางการดำเนินงานเพื่อปิดลดช่องว่าง (Gap) ความคาดหวังและความพึงพอใจด้านผู้มีส่วนได้เสีย ในฐานะที่ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทสำคัญด้านการสนับสนุนทางการเงินควบคู่กับการพัฒนาขีดความสามารถ SMEs ในการทำธุรกิจสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน จึงมีความจำเป็นต้องตระหนักถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบันที่มีอิทธิพลมากขึ้นต่อการดำเนินงานขององค์กร และให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างครอบคลุม โดยคำนึงถึงการสร้างและส่งมอบคุณค่าในการบริการที่สอดคล้องกับกฎระเบียบ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกัน ดังนั้นธนาคารจึงกำหนดวิสัยทัศน์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย คือ

“ผู้มีส่วนได้เสียเป็นหุ้นส่วนร่วมพัฒนา SMEs ไทย”

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

มีเป้าประสงค์เพื่อสร้างความผูกพันผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) มุ่งเน้นพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน ด้วยการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ คือ 1. พัฒนาความร่วมมือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และ 2. สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและวัดผลความพึงพอใจ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2
ยกระดับความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสีย

มีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Management System) มุ่งเน้นกระบวนการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียเป็นหนึ่งในกระบวนการที่สำคัญของการดำเนินงาน ธนาคารประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ คือ 1. พัฒนาฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย และ 2. สื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย

แผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2564 จำนวน 4 แผนงาน

แผนปฏิบัติการที่ 1 พัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Profile)
แผนปฏิบัติการที่ 2 พัฒนาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ
แผนปฏิบัติการที่ 3 สื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้เสีย
แผนปฏิบัติการที่ 4 สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย

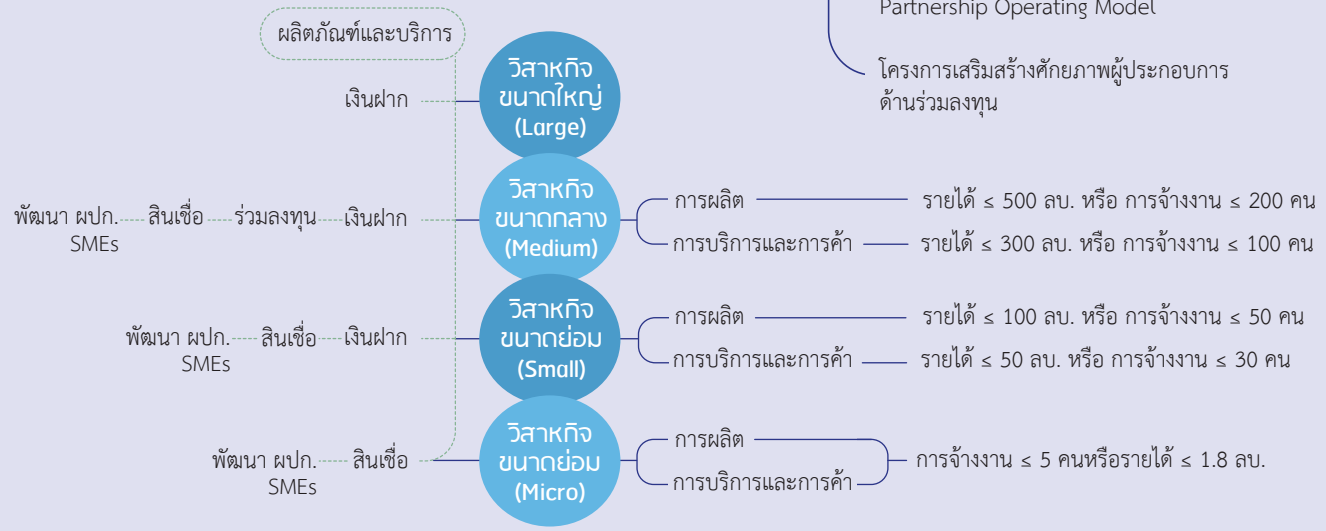
แผนแม่บทระยะยาว ปี 2564-2568 ด้านลูกค้าและตลาดธนาคาร

วิสัยทัศน์ด้านลูกค้าและการตลาด
Vision

"ยกระดับผู้ประกอบการสู่การเป็น Smart SMEs
เพื่อการแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืน"

ยุทธศาสตร์ Strategy	กลยุทธ์ Tactics	แผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและตลาด Action plan
การยกระดับมาตรฐานการให้บริการอย่างมีธรรมาภิบาลและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยเทคโนโลยี	ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	โครงการ Standard Service
	จัดการข้อมูลลูกค้าเชิงลึก	โครงการพัฒนาการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)
มีผลิตภัณฑ์และบริการให้ครบวงจรธุรกิจของลูกค้า รวมถึงพัฒนาตลาดใหม่หรือธุรกิจใหม่	การพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ รวมถึงพัฒนาตลาดใหม่หรือธุรกิจใหม่	โครงการพัฒนานวัตกรรมสินเชื่อ
		โครงการขยายฐานลูกค้าเงินฝากรายกลางและรายเล็ก
ยกระดับผู้ประกอบการให้เข้มแข็งเป็น Smart SMEs	พัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพการยกระดับผู้ประกอบการ SMEs ด้วยเทคโนโลยี	โครงการพัฒนาบริการให้คำปรึกษาด้านธุรกิจที่ครอบคลุมตลอดวงจร SME D Scale up
		โครงการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมความสามารถทางธุรกิจดิจิทัลเพื่อพัฒนาสู่ E-Commerce
		โครงการจัดทำแผนงานสำหรับ Partnership Operating Model
		โครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการด้านร่วมลงทุน

ธพว. แบ่งลูกค้า 4 กลุ่ม
Costomer Grop



นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)



ธนาคารตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ในฐานะเป็นสถาบันการเงิน เพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ไทย โดยธนาคารมุ่งบริหารจัดการองค์กรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กระบวนการการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการพัฒนา และเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคาร มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเป็นการแสดงออกร่วมกันให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายในองค์กร เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ธนาคารจึงยึดแนวปฏิบัติ 7 ด้าน ตามหลักมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) คือ 1) การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) เคารพสิทธิมนุษยชน 3) ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน 4) การดูแลสิ่งแวดล้อม 5) การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 6) ความใส่ใจต่อผู้บริโภค 7) การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน ซึ่งมีการดำเนินงานให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์องค์กร ตามความมุ่งหวังให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาสู่ความยั่งยืน จึงมุ่งเน้นสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมและสร้างความตระหนักตั้งแต่ระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานและขยายความร่วมมือไปยังผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนและประชาชนทั่วไป รวมถึงการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (CSR in process) กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR after process) ซึ่งมีการปฏิบัติงานเพื่อสะท้อนถึงผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามนโยบายขององค์กร โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) การนำแผนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมาเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติ โดยเฉพาะในด้าน CSR in Process

2) การพัฒนาบุคลากรในการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจและความร่วมมือในโครงการหรือกิจกรรมด้าน CSR ในทุกระดับตั้งแต่พนักงานถึงผู้บริหาร

3) การพัฒนา ปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการโดยคำนึงถึงปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4) การวิเคราะห์ผลกระทบของการออกผลิตภัณฑ์บริการหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น “การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร คือ การดำเนินกิจการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกรวมถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียกับองค์กร เพื่อนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดคือการพัฒนาที่ยั่งยืน” ต่อไป

การรับแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียน

การรับแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียน

ธนาคารจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และรับฟังเสียงของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคาร สามารถบรรเทาความเดือดร้อน ความคับข้องใจ และตอบสนองความต้องการของผู้แจ้งเรื่องได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ จรรยาบรรณ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของธนาคาร ตลอดจนระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

ธนาคารมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customers) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1) ช่องทางภายใน ได้แก่ ช่องทางพนักงาน/สาขา, การจัดกิจกรรม, ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Call Center 1357, เว็บไซต์ www.smebank.co.th, Social Media ของธนาคาร (Facebook/ Twitter/YouTube/LINE Official Account), จดหมายถึงธนาคาร ประธานธนาคาร หรือกรรมการผู้จัดการ, การสำรวจและกล่องรับความคิดเห็น

2) ช่องทางภายนอก ได้แก่ ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักนายกรัฐมนตรี, สายด่วนรัฐบาล 1111, ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคารแห่งประเทศไทย หนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ และสื่อสาธารณะ

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสรวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร โดยผ่านช่องทางต่อไปนี้

- เว็บไซต์ธนาคาร : www.smebank.co.th
- E-mail : ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธพว., ACsme@smebank.co.th, vocs@smebank.co.th
- ทางไปรษณีย์ หรือยื่นส่งโดยตรง ได้ที่ : ประธานกรรมการ, กรรมการ, ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ, กรรมการผู้จัดการ, ต้นสังกัดของผู้ถูกร้องเรียน และ/หรือ ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธพว. (ศปท.ธพว.), หัวหน้าหน่วยงานด้านตรวจสอบภายใน, หัวหน้าหน่วยงานด้านวินัยพนักงาน, หัวหน้าหน่วยงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน
- ช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่อยู่ที่ติดต่อได้ของผู้แจ้งข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึง ชื่อบุคคลผู้กระทำผิด และเหตุการณ์กระทำผิดที่เป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีพยานหลักฐาน (ถ้ามี) เพื่อให้ธนาคารสามารถรายงานความคืบหน้าชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้แจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ



แนวทางการสรรหากรรมการจากบัญชีรายชื่อของ สคร.

การสรรหากรรมการต้องคำนึงถึงคุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 (พ.ร.บ. ธพว.) มาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส. 13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2560 เรื่องคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการและที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ นอกจากนั้น การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน กรรมการอื่นอีกไม่เกิน 9 คน และกรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการโดยตำแหน่งรวมไม่เกิน 11 คน โดยคณะกรรมการธนาคาร ต้องประกอบ ไปด้วยคุณสมบัติ ดังนี้

- เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหลากหลายตามสมรรถนะหลักและความจำเป็น (Skill Matrix) ซึ่งนโยบายกำหนดให้สอดคล้องกับภารกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยจำนวน Skill Matrix ต้องไม่เกินกว่าจำนวนกรรมการทั้งคณะ
- ต้องอยู่ในรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง (Director Pool: DP) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น
- ต้องมีกรรมการอิสระ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- ต้องมีกรรมการที่มีประสบการณ์ภาคธุรกิจ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มิใช่กรรมการโดยตำแหน่ง
- ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ

คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

องค์ประกอบคณะกรรมการธนาคาร

1.	นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์	ประธานกรรมการ
2.	นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
3.	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
4.	นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
5.	นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการ
6.	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
7.	นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการ
8.	นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการ
9.	นายวันชัย พนมชัย	กรรมการ
10.	นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล	กรรมการ
11.	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการและเลขานุการ

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ประกอบด้วยผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขาที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. วางนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารภายในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์ตามมาตรา 11 อำนาจหน้าที่เช่นนี้ว่าให้รวมถึง
   - 1.1 การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
   - 1.2 การออกข้อบังคับว่าด้วยการให้กู้เงิน การค้ำประกันหนี้ การขาย หรือขายลดช่วงตั๋วเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ การรับจำนำ การรับจำนอง และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร
   - 1.3 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินกิจการของธนาคาร
   - 1.4 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เงินตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่นของธนาคาร
   - 1.5 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน ทรัพย์สิน การบัญชี รวมทั้งการตรวจสอบภายในของธนาคาร
   - 1.6 การออกข้อบังคับว่าด้วยสวัสดิการพนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร และครอบครัวของบุคคลดังกล่าว
   - 1.7 การตั้งสาขา หรือสำนักผู้แทนของธนาคาร
2. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะหนึ่ง ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอื่นอีกไม่เกิน 3 คน และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง
3. ให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1.	นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
2.	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
3.	นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4.	กรรมการผู้จัดการ		กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดแนวทาง และวิธีการในการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งจะต้องไม่ก้าวล่วงต่ออำนาจหน้าที่ของผู้จัดการตามมาตรา 25
2. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ทุกรอบสามเดือน
3. อนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณภายในวงเงินตามข้อบังคับของธนาคาร และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
4. อนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยรองกรรมการผู้จัดการ และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
5. กำหนดอัตราการจ่ายเงินโบนัสประจำปี การจ่ายเงินในกรณีพิเศษ และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. กำหนดอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปีแก่พนักงาน และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการใดๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย
8. อนุมัติการจัดหา และเช่าพัสดุในวงเงินเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท
9. แต่งตั้ง หรือจ้างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกตามความเหมาะสม หรืออาจแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง หรือจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
10. พิจารณาอนุมัติสินเชื่อวงเงินต่อรายเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท เฉพาะสินเชื่อตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. 2563
11. พิจารณาอนุมัติต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วงเงินต่อรายเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท โดยมีอำนาจอนุมัติ ดังนี้
    - 11.1 กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ต่างๆ และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 11.
    - 11.2 อนุมัติต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และอนุมัติการผ่อนผัน หรือการขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้สินเชื่อต่าง ๆ ที่ได้อนุมัติไปแล้ว ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 11. ดังต่อไปนี้
        1) ขยาย หรือลดระยะเวลาชำระหนี้ (Grace Period)
        2) ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน
        3) เพิ่ม หรือลดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาปลอดหนี้ การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระในแต่ละงวด

4) ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

5) เพิ่ม หรือลด เปลี่ยนแปลงหลักประกัน หรือผู้ค้ำประกัน

6) รับโอนทรัพย์ทั้งที่เป็นหลักประกันและมิใช่หลักประกัน เพื่อชำระหนี้

7) ลด หรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ยผิดนัด และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 1) - 7) ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้ เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

11.3 อนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 11. ดังต่อไปนี้

1) ขยาย หรือลดระยะเวลาชำระหนี้ (Grace Period)

2) ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน

3) เพิ่ม หรือลดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาปลอดหนี้ การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระในแต่ละงวด

4) ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้นเกินอำนาจอนุมัติ

5) เพิ่ม หรือลดเปลี่ยนแปลงหลักประกัน หรือผู้ค้ำประกัน

6) รับโอนทรัพย์ทั้งที่เป็นหลักประกันและมิใช่หลักประกัน เพื่อชำระหนี้

7) ลด หรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ยผิดนัด และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 1) - 7) ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

12. พิจารณากลั่นกรองสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วงเงินเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อราย ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ

13. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1. นายเสรี นนทสูติ	ประธานกรรมการ
2. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการ
3. นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล	กรรมการ
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบสายงานตรวจสอบ	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยถือตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร สร้างความน่าเชื่อถือ และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานต่างๆ ว่ามีการกำกับดูแลอย่างรอบคอบ มีความยุติธรรม โปร่งใส โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

องค์ประกอบคณะกรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2563)

1.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นางจรี วุฒิสันติ	ประธานกรรมการ
3.	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
4.	นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	กรรมการ
5.	นางจงรักษ์ โปลิตานนท์	กรรมการ
6.	นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง	กรรมการ
7.	นายโมกุล โปษยะพิสิษฐ์	กรรมการและเลขานุการ

(ระยะเวลาดำรงตำแหน่งวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 - 16 กันยายน พ.ศ. 2563)

(มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2563)

1.	นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ที่ปรึกษา
2.	นายประกิจ ชีพภักดี	ประธานกรรมการ
3.	นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
4.	นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการ
5.	นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	กรรมการ
6.	นายโมกุล โปษยะพิสิษฐ์	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการของธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร (Risk Governance Framework)
2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลให้มีกลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารมีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ และติดตามฐานะเงินกองทุนและสภาพคล่องของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุน และสภาพคล่องที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบ การทบทวน สอบทานความเพียงพอ และประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5. รายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ตลอดจนปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
6. ให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร โดยให้ครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของ

ธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

8. ติดตามและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพดานความเสี่ยงที่กำหนด
9. ติดตามและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายในรายละเอียดกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่างๆ รวมทั้งสอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยงของธนาคาร คำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของธนาคารและมีการประเมินความเสี่ยงจากภาวะตลาดและเศรษฐกิจมหภาค
10. ให้ความเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการและวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง โดยสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานต้องมีลักษณะในการถ่วงดุลอำนาจและแยกเป็นอิสระระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
11. ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และติดตามสถานการณ์ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยให้พนักงานทุกระดับในองค์กรตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยง
12. กลั่นกรองผลิตภัณฑ์ Derivatives ทุกประเภท และ Non-Derivatives ประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกรรมนโยบายรัฐ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ (New Product)

หมายเหตุ : 1. ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกรรมนโยบายรัฐ หมายถึง โครงการนโยบายรัฐที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี โดยมีรูปแบบการให้บริการที่มีเงื่อนไขผ่อนปรน และมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยการก่อวินาศกรรม การฟื้นฟูกระตุ้นเศรษฐกิจ การเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบอาชีพ หรือการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและภาคธุรกิจ

2. ผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ หมายถึง ผลิตภัณฑ์/ ธุรกรรมใด ๆ ด้านสินเชื่อที่ธนาคารจัดให้มีบริการเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์/ธุรกรรมสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบัน

13. มีอำนาจอนุมัติผลิตภัณฑ์สินเชื่อโครงการ และ/หรือ มาตรการธนาคารที่มีหลักประกันประเภท ที่ดิน หรือสิ่งปลูกสร้าง หรือที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง หรือเงินฝากออมทรัพย์/ ประจำ ร่วมกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) โดยสัดส่วน บสย. ไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินอนุมัติรวม
14. ให้พิจารณา และกลั่นกรองผลิตภัณฑ์ใหม่ ดังนี้
    14.1 สินเชื่อโครงการ และ/หรือ มาตรการธนาคาร ที่มีหลักประกัน หรือประเภทหลักประกัน นอกเหนือจากข้อ 13.
    14.2 สินเชื่อนโยบายรัฐ และ/หรือ มาตรการนโยบายรัฐที่มีหลักประกันทุกประเภท และไม่มีหลักประกัน
15. พิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite: RA) และระดับความเสี่ยงที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ (Risk Tolerance: RT)
16. อนุมัติแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยง เครื่องมือเพดานความเสี่ยง และวิธีการต่างๆ สำหรับการประเมินและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนความเพียงพอของทรัพยากรสำหรับการบริหารความเสี่ยง
17. อนุมัติการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) รวมถึง แผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของทุกฝ่ายงานภายในธนาคาร สำหรับนำไปใช้ปฏิบัติเมื่อมีความจำเป็น
18. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอาจเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งบุคคล ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยงให้เป็นที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษา หรือข้อเสนอแนะแก่การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ตามความจำเป็น
19. พิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง และบทบาทภาระหน้าที่เพื่อดำเนินการใด ๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย
20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ด้านการควบคุมภายใน

1. ดูแล ติดตาม ควบคุมความเสียหาย และข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ความเห็นและข้อเสนอแนะการจัดทำรายงาน การประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนด
2. รับทราบการรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	ประธานกรรมการ
2. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
3. นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
4. นายวันชัย พนมชัย	กรรมการ
5. นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการ
6. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบสายงานจัดการทรัพยากร	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
2. คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ตลอดจนวิเคราะห์ทักษะ และความรู้ที่จำเป็นจาก Skill Matrix ของธนาคาร และพิจารณาจากฐานข้อมูล (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง รวมถึงตรวจสอบประวัติและผลการทำงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติ ก่อนที่จะขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งและกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี หลักเกณฑ์การขึ้นเงินเดือน หรือหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัส กรณีมีกำไรและผ่านความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) แล้ว ให้กับรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
6. เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
7. พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์การบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง/ ระดับพนักงาน ระดับ 11-13 ตามที่กรรมการผู้จัดการเสนอ
8. เสนอแนะแนวทางและข้อแนะนำ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างผลตอบแทนบุคลากรของธนาคาร การพัฒนาและเสริมศักยภาพบุคลากร แนวทางการบริหารจัดการพนักงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ และแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางวินัยของพนักงาน เป็นต้น
9. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล สรรหา และกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ

ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

1. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานสาขาและพัฒนาผู้ประกอบการ	กรรมการ
2. นางจงรักษ์ โปลิตานนท์	รองกรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานความเสี่ยง กลยุทธ์และการเงิน	กรรมการ
3. นางสาวมาลิน วูวนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงานบริหารเงินและบัญชี	กรรมการ
4. นายเสรี มุสิเกตุ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบสายงานกฎหมาย	กรรมการ
5. นายกชกร ลัจฉเสวี	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงานปฏิบัติการ	กรรมการ
6. นายเขมชาติ อภิรัชตานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงานจัดการทรัพยากร	กรรมการ
7. นายภิวัฒน์ ไชยานุกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกิจการสาขา	กรรมการ

ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

1. นายเชิงชาย พรวัฒนา	ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
2. นางสาวคำปิ่น พิมพ์พร	รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
3. นายพุทธินันท์ สุยะนันท์	รองประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
4. นายพงศธร มัณฑวงศ์	กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
5. นายภาสกร สุริโย	กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
6. นางสาวจิระภัคร์ชยาน์ นิภาวรรณ	กรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ
7. นางศิริภรณ์ แสงจันทร์	เลขานุการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว.	กรรมการ

โดยให้ผู้อำนวยการอาวุโส/ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ธพว. และให้คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร
3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคาร
4. ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธพว. รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)

องค์ประกอบคณะกรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563)

1. นายประกิจ ชีพภักดี	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	กรรมการ
3. นางอุบลรัตน์ ค่าแพง	กรรมการ
4. นายเสรี มุสิเกตุ	กรรมการ
5. นายเชิดชาย อวนมินทร์	กรรมการและเลขานุการ
6. นางศิริภรณ์ แสงจันทร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของธนาคารให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของธนาคารเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. กำกับดูแลและส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของธนาคารมีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ประเมินผล และทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามหลักสากล
4. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของธนาคารแก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ
5. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการธนาคาร ธพว.

