

# SMEs Let's Go Green

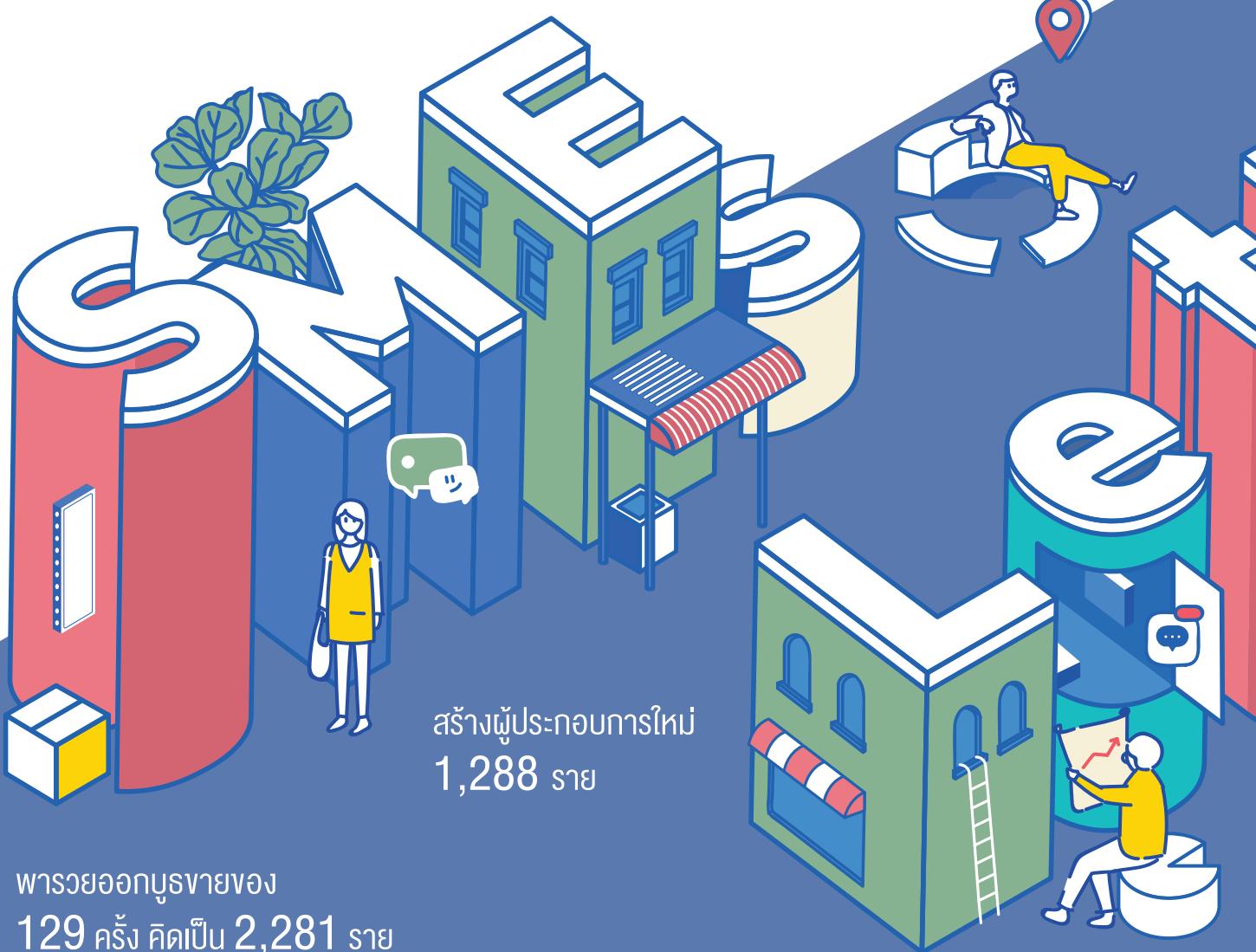
ทั่วเคลื่อนเศรษฐกิจไทย  
มั่นคง ยั่งยืน



# SMEs Let's Go Green

ความรู้คู่ทุน

ฉบับตั้งแต่ พ.ศ. 2558 ถึง มกราคม พ.ศ. 2563



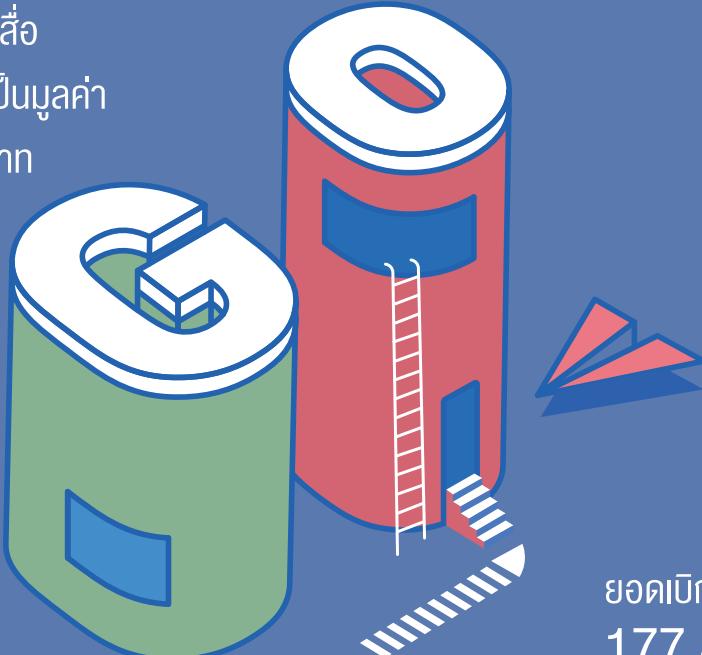
พารวยออกบูธขายของ  
129 ครั้ง คิดเป็น 2,281 ราย  
ก่อให้เกิดรายได้  
239.64 ล้านบาท

พารวยด้วยออนไลน์  
มียอดการมองเห็น (Reach)  
มากกว่า 1.3 ล้านครั้งต่อเดือน  
คิดเป็นมูลค่า 38.70 ล้านบาท

สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ  
304,238 ล้านบาท

พารวยดังเพราะสื่อ  
373 ราย คิดเป็นมูลค่า<sup>1</sup>  
61.70 ล้านบาท

ก่อให้เกิดเงินทุนหมุนเวียน  
ในระบบเศรษฐกิจ  
887,460 ล้านบาท



ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ  
177,492 ล้านบาท

อบรมสัมมนาให้ความรู้  
34,036 ราย



รักษาการจ้างงานได้  
646,863 คน



“

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง

และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สถาบันการเงินของรัฐ

ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง

และกระทรวงอุตสาหกรรม พร้อมผลักดันและพัฒนาผู้ประกอบการ

เอสเอ็มอีไทยให้เติบโตและยั่งยืน ภายใต้วิสัยทัศน์

## “เป็นธนาคารหลักของรัฐเพื่อการพัฒนา SMEs ไทยให้เติบโตและยั่งยืน”

โดยธนาคารพร้อมเป็นกลไกหลักในการเชื่อมโยงธุรกิจเอสเอ็มอีให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน  
อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ควบคู่กับการเติบโตความรู้

การพัฒนา และการบูรณาการครอบคลุมทุกมิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การทำธุรกิจ สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้สู่ชุมชน

ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมทั่วประเทศ

”



ธนาคารยึดหลักธรรมาภิบาลควบคู่การพัฒนาสังคม พร้อมปลูกฝังองค์กร สู่ความสำเร็จ ผ่านกิจกรรม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพัฒนาการศึกษา ด้านพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านทำบุญบำรุงศาสนา และด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยที่ผ่านมาธนาคารได้ร่วมทำกิจกรรม เช่น ร่วมเป็นเจ้าภาพพกอุดชูสานมีค ประจำปี 2562 เพื่อสมกับบูรบนปฐมสังข์ธนกุฎิสห และเสนาสนะที่ชารุดกรุดโกรน ณ วัดวิวหัวฯ จ.อ่างทอง พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการบริจาคเงินจัดซื้อเครื่องมือ ทำการแพทย์แก่โรงพยาบาลราชวิถี ร่วมมอบถุงผ้าใส่ยาแก่โรงพยาบาล ราชวิถี เพื่อรับรองคุณบุรักษ์สิ่งแวดล้อมลดการใช้ถุงพลาสติก และร่วมกับ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) จัดโครงการ “سانฝัน ฝึกอาชีพ สร้างรายได้” เปิดโอกาสสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้ด้อยโอกาสได้มีอาชีพ รายได้ พึงพาตัวเองได้ ถือเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกต่อสังคม

### ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



### ด้านบริการสินเชื่อ



ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินของรัฐที่มีการกิจหลักในการพัฒนาศักยภาพ เป็นแหล่งเงินทุนอัตราดอกเบี้ยพิเศษให้กับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีนำไปหมุนเวียน ขยาย ปรับปรุง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐที่มีมาตรการยกระดับ ความสามารถ SMEs ขึ้นเป็นวาระแห่งชาติ โดยที่ผ่านมาธนาคารได้ขับเคลื่อน การให้บริการสินเชื่อเชิงรุกครอบคลุมทุกกลุ่ม SMEs ทั้ง “สินเชื่อ SME トイ ไทยยั่งยืน” (ภายใต้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชาธิรัฐ โดยกระทรวง อุตสาหกรรม), “SME D ยกกำลัง 3” ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อยกระดับ เศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan)

ธนาคารมีแนวทางสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ผ่านการ “เติบความรู้คู่กุบ” ที่พร้อมส่งเสริมเคียงข้างผู้ประกอบการตลอดเส้นทางธุรกิจ โดยพัฒนา องค์ความรู้ผู้ประกอบการผ่าน [wdev.smebank.co.th](http://wdev.smebank.co.th) หลังรับรวมความรู้ การพัฒนา SMEs ผ่านระบบ E-learning และพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ผ่านเพจ “Power SME Thai” และ Facebook Group “ฝากร้านฟรี SME D Bank” นอกจากนี้ยังมีกิจกรรม อาทิ จัดอบรม การทำตลาดออนไลน์ บริหารจัดการต้นทุนธุรกิจ แบงนำการทำบัญชีเดียว เป็นต้น รวมถึงเพิ่งช่องทางขยายตลาดใหม่เพื่อต่อยอดการขาย เช่น กิจกรรมออกบูร จำนำยสินค้าใบเนาตลาดนัด “SME D ยกกำลัง 3” ที่ธนาคารจัดขึ้นเป็นประจำ ทุกเดือนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ กิจกรรมจำหน่ายสินค้าบนตลาดอีคอมเมิร์ช ผ่านแพลตฟอร์มช้อปปิ้งออนไลน์ดัง อย่าง Thailandpostmart.com Shopee Lazada และ Alibaba.com รวมถึงกิจกรรมประชาสัมพันธ์ลูกค้า ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เป็นต้น ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางการส่งเสริมผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ให้มีรายได้ เพิ่มขึ้นความสามารถในการแข่งขันให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน

### ด้านพัฒนาผู้ประกอบการ



# จากใจลูกค้า



คุณปราโมช ใจมี

"Shade Grow™" จังหวัดเชียงใหม่

โทร : 089-890-5200

Shade Grow™"

## สินเชื่อ SMART SMEs

“อย่างขอบคุณธนาคารที่เป็นแรงหนุนสำคัญให้เรามีโอกาสได้เดินบนเส้นทางธุรกิจกาแฟแบบไม่สะดุด ทำให้มีการพัฒนาต่อยอดธุรกิจ Shade-grown Coffee สร้างสรรค์เมนูและสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิดกาแฟตัวรับมีไม้ใหญ่ ในป่าต้นน้ำ ที่สร้างรอยยิ้มและความประทับใจต่อผู้ได้ลิ้มลอง มีความสุขทุกครั้งที่ได้ดื่มกาแฟ และการสนับสนุนเหล่านักบุญจากการบด ยังช่วยให้บริษัทขยายเติบโตสามารถกระจายรายได้จากการรับซื้อเมล็ดกาแฟจากกลุ่มเกษตรกรในชุมชน เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพที่แท้จริง”

บจก.บูบูห์ อินเตอร์เนชันแนล

สินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน ระยะที่ 3

(Local Economy Loan)

“ตั้งแต่รู้จักกับธนาคารที่เป็นพาร์ทเนอร์ที่ดีให้กับบริษัทมาโดยตลอด ต้องขอบคุณการสนับสนุนตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงปัจจุบัน ทั้งการช่วยให้คำปรึกษาที่ดีในการประกอบธุรกิจ การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างการรับรู้ รวมถึงการสนับสนุนด้านเงินทุน อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ทำให้บริษัทสามารถขยายธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ประสบความสำเร็จล่องาน สามารถบริหารจัดการธุรกิจได้ดีขึ้น ถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้แบรนด์ “NUNUH” ผู้ผลิตเครื่องดื่มมุสลิมแบบสำเร็จรูป ประดับด้วยใบไม้และคริสตัลเข้าไปอยู่ในใจของลูกค้าจนถึงทุกวันนี้”



คุณกานุมาศ ธนาภานต์

“บจก.บูบูห์ อินเตอร์เนชันแนล” จังหวัดนราธิวาส

โทร : 089-466-1417



คุณวรชัย มัทกิจ

“Hayak ฮายกษ์ by Thai Together” กรุงเทพมหานคร  
โทร : 088-008-0691

### Hayak ฮายกษ์ by Thai Together

#### สินเชื่อเก้าแก่ 4.0

“ยั่นสยามคือจุดเริ่มต้นของธุรกิจ HAYAK (ฮายกษ์) ที่ต้องการสืบ  
ความเป็นไทยให้คนทั่วโลกได้รู้จัก โดยเกิดใจเตียบนำสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์  
ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว สามารถซื้อหาเป็นของฝากของที่ระลึกได้  
ซึ่งบังเอิญมีความประทับใจต่อธนาคารอย่างมาก ด้วยเป็นธุรกิจแปลงใหม่  
แต่ธนาคารอังให้ความไว้วางใจเข้ามาสนับสนุนเงินทุนด้วยสินเชื่อดอกเบี้ย  
อัตราพิเศษ คุ้มและใช้จุกค้าในทุกพื้นที่รายละเอียด อาจดูเป็นเรื่องปกติ  
แต่สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีความรู้เรื่องเอกสารเลย  
นับเป็นความประทับใจที่คงอยู่ เรื่องเล็กน้อยแต่ยังไหกูญในใจลูกค้า”

### บจก.จีฟินรับเบอร์เทคโนโลยี

โครงการ SME-D Scaleup Rubber Innovation  
ติดปีกธุรกิจยางพาราด้วยนวัตกรรม

“จากต้นกล้า SMEs บจก.จีฟินรับเบอร์เทคโนโลยี ได้ก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการ  
อย่างแท้จริงทุกวันนี้ ต้องขอบคุณธนาคารที่จัดกิจกรรมดีๆ  
อย่างโครงการ SME-D Scaleup Rubber Innovation ติดปีกธุรกิจ  
ยางพาราด้วยนวัตกรรม ทำให้ถุงเพาะชำจากยางพารา  
แบรนด์ “Greensery” ได้รับการสนับสนุน พัฒนา และต่อยอดผลิตภัณฑ์  
เปิดโอกาสจับคู่ธุรกิจ และพ้าอุบลราชธานีพัฒนาตามแนวทางต่างๆ  
ส่งผลให้ปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์แพร่หลายจากยางพาราได้รับความนิยม  
และเป็นที่รู้จักมากขึ้น รวมถึงได้สร้างเครือข่ายระหว่างผู้ประกอบการ  
และเกษตรกรอีกด้วย”



คุณณัชวี บัวแก้ว

“บจก.จีฟินรับเบอร์เทคโนโลยี” จังหวัดสงขลา  
โทร : 064-497-7095

# จากใจลูกค้า



โอบอ้อม เกจ เทคโนโลยี

กองทุนพัฒนาอาชีวศึกษาตามแนวประชาธิรัฐ

“จากพนักงานขับรถแท็กซี่ ผู้ติดไฟรัฐกิจผลิตอุปกรณ์ตรวจสอบชั้นส่วนยานยนต์เป็นของตัวเองได้ทุกวันนี้ ส่วนหนึ่งมาจากแรงสนับสนุนของธนาคารที่ให้โอกาสท้าทายแหล่งเงินทุนดอทเน็ตพิเศษ มีทุนสร้างโรงงานซื้อเครื่องจักรที่กันสมัย สามารถเปลี่ยนเบ้าภาระทำให้ธุรกิจขับเคลื่อนได้อย่างคล่องตัว นอกจากนี้ ธนาคารยังใส่ใจดูแลและให้คำปรึกษาตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี”

คุณไพรัช โอบอ้อม

“โอบอ้อม เกจ เทคโนโลยี” จังหวัดปทุมธานี

โทร : 02-593-1389

หจก.เคกีพิครุป (บุษบา ผ้าขาวม้า)

สินเชื่อดอกเบี้ยต่อ (Policy loan)

“บุษบา... จะเรียกว่าเกิดจากธนาคารก็ว่าได้ เพราะได้รับแรงสนับสนุนมากราย ก้าวตัวเป็นแหล่งเงินทุน ดำเนินการตลาด หรือแหล่งความรู้ ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ โดยเฉพาะช่องทางการจัดจำนำสินค้า ที่ได้มีโอกาสสร้างมอถือบูรณาในงานตลาดคลองผดุงกรุงเก鸣 ทำให้เป็นรูปแบบใหม่ๆ สำหรับตลาด คาดว่าจะมีคนสนใจมาก ธุรกิจเดินหน้าเติบโตแบบก้าวกระโดด ก่อเกิดเป็นความผูกพันที่สานต่อไปเป็น วิสาหกิจชุมชน แหล่งเงินทุน แหล่งความรู้ แหล่งความสนับสนุน ให้มีอาชีพ มีรายได้มั่นคง ทุกวันนี้บุษบาอยู่ในหยุดยั้งการพัฒนาสินค้า เดินหน้าสานฝันสร้างชื่อสินค้าและรูปผ้าขาวม้าไทยให้ดังไกลไปทั่วโลก”



คุณรนิดา คุณนัญญา

“หจก.เคกีพิครุป (บุษบา ผ้าขาวม้า)” จังหวัดอัมนาจเจริญ

โทร : 080-333-8399



คุณพัชรากร สีริปุณยา

“บจก.เงิน-สดซีซันนิ่ง (ปุยเก่ง)” จังหวัดปราจีนบุรี  
โทร : 062-465-6363

## บจก.เงิน-สดซีซันนิ่ง (ปุยเก่ง)

สินเชื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์การดำเนินการผลิต (PIL)  
ระยะที่ 2

“ประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ธนาคาร มีความใส่ใจดูแลลูกค้า  
สม่ำเสมอ คอยให้คำปรึกษาแนะนำ โดยเฉพาะเมื่อมีข่าวสารจากนโยบาย  
ภาครัฐ หรือบริการสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษที่มีความโดดเด่น  
สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ เจ้าหน้าที่จะช่วยเหลือ  
ให้เข้าใจดีเจน ทำให้การดำเนินงานของธุรกิจภายใต้ผลิตภัณฑ์  
ตราปุยเก่งเป็นไปอย่างราบรื่น เวลาเจอผู้ประกอบการที่สนใจแหล่งเงินทุน  
จึงคงจะแนะนำให้ใช้บริการกับธนาคารอยู่เสมอ”

## ผัดไทกุไข่ไฟ บ้านครุภานต์

### สินเชื่อดอกเบี้ยต่อ (Policy loan)

“หากาอ่อนดึงธนาคาร ถือเป็นสถาบันการเงินของรัฐที่ช่วยเหลือผู้ประกอบการ  
เอสเอ็มอีได้ครอบคลุมทุกมิติ จากที่ได้ใช้บริการมา มีความรู้สึกดี  
ต่อธนาคารมาก เพราะเข้ามาช่วยสร้างช่องทางการตลาด สร้างคุณภาพชั้น  
การธุรกิจ ช่วยให้เบรนเนอร์รายได้เพิ่มขึ้น ถือเป็นการให้บริการที่มากกว่า  
แค่การปล่อยสินเชื่อ ที่สำคัญยังให้ความรู้สึกเหมือนเป็นพี่น้องที่คอยห่วงใย  
ให้คำปรึกษาที่ดี ทำให้บริษัทกล้าหาญในตลาดโลก เพราะเชื่อมั่นว่า  
มีผู้สนับสนุนก็ตี”



คุณณัชร์ พัชร์พันธ์

“ผัดไทกุไข่ไฟ บ้านครุภานต์” จังหวัดบุรีรัมย์  
โทร : 080-979-0796

# สารบัญ

010

วิสัยทัศน์ พันธกิจ  
ค่านิยมของค์กร

022

คณะกรรมการธนาคาร

040

ประวัติองกรรมการผู้จัดการ

011

นโยบายภาครัฐ  
และการส่งเสริม SMEs

024

ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

042

กำเนียบผู้บริหาร

014

ทิศทางการดำเนินงานปี 2563

033

คณะกรรมการบริหาร

044

โครงสร้างองค์กร

018

สารจากประธาน  
กรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะอุปกรณ์การพิจารณาผลตอบแทน  
กรรมการผู้จัดการธนาคาร
- คณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารงาน NPL
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี  
และกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- คณะกรรมการร่วมลงทุน

046

โครงสร้างอัตรากำลัง

020

ประวัติธนาคาร

038

ผู้บริหารระดับสูง

047

โครงสร้างผู้ถือหุ้น



**048**

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

**072**

พัฒนาการที่สำคัญ

**094**

รายงานคุณภาพการตรวจสอบ

**058**

การเปิดเผยข้อมูล  
ของคณะกรรมการ

**073**

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้ม

**096**

รายงานความรับผิดชอบ  
ของคณะกรรมการ  
ต่อรายงานทางการเงิน

**061**

ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อกิจการ

**079**

ผลการดำเนินงานปี 2562

**097**

รายงานของผู้สอบบัญชี  
และงบการเงิน

**062**

การบริหารความเสี่ยง

**088**

ความร่วมมือองค์กร  
และหน่วยงานอื่น

**151**

กำหนดค่าธรรมเนียม

**071**

สารสำคัญทางการเงิน

**092**

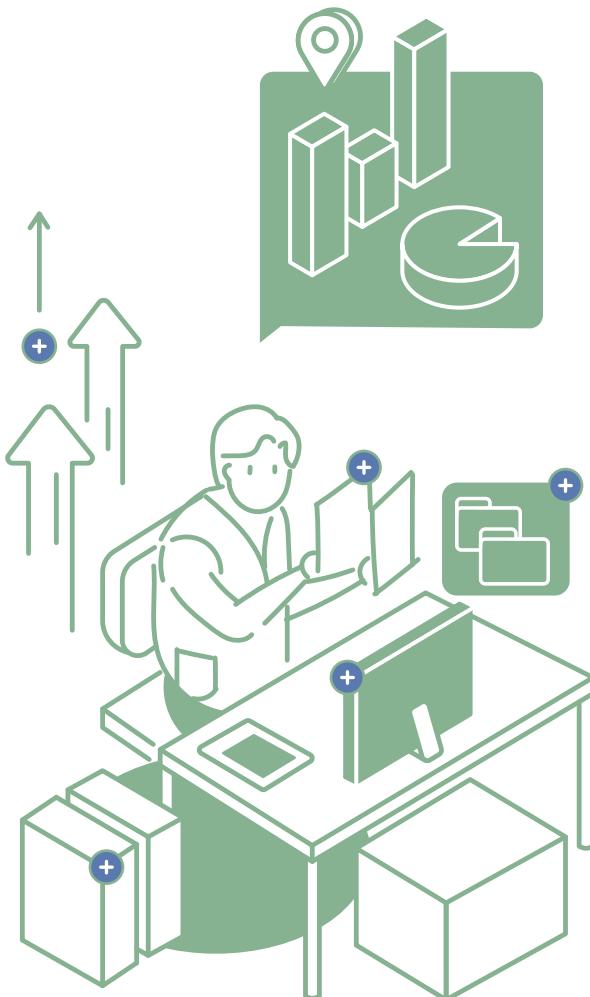
รายงานของคณะกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน

**155**

กำหนดสาขา



## วิสัยทัศน์



เป็นธนาคารหลักของรัฐเพื่อการพัฒนา SMEs ไทยให้เติบโตและยั่งยืน

## พัสดุ

- สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและจัดสรรทรัพยากรเพิ่มความสะดวกความคล่องตัว ให้กับ SMEs ไทย ด้วยบริการทางการเงินครบวงจรอย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนและพัฒนา เพิ่มศักยภาพ SMEs ไทย ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ร่วมกับพันธมิตรทั้งภาครัฐ และเอกชน
- จัดให้มีการพัฒนากระบวนการให้บริการ การบริหาร จัดการองค์กร และบุคลากรอย่างมีธรรมาภิบาล ให้กับและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ค่านิยมองค์กร

### SME-D CULTURE

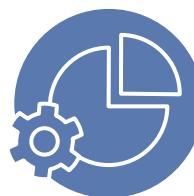
SME Development



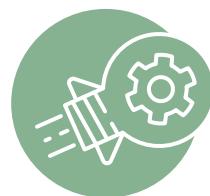
Synergy  
ประสานความร่วมมือ



Morality  
ยึดถือจรรยา



Efficiency  
ตอบโจทย์คุณค่า



Development  
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

# นโยบายการครั้งใหญ่และการส่งเสริม SMEs

ธนาคารได้นำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายรัฐบาล นโยบายหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร นำม�าพิจารณากำหนดเป็นพิธิทางและแนวทางในการดำเนินงาน ของธนาคาร ได้แก่

## ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจ พولิซี” ยังจะนำไปสู่การยกระดับศักยภาพของประเทศไทยในหลากหลายมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโต บนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยมีแนวทาง ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็น 4.5 พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

- สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ
- สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
- ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม

#### ประเด็น 4.1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

- ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจฐานราก

#### ประเด็น 4.4 การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง

- เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง

### ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ

#### ประเด็น 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

## แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ในปี 2580 ซึ่งจะกำหนดประเด็นในลักษณะที่มีการบูรณาการและเชื่อมโยง

ระหว่างยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้อง โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ 2 ที่มีความสำคัญในการเป็นแนวทางการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ โดยมีแนวทางที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### ประเด็นที่ 8 : ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- การสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการอัจฉริยะ
- การสร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน
- การสร้างโอกาสเข้าถึงตลาด
- การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

### ประเด็นที่ 16 : เศรษฐกิจฐานราก

- การยกระดับศักยภาพการเป็นผู้ประกอบการฐานราก
- การสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

### ประเด็นที่ 20 : การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ

- การปรับสมดุลภาครัฐ

### ประเด็นที่ 21 : การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- การปราบปรามการทุจริต

## แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการ องค์กรภาครัฐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน กะทัดรัดแต่แข็งแรง ทำงานเพื่อประชาชนโดยใช้พื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง มีคุณธรรม และจริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านกฎหมาย มีกลไกให้มีการตรากฎหมายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจสตาร์ทอัพอย่างบูรณาการและเป็นระบบ

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ มีการเสริมสร้างพลัง อำนาจชุมชน และการพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง ตลาดและทรัพยากร สามารถเติบโตและสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ได้อย่างยั่งยืน

### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขัน ได้อย่างยั่งยืน โดยเน้นให้ (1) เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพ และยั่งยืน โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ของประเทศไทยสูงขึ้น (2) การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจ รายสาขา โดยส่งเสริมให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

ประกอบสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน เพื่อყักดับศักยภาพ ใน การแข่งขันของประเทศไทย อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง สู่ประเทศไทย 4.0 โดยมุ่งสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม ขับเคลื่อนด้วย เทคโนโลยี/ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมเปลี่ยนจากการผลิต เป็นบริการ

### นโยบายรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นโยบายหลัก

ด้านที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจ และความสามารถในการแข่งขัน ของไทย

- 5.1 เศรษฐกิจมหภาค การเงินและการคลัง
- 5.2 พัฒนาภาคอุตสาหกรรม
- 5.9 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่

ด้านที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

- 7.1 ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนและผู้ผลิตภัณฑ์ชุมชน

ด้านที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ

- 12.1 แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

### นโยบายเร่งด่วน

เรื่องที่ 6 การวางแผนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยสู่อนาคต

เรื่องที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

### แผนการส่งเสริม SMEs ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนา SMEs รายประเด็น โดยมุ่งเน้น การสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) ที่ช่วยสนับสนุนการเติบโต และความสามารถเข้มแข็งให้กับ SMEs