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
2. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
3. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4. นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
5. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
6. นายเสรี มุสิเกตุ	ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบสายงานสนับสนุนการบริหาร	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการธนาคาร โดยบุคคลนั้นต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2. สรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นกรรมการผู้จัดการธนาคาร ซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ตามขั้นตอน และแนวทางในการสรรหาผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ
3. เมื่อได้ผู้ที่มีความเหมาะสมแล้ว ให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ธพว.

องค์ประกอบคณะอนุกรรมการ

1. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
2. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
3. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
4. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ		กรรมการ
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบสายงานกลยุทธ์และจัดการทรัพยากร	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดค่าจ้างและผลประโยชน์อื่น รวมถึงการเจรจาต่อรองให้เป็นไปตามความเหมาะสม
2. เสนอผลการพิจารณาพร้อมร่างสัญญาจ้าง โดยอย่างน้อยต้องมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่ง เงื่อนไขการทำงาน การพ้นจากตำแหน่ง เงื่อนไขการเลิกสัญญาจ้าง การประเมินผลการทำงานและค่าจ้าง หรือผลประโยชน์อื่นเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ ธพว.

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
2. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
3. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4. นายวันชัย พนมชัย	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
5. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
6. นายพิชิต มิทราวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบสายงานการตลาด และนโยบายภาครัฐ กำกับดูแล สำนักกรรมการผู้จัดการ	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ
2. พิจารณากำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และการเพิ่มค่าตอบแทนคงที่ และค่าตอบแทนพิเศษให้กรรมการผู้จัดการ
3. ประเมินผลการดำเนินงานกรรมการผู้จัดการ และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
4. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1.	นางพูนสุข มุสิกลัด	ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผู้ทรงคุณวุฒิ
2.	นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
3.	กรรมการผู้จัดการ		กรรมการ
4.	รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบเป้าหมายสินเชื่อ	กรรมการ
5.	รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงานและบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
6.	รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบเป้าหมายบริหารสินทรัพย์ และ NPLs	กรรมการ
7.	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
8.	นายเมธพลนันทน์ อธิเมธพัฒน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
9.	นายกฤษณ์ วันอินทร์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
10.	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ
11.	ผู้อำนวยการอาวุโส/ผู้อำนวยการ	ฝ่ายปรับปรุงระบบสารสนเทศ	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย (IT Policy) และแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Road Map) วางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้กับธนาคาร โดยให้สอดคล้องกับทิศทาง และแผนดำเนินธุรกิจของธนาคาร
2. ให้ความเห็นในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security Policy) และมาตรฐานด้านสารสนเทศ (IT Standard)
3. กำหนดนโยบาย และแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร (IT Security Policy) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน และข้อกฎหมาย
4. พิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นในการจัดหา และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้โครงการด้านสารสนเทศสัมฤทธิ์ผล และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
5. รายงานผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 - 2567)

องค์ประกอบคณะทำงาน

1. นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการธนาคาร	ประธานคณะทำงาน
2. นายวันชัย พนมชัย	กรรมการธนาคาร	คณะทำงาน
3. นายเมธพลนันทน์ อธิเมธพัฒน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	คณะทำงาน
4. นายอรรถพร ตระกูลมาลี	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงานธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
5. นางสาวสุมาวสี ศาลาสุข	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาความเหมาะสมของแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของธนาคาร
2. พิจารณาความเหมาะสมของงบประมาณและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 - 2567)
3. มีอำนาจในการเชิญผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาทั้งภายในและภายนอกเข้าร่วมหารือและให้ความเห็น รวมถึงการเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมประชุมให้ความเห็น
4. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการการจัดการความรู้และนวัตกรรม

องค์ประกอบคณะกรรมการ

1.	นายวันชัย พนมชัย	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
2.	ดร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
3.	ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ปทุมนากุล	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
4.	กรรมการผู้จัดการ		กรรมการ
5.	ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานความเสี่ยง กลยุทธ์และการเงิน		กรรมการ
6.	ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานวิเคราะห์สินเชื่อและปฏิบัติการ		กรรมการ
7.	ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานทรัพยากรและเทคโนโลยี		กรรมการ
8.	ผู้รับผิดชอบสายงานธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ		กรรมการ
9.	ผู้รับผิดชอบสายงานจัดการทรัพยากร		กรรมการและเลขานุการ
10.	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล		ผู้ช่วยเลขานุการ
11.	ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจและพัฒนาองค์กร		ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการการจัดการความรู้และนวัตกรรม

1. กำหนดและทบทวน นโยบาย กลยุทธ์ การพัฒนาการจัดการความรู้ และส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการจัดการความรู้และนวัตกรรม ระยะยาวและประจำปี
3. การกำหนดและทบทวน การส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรม พัฒนา ยกระดับการจัดการความรู้และนวัตกรรมให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม
4. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการความรู้และนวัตกรรมอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้แผนปฏิบัติการประจำปี เป็นไปตามเป้าหมาย
5. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนและกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ความคิดสร้างสรรค์และบริหารจัดการนวัตกรรม
6. ไม่นำข้อมูลภายในของธนาคารไปเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อเอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม

คณะกรรมการพิจารณานโยบายการลงทุน (Investment Committee) กองทุนย่อยกองที่ 1

องค์ประกอบคณะกรรมการ

คณะกรรมการกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (Steering Committee) ที่ 2/2559 แต่งตั้งโดยกระทรวงการคลัง สิ้นสุดวาระตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2563

1. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	ประธานกรรมการ
2. นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
3. นางจิตรวัฒนา จารุวัฒนชัย	กรรมการ
4. นางจุฬาภรณ์ นำชัยศิริ	กรรมการ
5. นายพลรชฎ เปียถนอม	กรรมการ
6. ผู้บริหารสำนักนโยบายการออมและการลงทุน	กรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2564)

1. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง	ประธานกรรมการ
2. นายสุรพล โอภาสเสถียร	กรรมการ
3. นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
4. ผู้จัดการทรัสต์	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดนโยบายการลงทุนสำหรับกองทรัสต์
2. พิจารณาอนุมัติการร่วมลงทุน กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมลงทุน การป้องกันความเสี่ยงและแนวทางการถอนตัวออกจากการร่วมลงทุน รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้และฟ้องดำเนินคดี และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และนโยบายในการร่วมลงทุนของกองทรัสต์
3. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้จัดการทรัสต์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นได้ตามความเหมาะสม
5. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนและประมาณการค่าใช้จ่ายประจำปีของกองทรัสต์ที่ผู้จัดการทรัสต์จัดทำ
6. หน้าที่อื่นๆ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหน่วยทรัสต์กำหนด

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารธนาคาร มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี เมื่อพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เมื่อครบกำหนดตามวาระดังกล่าว หากยังมิได้ตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน (Investment Committee) กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs กองทุนย่อยกองที่ 2

องค์ประกอบคณะกรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2563)

1. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	ประธานกรรมการ
2. นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
3. นางจุฬาภรณ์ นำชัยศิริ	กรรมการ
4. นางจิตรวัฒนา จารุวัฒนชัย`	กรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2564)

1. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง	ประธานกรรมการ
2. นายบุญศักดิ์ ศรีประเสริฐยิ่ง	กรรมการ
3. นางสาวเพ็ญศรี สุธีรศานต์	กรรมการ
4. ผู้จัดการทรัสต์	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดนโยบายการลงทุนสำหรับกองทรัสต์
2. พิจารณาอนุมัติการร่วมลงทุน กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมลงทุนการป้องกันความเสี่ยง และแนวทางการถอนตัวออกจากการร่วมลงทุน รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้และฟ้องดำเนินคดี และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และนโยบายในการร่วมลงทุนของกองทรัสต์
3. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้จัดการทรัสต์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นได้ตามความเหมาะสม
5. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนและประมาณการค่าใช้จ่ายประจำปีของกองทรัสต์ที่ผู้จัดการทรัสต์จัดทำ
6. หน้าที่อื่นๆ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหน่วยทรัสต์กำหนด

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารธนาคาร มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี เมื่อพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เมื่อครบกำหนดตามวาระดังกล่าว หากยังมิได้ตั้งกรรมการขึ้นใหม่ ให้กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน (Investment Committee) โครงการร่วมลงทุนพันธกิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบคณะกรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2563)

1. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์	ประธานกรรมการ
2. นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
3. นางจุฬาภรณ์ นำชัยศิริ	กรรมการ
4. นางจิตรวัฒนา จารุวัฒนชัย	กรรมการ

(มีผลตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2564)

1. นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง	ประธานกรรมการ
2. นายชาตรี เวทสรณสุธี	กรรมการ
3. นางอุบลรัตน์ ค่าแพง	กรรมการ
4. ผู้อำนวยการ ฝ่ายจัดการทรัสต์	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดนโยบายการลงทุน กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร่วมลงทุน การป้องกันความเสี่ยงของการลงทุน
2. พิจารณาอนุมัติการร่วมลงทุน และแนวทางการถอนตัวออกจากการร่วมลงทุน รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้และฟ้องดำเนินคดีและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามข้อบังคับและนโยบายว่าด้วยการร่วมลงทุน
3. กำกับดูแลการดำเนินงานของโครงการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นได้ตามความเหมาะสม
5. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นนิติบุคคล ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ โดยสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารนั้น เรียกว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” เพื่อให้ประชาชนค้นคว้าตามข้อมูลข่าวสารของราชการได้ด้วยตนเอง เพื่อแสดงความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมการบริหารงานและการตรวจสอบของประชาชน

ประเภทของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มี 2 ลักษณะ คือ

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่จัดตั้งอยู่ที่หน่วยงาน หมายถึง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
2. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำข้อมูลข่าวสารลงในเว็บไซต์ของธนาคาร www.smebank.co.th

ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างครบถ้วน และต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำคู่มือการกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์การดำเนินการ และการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
2. ธนาคารต้องนำข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เผยแพร่ลงทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.smebank.co.th
3. ธนาคารได้เปิดช่องทางเพื่อให้ประชาชนทุกคน มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้โดยสะดวก จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.smebank.co.th
4. ธนาคารนำประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา 9 (8) ซึ่งเป็นข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อของพนักงานผู้เข้ารับการฝึกอบรม ในหลักสูตรต่างๆ ที่ธนาคาร จัดขึ้นเพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กร โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.smebank.co.th
5. ธนาคารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เกี่ยวกับการประกวดราคา การประกาศสอบราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาและประกาศสอบราคา ที่มีอำนาจอนุมัติลงนามแล้ว โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.smebank.co.th
6. ธนาคารนำส่งรายงานการปฏิบัติพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประจำทุกๆ ปี

สาระสำคัญทางด้านการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563, 2562 และ 2561

รายการ	2563		2562		2561	
	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ
ฐานะการเงิน (หน่วย : ล้านบาท)						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,304.83	(66.28)	9,801.94	7.40	9,126.93	65.53
เงินลงทุนสุทธิ	8,835.63	3.43	8,542.80	15.77	7,378.97	1.97
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	92,089.99	2.94	89,461.37	0.09	89,378.26	(2.04)
สินทรัพย์รวม	107,764.54	(3.53)	111,711.34	1.72	109,824.52	1.82
เงินฝาก	53,603.23	(7.93)	58,220.97	(26.75)	79,479.90	(7.06)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	14.17	(99.79)	6,779.82	(5.12)	7,145.84	(15.01)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	30,378.85	(0.28)	30,464.12	228.13	9,284.29	3,100.16
หนี้สินรวม	97,339.76	(6.95)	104,615.33	4.75	99,874.21	1.99
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	36,231.81	0.00	27,300.58	0.00	20,006.63	0.00
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)มูลค่าหุ้นสามัญ	(15,476.81)	0.00	(9,545.58)	0.00	(5,251.63)	0.00
ส่วนของเจ้าของ	10,424.78	46.91	7,096.01	(28.69)	9,950.31	0.14
ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย	4,529.53	(11.65)	5,126.95	(3.98)	5,339.34	(0.49)
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	878.54	(18.10)	1,072.76	(13.86)	1,245.37	87.92
รายได้รวม	5,408.07	(12.77)	6,199.71	(5.85)	6,584.71	9.23
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,318.16	(17.65)	1,600.76	15.95	1,380.57	(8.28)
ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย	1,352.85	(82.29)	7,639.88	119.98	3,472.92	13.70
ค่าใช้จ่ายรวม	2,671.01	(71.09)	9,240.64	90.39	4,853.49	6.44
กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากการดำเนินงาน	2,737.06	190.01	(3,040.93)	(275.65)	1,731.22	17.90
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,468.97	(12.37)	2,817.38	64.61	1,711.55	69.19
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	268.09	104.58	(5,858.31)	0.00	19.67	(95.69)
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	**13.88%**		**9.57%**		**12.58%**	

กฎบัตรคณะกรรมการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

เพื่อให้การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีความชัดเจน และเพื่อยึดถือเป็นนโยบายสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักการ การกำกับดูแลที่ดีของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแล

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและนำองค์กรของธนาคาร ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นผู้กำหนดนโยบาย ทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคาร และควบคุม ติดตาม ขับเคลื่อนให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องและโปร่งใส

2. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน กรรมการอื่นอีกไม่เกิน 9 คน และกรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง รวมไม่เกิน 11 คน โดยคณะกรรมการธนาคารต้องประกอบไปด้วยคุณสมบัติ ดังนี้

2.1 เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหลากหลายตามสมรรถนะหลักและความจำเป็น (Skill Matrix) ซึ่งนโยบายกำหนดให้สอดคล้องกับภารกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยจำนวน Skill Matrix ต้องไม่เกินกว่าจำนวนกรรมการทั้งคณะ

2.2 ต้องอยู่ในรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง (Director Pool: DP) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น

2.3 ต้องมีกรรมการอิสระ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

2.4 ต้องมีกรรมการที่มีประสบการณ์ภาคธุรกิจ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการ ที่มิใช่กรรมการโดยตำแหน่ง

2.5 ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.6 ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ใน มาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 (พ.ร.บ. ธพว.) มาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งผู้จัดการผู้มีอำนาจในการจัดการและที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

3. วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่ง

กรรมการธนาคาร มีวาระการดำรงตำแหน่งตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ดังนี้

1) กรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี
2) ในกรณีที่มีการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการซึ่งได้รับเลือกตั้งไว้แล้ว ยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้กรรมการซึ่งได้รับเลือกตั้งใหม่อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ ของกรรมการซึ่งได้เลือกตั้งไว้แล้ว
3) เมื่อครบกำหนดตามวาระดังกล่าวในข้อ 2) หากยังมิได้มีการเลือกตั้งกรรมการขึ้นใหม่ให้กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าจะมีการเลือกตั้งกรรมการขึ้นใหม่
4) กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งอีกได้ แต่ต้องไม่เกินสองวาระติดต่อกัน

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามมาตรา 16 แล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งได้ตาม มาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ดังนี้

1) ตาย
2) ลาออก
3) เป็นผู้มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 15 ตาม พ.ร.บ. ธพว.
4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมทั้งหมด
5) กระทำการฝ่าฝืนมาตรา 20 ตาม พ.ร.บ. ธพว.