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างชีดความสามารถ SMEs เฉพาะกลุ่ม โดยมีแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา SMEs เฉพาะกลุ่ม ซึ่งต้องการ ความช่วยเหลือที่แตกต่างกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโลกเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม SMEs อย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนที่ช่วยส่งเสริมและ พัฒนา SMEs ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### กระบวนการคลัง

แผนการดำเนินการที่สำคัญตามความเห็นของกระทรวงการคลัง โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ศศค.) ใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ทางการเงิน (Fintech) อย่างน้อยครึ่งรอบด้วย
  - การจัดทำแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการลูกค้าของธนาคาร การพัฒนาการประเมินความเสี่ยง ด้านเศรษฐกิจโดยใช้ข้อมูลแบบใหม่ (Untraditional Data)
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับกลุ่ม SMEs ให้มี ความหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพ ใน การอำนวยความสะดวก เชื่อแพคตอร์ริง

### กระบวนการอุตสาหกรรม

แผนยุทธศาสตร์กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2560 - 2564 (ฉบับบททวน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) มุ่งเน้นส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง รวมทั้ง ขับเคลื่อนและพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรม (Ecosystem) เพื่อเปลี่ยนผ่านอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม 4.0 พร้อมทั้ง ส่งเสริมการประกอบกิจการอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ก่อให้เกิดการเพิ่มผลิตภัณฑ์ มูลค่า และมาตรฐาน รวมถึงพัฒนา ศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขัน ได้ในตลาดโลก

คณะกรรมการตีความให้เห็นชอบและอนุมัติ “มาตรการพิเศษเพื่อขับเคลื่อน SMEs สู่ยุค 4.0” ตามที่กระทรวงอุตสาหกรรมเสนอ โดยเน้น ด้านการส่งเสริมพัฒนาผ่าน 9 มาตรการส่งเสริม SMEs ปี 2561 และด้านการเงิน โดยยกระดับความสามารถของธนาคาร ผ่านโครงการ ลีนเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan) วงเงิน 50,000 ล้านบาท และลีนเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอี ตามแนวพระราชดำริ (โครงการฟื้นฟูและเสริมศักยภาพ วิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม สำหรับ SMEs - คนตัวเล็ก) วงเงิน 8,000 ล้านบาท

# แนวโน้มโดยผู้ดื่อหุ้นภาครัฐ

## ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา พ.ศ. 2560-2564

มติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คณร.) ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2560 วันที่ 9 มกราคม 2560 เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560-2564 ต่อมาในคราวประชุมครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 คณร. มีมติรับทราบความคืบหน้าการจัดทำแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา โดยนายกรัฐมนตรีได้สั่งการให้รัฐวิสาหกิจนำแผนยุทธศาสตร์

รัฐวิสาหกิจและแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา ไปประกอบการจัดทำแผนวิสาหกิจ/แผนธุรกิจของรัฐวิสาหกิจ ปี 2561 และให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พิจารณาและมอบหมายให้รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานปี 2560 แผนงานระยะ 5 ปี และเป้าหมาย 20 ปี โดยมียุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจ ให้ชัดเจนเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารแพลงกุน ให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ประเทศไทย	ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความแข็งแกร่ง ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน ในระยะยาว	ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนวัตถกรรมและ เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับ Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาล ให้มีความโปร่งใส และมีคุณธรรม
--	---	---	---	---

## วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์

ตามเจตนารมณ์ในการจัดตั้งธนาคารดังปรากฏในพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2545 ที่ระบุว่า “วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นวิสาหกิจที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็ง และเติบโตอย่างยั่งยืน โดยก่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างรายได้ และเป็นฐานการผลิต จึงสมควรจัดตั้งธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยขึ้น โดยระบุวัตถุประสงค์ตามมาตราที่ 11 ความว่า “ให้นำการมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ล่งเสริม ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอื่น”

# ทิศทางการดำเนินงานปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับภารกิจและเป็นไปตามแนวโน้มนโยบายภาครัฐ ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐ มีต่อธนาคาร คือ มุ่งเน้นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็ง โดยให้บริการทางการเงินควบคู่ไปกับการเสริมสร้างองค์ความรู้ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการองค์กร โดยธนาคารกำหนดแนวทางและทิศทางการดำเนินงาน และมุ่งเน้นการเป็นธนาคาร เพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการให้ยั่งยืน

## แผนภาพแสดงนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### นโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### นโยบายของหน่วยงานที่กำกับดูแล

#### นโยบายธุรกิจ

- ด้านที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจ ǁ ฯ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
- ด้านที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
- ด้านที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ǁ ฯ ประพฤติมิชอบ

#### นโยบายเร่งด่วน

- เรื่องที่ 6 การวางแผนการจราจรระบบเศรษฐกิจ ǁ ฯ ประจำปี
- เรื่องที่ 8 การแก้ไขปัญหาจราจรและประพฤติมิชอบ
- เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบทดลองการให้บริการประชาชน

#### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็ง การเศรษฐกิจและสังคมยั่งยืน
- 1. เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
- 2. การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา

#### เปลี่ยนแปลงใน 3 มิติ

- บุญสุริสันดาษและเทคโนโลยี ǁ ความคิดสร้างสรรค์ ॥ ฯ บัตต์ธรรม
- นักคิดด้วยเทคโนโลยี ǁ ความคิดสร้างสรรค์ ॥ ฯ บัตต์ธรรม
- เป้าหมายจากการผลิต เป็นมิตร

#### ประเทศไทย 4.0

#### แผน สสว.

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนา SMEs รายประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างขั้นตอนสามารถสำนักงาน SMEs เอพะ-กุลุน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบการเงิน SMEs อย่างเป็นระบบ

#### ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ดำเนินการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ที่ 4 ดำเนินการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ดำเนินการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

#### แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

- ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่
- ประเด็นที่ 16 เศรษฐกิจฐานราก
- ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ
- ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริต ॥ ฯ ประพฤติมิชอบ

#### แผนการปฏิรูปประเทศไทย

- ดำเนินการเริ่มต้นโครงการ ภาครัฐเรื่องข้อมูลลับ ก้าวตามเพื่อประชาชีพที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและเบรร์ก ให้เป็นเดจัล บุคลากรเมืองฐานกลาง มีคุณธรรม ॥ ฯ จริยธรรม ต่อต้านการทุจริต
- ด้านกฎหมาย มีก่อให้การกระทํากฎหมายเพื่อส่งเสริม และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
- ด้านเศรษฐกิจ มีการเสริมสร้างพลังงานอาชญาชุมชน ॥ ฯ การพัฒนาธุรกิจชุมชน

#### กระทรวงคลัง (สศค.)

- 1. การดำเนินงานตามแผนงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ǁ ทางการเงิน (Fintech) ให้บันทึกของประสบการณ์ การจัดทำแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวก ॥ ฯ ให้บริการสู่ภาคต่างๆ ของธนาคาร
- การพัฒนาการประเมินความเสี่ยงด้วยเครติตโดยใช้ข้อมูล ॥ ฯ ใหม่ (Untraditional Data)

- 2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับกลุ่ม SMEs ให้มีความหลากหลายมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินยุทธศาสตร์ฯ ให้ครอบคลุมมากขึ้น

#### กระทรวงอุตสาหกรรม

- การเสริมสร้างศักยภาพองค์กรอุตสาหกรรม ให้เกิดประโยชน์ ॥ ฯ นวัตกรรม
- เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับ ศักยภาพพื้นฐานของประเทศไทย
- เป็นเป้าหมาย เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ และพัฒนามาตรฐานให้ภาคอุตสาหกรรมมีความสามารถ ในการแข่งขันในระดับสากล ॥ ฯ ขึ้น

#### มาตรการพิเศษเพื่อขับเคลื่อน SMEs ชูยุค 4.0

- ด้านการส่งเสริมพัฒนา : 9 มาตรการส่งเสริม SMEs ปี 2561
- ด้านการเงิน : ยกระดับความสามารถของธนาคารโครงการ สินเชื่องเงิน 78,000 ล้านบาท

#### ยุทธศาสตร์ธุรกิจรายสาขา (สศค.)

- 1. กำหนดบทบาทธุรกิจรายสาขาให้ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
- 2. บริหารแหล่งทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย
- 3. เสริมสร้างความเข้มแข็งของงานการเงิน เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
- 4. สนับสนุนบุคลากรและเทคโนโลยี ให้สอดคล้องกับ Thailand 4.0
- 5. ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาล ให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

## วัตถุประสงค์

ตามพระราชบัญญัติ จัดตั้ง รพว. : “ให้ธนาคารมีวัตถุประสงค์ เพื่อประกอบธุรกิจดังนี้เป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดตั้ง การดำเนินงาน การขยายธุรกิจและการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือให้บริการที่จำเป็นอันดามาตบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติ”

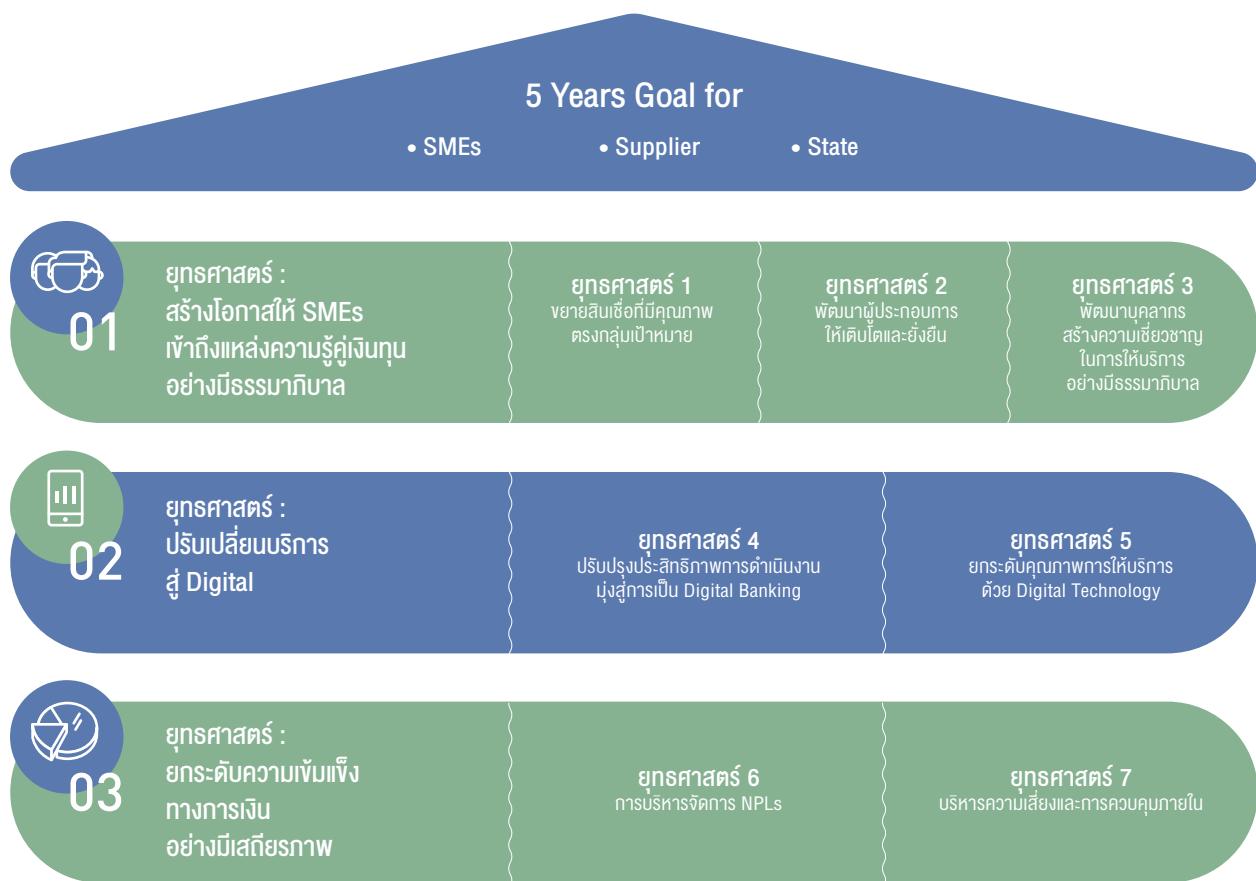
## แนวทางและทิศทางการดำเนินงานของ รพว.

รพว. จะเพิ่มบทบาทของการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ยกระดับให้เป็นพัฒนารัฐหลัก เพื่อให้ธนาคารมีสถานะเป็น

“ธนาคารเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ (SME Development Bank)”

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการดำเนินการหลักใน 3 ยุทธศาสตร์ 7 แผนกลยุทธ์ ไว้ ดังนี้

## แผนภาพแสดงยุทธศาสตร์ปี 2563 – 2567 และแผนกลยุทธ์



### แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างโอกาสให้ SMEs เข้าถึงแหล่งความรู้คู่เงินทุนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง ในการสนับสนุนผู้ประกอบการด้วยความรู้คู่เงินทุน เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน และพัฒนาศักยภาพ ให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกอบการ SMEs และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาบุคลากรทุกระดับในด้านธรรมาภิบาล และด้านการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพ ทักษะ และประสบการณ์ ในการช่วยเหลือสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ที่กระจายอยู่ตามภูมิภาค โดยมี 3 แผนกลยุทธ์ ดังนี้

#### 1. แผนกลยุทธ์ขยายสิ่งเชื่อมโยงคุณภาพลงกลุ่มเป้าหมาย

ธนาคารมีภารกิจด้านการขยายสิ่งเชื่อมโยงคุณภาพให้ผู้ประกอบการรายย่อย ให้สามารถเข้าสู่แหล่งทุน และขยายฐานลูกค้าให้มีการกระจายตัว มากขึ้นโดยมุ่งเน้นผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินกิจการที่มีที่ตั้งธุรกิจอยู่ในเมืองรองและพื้นที่ชายขอบ การรักษาฐานลูกค้าเก่าและขยายสิ่งเชื่อมโยงฐานลูกค้าเดิม การปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าและนโยบาย

รวมถึงผู้ประกอบการกลุ่ม Start-up SMEs กลุ่มที่มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ที่ใช้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับผู้ประกอบการ SMEs เข้าสู่ระบบบัญชีเดียว พร้อมทั้งส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมคุ้กคบ การให้เงินทุนพร้อมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ผ่านการดำเนินงานร่วมกองทุนหน่วยงานพันธมิตร ได้แก่ (ก) กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐ ของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นกองทุนเงินหมุนเวียน ธนาคารต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยการขยายสิ่งเชื่อมโยงคุณภาพที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ SMEs ที่ชำรุดเงินกู้ (ข) กองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีมติคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 ให้นำการดำเนินการร่วมกับกองทุนส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในโครงการสนับสนุน SMEs รายย่อย วงเงินสิบล้านบาท

## 2. แผนกลยุทธ์พัฒนาผู้ประกอบการ ให้เติบโตและยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางในการดำเนินงานแผนกลยุทธ์พัฒนาผู้ประกอบการให้อยู่รอดอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจในการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ด้านเงินทุน ด้านการส่งเสริมผู้ประกอบการให้เข้มแข็ง โดยการพัฒนาระบบปักหมุดออนไลน์ที่จะช่วยให้ธุรกิจ SMEs สามารถขยายตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นการอบรม สัมมนา การรวบรวมองค์ความรู้และเครื่องมือดิจิทัล (Toolbox) ที่จำเป็นสำหรับธุรกิจ SMEs โดยในปี 2563 จะเป็นการพัฒนาระบบองค์ความรู้ออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการ SMEs (Learning Management System: LMS) การพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) และการพัฒนาระบบปักหมุดเพื่อสร้างช่องทางการตลาดให้กับลูกค้าธนาคารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ธนาคารได้กำหนดแผนยกระดับความเข้มแข็งของผู้ประกอบการ SMEs ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เพื่อให้ SMEs มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาผู้ประกอบการในการสร้างความเข้มแข็งให้กิจการร่วมลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการร่วมลงทุน ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการใหม่ (Startup) ให้เข้าถึงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี นวัตกรรมสื่อดิจิทัล โดยเชื่อมโยงเครือข่าย Ecosystem กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา พัฒนาบุคลากรให้เป็นนักพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ควบคู่กับการให้บริการทางการเงินและยกระดับการให้บริการ สร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. แผนกลยุทธ์พัฒนาบุคลากร สร้างความเชี่ยวชาญในการให้บริการอย่างมีธรรมาภิบาล

ธนาคารมีแผนในการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร เพื่อเพิ่ม Productivity ขององค์กร โดยจะเพิ่มสัดส่วนเจ้าหน้าที่ด้านหารายได้ (Front Office) ให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรทางด้านการสนับสนุน เพื่อปรับเปลี่ยนมาปฏิบัติงานด้านการหารายได้ ให้มีพื้นฐานด้าน Digital Banking เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นที่ปรึกษา SMEs อย่างมีธรรมาภิบาล (SME-D Developer) อย่างน้อยสาขาละ 1 คน นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ 5 กลยุทธ์หลัก ดังนี้

- สร้างคนเก่ง พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและตอบโจทย์การเป็นที่ปรึกษา SMEs มีบุคลากรพร้อมสืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) สำคัญของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานได้เติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพตามศักยภาพ
- ส่งเสริมคนดี ส่งเสริมค่านิยม SME-D ให้เป็นวัฒนธรรม โดยมีผู้บริหารเป็นแบบอย่าง และถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติสู่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามค่านิยม SME-D
- สนับสนุนให้พนักงานมีความสุข เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานเพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนธนาคารให้บรรลุเป้าหมายผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ
- สนับสนุนกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรับรับนโยบาย Thailand 4.0 ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงาน
- เสริมสร้างธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริตเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล

## แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับเปลี่ยนบริการสู่ดิจิทัล

พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริการและกระบวนการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวมถึงบุคลากรให้มีประสิทธิภาพโดยมี 2 แผนกลยุทธ์ ดังนี้

### 1. แผนกลยุทธ์ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน มุ่งสู่การเป็น Digital Banking

ธนาคารมีแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้า เช่น แนะนำการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ เช่น การชำระเงินด้วยบัตรเดบิต/เครดิต หรือการซื้อขายหุ้นออนไลน์ รวมถึงการจัดทำเอกสารทางการเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-signature) ให้ลูกค้าสามารถดำเนินการได้สะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันมือถือ หรือเว็บไซต์ ของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางดำเนินการโดยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยยังคงมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาภายนอก (บริษัท ดิลoit์ทั่วโลก โอมัทสุ ไซบิค ที่ปรึกษา จำกัด) และพัฒนากระบวนการ/เครื่องมือในการสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานสามารถควบคุมความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการออกแบบและพัฒนาปรับปรุง ระบบงาน และกระบวนการทำงานเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพบุคลากรเพื่อเข้าสู่ Digital Banking

## 2. แผนกลยุทธ์ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วย Digital Technology

ธนาคารมีแนวทางในการดำเนินงานด้านการยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วย Digital Technology โดยการพัฒนาระบบ Core Business Process System ซึ่งเป็นระบบธุรกิจหลักของธนาคาร การพัฒนาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพด้านลินเช่อ การพัฒนาผู้ประกอบการ และการนำเทคโนโลยี Big Data และ Artificial Intelligent (AI) เข้ามาให้บริการลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ในหลากหลายรูปแบบ

จากแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยการพัฒนาระบบ Core Business Process System การปรับปรุง/พัฒนาระบบสารสนเทศใหม่เพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาผู้ประกอบการ และยกระดับความพึงพอใจลูกค้า การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล และระบบรายงานผล (Big Data & Data Analytics) การจัดทำและติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลธนาคาร ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2563-2567) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (IT/Digital Infrastructure Development) และการยกระดับทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (IT/Digital Manpower Development)

## แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับความเข้มแข็งทางการเงินอย่างมีเสถียรภาพ

ในการเสริมสร้างฐานะทางการเงินของธนาคารให้มีความเข้มแข็ง เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs และส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการบริหารความเสี่ยง ควบคุมภัยในให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยม เพื่อทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมีความโปร่งใส โดยมี 2 แผนกลยุทธ์ ดังนี้

### 1. แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการ NPLs

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยมีแผนการแก้ไขและแนวทางการดำเนินงานปี 2563 เพื่อให้ได้ตามเป้าหมาย โดยมีแนวทาง 2 แนวทาง ดังนี้

- การป้องกันหนี้ตกชั้น ซึ่งจะแบ่งกลุ่มลูกหนี้ตามลักษณะความเสี่ยง ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกหนี้ปกติ กลุ่มลูกหนี้ปกติแต่มีคุณภาพอ่อนแอ และกลุ่มลูกหนี้ Special Mention และ กลุ่มลูกหนี้ที่เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยเฉพาะกลุ่มลูกหนี้ Public Service Account (PSA) โดยมีหน่วยงานติดตาม เร่งรัด การชำระหนี้ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นเครื่องมือในการบริหารและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและจัดจ้างบริษัทติดตามหนี้ลูกหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 31 วัน ขึ้นไป
- การแก้ไขหนี้ NPLs ซึ่งจะแบ่งกลุ่มลูกหนี้ตามลักษณะความเสี่ยงออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกหนี้ที่มีหลักประกัน และกลุ่มลูกหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน โดยเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ขยายหนี้ให้เหมาะสมกับคุณภาพหนี้ คุณภาพหลักประกัน จัดจ้างบริษัทติดตามหนี้ลูกหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 31 วัน ขึ้นไป และเร่งดำเนินการตามกฎหมาย

### 2. แผนกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

ธนาคารมีแนวทางในการดำเนินการแผนกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยสินเชื่อและยกระดับการกำกับควบคุมคุณภาพสินเชื่อ เพื่อเพิ่มพอร์ตสินเชื่อที่ดี โดยการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมความเสี่ยง เช่น ระบบ A-Score Model ให้ครอบคลุมวงเงินทุกรูปแบบ ภายในปี 2564 พร้อมทั้งระบบ Batch Annual Review รวมถึง ระบบ Early Warning เพื่อใช้ป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต และการส่งเสริมให้บุคลากรของธนาคาร มี Risk Culture ที่ดี เสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงให้มีการดำเนินการร่วมกัน (Synergy) โดยได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน 5 แนวทาง คือ สร้าง Risk Culture และเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง พัฒนาเครื่องมือช่วยในการแจ้งเตือน (Early Warning) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยง พัฒนาเครื่องมือช่วยในการแจ้งเตือน (Early Warning) เสริมสร้างความรู้ด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



“

นอกจากการให้เงินทุนแก่ผู้ประกอบการแล้ว  
อีกพันธกิจที่สำคัญของ รพว. คือ<sup>1</sup>  
การช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก  
โดยยังคงมุ่งเน้น “ความรู้ คู่ทุน” ให้ผู้ประกอบการ  
นำองค์ความรู้ไปพัฒนาศักยภาพ  
ให้เป็นผู้ประกอบการที่เข้มแข็งทุกด้าน

”

## สารจากประธานกรรมการนacademic

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) โดยดำเนินการตามพันธกิจ โดยการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน ซึ่งในปี 2562 ธพว. มียอดเบิกจ่ายสินเชื่อรวมทั้งสิ้น 38,403.57 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 15,093 ราย ซึ่งสามารถปล่อยสินเชื่อได้สูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยแบ่งเป็นสินเชื่อโครงการของธนาคาร ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสินเชื่อสนับสนุนผู้ประกอบการตามนโยบายภาครัฐวิถีไทยโครงการ เช่น โครงการสินเชื่อเพื่อการดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน และสินเชื่อกองทุนหน่วยร่วมพันธมิตร ซึ่ง ธพว. ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล 在การเป็นหน่วยร่วมหลักดำเนินการโครงการ "กองทุนพัฒนาເສດຖິມອື່ຕາມແນວປະຊາຊົງ" ของกระทรวงอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน และนอกจากการให้เงินทุนแก่ผู้ประกอบการแล้ว อีกพันธกิจที่สำคัญของ ธพว. คือการช่วยเหลือและพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก เพื่อยกระดับความเข้มแข็งของผู้ประกอบการ SMEs โดยยังคงมุ่งเน้น "ความรู้ คู่ทุน" ให้กับผู้ประกอบการในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาผู้ประกอบการไปต่อยอดและบริหารจัดการในกิจการของลูกค้าเอง และพัฒนาศักยภาพให้เป็นผู้ประกอบการที่เข้มแข็งทุกด้าน อาทิ ส่งเสริมผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพ การผลิต การส่งเสริมวัตกรรม และส่งเสริมให้สามารถก้าวสู่ตลาดสากล

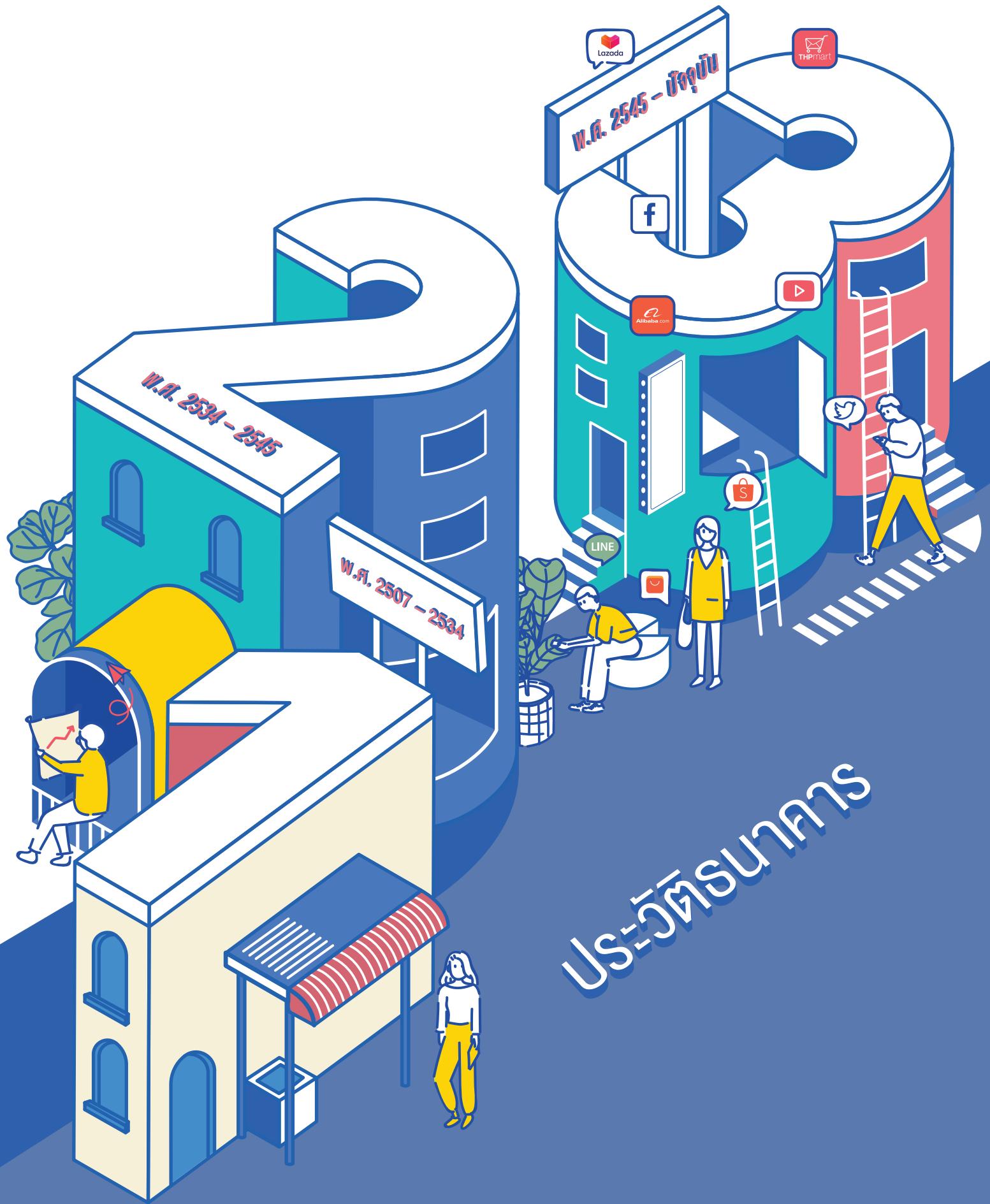
ธพว. ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) โดย Fitch Rating อยู่ในอันดับ AAA (tha) แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพต่อเนื่อง 7 ปี นับตั้งแต่ พ.ศ. 2556 - 2562 แสดงให้เห็นถึงความเชื่อถือและความมั่นคงของธนาคาร ในด้านการบริหารจัดการสภาพคล่อง และได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในระดับคะแนนมากกว่า 90 คะแนน ต่อเนื่องติดต่อ กัน 3 ปี (ปี พ.ศ. 2560 - 2562) นอกจากนี้ ธพว. ยังได้รับรางวัลจากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผลงาน “โครงการบริหารจัดการความเสี่ยงคงป้องภัยสารสนเทศระบบ BAHTNET และระบบ ICAS ตามมาตรฐาน ISO/EC 27001:2013” ประจำปี 2562

ในนามคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนขอขอบพระคุณ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี รัฐบาล กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กรุณาให้การสนับสนุนธนาคารอย่างดียิ่งตลอดมา และขอขอบคุณ ลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ และหน่วยงานพันธมิตรที่กรุณาสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารที่ผ่านมาด้วยดีและต่อไปในอนาคต

ณ ณ

(นายกอบชัย สังสิกธิสวัสดิ์)

ประธานกรรมการ



# ประวัติธนาคาร

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงองค์กรที่สำคัญ 3 ระยะ ดังนี้

## สำนักงานธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2507 – 2534)

ในปี พ.ศ. 2507 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบกับโครงการเงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม ซึ่งเป็นโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 1 และได้ดำเนินการจัดตั้งเป็น “สำนักงานเงินกู้เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สกอ.) ในเดือนมีนาคม 2507 ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อทำหน้าที่ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักงานอนกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (สอ.) แต่เนื่องจาก สอ. มีฐานะเป็นหน่วยงานราชการ ในการดำเนินงานจึงมีข้อจำกัด ในเรื่องแหล่งเงินทุนที่จะต้องอาศัยจากงบประมาณแผ่นดินเพียงแหล่งเดียว การอำนวยวิสัยเชื่อต่าง ๆ ถือหลักปฏิบัติเช่นเดียวกับหน่วยงานราชการทั่วไป ทำให้ขาดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

## บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (พ.ศ. 2534 – 2545)

เนื่องจากสถานภาพของ สอ. มีข้อจำกัดในการระดมทุนและการให้บริการทางการเงิน กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังจึงยกระดับสถานะเป็น “บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม” (บอ.) เพื่อทำให้มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายแห่งและพาณิชย์ มีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300 ล้านบาท และในปี พ.ศ. 2543 กระทรวงการคลังได้เพิ่มทุนให้กับ บอ. อีกจำนวน 2,500 ล้านบาท

- พ.ศ. 2534 ยกระดับเป็น บอ. โดยมีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท
- พ.ศ. 2543 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 2,800 ล้านบาท

ในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเกิดวิกฤตค่าเงิน ได้ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องทางการเงิน จนกระทั่งกลายเป็นลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ กระทรวงอุตสาหกรรมจึงได้เสนอแนวคิดในการยกระดับเป็นธนาคาร โดยร่วมพิจารณาหารือกับกระทรวงการคลัง ให้เป็นสถาบันการเงินหลักเพื่อการพัฒนา SMEs

## ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน)

ในปี พ.ศ. 2544 รัฐบาลมีความเห็นชอบให้เพิ่มบทบาทและขยายขอบเขตการดำเนินการของ บอ. โดยการจัดตั้งเป็น “ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงการคลังได้ร่วมกันยกร่างพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2545 จึงถือวันดังกล่าวเป็นวันสถาปนา日正式ตั้งธนาคาร พร้อมกันนี้ในช่วง พ.ศ. 2547-2562 กระทรวงการคลังได้เพิ่มทุนอีกจำนวน 14,955 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันธนาคารมีทุนเรือนหุ้นทั้งสิ้น 27,300.58 ล้านบาท โดยมีส่วนต่างกับมูลค่าหุ้นสามัญ 9,545.58 ล้านบาท

- พ.ศ. 2547 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 4,800 ล้านบาท
- พ.ศ. 2548 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 7,300 ล้านบาท
- พ.ศ. 2550 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,200 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 8,500 ล้านบาท
- พ.ศ. 2551 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 600 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 9,100 ล้านบาท
- พ.ศ. 2552 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 2,500 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 11,600 ล้านบาท
- พ.ศ. 2555 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 600 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 12,200 ล้านบาท
- พ.ศ. 2556 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 555 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 12,755 ล้านบาท
- พ.ศ. 2558 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 16,380.82 ล้านบาท โดยมีส่วนต่างกับมูลค่าหุ้นสามัญ 2,625.82 ล้านบาท
- พ.ศ. 2559 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 1,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 20,006.63 ล้านบาท โดยมีส่วนต่างกับมูลค่าหุ้นสามัญ 5,251.63 ล้านบาท
- พ.ศ. 2562 กระทรวงการคลังเพิ่มทุน จำนวน 3,000 ล้านบาท ทำให้ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 27,300.58 ล้านบาท โดยมีส่วนต่างกับมูลค่าหุ้นสามัญ 9,545.58 ล้านบาท

## คณะกรรมการ



1 นายกอบชัย สังสิกธิสวัสดิ์  
ประธานกรรมการ

2 นายพสุ โลหารชุน  
ประธานกรรมการ  
(่วงเวนที่ 9 พฤษภาคม 2560 – 30 กันยายน 2562)

3 นายชาญวิทย์ นาคบุรี  
กรรมการ

4 นางสาวชุณหจิต สังข์ไหเม<sup>†</sup>  
กรรมการ

5 นายเสรี บันกสุติ  
กรรมการ

6 นายประภกิจ ชีพภักดี  
กรรมการ

7 นางจรี วุฒิสันติ  
กรรมการ

8 นางชนิสา ชุติกัลป์  
กรรมการ

9 นายเกรียงไกร รักษากุลชน  
กรรมการ



10 นายวันชัย พนิมชัย  
กรรมการ

11 นายปรีชา เอื้ออันนันต์ธนกุล  
กรรมการ

12 นางญาใจ พัฒนสุขวงศ์สันต์  
กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 17 มกราคม 2562 – 30 กันยายน 2562)

13 นายประไพสิกธ์ ตันท์เกียรติ  
กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 – 20 ตุลาคม 2562)

14 นายวีระพงศ์ มาลัย  
กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 1 มิถุนายน 2561 – 31 มกราคม 2562)

15 นางสาวนารถนารี รัชปิตย์  
กรรมการและเลขานุการ

16 นายมงคล สีลารธรรม  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 1 มกราคม 2559 – 8 มีนาคม 2562)

17 นายพงษ์ชาญ สำเภาเงิน  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 12 มีนาคม 2562 – 30 กันยายน 2562)

## ประวัติคณะกรรมการธนาคาร

นายกอบชัย สังสิกธิสวัสดิ์  
ประธานกรรมการ  
อายุ 57 ปี



### ประวัติการศึกษา

- บริษัทญาโภค บริหารธุรกิจมหาบันพิท สาขาบริหารการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริษัทวีดีทีวี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเครื่องกล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### การอุปถัมภ์

- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิรัฐไทย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปช.21)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพัฒนา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานคณะกรรมการ บริษัท อ้อยและน้ำตาลไทย จำกัด

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2560 อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2559 รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

## นายพสุ โลหารชุน

### ประธานกรรมการ

(ช่วงวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 -  
30 กันยายน 2562)

อายุ 60 ปี



### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรมและการวิจัย  
การดำเนินงาน, Virginia Polytechnic Institute and State  
University, USA (พ.ศ. 2529)
- ปริญญาโท วิศวกรรมอุตสาหกรรม Polytechnic Institute  
of New York, (NYU.POLY) USA (พ.ศ. 2525)
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2523)

### การอบรม

- หลักสูตร Director Certificate Program รุ่น 213/2015
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน  
(หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 22
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)  
รุ่นที่ 8
- หลักสูตรนักบริหารเศรษฐกิจสร้างสรรค์ รุ่นที่ 1 (EXCET-1)  
โดยสำนักงานพัฒนาและจัดการความมั่นคง (OKMD) พ.ศ. 2553

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- นายกสมาคมนักเรียนเก่าเตรียมอุดมศึกษา ในพระบรมราชูปถัมภ์  
รุ่นที่ 37
- ประธานรุ่นนิสิตเก่าวิศวกรรมศาสตร์ รุ่นที่ 2519  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการบริหารอุตสาหกรรมพัฒนามุ่งนิธิ

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2560 - กันยายน 2562 ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2559 ອธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- พ.ศ. 2557 อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

## นายชาญวิทย์ นาคบุรี

### กรรมการ

อายุ 55 ปี



### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (สาขาวิชาบริหารจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 61
- หลักสูตรโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ  
(นบส.2) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร  
ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 9  
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์  
และคุณธรรม (นบส.1) รุ่น 77

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการ สำนักงานสากลกิมแบงรัฐบาล

### ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ  
(กันยายน พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน)
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนรัฐวิสาหกิจ  
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ  
(พ.ศ. 2554 - กันยายน 2559)

นางสาวชุณหจิต สังข์ใหม่  
กรรมการ  
อายุ 58 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Postgraduate Diploma on Information Management (University of Strathclyde), United Kingdom

#### การอบรม

- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 29
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นายป.ส.) รุ่นที่ 8
- วิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 56
- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท ยูไนเต็ด ไทย ชิปปิ้ง จำกัด

#### ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลังกรมบัญชีกลาง
- รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐกรมบัญชีกลาง

#### นายเสรี บนาสุติ

กรรมการ  
อายุ 45 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- Doctor of Philosophy, University of Oxford, United Kingdom
- LL.M. (International Law), Columbia University School of Law, New York, USA (Fulbright Scholarship)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2533)

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 205 สถาบัน IOD (พ.ศ. 2558)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา (พ.ศ. 2556)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (รุ่นที่ 14) สถาบันวิทยาการตลาดทุน

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานอนุกรรมการกำหนดและติดตามผลการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์แผนยุทธศาสตร์และการปฏิบัติงาน ตามคำว่าบรองของกรรมการปฏิบัติงาน KPI ของสำนักงานความร่วมมือ พัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศไทยเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไพรเมียไทย จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล กองทุนบำเหน็จนำญัชราษฎร์
- กรรมการและประธานอนุกรรมการกฎหมาย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

#### ประวัติการทำงาน

- ผู้แทนไทยในคณะกรรมการอธิการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วย สิทธิมนุษยชน (พ.ศ. 2556 - 2561)
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง (พ.ศ. 2546 - 2555)
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2538 - 2543)

นายประภกิจ ชัยพงษ์กิตติ  
กรรมการ  
อายุ 64 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท คณรัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณภาพนิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอุปน

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ภาครัฐ เอกชน  
และการเมือง (พ.ศ. 2548)

#### ประวัติการทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นางสาว วุฒิสันติ  
กรรมการ  
อายุ 62 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การบัญชี) (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง)  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อนุปริญญาการจัดการอินคาการ สถาบันความร่วมมือนานาชาติ  
แห่งประเทศไทยเดนมาร์ก ชีด้า

#### การอุปน

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ  
และผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ  
และองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 21 (พ.ศ. 2562)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 9  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2559)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 16 (พ.ศ. 2555)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.)  
รุ่นที่ 19 (พ.ศ. 2549)

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารการลงทุน บมจ.ทิพยประกันภัย
- กรรมการ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด

#### ประวัติการทำงาน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย  
(พ.ศ. 2554 - 2560)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารธนชาติ (พ.ศ. 2554)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารธนกรหลวงไทย  
(พ.ศ. 2546 - 2554)

นางชนิสา ชุติกัธร์  
กรรมการ  
อายุ 58 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวัสดุชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 71
- หลักสูตร วิชาการตลาดทุน รุ่นที่ 1
- หลักสูตร Senior Executive Program รุ่นที่ 19 สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจคินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Audit

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็น ซี ฟอร์เมอร์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ มูลนิธิหอชุมเมือง
- ที่ปรึกษา บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
- ที่ปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง

#### ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
- รองผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์เอกอิรัตน์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชี สำนักงานตรวจสอบบัญชี เอ็นล็อก แอนด์ ยัง

นายเกรียงไกร รักษากลุช  
กรรมการ  
อายุ 62 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การอบรม

- สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่น 33
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 66/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท พิมเสนศพนายความ จำกัด
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการสรรหาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล บริษัท แปซิฟิกไฟฟ์ จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการกฎหมาย การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พรเมียร์ อี็นเตอร์พ্রีซ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- อนุกรรมการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

#### ประวัติการทำงาน

- ผู้ทรงคุณวุฒิต้านกฎหมายคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท แปซิฟิกไฟฟ์ จำกัด (มหาชน)

นายวันชัย พบมชัย  
กรรมการ  
อายุ 55 ปี



ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้ากำลัง)  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอุปนิสัย

- การบริหารผลการปฏิบัติราชการสำหรับผู้บังคับบัญชา ในส่วนราชการต้นแบบ รุ่นที่ 10 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 76 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
- ANTI-Corruption Training for ONACC, IACA (Vienna/Luxemburg/Czech) 2016, August 15-17
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศไทย ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560 - 2561

ประวัติการทำงาน

- เลขานุการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)
- รองเลขานุการ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2560 - 2561)
- ผู้อำนวยการกองควบคุมมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (พ.ศ. 2558 - 2560)

นายปรีชา เอื้องนันทนกุล  
กรรมการ  
อายุ 56 ปี



ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอุปนิสัย

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 62 สถาบันวิชาการป้องกันประเทศไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม (วออ.4) สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประจำปัจจุบัน รุ่นที่ 4
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 4

ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาประจำกรรมการการเลือกตั้ง
- กรรมการ บริษัท สยามทรัพย์ทวี จำกัด

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท สยามทรัพย์ทวี จำกัด

**นางณยาใจ พัฒนาสุขวงศ์สันต์**

**กรรมการ**  
(ช่วงวันที่ 17 มกราคม 2562 -  
30 กันยายน 2562)

**อายุ 60 ปี**

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายมหาชน
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตรอบรม สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
  - Board that make a difference รุ่น 6/2018
  - Advance Audit Committee (AACP) รุ่น 22/2016
  - Audit Committee Program (ACP) รุ่น 4/2005
  - Director Certification Program (DCP) รุ่น 43/2004
  - Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)  
รุ่น 16/2019

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการ องค์การเกรซักรัม
- กรรมการ การกีฬาแห่งประเทศไทย

#### ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- เลขานุกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเพรช จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

**นายประไพสิกธ์ ตันติทักษิณ**

**กรรมการ**  
(ช่วงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 -  
20 ตุลาคม 2562)

**อายุ 65 ปี**

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจสาขาการเงิน فلอเร็ตต้าสเตทยูนิเวอร์ซิตี้
- ปริญญาตรี สถิติศาสตรบัณฑิต สาขาประยุกต์ทางธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การอบรม

- Board Nomination and Compensation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Board Matters and Trends (BMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำนักงานคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 18 สถาบันพระปกเกล้า
- Role of the Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certificate Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Regional Credit Seminar, Citicorp - South Korea
- Valuation & Restructuring, Citicorp - Singapore
- Real Estate Project Finance, Citicorp - USA

#### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท บีทเข้าส์หัวหิน จำกัด
- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและลั่งแวดล้อมและการสร้างสรรค์ และกำหนดค่าตอบแทน บมจ.บัตรกรุงไทย
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยอยล์

#### ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประธานกรรมการ บริษัท อยุธยาดีเวลลอปเม้นท์ลิสซิ่ง จำกัด
- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการ บมจ.ศรีอยุธยาประกันภัย
- ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บงล.ชีต์คอร์ป (ประเทศไทย) และรองประธานกรรมการ ธนาคารชีต์แบงค์ ประเทศไทย



นายวีระพงศ์ มาลัย

กรรมการ  
(ช่วงอัปที่ 1 มิถุนายน 2561 -  
31 มกราคม 2562)

อายุ 47 ปี



นางสาวนารណารี รัชปติย์

กรรมการและเลขานุการ  
อายุ 49 ปี

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Ph.D. (International Business), Asian Institute of Technology (AIT)
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายเศรษฐกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- The Prince of Wales's Business & Sustainability Programme University of Cambridge, United Kingdom
- หลักสูตร "How to Measure the Success of Corporate Strategy" (HMS) รุ่นที่ 3 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD), (พ.ศ. 2556)

### ตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

- รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานวัตกรรมและผู้ประกอบการสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- กรรมการ บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

### ประวัติการทำงาน

- กรรมการและผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ จากฐานชีวภาพ (องค์กรมหาชน) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- คณบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ผู้จัดการลูกค้ารายสำคัญ บริษัท ดีทแอนด์เอ็ม จำกัด (DKSH)

### ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2547 - 2549)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2538 - 2540)
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วทบ.) Biotechnology, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2536 - 2539)
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (วทบ.) Bio-Chemistry, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2532 - 2535)

### การอบรม

- หลักสูตรวิทยาการการตัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วนส.) รุ่นที่ 4 สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2562)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (ปป. 22) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า (พ.ศ. 2561)
- Director Certification Program (DCP) #245 (พ.ศ. 2560)
- Leadership Succession Program (LSP 6) (พ.ศ. 2559)
- Thammasart Leadership Program (TLP 4) (พ.ศ. 2557)
- Financial Executive Development Program (Finex21) from the Thai Institute of Banking and Finance Association (พ.ศ. 2553)

### ประวัติการทำงาน

- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (อพว.)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ (1 ตุลาคม 2562)
  - รองกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบเป้าหมายบริหารสินทรัพย์ และ NPLs กำกับดูแลสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ กำกับดูแลสายงานบริหารสินทรัพย์ กำกับดูแลสายงานพัฒนาผู้ประกอบการ และร่วมลงทุน และกำกับดูแลโครงการ Core Business Process System & ERP (พ.ศ. 2561 - 2562)
  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานพัฒนาผู้ประกอบการ และร่วมลงทุน และรับผิดชอบสายงานสารสนเทศและสนับสนุนการบริหาร (พ.ศ. 2560 - 2561)
  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานพัฒนาผู้ประกอบการ และร่วมลงทุน และรับผิดชอบสายงานวิเคราะห์ (พ.ศ. 2559 - 2560)
  - ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2553 - 2558)
  - ผู้อำนวยการ ฝ่ายเร่งรัดหนี้ (พ.ศ. 2550 - 2552)
  - รองผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ (พ.ศ. 2546 - 2549)

**นายมင် ສိတ္တရီ**  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 1 มกราคม 2559 -  
8 มีนาคม 2562)  
**อายุ 60 ปี**

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนาบริหารศาสตร์มหาบัณฑิตทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2526)
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2524)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2523)

#### การอบรม

- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นบยส.) รุ่น 6 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์, ปปช.
- SEC Capital Market Leader Program: Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Markets, IMD SEC Partnership Program, IMD World Competitiveness Center
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Broadcasting Executive Forum (BCF) นักบริหารระดับสูงวิชาการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสทช.) รุ่นที่ 1 (ดีเด่น) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) (พ.ศ. 2556)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 6 (Top Executive Program in Commerce Trade: TEPCoT 6) สถาบันวิทยาการการค้ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการคลัง และกระทรวงค้าไทย (พ.ศ. 2526)
- ประกาศนียบัตรผู้ดำเนินการศึกษาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 13 (พ.ศ. 2555)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification (รุ่น DCP 35) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (พ.ศ. 2546)
- สัมฤทธิบัตรการรายงานผลงานก่อสร้าง (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พ.ศ. 2526)
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2525)

#### ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหาร และรองผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS)
- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารไทยเครดิต เฟอร์รายอ่อน จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ถนนบรรณ จำกัด
- กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ บมจ.เครดิตฟอร์ซิเอร์ ไทยเคหะ

**นายพงษ์ชัย สำเภาเงิน**  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 12 มีนาคม 2562 -  
30 กันยายน 2562)  
**อายุ 60 ปี**

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง กระทรวงอุตสาหกรรม (พ.ศ. 2554)
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร มนต์ธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาคตะวันออก (พ.ศ. 2560)
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

#### ประวัติการทำงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)

- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ (12 มีนาคม - 30 กันยายน 2562)
- รองกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบเป้าหมายลินเช่อ กำกับดูแลสายงานวิเคราะห์ลินเช่อ สายงานปฏิบัติการ และฝ่ายลินเช่อขนาดกลาง
- รองกรรมการผู้จัดการ สายงานนวัตกรรมที่ลินเช่อ และสายงานปฏิบัติการ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิเคราะห์ลินเช่อ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานลินเช่อ 3

## คณะกรรมการบริหาร



1 นายชาญวิทย์ นาคบุรี  
ประธานกรรมการ

2 นางจรี วุฒิสันติ  
กรรมการ

3 นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน  
กรรมการ

4 นายประไพสิกธ์ ตันทีเกยูร  
กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 – 20 ตุลาคม 2562)

5 นางสาวนารณารี รัฐปัตย์  
กรรมการและเลขานุการ

6 นายมงคล สีลารธรรม  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 1 มกราคม 2559 – 8 มีนาคม 2562)

7 นายพงชาญ สำราภานเงิน  
กรรมการและเลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 12 มีนาคม 2562 – 30 กันยายน 2562)

คณบดีกรรมการตรวจสอบ

1. นายเสรี นนทสุติ ประธานกรรมการ
2. นายประจิ ชีพภักดี กรรมการ
3. นางชนิสา ชุติภัทร กรรมการ
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานกำกับและตรวจสอบ

คณบดีกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการธนาคาร

1. นายชาญวิทย์ นาคบูรี ประธานกรรมการ
2. นายเสรี นนทสุติ กรรมการ
3. นางสาวนีร์ กมลบุตร กรรมการ
4. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายธุรกิจและผู้จัดการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานกลยุทธ์และจัดการทรัพยากร

คณบดีกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. นายวิชิต กรณ์วิทยาคุณ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปัญญา จารยารุ่งโรจน์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ช่วงวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 - 13 พฤษภาคม 2562)
3. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ช่วงวันที่ 5 มีนาคม 2562 - 13 พฤษภาคม 2562)
4. นางจรี วุฒิลันติ ประธานกรรมการ
5. นายประจิ ชีพภักดี ประธานกรรมการ (ช่วงวันที่ 27 กันยายน 2561 - 24 เมษายน 2562)
6. นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์ กรรมการ (ช่วงวันที่ 25 เมษายน 2562 - 13 พฤษภาคม 2562)
7. นางสาวชุมชนาจิต สังข์ใหม่ กรรมการ
8. นางสาวนารணารี รัฐปัตย์ กรรมการ
9. นายสมานพงษ์ เกตสึยงลำยอง กรรมการ
10. นายมงคล ลีลาธรรม กรรมการ (ช่วงวันที่ 27 กันยายน 2561 - 4 มีนาคม 2562)
11. นายรวมิต ครุฑโต กรรมการ (ช่วงวันที่ 27 กันยายน 2561 - 30 กันยายน 2562)
12. นายพงษ์ชัย สำราญ กรรมการ (ช่วงวันที่ 27 กันยายน 2561 - 30 กันยายน 2562)
13. นางจงรักษา โภลิตานันท์ กรรมการและเลขานุการ
14. นายวิธูรย์ บัวศักดิ์ ผู้ช่วยเลขานุการ (ช่วงวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 - 30 กันยายน 2562)

คณบดีกรรมการกำกับและติดตามการบริหารงาน NPL

1. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน ที่ปรึกษา
2. กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการ
3. นายสรวุฒิ ภู่วิสิทธิ์ กรรมการ
4. นางสาวสุวรรณा ลีวีระพันธุ์ กรรมการ
5. รองกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน และบริหารความเสี่ยง/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
6. รองกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบเป้าหมายสินเชื่อ/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
7. รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ รับผิดชอบเป้าหมายบริหารสินทรัพย์ และ NPLs/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
8. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/ผู้อำนวยการอาวุโส เลขานุการ รับผิดชอบสายงานบริหารสินทรัพย์

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. นายเกรียงไกร รักษ์กุลชน ประธานกรรมการ
2. นายเสรี นนทสุติ กรรมการ
3. นางสาวชุณฑุจิต สังข์ใหม่ กรรมการ
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/  
ผู้อำนวยการอาวุโส/  
สายงานกลยุทธ์  
และจัดการทรัพยากร

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

1. นายชาญวิทย์ นาคบุรี ประธานกรรมการ  
กรรมการอณาการ

ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

1. รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ
2. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/  
ผู้อำนวยการอาวุโส/  
สายงานบริหารเงินและบัญชี
3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/  
ผู้อำนวยการอาวุโส/  
สายงานกลยุทธ์  
และจัดการทรัพยากร
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/  
ผู้อำนวยการอาวุโส  
สายงานสารสนเทศ  
และสนับสนุนการบริหาร
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส/  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/  
ผู้อำนวยการอาวุโส/  
สายงานบริหารความเสี่ยง
6. ผู้อำนวยการอาวุโส/ ผู้อำนวยการ กรรมการ  
ฝ่ายกิจการสาขากลาง
7. ผู้อำนวยการอาวุโส/ ผู้อำนวยการ กรรมการ  
ฝ่ายนิติการ

ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

1. นายเชิงชาย พรวัฒนา กรรมการ  
ประธานสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
2. นางสาวคำปี่ พิมพ์พร กรรมการ  
รองประธานสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
3. นายพุทธินันท์ สุยานันท์ กรรมการ  
รองประธานสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
4. นายพงศธร มณฑวงศ์ กรรมการ  
กรรมการสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
5. นายภาสกร ลู่ริโຍ กรรมการ  
กรรมการสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
6. นางสาวจิระภัคชัยน์ นิภาวรรณ กรรมการ  
กรรมการสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.
7. นางศิริภรณ์ แสงจันทร์ กรรมการ  
เลขานุการสหภาพแรงงาน  
รัฐวิสาหกิจ ธพว.

## คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- |  |               |                |
|--|---------------|----------------|
| 1. นางพูนสุข มุสิกลัด  | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ผู้ทรงคุณวุฒิ  |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  |               |                |
| 2. นางชนิสา ชูติวัثار์                                       |               | ที่ปรึกษา      |
| กรรมการอ่านอาคาร   |               |                |
| 3. กรรมการผู้จัดการ  |               | ประธานกรรมการ  |
| 4. รองกรรมการผู้จัดการ                                       |               | กรรมการ        |
| รับผิดชอบเป้าหมายลินเช่อ                                     |               |                |
| 5. รองกรรมการผู้จัดการ                                       |               | กรรมการ        |
| รับผิดชอบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย                                 |               |                |
| ผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน                                     |               |                |
| และบริหารความเสี่ยง  |               |                |
| 6. รองกรรมการผู้จัดการ                                       |               | กรรมการ        |
| รับผิดชอบเป้าหมายบริหารลินทรัพย์                             |               |                |
| และ NPLs   |               |                |
| 7. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/<br>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส |               | กรรมการ        |
| รับผิดชอบสายงานบริหารความเสี่ยง                              |               |                |
| 8. นายเมธพลนันทน์ อธิเมธพัฒน์                                |               | กรรมการ        |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก  |               |                |
| 9. นายกฤษณ์ วันอินทร์  |               | กรรมการ        |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก  |               |                |
| 10. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ                                  |               | กรรมการและ     |
| ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส                                |               |                |
| กำกับดูแลงาน   |               |                |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  |               |                |
| 11. ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการอาวุโส                            |               | ผู้ช่วยเลขานุก |
| ฝ่ายปรับปรุงระบบสารสนเทศ                                     |               |                |

## គណន៍ការកំណើនដូចនៃការពិនិត្យនិងការបង្កើតរបស់ខ្លួន

1. ผลเอกพิสูจน์ พุทธอววงศ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านธรรมาภิบาล  
(ช่วงวันที่ 13 กันยายน 2561 -  
9 พฤษภาคม 2562)

2. นายพิทยา อธรรมนิจกุล ที่ปรึกษา ด้านธรรมาภิบาล  
(ช่วงวันที่ 13 กันยายน 2561 -  
17 พฤษภาคม 2562)

3. นายสุนทร คุณชัยมังง ที่ปรึกษา ด้านกำกับ  
(ช่วงวันที่ 13 กันยายน 2561 - ความรับผิดชอบต่อสังคม  
17 พฤษภาคม 2562) และสิ่งแวดล้อม

4. นายประเกิด ชีพవัสดี ประธานกรรมการ

5. นายกอบเชย สังลิทธิสวัสดิ์ ประธานกรรมการ  
(ช่วงวันที่ 10 พฤษภาคม -  
17 พฤษภาคม 2562)

6. นางสาวนาราธารี รัฐปัตย์ กรรมการ

7. นางอุบลรัตน์ ค่าแพง กรรมการ

8. นายประไพสิทธิ์ ตันท์เกยูร กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 10 พฤษภาคม -  
17 พฤษภาคม 2562)

9. นายมงคล ลีลาอธรรมา กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 13 กันยายน 2561 -  
9 พฤษภาคม 2562)

10. นายพงษ์ชัย สำราญเงิน กรรมการ  
(ช่วงวันที่ 10 พฤษภาคม -  
17 พฤษภาคม 2562)

11. นายเลี้ยง มูลสิเกตุ กรรมการและเลขานุการ

12. นางศิริภรณ์ แสงจันทร์ เลขานุการ  
(ช่วงวันที่ 13 กันยายน 2561 -  
17 พฤษภาคม 2562)

### คณะกรรมการร่วมลงทุน

1. นางสาวนารถนา รัฐปัตย์	ประธานกรรมการ
2. นายเวช นุชเจริญ	กรรมการ
3. นางจุฬารณ์ นำชัยคิริ	กรรมการ
4. นางจิตรวัฒนา จารวัฒนชัย	กรรมการ
5. ผู้รับผิดชอบสายงานพัฒนา	เลขานุการ
ผู้ประกอบการและร่วมลงทุน	

## ผู้บริหารระดับสูง



- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p><b>1</b> นางสาวนารถนารี รัชปติย์<br/>รองกรรมการผู้จัดการ<br/>รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ<br/>(เกียรตินายก ภัณฑ์ฯ 2562)</p> | <p><b>2</b> นายพงชาญ สำเกาเจน<br/>รองกรรมการผู้จัดการ<br/>รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ<br/>(ช่วงวันที่ 12 มีนาคม 2562 - 30 กันยายน 2562,<br/>เกียรตินายก ภัณฑ์ฯ 2562)</p> | <p><b>3</b> นางจงรักษา โปเลิตานนท์<br/>รองกรรมการผู้จัดการ<br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส</p> | <p><b>4</b> นายสมานพงษ์ เกลี้ยงลำยอง<br/>รองกรรมการผู้จัดการ<br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</p> |
| <p><b>5</b> นายวิมิต ครุฑ์โถ<sup>†</sup><br/>รองกรรมการผู้จัดการ<br/>(เกียรตินายก ภัณฑ์ฯ 2562)</p>                            | <p><b>6</b> นายคงเดชา ชัยรัตน์<br/>ผู้ช่วยกรรมการ<br/>ผู้จัดการ</p>  | <p><b>7</b> นางสาวมาลิน วุฒิชัย<br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส</p>                            | <p><b>8</b> นายเจษฎา ช.เจริญยิ่ง<sup>†</sup><br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</p>                 |
| <p><b>9</b> นางสาววิภา เหลืองมนี<br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</p>  | <p><b>10</b> นายสมศุลย์ จตุราธร<br/>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ<br/>(เกียรตินายก ภัณฑ์ฯ 2562)</p>  |  |  |



11 นายอานันต์ วิบูลศุภนารักษ์  
ผู้อำนวยการอาวุโส

12 นายกันตพนธ์ แก้วเมลี่  
ผู้อำนวยการอาวุโส

13 นายเชิดชาญ อวนมินทร์  
ผู้อำนวยการอาวุโส

14 นายประกอบ อ้ำปlod  
ผู้อำนวยการอาวุโส

15 นายกชกร ลักษณ์สวี  
ผู้อำนวยการอาวุโส

16 นายเสรี มุสิกาตุ  
ผู้อำนวยการอาวุโส

17 นายอำนาจ เอี้ยะหลง  
ผู้อำนวยการอาวุโส

18 นางอุบลรัตน์ ค่าແພງ  
ผู้อำนวยการอาวุโส

19 นายดำรงค์ ตั้งธนากาล  
ผู้อำนวยการอาวุโส

20 นายพิชิต มิตรวงศ์  
ผู้อำนวยการอาวุโส

21 นายชาตรี เวගสรณสุรี  
ผู้อำนวยการอาวุโส

# ประวัติรองกรรมการผู้จัดการ

นางจังรักษ์ โภคิตานนท์  
รองกรรมการผู้จัดการ  
อายุ 60 ปี



รับผิดชอบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ผลิตภัณฑ์ กระบวนการการทำางาน และบริหาร ความเสี่ยง กำกับดูแลสายงานบริหารความเสี่ยง สายงานการตลาดและนโยบายภาครัฐ สายงานบริหารเงินและบัญชี และปฏิบัติงานตามที่กรรมการผู้จัดการมอบหมาย

## ประวัติการศึกษา

- International Business (MBA), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2527 - 2529)
- บัญชีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (พ.ศ. 2521 - 2524 )

## การอบรม

- หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive) (พ.ศ. 2562)
- หลักสูตร Super Series “Leadership & Effective Corporate Culture” โดย มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) ร่วมกับ Judge Business School, University of Cambridge (พ.ศ. 2561)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมาศาสตร์เพื่อสังคม” นമอ. รุ่นที่ 12 โดย มูลนิธิสถาบันวิทยาศาสตร์เพื่อสังคม (พ.ศ. 2561)
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8 โดย IRDP (พ.ศ. 2560)
- หลักสูตรการบริหารเครือข่ายกิจกรรมทางบ้าน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13, สถาบันพัฒนาเทคโนโลยี (พ.ศ. 2557)
- โครงการสัมมนาผู้บริหารอนาคตและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 20 (FINEX) (พ.ศ. 2554)

## ประวัติการทำงาน

- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน)
  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส (พ.ศ. 2561 - 2562)
  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2558 - 2561)
  - CDM AND SME Project Consultant, GTZ (พ.ศ. 2552 - 2552)
  - ผู้อำนวยการอาวุโส/ ABN AMR/ ธนาคารธุรกิจไทย จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2541 - 2551)
  - ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2524 - 2539)

นายสมานพงษ์ เกเลียงลำยอง  
รองกรรมการผู้จัดการ  
อายุ 58 ปี



รับผิดชอบเป้าหมายลูกค้า กำกับดูแลสายงานสาขา 1 - 5 สายงานปฏิบัติการฝ่ายกิจการสาขา และปฏิบัติงานตามที่กรรมการผู้จัดการมอบหมาย

## ประวัติการศึกษา

- บริหารธุรกิจ (บธ.บ.), มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พ.ศ. 2528 - 2532)
- บริหารธุรกิจ (บธ.ม.), มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2538 - 2541)

## การอบรม

- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมดิจิทัลด้านธุรกิจเกษตร (พ.ศ. 2562)
- Leadership Succession Program (LSP) (พ.ศ. 2560)
- Director Certification Program (พ.ศ. 2557)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (พ.ศ. 2556)
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่น 2 (พ.ศ. 2554)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะนักบริหารระดับสูง (พ.ศ. 2554)
- หลักสูตรสินเชื่อสำหรับผู้บริหาร OMEGA (พ.ศ. 2553)
- โครงการสร้างทีปรึกษาธุรกิจขนาดเล็ก APEC-IBIZ (พ.ศ. 2547)

## ประวัติการทำงาน

- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)
- รองกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน)
  - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (พ.ศ. 2552 - 2562)
  - หัวหน้าส่วนสินเชื่อภูมิภาค, บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (พ.ศ. 2537 - 2545)
  - ผู้ช่วยหัวหน้าสายสินเชื่อ, บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ (พ.ศ. 2527 - 2537)
  - เจ้าหน้าที่งานการซื้อขาย, สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ (พ.ศ. 2524 - 2527)

นายคงเดชา ชัยรัตน์  
ผู้อำนวยการ  
อายุ 60 ปี



#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจ (สาขาวิเคราะห์และประเมินโครงการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 3 สำนักงบประมาณ
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (มนอ.) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 2 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรการคิดอย่างเป็นระบบ
- หลักสูตรกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาทีบiergeyaธุรกิจขนาดเล็ก (APEC-IBIZ) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
- หลักสูตรการสื่อสารการตลาดแบบครบเครื่อง IMC

#### ประวัติการทำงาน

- งานด้านสินเชื่อและสาขา
- บมจ.ธนาคารกสิกรไทย
  - บมจ.ธนาคารอโศก
  - ธนาคารอาคารสงเคราะห์



# กำเนิดผู้บริหาร

## สายงานบริหารความเสี่ยง

นายสุเมตร ปันใจ นางสาวจันทร์สกิตย์ เวคavageyanan นายไชตินนท์ ชูช่วย	รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บสย. ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
---	---	---

## สายงานการตลาดและนโยบายการรัฐ

นางละเออดดาว ธีระตันตี นายชัยณรงค์ ฉัตรรัตนварี	ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาระบวนการ ฝ่ายสนับสนุนการเข้าถึงของผู้ประกอบการ
--	----------------------------	--

## สายงานบริหารเงินและบัญชี

นางสาวจินตนา สุชนชาติ นางสาวปัพม์ทรี กลางใจ นายสุทธิศักดิ์ คันธสลายบัว	ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายบริหารเงิน ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการธนาคาร
--	---	--

## สายงานสาขา

นายสหชาติ แหนวนทอง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกิจการสาขากลาง
--------------------	-------------	--------------------

## สายงานปฏิบัติการ

นายประเวศ มาสวัสดิ์ นางสาวจินดาภรณ์ พรมทอง นายสุรเชษฐ์ พวงเกตุแก้ว นายธีรภานุ ปั้นหมากิวิต	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อแฟคטורิ่ง ฝ่ายประเมินราคาหลักประกัน
---	--	--

## สายงานบริหารสินทรัพย์

นางชื่มพร วันชนะ นายชวิต ตั้งอยู่วุฒล นายเขมชาติ อภิรักษ์ตานันท์ นายเขมชาติ อภิรักษ์ตานันท์ นายประเสริฐ วีระศิลป์ นายอนพล ใจมานะสิน	ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกำกับและบริหารซ้อมูลลูกหนี้ NPLs ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 1 ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 2 ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ 3 ฝ่ายคดี 1 ฝ่ายคดี 2
--	---	---

## สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ

นายประมวล รัตนเลิศลับ <sup>1</sup> นายพิศณุ นาคสาร <sup>2</sup> นายชีระพล วิเชียรวรรณ <sup>3</sup> นางทัยรัตน์ นิลกำแหง <sup>4</sup> นายภาสพงษ์ ไทยณรงค์ <sup>5</sup>	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 1 ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 2 ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 3 ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 4 ฝ่ายควบคุมคุณภาพสินเชื่อ 5
---	---	--

### รายงานเบื้อคร่าวห์สิบเอ็ด

นางมีนา จีรเจษฎาภรณ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 1
นายวีระศักดิ์ ขวัญกิจอรุณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 2
นางสาวนิรเมล เดชะธนาทรัพย์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 3
นางจิตราพร อุนสุวรรณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 4
นายยงยุทธ์ สุวรรณฤทธิ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ 5
นางสาวโศภิตราเว คิริวัฒน์ปภัส	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อขนาดกลาง

### รายงานพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน

นางลดนา ไชยมงคล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน 1
นางสาวธัญญากร จันทร์สว่าง	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการและร่วมลงทุน 2
นางสาวลักษณาวดี เถิกศรารุจ	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายจัดการทรัพย์เพื่อกิจการร่วมลงทุน
นางนรินาภา ชติวงศ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสนับสนุนการซ้ายเหลือผู้ประกอบการ
นายอุทัย ศุภโชคพัฒน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายส่งเสริมการตลาด ลูกค้ารัมพันธ์ และกิจกรรมเพื่อสังคม

### รายงานสารสนเทศ และสนับสนุนการบริหาร

นายสมชนก ปลากวงค์ ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการ	สำนักกรรมการผู้จัดการ
นางสาวยุพิน ธนเดชาภรณ์	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการ
นางสาวเบญจมาศ ออมรชัยชาญ	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
นายจักรกฤษณ์ กาญจนสิต	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ
นางสาวสุมาราสี ศาลาสุข	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายธุรกิจดิจิทัล
นายอรวรรณ ตระกูลมาลี	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายปรับปรุงระบบสารสนเทศ

### รายงานกลยุทธ์และจัดการทรัพยากร

นายสหชัย เลิศพรกุลวัฒน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลยุทธ์แผนงานและวิจัย
นายสุขสรวง รตเทวสนันท์	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
นายบุญชุม ครุอบัว	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
นายพัสรณ์ ณัฐรุพล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายการบริหารพัสดุ

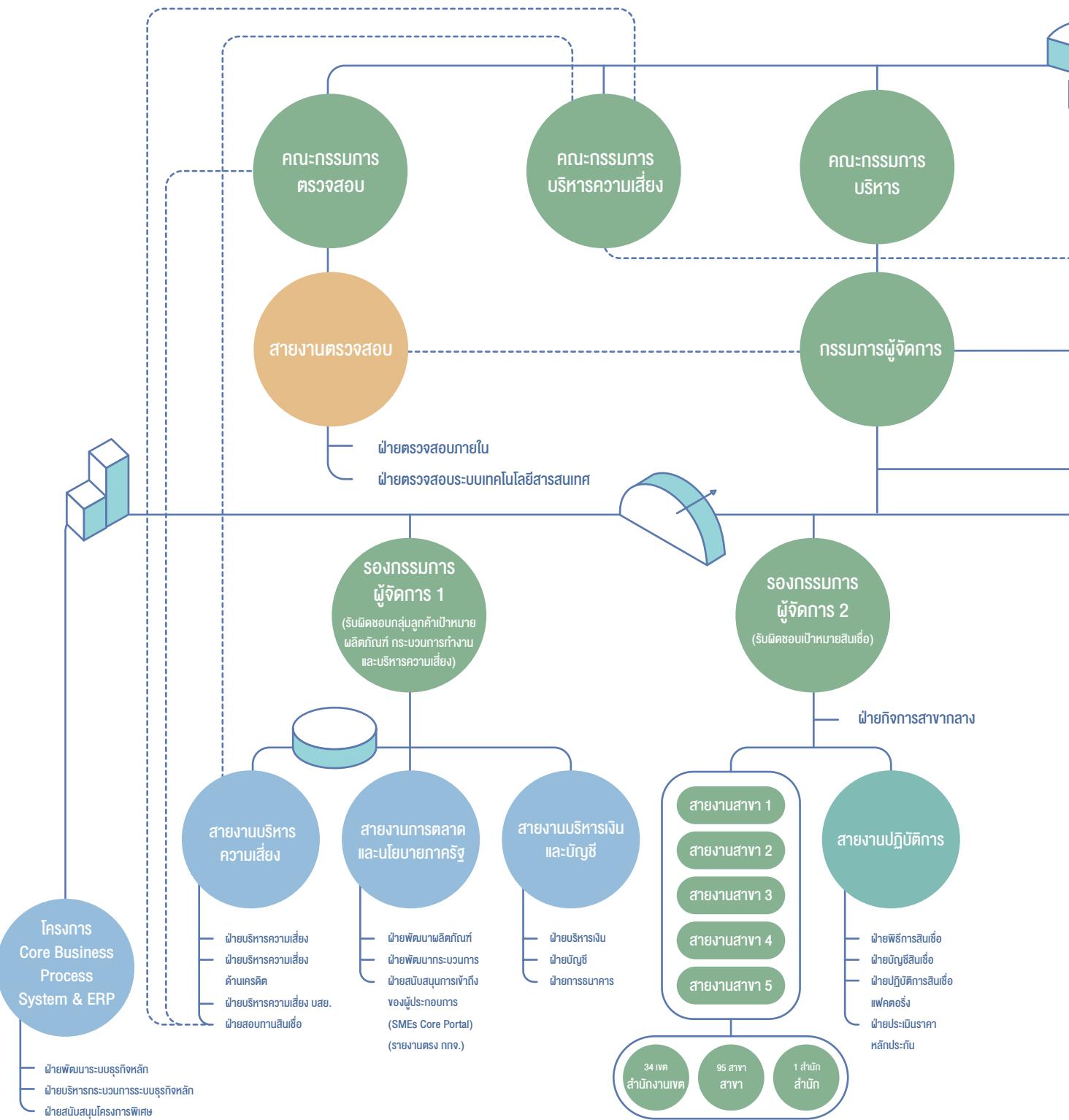
### รายงานตรวจสอบ

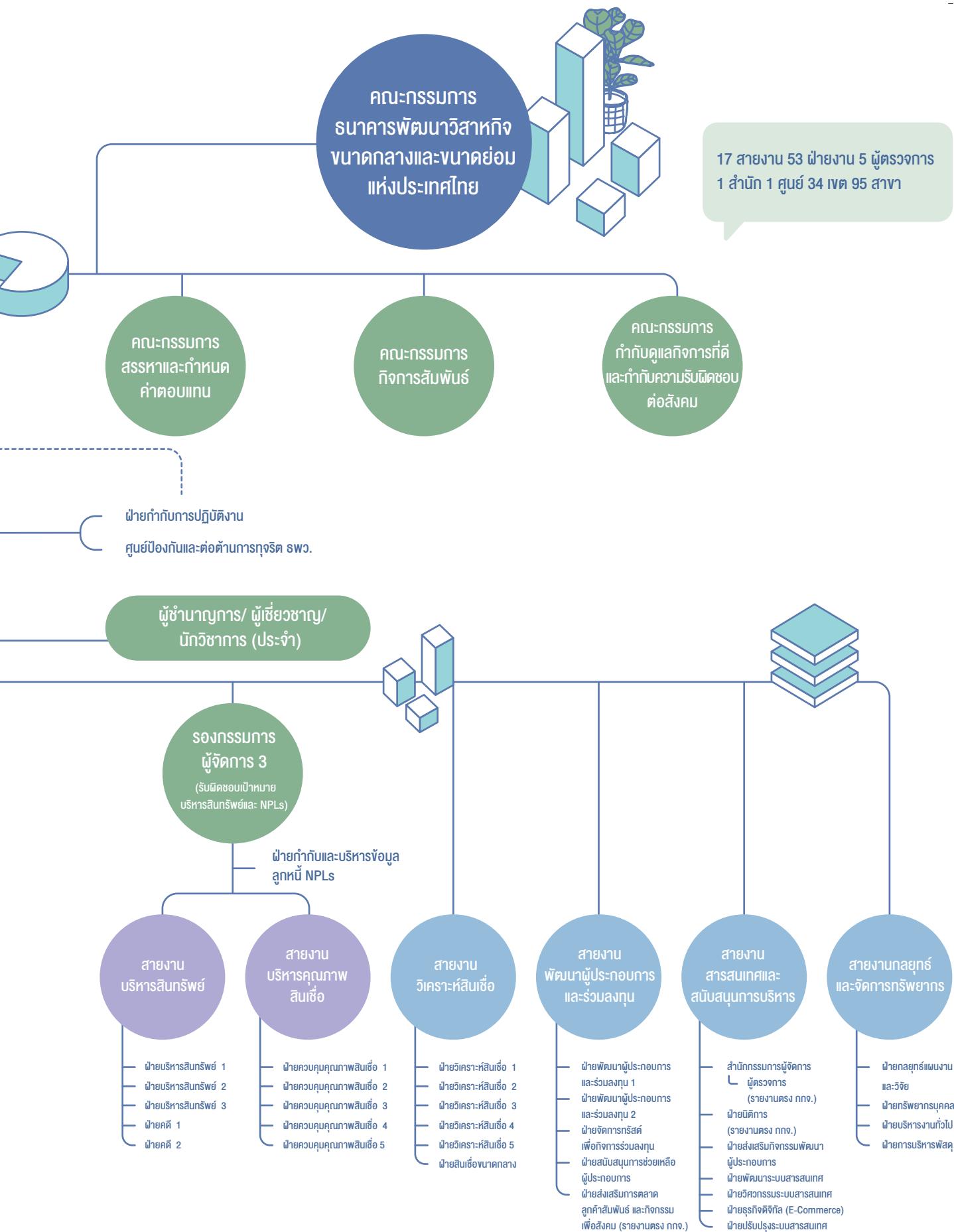
นางจุฑามาศ นวลพิริป	ผู้อำนวยการอาชูโส	ฝ่ายตรวจสอบภายใน
---------------------	-------------------	------------------

### รายงานขั้นตอนกระบวนการผู้จัดการ

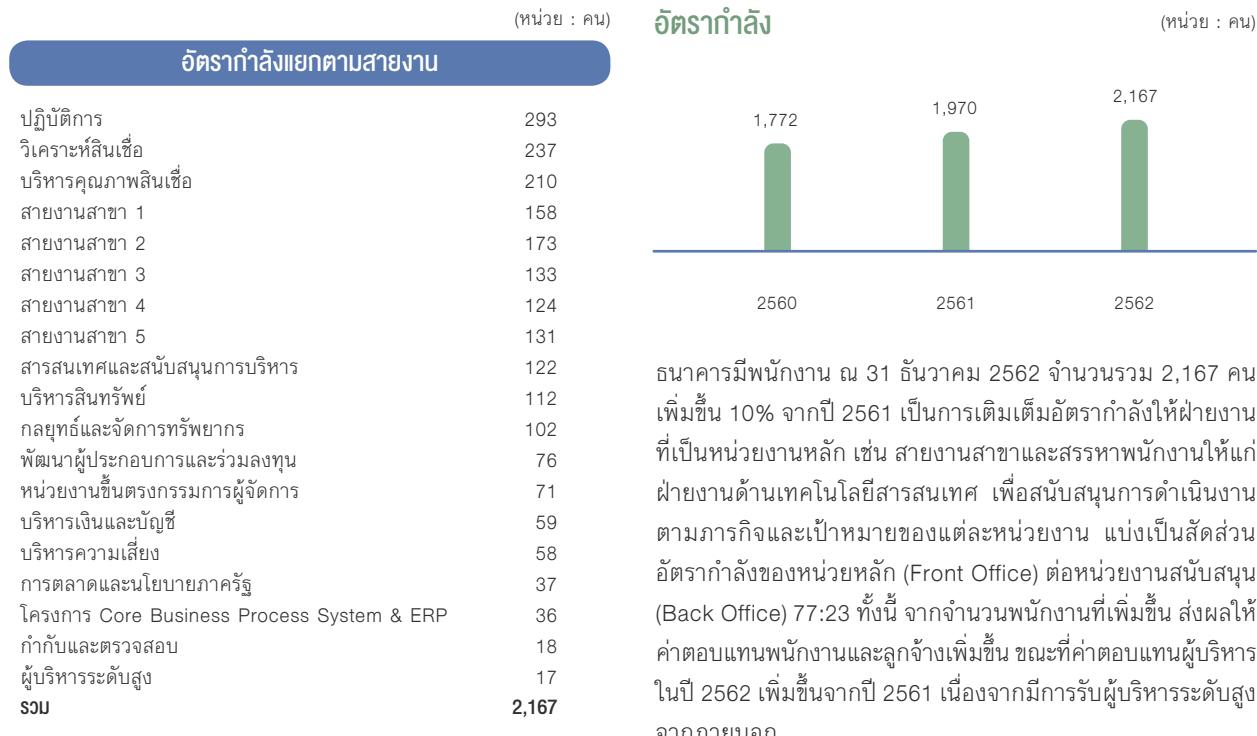
นายสุนทร สุขสมเนตร	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาระบบธุรกิจหลัก
นายจักรกฤษณ์ กาญจนสิต	รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารกระบวนการระบบธุรกิจหลัก
นางสาวมนฑาทิพย์ กิจเจริญ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

## โครงสร้างองค์กร



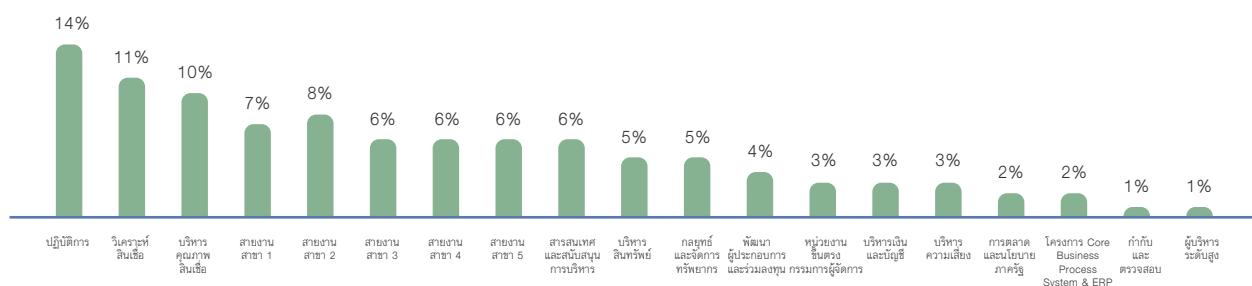


# โครงสร้างอัตรากำลัง

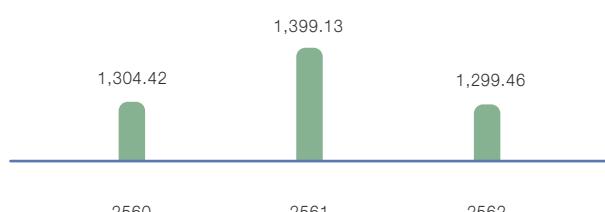


ธนาคารมีพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนรวม 2,167 คน เพิ่มขึ้น 10% จากปี 2561 เป็นการเติบโตตามอัตรากำลังให้ฝ่ายงานที่เป็นหน่วยงานหลัก เช่น สายงานสาขาและสรรงานนักงานให้แก่ฝ่ายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจและเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน แบ่งเป็นสัดส่วนอัตรากำลังของหน่วยหลัก (Front Office) ต่อหน่วยงานสนับสนุน (Back Office) 77:23 ทั้งนี้ จากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ค่าตอบแทนพนักงานและลูกจ้างเพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าตอบแทนผู้บริหารในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เนื่องจากมีการรับผู้บริหารระดับสูงจากภายนอก

## สัดส่วนอัตรากำลังแยกตามสายงาน

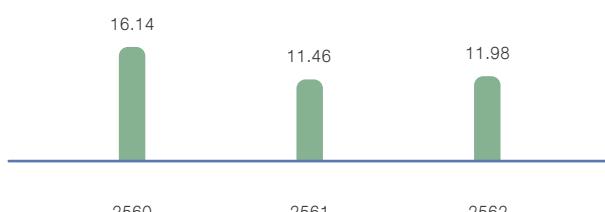


## ค่าตอบแทนพนักงานและลูกจ้าง



หมายเหตุ : ข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วยเงินเดือน ค่าครองชีพชั่วคราว เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว ค่าเลี้ยงภัย ค่าเสื่อมรถจักรยานยนต์ เงินช่วยเหลือบุตรรายเดือน ในบันส ค่าล่วงเวลา ค่ารักษาพยาบาล ทั้งนี้เป็นข้อมูลก่อนหักภาษี ที่จ่าย

## ค่าตอบแทนผู้บริหาร



หมายเหตุ : ค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดและรองลงมา 1 ลำดับ ประกอบด้วย เงินเดือน และเงินสมบทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

# โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>ภาคธุรกิจ</b>			
1. กระทรวงการคลัง	270,755,778	17,529,999,989.80	99.1758
2. ธนาคารออมสิน	550,000	55,000,000.00	0.2015
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	222,000	22,200,000.00	0.0813
4. กองทุนเพื่อการพัฒนาและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	18,000	1,800,000.00	0.0066
<b>รวมภาคธุรกิจ</b>	<b>271,545,778</b>	<b>17,608,999,989.80</b>	<b>99.4652</b>
<b>ภาคเอกชน</b>			
1. บริษัท ทุนลดาเวลล์ จำกัด	400,000	40,000,000.00	0.1465
2. สมาชิกสมาคมธนาคารไทย	697,711	69,771,100.00	0.2556
3. สมาชิกสมาคมบริษัทเงินทุน	359,389	35,938,900.00	0.1316
4. อื่นๆ	2,900	290,000.00	0.0011
<b>รวมภาคเอกชน</b>	<b>1,460,000</b>	<b>146,000,000.00</b>	<b>0.5348</b>
<b>รวมภาคธุรกิจ และภาคเอกชน</b>	<b>273,005,778</b>	<b>17,754,999,989.80</b>	<b>100.0000</b>

# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญขั้นเป็นมาตรฐานสากล 7 ประการ ดังนี้

- 1. Accountability** ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่
- 2. Responsibility** ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ
- 3. Equitable Treatment** การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน
- 4. Transparency** ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส แสดงผลประกอบการอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- 5. Value Creation** การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งระยะสั้น ระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าได้ฯ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
- 6. Ethics** การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- 7. Participation** การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน หรือท้องถิ่น