นอกจากนั้นจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.13/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่องคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งผู้จัดการผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

4. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร มีอำนาจหน้าที่วางนโยบาย กำหนดทิศทางกลยุทธ์ และให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการองค์กร และควบคุมกำกับดูแลทั่วไปซึ่งกิจการของธนาคารภายในขอบวัตถุประสงค์ตามมาตรา 11 และมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 นอกจากนี้ กรรมการธนาคารมีหน้าที่ในการติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมั่นคงยั่งยืน มีประสิทธิภาพประสิทธิผลความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี

5. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5.1 กรรมการธนาคาร ให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร โดยไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรม หรือกิจการใดๆ ที่ตนเองมีส่วนได้เสีย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และหากมีการประชุมวาระใด ที่ตนเองมีประโยชน์เกี่ยวข้องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบ และห้ามมิให้ผู้นั่นร่วมประชุม ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจหรือลงมติในการประชุมวาระนั้น

5.2 ต้องรักษาความลับ และไม่นำข้อมูลภายในของธนาคารไปเปิดเผยเพื่อประโยชน์ส่วนตัวและผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

6. การประชุมและระเบียบวาระการประชุม

6.1 คณะกรรมการธนาคาร กำหนดการประชุมเป็นรายเดือน ๆ ละอย่างน้อย 1 ครั้งโดยมีการกำหนดแผนการประชุมประจำปีล่วงหน้า และสามารถจัดการประชุมนอกเหนือจากแผนฯได้ตามความจำเป็น

6.2 การเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารให้ประธานกรรมการธนาคาร หรือเลขานุการคณะกรรมการ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการธนาคาร ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ก่อนการประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิป้องกันความเสียหาย หรือประโยชน์ธนาคารอาจแจ้งการประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นได้

6.3 กรรมการธนาคาร ได้รับเอกสารหรือข้อมูลประกอบในการประชุมล่วงหน้า

6.4 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด ในกรณีประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

6.5 การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก โดยกรรมการคนหนึ่งมีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

6.6 ในการประชุมให้เชิญฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม

6.7 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องได้รับอนุญาตจากประธานกรรมการธนาคาร

7. การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

กำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีการประเมิน 3 แบบ คือ 1) ประเมินรายบุคคล 2) ประเมินไขว้ และ 3) ประเมินทั้งคณะ โดยให้มีการทบทวนแบบประเมินทุกปีก่อนดำเนินการประเมิน ทั้งนี้ ให้ฝ่ายบริหารนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของกรรมการธนาคาร มาจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลให้กับกรรมการธนาคาร

8. ค่าตอบแทน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร ให้จ่ายตามกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด

9. การรายงาน

คณะกรรมการธนาคาร จะเสนอรายงานกิจการประจำปีของธนาคาร ผลการดำเนินงานด้านการเงิน และไม่ใช่การเงินต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นทุกปี

10. การทบทวนและปรับปรุงกฎบัตร

ให้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ กรณีไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

11. หลักเกณฑ์อื่น ๆ

กรณีอื่นใดที่มิได้กำหนดในกฎบัตรฉบับนี้ให้คณะกรรมการธนาคาร ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาและนำแนวทางปฏิบัติที่กำหนดตามมาตรฐานทั่วไปมาประยุกต์ใช้กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้รับอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 21/2563 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 26 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

รายงานคณะกรรมการบริหาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 มาตรา 22 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (คณะกรรมการ ธพว.) มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะหนึ่งประกอบด้วย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอื่นอีกไม่เกิน 3 คน โดยให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งให้คณะกรรมการธนาคาร เลือกตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี และอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน และตามมาตรา 24 ให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางและวิธีการในการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งจะต้องไม่ก้าวล่วงต่ออำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ โดยคณะกรรมการบริหารมีองค์ประกอบ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ดังต่อไปนี้

1. นายชาญวิทย นาคบุรี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ (ณ วันที่ 30 กันยายน 2563)
3. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4. กรรมการผู้จัดการ		กรรมการและเลขานุการ

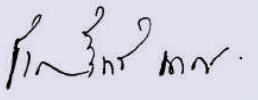
คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในคำสั่งคณะกรรมการ ธพว. ที่ 13/2563 เรื่องคณะกรรมการบริหาร ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกลั่นกรอง ให้ความเห็นและข้อสังเกตในเรื่องต่างๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร

ปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 25 ครั้ง โดยมีการพิจารณาวาระรวมทั้งหมด 231 เรื่อง แยกเป็นวาระเพื่อพิจารณากลั่นกรอง 62 เรื่อง วาระเพื่อพิจารณา 70 เรื่อง และวาระเพื่อทราบ 99 เรื่อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบาย ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- พิจารณากลั่นกรอง ร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีบัญชี 2563 การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2563 และรายงานร่างตัวชี้วัด การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเพิ่มทุน งวดที่ 2 ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองการปรับปรุงแผนปฏิบัติการตามข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Sub PAC) ประจำปี 2563 รวมทั้ง พิจารณางบประมาณประจำปี 2564
- ติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี 2563 และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเพิ่มทุน งวดที่ 2 อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง
- พิจารณากลั่นกรองข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง นโยบาย แผนแม่บทของธนาคาร ทั้งนโยบายบัญชี นโยบายการร่วมลงทุนและโครงสร้างกองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองทุนย่อยกองที่1) นโยบายการจัดการความรู้ของธนาคาร แผนแม่บทด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า พ.ศ. 2564 - 2568 นโยบายการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Policy) นโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Policy) นโยบายการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Integration Policy) การขยายวงเงินขั้นสูงของการให้สินเชื่อต่อราย ให้เกินกว่า 15 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แนวทางปฏิบัติงานในการขยายวงเงินขั้นสูงการให้สินเชื่อต่อรายสูงสุดไม่เกิน 100 ล้านบาท ปรับปรุงกำหนดความหมายวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แนวทางการประคับประคองและช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมทั้งแผนบริหารความเสี่ยง ปี 2564 และแผนแม่บทด้านการบริหารทุนมนุษย์ ปี 2564 - 2568

- พิจารณากลั่นกรองงานด้านสินเชื่อและปรับโครงสร้างหนี้ โดยมอบนโยบายและข้อเสนอแนะ อาทิ อนุมัติตัดจำหน่ายหนี้สูญทางบัญชี แนวทางในการคำนวณตัวเลขค่าใช้จ่ายที่ใช้ประกอบการพิจารณาราคาจำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกัน แนวทางการพิจารณาแก้ไขหนี้ NPLs กับ IAM/ SAM หรือ แผนและกระบวนการบริหารจัดการหนี้ NPLs ปี 2563 เป็นต้น
- พิจารณากลั่นกรองแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับธนาคารว่าด้วย การให้กู้เงิน การค้ำประกันหนี้ การรับจำนำ การรับจำนอง และการประกอบธุรกิจอื่น พ.ศ. 2551 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 และแก้ไขคำสั่ง นโยบายสินเชื่อ (Loan Policy) โครงการสินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ โครงการสินเชื่อ เสริมพลัง สร้างอนาคต SMEs ไทย วงเงิน 1,000 ล้านบาท
- คณะกรรมการบริหาร ติดตามรายงานผลการดำเนินงานของธนาคาร ประจำเดือน รายงานสอบทานข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลของธนาคาร สำหรับงวดสามเดือน หกเดือน และเก้าเดือน รวมทั้งติดตามความคืบหน้า การเบิกจ่ายสินเชื่อ การดำเนินการติดตามป้องกัน และแก้ไขหนี้ NPLs รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุนรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการบริหาร ติดตามการขับเคลื่อนนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs การดำเนินการตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โครงการ Soft Loan เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการดำเนินโครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) “SMEs One” อย่างสม่ำเสมอ ดำเนินมาตรการช่วยเหลือ SMEs ที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง และการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. 2563 รวมทั้งรายงานสรุปผลการจัดการเสียงที่รับฟังจากลูกค้า (VOCs) และเรื่องร้องเรียน ตามข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- ติดตามรายงานผลการจัดทำแผนทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) โดยพิจารณาผลกระทบจากการดำเนินการตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รวมทั้ง คณะกรรมการบริหาร ให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า และผลการดำเนินการตามความเห็น หรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการธนาคาร ที่ได้สั่งการเป็นประจำและอย่างสม่ำเสมอ



(นายชาญวิทย์ นาคบุรี)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารตามคำสั่ง คณะกรรมการ ธพว.ที่ 02/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2563 ประกอบด้วย

1. นายเสรี นนทสูติ ประธานกรรมการ
2. นายประกิจ ชีพภักดี กรรมการ
3. นายปรีชา เอื้ออนันตธนกุล กรรมการ

ทั้งนี้ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 13 ครั้ง เพื่อพิจารณาและติดตามเรื่องต่างๆ โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารผู้ตรวจสอบภายใน และประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) และผู้ตรวจสอบธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และระเบียบกระทรวงการคลัง โดยยึดหลักให้การดำเนินการของธนาคารต้องเป็นไปโดยสุจริต ถูกต้องตามขั้นตอน มีมาตรฐาน การสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสและรายปี สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี โดยสอบทานข้อมูลทางบัญชี พิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารในประเด็นที่มีนัยสำคัญ การปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการ การสอบทานรายการที่อาจมีโอกาสเกิดการทุจริต หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจกระทบต่อฐานะและการดำเนินงานของธนาคาร และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ การติดตาม กำกับให้มีการจัดทำนโยบายบัญชีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดระบบบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ เชื่อถือได้ การให้ข้อเสนอแนะและติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9) รวมถึงการจัดทำรายงานทางการเงินให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (TFRS16)

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงประเด็นการควบคุมภายในที่มีจุดอ่อนโดยแจ้งฝ่ายจัดการกำกับ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานและให้มีการจัดวาง พัฒนาและปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีความเพียงพอ ครบถ้วนและมีประสิทธิผล เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐาน และหลักเกณฑ์การปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 กำหนดและให้ข้อมูลประเด็นความเสี่ยงจากผลการตรวจสอบแก่หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงนำไปพิจารณากำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร การติดตามกำกับดูแลให้มีการจัดทำระบบติดตามโดยเฉพาะในเรื่องของการควบคุมการคืนเงินทดรองจ่ายการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบจากผลการตรวจสอบให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ทันกาล และติดตามการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง ซึ่งได้แนะนำให้นำปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทุกมิติ มาประเมินให้ครอบคลุม เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และการกันสำรอง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร (Reputation Risk) และความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต และการปฏิบัติงานที่มีความผิดพลาดซ้ำๆ ในประเด็นเดิม เป็นต้น

การสอบทานกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน การป้องกันการทุจริต การสอบทานการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างหน่วยงาน 1st Line 2nd Line และ 3rd Line of defense และความเป็นอิสระในการตรวจสอบ และพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารภายใต้หลักธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนะให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์แนวทาง เพื่อป้องกันการทุจริต และให้มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินการสอบข้อเท็จจริง เพื่อให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญว่ามีระบบงานและแผนงานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ประสิทธิภาพเพียงพอที่จะสามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีจุดอ่อนให้เหมาะสม

การสอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแล

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลให้มีการตรวจสอบโครงการตามข้อสังเกตของธนาคารแห่งประทศไทย และมีการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน การตรวจสอบโครงการจัดซื้อจัดจ้างที่สำคัญและมีข้อเสนอแนะข้อสังเกตให้ฝ่ายจัดการ เช่น โครงการพัฒนาระบบงานหลัก CBPS นอกเหนือจากงานทั่วไปและงานประจำ รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศและคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานโดยให้ข้อเสนอแนะ และหากมีการปฏิบัติงานที่อาจเกิดการทุจริตไม่โปร่งใส หรือมีความผิดปกติได้มีการดำเนินการสอบข้อเท็จจริงตามระเบียบของธนาคารและให้มีการจัดทำระบบติดตามและรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามมติเป็นรายเดือน และไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร สามารถสนับสนุนการดำเนินการของธนาคารให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

การประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อพิจารณาประเด็นที่ตรวจพบและรับทราบปัญหา อุปสรรคการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน การนำส่งรายงานทางการเงินให้ผู้สอบบัญชีและประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน ได้ให้ความเห็นข้อเสนอแนะในประเด็นการเปลี่ยนแปลงรายงานทางการเงินที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่า การจัดทำรายงานทางการเงินได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักการ ข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ในรายงานทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ และติดตามให้ฝ่ายจัดการปรับปรุงตามข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ปฏิบัติตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีการสอบทานกฎบัตรให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบทุกไตรมาสและรายปี และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองทุกปีตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง พร้อมรายงานให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบด้วย

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีสำหรับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยได้รับค่าตอบแทนการสอบบัญชี ในปี 2563 จำนวน 1,860,000.00 บาท

คณะกรรมการตรวจสอบได้ถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติงานที่ดี ด้วยความระมัดระวังรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และเที่ยงธรรม เพื่อให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการบริหารธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน



(นายเสรี นนทสูติ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ตามคำสั่งที่ 57/2562 มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสินเชื่อ	ที่ปรึกษา
2. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
3. นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4. กรรมการผู้จัดการ		กรรมการ
5. รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงานและบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
6. รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบเป้าหมายสินเชื่อ	กรรมการ
7. รองกรรมการผู้จัดการ	รับผิดชอบเป้าหมายบริหารสินทรัพย์และ NPLs	กรรมการ
8. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการอาวุโส	รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการและเลขานุการ

ต่อมาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และเปลี่ยนชื่อจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ตามคำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 23/2563 มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2563 โดยคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสินเชื่อ	ที่ปรึกษา
2. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
3. นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
4. นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
5. กรรมการผู้จัดการ		กรรมการ
6. ผู้รับผิดชอบสายงาน บริหารความเสี่ยง		เลขานุการ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (ตามคำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 51/2563) สั่ง ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2563 มีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดและทบทวนองค์ประกอบของกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) และถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) รวมทั้งให้คำแนะนำกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร (Risk Governance Framework) ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยครอบคลุมถึงการประเมินและทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ (Risk Tolerance) และการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร

3. ดูแลให้มีกลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
4. พิจารณากลั่นกรองผลิตภัณฑ์ของธนาคารเพื่อเพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าโดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร
5. กำหนดการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าสามารถดำเนินการและให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในการรับมือกับสภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น
6. ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ให้กับผู้บริหารและพนักงาน ทุกระดับตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร



(นายประกิจ ชีพภักดี)
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร โดยปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของรัฐวิสาหกิจ

ในปี 2563 คณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 04/2563 เรื่อง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
สั่ง ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 25 มีนาคม 2563 ประกอบด้วย

นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายเสรี นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นายวันชัย พนมชัย	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

2. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 10/2563 เรื่อง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
สั่ง ณ วันที่ 10 เมษายน 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ประกอบด้วย

นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายเสรี นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นายวันชัย พนมชัย	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางชนิสา ชุติภัทร์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

โดยมีผู้อำนวยการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงานจัดการทรัพยากร ทำหน้าที่เลขานุการ

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 16 ครั้ง โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการพิจารณา กลั่นกรอง และให้ข้อคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1) สรรหา และคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการอาวุโส ผู้รับผิดชอบสายงาน จำนวน 6 ตำแหน่ง
2) ทบทวนสมรรถนะหลัก และความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร
3) พิจารณาคุณสมบัติกรรมการตาม Skill Matrix ในการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
4) พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการขึ้นเงินเดือนของผู้บริหารระดับสูง ประจำปี 2563
5) กำหนดแนวทางการสรรหา และแต่งตั้งพนักงานระดับ 11 - 13
6) พิจารณาผลการศึกษาการปรับปรุงบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของธนาคาร และเห็นชอบให้ดำเนินการปรับปรุงอัตราค่าจ้างเริ่มต้นของพนักงานระดับ 3 - 6
7) พิจารณาผลการศึกษาโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี ด้านบริหารงานทรัพยากรบุคคลของธนาคาร
8) พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างองค์กร โครงสร้างสาขา การบริหารอัตรากำลัง โครงการร่วมใจจากองค์กร ปี 2563 และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของพนักงาน



(นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR)

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจในการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) เพื่อขับเคลื่อนการกำหนดทิศทางตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อยกระดับด้านธรรมาภิบาลของธนาคาร รวมทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนการเสริมสร้างปลูกจิตสำนึกในเรื่องจริยธรรม จรรยาบรรณ ของบุคลากรทุกระดับทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งให้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการสร้างกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม และรับผิดชอบต่อสังคม มีเป้าหมายเดียวกันภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

จากการมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีส่งผลให้ธนาคารมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2563 ที่ระดับคะแนน 93.51 คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับ A จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) นับเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าธนาคาร มีการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ที่มีการบริหารงานที่โปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งการให้ความสำคัญในการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล ISO 26000 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปลูกฝังค่านิยมจิตอาสาแก่บุคลากร เพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สะท้อนให้เห็นว่าธนาคารมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่นำไปสู่การปฏิบัติได้จริงเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม มีการพัฒนาเป็นไปทิศทางที่ดี มีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล โดยใช้หลักธรรมาภิบาลนำการบริหารสู่การพัฒนาองค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป



(นายประกิจ ชีพภักดี)
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

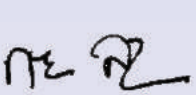
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการ ในการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) อย่างแท้จริง อีกทั้งได้มี การรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญอย่างโปร่งใส เพียงพอและเชื่อถือได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการ ธพว. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงอยู่ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ ธพว. โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน ธพว. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความเชื่อถือได้ตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ



(นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

SMEs
New Normal





รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคาร ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.1 งบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนปี 2563 ธนาคารจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี หลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ไม่ได้แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ดังนั้นในการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจึงไม่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบของปี 2562 ย้อนหลัง

ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องที่ให้สังเกตดังกล่าว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวกนิฏฐา ศิริวัฒนะตระกูล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 3

(นางสาวอภิรดี นิลวานิช)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 30 เมษายน 2564

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์			
เงินสด		181	217
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.2	3,304,838	9,801,946
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.15	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	5.3	8,835,626	8,542,804
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.4		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		48,427,725	47,172,750
ดอกเบี้ยค้างรับ		367,420	96,959
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		48,795,145	47,269,709
หัก รายได้รอตัดบัญชี		33,165	30,922
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.5	8,734,881	6,745,483
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		40,027,099	40,493,304
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.35		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		49,922,319	46,142,079
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		3,170,177	3,268,100
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		273,352	1,009,444
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		4,908	1,599
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		53,370,756	50,421,222
หัก รายได้รอตัดบัญชีจากธุรกรรมนโยบายรัฐ		228	326
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.35.3	1,307,638	1,452,831
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		52,062,890	48,968,065
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.6	749,709	975,684
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.7	1,629,592	1,671,117
สินทรัพย์สิทธิการใช้	5.8	181,564	-
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	5.9	290,886	207,164
เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ	5.10	0	0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.11	48,831	51,771
ลูกหนี้อื่นจากการขายหนี้		372,997	658,104
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.12	260,324	341,165
รวมสินทรัพย์		107,764,537	111,711,341

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	5.13	53,603,228	58,220,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.14	10,881,121	6,779,820
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		14,169	36,730
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.15	44	1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.16	30,378,852	30,464,121
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5.17	187,108	-
ประมาณการหนี้สิน	5.18	682,104	7,642,448
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5.19	349,918	549,785
เงินอุดหนุนจากสำนักงบประมาณ	5.20	-	23,053
หนี้สินอื่น	5.21	1,243,217	898,404
รวมหนี้สิน		97,339,761	104,615,335

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)			
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น	5.22		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 456,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		45,600,000	45,600,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 362,318,073 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		36,231,807	
หุ้นสามัญ 273,005,778 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท			27,300,578
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ		(15,476,807)	(9,545,578)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.23	1,037,601	995,392
กำไร (ขาดทุน) สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		48,192	48,192
อื่นๆ		216,457	216,457
ยังไม่ได้จัดสรร		(11,632,474)	(11,919,035)
รวมขาดทุนสะสม		(11,367,825)	(11,654,386)
รวมส่วนของเจ้าของ		10,424,776	7,096,006
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		107,764,537	111,711,341

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

(นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ย	5.24	2,041,175	2,767,373
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.25	624,506	815,896
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		1,416,669	1,951,477
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		266,195	291,036
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		48,027	68,802
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.26	218,168	222,234
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.27	1,430	1,655
กำไร (ขาดทุน)สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	5.28	(43)	13
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.29	43,928	(9,950)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ			
เงินปันผลรับ		13,421	11,994
กำไรจากการขายลูกหนี้		142,523	185,368
รายได้อื่นๆ		96,906	168,216
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		252,850	365,578
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.35.4	2,802,542	2,784,001
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		4,735,544	5,315,008
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		717,158	743,436
ค่าตอบแทนกรรมการ		4,073	3,178
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		173,007	199,927
ค่าภาษีอากร		53	37
(กลับรายการ) ค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์		(575,543)	1,981,488
ค่าใช้จ่ายอื่น		203,224	189,410
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		521,972	3,117,476
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.35.5	1,476,507	5,238,472
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	5.30	2,468,972	2,817,376
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		268,093	(5,858,316)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		56,594	60,198
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		4,244	(56,168)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น		60,838	4,030
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		328,931	(5,854,286)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

(นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไร (ขาดทุน) สะสม			รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว อื่นๆ	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	20,006,632	(5,251,632)	(6,098)	955,535	949,437	48,192	216,457	(6,018,775)	9,950,311
ออกหุ้นเพิ่มทุน	7,293,946	(4,293,946)	-	-	-	-	-	-	3,000,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	(19)	-	(19)	-	-	-	(19)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	60,198	-	60,198	-	-	(5,914,484)	(5,854,286)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(14,224)	(14,224)	-	-	14,224	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	27,300,578	(9,545,578)	54,081	941,311	995,392	48,192	216,457	(11,919,035)	7,096,006
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	27,300,578	(9,545,578)	54,081	941,311	995,392	48,192	216,457	(11,919,035)	7,096,006
ออกหุ้นเพิ่มทุน	8,931,229	(5,931,229)	-	-	-	-	-	-	3,000,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	(161)	-	(161)	-	-	-	(161)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	56,594	-	56,594	-	-	272,337	328,931
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(14,224)	(14,224)	-	-	14,224	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	36,231,807	(15,476,807)	110,514	927,087	1,037,601	48,192	216,457	(11,632,474)	10,424,776

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

(นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงาน	268,093	(5,858,316)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	121,205	134,157
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	116,135	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเงินให้สินเชื่อ	2,474,587	2,816,861
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ-สิทธิเรียกร้อง	88,195	75,986
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินของธนาคาร	(73)	80
กำไรจากการตัดจำหน่ายทรัพย์สินสิทธิการใช้	(155)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	130,178	4,562
กลับรายการจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(502)	(4,925)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(9,990)	11,013
ส่วนเกินมูลค่าของเงินลงทุน	54,477	8,346
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	43	(13)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	10,145	20,601
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,956,100)	4,924,403
	(3,703,762)	2,132,755
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(3,211,363)	(3,526,192)
รายได้เงินปันผล	(13,421)	(11,994)
เงินสดรับดอกเบี้ย	4,991,849	4,631,835
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,518,031)	(1,592,076)
เงินสดรับเงินปันผล	13,421	11,994
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(3,441,307)	1,646,322
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,497,108	(688,746)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(5,565,528)	(2,404,853)
ทรัพย์สินรอการขาย	96,299	197,307
ลูกหนี้อื่นจากการขายหนี้	285,107	(128,147)
สินทรัพย์อื่น	(9,825)	(1,265)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	(4,617,745)	(21,258,923)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,101,300	(366,023)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(22,561)	693
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(85,270)	(3,374)
เงินอุดหนุนจากสำนักงบประมาณ	(23,053)	-
หนี้สินอื่น	232,419	(37,986)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(2,553,056)	(23,044,995)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินฝากประจำลดลง	-	13,729
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(8,727,580)	(5,808,716)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,553)	(24,038)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,861)	(3,506)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	(45,869)	(1,520)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	132	81
เงินสดรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	8,446,705	4,685,706
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(339,026)	(1,138,264)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและการออกตราสารหนี้ระยะยาว	-	21,183,202
เงินสดรับจากหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	3,000,000	3,000,000
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(107,954)	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,892,046	24,183,202
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(36)	(57)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	217	274
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	181	217

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
ประธานกรรมการ

(นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

---

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินการ การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำหรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

ธนาคารได้รับโอนบรรดากิจการ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม เงินสำรอง ตลอดจนสิทธิและความรับผิดของบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม ที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นของธนาคาร

ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 310 อาคาร SME BANK TOWER ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1.1 ธนาคารได้จัดทำงบการเงินตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 7/2564 ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 เรื่อง การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

- ธุรกรรมหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ให้ถือปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ด้านการจัดทำบัญชีและการรายงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

- ธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกรรมหรือรายการอื่นๆ ที่มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึง TFRS 9 นั้น ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชี รวมถึงหลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์อื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดเพิ่มเติม โดยมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารดังนี้

1. หลักเกณฑ์เรื่องหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่ ธปท. กำหนด
2. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ ธปท. กำหนด
3. หลักเกณฑ์เรื่องการบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่ ธปท. กำหนด
4. หลักเกณฑ์สำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ ธปท. กำหนด
5. หลักเกณฑ์เรื่องสินทรัพย์ที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ที่ ธปท. กำหนด
6. หลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคาร และสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกันที่ ธปท. กำหนด
7. หลักเกณฑ์เรื่องการแสดงรายงานและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่ ธปท. กำหนด

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน (ต่อ)

ก่อนปี 2563 ธนาคารจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ธนาคารได้ประเมินแล้วว่าหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในส่วนของธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ จากข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินในเรื่องเดียวกันที่มีผลใช้บังคับก่อนปี 2563 จึงไม่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบของปี 2562 ย้อนหลัง

2.1.2 ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ที่ถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อธนาคาร

<u>เครื่องมือทางการเงิน</u>

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือการเงินเพื่อถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ได้แก่

1. มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
2. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
3. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
4. การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
5. การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

ในระหว่างที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินทั้ง 5 ฉบับ ที่กล่าวข้างต้นนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน (หมายเหตุข้อ 2.1.1) ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถใช้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินดังกล่าวแทนการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

สำหรับมาตรฐานรายงานการเงินที่กล่าวข้างต้น ธนาคารไม่มีธุรกรรมหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการลำดับที่ 4 – 5 แต่อย่างใด

ปัจจุบันธนาคารอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายของธนาคารที่กำหนด

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาใช้เป็นครั้งแรก โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน (ต่อ)

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	313.22	313.22
หนี้สิน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	313.22	313.22

ธนาคารรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	168.85
หัก สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	(4.32)
บวก สิทธิเลือกในการขยาย	51.07
บวก สัญญาเช่าที่เพิ่มเติม	107.87
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(10.25)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	313.22

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่นำมาคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า คือ ร้อยละ 1.65 - 2.26

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

อาคารที่ทำการ	99.88
อุปกรณ์สำนักงาน	0.22
ยานพาหนะ	213.12
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	313.22

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 แต่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินประจำปีที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นการปรับปรุงเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 อย่างไรก็ตาม การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ได้มีผลกระทบต่อข้อมูลทางการเงินสำหรับปีของธนาคาร

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.3 หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท.ฝกฉ.(72)ว.277/2563 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย หนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฝนส.(01)ว.380/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 แจ้งมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฝนส.(23)ว.1135/2563 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2563 เรื่อง แนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจภายหลังสิ้นสุดมาตรการชะลอการชำระหนี้ตามพระราชกำหนด ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ให้ถือปฏิบัติดังนี้

การจัดชั้น

1) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นปกติได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) โดยไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR)

ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ฝนส.(01)ว.380/2563 ให้คงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตรการ

2) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นปกติได้หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

3) การให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียน (Working capital) แก่ลูกหนี้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถจัดชั้นสินเชื่อดังกล่าวเป็นรายบัญชีได้หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือหากพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้

การกันเงินสำรอง

ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

การปรับโครงสร้างหนี้

1) ให้สถาบันการเงินพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ดังกล่าวทุกรายที่ยังไม่สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ตามสัญญาเดิม โดยระหว่างที่สถาบันการเงินพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ยังไม่แล้วเสร็จให้สถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวตามการจัดชั้นลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2) หากมีลูกหนี้บางรายที่สถาบันการเงินยังไม่สามารถประเมินกระแสเงินสดของลูกหนี้ได้อย่างชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถาบันการเงินสามารถช่วยเหลือลูกหนี้รายดังกล่าวโดยชะลอการชำระหนี้เงินต้น และ/หรือดอกเบี้ยต่อไปตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ แต่ไม่ควรเกิน 6 เดือนนับจากสิ้นปี 2563 โดยสถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นเดิมตามสถานะของลูกหนี้ก่อนเข้าร่วมมาตรการได้ และสถาบันการเงินต้องเข้าไปดูแลลูกหนี้เพื่อเร่งหาแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยเร็ว

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.3 หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย (ต่อ)

ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการชะลอการชำระหนี้ สถาบันการเงินไม่สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราผิดนัด หรือเรียกเก็บค่าบริการ เบี้ยปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมจากลูกหนี้ได้ รวมทั้งการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ยที่คิดคำนวณในช่วงปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือชะลอการชำระหนี้ดังกล่าว ให้สถาบันการเงินใช้วิธีที่จะไม่ก่อให้เกิดภาระกับลูกหนี้มากจนเกินไปและไม่ให้เรียกเก็บเป็นเงินก้อนในครั้งเดียวเมื่อสิ้นระยะเวลาชะลอการชำระหนี้

2.4 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงจากปี 2563 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2	เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6	เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.4 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 (ต่อ)

ธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น โดยธนาคารยังไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.2 การรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงยกเว้นรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารจะรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากการอนุมัติเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสด ยกเว้นรายได้ค่าธรรมเนียมจากการออกหนังสือสัญญาค้ำประกัน รายได้ค่าธรรมเนียมบริหารโครงการกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ โครงการฟื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs คนตัวเล็ก โครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม และโครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย ผ่านกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะรับรู้ตามเกณฑ์สิทธิ

2.5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก และดอกเบี้ยเงินกู้ยืมใช้เกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

2.5.4 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก สำหรับรายได้รอการตัดบัญชีแสดงเป็นยอดหักสุทธิจากเงินให้สินเชื่อ

2.5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.28/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ รวมถึงแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน เท่ากับร้อยละ 62 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่นใช้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรองโดยประเมินราคาหรือตีราคา เมื่อธนาคารพิจารณารับเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี

ธนาคารได้พิจารณากันเงินสำรองเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์หนี้แต่ละราย และคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันที่มีอยู่ ร่วมกับการจัดชั้นเพิ่มเติมตามรายงานการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับหนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชี ธนาคารจะนำไปลดยอดจำนวนที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ส่วนหนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การตัดจำหน่ายหนี้สูญทางบัญชีและหนี้สูญรับคืน โดยธนาคารตัดหนี้สูญเฉพาะลูกหนี้ที่ไม่อาจเรียกร้องให้ชำระหนี้ได้ และกันสำรองไว้ครบถ้วนเต็มจำนวน

2.5.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาลูกหนี้ที่คาดว่าจะสามารถชำระหนี้ได้หากมีการผ่อนผันเงื่อนไขลงจากเกณฑ์ปกติ โดยต้องไม่เกิดส่วนสูญเสียทางบัญชีตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารใช้วิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ได้แก่ การโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562

2.5.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม แสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงยอดสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะโอนปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือนตามระยะเวลาของตราสารหนี้จนครบกำหนดไถ่ถอน รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดบันทึกตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไปเป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคาทุนปรับลดด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5.8 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสกุลเงินนั้น ๆ อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศ และ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินจะแปลงค่ายอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการปริวรรต รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีนั้น

2.5.9 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน แสดงด้วยราคาที่ตีราคาเพิ่ม อาคาร แสดงด้วยมูลค่าที่ตีราคาเพิ่ม หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนต่อหน่วยไม่เกิน 2,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ

ธนาคารได้ตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และดำเนินการทบทวนทุก 3-5 ปี บันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นโดยแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ภายใต้ชื่อบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ค่าเสื่อมราคาส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กรณีที่มีการจำหน่าย ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคาร	10 – 50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 – 20 ปี
อุปกรณ์	3 – 10 ปี

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2560 ค่าเสื่อมราคาอาคารคำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ผลประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

2.5.10 สินทรัพย์สิทธิการใช้

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หากธนาคารไม่มีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงจะถูกโอนให้แก่ธนาคารเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้หรือวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าแล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ประกอบด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน 3 - 10 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุน หลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

เป็นทรัพย์สินประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการที่ธนาคารได้ซื้อสินทรัพย์ที่จำนองไว้กับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง

ทรัพย์สินรอการขายบันทึกด้วยมูลค่าราคาที่โอนชำระหนี้หรือมูลค่าจากการขายทอดตลาด และบันทึกเป็นการรับชำระหนี้บางส่วน หักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ได้ประเมินราคาทรัพย์สินที่รับโอนโดยเทียบกับราคาตลาดซึ่งประเมินโดยธนาคาร ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้างจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่ายและหลังจากหักชำระหนี้ส่วนที่เหลือแล้ว

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อมาจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีสูงกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก และมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ธนาคารพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาภายนอกเป็นกรณีไป

2.5.13 ตราสารอนุพันธ์

กรณีสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้กำไรหรือขาดทุนตามมูลค่ายุติธรรม สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นจะรับรู้ขาดทุนหรือกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น จะรับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและค้างรับด้วยระยะเวลาที่สอดคล้องกัน

2.5.14 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2539 โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการกองทุน

ตามระเบียบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 9 ตามอายุการทำงานของพนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ตามอายุการทำงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานตามอายุการทำงานของพนักงาน

เงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.5.15 หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคาร หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

2.5.16 สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

2.5.17 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุจากเงินชดเชยตามกฎหมาย ตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน โดยการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งรวมถึงประมาณการของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

2.5.18 สำรองตามกฎหมาย

ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิปีก่อน จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุกคราวที่มีการจ่ายเงินปันผล

2.5.19 สำรองการลงทุน

ธนาคารได้จัดสรรสำรองการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในโครงการใหม่ โดยจัดสรรจากกำไรสุทธิของแต่ละปีในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิปีก่อน เมื่อมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงิน จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ รวมถึงความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืม หรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน หรือ ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) (ต่อ)

ในปี 2563 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการสร้างความเติบโตให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ไทยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยบริการทางการเงินด้านสินเชื่อในวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท และในปี 2563 นี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจดังกล่าวโดยสรุป ดังนี้

1. การบริหารพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยกำหนดให้มีการจัดอันดับเรทติ้งรายอุตสาหกรรม (Industry Rating) เพื่อเป็นแนวทางกำหนดระดับความเสี่ยงให้กับผู้วิเคราะห์ และกำหนดให้มีเพดานความเสี่ยงตามประเภทอุตสาหกรรม (Industry Limit) โดยนำข้อมูล NPL ที่เป็นปัจจุบันและปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค (Macroeconomic Factor) มาพิจารณาเป็นปัจจัยในการถ่วงน้ำหนักในการกำหนดแผนการเติบโตรายอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจรายปี เพื่อควบคุมระดับความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไปรวมถึงการสนับสนุนการจัดการแยกกลุ่มลูกหนี้ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยภายใต้มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือลูกหนี้แบบเชิงรุก และเหมาะสมกับความต้องการ และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย

2. การทบทวนนโยบายและแนวทางในการอำนวยสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถพิจารณาคัดกรอง และให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพในการประกอบธุรกิจ และมีความสามารถในการชำระหนี้ได้เป็นอย่างดี โดยในปี 2563 ธนาคารได้มีนโยบายสินเชื่อเป็นการเฉพาะสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ระบาดของ COVID-19 เพื่อให้การช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้สำหรับสินเชื่อแฟคตอริ่งธนาคารยังมีการพิจารณาความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อกำหนดวงเงินรับซื้อลูกหนี้การค้าตามระดับความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นลูกค้าที่มีลูกหนี้การค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยของรัฐ ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน และบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในเรื่องการชำระค่าสินค้าหรือบริการ

3. การนำระบบ Credit Scoring Model มาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสินเชื่อให้มีมาตรฐาน โดยการประมวลผลข้อมูลจาก Application (A-Score) ร่วมกับข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ (NCB Score) ในการประเมินระดับความเสี่ยงลูกค้าเพื่อประกอบการพิจารณา และกำหนดอำนาจอนุมัติซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และทำให้กระบวนการอำนวยสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้ริเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบงานให้สามารถกำหนดราคาให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงในภาพรวม (Risk Based Pricing) เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าทางธุรกิจ และสร้างผลกำไรให้กับธนาคารได้ในระยะยาว

4. การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม โดยให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อให้ธนาคารสามารถประมาณการความเพียงพอของเงินกองทุนต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติ และเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุล และนอกงบดุลที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้ หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์ และ/หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน ทำให้มูลค่าหลักทรัพย์การลงทุนของธนาคารลดลง ทั้งนี้ ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีนโยบายในการลงทุนในตราสารทุน

4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารยังไม่มีนโยบายในการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ควบคุม ติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และดูแลให้ธนาคารดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการเลือกใช้วิธีการประเมิน การติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับปริมาณความซับซ้อนของธุรกรรม และกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสดได้ทันเวลา หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ หรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารวัด ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่างๆ และมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้ประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) (ต่อ)

ธนาคารมีการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องเป็นประจำ โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

1) กรณีวิกฤตที่เกิดขึ้นเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution – specific crisis)

2) กรณีวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Marketwide – crisis)

3) กรณีที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combination of both)

รวมถึงการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในกรณีเกิดภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับ หรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีรายการด้านสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
สินทรัพย์						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	3,304.84	-	3,304.84	9,801.94	-	9,801.94
เงินลงทุนสุทธิ	2,060.56	6,775.07	8,835.63	1,299.91	7,242.89	8,542.80
เงินให้สินเชื่อ	20,106.19	81,414.03	101,520.22	17,491.71	79,091.22	96,582.93
รวม	25,471.59	88,189.10	113,660.69	28,593.56	86,334.11	114,927.67
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	49,910.19	3,693.04	53,603.23	57,307.02	913.95	58,220.97
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	376.13	10,504.99	10,881.12	356.23	6,423.59	6,779.82
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	9,061.93	21,316.92	30,378.85	105.47	30,358.65	30,464.12
รวม	59,348.25	35,514.95	94,863.20	57,768.72	37,696.19	95,464.91

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	2563		2562	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	0.18	0.18	0.22	0.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	3,304.84	3,304.84	9,801.94	9,801.94
เงินลงทุนสุทธิ	8,835.63	8,835.63	8,542.80	8,542.80
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	92,089.99	92,089.99	89,461.37	89,461.37
รวม	104,230.64	104,230.64	107,806.33	107,806.33
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	53,603.23	53,603.23	58,220.97	58,220.97
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	10,881.12	10,881.12	6,779.82	6,779.82
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	14.17	14.17	36.73	36.73
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.04	0.04	0.00	0.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	30,378.85	30,378.85	30,464.12	30,464.12
รวม	94,877.41	94,877.41	95,501.64	95,501.64

3.3 การดำรงเงินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ชำระแล้ว	36,231.81	27,300.58
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	(15,476.81)	(9,545.58)
สำรองตามกฎหมาย	48.19	48.19
สำรองการลงทุน	216.46	216.46
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่จัดสรร	(11,919.04)	(11,919.04)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	9,100.61	6,100.61
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	289.66	289.66
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาอาคาร	238.33	244.92
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ *	549.48	520.34
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	1,077.47	1,054.92
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามเกณฑ์ ธปท.	10,178.08	7,155.53

* ธนาคารนับเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติเป็นองค์ประกอบของเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562

3.3 การดำรงเงินกองทุน (ต่อ)

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.16/2562 เรื่อง องค์ประกอบของเงินกองทุนของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ตามประกาศข้างต้น กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อผลลัพธ์ที่ได้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผลลัพธ์ที่ได้ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อผลลัพธ์ที่คำนวณได้ ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2563	2562
เงินกองทุนทั้งสิ้น	13.88	9.57
เงินกองทุนชั้นที่ 1	12.41	8.16

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอน และข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น	56.44	60.17

5.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	42.30	-	42.30	25.80	9,180.00	9,205.80
ธนาคารพาณิชย์	3,189.70	-	3,189.70	518.87	-	518.87
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5.07	50.17	55.24	10.30	64.09	74.39
รวม	3,237.07	50.17	3,287.24	554.97	9,244.09	9,799.06
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.07	0.07	-	0.46	0.46
รวมในประเทศ	3,237.07	50.24	3,287.31	554.97	9,244.55	9,799.52
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17.53	-	17.53	2.42	-	2.42
รวมต่างประเทศ	17.53	-	17.53	2.42	-	2.42
รวมในประเทศและต่างประเทศ	3,254.60	50.24	3,304.84	557.39	9,244.55	9,801.94

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินฝากสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ จำนวน 50.17 ล้านบาท และ 64.09 ล้านบาท ตามลำดับ มีภาระค้ำประกันการกู้ยืมเงินเพื่อที่อยู่อาศัยของพนักงานธนาคาร

5.3 เงินลงทุนสุทธิ

5.3.1 เงินลงทุนเผื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,408.97	4,710.85
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	110.36	53.76
รวม	5,519.33	4,764.61

5.3.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,336.01	2,907.73
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	0.16	0.32
รวม	2,336.17	2,908.05

5.3 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

5.3.3 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,157.02	1,057.02
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(176.89)	(186.88)
รวม	980.13	870.14
รวมเงินลงทุนสุทธิ	8,835.63	8,542.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน (องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ : ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน) จำนวน 110.52 ล้านบาท และ 54.08 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.23)

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	48,276.54	46,986.41
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุข้อ 5.4.7)	44.02	50.67
ลูกหนี้ – สวัสดิการ	107.16	135.67
รวม	48,427.72	47,172.75
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(33.16)	(30.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	48,394.56	47,141.83
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	367.42	96.96
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	48,761.98	47,238.79
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	(5,256.50)	(6,226.62)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(3,478.38)	(518.86)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	40,027.10	40,493.31

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อรวม 101,520.22 ล้านบาท โดยจำแนกเป็นโครงการนโยบายรัฐ จำนวน 53,092.50 ล้านบาท และโครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ จำนวน 48,427.72 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อรวม 96,582.93 ล้านบาท โดยจำแนกเป็นโครงการนโยบายรัฐ จำนวน 49,410.18 ล้านบาท และโครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ จำนวน 47,172.75 ล้านบาท