ในฐานะที่เป็นธนาคารของรัฐ ธนาคารยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของรัฐวิสาหกิจ ตามนโยบายของกระทรวงการคลัง ตลอดจนกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลมาโดยตลอด ซึ่งการกิจดังกล่าวจะสำเร็จได้ ต้องมาจากนโยบาย แผนงาน และกระบวนการทำงานที่ดี โดยเฉพาะกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อผลักดันให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง พร้อมทั้งได้ปรับพื้นฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ทั่วทั้งองค์กร จะเห็นได้จากการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างต่อเนื่อง รณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ระหนักรถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้บริหารและพนักงานได้แสดงเจตนา remodel อย่างชัดเจนในการที่จะประกาศเจตจำนงส่งเสริมสร้างวัฒนธรรม คุณธรรมสุจริตในองค์กร โดยยึดหลัก 5 ด้าน ดังนี้

- 1. ด้านความโปร่งใส (Transparency)** ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม เชื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการเปิดเผยข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจต่าง ๆ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมและตรวจสอบได้
- 2. ด้านความพร้อมรับผิด (Accountability)** ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตน โดยคำนึงถึงความสำเร็จของงานอย่างมีคุณธรรมและธรรมาภิบาล พร้อมรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานของตนเอง
- 3. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free)** ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส ยึดมั่นในการไม่รับสินบน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ เอื้อประโยชน์ในการปฏิบัติงานโดยมิชอบ
- 4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)** ส่งเสริมให้มีคุณธรรม สร้างทัศนคติที่ดีและวัฒนธรรมสุจริต ในองค์กร แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 5. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)** ส่งเสริมให้มีคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล บริหารงานงบประมาณ การมอบหมายงาน การบริหารสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวมและยึดหลักความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในหน่วยงาน

## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลมีการดำเนินงานเป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง ธนาคารจึงได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 54 หน่วยงาน โดยธนาคารได้เข้าร่วมตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน นับเป็นระยะเวลา 4 ปี ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ประจำปี 2562 ธนาคารได้รับคะแนนจัดอันดับในระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คือ คะแนนร้อยละ 91.92 และอยู่ลำดับที่ 14 จากรัฐวิสาหกิจ 54 แห่งที่ถูกประเมิน ซึ่งมีคะแนนสูงขึ้นตามลำดับ



## แนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และบทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อไปยังพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลังคม ถึงความตระหนักและยึดมั่น ในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล คณะกรรมการและผู้บริหาร ได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำหลักการ และแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลมาถือและปฏิบัติในธนาคาร ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร พัฒนาระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และการบริหารความเสี่ยง ที่เป็นมาตรฐาน พัฒนาทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม และมีส่วนร่วมในเรื่องสำคัญของธนาคาร และมุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่น และการยอมรับแก่ลูกค้า หรือผู้ประกอบการ SMEs

**ผู้ถือหุ้น** ธนาคารปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ในด้าน การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร อย่างครบถ้วน เพียงพอ ยุติธรรม และโปร่งใส กำหนดสิทธิการออกเสียงในการเข้าประชุม ของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจน รวมทั้งบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การมีความเจริญเติบโต ก่อให้เกิด ผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนจัดกระบวนการประชุม ผู้ถือหุ้นในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย อย่างเท่าเทียมกัน และให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสเท่าเทียมกัน ในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**ลูกค้า** ธนาคารมุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ โดยการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย มีคุณภาพ และบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และพร้อมให้การตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยมี ความเอาใจใส่ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม รักษาความมั่นสัญญาที่ให้ไว้ต่อลูกค้า ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ

**พนักงาน** ธนาคารถือว่าพนักงานเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน พนักงานให้บรรลุวัสดุทัศน์ของธนาคาร ซึ่งต้องรักษาและสร้าง บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จัดให้มีโอกาสก้าวหน้าในสายงานเดิน อาชีพที่ชัดเจน มุ่งมั่นพัฒนาให้พนักงานทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถ สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม กับหน้าที่ ผลงานและความรับผิดชอบ จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม จัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงาน มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานอย่างต่อเนื่อง

**สถาบันการเงินอื่นและคู่แข่ง** ธนาคารให้ความเท่าเทียมกับคู่ค้า ทุกราย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย โดยยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่คำนึงถึง ผลประโยชน์ส่วนตน หรือของพวกรพ้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนส่งเสริม การกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ ที่นำมายื่นความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิดพลาด หรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน

## จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย เป็นธนาคารรัฐวิสาหกิจ มีภารกิจหลักในการเป็นสถาบันการเงิน เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ให้ตระหนักรถึงความสำคัญของ ระบบธรรมาภิบาล (Corporate Governance : CG) ซึ่งถือเป็น ปัจจัยหลักในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการองค์กร อย่างเป็นเลิศ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุวัสดุทัศน์ ขององค์กร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรม จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคาร สำหรับผู้บริหารและพนักงานธนาคาร เพื่อกำหนดมาตรฐาน และถือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดกลไกและระบบการบริหาร จัดการที่ดี อันจะนำไปสู่การเป็นสถาบันการเงินของรัฐที่มี ความโปร่งใส มีความน่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำไปสู่การพัฒนา SMEs ไทยอย่างยั่งยืน โดยธนาคาร จะมีการทบทวนคู่มือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

## นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อให้การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน ธนาคาร เป็นผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ธนาคาร ได้ดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำคำสั่งธนาคาร เรื่องหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- กำหนดให้มีการรายงานทันทีที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และในกรณีที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีการรายงานเป็นประจำทุกสัปดาห์
- ยึดถือประโยชน์ของธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ให้มีการสอบทาน และกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของแต่ละฝ่ายงานเป็นประจำทุกปี
- สำหรับคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ให้มีการแสดงรายการบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินตามแบบพิมพ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการ/คณะกรรมการ/ คณะกรรมการที่ธนาคารแต่งตั้ง ต้องตรวจสอบตนเอง (Declare) ก่อนทำหน้าที่นั้น ๆ

### การรับแจ้งข้อมูลและข้อร้องเรียน

ธนาคารจัดให้มีช่องทางการร้องเรียน ชื่นกรอบคู่มือตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียน การสอบถามหัวใจจริง การแจ้งเตือน และการสรุปผล รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อใจ บรรเทาความเดือดร้อนคับช่องใจ และตอบสนองความต้องการของผู้แจ้งเรื่องได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ จรรยาบรรณ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติของธนาคาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

### ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

ธนาคารมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และรับฟังเสียงของลูกค้า (Voice of Customers) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- ช่องทางภายใน ได้แก่ ช่องทางพนักงาน/สาขา, การจัดกิจกรรม, ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Call Center 1357, เว็บไซต์ [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th), Social Media ของธนาคาร (Facebook/Twitter/YouTube/LINE OFFICIAL), จดหมายถึงธนาคาร ประธานธนาคาร หรือกรรมการผู้จัดการ, การสำรวจ และกล่องรับความคิดเห็น
- ช่องทางภายนอก ได้แก่ หน่วยงานภายนอก (ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนทุกช่องลำกนายกรัฐมนตรี สายด่วนรัฐบาล 1111 ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของธนาคารแห่งประเทศไทย หนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ) และสื่อสารมวลชน

### ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำการผิดกฎหมาย (WHISTLE BLOWING)

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร โดยผ่านช่องทางต่อไปนี้

- เว็บไซต์ธนาคาร : <http://www.smebank.co.th>
- Email : ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธพว. (ศปท.ธพว.) หน่วยงานการจัดการข้อร้องเรียน หน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานด้านวินัยพนักงาน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทางไปรษณีย์ หรืออีเมลส่งโดยตรง ได้ที่ : ประธานกรรมการ กรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ ต้นสังกัดของผู้ถูกร้องเรียน และ/หรือ ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธพว. (ศปท.ธพว.) หัวหน้าหน่วยงานด้านตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานด้านวินัยพนักงาน หัวหน้าหน่วยงานด้านการจัดการข้อร้องเรียน
- ช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแส สามารถแจ้งเชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ที่ติดต่อได้ของผู้แจ้งข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึง ชื่อบุคคล ผู้กระทำการผิดและเหตุการณ์กระทำการผิดที่เป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีพยานหลักฐาน (ถ้ามี) เพื่อให้ธนาคาร สามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้แจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยตนจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายได้

### คณะกรรมการธนาคาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีคณะกรรมการคนหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอีกไม่เกิน 9 คน ซึ่งได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง กรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระจะได้รับเลือกตั้งอีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 วาระ ติดต่อกัน

### คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ประกอบด้วย ผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และ

มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติ คุณสมบัติตามตรฐานสำหรับ  
กรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
รวมถึงพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ  
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545

## อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. วางแผนนโยบายและควบคุมดูแลทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคาร  
ภายใต้ในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์ตามมาตรา 11 อำนาจหน้าที่  
 เช่นว่า ให้รวมถึง
    - 1.1 การออกข้อบังคับว่าด้วยหุ้นของธนาคาร
    - 1.2 การออกข้อนับบังคับว่าด้วยการให้กู้เงิน การค้ำประกันหนี้  
 การขาย หรือขายลดช่วงตัวเงินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ  
 การรับจำนำ การรับจำนำอสังหาริมทรัพย์ และการประกันธุรกิจอื่น  
 ของธนาคาร
    - 1.3 การออกข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนิน  
 กิจการของธนาคาร
    - 1.4 การออกข้อนับบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เงินตอบแทน  
 และค่าใช้จ่ายอื่นของธนาคาร
    - 1.5 การออกข้อนับบังคับเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเงิน ทรัพย์สิน  
 การบัญชี รวมทั้งการตรวจสอบภายในของธนาคาร
    - 1.6 การออกข้อนับบังคับว่าด้วยสวัสดิการพนักงาน ลูกจ้าง  
 ของธนาคาร และครอบครัวของบุคคลดังกล่าว
    - 1.7 การตั้งสาขา หรือสำนักงานผู้แทนของธนาคาร
  2. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะกรรมการหนึ่ง  
 ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหารและกรรมการบริหารอื่น  
 อีกไม่เกิน 3 คน และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหาร  
 โดยตำแหน่ง
  3. ให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ  
 ในการกำหนดแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานของธนาคาร  
 ให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด

## คณะกรรมการบริหาร

ตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารอื่นอีกไม่เกิน 3 คน และให้กรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง ให้คณะกรรมการบริหารมีภาระดำรงตำแหน่ง 2 ปี

## อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดแนวทาง และวิธีการในการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายที่คณะกรรมการธนาคาร

กำหนด ชี้จะต้องไม่ก้าวล่วงต่ออำนาจหน้าที่ของผู้จัดการ  
ตามมาตรา 25

- รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกรอบสามเดือน
  - อนุมัติการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายในวงเงินตามข้อบังคับของธนาคาร และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
  - อนุมัติการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร และขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยรองกรรมการผู้จัดการ และให้รายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ
  - กำหนดอัตราการจ่ายเงินโบนัสประจำปี การจ่ายเงินในกรณีพิเศษ และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - กำหนดอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปีแก่พนักงาน และเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการใด ๆ ภายในกรอบอำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย
  - อนุมัติการจัดหา และเช่าพัสดุในวงเงินเกินกว่า 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท
  - แต่งตั้ง หรือจ้างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ตามความเหมาะสม หรืออาจแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพ จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง หรือจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
  - พิจารณาอนุมัติต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วงเงินต่อราย เกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 200 ล้านบาท โดยมีอำนาจอนุมัติ ดังนี้
    - กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ต่าง ๆ และวิธีปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 10
    - อนุมัติต่ออายุสินเชื่อ หรือทบทวนวงเงิน และอนุมัติการผ่อนผัน หรือการขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้สินเชื่อต่าง ๆ ที่ได้ออนุมัติไปแล้ว ภายในวงเงินตามอำนาจอนุมัติในข้อ 10 ดังต่อไปนี้
      - ขยาย หรือลดระยะเวลาชำระหนี้ (Grace Period)
      - ปรับหนี้ระยะลั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน
      - เพิ่ม หรือลดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลากลับคืน การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระ ในแต่ละงวด

- 4) ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้น เกินจำนวนอนุมัติ
- 5) เพิ่ม หรือลด เปเลี่ยนแปลงหลักประกัน หรือผู้ค้ำประกัน
- 6) รับโอนทรัพย์ทั้งที่เป็นหลักประกันและมิใช่หลักประกัน เพื่อชำระหนี้
- 7) ลด หรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ย ผิดนัด และค่าธรรมเนียมอื่นๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย



ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 1) - 7) ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

- 10.3 อนุมัติปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ภายในวงเงินตามจำนวนอนุมัติในข้อ 10 ดังต่อไปนี้
  - 1) ขยาย หรือลดระยะเวลาชำระหนี้ (Grace Period)
  - 2) ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว หรือในทางกลับกัน
  - 3) เพิ่ม หรือลดอัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาปลดหนี้ การชำระจำนวนเงินต้น และหรือดอกเบี้ยที่ผ่อนชำระ ในแต่ละงวด
  - 4) ปรับปรุงประเภทสินเชื่อที่ไม่ทำให้วงเงินเพิ่มขึ้น เกินจำนวนอนุมัติ
  - 5) เพิ่ม หรือลดเปลี่ยนแปลงหลักประกัน หรือผู้ค้ำประกัน
  - 6) รับโอนทรัพย์ทั้งที่เป็นหลักประกันและมิใช่หลักประกัน เพื่อชำระหนี้
  - 7) ลด หรือยกเว้นดอกเบี้ยค้างรับ เบี้ยปรับ อัตราดอกเบี้ย ผิดนัด และค่าธรรมเนียมอื่นๆ เฉพาะในส่วนที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การดำเนินการในข้อ 1)-7) ต้องไม่ก่อให้เกิดผลขาดทุนทางบัญชีในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้แล้วในบัญชีกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์การรับรู้รายได้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในขณะนั้น

11. พิจารณากลั่นกรองสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ วงเงินเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อราย ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอนุมัติ

12. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

## คณะกรรมการตรวจสอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ

กำหนดดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติต่างๆ รวมทั้งมติคณะกรรมการรัฐมนตรี และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยถือตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการเริ่มสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการเพิ่มมูลค่า ให้กับองค์กร สร้างความน่าเชื่อถือ และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานต่างๆ ว่ามีการกำกับดูแลอย่างรอบคอบ มีความยุติธรรม โปร่งใส โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้คำแนะนำคณะกรรมการของธนาคารเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร (Risk Governance Framework)
2. ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยงรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. ดูแลให้มีกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง เพื่อรับความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคารให้มีความสอดคล้อง กับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ
4. ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีข้อสำคัญ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยง ทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการ ตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล

5. รายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
6. ให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
7. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร โดยให้ครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณ ความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อสนับต่อ คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
8. ติดตามและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเพดานความเสี่ยงที่กำหนด
9. ติดตามและดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายในรายละเอียดกระบวนการและระบบการบริหารความเสี่ยง ในภาพรวมและความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ รวมทั้งสอดคล้อง กับลักษณะความเสี่ยงของธนาคาร คำนึงถึงความสำคัญ เชิงระบบของธนาคารและมีการประเมินความเสี่ยงจาก ภาระตลาดและเศรษฐกิจทั่วโลก
10. ให้ความเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยต่อการติดตาม กำกับ ควบคุม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง โดยลายการบังคับบัญชา หรือสายการรายงานต้องมีลักษณะในการถ่วงดุลอำนาจ และแยกเป็นอิสระระหว่างหน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
11. ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) มากยังพนักงานทุกระดับในองค์กรให้ทราบ และเข้าใจถึงความเสี่ยง
12. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม
13. ติดตามฐานะความเสี่ยง สถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)
14. ติดตามฐานะเงินกองทุนและสภาพคล่องของธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ธนาคาร มีเงินกองทุน และสภาพคล่อง ที่มั่นคง และเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
15. กลั่นกรองผลิตภัณฑ์ Derivatives ทุกประเภท และ Non-Derivatives ประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกรรมนโยบายรัฐ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ (New Product)
  - หมายเหตุ : 1. ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกรรมนโยบายรัฐ หมายถึง โครงการนโยบายรัฐ ที่ได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการ โดยมีรูปแบบการให้บริการ ที่มีเงื่อนไขผ่อนปรน และมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือพื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจาก สาธารณภัย การก่อวินาศกรรม การฟื้นฟู กระตุนเศรษฐกิจ การเพิ่มขีดความสามารถ ในภาคอาชีพ หรือการยกระดับ คุณภาพชีวิตประชาชนและภาคธุรกิจ
  2. ผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ หมายถึง ผลิตภัณฑ์/ ธุรกรรมใด ๆ ด้านสินเชื่อ ที่ธนาคารจัดให้มี บริการเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์/ ธุรกรรมสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบัน
16. กำหนดและทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยง รวมถึง กำหนดให้เครื่องมือเพดานความเสี่ยง และวิธีการต่าง ๆ สำหรับการประเมินและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนทบทวน ความเพียงพอของทรัพยากร สำหรับการบริหารความเสี่ยง
17. อนุมัติการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) รวมถึง แผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของทุกฝ่ายงานภายใต้ธนาคาร สำหรับนำไปใช้ปฏิบัติเมื่อมีความจำเป็น
18. กำหนดแนวทางการประเมินผล การควบคุมภายใน อำนวย การประสานงาน การประเมินผล การควบคุมภายใน พิจารณา กลั่นกรอง สรุปผล และจัดทำรายงานการประเมินผล การควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังกำหนด
19. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจเสนอให้คณะกรรมการ ธนาคารพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารความเสี่ยงให้เป็นที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษา หรือข้อเสนอแนะแก่การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงได้ตามความจำเป็น
20. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ บทบาทภาระหน้าที่ เพื่อดำเนินการได้ ภายในกรอบอำนาจ หน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย

21. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ  
ธนาคาร

### คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการ ผู้จัดการธนาคาร หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดค่าจ้างและผลประโยชน์อื่น รวมถึงการเจรจา  
ต่อรองให้เป็นไปตามความเหมาะสม
2. เสนอผลการพิจารณาพร้อมร่างสัญญาจ้าง โดยอย่างน้อย  
ต้องมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่ง เงื่อนไขการทำงาน  
การพ้นจากตำแหน่ง เช่นในการเลิกสัญญาจ้าง การประเมิน  
ผลการทำงานและค่าจ้าง หรือผลประโยชน์อื่นเสนอต่อ  
คณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาคณะกรรมการบริหาร  
โครงการกองทุนพัฒนาอาชีวศึกษาอีกครั้งตามแนวทางประชารัฐ

### คณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารงาน NPL หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงาน  
และให้คำปรึกษาแนะนำในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา  
คุณภาพสินเชื่อ และหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ให้เป็นไปตาม  
นโยบายและแผนงาน
2. ให้คำแนะนำในการกำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการ  
แก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ  
ตาม ระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้อง
3. ให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์การขายหนี้
4. ให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้บริการ  
ภายนอกในการติดตามการชำระหนี้ การบริหารหนี้ที่ไม่ก่อ  
ให้เกิดรายได้ การดำเนินการทางกฎหมาย การสืบทรัพย์  
การติดตามทรัพย์สิน เช่น เซ็นทรัล หรือเช่าซื้อคืน รวมทั้งให้คำแนะนำ  
ในการพิจารณาผู้ให้บริการภายนอกที่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะ  
ได้รับการคัดเลือก เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติตามระเบียบ  
คำสั่ง ที่เกี่ยวข้อง
5. ให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารจัดการ  
ทรัพย์สินจากการขายที่ได้กรรมสิทธิ์จากการเข้าซื้อทรัพย์  
จากการขายทอดตลาด หรือต่อโอนชำระหนี้ หรือเป็นทรัพย์สิน  
จากการให้บริการสินเชื่อ หรือเช่าซื้อที่ได้มาจากการ  
ติดตามทรัพย์คืน การกำหนดราคาขายและวิธีการขาย รวมทั้ง  
ให้คำแนะนำแนวทางการบริหารจัดการทรัพย์สินจากการขาย  
ดังกล่าว เพื่อให้การจำหน่ายทรัพย์สินและการขาย เป็นไปตาม  
กฎหมายและระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง
6. ให้คำแนะนำการบริหารจัดการทรัพย์สินที่อยู่ในขั้นตอน  
การบังคับคดี

7. เรียกพนักงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของธนาคาร  
มาให้ข้อมูลปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหารองกรรมการ  
ผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่า  
ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ
2. คัดเลือกและเลือกชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรง  
ตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
  - 2.1 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย  
อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการธนาคาร
  - 2.2 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และ  
ผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ  
หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
3. กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่  
กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองกรรมการผู้จัดการ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่ง  
รองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ โดยต้องมี  
หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคาร  
พิจารณาอนุมัติ
4. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา  
ในรายงานประจำปี
5. ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รองกรรมการ  
ผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่า  
ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
ได้รับผลตอบแทน ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ  
โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายใหม่หน้าที่และความรับผิดชอบ  
เพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ และ  
ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
6. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการในคณะกรรมการ  
ชุดย่อยต่าง ๆ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
และผู้ปฏิบัติหน้าที่เทียบเท่าตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ  
หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทน  
ประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและ  
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
7. เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผย  
ค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนด  
ค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย

การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการในรายงานประจำปี

8. พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาพนักงาน ตั้งแต่ระดับ 11 ถึงระดับ 13 ตามที่กรรมการผู้จัดการเสนอ
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอนุมัติมอบหมาย

### คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการ แรงงานสัมพันธ์
2. หาทางป้องดองและระบุข้อข้อดีและข้อเสียในธนาคาร
3. พิจารณาปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็น ประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคาร
4. ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข้อของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธนาคาร รวมถึงการร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

### คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย (IT Policy) และแนวทางการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Road Map) วางแผนการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้กับ ธนาคาร โดยให้สอดคล้องกับทิศทาง และแผนดำเนินธุรกิจของธนาคาร
2. ให้ความเห็นในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบสารสนเทศ ในปัจจุบัน สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security Policy) และมาตรฐาน ด้านสารสนเทศ (IT Standard)
3. กำหนดนโยบาย และแนวทางด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร (IT Security Policy) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน และข้อกฎหมาย
4. พิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นในการจัดทำ และพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลการดำเนินการ ให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้ตรงกับการด้านสารสนเทศสัมฤทธิ์ผล และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

5. รายงานผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศต่อคณะกรรมการ ธนาคาร เพื่อทราบทุกไตรมาส

### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. พิจารณากำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ใน การดำเนินงานของธนาคาร ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยพัฒนาและ ส่งเสริมให้บุคลากรของธนาคาร เข้าใจและปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
2. กำกับดูแลและส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของธนาคาร มีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ประเมินผลและบททวนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามหลักสากล
4. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของธนาคาร แก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการนำหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ
5. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่สนับสนุน งานกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอนุมัติมอบหมาย ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม



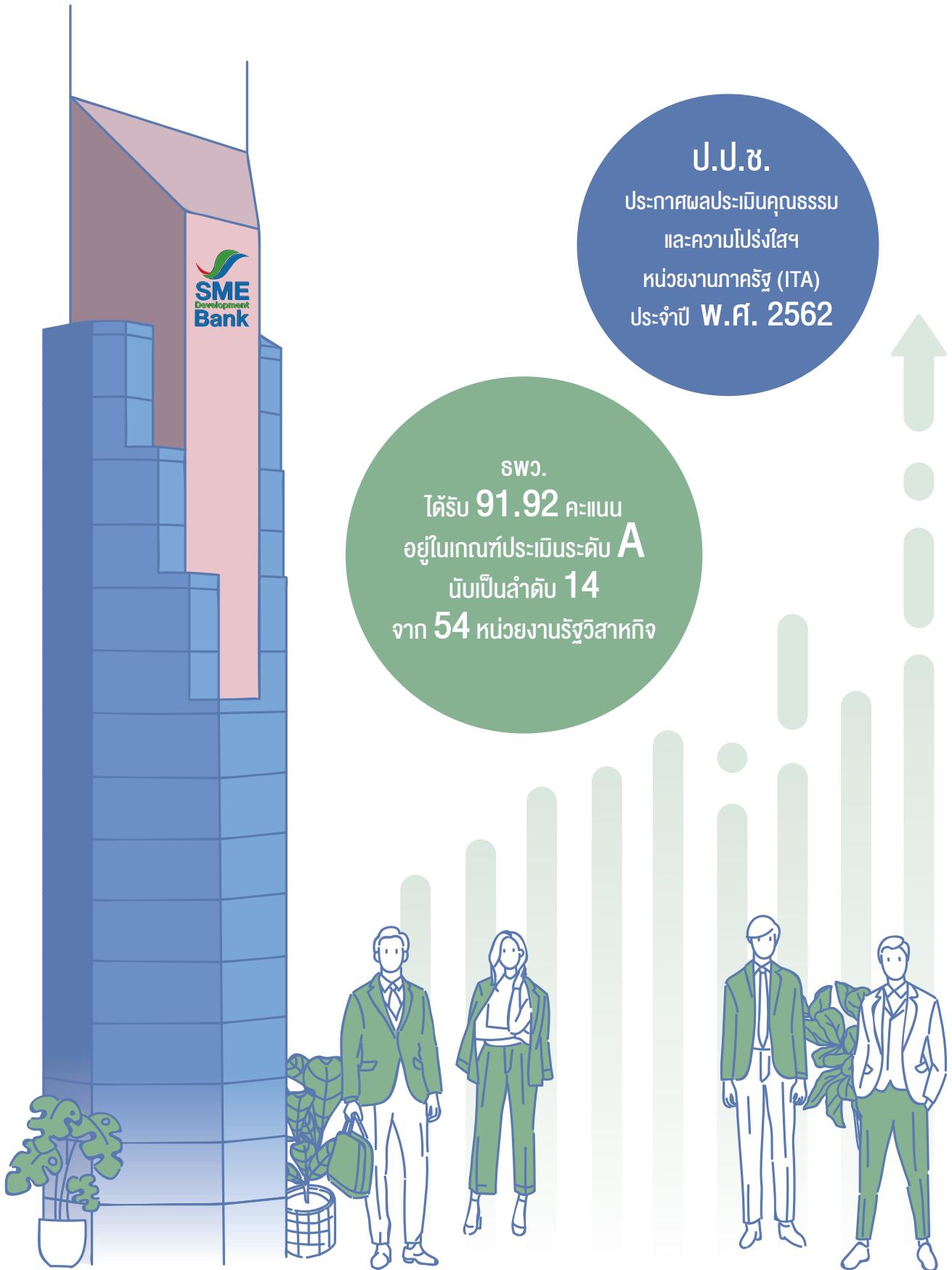
## คณะกรรมการร่วมลงทุน หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. มีอำนาจจารวมลงทุนตามจำนวนเงินและสัดส่วนที่กำหนดไว้ ในข้อบังคับ ว่าด้วยการร่วมลงทุน โดยพิจารณาเงื่อนไขสำหรับ การร่วมลงทุน ซึ่งรวมถึงประเภทและวงเงินร่วมลงทุน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม หรือผลประโยชน์ตอบแทนการลงทุน การเบิกเงิน เพื่อชำระค่าหุ้น การชำระหนี้ การถอน หรือการจำหน่าย ส่วนร่วมลงทุน หรือหุ้นที่รับร่วมลงทุนการบอกเลิกลัญญา การปรับโครงสร้างหนี้ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดไว้
2. มีอำนาจอนุมัติ ผ่อนผัน หรือเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการร่วมลงทุนรวมทั้งการลด หรือเพิ่มงบเงินร่วมลงทุน ภายใต้วงเงินร่วมลงทุนต่อรายไม่เกิน 30 ล้านบาท ภายใต้ ข้อบังคับว่าด้วยการร่วมลงทุน
3. พิจารณาการออกจากการร่วมลงทุน (Exit) หรือการส่งฟ้อง ดำเนินคดีกับบริษัทที่ธนาคารเข้าร่วมลงทุน
4. พิจารณากำหนดนโยบายการลงทุน สำหรับกองทุนร่วมลงทุน หรือกองทรัสต์ (Private Equity Trust) ตามนโยบายของภาครัฐ
5. คัดเลือกและอนุมัติการร่วมลงทุน จากการนำเสนอของผู้บริหาร กองทรัสต์
6. กำกับ ดูแล การดำเนินงานของทรัสต์ และผู้บริหารกองทรัสต์ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทรัสต์
7. มีอำนาจแต่งตั้งที่ปรึกษาคณะกรรมการ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อดำเนินการได้ฯ ที่เกี่ยวกับการร่วมลงทุน
8. รายงานผลการร่วมลงทุนให้คณะกรรมการธนาคารทราบ อย่างน้อยปีละครั้ง
9. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ W.S. 2540