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.4.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินบาท	48,427.72	47,172.75
เงินดอลลาร์สหรัฐ	-	-
รวม	48,427.72	47,172.75

5.4.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2563					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	630.53	62.98	12.82	4.58	665.08	1,375.99
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	3,988.67	308.22	15.34	129.31	5,141.64	9,583.18
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	996.35	30.57	34.66	13.15	377.66	1,452.39
การสาธารณูปโภคและบริการ	26,481.51	2,610.79	304.86	191.44	6,305.15	35,893.75
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	106.37	-	-	0.79	-	107.16
อื่น ๆ	13.90	1.35	-	-	-	15.25
รวม	32,217.33	3,013.91	367.68	339.27	12,489.53	48,427.72
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(33.16)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						48,394.56

หน่วย : ล้านบาท

	2562					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	570.18	100.43	28.60	39.73	715.13	1,454.07
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	2,939.18	493.66	107.01	509.91	6,243.31	10,293.07
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	494.71	48.68	3.40	46.97	403.90	997.66
การสาธารณูปโภคและบริการ	23,969.73	1,625.74	914.84	1,559.45	6,208.88	34,278.64
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	135.67	-	-	-	-	135.67
อื่น ๆ	9.69	-	-	3.95	-	13.64
รวม	28,119.16	2,268.51	1,053.85	2,160.01	13,571.22	47,172.75
หัก รายได้รอตัดบัญชี						(30.92)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี						47,141.83

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อฯ ร้อยละ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	32,532.82	22,252.92	1	222.53
จัดชั้นปกติ-ส่วนเพิ่ม				36.47
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,065.84	1,422.74	2	28.45
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	367.68	110.73	100	110.73
จัดชั้นสงสัย	339.27	86.63	100	86.63
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	12,489.53	4,771.69	100	4,771.69
รวม	48,795.14	28,644.71		5,256.50
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(33.16)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	48,761.98			
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 5.5)	(8,734.88)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	40,027.10			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				3,478.38
รวม				8,734.88

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อฯ ร้อยละ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	28,195.87	32,147.84	1	321.48
จัดชั้นปกติ-ส่วนเพิ่ม				7.92
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2,287.71	980.37	2	19.61
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1,053.85	351.59	100	351.59
จัดชั้นสงสัย	2,160.93	668.65	100	668.65
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,571.35	4,857.37	100	4,857.37
รวม	47,269.71	39,005.82		6,226.62
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(30.92)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	47,238.79			
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 5.5)	(6,745.48)			
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	40,493.31			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				518.86
รวม				6,745.48

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ธนาคารได้พิจารณาการจัดชั้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากงวดการค้างชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้น ตามเงื่อนไขหรือเงื่อนเวลาตามสัญญาหรือวันที่ธนาคารทวงถาม หรือเรียกให้ชำระคืนแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน รวมทั้งลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ร่วมกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีลูกหนี้ที่กันสำรองและลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		2562	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี
ลูกหนี้ที่กันสำรอง	99,515.69	97.44	94,896.97	97.17
ลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง	2,616.82	2.56	2,762.71	2.83
รวม	102,132.51		97,659.68	

ลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง หมายถึง ลูกหนี้ หรือบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่เป็นลูกหนี้ของธนาคารในส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี ให้จัดชั้นลูกหนี้เป็นปกติและไม่ต้องกันสำรองเนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ชดเชยความเสียหายให้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ

ในระหว่างงวดมีลูกหนี้ที่กันสำรองซึ่งเป็นลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่มีมติคณะรัฐมนตรีชดเชยความเสียหายในส่วนที่เกินกว่าประมาณการชดเชยที่คาดว่าจะได้รับ จำนวน 562.06 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 15,241.16 ล้านบาท และ 19,559.44 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.92 และ 20.02 ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามลำดับ

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.4.5 จำแนกเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		2562	
	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ
ลูกหนี้โครงการนโยบายรัฐ	2,044.68	13.42	2,774.36	14.18
ลูกหนี้โครงการร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์	13,196.48	86.58	16,785.08	85.82
รวม	15,241.16		19,559.44	

5.4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2563 จำนวนหนี้ตามบัญชี	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	11,215	15,915.21	15,915.21
รวม	11,215	15,915.21	15,915.21

หน่วย : ล้านบาท

		2562 จำนวนหนี้ตามบัญชี	
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6,820	11,078.61	11,078.61
รวม	6,820	11,078.61	11,078.61

5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

5.4.7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน หมายถึง ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุข้อ 5.4.1)

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	20.62	23.40	-	44.02
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(5.86)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				38.16
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(17.23)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				20.93

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	16.52	33.23	0.92	50.67
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(6.17)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				44.50
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(32.68)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ				11.82

5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารกันเงินสำรองประกอบด้วย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการนโยบายรัฐ จำนวน 1,307.64 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ จำนวน 8,734.88 ล้านบาท รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 10,042.52 ล้านบาท

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 8,734.88 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	329.40	19.61	351.59	668.65	4,857.37	518.86	6,745.48
หนี้สงสัยจะสูญ	(70.40)	8.84	(240.86)	(581.93)	411.17	2,959.52	2,486.34
ตัดจำหน่ายและหนี้สูญ	-	-	-	(0.09)	(501.50)	-	(501.59)
ยกเลิกการขายหนี้	-	-	-	-	4.65	-	4.65
ยอดปลายงวด	259.00	28.45	110.73	86.63	4,771.69	3,478.38	8,734.88

5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ต่อ)

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 6,745.48 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	265.01	15.28	537.35	723.84	4,230.27	17.02	5,788.77
หนี้สงสัยจะสูญ	64.39	4.33	(185.75)	82.78	1,667.87	501.84	2,135.46
ตัดจำหน่ายและหนี้สูญ	-	-	(0.01)	(137.97)	(1,055.49)	-	(1,193.47)
ยกเลิกการขายหนี้	-	-	-	-	14.72	-	14.72
ยอดปลายงวด	329.40	19.61	351.59	668.65	4,857.37	518.86	6,745.48

ดูการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในหมายเหตุข้อ 5.4.4

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.22/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม แบบ Portfolio Guarantee Scheme ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ในระหว่างปี 2563 ธนาคารได้กันเงินสำรองเป็นจำนวน 2,486.34 ล้านบาท โดยกันสำรองพึงกันลดลงจำนวน 473.18 ล้านบาท ซึ่งเป็นการกันเงินสำรองตามงวดคงค้างลดลงจำนวน 509.65 ล้านบาท และกันเงินสำรองเพิ่มขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้และจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นปกติ และโอนกลับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทันทีจำนวน 39.49 ล้านบาท (เป็นเงินสำรองธุรกรรมเชิงพาณิชย์จำนวน 36.47 ล้านบาท และธุรกรรมนโยบายรัฐจำนวน 3.02 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.35.3)) และมียอดตัดจำหน่ายค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากการตัดหนี้สูญและขายหนี้รวมจำนวน 501.59 ล้านบาท รวมทั้งมีกันสำรองส่วนเกินเพิ่มขึ้น 2,959.52 ล้านบาท ซึ่งเป็นการกันเงินสำรองส่วนเกิน – PIL เพิ่มขึ้นจำนวน 215.66 ล้านบาท ทำให้มียอดสำรองส่วนเกิน – PIL คงเหลือ จำนวน 734.52 ล้านบาท และมีการกันสำรองส่วนเกินเฉพาะราย (Specific Provision) เพิ่มขึ้นจำนวนรวม 2,819.47 ล้านบาท (เป็นเงินสำรองธุรกรรมเชิงพาณิชย์จำนวน 2,743.86 ล้านบาท และธุรกรรมนโยบายรัฐจำนวน 75.61 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.35.3)) ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2 วันที่ 27 มกราคม 2564 วาระ 5.2 ขออนุมัติปรับปรุงหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองส่วนเกิน และการใช้เงินสำรองส่วนเกินซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติตามที่เสนอโดยให้เริ่มใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวสำหรับงบการเงินปี 2563

5.6 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	963.75	31.15	(105.42)	889.48
สังหาริมทรัพย์	24.36	0.19	(0.50)	24.05
รวม	988.11	31.34	(105.92)	913.53
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	33.61	-	(21.72)	11.89
รวม	1,021.72	31.34	(127.64)	925.42
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(46.03)	(130.18)	0.50	(175.71)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	975.69	(98.84)	(127.14)	749.71

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	987.68	137.67	(161.60)	963.75
สังหาริมทรัพย์	24.00	0.37	(0.01)	24.36
รวม	1,011.68	138.04	(161.61)	988.11
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	207.33	-	(173.72)	33.61
รวม	1,219.01	138.04	(335.33)	1,021.72
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(46.39)	(4.56)	4.92	(46.03)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,172.62	133.48	(330.41)	975.69

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการรับชำระหนี้ จำนวน 889.48 ล้านบาท ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 694.12 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกจำนวน 195.36 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการรับชำระหนี้ จำนวน 963.75 ล้านบาท ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 804.65 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกจำนวน 159.10 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายที่เกิดจากรายการขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 175.71 ล้านบาท และ 46.03 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 25.60 ล้านบาท และ 36.84 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2563

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	274.20	-	-	274.20	-	-	-	-	274.20
ที่ดิน-ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	414.32	-	-	414.32	-	-	-	-	414.32
อาคาร	514.97	-	-	514.97	244.10	7.25	-	251.35	263.62
ส่วนปรับปรุงอาคาร	1.01	22.12	-	23.13	1.01	1.40	-	2.41	20.72
อาคาร-ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	569.67	-	-	569.67	42.67	14.23	-	56.90	512.77
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน	461.13	21.72	(18.61)	464.24	319.39	53.96	(18.55)	354.80	109.44
- เครื่องตกแต่งอาคาร	467.48	19.22	(10.52)	476.18	424.49	27.68	(10.51)	441.66	34.52
- ยานพาหนะ	0.05	-	-	0.05	0.05	-	-	0.05	-
รวม	2,702.83	63.06	(29.13)	2,736.76	1,031.71	104.52	(29.06)	1,107.17	1,629.59

หน่วย : ล้านบาท

2562

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	274.20	-	-	274.20	-	-	-	-	274.20
ที่ดิน-ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	414.32	-	-	414.32	-	-	-	-	414.32
อาคาร	514.97	-	-	514.97	236.85	7.25	-	244.10	270.87
ส่วนปรับปรุงอาคาร	1.01	-	-	1.01	1.01	-	-	1.01	-
อาคาร-ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	569.67	-	-	569.67	28.45	14.22	-	42.67	527.00
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน	408.92	58.25	(6.04)	461.13	272.96	52.40	(5.97)	319.39	141.74
- เครื่องตกแต่งอาคาร	444.17	32.81	(9.50)	467.48	388.43	45.47	(9.41)	424.49	42.99
- ยานพาหนะ	0.05	-	-	0.05	0.05	-	-	0.05	-
รวม	2,627.31	91.06	(15.54)	2,702.83	927.75	119.34	(15.38)	1,031.71	1,671.12

*ธนาคารตีราคาในปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอาคารที่ทำการโดยมีราคาทุนจำนวน 514.97 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 497.48 ล้านบาท และอาคารที่ทำการ สำนักงานสาขา จำนวน 17.49 ล้านบาท

5.8 สินทรัพย์สิทธิการใช้

หน่วย : ล้านบาท

	2563								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				สินทรัพย์
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง	ยอด ปลายงวด	สิทธิการใช้ สุทธิ
อาคารที่ทำการ	99.88	0.10	(0.19)	99.79	-	39.97	-	39.97	59.82
อุปกรณ์สำนักงาน	0.22	-	-	0.22	-	0.10	-	0.10	0.12
ยานพาหนะ	213.12	3.96	(32.61)	184.47	-	76.06	(13.22)	62.84	121.63
รวม	313.22	4.06	(32.80)	284.48	-	116.13	(13.22)	102.91	181.57

5.9 สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	โอน	ยอดปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคาร	19.15	19.00	(19.15)	19.00
เครื่องใช้สำนักงาน	-	1.90	(1.90)	-
ระบบงานคอมพิวเตอร์	173.76	108.79	(11.22)	271.33
คอมพิวเตอร์	-	0.48	(0.48)	-
เครื่องตกแต่ง	14.25	15.55	(29.25)	0.55
รวม	207.16	145.72	(62.00)	290.88

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	โอน	ยอดปลายงวด
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5.75	13.40	-	19.15
เครื่องใช้สำนักงาน	6.30	0.43	(6.73)	-
ระบบงานคอมพิวเตอร์	9.83	181.14	(17.21)	173.76
คอมพิวเตอร์	18.29	-	(18.29)	-
เครื่องตกแต่ง	36.39	28.98	(51.12)	14.25
รวม	76.56	223.95	(93.35)	207.16

5.10 เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดี	311.94	319.92
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(311.94)	(319.92)
เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ	0.00	0.00

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2563

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ราคาสุทธิ
สิทธิการเช่า	5.00	-	-	5.00	1.90	0.17	-	2.07	2.93
ระบบงานคอมพิวเตอร์	225.06	13.74	(2.01)	236.79	176.39	16.51	(2.01)	190.89	45.90
รวม	230.06	13.74	(2.01)	241.79	178.29	16.68	(2.01)	192.96	48.83

หน่วย : ล้านบาท

2562

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	ราคาสุทธิ
สิทธิการเช่า	5.00	-	-	5.00	1.72	0.18	-	1.90	3.10
ระบบงานคอมพิวเตอร์	204.23	20.83	-	225.06	161.75	14.64	-	176.39	48.67
รวม	209.23	20.83	-	230.06	163.47	14.82	-	178.29	51.77

5.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ดอกเบี้ยค้างรับ	50.36	41.78
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	9.86	24.26
ค่าเบี้ยประกันภัยและค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อรอเรียกคืน	564.90	470.76
ลูกหนี้รอรับเงินคืนจาก บสย.	15.40	1.08
ลูกหนี้ซื้อทรัพย์สินรอการขาย	57.09	125.67
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	99.06	134.19
	796.67	797.74
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(529.32)	(449.54)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7.03)	(7.03)
รวม	260.32	341.17

ธนาคารกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ – ค่าเบี้ยประกันภัยรอเรียกคืนและค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อรอเรียกคืนตามงวดการค้างชำระ และเงินทดรองจ่ายในการดำเนินงานอื่น (เฉพาะค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี)

5.13 เงินรับฝาก

5.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ประเภทเงินรับฝาก		
ออมทรัพย์	641.09	866.74
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	52,825.45	57,249.92
บัตรเงินฝาก	136.69	104.31
รวม	53,603.23	58,220.97

เงินรับฝากจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา ส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคาร

5.13 เงินรับฝาก (ต่อ)

5.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	53,603.23	-	53,603.23	58,220.97	-	58,220.97
รวม	53,603.23	-	53,603.23	58,220.97	-	58,220.97

5.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

เป็นตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินซึ่งออกให้แก่สถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 10,881.12 ล้านบาท และ 6,779.82 ล้านบาท ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 – 0.10 ต่อปี

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	3,622.27	3,622.27	-	-	-
- สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	7,258.85	7,258.85	-	6,779.82	6,779.82
รวมในประเทศ	-	10,881.12	10,881.12	-	6,779.82	6,779.82

5.15 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
ประเภทความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน
	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	-	0.04	15.69	-	0.00	0.29
รวม	-	0.04	15.69	-	0.00	0.29

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ คือ ผลต่างจากการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กับราคาวันที่ซื้อหรือขายตราสารอนุพันธ์และมีผลกำไรจากการปรับมูลค่าเงินตราต่างประเทศ – อนุพันธ์

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ คือ ผลต่างจากการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กับราคาวันที่ซื้อหรือขายตราสารอนุพันธ์และมีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินตราต่างประเทศ – อนุพันธ์

5.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

			2563			
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	บาท	0.25-2.00	เมื่อทวงถาม	61.93	-	61.93
เงินกู้ยืม	บาท	-	-	175.45	-	175.45
พันธบัตร						
ครั้งที่ 1/2561	บาท	2.33	2564	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 2/2561	บาท	2.62	2564	6,000.00	-	6,000.00
ครั้งที่ 1/2562	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 1/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
บวก ส่วนเกินมูลค่าพันธบัตร				26.89	-	26.89
ครั้งที่ 2/2562	บาท	2.15	2568	5,000.00	-	5,000.00
ครั้งที่ 2/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.15	2568	4,000.00	-	4,000.00
บวก ส่วนเกินมูลค่าพันธบัตร				128.62	-	128.62
ครั้งที่ 1/2563	บาท	1.55	2569	6,000.00	-	6,000.00
หัก ส่วน (ต่ำ) มูลค่าพันธบัตร				(14.04)	-	(14.04)
รวม				30,141.47	-	30,141.47
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				30,378.85	-	30,378.85

หน่วย : ล้านบาท

			2562			
	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนดไถ่ถอน	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	บาท	0.25-2.00	เมื่อทวงถาม	105.47	-	105.47
เงินกู้ยืม	บาท	-	-	175.45	-	175.45
พันธบัตร						
ครั้งที่ 1/2561	บาท	2.33	2564	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 2/2561	บาท	2.62	2564	6,000.00	-	6,000.00
ครั้งที่ 1/2562	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 1/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
บวก ส่วนเกินมูลค่าพันธบัตร				39.88	-	39.88
ครั้งที่ 2/2562	บาท	2.15	2568	5,000.00	-	5,000.00
ครั้งที่ 2/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.15	2568	4,000.00	-	4,000.00
บวก ส่วนเกินมูลค่าพันธบัตร				159.80	-	159.80
ครั้งที่ 1/2563	บาท	1.55	2569	6,000.00	-	6,000.00
หัก ส่วน (ต่ำ) มูลค่าพันธบัตร				(16.48)	-	(16.48)
รวม				30,183.20	-	30,183.20
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				30,464.12	-	30,464.12

5.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ต่อ)

ตั๋วสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 61.93 ล้านบาท และ 105.47 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินกู้ยืมจากบุคคล นิติบุคคล ออกเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินหลายฉบับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 – 2.00 ต่อปี ครบกำหนดและจ่ายดอกเบี้ยเมื่อทวงถาม

เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 175.45 ล้านบาท เป็นเงินกู้ยืมจากกระทรวงการคลัง เกิดจากการโอนกิจการสำนักงานธนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเมื่อปี 2535 ซึ่งมีทุนจำนวน 250.45 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2535 ได้โอนจ่ายชำระค่าหุ้นในบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงิน 75 ล้านบาท คงเหลือให้ธนาคารยืมต่อไป จำนวน 175.45 ล้านบาท

พันธบัตร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 30,141.47 ล้านบาท และ 30,183.20 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 3,000.00 ล้านบาท (จำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) กำหนดไถ่ถอนพันธบัตรเมื่อครบ 3 ปี นับแต่วันออกพันธบัตร คือวันที่ 14 สิงหาคม 2564 โดยเป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออกในวันครบกำหนดไถ่ถอนพันธบัตร และไม่มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.33 ต่อปี ตลอดอายุพันธบัตร กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ และวันที่ 14 สิงหาคม ของทุกปี ดอกเบี้ยงวดสุดท้ายชำระพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 6,000.00 ล้านบาท (จำนวน 6,000,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) กำหนดไถ่ถอนพันธบัตรเมื่อครบ 3 ปี นับแต่วันออกพันธบัตร คือวันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 โดยเป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออกในวันครบกำหนดไถ่ถอนพันธบัตร และไม่มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.62 ต่อปี ตลอดอายุพันธบัตร กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 8 พฤศจิกายน และวันที่ 8 พฤษภาคม ของทุกปี ดอกเบี้ยงวดสุดท้ายชำระพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

พันธบัตร วงเงิน 21,000.00 ล้านบาท ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง

ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 3,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 3 ปี 8 เดือน พันธบัตรนี้มีกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 29 มกราคม 2566 เป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออก และจะไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.125 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยปีละสองงวด คือวันที่ 29 พฤษภาคม และวันที่ 29 พฤศจิกายน ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 5,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 5 ปี 8 เดือน พันธบัตรนี้มีกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออก และจะไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.15 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยปีละสองงวด คือวันที่ 19 มิถุนายน และวันที่ 19 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

5.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ต่อ)

ครั้งที่ 1/2562 (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 3,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 3.52 ปี พันธบัตรนี้มีกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 29 มกราคม 2566 เป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออก และจะไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.125 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยปีละสองงวดคือวันที่ 29 พฤษภาคม และวันที่ 29 พฤศจิกายน ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

ครั้งที่ 2/2562 (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 4,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 5.47 ปี พันธบัตรนี้มีกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออก และจะไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.15 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยปีละสองงวด คือวันที่ 19 มิถุนายน และวันที่ 19 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธบัตร ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ธนาคารจำหน่ายพันธบัตรชนิดระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 6,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 7 ปี พันธบัตรนี้มีกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 16 ตุลาคม 2569 เป็นการไถ่ถอนครั้งเดียวเต็มจำนวนที่ออก และจะไม่มีการไถ่ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.55 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยปีละสองงวด คือวันที่ 16 เมษายน และวันที่ 16 ตุลาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่าย ณ วันไถ่ถอนพันธบัตร

5.17 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	84.67
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	107.42
เกินกว่า 5 ปี	0.39
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า	192.48
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(5.37)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	187.11

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	82.20
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	104.56
เกินกว่า 5 ปี	0.35
รวม	187.11

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 4.81 ล้านบาท ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ "ต้นทุนทางการเงิน (ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย)" ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.18 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 682.11 ล้านบาท และ 7,642.45 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

5.18.1 ผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุจากเงินชดเชยตามกฎหมายตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน โดยการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตซึ่งรวมถึงประมาณการของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารตั้งสำรองผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับต้นทุนบริการในอดีต และต้นทุนบริการในงวดปัจจุบัน จำนวน 634.36 ล้านบาท และ 665.28 ล้านบาท ตามลำดับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ยอดต้นงวด	665.28	435.85
ต้นทุนบริการในอดีต *	-	129.19
ต้นทุนบริการปัจจุบัน *	64.01	66.33
ต้นทุนดอกเบี้ย *	7.76	9.14
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(207.41)	(31.40)
ขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายผลประโยชน์	108.96	-
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	(12.63)	(13.39)
- จากข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(3.56)	-
- จากข้อสมมติฐานด้านการเงิน	11.95	69.56
ยอดสิ้นงวด	634.36	665.28

* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ในปี 2563 ธนาคารมีโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจึงได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานมีผลทำให้ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด จำนวน 207.41 ล้านบาท รวมทั้งเกิดขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายผลประโยชน์ จำนวน 108.96 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุน และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 4.24 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จผ่านกำไรสะสม

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุ ดังนี้

	2563	2562
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00%	5.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 6.00%	0% – 4.00%
อัตราการคิดลด	1.38%	1.55%

5.18 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

5.18.1 ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2563	2562
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ1	(69.07)	(69.23)
ลดลงร้อยละ 1	81.26	81.27
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	79.14	79.37
ลดลงร้อยละ 1	(68.83)	(69.17)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(71.67)	(72.00)
ลดลงร้อยละ 1	52.77	52.52

5.18.2 สำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์

ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคารฐานผิดสัญญาตราสารอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (สัญญา CCS) และสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (สัญญา IRS) ธนาคารตั้งสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 6,945.18 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 ธนาคารชดใช้ค่าความเสียหายเสร็จสิ้นแล้ว ส่วนที่เหลือธนาคารจึงโอนกลับรายการสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 1,366.08 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.33.2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารไม่มียอดสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์คงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารตั้งสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 6,945.18 ล้านบาท

5.18.3 สำรองหนังสือค้ำประกัน LG

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสำรองหนังสือค้ำประกัน LG จำนวน 47.75 ล้านบาท และ 31.99 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.33.2)

5.19 ดอกเบี้ยค้างจ่าย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินรับฝาก	256.26	450.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	0.63	0.44
ตราสารหนี้ที่ออก – ตั๋วสัญญาใช้เงิน	6.77	11.20
ตราสารหนี้ที่ออก – พันธบัตร	86.26	88.11
รวม	349.92	549.78

5.20 เงินอุดหนุนจากสำนักงบประมาณ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มียอดคงเหลือ เนื่องจากธนาคารได้คืนเงินอุดหนุนจำนวน 23.05 ล้านบาท ให้กับกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ซึ่งประกอบด้วย

5.20.1 โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท

ธนาคารได้รับงบประมาณดำเนินการโครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556 จำนวน 1.67 ล้านบาท เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน 2556

การเบิกเงินสนับสนุนโครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท ธนาคารได้ทยอยบันทึกรับรู้เป็นรายได้ชดเชย ตามค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม 2,500 บาทต่อราย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารไม่มียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ

5.20.2 โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภาพการผลิต (Productivity Improvement Loan : PIL))

ธนาคารได้รับงบประมาณดำเนินการโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภาพการผลิต) จำนวน 205.00 ล้านบาท เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2556 โดยแบ่งเป็น

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร จำนวน 45.00 ล้านบาท
- สินเชื่อเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน จำนวน 160.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 ธนาคารได้รับจัดสรรงบประมาณโครงการ จำนวน 10.00 ล้านบาท และวันที่ 14 ตุลาคม 2557 จำนวน 92.50 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร จำนวน 22.50 ล้านบาท
- สินเชื่อเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน จำนวน 80.00 ล้านบาท

การเบิกเงินสนับสนุนโครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภาพการผลิต (Productivity Improvement Loan : PIL)) ธนาคารได้ทยอยบันทึกรับรู้เป็นรายได้ชดเชย ดังนี้

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร ค่าใช้จ่าย 15,000.00 บาทต่อกิจการ ในปี 2563 มียอดยกมา 21.48 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารไม่มียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ

- สินเชื่อเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ค่าใช้จ่าย 40,000.00 บาทต่อกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารไม่มียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ

5.21 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	238.26	228.12
เจ้าหนี้ - กรมสรรพากร	0.11	0.07
เจ้าหนี้อื่น	620.22	426.48
เงินประกัน	195.91	94.81
อื่นๆ	188.72	148.92
รวม	1,243.22	898.40

5.22 ทุนเรือนหุ้น

ธนาคารได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 โดยได้รับโอนหุ้นของบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม จำนวน 28 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,800 ล้านบาท

ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน จำนวน 456 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 45,600 ล้านบาท

ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีทุนที่เรียกชำระจำนวน 362.32 ล้านหุ้น และ 273.01 ล้านหุ้น ตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 36,231.81 ล้านบาท และ 27,300.58 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ จำนวน 15,476.81 ล้านบาท และ 9,545.58 ล้านบาท ตามลำดับ โดยกระทรวงการคลังถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.38 และ 99.18 ตามลำดับ

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมได้มีมติเพิ่มทุนจำนวน 15,600 ล้านบาท จำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุน 156 ล้านหุ้น และอนุมัติการเรียกชำระและจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ซึ่งกระทรวงการคลังได้รับจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนทั้งจำนวน โดยแบ่งจ่ายเป็นงวดตามมติคณะกรรมการกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้รับจัดสรรเงินเพิ่มทุนงวดที่ 1 จากกระทรวงการคลัง ในราคามูลค่าหุ้นตามบัญชี (Book Value) ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 มูลค่าหุ้นละ 41.13 บาท เป็นจำนวนเงิน 3,000 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ 72.94 ล้านหุ้น และ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 ธนาคารได้รับจัดสรรเงินเพิ่มทุนงวดที่ 2 (งวดสุดท้าย) จากกระทรวงการคลัง ในราคามูลค่าหุ้นตามบัญชี (Book Value) ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 มูลค่าหุ้นละ 33.59 บาท เป็นจำนวนเงิน 3,000 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ จำนวน 89.31 ล้านหุ้น

5.23 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	54.08	56.44	110.52	(6.09)	60.17	54.08
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	941.31	(14.23)	927.08	955.53	(14.22)	941.31
รวม	995.39	42.21	1,037.60	949.44	45.95	995.39

5.24 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48.95	88.93
เงินลงทุน	123.77	163.30
เงินให้สินเชื่อ	1,867.56	2,514.02
การให้เช่าซื้อ	0.90	1.12
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,041.18	2,767.37

5.25 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินรับฝาก	338.48	598.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3.21	6.71
ค่าธรรมเนียมในการออกพันธบัตร	(3.72)	15.35
ตราสารหนี้ที่ออก – ตั๋วสัญญาใช้เงิน	0.34	0.60
ตราสารหนี้ที่ออก – พันธบัตร	283.92	194.37
อื่น ๆ	2.28	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	624.51	815.89

5.26 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	3.76	3.29
- อื่น ๆ	262.43	287.75
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	266.19	291.04
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(48.03)	(68.80)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	218.16	222.24

5.27 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
- กำไรจากการปริวรรต	1.43	1.66
รวม	1.43	1.66

5.28 กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ		
- หนี้สินอื่น	(0.04)	0.01
รวม	(0.04)	0.01

5.29 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
กำไรจากการจำหน่าย		
- เงินลงทุนเผื่อขาย	33.94	1.06
กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
- เงินลงทุนทั่วไป	9.99	(11.01)
รวม	43.93	(9.95)

5.30 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ธุรกรรมปกติ		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,486.34	2,135.46
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	0.85	0.51
รวม	2,487.19	2,135.97
ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ – ธุรกรรมนโยบายรัฐ	(18.22)	681.40
รวม	(18.22)	681.40
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	2,468.97	2,817.37

5.31 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันผลประโยชน์ในโครงการเกษียณอายุ และค่าตอบแทนกรรมการ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น		
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	27.98	21.47
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.67	7.62
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	11.68	10.16
รวม	49.33	39.25

5.32 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่ต้องจ่ายในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		
ประเภท	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	0.44	-	0.44
สัญญาบริการ	28.27	14.14	42.41
รวม	28.71	14.14	42.85

หน่วย : ล้านบาท

	2562		
ประเภท	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	32.34	20.05	52.39
สัญญาเช่ารถยนต์	70.87	45.47	116.34
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	0.12	-	0.12
สัญญาบริการ	66.84	0.52	67.36
รวม	170.17	66.04	236.21

5.33 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน

5.33.1 ภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เลื่อนเตอร์ออฟเครดิต	1.94	1.52
ภาระผูกพันอื่น		
การค้ำประกันอื่น	77.04	98.66
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน		
- สัญญาขาย	1.75	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันที	13.94	0.29
รวมภาระผูกพันอื่น	92.73	98.95
รวมทั้งสิ้น	94.67	100.47

5.33 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าและภาระผูกพัน (ต่อ)

5.33.2 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดีโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอนได้ จำนวน 19 คดี ทุนทรัพย์รวม 422.92 ล้านบาท โดย

1) จำนวน 4 คดี ธนาคารถูกฟ้องคดีให้รับผิดชอบตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน (LG) จำนวนเงิน 80.15 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และศาลปกครองสูงสุด และธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 5.18.3)

2) ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคารฐานผิดสัญญาตราสารอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (สัญญา CCS) และสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (สัญญา IRS) โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,074.01 ล้านบาท และ 135.74 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้อง ต่อมาศาลอุทธรณ์พิพากษากลับให้ธนาคารชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษา โดยยืนตามคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ให้ธนาคารต้องชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวน 165.14 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 5,502.71 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจนกว่าจะชำระเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 ธนาคารชดใช้ค่าความเสียหายดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว (หมายเหตุข้อ 5.18.2)

5.34 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินลงทุนเผื่อขาย	5,519.33	-	5,519.33
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	5,519.33	-	5,519.33
หนี้สินทางการเงิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ - อัตราแลกเปลี่ยน	-	0.01	0.01
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	0.01	0.01

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ระดับที่ 1 – ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับที่ 2 – มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ระดับที่ 3 – มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งจัดเป็นระดับ 2 เป็นราคาที่อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่หาได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA)

5.35.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
สินทรัพย์และหนี้สิน		
สินทรัพย์		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	52,062.89	48,968.07
รวมสินทรัพย์	52,062.89	48,968.07

	2563	2562
รายได้และค่าใช้จ่าย		
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,802.54	2,784.00
หัก ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,476.51	5,238.47
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ	(18.22)	681.40
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,344.25	(3,135.87)

5.35.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2563	2562
1. ช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวฯ	ช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจ สืบเนื่องจากการปิดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง (มติครม. ลงวันที่ 17 ก.พ. 52, 28 เม.ย. 52, 21 ก.ค. 52, 13 ต.ค. 52, 2 มี.ค. 53 และ 8 มิ.ย. 53)	4 พ.ค. 52-31 ธ.ค. 53	159.58	168.17
2. สินเชื่อโครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ไทย	สนับสนุนสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการโลจิสติกส์ (มติครม. ลงวันที่ 8 ธ.ค. 52)	19 ม.ค. 53-31 ธ.ค. 53	60.83	66.37
3. สินเชื่อ SME POWER เพื่อวันใหม่	เสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการย่านราชประสงค์และพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง (มติครม. ลงวันที่ 27 เม.ย. 53 และ 25 พ.ค. 53)	26 พ.ค. 53-31 ธ.ค. 53	1,295.78	1,324.65

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2563	2562
4. โครงการ SME POWER เพื่อวันใหม่ระยะที่ 2	ปรับปรุงสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการย่านราชประสงค์และพื้นที่ใกล้เคียง (มติครม. ลงวันที่ 8 มิ.ย.53 และ 28 ก.ย. 53)	8 มิ.ย. 53-31 ธ.ค. 53	711.89	724.67
5. โครงการ SMEs ที่ส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากการแข็งค่าเงินบาท	ช่วยเหลือสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการส่งออก (มติครม. ลงวันที่ 12 ต.ค. 53)	15 พ.ย. 53-ไม่ระบุ	0.00	0.00
6. โครงการ SME POWER เพื่อผู้ประสบอุทกภัย ปี 2553	ช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในปี 2553 (มติครม. ลงวันที่ 2 พ.ย. 53)	10 พ.ย. 53-30 เม.ย. 54	141.05	134.97
7. โครงการแท็กซี่เข้มแข็ง (ภายใต้โครงการประชาวิวัฒน์)	เสริมสร้างผู้ประกอบการรถแท็กซี่ให้มีโอกาสเป็นเจ้าของรถแท็กซี่ และทดแทนรถแท็กซี่ที่หมดอายุ (มติครม. ลงวันที่ 11 ม.ค. 54)	10 ก.พ. 54-ไม่ระบุ	0.13	2.79
8. โครงการ SME POWER เพื่อช่วยเหลือ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และวาตภัยในปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2554 (มติครม.ลงวันที่ 4 เม.ย. 54 และ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค. 54-31 ต.ค. 54	702.76	703.58
9. โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย วาตภัยและดินโคลนถล่ม ปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ปี 2553 และ 2554 (เพิ่มเติม) (มติครม. ลงวันที่ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค. 54-31 ต.ค. 54	42.90	39.47
10. โครงการ SME POWER เพื่อวันใหม่ระยะที่ 3	ช่วยเหลือผู้ประกอบการย่านราชประสงค์และพื้นที่ใกล้เคียง (กรณีผู้ประกอบการมีกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับสินไหมทดแทน) (มติครม. ลงวันที่ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค. 54-30 มิ.ย. 54	5.49	5.49

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2563	2562
11. โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ไทย – เพิ่มเติม	เพื่อขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ (มติครม. ลงวันที่ 12 เม.ย. 54)	6 มิ.ย. 54-31 ธ.ค. 54	80.67	60.26
12. โครงการช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบธุรกิจแฟรนไชส์และธุรกิจขายตรง	เพื่อขยายกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมธุรกิจแฟรนไชส์และขายตรง (มติครม. ลงวันที่ 12 เม.ย. 54)	6 มิ.ย. 54-31 ธ.ค. 54	0.93	0.50
13. โครงการฟื้นฟู SMEs หลังภัยพิบัติ ปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ประสบภัยพิบัติ ปี 2554 (มติครม. ลงวันที่ 20 ก.ย. 54 และ 13 ธ.ค. 54)	30 ก.ย. 54-31 ธ.ค. 54	407.40	424.21
14. โครงการมาตรการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท(ลูกหนี้ NPL)	เพื่อบรรเทาภาระหนี้สินที่เป็น NPLของเกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดยมีหนี้เงินกู้รวมทุกสัญญาต่ำกว่า 500,000 บาท (มติครม. ลงวันที่ 15 พ.ย. 54 และ 7 ก.พ. 55)	15 พ.ย. 54-15 เม.ย. 55 (ระยะเวลาพักหนี้ 1 ต.ค. 54-30 ก.ย. 57)	0.64	0.80
15. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานภายใต้โครงการพัฒนาการผลิต	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ SMEs ช่วยยกระดับผลิตภาพการผลิต และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมทั้งช่วยลดภาระต้นทุนจากภาระค่าแรงที่เพิ่มขึ้น (มติครม. ลงวันที่ 24 เม.ย. 55 และ 8 ม.ค. 56)	28 มิ.ย. 55-31 ธ.ค. 58	962.95	1,011.10
16. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักรภายใต้โครงการพัฒนาการผลิต	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ SMEs ช่วยยกระดับผลิตภาพการผลิต และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมทั้งช่วยลดภาระต้นทุนจากภาระค่าแรงที่เพิ่มขึ้น (มติครม. ลงวันที่ 24 เม.ย. 55 และ 8 ม.ค. 56)	28 มิ.ย. 55-31 ธ.ค. 58	27.89	42.26

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2563	2562
17. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Policy Loan)	ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กที่มีศักยภาพให้มีสภาพคล่องสำหรับปรับปรุงกิจการเพิ่มขีดความสามารถ (มติครม. ลงวันที่ 17 มี.ค. 58, 16 มิ.ย. 58, 9 ก.พ. 59 และ 28 มิ.ย. 59)	16 มิ.ย. 58-31 ธ.ค. 59	1,964.86	3,871.85
18. โครงการสินเชื่อฟื้นฟู SMEs จากอุทกภัยและภัยพิบัติ ปี 2560 (ปรับปรุงหลักเกณฑ์โครงการสินเชื่อฟื้นฟู SMEs จากอุทกภัยภาคใต้ ปี 2560)	เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบหรือความเสียหายจากเหตุอุทกภัยและภัยพิบัติ ปี 2560 ให้สามารถปรับปรุง ฟื้นฟูและมีเงินทุนหมุนเวียนในกิจการเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ (มติครม. ลงวันที่ 7 ก.พ. 60 และ 1 ส.ค. 60)	7 ก.พ. 60-31 ม.ค. 61	2,461.79	3,301.49
19. โครงการสินเชื่อ SMEs Transformation Loan	เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบด้านเศรษฐกิจที่ทำให้กิจการมีปัญหาสภาพคล่อง และสนับสนุนส่งเสริม SMEs ให้สอดรับกับนโยบายของรัฐบาลในการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 และให้ SMEs เข้าสู่แหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ (มติครม. ลงวันที่ 21 มี.ค. 60)	21 มี.ค. 60-20 มี.ค. 61	7,468.99	9,818.06

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2563	2562
20. สินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan)	เพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก เพื่อสร้างและกระจายรายได้สู่ผู้ประกอบการในชุมชนอย่างทั่วถึงรวมทั้งเป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวชุมชน ธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยว และเกษตรแปรรูป (อาหาร หรือไม่ใช่อาหาร) ซึ่งเป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนตามนโยบาย Local Economy ของรัฐบาล (มติ ครม. ลงวันที่ 19 ธ.ค.60, 18 ธ.ค. 61,7 ม.ค. 63 และ 19 ม.ค.64)	19 ธ.ค. 60-18 ธ.ค. 62 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึง 18 ธ.ค. 63 ครั้งที่ 2 ถึง 18 ธ.ค.64	32,064.06	27,267.38
21. สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)	เพื่อเสริมสภาพคล่องและแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มติครม. ลงวันที่ 24 มี.ค. 63,18 ส.ค. 63 และ 3พ.ย.63)	24 มี.ค. 63-30 ธ.ค.63 ขยายระยะเวลาถึง 30 มิ.ย.64	3,502.30	-
รวม			52,062.89	48,968.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ หมายความรวมถึง ยอดสินเชื่อคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารใช้หลักเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่ายของธุรกรรมนโยบายรัฐ ตามบันทึกข้อความ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักนโยบายระบบการเงินฯ ที่ กค 1006/3327 เรื่อง ขอความเห็นชอบวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายของธุรกรรมนโยบายรัฐของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2559 โดย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/เงินชดเชยต้นทุนเงิน