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ ของธนาคาร พ.ศ. 2540 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นนิติบุคคล ต้องจัดให้มีข้อมูลท่องราษฎร์อย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ ประชาชนตรวจสอบได้ โดยสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลท่องราษฎร์นั้น เรียกว่า “ศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์” เพื่อให้ประชาชนค้นคว้าตามข้อมูล ท่องราษฎร์ของธนาคาร ได้ด้วยตนเอง เพื่อแสดงความโปร่งใส ส่งเสริม การมีส่วนร่วมการบริหารงาน และการตรวจสอบของประชาชน ประเภทของศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์ มี 2 ลักษณะ คือ

1. ศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์ที่จัดตั้งอยู่ที่หน่วยงาน หมายถึง ศูนย์ข้อมูล ท่องราษฎร์ของราชการ
2. ศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์ของธนาคาร หมายถึง การนำข้อมูล ท่องราษฎร์ของธนาคาร ลงในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)
- ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลท่องราษฎร์ของ ราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างครบถ้วน และต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลท่องราษฎร์ อย่างทั่วถึง โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้
  1. ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำคู่มือ การกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์การดำเนินการ และการให้บริการของศูนย์ข้อมูล ท่องราษฎร์ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ พ.ศ. 2540
  2. ธนาคารต้องนำข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ พ.ศ. 2540 เพยแพร่ลงทางเว็บไซต์ของธนาคาร [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)
  3. ธนาคารได้เปิดช่องทางเพื่อให้ประชาชนทุกคน มีสิทธิในการ เข้าถึงข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้โดยสะดวก จากศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของธนาคาร [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)
  4. ธนาคารนำประกาศคณะกรรมการข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ ตามมาตรา 9 (8) ซึ่งเป็นข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติ ข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ พ.ศ. 2540 เรื่องกำหนดให้ ข้อมูลท่องราษฎร์ของธนาคาร จัดขึ้นเพื่อเป็นการส่งเสริม ศักยภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กร โดยประกาศ ผ่านทางเว็บไซต์ ของธนาคาร [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)
  5. ธนาคารเผยแพร่ข้อมูลท่องราษฎร์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เกี่ยวกับการประกวดราคา การประการสอบราคา ประกาศผล รายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา และประกาศสอบราคา ที่มีอำนาจจัดซื้อจัดจ้างตามกฎหมายแล้ว โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ ของธนาคาร [www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)
  6. ธนาคารนำส่งรายงานการปฏิบัติพระราชบัญญัติข้อมูลท่องราษฎร์ ของราชการ พ.ศ. 2540 ให้กับสำนักงานคณะกรรมการ ข้อมูลท่องราษฎร์ของราชการ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประจำทุก ๆ ปี



# การเปิดเผยข้อมูลของคณะกรรมการบริหาร

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2562

	หากอยู่ข้าง สังกัดอิสระ	หากพูด ให้ทราบ	หากชากูบิก/ บากซ์	บางจากชนบท สังข์ใหม่	นายสี แบบสุคติ	นายประจํา ปั๊กักตี้	นางรัชต์ วุฒิสาบติ	นางนิลा ชูกิกก์	นายเกรียงไกร รักษาลุน
	ประเมิน	ประเมิน	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ
หมายเหตุ : วันเวลาข้ามเดือน และพ้นจากเดือน	รับตำแหน่งเมื่อ กรรมการเมื่อ 17 เม.ย. 2562 และตำแหน่ง ประธานเมื่อ 10 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560 และลาออกจากเมื่อ 30 ก.ย. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 16 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560	รับตำแหน่งเมื่อ 17 เม.ย. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 17 เม.ย. 2562
1. ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิตบุคคล ที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นไม่เกิน 3 แห่ง	กรรมการธนาคารทุกท่านดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง								
2. การรายงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ และภูมิคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับ ขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วประเทศไทย	กรรมการธนาคาร คู่สมรส และบุตรที่ซึ่งไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการทุกท่าน ไม่มีมีกรรมการด้านสินเชื่อ หรือเป็นคู่ค้ากับธนาคารเป็นการส่วนบุคคล หรือนิตบุคคลที่กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น หรือ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือผู้บริหาร หรือคู่ประกัน								
3. การฝึกอบรมได้ร่วมเข้าร่วมในการพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วประเทศไทย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4. สัดส่วนผู้ถือหุ้น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5. ประวัติการดำรงตำแหน่งกุญแจมายในระยะ 10 ปี ข้อมูลลักษณะ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6. มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อของกรรมการ รัฐวิสาหกิจ (Director's Pool)	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
7. การเข้าร่วมดำรงตำแหน่งหรือถือหุ้น ในบัญชีของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทยเข้ามาถือหุ้น	เกี่ยวข้อง	ไม่	เกี่ยวข้อง	ไม่	เกี่ยวข้อง	ไม่	เกี่ยวข้อง	ไม่	เกี่ยวข้อง
1. บริษัท ประวัติบันสิลีเรอัลเอสเตทกรรม ขนาดย่อม (บสย.)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2. บริษัท ข้อมูลเครดิตเทิร์ฟชาติ จำกัด	✗	✗	✓			✗	✗	✗	✗
3. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด มหาชน	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4. บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้า และประปาชลลังงาน จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5. บริษัท สีวัชภาร จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
6. บริษัท เพทเทลค อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7. บริษัท ไทยแฟฟัน เส็นเตอร์ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
8. บริษัท เทคโนโลยีไทย จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
9. บริษัท บางกอก มาตรฐาน เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
10. บริษัท ไทยอุมาพรเพ็ทซ์ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
11. บริษัท มณีตักษณ์ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
12. บริษัท อาวีตี้วี (ไทยแลนด์) จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
13. บริษัท ใบເຕັກ គຸດບີລິກ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
14. บริษัท เช่าให้เช่าในร่วม ฟาร์ม จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
15. บริษัท เວอร์จิ้น เอฟ แอนด์ บี จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
16. บริษัท พฤตด้า ແນເຂວ້ລ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
17. บริษัท ทรี เอ็น คสชา瓦 บาย โปรดักส์ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
18. บริษัท เพท ຄลับ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
19. บริษัท อกไก่ຈິຫຼືກິຈ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
20. บริษัท บีໄປໂຄ ໄປເຊ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
21. บริษัท เจนเนอร์ ເຄາສອສົ່ງ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
22. บริษัท โน瓦 ออร์ແນັຟັກ จำกัด	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

หมายเหตุ : กรรมการ นายนาฏวิทย์ นาคบุรี ได้รับมอบหมายจาก สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ให้ไปดำรงตำแหน่ง กรรมการ ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด จำกัด  
สำนักงานที่ทิ้งชื่อและนามหมาย ให้ไปเป็น กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด วิถีสอดหนึ่ง

กรรมการผู้จัดการ นายมงคล ลีลาธรรม ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ให้ไปเป็น กรรมการผู้แทน ของธนาคาร ในบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ นายพงษ์ชัย สำราญ ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ให้ไปเป็น กรรมการผู้แทนของธนาคาร ในบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ นางสาวนรรณรัตน์ รัชปีต ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ให้ไปเป็น กรรมการผู้แทนของธนาคาร ในบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

	นายอัยการ พนักงาน	นายอัยการ เชื่อมต่อทุกสู่	นางสาวไชย พัฒนสุขสวัสดิ์	นายประพิลักษ์ ตันติเกียรติ	นายธีระพงศ์ มาลัย	นางสาวนารดาบารี รังษีปัตย์	นายเบนจสุ ลีสารธรรม	นายพงษ์ษัย สำราญ
	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ	กรรมการและเลขานุการ	กรรมการและเลขานุการ
	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการและเลขานุการ	กรรมการและเลขานุการ	กรรมการและเลขานุการ
หมายเหตุ : วันเวลาข้าราชการนั้น และพ้นจากตำแหน่ง	รับตำแหน่งเมื่อ 18 ก.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 18 ก.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 17 ม.ค. 2562 และลาออกเมื่อ 30 ก.ย. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 9 พ.ย. 2560 และมีอายุครบ 65 ปี เมื่อ 21 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 1 ม.ค. 2561 และลาออกเมื่อ 31 ม.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 1 ต.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 1 ม.ค. 2559 และมีอายุครบ 60 ปี เมื่อ 9 มี.ค. 2562	รับตำแหน่งเมื่อ 12 มี.ค. 2562 และมีอายุครบ 60 ปี เมื่อ 30 ก.ย. 2562
1. ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ในรัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคล ที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 3 แห่ง	กรรมการธนาคารทุกท่านดำรงตำแหน่งในรัฐวิสาหกิจไม่น้อยกว่า 3 แห่ง							
2. การรายงานที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ และภารกิจที่นิติบุคคลของรัฐวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	กรรมการธนาคาร คู่สมรส และบุตรที่ซึ่งไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการทุกท่าน ไม่มีมูลค่ารวมด้านสินทรัพย์ หรือเป็นคู่ค้ากับธนาคารเป็นการส่วนบุคคล หรือนิติบุคคลที่กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น หรือกรรมการหุ้นส่วนที่ถือหุ้นมากที่สุดหรือหุ้นเดียว หรือคู่ค้าประกัน							
3. การมีส่วนได้ส่วนเสียในธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4. สัดส่วนผู้ถือหุ้น ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5. ประวัติการกระท่ามิดภูมายในระยะ 10 ปี ข้อมูลทั้งหมด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6. มีรายชื่อยูในบัญชีรำชเชิงกรรมการ รัฐวิสาหกิจ (Director's Pool)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7. การเข้าร่วมดำรงตำแหน่งหรือถือหุ้น ในบริษัทและธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทยข้ามกัน	เกี่ยวข้อง	ไม่ เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่ เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่ เกี่ยวข้อง	เกี่ยวข้อง	ไม่ เกี่ยวข้อง
1. บริษัท ปัทุมธานีสิลิรุจัตุรัตน์ ขนาดย่อม (บสย.)	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
2. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✓	✓
3. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด มหาชน	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
4. บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้า และประปาชลพัฒนา จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
5. บริษัท ลีลวิววิล จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
6. บริษัท เพ็ทแทค อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
7. บริษัท ไทยไฟฟ้า เร็นเนอร์ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
8. บริษัท เทคโนโลยีไทย จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
9. บริษัท บางกอก มนีชัย เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
10. บริษัท ไทยอุมาพรเพ็ทซีไซด์ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
11. บริษัท มณีต้ามิย จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
12. บริษัท วารีตี้ดี (ไทยแลนด์) จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
13. บริษัท ใบเหล็ก คลับสีลก จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
14. บริษัท เชาใหญ่พาโนรามา ฟาร์ม จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
15. บริษัท เวอร์จิน เอฟ แอนด์ บี จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
16. บริษัท พฤตต้า เนเชอรัล จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
17. บริษัท ทรี เอ็น คสชากา บาย โปรดักส์ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
18. บริษัท เพ็ท คลับ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
19. บริษัท อภิไลชชิกซ์ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
20. บริษัท บีก้าพคอล โปรดักส์ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
21. บริษัท เจนเนอรัล เอเชอร์สซีซ จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗
22. บริษัท โนวา ออร์แกนิค จำกัด	✗		✗	✗	✗	✗	✗	✗

## ตารางสรุปการทั่ว遍ประชุม และค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหาร ในการประชุม ปี 2562

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ค่าตอบแทน รายเดือน (12 เดือน)	ค่าเบี้ยประชุม ค่าเบี้ยธรรมการ รายการ รายเดือน (รวม)	ค่าเบี้ยประชุม ค่าเบี้ยธรรมการ รายการ รายเดือน (รวม)	การทั่ว遍ประชุม ทางการบริหารที่เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ				จำนวน ครั้งที่ประชุม	จำนวน ครั้งที่ประชุม	
					บภ.การ	บริหาร	บริหารความเสี่ยง	การทั่ว遍ประชุม ครั้งที่ประชุม (จำนวนครั้งที่เข้าร่วม รวมทั้งหมด)			
1	นางกอบเชย สันติธิรัตน์	57,667.00	90,000.00	54,666.67	120,000.00	54,666.67	120,000.00	บริหาร	4/4	บริหาร	
2	นายพสุ โลหะราชุน	180,000.00	200,000.00	120,000.00	200,000.00	150,000.00	200,000.00	บริหาร	20/21	บริหาร	
3	นายชาญวิทย์ นาคบุตร							บริหาร	20/25	บริหาร	
4	นางสาวอรุณพัชิต สันทิมา	25,333.33	40,000.00	25,333.33	40,000.00	25,333.33	40,000.00	บริหาร	2/3	บริหาร	
5	นายเลิศ นนทสุต	120,000.00	200,000.00	120,000.00	200,000.00	125,000.00	200,000.00	บริหาร	18/25	บริหาร	
6	นายประวิจิ ซึ่งวงศ์	120,000.00	240,000.00	120,000.00	200,000.00	82,000.00	240,000.00	บริหาร	24/25	บริหาร	
7	นางจวี ใจสันติ	120,000.00	200,000.00	120,000.00	200,000.00	110,000.00	200,000.00	บริหาร	21/25	บริหาร	
8	นางชนิสา ฉวีดaru	84,666.67	190,000.00	84,666.67	190,000.00	68,666.67	190,000.00	บริหาร	14/18	บริหาร	
9	นายเรืองไกร รังษีกฤษณ์	84,333.33	210,000.00	80,000.00	210,000.00	80,000.00	210,000.00	บริหาร	18/18	บริหาร	
10	นายวิวัฒ พนัสัย	4,666.67		4,666.67		4,666.67		บริหาร	0/1	บริหาร	
11	นายปริชา ลืออ่อนพันธุ์คง	4,666.67		4,666.67		4,666.67		บริหาร	0/1	บริหาร	
12	นางปภาดา พัฒนชัยวัฒน์	85,000.00	160,000.00	85,000.00	160,000.00	85,000.00	160,000.00	บริหาร	16/21	บริหาร	
13	นายประเพลิง ตันพิภูร	96,666.67	180,000.00	100,000.00	100,000.00	10,000.00	180,000.00	บริหาร	19/22	บริหาร	
14	นายรังสรรค์ มาลัย	10,000.00	30,000.00	10,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00	บริหาร	2/2	บริหาร	
15	นางสาวอรอนทร์ รังษีพัตร์	30,000.00	80,000.00	30,000.00	80,000.00	30,000.00	80,000.00	บริหาร	4/4	บริหาร	
16	นายมงคล สิงกานรรมา	22,666.67	30,000.00	20,000.00	30,000.00	10,000.00	30,000.00	บริหาร	6/6	บริหาร	
17	นายพชรัฐ สำนะเป็น	66,666.67	140,000.00	70,000.00	140,000.00	66,666.67	140,000.00	บริหาร	13/13	บริหาร	
ค่าตอบแทนค่าเบี้ยประชุม		1,287,000.35	2,310,000.00	560,000.00	285,666.67	2,350,000.00	540,000.00	บริหาร	255,000.00	151,900.00	217,500.00
ประมาณ (3/4)											

หมายเหตุ : 1. การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการที่ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามที่กำหนดค่าธรรมนิยมเบื้องต้น แต่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562

บันทึกที่ออกตามที่ กค 0805/1630 ล.c. 24 พ.ค. 2547

บันทึกที่ออกตามที่ กค 0805/1630 ล.c. 24 พ.ค. 2547 ให้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562 (เก็บเงินอยุ 30 กันยาคม 2562)

2. นางสาวจิตา ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562 (เก็บเงินอยุ 30 กันยาคม 2562)

3. นายรังสรรค์ มูลย์ อดีตภาคผู้นำ 1 กุมภาพันธ์ 2562 (ก่ออาชญากรรม 17 เมษาคม 2562)

4. นางสาวจิตา ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562 (เก็บเงินอยุ 30 กันยาคม 2562)

5. นายพงษ์ชัย สันนิษฐาน อดีตภาคผู้นำ 8 มีนาคม 2562 (ก่ออาชญากรรม 12 เมษาคม 2562) เกิดเหตุตั้งแต่เป็นกรรมการ 18 ธันวาคม 2562

6. นายกอบเชย สันติธิรัตน์ ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562 และจะต้องรับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562

7. นายพงษ์ชัย รักษาลักษณ์ และมาลินุสชา ชูภัทร์ ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562

8. นายสุทธิ โภคธรรม ค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 17 เมษาคม 2562 (เก็บเงินอยุ 30 กันยาคม 2562)

9. นายอัษฎางค์ รัชฎา ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ กรรมการผู้จัดการ 1 七月 คม 2562

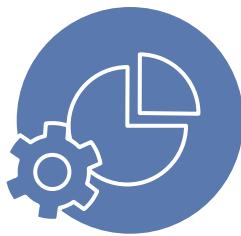
10. นางสาวจิตา ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 16 七月 คม 2562

11. นายพงษ์ชัย รักษาลักษณ์ อดีตภาคผู้นำ 21 ตุลาคม 2562 (ก่ออาชญากรรม 6 ธันวาคม 2562)

12. นายพงษ์ชัย พงษ์ชัย และ นายนวร้า เอ็มานูเอล ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มจากกรรมการ 18 ธันวาคม 2562

# ปัจจัยที่มีผลกระทบหลักต่อการ

## ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ

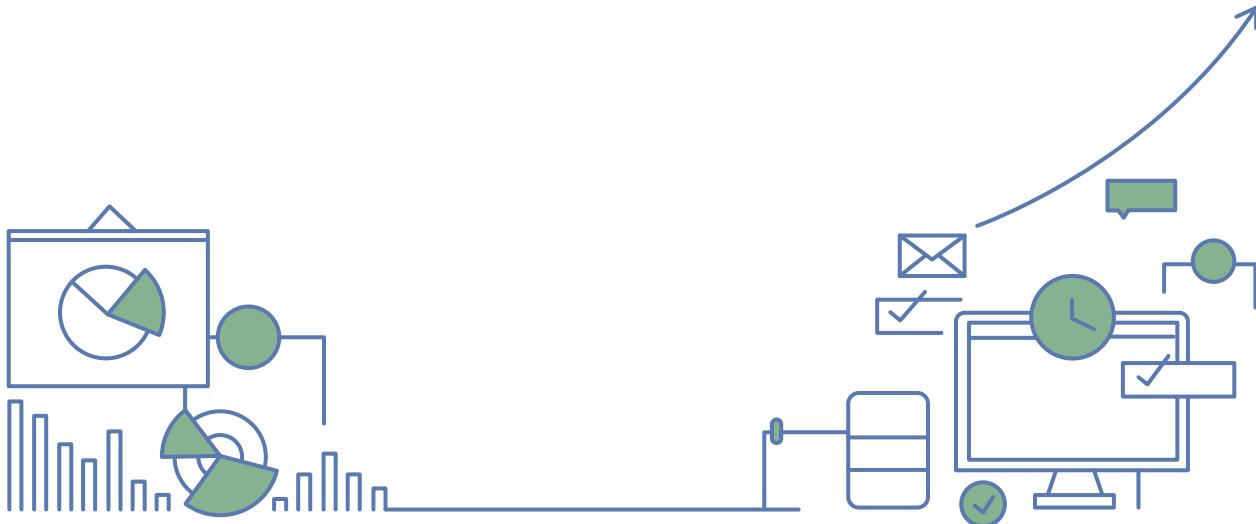


ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอน  
ของภาวะเศรษฐกิจ  
เศรษฐกิจไทยในปี พ.ศ. 2563  
ยังแข็งแกร่งบวกปัจจัยลบ  
ที่ต่อเนื่องจากในปี พ.ศ. 2562  
อาทิ สงครามการค้า  
(Trade War) ปัญหาภัยแล้ง  
และปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติม<sup>1</sup>  
จากการแพร่ระบาด  
ของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019  
(COVID-19) ที่มากระแทก  
ต่อเศรษฐกิจทั้งด้านอุปสงค์  
อุปทาน และภาคการเงิน  
ทำให้ต้องมีการใช้มาตรการ  
ด้านการเงินและการคลังเพิ่มเติม

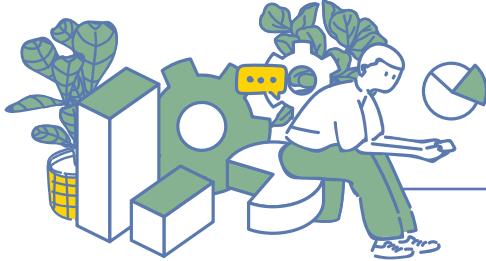
ความเสี่ยงจากหนี้ด้อยคุณภาพ  
ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว  
ทำให้ธนาคารต้องเพิ่มระดับ  
การตั้งสำรองเพื่อรับรับ  
หนี้ด้อยคุณภาพที่อาจเกิดขึ้น  
ในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี  
ทำให้ต้องปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง  
ที่คำนึงถึงความปลอดภัย  
ดึงปัจจุบันและยังไม่เห็นการหยุดนิ่ง  
ธนาคารจึงยังต้องลงทุน  
ด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพ  
ในการให้บริการลูกค้าและ  
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
ของธนาคารควบคู่ไปกับ  
ระบบความปลอดภัย  
บนไซเบอร์ (Cyber Security)

การปรับแนวปฏิบัติในการ  
คำนวณอัตราค่าธรรมเนียม  
ของสถาบันการเงินใหม่ทั้งระบบ  
จะส่งผลกระทบเชิงลบ  
ต่อรายได้ของธนาคาร



# การบริหารความเสี่ยง



## ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) หลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) แนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (อปท.) และกระทรวงการคลังมาเป็นกรอบในการบริหารความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล สำหรับการดำเนินงานในปีบัญชี 2562 ธนาคารได้กำหนดพิศทางและยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

- ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ ให้เหมาะสมกับภารกิจและกิจกรรมของธนาคาร มีการจัดทำแผนงานและกำหนดมาตรฐานการจัดการความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีการบททวนนโยบาย และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือใช้อยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ให้ประโยชน์จากการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่ม กระจายความเสี่ยง และลดการสูญเสียขององค์กร ธนาคารมุ่งเน้นการจัดการระบบงานด้านการบริหารความเสี่ยง ที่สำคัญ ๆ โดยการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Incident) เพื่อให้มีฐานข้อมูลสำหรับคำนวณความเสี่ยงพอของเงินกองทุนตามแนวทางมาตรฐานสากลต่อไป มีการเตรียมการจัดทำระบบเตือนภัยล่วงหน้าของธนาคาร เพื่อใช้ในการกำกับติดตาม และส่งสัญญาณเตือนภัยที่มีความเชื่อมโยง กับปัจจัยความเสี่ยงสำคัญขององค์กร
- การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องทราบและปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การให้ความสำคัญในเรื่องของการสื่อสาร การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับบุคคลที่ส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน เพยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร สื่อสิ่งพิมพ์และรายงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการบูรณาการงานด้านการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการบริหารจัดการองค์กรภายใต้รูปแบบการบูรณาการร่วมกันในเรื่องของ Governance, Risk Management และ Compliance (GRC)

- พัฒนาบุคลากรและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างต่อเนื่อง ทันต่อสถานการณ์เพื่อสู่ความเป็นมืออาชีพ ในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายความสำเร็จของธนาคาร
- เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ธนาคารจึงดำเนินการปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงกำหนดให้ทุกภาคส่วนตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ฝ่ายจัดการ และส่วนงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

- ระดับคณะกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ประกอบด้วย ผู้แทนคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงเป็นกรรมการ โดยทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ครอบในการบริหารความเสี่ยง ทบทวนปัจจัยเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ แผนบริหารความเสี่ยง ติดตาม กำกับการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตลอดจน ทำหน้าที่ทบทวนและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของธนาคาร
- ระดับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารที่ดูแล ส่วนงานต่าง ๆ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของส่วนงานในสังกัด ตลอดจนมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงผ่านการเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ
- ระดับส่วนงาน ส่วนงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงการควบคุมภายใน ด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารหน่วยงาน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานทางด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม คือ ให้ความรู้ และคำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานต่าง ๆ เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามกำกับดูแลร่วบรวมผลการบริหารความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคาร และนำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

## ปัจจัยเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดการบริหารความเสี่ยง โดยจัดกลุ่มความเสี่ยง ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย และกระทรวงการคลัง เป็น 2 กลุ่มหลัก 7 ประเภทความเสี่ยง คือ กลุ่มความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเงิน (Financial Risk) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และกลุ่มความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน (Non Financial Risk) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านการกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย ในปี 2562 ธนาคารมีการระบุปัจจัยเสี่ยง ระดับองค์กรจากการประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกอย่างครบด้านตามกลุ่มและประเภทความเสี่ยง สำคัญข้างต้น ซึ่งธนาคารได้จัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบูรณาการเชื่อมโยงความเสี่ยงทุกด้านเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร ตามหลักการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

## การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการสร้างความเติบโตให้แก่ผู้ประกอบรายย่อย ด้วยบริการทางการเงินด้านสินเชื่อในวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท และเพื่อให้สอดคล้องพัฒนากิจกรรมส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างรวดเร็วและทันสมัยด้วยระบบสารสนเทศ นอกเหนือนี้ ธนาคารยังคงเสริมสร้างโอกาสอย่างต่อเนื่องให้กับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดหลักประกันซึ่งเป็นอุปสรรคหลักที่ทำให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากระบบธนาคารได้ยาก โดยให้การช่วยเหลือผ่านโครงการค้ำประกันการให้สินเชื่อโดยบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสข.)