เงินรับฝาก/เงินชดเชยต้นทุนเงิน = ต้นทุนเงินถัวเฉลี่ยตลอดงวดบัญชี x เงินให้สินเชื่อถัวเฉลี่ยตามงวดบัญชี

ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าตอบแทนกรรมการ	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าธรรมเนียมและบริการ	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าใช้จ่ายอื่น	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	จำนวน (ราย)	ยอดสินเชื่อคงค้าง	มูลค่าหลักประกัน*	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					
จัดชั้นปกติ	42,664	48,493.94	8,982.86	1	376.73
จัดชั้นปกติ-ส่วนเพิ่ม					3.02
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2,473	2,553.88	2,180.86	2	7.46
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	240	219.73	193.60	100	26.16
จัดชั้นสงสัย	208	195.30	169.29	100	26.01
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,665	1,629.65	837.00	100	792.65
รวม					1,232.03
2. เงินสำรองส่วนเกิน					75.61
รวม	47,250	53,092.50	12,363.61		1,307.64

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจัดชั้นสินทรัพย์และกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีโครงการนโยบายรัฐจำนวน 21 โครงการ โดยเป็นโครงการที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรี จำนวน 6 โครงการ ซึ่งมีทั้งส่วนที่ธนาคารกันเงินสำรองในส่วนที่เกินกว่าประมาณการชดเชยที่คาดว่าจะได้รับ (หมายเหตุข้อ 5.4.4) และส่วนที่ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่อยู่ในกรอบวงเงินชดเชยที่คาดว่าจะได้รับจากรัฐบาล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าวข้างต้น

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 หลักประกันมีมูลค่ารวมจำนวน 12,363.61 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นหลักประกันของลูกหนี้โครงการนโยบายรัฐที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามมติคณะรัฐมนตรีจำนวน 31.28 ล้านบาท โดยมีทั้งส่วนที่ต้องกันสำรองและไม่ต้องกันสำรอง

5.35.4 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,694.67	1,581.71
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	314.19	424.42
รายได้ชดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล		
รายได้ชดเชยดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	793.68	777.87
รวม	2,802.54	2,784.00

5.35 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.35.5 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ	693.66	784.86
ค่าธรรมเนียมและบริการธุรกรรมนโยบายรัฐ	65.97	96.17
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	437.74	4,092.69
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	279.14	264.75
รวม	1,476.51	5,238.47

5.36 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้จัดการผู้รับมอบอำนาจ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2564

SMEs New Normal





ทำเนียบคณะกรรมการธนาคาร ปี 2545-2562

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2545

1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ
2. นายอุทิศ ธรรมวาทิน	รองประธานกรรมการ
3. นายบรรพต หงษ์ทอง	กรรมการ
4. นายชาญชัย มุสิกนิศากร	กรรมการ
5. นางสุมลมาลย์ กัลยาศิริ	กรรมการ
6. นายอุตตม สาวนายน	กรรมการ
7. นายสันติ วิลาสศักดิ์ดานนท์	กรรมการ
8. นายยงยศ ปาละนิติเสนา	กรรมการ
9. นายธีรวัฒน์ ธัญลักษณ์ภาคย์	กรรมการ
10. นายสำราญ ภูอนันตานนท์	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2546

1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ
2. นายอุทิศ ธรรมวาทิน	รองประธานกรรมการ
3. นางสุมลมาลย์ กัลยาศิริ	กรรมการ
4. นายชาญชัย มุสิกนิศากร	กรรมการ
5. นายอุตตม สาวนายน	กรรมการ
6. นายสันติ วิลาสศักดิ์ดานนท์	กรรมการ
7. นายธีรวัฒน์ ธัญลักษณ์ภาคย์	กรรมการ
8. นายยงยศ ปาละนิติเสนา	กรรมการ
9. นายโชติศักดิ์ อาสภวิริยะ	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2547

1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ
2. นายอุทิศ ธรรมวาทิน	รองประธานกรรมการ
3. นายศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	กรรมการ
4. นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช	กรรมการ
5. นางสุมลมาลย์ กัลยาศิริ	กรรมการ
6. นายอุตตม สาวนายน	กรรมการ
7. นางอัญชลี ชวนิชย์	กรรมการ
8. ศาสตราจารย์ ดร.พิสุทธิ์ ชลากรกุล	กรรมการ
9. นายเกียรติพงศ์ น้อยใจบุญ	กรรมการ
10. นายธีรวัฒน์ ธัญลักษณ์ภาคย์	กรรมการ
11. นายโชติศักดิ์ อาสภวิริยะ	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2548

1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ
2. นายอุทิศ ธรรมวาทิน	รองประธานกรรมการ
3. นายศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	กรรมการ
4. นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช	กรรมการ
5. นางสุมลมาลย์ กัลยาศิริ	กรรมการ
6. นายอุตตม สาวนายน	กรรมการ
7. นางอัญชลี ชวนิชย์	กรรมการ
8. ศาสตราจารย์ ดร.พิสุทธิ์ ชลากรกุล	กรรมการ
9. นายเกียรติพงศ์ น้อยใจบุญ	กรรมการ
10. นายธีรวัฒน์ ธัญลักษณ์ภาคย์	กรรมการ
11. นายโชติศักดิ์ อาสภวิริยะ	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2549

1. นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช	ประธานกรรมการ
2. นายสมชัย สัจจพงษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายดำริ สุโขธนัง	กรรมการ
4. นายเทวัญ วิชิตะกุล	กรรมการ
5. นายสุทธิศักดิ์ เลาหชีวิน	กรรมการ
6. นายสรสิทธิ์ สุนทรเกศ	กรรมการ
7. นายพงษ์ศักดิ์ ชิวชรัตน์	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2550

1. นายจักรมณฑ์ ผาสุกวนิช	ประธานกรรมการ
2. นายสมชัย สัจจพงษ์	รองประธานกรรมการ
3. นายเทวัญ วิชิตะกุล	กรรมการ
4. นายดำริ สุโขธนัง	กรรมการ
5. นายสุทธิศักดิ์ เลาหชีวิน	กรรมการ
6. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ	กรรมการ
7. นางสาววิไลพร ลิ่วเกษมศานต์	กรรมการ
8. นายกงกฤช หิรัญกิจ	กรรมการ
9. นางลดาวัลย์ ธนะธนิต	กรรมการ
10. นางสุกัญญา จันทรปรรณิก	กรรมการ
11. นายพงษ์ศักดิ์ ชิวชรัตน์	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2551

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธานกรรมการ
2. นายพิชิต อัคราทิตย์	กรรมการ
3. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
4. นายศักรินทร์ ภูมิรัตน	กรรมการ
5. นายธนิต โสรัตน์	กรรมการ
6. นายปราโมทย์ วิทยาสุข	กรรมการ
7. ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	กรรมการ
8. นายวิชญะ วิถีธรรม	กรรมการ
9. นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค	กรรมการ
10. นายพงษ์ศักดิ์ ชาเจียมเจน	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2552

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธานกรรมการ
2. นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค	กรรมการ
3. ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ	กรรมการ
4. นายปราโมทย์ วิทยาสุข	กรรมการ
5. ดร.ศักรินทร์ ภูมิรัตน	กรรมการ
6. นายวิชญะ วิถีธรรม	กรรมการ
7. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
8. ดร.ธนิต โสรัตน์	กรรมการ
9. นายอดุลย์ เลาหพล	กรรมการ
10. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	กรรมการ
11. นายโสพส สาครวิศว	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2553

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธานกรรมการ
2. นายปุณณิศร์ ศกุนตนาค	กรรมการ
3. นายปราโมทย์ วิทยาสุข	กรรมการ
4. ดร.ศักรินทร์ ภูมิรัตน	กรรมการ
5. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
6. ดร.ธนิต โสรัตน์	กรรมการ
7. นายอดุลย์ เลาหพล	กรรมการ
8. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา	กรรมการ
9. นายโสพส สาครวิศว	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2554

1. ดร.นริศ ชัยสูตร	ประธานกรรมการ
2. นายพิชัย ชุณหวชิร	กรรมการ
3. นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี	กรรมการ
4. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
5. นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย	กรรมการ
6. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
7. นายสมหมาย โค้วคชาภรณ์	กรรมการ
8. นางวณี ทัศนมณเฑียร	กรรมการ
9. นายอดุลย์ เลาหพล	กรรมการ
10. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง	กรรมการ
11. นายโสพส สาครวิศว	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2555

1. ดร.นริศ ชัยสูตร	ประธานกรรมการ
2. นายพิชัย ชุณหวชิร	กรรมการ
3. นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี	กรรมการ
4. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
5. นายอุดม วงศ์วิวัฒน์ไชย	กรรมการ
6. นางวณี ทัศนมณเฑียร	กรรมการ
7. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
8. นายสมหมาย โค้วคชาภรณ์	กรรมการ
9. นายอดุลย์ เลาหพล	กรรมการ
10. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง	กรรมการ
11. นายพงษ์ศักดิ์ ชาเจียมเจน	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2556

1. ดร.นริศ ชัยสูตร	ประธานกรรมการ
2. ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี	กรรมการ
3. นายพิชัย ชุณหวชิร	กรรมการ
4. นายกฤษฎา อุทยานิน	กรรมการ
5. ดร.สมชาย หาญหิรัญ	กรรมการ
6. ดร.ปฏิมา จิระแพทย์	กรรมการ
7. นายวิทยา สุริยะวงค์	กรรมการ
8. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
9. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง	กรรมการ
10. น.ส.ปาริฉัตร เหล่าธีระศิริวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2557

1. นางสาลินี วังตาล	ประธานกรรมการ
2. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ
3. นายอัษฎางค์ เชี่ยวธาดา	กรรมการ
4. นายวิทยา สุริยะวงค์	กรรมการ
5. นางพรรณขนิตตา บุญครอง	กรรมการ
6. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
7. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
8. ดร.สมชาย หาญหิรัญ	กรรมการ
9. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการ
10. นางสาวปาริฉัตร เหล่าธีระศิริวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2558

1. นางสาลินี วังตาล	ประธานกรรมการ
2. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ
3. นายอัษฎางค์ เชี่ยวธาดา	กรรมการ
4. นางพรรณขนิตตา บุญครอง	กรรมการ
5. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
6. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
7. ดร.สมชาย หาญหิรัญ	กรรมการ
8. นายวิทยา สุริยะวงค์	กรรมการ
9. นายวิชิต กรวิทยาคุณ	กรรมการ
10. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
11. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการ
12. นายสุพจน์ อาวาส	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ
13. นางอินทิรา โภคปุณยารักษ์	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ
14. นายวรมิตร ครุฑโต	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2559

1. นางสาลินี วังตาล	ประธานกรรมการ
2. นายสมชาย หาญหิรัญ	ประธานกรรมการ
3. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ
4. นางพรรณขนิตตา บุญครอง	กรรมการ
5. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
6. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
7. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
8. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการ
9. นายทวีศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ	กรรมการ
10. นางพูนสุข มุสิกลัด	กรรมการ
11. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
12. นายพรเลิศ ลัธธนันท์	กรรมการ
13. นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2560 (1 ม.ค. - 8 พ.ย. 60)

1. นายสมชาย หาญหิรัญ	ประธานกรรมการ
2. นางเสาวนีย์ กมลบุตร	กรรมการ
3. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
4. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ	กรรมการ
5. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
6. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการ
7. นายทวีศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ	กรรมการ
8. นางพูนสุข มุสิกลัด	กรรมการ
9. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
10. นายพรเลิศ ลัธธนันท์	กรรมการ
11. นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2560 (9 พ.ย. - ธ.ค. 60)

1. นายพสุ โลหารชุน	ประธานกรรมการ
2. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
3. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
4. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการ
5. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
6. นางพูนสุข มุสิกลัด	กรรมการ
7. นายพรเลิศ ลัธธนันท์	กรรมการ
8. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการ
9. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
10. นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2561

1. นายพสุ โลหารชุน	ประธานกรรมการ
2. นายลวรณ แสงสนิท	กรรมการ
3. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
4. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการ
5. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
6. นางพูนสุข มุสิกลัด	กรรมการ
7. นายพรเลิศ ลัธธนันท์	กรรมการ
8. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการ
9. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
10. ดร.ทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล	กรรมการ
11. นายวีระพงศ์ มาลัย	กรรมการ (แทนนายพรเลิศฯ)
12. นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2562

1. นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์ (แต่งตั้ง 10 ต.ค. 62)	ประธานกรรมการ
2. นายพสุ โลหารชุน (เกษียณ 30 ก.ย. 62)	ประธานกรรมการ
3. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
4. นางญาใจ พัฒนสุขวสันต์ (เกษียณ 30 ก.ย. 62)	กรรมการ
5. นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่ (แต่งตั้ง 6 ต.ค. 62)	กรรมการ
6. นายเสรี นนทสูติ	กรรมการ
7. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร (อายุครบ 65 ปี 20 ต.ค. 62)	กรรมการ
8. นายประกิจ ชีพภักดี	กรรมการ
9. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
10. นางชนิสา ชุติภัทร์ (แต่งตั้ง 17 เม.ย. 62)	กรรมการ
11. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน (แต่งตั้ง 17 เม.ย. 62)	กรรมการ
12. นายมงคล ลีลาธรรม (อายุครบ 60 ปี ครบกำหนดตามสัญญาจ้าง เมื่อ 8 มี.ค. 62)	กรรมการและเลขานุการ
13. นายพงชาญ สำเภาเงิน (12 มี.ค. - 30 ก.ย. 62)	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ
14. นางสาวนารถนารี รัฐปัตย์ (แต่งตั้ง 1 ต.ค. 62)	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

SMEs New Normal



ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

310 อาคาร SME Bank Tower
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-265-3000
โทรสาร 02-265-4000

สำนักงานเขต 1

450/29-32 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน
ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 053-718-504
053-714-096
053-714-501
โทรสาร 053-711-915

สาขาเชียงราย

450/29-32 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน
ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ 053-718-504
053-714-096
053-714-501
085-980-8075
โทรสาร 053-711-915
อีเมล Chiangrai@smebank.co.th

สาขาแม่สาย

825/2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน
ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย
57130
โทรศัพท์ 053-734-495-6
085-980-8124
โทรสาร 053-734-497
อีเมล Maesai@smebank.co.th

สำนักงานเขต 2

7/1-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053-413-103-4
053-412-535
โทรสาร 053-413-112

สาขาเชียงใหม่

7/1-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ 053-413-103-4
053-412-535
085-980-8076
โทรสาร 053-413-112
อีเมล Chiangmai@smebank.co.th

สาขาแม่ฮ่องสอน

6/2-3 ซ.5 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ
อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทรศัพท์ 053-614-501-2
085-980-8125
โทรสาร 053-614-503
อีเมล Maehongson
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 3

292-294 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.พระบาท
อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทรศัพท์ 054-821-549-51
โทรสาร 054-821-548

สาขาลำปาง

292-294 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.พระบาท
อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทรศัพท์ 054-821-549-51
085-980-8134
โทรสาร 054-821-548
อีเมล Lampang@smebank.co.th

สาขาลำพูน

416 ถ.เจริญราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ลำพูน 51000
โทรศัพท์ 053-525-801-2
085-980-8135
โทรสาร 053-525-803
อีเมล Lamphun@smebank.co.th

สาขาพะเยา

286/22 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต๋ำ อ.เมือง
จ.พะเยา 56000
โทรศัพท์ 054-480-222-3
085-980-8107
โทรสาร 054-485-989
อีเมล Phayao@smebank.co.th

สำนักงานเขต 4

410/53-54 หมู่ที่ 9 ต.นาจักร อ.เมือง
จ.แพร่ 54000
โทรศัพท์ 054-628-010-2
โทรสาร 054-533-996

สาขาแพร่

410/53-54 หมู่ที่ 9 ต.นาจักร อ.เมือง
จ.แพร่ 54000
โทรศัพท์ 054-628-010-2
085-980-8116
โทรสาร 054-533-996
อีเมล Phrae@smebank.co.th

สาขาน่าน

226/6 หมู่ที่ 6 ต.ดู่ใต้ อ.เมือง
จ.น่าน 55000
โทรศัพท์ 054-772-501-2
085-980-8097
โทรสาร 054-772-503
อีเมล Nan@smebank.co.th

สาขาอุตรดิตถ์

20/22-23 ถ.เจษฎาบดินทร์เหนือ
ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทรศัพท์ 055-411-872-3
085-980-8160
โทรสาร 055-411-874
อีเมล Uttaradit@smebank.co.th

สำนักงานเขต 5

642, 644 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 055-773-205-6
055-773-208
โทรสาร 055-773-209

สาขากำแพงเพชร

642, 644 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 055-773-205-6
055-773-208
085-980-7949
โทรสาร 055-773-209
อีเมล Kamphaengphet
@smebank.co.th

สาขาตาก

17/26 ถ.เอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด
จ.ตาก 63110
โทรศัพท์ 055-506-971-2
085-980-7850
โทรสาร 055-506-970
อีเมล Tak@smebank.co.th

สาขาสุโขทัย

1/2-3 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง
จ.สุโขทัย 64000
โทรศัพท์ 055-616-166-7
085-980-8148
โทรสาร 055-616-168
อีเมล Sukhothai@smebank.co.th

สำนักงานเขต 6

838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 055-221-575-6
055-304-553
โทรสาร 055-304-554

สาขาพิษณุโลก

838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 055-221-575-6
055-304-553
085-980-8113
โทรสาร 055-304-554
อีเมล Phitsanulok
@smebank.co.th

สาขาพิจิตร

42/1-2 ถ.ราษฎร์เกษมอุทิศ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทรศัพท์ 056-616-550-1
085-980-8112
โทรสาร 056-616-553
อีเมล Phichit@smebank.co.th

สาขาเพชรบูรณ์

4/1-2 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 056-720-821-2
085-980-8115
โทรสาร 056-713-187
อีเมล Phetchabun
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 7

919/28, 919/111 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน
ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 056-220-877-8
056-231-336
โทรสาร 056-220-879

สาขานครสวรรค์

919/28, 919/111 หมู่ที่ 10
ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 056-220-877-8
056-231-336
085-980-8095
โทรสาร 056-220-879
อีเมล Nakhonsawan
@smebank.co.th

สาขาอุทัยธานี

137 ถ.เติบศิริ ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง
จ.อุทัยธานี 61000
โทรศัพท์ 056-571-402-3
085-980-8161
โทรสาร 056-571-404
อีเมล Uthaithani@smebank.co.th

สาขาชัยนาท

68/3-4 ถ.พรหมประเสริฐ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทรศัพท์ 056-416-741-2
085-980-8071
โทรสาร 056-416-743
อีเมล Chainat@smebank.co.th

สำนักงานเขต 8

289 หมู่ที่ 4 ถ.มาลัยแมน ต.สนามชัย
อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 035-501-584-5
โทรสาร 035-501-575

สาขาสุพรรณบุรี

289 หมู่ที่ 4 ถ.มาลัยแมน ต.สนามชัย
อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ 035-501-584-5
085-980-8149
โทรสาร 035-501-575
อีเมล Suphanburi
@smebank.co.th

สาขาลพบุรี

228/4-6 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทรศัพท์ 036-784-446-7
085-980-8132
โทรสาร 036-784-448
อีเมล Lopburi@smebank.co.th

สาขาสิงห์บุรี

155/59-60 หมู่ที่ 7 ต.บางมัญ
(บางพุทรา) อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทรศัพท์ 036-524-679
085-980-8147
โทรสาร 036-523-166
อีเมล Singburi@smebank.co.th

สำนักงานเขต 9

58/9-10 หมู่ที่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 035-345-334
035-336-324-5
โทรสาร 035-336-284

สาขาพระนครศรีอยุธยา

58/9-10 หมู่ที่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 035-345-334
035-336-324-5
085-980-8156
โทรสาร 035-336-284
อีเมล Phranakhonsiayutthaya
@smebank.co.th

สาขาสระบุรี

88/24 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว
อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
036-231-122
036-221-142
085-980-8145
โทรสาร 036-221-254
อีเมล Saraburi@smebank.co.th

สาขาอ่างทอง

14/5-6 ถ.อ่างทอง-สิงห์บุรี
ต.ตลาดหลวง อ.เมือง
จ.อ่างทอง 14000
โทรศัพท์ 035-625-116
035-625-106
085-980-8157
โทรสาร 035-625-207
อีเมล Angthong@smebank.co.th

สำนักงานเขต 10

499/3-5 หมู่ที่ 7 ถ.รอบเมือง
ซ.บ้านโนนพิบูลย์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 042-211-844-6
โทรสาร 042-211-847

สาขาอุดรธานี

499/3-5 หมู่ที่ 7 ถ.รอบเมือง
ซ.บ้านโนนพิบูลย์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 042-211-844-6
085-980-8159
โทรสาร 042-211-847
อีเมล Udonthani
@smebank.co.th

สาขาหนองคาย

899/1-2 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-โพนพิสัย
ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทรศัพท์ 042-414-111-2
085-980-8152
โทรสาร 042-414-114
อีเมล Nongkhai@smebank.co.th

สาขาหนองบัวลำภู

99/1-2 หมู่ที่ 3 ต.ลำภู อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทรศัพท์ 042-312-400
042-312-700
085-980-8153
โทรสาร 042-312-875
อีเมล Nongbualamphu
@smebank.co.th

สาขาเลย

87/13 ถ.มะลิวัลย์ ต.กุดป่อง อ.เมือง
จ.เลย 42000
โทรศัพท์ 042-833-786-7
085-980-8136
โทรสาร 042-833-788
อีเมล Loei@smebank.co.th

สำนักงานเขต 11

228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทรศัพท์ 042-730-960-2
โทรสาร 042-716-764

สาขาสกลนคร

228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทรศัพท์ 042-730-960-2
085-980-8138
โทรสาร 042-716-764
อีเมล Sakonnakhon
@smebank.co.th

สาขาสว่างแดนดิน

909 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน
อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทรศัพท์ 042-722-515-6
085-980-8146
โทรสาร 042-722-518
อีเมล Sawangdaendin
@smebank.co.th

สาขานครพนม

764/1 ถ.สุนทรวิจิตร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครพนม 48000
โทรศัพท์ 042-516-340-1
085-980-8092
โทรสาร 042-516-343
อีเมล Nakhonphanom
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 12

497/1-3 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 043-343-580
043-343-582-3
โทรสาร 043-393-888

สาขาขอนแก่น

497/1-3 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 043-343-580
043-343-582-3
085-980-8067
โทรสาร 043-393-888
อีเมล Khonkaen@smebank.co.th

สาขาชุมแพ

1207, 1208 หมู่ที่ 15 ถ.มลิวรรณ
ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทรศัพท์ 043-313-091-2
085-980-8074
โทรสาร 043-311-323
อีเมล Chumpae@smebank.co.th

สำนักงานเขต 13

49, 49/1-3 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 043-519-520
043-511-100
043-514-666
โทรสาร 043-514-535

สาขาร้อยเอ็ด

49, 49/1-3 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 043-519-520
043-511-100
043-514-666
085-980-8128
โทรสาร 043-514-535
อีเมล Roiet@smebank.co.th

สาขามหาสารคาม

453, 453/1 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทรศัพท์ 043-725-711-2
085-980-8120
โทรสาร 043-725-713
อีเมล Mahasarakham
@smebank.co.th

สาขากาฬสินธุ์

1/8 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์
อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทรศัพท์ 043-812-446-7
085-980-8064
โทรสาร 043-812-424
อีเมล Kalasin@smebank.co.th

สำนักงานเขต 14

199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร
อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 042-630-928-30
โทรสาร 042-612-889

สาขามุกดาหาร

199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร
อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 042-630-928-30
085-980-8121
โทรสาร 042-612-889
อีเมล Mukdahan
@smebank.co.th

สาขายโสธร

61/7 ถ.รัตนเขต ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ยโสธร 35000
โทรศัพท์ 045-715-552-3
085-980-8126
โทรสาร 045-715-554
อีเมล Yasothon@smebank.co.th

สาขาอำนาจเจริญ

76 หมู่ที่ 12 ถ.อรุณประเสริฐ ต.บุ่ง
อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทรศัพท์ 045-452-527-8
085-980-8056
โทรสาร 045-452-529
อีเมล Amnatcharoen
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 15

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 044-262-418-20
044-353-506

สาขานครราชสีมา

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 044-262-418-20
085-980-8093
โทรสาร 044-353-506
อีเมล Nakhonratchasima
@smebank.co.th

สาขาปากช่อง

88/7-8 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง
อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทรศัพท์ 044-313-142
044-313-555
085-980-8106
โทรสาร 044-313-546
อีเมล Pakchong@smebank.co.th

สำนักงานเขต 16

37/41-42 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 044-625-536-8
โทรสาร 044-625-535

สาขาบุรีรัมย์

37/41-42 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 044-625-536-8
085-980-8102
โทรสาร 044-625-535
อีเมล Buriram@smebank.co.th

สาขาสุรินทร์

297/4 ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.สุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 044-713-141-2
085-980-8151
โทรสาร 044-713-143
อีเมล Surin@smebank.co.th

สาขาชัยภูมิ

69/23-24 ถ.นิเวศรัตน์ (ชัยภูมิ-บัวใหญ่)
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทรศัพท์ 044-813-335-6
085-980-8072
โทรสาร 044-813-337
อีเมล Chaiyaphum
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 17

756/4-5 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 045-314-716
045-317-125
045-284-403
โทรสาร 045-284-404

สาขาอุบลราชธานี

756/4-5 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 045-314-716
045-317-125
045-284-403
085-980-8162
โทรสาร 045-284-404
อีเมล Ubonratchathani
@smebank.co.th

สาขาเดชอุดม

439 หมู่ที่ 5 ถ.ประชา ต.เมืองเดช
อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี 34160
โทรศัพท์ 045-361-870
045-362-460
085-980-8078
โทรสาร 045-361-240
อีเมล Detudom@smebank.co.th

สาขาศรีสะเกษ

26/13 หมู่ที่ 8 ถ.ศรีสะเกษ-อุบลราชธานี
ต.โพธิ์ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทรศัพท์ 045-617-881-2
085-980-8137
โทรสาร 045-617-883
อีเมล Sisaket@smebank.co.th

สำนักงานเขต 18

40/40,42 ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 02-581-7100-2
โทรสาร 02-581-7103

สาขาปทุมธานี

40/40,42 ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 02-581-7100-2
โทรสาร 02-581-7103
อีเมล Pathumthani
@smebank.co.th

สาขารังสิต

40/40,42 ถ.กรุงเทพฯ-ปทุมธานี
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 02-581-2718-9
โทรสาร 02-581-7103
อีเมล Rangsit@smebank.co.th

สำนักงานเขต 19

5/74-75 ถ.พิบูลย์สงคราม ต.สวนใหญ่
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 02-525-1991-2
โทรสาร 02-525-1949

สาขานนทบุรี

5/74-75 ถ.พิบูลย์สงคราม ต.สวนใหญ่
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 02-525-1991-2
โทรสาร 02-525-1949
อีเมล Nonthaburi
@smebank.co.th

สาขาบางบัวทอง

88/11-13 หมู่ที่ 4 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย
ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทรศัพท์ 02-571-2335-6
โทรสาร 02-571-2343
อีเมล Bangbuathong
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 20

1/79 ถ.บรมราชชนนี
แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์ 02-434-9211
02-434-9178-9
โทรสาร 02-434-9177

สาขาปิ่นเกล้า

1/79 ถ.บรมราชชนนี
แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพมหานคร 10700
โทรศัพท์ 02-434-9211
02-434-9178-9
โทรสาร 02-434-9177
อีเมล Pinklao@smebank.co.th

สาขาจตุจักร

1694, 1696 ถ.พหลโยธิน
แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 02-513-8226-7
โทรสาร 02-513-8215
อีเมล Chatuchak
@smebank.co.th

สาขาสุขุมวิท 62

2150/9 ถ.สุขุมวิท แขวงบางจาก
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์ 02-311-1819-20
โทรสาร 02-311-1821
อีเมล Sukhumvit62
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 21

497, 499 ถ.หลวงแพ่ง แขวงทับยาว
เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โทรศัพท์ 02-172-9680-2
โทรสาร 02-172-9683

สาขาลาดกระบัง

497, 499 ถ.หลวงแพ่ง แขวงทับยาว
เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โทรศัพท์ 02-172-9680-2
โทรสาร 02-172-9683
อีเมล Latkrabang
@smebank.co.th

สาขาฉะเชิงเทรา

182-184 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง
ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ 038-513-363
038-535-915
085-980-8069
โทรสาร 038-535-082
อีเมล Chachoengsao
@smebank.co.th

สาขานครนายก

2-251/27-28 ถ.นครนายก-รังสิต
ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทรศัพท์ 037-316-161-2
085-980-8087
โทรสาร 037-316-164
อีเมล Nakhonnayok
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 22

51/15-16 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 038-144-051-3
โทรสาร 038-144-053

สาขาชลบุรี

51/15-16 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด
อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 038-144-051-3
085-980-8070
โทรสาร 038-144-053
อีเมล Chonburi@smebank.co.th

สาขาปราจีนบุรี

173/7-8 ถ.ปราจีนตคาม ต.หน้าเมือง
อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทรศัพท์ 037-216-818
037-216-838
085-980-8104
โทรสาร 037-216-820
อีเมล Phrachinburi
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 23

51/31-32 หมู่ที่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา
อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ 038-622-221
038-622-258
038-622-367
โทรสาร 038-621-191

สาขาระยอง

51/31-32 หมู่ที่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา
อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ 038-622-221
038-622-258
038-622-367
085-980-8130
โทรสาร 038-621-191
อีเมล Rayong@smebank.co.th

สาขาพัทยา

245/155-156 หมู่ที่ 9 ถ.พัทยาสาย 3
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 038-416-805-6
085-980-8109
โทรสาร 038-416-808
อีเมล Pattaya@smebank.co.th

สำนักงานเขต 24

35/119 หมู่ที่ 7 ถ.ตรีรัตน์ ต.จันทนิมิต
อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 039-324-562-3
โทรสาร 039-313-216

สาขาจันทบุรี

35/119 หมู่ที่ 7 ถ.ตรีรัตน์ ต.จันทนิมิต
อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทรศัพท์ 039-324-562-3
085-980-8068
โทรสาร 039-313-216
อีเมล Chanthaburi
@smebank.co.th

สาขาสระแก้ว

318, 320 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว
อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทรศัพท์ 037-421-975-6
085-980-8143
โทรสาร 037-421-977
อีเมล Sakaeo@smebank.co.th

สาขาตราด

28/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.วังกระแจะ
อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทรศัพท์ 039-523-244
039-523-162
085-980-8081
โทรสาร 039-523-656
อีเมล Trat@smebank.co.th

สำนักงานเขต 25

458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์ 02-702-5830-2
โทรสาร 02-702-5833

สาขาสมุทรปราการ

458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์ 02-702-5830-2
โทรสาร 02-702-5833
อีเมล Samutprakan
@smebank.co.th

สาขาพระประแดง

105/11 หมู่ที่ 10 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางครุ
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทรศัพท์ 02-462-8433-4
โทรสาร 02-462-8436
อีเมล Phrapradaeng
@smebank.co.th

สำนักพหลโยธิน

310 อาคาร SME Bank Tower
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-265-4949-50
02-265-4956-57
โทรสาร 02-270-0488
อีเมล Phahonyothin
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 26

1400/33 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 034-811-478-80
โทรสาร 034-811-481

สาขาสมุทรสาคร

1400/33 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 034-811-478-80
085-980-8142
โทรสาร 034-811-481
อีเมล Samutsakhon
@smebank.co.th

สาขาอ้อมน้อย

219/1277-1278 หมู่ที่ 12 ถ.เพชรเกษม
ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์ 02-408-2467-8
โทรสาร 02-408-2469
อีเมล Aomnoi@smebank.co.th

สาขาสมุทรสงคราม

129/11-12 ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง
อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทรศัพท์ 034-723-661-2
085-980-8141
โทรสาร 034-723-663
อีเมล Samutsongkhram
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 27

1044 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 034-244-415
034-218-661-2
โทรสาร 034-218-663

สาขานครปฐม

1044 ถ.เพชรเกษม ต.สนามจันทร์
อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ 034-244-415
034-218-661-2
085-980-8091
โทรสาร 034-218-663
อีเมล Nakhonpathom
@smebank.co.th

สาขากาญจนบุรี

130, 132 ถ.แสงชูโต ต.บ้านใต้ อ.เมือง
จ.กาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 034-514-092-3
085-980-8063
โทรสาร 034-514-102
อีเมล Kanchanaburi
@smebank.co.th

สาขาราชบุรี

260 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 032-311-142-3
085-980-8131
โทรสาร 032-311-090
อีเมล Ratchaburi
@smebank.co.th

สาขาบ้านโป่ง

178-180 ถ.ทรงพล ต.บ้านโป่ง
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์ 032-222-820-1
085-980-8101
โทรสาร 032-210-789
อีเมล Banpong@smebank.co.th

สำนักงานเขต 28

22/52-53 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน
อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 032-516-690-2
โทรสาร 032-516-693

สาขาหัวหิน

22/52-53 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน
อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 032-516-690-2
085-980-8154
โทรสาร 032-516-693
อีเมล Huahin@smebank.co.th

สาขาเพชรบุรี

45, 47 ถ.ชีสระอินทร์ ต.คลองกระแชง
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 032-410-301-2
085-980-8114
โทรสาร 032-410-303
อีเมล Phetchaburi
@smebank.co.th

สาขาประจวบคีรีขันธ์

197 ถ.ประจวบคีรีขันธ์
ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทรศัพท์ 032-604-431-2
085-980-8103
โทรสาร 032-604-434
อีเมล Prachuapkhirikhan
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 29

238/116-117 หมู่ที่ 1 ถ.ชนเกษม
(ในลึกตัดใหม่) ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 077-600-327
077-600-329-30
โทรสาร 077-600-391

สาขาสุราษฎร์ธานี

238/116-117 หมู่ที่ 1 ถ.ชนเกษม
(ในลึกตัดใหม่) ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 077-600-327
077-600-329-30
085-980-8150
โทรสาร 077-600-391
อีเมล Suratthani
@smebank.co.th

สาขาเกาะสมุย

115/25-26 หมู่ที่ 6 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี
ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทรศัพท์ 077-427-286-7
085-980-8066
โทรสาร 077-427-446
อีเมล Kohsamui@smebank.co.th

สาขาชุมพร

25/46-47 ถ.กรมหลวงชุมพร
ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทรศัพท์ 077-501-646
077-506-879
085-980-8073
โทรสาร 077-506-880
อีเมล Chumphon
@smebank.co.th

สาขาระนอง

999/1-2 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ
พระชนมพรรษา ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง
จ.ระนอง 85000
โทรศัพท์ 077-826-500-1
085-980-8129
โทรสาร 077-826-502
อีเมล Ranong@smebank.co.th

สำนักงานเขต 30

32/175-176 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 076-215-757
076-217-009
076-218-268
โทรสาร 076-355-929

สาขาภูเก็ต

32/175-176 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 076-215-757
076-217-009
076-218-268
085-980-8117
โทรสาร 076-355-929
อีเมล Phuket@smebank.co.th

สาขาพังงา

68/9-10 หมู่ที่ 3 ถ.พังงา-ทับปุด
ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทรศัพท์ 076-460-778-9
085-980-8108
โทรสาร 076-460-780
อีเมล Phangnga@smebank.co.th

สำนักงานเขต 31

3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมือง
จ.ตรัง 92000
โทรศัพท์ 075-217-911-2
โทรสาร 075-217-913

สาขาตรัง

3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมือง
จ.ตรัง 92000
โทรศัพท์ 075-217-911-2
085-980-8079
โทรสาร 075-217-913
อีเมล Trang@smebank.co.th

สาขากระบี่

50/6-7 ถ.กระบี่-เขาทอง ต.ปากน้ำ
อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทรศัพท์ 075-621-076
075-656-274
085-980-8062
โทรสาร 075-621-102
อีเมล Krabi@smebank.co.th

สาขาสตูล

483/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.ยนตรการกำธร
ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทรศัพท์ 074-725-190-1
085-980-8140
โทรสาร 074-725-192
อีเมล Satun@smebank.co.th

สำนักงานเขต 32

2/1-2 ถ.วันดีโฆษิตกุลพร ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 075-357-301-3
โทรสาร 075-357-304

สาขานครศรีธรรมราช

2/1-2 ถ.วันดีโฆษิตกุลพร ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 075-357-301-3
085-980-8094
โทรสาร 075-357-304
อีเมล Nakhonsithammarat
@smebank.co.th

สาขาทุ่งสง

70 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ปากแพรก
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทรศัพท์ 075-424-301-2
085-980-8083
โทรสาร 075-424-303
อีเมล Thungsong
@smebank.co.th

สาขาพัทลุง

284/7-8 ถ.ราเมศวร์ ต.คูหาสวรรค์
อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทรศัพท์ 074-616-215
074-616-253
085-980-8110
โทรสาร 074-616-254
อีเมล Patthalung
@smebank.co.th

สำนักงานเขต 33

434 ถ.ศุภสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 074-247-451-3
โทรสาร 074-247-454

สาขาหาดใหญ่

434 ถ.ศุภสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ 074-247-451-3
085-980-8139
โทรสาร 074-247-454
อีเมล Hatyai@smebank.co.th

สาขาสงขลา

20/60-61 หมู่ที่ 2 ถ.กาญจนวนิช
ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทรศัพท์ 074-380-033
074-380-333
085-980-8122
โทรสาร 074-380-071
อีเมล Songkhla@smebank.co.th

สำนักงานเขต 34

400/47-48 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม
ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทรศัพท์ 073-450-801
073-330-731-2
โทรสาร 073-450-803

สาขาปัตตานี

400/47-48 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม
ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทรศัพท์ 073-450-801
073-330-731-2
085-980-8105
โทรสาร 073-450-803
อีเมล Pattani@smebank.co.th

สาขายะลา

277-279 ถ.เปรมจิตต์-สุรพันธ์ ต.สะเตง
อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทรศัพท์ 073-224-458-9
085-980-8127
โทรสาร 073-224-460
อีเมล Yala@smebank.co.th

สาขานราธิวาส

153/8-9 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค
อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทรศัพท์ 073-532-752
085-980-8096
โทรสาร 073-532-751
อีเมล Narathiwat
@smebank.co.th



แอปพลิเคชัน SME D Bank

วัคซีนเสริมแกร่งธุรกิจ เพียงปลายนิ้วสัมผัส



- แจ้งความประสงค์ขอสินเชื่อทันใจ
- คลังข้อมูลความรู้เพื่อ SMEs
- ติดตามข่าวสารรวดเร็ว
- เรียกดูและถ่ายโหลดใบเสร็จรับเงิน
- สิทธิประโยชน์มากมาย

สมัครเลย...

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

SME Development Bank

SME D Bank

สถาบันการเงินของรัฐเพื่อเอสเอ็มอีไทย

เติมทุน เติมความรู้
เคียงคู่เอสเอ็มอีไทย





SMEs New Normal

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE DEVELOPMENT BANK OF THAILAND
310 อาคาร SME Bank Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2265 3000

Call CENTER 1357

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชั่น
SME D Bank

Line OA
SME Development Bank

Facebook
SME Development Bank