เพื่อให้สอดคล้องกับพัฒนากิจดังกล่าว การจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปี 2562 จึงแบ่งการบริหารเป็น 3 ส่วนใหญ่ ๆ ดังนี้

### 1. การระบุความเสี่ยง

ในปี 2561 ธนาคารได้เริ่มใช้ A Score ในการประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าก่อนการอนุมัติ บนระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ซึ่งระบบอนุมัติสินเชื่อใหม่นี้ช่วยให้ธนาคารมีข้อมูล ในการวิเคราะห์สินเชื่อและค่า Score เก็บเข้าบัน IT Platform ซึ่งเป็นการพัฒนาด้านการบริหารจัดการข้อมูลไปอีกขั้นหนึ่ง รวมทั้งช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ใน การติดตามผลการใช้ A Score และนำมาใช้พัฒนา Statistic A Score Model ให้กับธนาคารต่อไป

ในปี 2562 ระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ได้ Interface ข้อมูล NCB สำหรับลูกค้ารายบุคคล เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านปฎิบัติการ และทำให้กระบวนการคำนวณลินีเชื่อมประสิทธิภาพมากขึ้น

### 2. การวัด/ประเมินความเสี่ยง

2.1 Industry Limit เป็นการควบคุม Soft Limit ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ISIC Code โดยได้นำข้อมูล NPL ที่เป็นปัจจุบันซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ใช้ถ่วงน้ำหนักมากำหนดกับแผนการเติบโตรายอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจรายปี ด้วยข้อมูลพฤติกรรมทางสถิติ ซึ่ง Industry Limit กำหนดให้มีการทบทวนเป็นรายปี

2.2 Industry Rating นอกจากใช้เป็นแนวทางกำหนดระดับความเสี่ยงประเภทอุตสาหกรรมให้กับผู้วิเคราะห์แล้ว ยังได้นำไปใช้คำนวณ Rating อัตโนมัติของ A Score Model บนระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ซึ่งช่วยลดปัญหาคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) และทำให้การติดตามผลมีประสิทธิภาพมากขึ้นเนื่องจากมีข้อมูลจัดเก็บในระบบ

### 3. การกำกับติดตามและรายงาน

- 3.1 กระบวนการกำกับติดตามแบบกลยุทธ์ ตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า PL กลุ่มที่มีการปรับปรุงหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ (DR/ TDR) โดยร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลลูกค้า จัดระดับความเสี่ยงตามปัจจัยข้อมูล “ความสามารถในการชำระหนี้” กับ “ความตั้งใจในการชำระหนี้” ซึ่งดำเนินการตั้งแต่กลางปี 2561 โดยติดตามผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการธนาคาร เป็นประจำทุกไตรมาส
- 3.2 การรายงาน First Date Not Paid รายเดือนอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์สาเหตุการค้างชำระ เช็คสอบการพิสูจน์ตัวตนของกิจการและที่มาของรายได้ เพื่อจัดทำเป็น Lesson Learn มีการปรับปรุงเกณฑ์เพื่อให้การควบคุมเรื่องตรวจสอบข้อมูล และเอกสาร ให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และเป็นองค์ความรู้ ให้กับหน่วยงานสินเชื่อ

### 4. การบริหารจัดการหนี้ NPL

ในปี 2562 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการ NPL เป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยแยกกลุ่มลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ (TDR) และกลุ่มลูกหนี้ย้อนกลับเป็นหนี้เสีย (Re-Entry) ที่ชัดเจน เพื่อเร่งรัดกระบวนการทางกฎหมายให้รวดเร็วเมื่อขาดชำระ และไม่สามารถปรับปรุงหนี้ หรือไม่ให้ความร่วมมือ

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (STRATEGIC RISK)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือสอดคล้องกับปัจจัยภายนอก และสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำเนินอยู่ของกิจการ หรือเป็นการพิจารณาว่าลิสต์ที่ธนาคารทำอยู่ หรือคิดจะทำ มีผลต่อความอยู่รอดจริงๆ เติบโตอย่างมั่นคงแข็งแรงหรือไม่

ธนาคารได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยสรุปได้ดังนี้

- การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร โดยมีการบททวนนโยบาย เป็นประจำทุกปี
- การกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคาร โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยใช้ SWOT Analysis อาทิ ผลการดำเนินงานและสถานการณ์ปัจจุบันของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สтанการณ์ของธุรกิจ SMEs นโยบายของรัฐบาล และปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคาร เป็นต้น มาใช้ประกอบในการกำหนดเป้าหมาย และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมทั้งกระบวนการในการติดตามผล การดำเนินงานเบรียบเทียบเป้าหมายต่างๆ และกำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

3. การนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO มาใช้ในกระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางของระบบประเมินคุณภาพธุรกิจ โดยมีการเรียนรู้จากการบริหารความเสี่ยงเข้ากับเป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ของธนาคาร โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของแผนธุรกิจธนาคาร กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ (Risk Tolerance) มีการจัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) และจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และช่วยสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารมีการรายงานติดตามผลการบริหารความเสี่ยงสนับสนุนต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส

4. การติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบเป็นรายเดือน เพื่อจะได้มีการแก้ไข หรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

### ความเสี่ยงด้านตลาด (MARKET RISK)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบดุล และนอกงบดุลที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาน้ำมัน ทองคำ และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ธนาคารได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ลดความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปได้ ดังนี้

- การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชี เพื่อการธนาคาร และนโยบายการบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ของธนาคาร โดยมีการบททวนนโยบายเป็นประจำทุกปี
- การจัดให้มีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านตลาด อาทิ
  - การวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรืออายุลัญญาคเงี้ยว่างสินทรัพย์หนี้สิน และรายการของงบดุล (Repricing Gap) การพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร

- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่าง ๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคตราสารหนี้ (DV01) การประเมินมูลค่าดูติธรรมของตราสารหนี้ และธุรกรรมเป็นตราต่างประเทศ
- 3 การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการดำเนินการดังนี้
- การกำหนดเพดานความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Limits) และมีการ trab ทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เพดานความเสี่ยงมีความเหมาะสม
  - การจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
  - การควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านตลาดโดยผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (LIQUIDITY RISK)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสดได้ทันเวลา หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระบัตรได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร
- ธนาคารได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปได้ดังนี้
1. การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อเป็นกรอบนโยบายและใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยมีการ trab ทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี
  2. การจัดให้มีเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ
    - การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap)
    - การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนการกระแสเงิน流 ของลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ กรณีต้องเรียกถอนเงิน ก็จะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

### ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (OPERATIONAL RISK)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คุณ ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ธนาคารดำเนินการ trab ทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy) นโยบายการใช้บริการจากภายนอก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy) นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบันและดำเนินการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น

ในปี 2562 แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร มุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียน ข้อบังคับ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากในปี 2562 ที่ผ่านมา กฎ ระเบียน ข้อบังคับ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญ

โดยมีรายละเอียดที่ปรับปรุงเพิ่มเติมดังนี้

## 1. การสร้างความตระหนัก

เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจ และตระหนักรถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกิจกรรมสำคัญของธนาคาร โดยได้ทำการระบุปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) สาเหตุ หรือปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง และมีผลกระทบ ภายใต้สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่ทำให้การดำเนินงานของธนาคาร อาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งมีวิธีการในการระบุความเสี่ยง เช่น

- 1.1 ให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการระบุความเสี่ยง เพื่อให้ได้ความเสี่ยงที่หลากหลาย
- 1.2 ใช้ข้อมูลในอดีต โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต มาเป็นส่วนช่วยในการระบุ
- 1.3 ใช้การวิเคราะห์ เช่น ความผิดพลาดที่เกิดจากคน หรือระบบงาน หรือจากสถานการณ์ใด ๆ เป็นต้น
- 1.4 ใช้ Check list ที่ได้รับมา แล้วให้เลือกตามความเหมาะสม หรือสามารถระบุเพิ่มเติมนอกเหนือจากตัวอย่างที่กำหนดไว้ได้

## 2. การวัดหรือการประเมินความเสี่ยงด้วยปฏิบัติการ

กำหนดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยการประเมินแต่ละปัจจัยเสี่ยงว่ามีโอกาสที่จะเกิดมากน้อยเพียงใด และหากเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อธนาคารมากน้อย/รุนแรงเพียงใด รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญว่าเหตุการณ์ใด/เงื่อนไขใด ที่จะมีผลต่อการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน/ธนาคาร เพื่อจะได้กำหนดมาตรฐานการจัดการกับปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้ ได้อย่างเหมาะสม จากเครื่องมือการประเมินการควบคุมความเสี่ยง ด้วยตนเอง ซึ่งกำหนดให้ทำการประเมินเป็นปีลักษณะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง โดยมีแนวทาง/เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- 2.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาระดับโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยใช้ Risk Matrix พิจารณาทั้งในเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ โดยอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอกและภายในองค์กร

2.2 การจัดลำดับความเสี่ยง จากการคำนวณระดับความเสี่ยง (Risk Exposure) เท่ากับผลบวกของคะแนนระหว่างโอกาสที่จะเกิดผลกระทบที่คาดว่าจะเกิด เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงที่เห็นว่าควรเร่งจัดการก่อนและปรับ Risk Profile ให้สอดคล้องกับ Risk Profile ของการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กรเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

2.3 การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง/ปัจจัยเสี่ยง ผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานว่าจะสามารถยอมรับได้มากน้อยเพียงใด ในเชิงปริมาณซึ่งพิจารณา岡มาเป็นค่าวัดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นตัวเลข ซึ่งค่าคะแนนความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2.4 การจัดการความเสี่ยง เป็นการหาวิธีบริหารเพื่อลด/ป้องกันความเสี่ยงท่าหากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจริง จะมีผลเสียหายหรือเกิดผลกระทบในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยการออกแบบระบบการจัดการความเสี่ยงหรือการควบคุมให้เหมาะสมกับเวลาและทรัพยากรที่มี ซึ่งมีอยู่หลายวิธี ได้แก่ การยอมรับความเสี่ยง การลดความเสี่ยง/ควบคุมความเสี่ยง การกระจายความเสี่ยง และการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ธนาคารกำหนดมาตรฐานการในการจัดการความเสี่ยง อาทิ การพัฒนากรอบการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Framework) เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลและบริหารจัดการอย่างเป็นระบบประเมินความเสี่ยงและเริ่มน้ำกรอบการปฏิบัติงานดังกล่าวไปใช้ในส่วนที่มีความเสี่ยงสูง กำหนดให้พนักงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องผ่านทางคู่มือปฏิบัติงานและการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และกำกับดูแลการปฏิบัติตามคู่มือผ่านทางกลไกในการตรวจสอบภายในตลอดจนการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างใกล้ชิด

## 3. การติดตามและการรายงานความเสี่ยง

กำหนดให้มีระบบการติดตามและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 3.1 การติดตามการดำเนินการตามแผนการควบคุม/ป้องกันความเสี่ยง (งวดบัญชีก่อนหน้า) ของหน่วยงานโดยเป็นรายไตรมาสเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.2 การติดตามการประเมินผลกระทบความคุ้มความเสี่ยงด้วยตนเอง ปีลักษณะ และสรุปผลรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบ

- 3.3 การติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง ความเสี่ยงว่ามีการดำเนินงานแล้วหรือไม่ ออย่างไร กำหนดให้มีการติดตามทุกดีอนจนกว่าจะได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง และสรุปผลความคืบหน้ารายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 3.4 การรายงานข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสัดส่วนข้อร้องเรียน ที่ได้ข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกดีอน
- 3.5 การรายงานข้อมูลสถานะความเสี่ยง และแนวทางจัดการในภาพรวมตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้รับทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอทุกดีอน

#### 4. การควบคุมความเสี่ยง

การแยกแยะความเสี่ยงว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงใดที่ควรได้รับความสนใจจากผู้บริหาร หรือการต้องการจัดการเป็นการเฉพาะ หรือการใช้แผนฉุกเฉิน และการขอข้อมูลข้อผิดพลาดจาก การปฏิบัติงานที่ฝ่ายตรวจสอบภายในตรวจสอบมาประกอบ การกำกับ ควบคุมให้ผู้ประเมินตนเองทำการประเมินความเสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงเพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

#### ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (INFORMATION TECHNOLOGY RISK)

การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2562 มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงและติดตาม แผนการจัดการความเสี่ยง ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) และได้รับการต่อมาตรฐาน ISO27001 ในปี 2562
- ประเมินความเสี่ยงร่วมกับ Risk owner เพื่อจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงโครงการ Core Business Process System (CBPS) ในส่วนของการให้บริการเงินฝากของลูกค้ารายใหญ่
- ประเมินความเสี่ยงของระบบงานที่มีความสำคัญของธนาคาร และติดตามแผนการจัดการความเสี่ยงให้กู้ยืมระหว่าง คำสั่งที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงาน เสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์

#### ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (COMPLIANCE RISK)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎหมายที่ทางการระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงาน เสียชื่อเสียงและภาพลักษณ์

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่กำกับควบคุมติดตามการปฏิบัติงาน การส่งสัญญาณแจ้งเตือนการกระทำที่อาจเข้าข่ายผิดกฎหมาย รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย และกฎหมายที่ทางการที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานของธนาคารไม่มีการฝ่าฝืนและสอดคล้องตามกฎหมาย และกฎหมายที่ทางการรวมถึงกฎหมายที่ภายในของธนาคาร

#### การควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในโดยมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เนื่องจากระบบการควบคุมภายในเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการป้องกันและรักษาทรัพย์สินของธนาคาร การใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้การปฏิบัติงานในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่เต็มไปด้วยการแข่งขันในปัจจุบัน ประกอบกับการที่กฎหมาย ข้อบังคับ มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญของทั้งหน่วยงานกำกับและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจึงมีการปรับปรุงมาตรฐานการควบคุมต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง พร้อมกับได้ทำการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน โดยกำหนดให้ส่วนงานต่าง ๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค นำการประเมินความเสี่ยงจากการควบคุมด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSCA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ตามระเบียบหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และแนวปฏิบัติที่ประยุกต์จากระบบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ ในกระบวนการที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (CONTROL ENVIRONMENT)

คณะกรรมการและผู้บริหารธนาคาร มีการส่งเสริมและสนับสนุน วัฒนธรรมองค์กรให้มีการนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต้านธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในธนาคารเกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบให้บรรลุวัตถุประสงค์

ซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่จะไปเสริมองค์ประกอบการควบคุมอื่น ๆ พร้อมทั้งให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม ดังนี้

- จัดทำคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรม จรรยาบรรณ ของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส (Transparency) ความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability) ความปลด朵จากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption Free) ความมีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และความมีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) โดยไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในปี 2562 ธนาคารปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมให้การบริหารจัดการสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ผู้บริหารและพนักงานมีคุณธรรม จริยธรรมและมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน โดยเป็นไปตามคู่มือธรรมาภิบาล จริยธรรม จรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของธนาคาร พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเว็บไซต์ภายในธนาคารให้ทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
- ธนาคารมีการจัดทำแผนงานประจำปี รวมทั้งมีการทบทวนแผนงานระหว่างปี มีการปรับโครงสร้างองค์กร พร้อมทั้งกำหนดระเบียบปฏิบัติให้เหมาะสมสมกับโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนฝ่ายงานดูแลเรื่องจริยธรรมของพนักงานและเรื่องการดูแลความเป็นธรรมต่อลูกค้า ซึ่งการจัดตั้งองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และอ่อนไหวต่อการปฏิบัติงาน มีส่วนช่วยสนับสนุนให้ระบบการควบคุมภายในของธนาคาร เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ และส่งผลต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี อย่างสม่ำเสมอ

## 2. การประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT)

ธนาคารประเมินความเสี่ยงการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบโดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการระบุและประเมินความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้ทราบเหตุการณ์ของความเสี่ยงและหาทางแก้ไขและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เกิดความเสียหายน้อยที่สุด อันนำไปสู่การจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องตรงตามปัญหาของ การปฏิบัติงานโดยการพัฒนาเครื่องมือการประเมินความเสี่ยง กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายของหน่วยงาน และวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมที่ชัดเจนสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก โดย

- ธนาคารกำหนดโครงสร้างองค์กรสายบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ซึ่งจะกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ กำหนดกรอบ กลั่นกรอง ทบทวนนโยบาย กลยุทธ์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยง กำกับติดตาม ให้มีการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนด
- ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามแนวทาง COSO - Enterprise Risk Management : ERM พร้อมกับกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางบริหาร จัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ของธนาคาร โดยได้จัดทำ Risk Profile ทั้งในระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงระดับกระบวนการการทำงาน ฯ
- ธนาคารกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 27002 เพื่อสร้างความมั่นใจถึงความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ธนาคาร ตลอดจนการสร้างความตระหนัก และให้ความรู้ กับพนักงาน โดยการจัดอบรมและสื่อสารอย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนในองค์กรรู้ถึงความเสี่ยงและการป้องกัน ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

## 3. กิจกรรมการควบคุม (CONTROL ACTIVITIES)

ธนาคารกำหนดทิศทางในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เป็นการลดหรือควบคุมความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานโดย ให้สอดคล้องกับนโยบายและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสมเพียงพอ และคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไป นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการควบคุมระบบสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล และป้องกันความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นในการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่สมควร ธนาคาร มีการสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมายกฎหมายทั้งทางการ ระเบียบปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอก และรายงานผล การปฏิบัติในภาพรวมต่อกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดและทบทวน ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และอำนาจ การอนุมัติวงเงินของผู้บริหารแต่ละระดับเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน และมีการแบ่งแยกหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ซึ่งกันและกันได้อย่างเหมาะสม

## 4. สารสนเทศและการสื่อสาร (INFORMATION AND COMMUNICATION)

ธนาคารจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสนองตอบต่อความต้องการของผู้บริหารใช้ในการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงคุณภาพของสารสนเทศ และการสื่อสารที่ส่งไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ในรูปแบบที่เหมาะสมซึ่งให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ตลอดจนจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุวิบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นเพื่อลดผลกระทบและสร้างความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิผลในการให้บริการ

ธนาคารใช้นโยบายทางการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับธุรกิจ มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่สำคัญฯ ได้อย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจัดให้มีระบบการสื่อสารที่ดีต่อทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ดังนี้

- การสื่อสารในประเด็นสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการประชุมผลการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการทุกคณะ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลก่อนตัดสินใจอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งยังสามารถร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา
- ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารภายในหลายช่องทาง ประกอบด้วย การสื่อสารผ่านทาง Intranet ของธนาคาร การสื่อสารผ่าน Electronic Mail ตลอดจนการให้ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานผ่านระบบ E-Learning
- ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารภายนอกหลายช่องทาง ประกอบด้วย Website ของธนาคาร Facebook และ Line เพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- ธนาคารมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง ประกอบด้วย



ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Call Center 1357



โทรศัพท์ 02-265-3000 โทรสาร 02-265-4000



[www.smebank.co.th](http://www.smebank.co.th)



Facebook: ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย



Twitter: SME Development Bank



Line OA: SME Development Bank



YouTube: SME Development Bank

เพื่อให้พนักงานและบุคลากรภายนอก เชื่อมั่นได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม

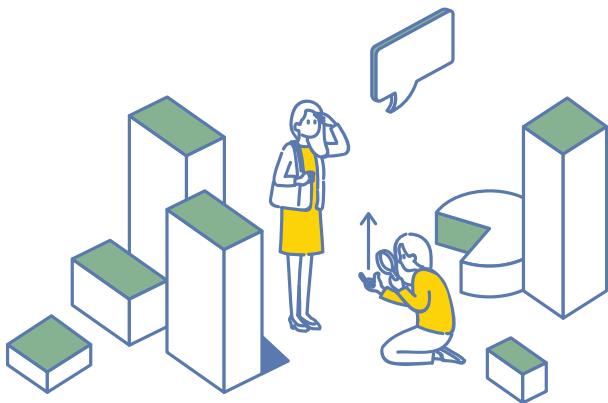
## 5. การติดตามประเมินผล (MONITORING)

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในทุก ๆ ด้าน จากผู้รับผิดชอบโดยตรง หรือจากผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่การควบคุม เพื่อให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ ดังนี้

- ธนาคารกำหนดให้มีการประเมินผลของแต่ละองค์ประกอบ ของการควบคุมภายใน ในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เป็นประจำทุกปี ทั้งในระดับองค์กรและระดับกระบวนการ ผ่านการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและประเมินผล การควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงานเอง โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง สอดทบทวนความเสี่ยงเพียงพอและเหมาะสมของ การประเมินดังกล่าว พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข หากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน รวมทั้งสรุปผลการประเมินและจัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในจัดส่งกระตรวจ การคลัง ตามกำหนด และรายงานต่อกomitees กรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงการควบคุมรายเดือน และสรุปผลการติดตามรายไตรมาสรายงานต่อกomitees กรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ
- ธนาคารมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำการสอบทานและรายงานผลเกี่ยวกับประสิทธิผลของ การควบคุมภายใน ในทุก ๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร และความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะซึ่งในการปฏิบัติงานตรวจสอบ มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ คำสั่งของธนาคารและราชบกพร่อง มีแนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk Base Approach)
- ธนาคารมีการกำหนดแผนงานประจำปี มีการนำเสนอผลงาน เพื่อเบริรยนเทียบผลงานกับเป้าหมาย พร้อมกับมีระบบการติดตามงานระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับระดับปฏิบัติการ โดยเฉพาะระหว่างหน่วยงานสำนักงานใหญ่/สำนักงานเขตและสาขาที่อยู่ต่างไกล และในกรณีฉุกเฉิน ระบบการติดตามดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำรายงานประจำวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน รวมถึงการดำเนินการในกรณีที่เกิดปัญหา หากเริ่มเห็นสัญญาณผลการดำเนินงานของสาขาลดลง

ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบสายงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานกิจการสหกิจจะจัดประชุมพนักงาน หรือลงพื้นที่ตรวจสอบมาตรฐานตามปัญหาอุปสรรค พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อเสนอแนวทางแก้ไขอย่างทันกาล

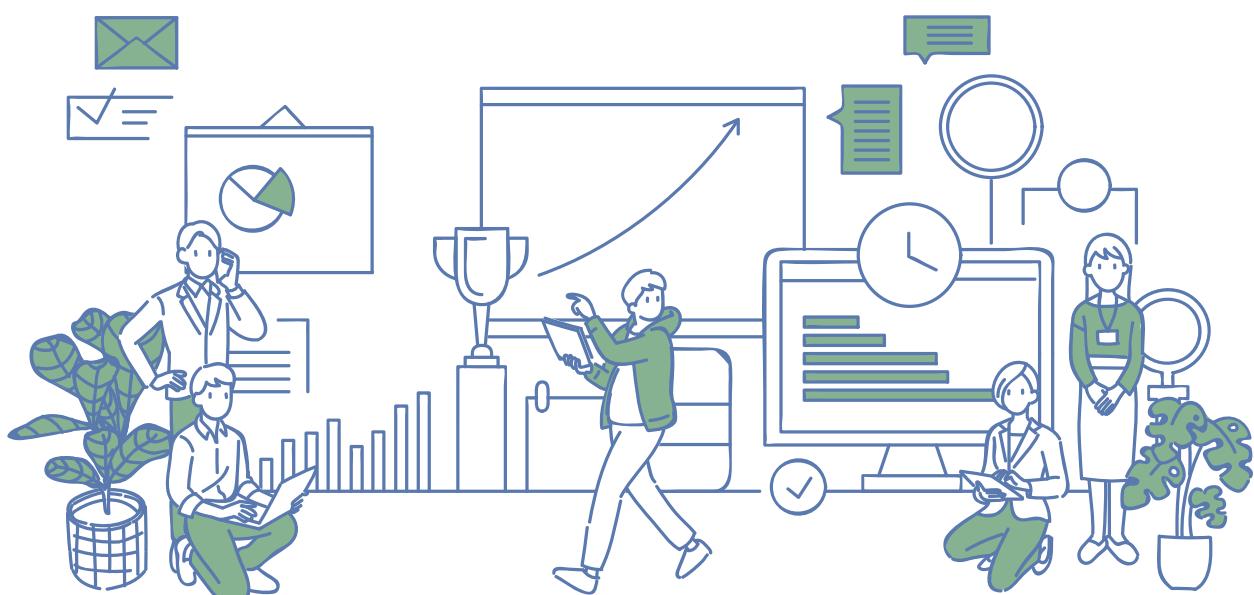
## การตรวจสอบภายใน



การตรวจสอบภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินการงานตามภารกิจของธนาคาร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานผิดพลาด และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในถือเป็นส่วนประกอบสำคัญของการควบคุมภายใน ที่แทรกอยู่ในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะต้องมีการกระทำเป็นขั้นตอน ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำผลงานการตรวจสอบภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร

ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นฝ่ายงานที่อยู่ในสายงานกำกับและตรวจสอบที่มีสายการรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ และได้นำมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาการตรวจสอบภายใน คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ หลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 และจรรยาบรรณวิชาชีพการตรวจสอบภายในมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานและปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การตรวจสอบให้เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายของธนาคาร และได้นำความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงานรับตรวจสอบ แนวการบริหารความเสี่ยงองค์กร รายงานของผู้ตรวจสอบภายในออก รายงานของธนาคาร แห่งประเทศไทย มาประกอบการบริหารและจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยใช้ผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Risk Management Based Approach) การจัดทำแผนการตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อสามารถบูรณาการความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน ให้สามารถตรวจสอบและเสนอแนะความเห็นที่ตรงกับมาตรฐานของความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและสร้างคุณค่าแก่องค์การ โดยสนับสนุนให้มีการอบรมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีสำนักงานการตรวจสอบแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี เพื่อรับรองรายงานทางการเงิน โดยได้รับค่าตอบแทนในปี 2562 เป็นเงิน 1,810,000 บาท



# สาระสำคัญทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561 และ 2560



รายการ	2562		2561		2560	
	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ	จำนวน	อัตราเพิ่ม(ลด) ร้อยละ

## ฐานการเงิน (หน่วย : ล้านบาท)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,801.94	7.40	9,126.93	65.53	5,513.85	31.61
เงินลงทุนสุทธิ	8,542.80	15.77	7,378.97	1.97	7,236.28	(6.93)
เงินได้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	89,461.37	0.09	89,378.26	(2.04)	91,236.14	7.95
สินทรัพย์รวม	111,711.34	1.72	109,824.52	1.82	107,858.43	6.64
เงินฝาก	58,220.97	(26.75)	79,479.90	(7.06)	85,517.28	15.36
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	6,779.82	(5.12)	7,145.84	(15.01)	8,407.44	(45.15)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	30,464.12	228.13	9,284.29	3,100.16	290.12	(0.68)
หนี้ลินรวม	104,615.33	4.75	99,874.21	1.99	97,921.60	5.70
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	27,300.58	0.00	20,006.63	0.00	20,006.63	0.00
ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)มูลค่าหุ้นสามัญ	(9,545.58)	0.00	(5,251.63)	0.00	(5,251.63)	0.00
ส่วนของเจ้าของ	7,096.01	(28.69)	9,950.31	0.14	9,936.83	16.95
ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)						
รายได้ดอกเบี้ย	5,126.95	(3.98)	5,339.34	(0.49)	5,365.43	(1.37)
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	1,072.76	(13.86)	1,245.37	87.92	662.72	(6.19)
รายได้รวม	6,199.71	(5.85)	6,584.71	9.23	6,028.15	(1.92)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,600.76	15.95	1,380.57	(8.28)	1,505.20	(18.78)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย	7,639.88	119.98	3,472.92	13.70	3,054.53	37.39
ค่าใช้จ่ายรวม	9,240.64	90.39	4,853.49	6.44	4,559.73	11.85
กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากการดำเนินงาน	(3,040.93)	(275.65)	1,731.22	17.90	1,468.42	(29.05)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ						
และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,817.38	64.61	1,711.55	69.19	1,011.60	146.31
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(5,858.31)	0.00	19.67	(95.69)	456.82	(72.46)
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	9.57%		12.58%		11.66%	

## พัฒนาการก้าวสำคัญ

ตลอดปี 2562 ธนาคารดำเนินงานในฐานะสถาบันการเงินของรัฐ ภายใต้สัญหกค์ เป็นธนาคารหลักของรัฐ เพื่อการพัฒนา SMEs ในไทย ให้เติบโตและยั่งยืน ด้วยการส่งเสริม ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกและรวดเร็ว พร้อมสินเชื่อพิเศษ อัตราดอกเบี้ยต่ำ ช่วยให้ธุรกิจเอสเอ็มอีที่ต้องการเงินทุนสามารถนำไปใช้เสริมสภาพคล่อง ทั้งการลงทุน การขยายปรับปรุงธุรกิจ หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ และยังช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้กับประเทศไทย

โดยธนาคารมุ่งเน้นการดูแลผู้ประกอบการเอสเอ็มอีรายย่อย ผ่านกระบวนการเทคโนโลยีที่ทันสมัย เปิดให้ผู้ประกอบการ สามารถยื่นกู้ออนไลน์ได้จากทุกที่ และทุกเวลา ผ่านแอปพลิเคชัน “SME D Bank” รวมถึงหน่วยบริการที่เข้าถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ อำนวยความสะดวกความสะดวกถึงถิ่น

นอกจากบทบาทการเติมทุนให้กับเอสเอ็มอี ธนาคารยังมีกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการ ผ่านการมอบ “ความรู้” ควบคู่กับเงินทุน เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังยึดมั่นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส 通過หนักถึงความสำคัญของระบบธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) ถือเป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงิน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นเลิศ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลสำเร็จของการสนับสนุน ส่งเสริมผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ตลอดปี 2562 ส่งผลให้ธนาคารได้รับมอบใบรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) จาก บริษัท ทูฟ นอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด และได้ให้เห็นว่า กระบวนการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ ธพว. มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล



ธนาคารยังรับการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment หรือ ITA) ประจำปี พ.ศ. 2562 จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพิ่มขึ้นจากปี 2561 โดยมีคะแนนอยู่ที่ 91.92 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ A และอยู่ในลำดับที่ 14 จาก 54 หน่วยงานวัสดุวิสาหกิจ สะท้อนถึงผลสำเร็จจากการดำเนินงานที่ร่วมยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อขับเคลื่อนองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับการจัดอันดับ ฟิทซ์ เรทติ้งส์ ประกาศจัดอันดับเครดิตของธนาคารอยู่ที่ “AAA (tha)” ถือเป็นอันดับสูงสุด ภายในประเทศไทย ต่อเนื่อง 7 ปีซ้อน สะท้อนความมีเสถียรภาพและรับน้ำหนักพร้อมสนับสนุนเป็นกรณีพิเศษ เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมเอสเอ็มอีไทย



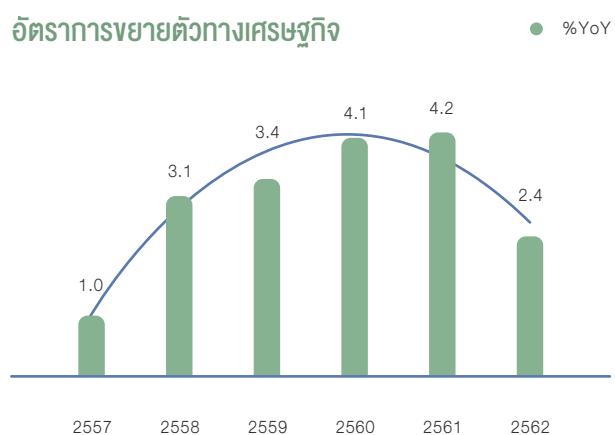
ข้อมูลและความสำเร็จดังกล่าว สะท้อนถึงบทบาทของธนาคาร ที่มีกระบวนการพัฒนาผู้ประกอบการ ผ่านความรู้ควบคู่กับการเติมทุน ช่วยเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยให้มีภูมิคุ้มกันทางธุรกิจ สามารถเติบโตอย่างเข้มแข็ง และยั่งยืน เพื่อเป็นพื้นเพื่องสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไทย

# ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้ม

## การควบคุมเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากปี 2561 ที่ขยายตัวร้อยละ 4.2 จากหลายปัจจัย โดยเฉพาะภาคการส่งออก ที่หดตัวร้อยละ 2.65 ทำให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมและการลงทุนภาคเอกชนลดลงร้อยละ 3.7 และ 3.1 ผลกระทบภาวะเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอ ประกอบกับผลกระทบจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน รวมถึงค่าเงินบาทที่แข็งค่าที่สุดในรอบ 6.5 ปี นอกจากนี้ ความล่าช้าของการอนุมัติ พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 ทำให้การใช้จ่ายภาครัฐขยายตัวน้อยกว่าคาด อย่างไรก็ได้ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐผ่านการบริโภคตั้งแต่ระดับฐานะราженถึงระดับประเทศ ช่วยพยุงกำลังซื้อในประเทศ ผนวกกับการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว ช่วยเป็นแรงส่งให้เศรษฐกิจไม่ชะลอตัวแรง

## อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ



%YoY	2561	2562	2562			
			Q1	Q2	Q3	Q4
GDP	4.2	2.4	2.9	2.4	2.6	1.6
การส่งออก	6.9	-2.7 ↓	-1.9	-3.8	-0.5	-4.5
การนำเข้า	12.0	-4.7 ↓	-1.4	-4.2	-6.1	-6.8
การบริโภคภาคเอกชน	4.6	4.5 ↓	4.8	4.7	4.3	4.1
การใช้จ่ายภาครัฐ	2.6	1.4 ↓	3.5	1.5	1.7	-0.9
การลงทุนภาคเอกชน	4.1	2.8 ↓	4.3	2.1	2.3	2.6
การลงทุนภาครัฐ	2.9	0.2 ↓	0.0	1.5	3.7	-5.1
จำนวนนักท่องเที่ยว	7.3	4.2 ↓	2.1	1.4	7.2	6.4
อัตราเงินเฟ้อ	1.07	0.7 ↓	0.7	1.1	0.6	0.4

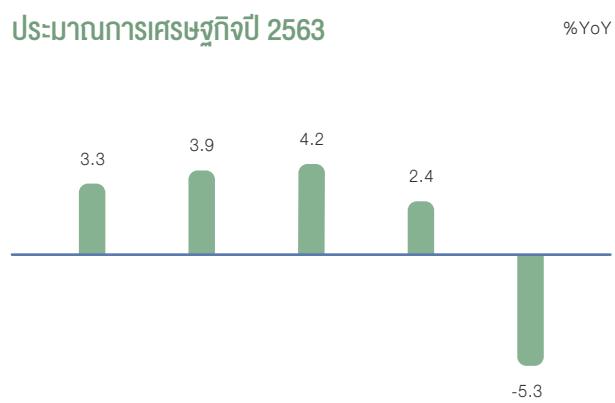
ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

## แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2563

เศรษฐกิจไทยปี 2563 มีแนวโน้มหดตัวจากปัจจัยลบต่อเนื่องจากปี 2562 และปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติมที่ไม่คาดคิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นช่วงปลายปี 2562 ที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อภาคการท่องเที่ยวซึ่งถูกคาดหวังว่าจะเป็นเครื่องยนต์สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยปีนี้ และคาดว่าจะกระทบต่อเนื่องไปยังการบริโภคในประเทศจากที่ก่อนหน้าต้องเผชิญกับข้อจำกัดในการฟื้นตัวจากพื้นสถานการณ์ภัยแล้งและภาวะหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ด้วยหลายปัจจัยเสี่ยงทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง มาอยู่ที่ร้อยละ 0.75 เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจต่อภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

## ประมาณการเศรษฐกิจปี 2563



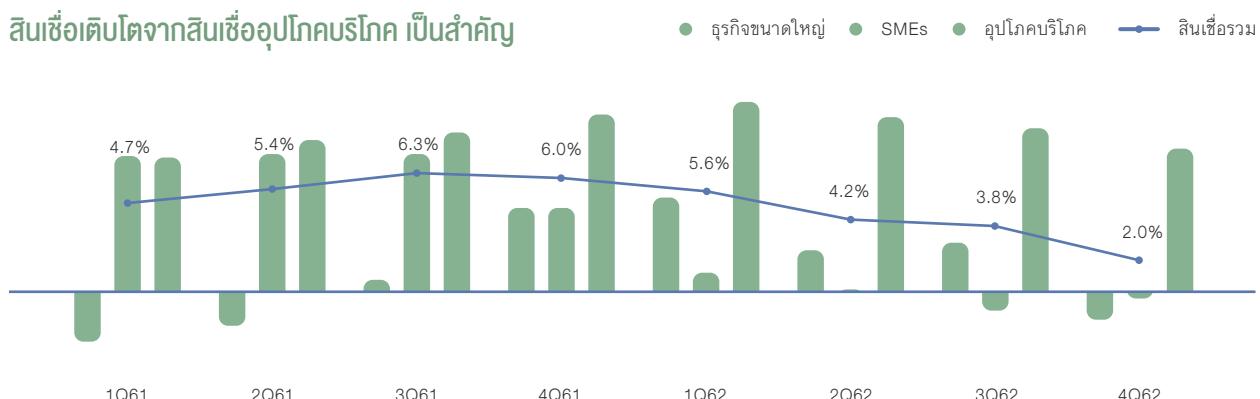
ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ได้ มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐที่พยายามมาตั้งแต่ต้นปี อาทิ มาตรการช่วยเหลือเกษตรกร ผู้มีรายได้น้อยและผู้ประกอบการ SMEs มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและสนับสนุนการท่องเที่ยวในประเทศ และมาตรการส่งเสริมการลงทุน รวมถึงการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพิ่มเติมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจในทุกด้านจะเป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญให้เศรษฐกิจกลับมาฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปี

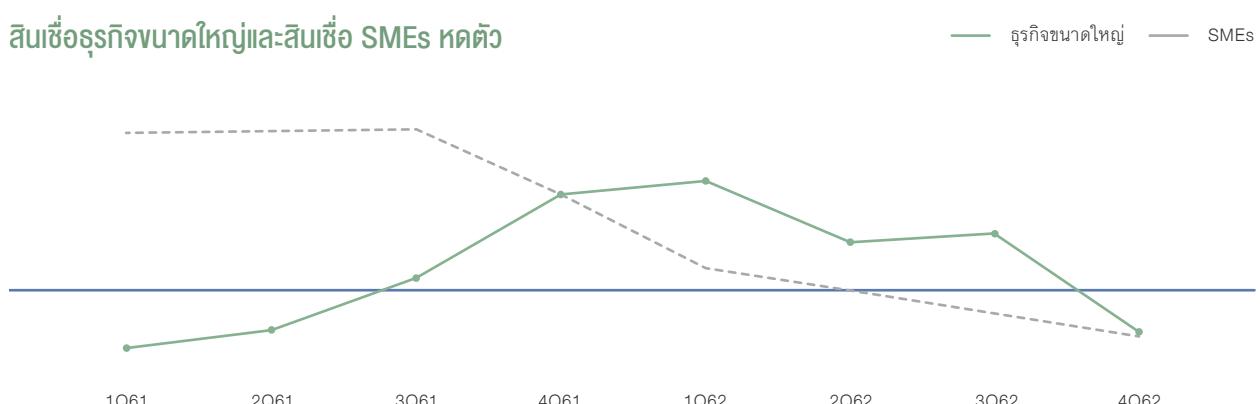
## การรวมสินเชื่อ

สินเชื่อปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 6 ตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อ SMEs หดตัวร้อยละ 1.9 และ 2.1 ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มสินเชื่อรายย่อยซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนหลักของการเติบโตของสินเชื่อโดยรวม มีอัตราการเติบโตที่ชลอลงมาอยู่ที่ร้อยละ 7.5 (YoY) จากการขยายตัวลดลงของสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเช่าซื้อ ขณะที่สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิตยังคงขยายตัวสูงต่อเนื่อง

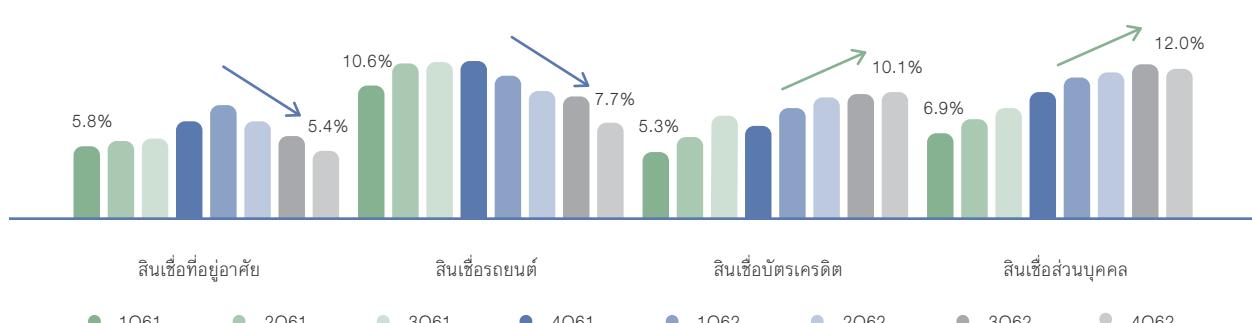
### สินเชื่อเติบโตจากสินเชื่ออุปโภคบริโภค เป็นสำคัญ



### สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อ SMEs หดตัว



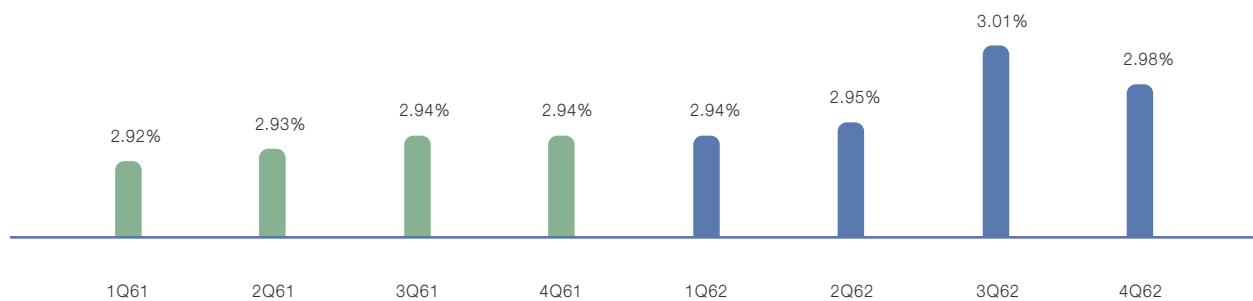
### สินเชื่ออุปโภคบริโภคชลอลงจากสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรถยนต์



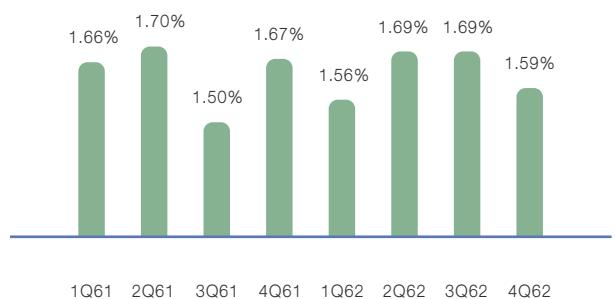
ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

NPLs ของกลุ่มนาการพาณิชย์ ณ ล็อกปี 2562 อยู่ที่ 465 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่ 22 พันล้านบาท โดยสัดส่วน NPLs ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.98 จากร้อยละ 2.94 ในปีก่อนหน้า จากความผันผวนของเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2562 เป็นผลให้สินเชื่อทุกกลุ่มธุรกิจ โดยเฉพาะกลุ่มสินเชื่อ SMEs คุณภาพลินเชื่อต้องลง

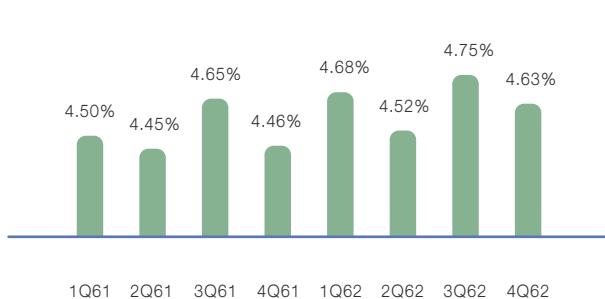
### NPLs สินเชื่อรวม



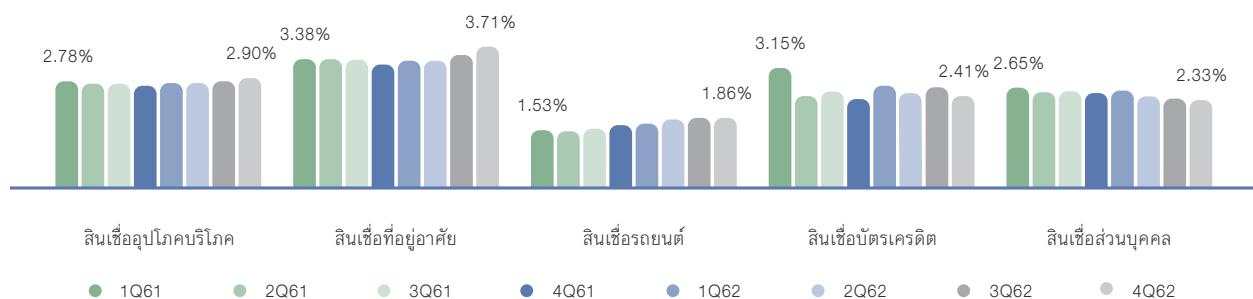
### NPLs สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่



### NPLs สินเชื่อธุรกิจ SMEs



### NPLs สินเชื่ออุปโภคบริโภค เพิ่มขึ้นจากสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

### แนวโน้มสินเชื่อปี 2563

สินเชื่อปี 2563 ยังมีแนวโน้มเติบโตในระดับต่ำ จากหลายองค์ประกอบทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มลดตัวผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นข้อจำกัดต่อการเติบโตของสินเชื่ออย่างไรก็ได้ การขยายฐานรายได้ของสถาบันการเงินยังมีแนวโน้มที่จะขยายฐานไปยังกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูงและขยายฐานลูกค้าใหม่จากการร่วมมือกับพันธมิตรของสถาบันการเงินในธุรกิจต่าง ๆ พร้อมกับพัฒนาธุรกิจในรูปแบบใหม่ คุณภาพสินเชื่อปีนี้ยังมีแนวโน้มด้อยลง ตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ยังมีข้อจำกัดในการฟื้นตัว โดยเฉพาะกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และกลุ่มสินเชื่อรายย่อยซึ่งเป็นกลุ่มที่สถาบันการเงินเร่งปล่อยสินเชื่อไปมากในช่วงที่ผ่านมา

### วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

GDP ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในไตรมาสที่ 3 ปี 2562 มีมูลค่า 1.81 ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43.6 ของ GDP รวมทั้งประเทศ เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนที่มีสัดส่วนร้อยละ 42.6 โดยมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 3.1 ล่วงผลให้ 9 เดือนแรกของปี 2562 GDP ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขยายตัวร้อยละ 3.3 ชะลอลงจากร้อยละ 4.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ท่ามกลางปัจจัยลบต่าง ๆ ที่เข้ามาระบบทรั่วเรื่องการดำเนินธุรกิจของ SMEs ทั้งการหดตัวของภาคการส่งออก ค่าเงินบาทที่แข็งค่า ข้อพิพาททางการค้าระหว่างสหราชูปถันดิน อย่างไรก็ได้ ธุรกิจ SMEs ที่ยังเติบโตได้อยู่ในกลุ่มธุรกิจบริการที่พัฒนาและบริการด้านอาหาร ธุรกิจบริการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า ธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง และ ธุรกิจบริการข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร โดยมีปัจจัยสนับสนุน การเติบโตของธุรกิจดังกล่าวมาจากการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว การขยายตัวของธุรกิจ E-Commerce และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและส่งเสริมธุรกิจ SMEs ของภาครัฐเป็นสำคัญ ภายใต้มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ธนาคารได้ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ใน การเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยยกหนี้จากธนาคารจะให้อัตรดอกเบี้ยในอัตราต่ำแล้ว ยังมีนโยบายหลักในการเติมความรู้คู่ทุนควบคู่กับการพัฒนาธุรกิจ เช่น การจัดอบรม การทำตลาดออนไลน์ บริหารจัดการต้นทุนธุรกิจ ให้คำแนะนำ การทำบัญชีเดียว รวมถึงช่วยขยายตลาดใหม่เพิ่มยอดขาย ช่วยให้ผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคารสามารถปรับตัวอยู่รอด ในสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน จากผลสำรวจสถานการณ์ธุรกิจ SMEs ของศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยร่วมกับธนาคาร พนบวักลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคาร มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้กว่ากลุ่มที่ไม่ใช่ลูกค้าของธนาคาร

แนวโน้มปี 2563 การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้ประกอบการ SMEs ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยผลกระทบทางตรงผ่านภาคการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวนักท่องเที่ยว ขณะที่ผลกระทบทางอ้อมผ่านอุปสงค์ภายในประเทศที่หดตัว

สรุป ประเมินว่า ธุรกิจ SMEs ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบทางลบ จะมีประมาณ 1.33 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 44 ของธุรกิจ SMEs ทั้งหมด ในจำนวนนี้แบ่งเป็นธุรกิจค้าปลีก 873,360 ราย ร้านอาหาร เครื่องดื่ม 330,875 ราย ที่พัก โรงแรม บริการการท่องเที่ยว 45,430 ราย บริการสิ่งที่ 64,885 ราย กิจการนันทนาการ 18,355 ราย โดยธุรกิจทั้งหมดนี้มีการจ้างงานประมาณ 4.08 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 25 ของแรงงานทั้งหมด

ทั้งนี้ มาตรการช่วยเหลือจากทางภาครัฐต่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้มีเงินทุนและสภาพคล่องเพียงพอ เพื่อดำเนินธุรกิจและรักษาการจ้างงานต่อไป จึงมีความสำคัญและบรรเทาผลกระทบไม่ให้ธุรกิจมีความเสี่ยงขalign ไปมากกว่านี้

## บทบาทของ SWC

### ด้านสินเชื่อ

ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจในการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมาตรการเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยธนาคารได้ดำเนินโครงการตามนโยบายของรัฐในการช่วยเหลือ

ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนและเสริมสภาพคล่องในช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการที่สำคัญ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อการดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan), สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้, สินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เครื่องจักร ระยะที่ 2), สินเชื่อ Smart Factoring บัญชีเดียว, สินเชื่อเติมทุนหนุนคุณภาพธุรกิจ, สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน, สินเชื่อเสริมแกร่ง SMEs และสินเชื่อโครงการ Smart SMEs นอกจากสนับสนุนสินเชื่อดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยร่วมหลักในการบริหารจัดการกองทุนสินเชื่อกองทุนพัฒนาอาชีวศึกษาฯ ตามแนวประชาธิรัฐ ของกระทรวงอุตสาหกรรม ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2560

โดยเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการได้มีมติให้ธนาคารได้ยกระดับความสามารถของธนาคาร เพื่อให้บริการและส่งเสริมพัฒนา SMEs ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ชุมชน เสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงของ SMEs รายย่อย โดยการขยายหน่วยบริการเคลื่อนที่ Mobile Unit กระจายไปตามพื้นที่ท้องถิ่นชุมชนทึ่นชุมชนให้ธนาคารดำเนินการโครงการสินเชื่อเพื่อการดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan) วงเงิน 50,000 ล้านบาท และร่วมดำเนินการกองทุนพัฒนาอาชีวศึกษาฯ ตามแนวประชาธิรัฐ (โครงการพื้นฟูและเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs - คนตัวเล็ก วงเงินรวม 8,000 ล้านบาท)

ในปี 2562 ธนาคารได้สนับสนุนแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยมียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อร่วม 96,582.93 ล้านบาท จำแนกเป็นสินเชื่อทั่วไปร้อยละ 10.11 ของสินเชื่อร่วม และสินเชื่อโครงการนโยบายรัฐ ร้อยละ 89.89 ของสินเชื่อร่วม สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจำนวน 56,859.11 ล้านบาท และเกิดการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจรวม 121,295 คน

### ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ

ธนาคารมุ่งเน้นบทบาทด้านการพัฒนาผู้ประกอบการด้วยการให้บริการ “ความรู้คู่เงินทุน” สร้างไม้ค้ำยันให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถอยู่รอดเดิบโตอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน และบริการช่วยเหลือส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ภายใต้กรอบแนวคิดการให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ด้วยกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการในรูปแบบต่าง ๆ สรุการบริการด้านสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เดิบโตและมั่นคงขึ้น เพื่อตอบสนองการแข่งขันทางธุรกิจได้ในระดับสากล และสร้างโอกาสการเข้าถึงระบบการพัฒนาผู้ประกอบการอย่างเป็นรูปแบบ ด้วยการสนับสนุนให้เกิด Ecosystem จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ และพัฒนาบุคลากรในสายงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นแกนกลางหลักในการบูรณาการเชื่อมโยงร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ ใน การพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ SMEs ครอบคลุมทุกมิติ โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง แต่จะก้าวไกลไปด้วยกัน ผ่านการสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อช่วยให้ SMEs ไทยสามารถแข่งขันและอยู่รอดได้ท่ามกลางเศรษฐกิจโลก ที่ยังคงมีความไม่แน่นอน และร่วมกันกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพให้กับผู้ประกอบการ SMEs มีกระบวนการเดิมความรู้ ค่อยช่วยเหลือผู้ประกอบการตลอดเส้นทางธุรกิจ ให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนแข็งแกร่ง สร้างรายได้จากฐานราก สร้างระบบเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ของธนาคาร ได้ดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สถาบันการศึกษา รวมทั้งสถาบันฯ สมาคมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ในแต่ละกลุ่มผ่านกระบวนการด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษาแนะนำ** ผู้ประกอบการผ่านแนวทางการดำเนินงานโดยธนาคารหรือภาคีเครือข่าย ภายใต้หัวข้อหรือหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การฝึกอบรมสัมมนาและให้คำปรึกษาแนะนำด้านบัญชีและการเงิน ด้านการตลาด ด้านการผลิต และด้านการจัดการ
- ด้านประสิทธิภาพ** เพื่อเสริมสร้างผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจในแต่ละด้านอย่างเป็นระบบ โดยผ่านกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผนการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการด้วยระบบสารสนเทศ ซ่องทางการตลาด การเข้าสู่ระบบมาตรฐานสินค้าและบริการ เป็นต้น
- ด้านประสิทธิผล** เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นสามารถเกิดประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจในแต่ละด้าน

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาผู้ประกอบการแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ราย

การพัฒนาผู้ประกอบการ	2558	2559	2560	2561	2562
1. ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษาแนะนำ	3,750	4,536	6,548	8,776	8,930
2. ด้านประสิทธิภาพ	1,155	1,068	1,354	1,894	2,166
3. ด้านประสิทธิผล	550	554	662	933	1,062

### ด้านการร่วมลงทุน

การร่วมลงทุน เน้นร่วมลงทุนใน SMEs เป้าหมายกลุ่ม Startup, SMEs ในอุตสาหกรรม S-Curve และอุตสาหกรรมคลัสเตอร์ ในอนาคตตามนโยบายภาครัฐ แบ่งเป็นกองทุนร่วมลงทุนทั้งหมด 3 กองทุน วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,291 ล้านบาท

- กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs กองทุนยอดกองที่ 1 วงเงิน 500 ล้านบาท
- กองทุนร่วมลงทุนพันธุ์กิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง วงเงิน 290 ล้านบาท
- กองทุนร่วมลงทุนกิจการ SMEs กองทุนยอดกองที่ 2 วงเงิน 501 ล้านบาท

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. ปี พ.ศ. 2545 เพื่อสนับสนุนแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ผู้ประกอบการอิสotope กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ ช่วยเติมเต็มช่องว่างทางการเงินให้กับผู้ประกอบการ SMEs ในส่วนที่ธนาคารพาณิชย์ยังไม่สามารถสนับสนุนเงินทุนได้

ธนาคารยังได้เข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการในประเภทธุรกิจต่าง ๆ ที่มีสัดส่วนการถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้ง	สัดส่วนการถือหุ้น
บริษัท บางกอกมารีน อีบีเนียร์ จำกัด	อุตสาหกรรม คู่อุปโภคบริโภค	เลขที่ 21/772 หมู่ 12 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ 02-398-2543, 02-744-5151, 02-744-5152 โทรสาร 02-388-2450	ทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 40%
บริษัท ไบเก็ค คลับล็อก จำกัด	ผลิตและจำหน่าย อิฐมวลเบา	เลขที่ 34 อาคารไบเทคไฮล์ดิ้ง ซอยลาดพร้าว 101 กิตติมิตร ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 โทรศัพท์ 02-376-0990 โทรสาร 02-513-2314-5	ทุนจดทะเบียน 25 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 40%
บริษัท เอฟเวอร์จัน แอดเวนเจอร์ จำกัด	อาหารและเครื่องดื่ม	เลขที่ 1055/174 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 02-630-9300-1 โทรสาร 02-630-9303	ทุนจดทะเบียน 80 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 37.50%
บริษัท สื่อวัฒนารา จำกัด	ผลิตสิ่งพิมพ์นิตยสาร	เลขที่ 77/118 อาคารสินสาธร ทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใหญ่ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600 โทรศัพท์ 02-886-4000, 02-424-3355 โทรสาร 02-424-3999	ทุนจดทะเบียน 60 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 33.33%
บริษัท วิศวกรรมไฟฟ้า และประยุกต์พัฒนา จำกัด	ผลิตและจำหน่าย ระบบป้องกันไฟฟ้า ไฟกระซิบ	เลขที่ 700/110 หมู่ 5 นิคมอุตสาหกรรม ออมตะนคร ตำบลคลองต้ำหารุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ 038-468-698 โทรสาร 038-468-690	ทุนจดทะเบียน 130 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 28.85%
บริษัท ไทยอุมาพร เก็ชไอล์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายผ้าขนหนู	เลขที่ 194 หมู่ 2 ซอยสุขสวัสดิ์ 76 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางจาก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 โทรศัพท์ 02-817-7834-6 โทรสาร 02-817-7837	ทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร 25%

# ผลการดำเนินงานปี 2562

ปี 2562 ธนาคารมุ่งขยายสินเชื่อใหม่คุณภาพดี โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ประกอบการตามนโยบายรัฐและผู้ประกอบการที่เป็นนิตบุคคล โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนสินเชื่อในแต่ละกระบวนการ เพื่อเพิ่มบริการซ่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs ในรูปแบบหน่วยเคลื่อนที่ภายใต้โครงการ “เติมทุน ส่งเสริม SMEs ไทย ฉบับໄປลีกถั่น” เพื่อให้บริการสินเชื่อและส่งเสริมพัฒนา SMEs ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs และจุลเอกสารอิมอี ทั้งแหล่งเงินทุนและพัฒนาศักยภาพ ให้เป็นผู้ประกอบการที่เข้มแข็งทุกด้าน อาทิ ส่งเสริมผู้ประกอบการให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การส่งเสริมนวัตกรรม และส่งเสริมให้สามารถก้าวสู่ตลาดสากล

ในปี 2562 ธนาคารมียอดเบิกจ่ายสินเชื่อร่วมทั้งสิ้น 38,403.57 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 15,093 ราย โดยแบ่งเป็น (1) สินเชื่อธนาคาร จำนวน 33,711.64 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 11,746 ราย (2) สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอกสารอิมอีตามแนวพระราชดำริ วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท (ธนาคารได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี 2560) จำนวน 2,257.90 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 635 ราย (3) สินเชื่อโครงการพื้นฟูและเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs - คนตัวเล็ก โดยใช้งบประมาณจากกองทุนพัฒนาเอกสารอิมอีตามแนวพระราชดำริ วงเงินรวม 8,000 ล้านบาท (ธนาคารได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี 2561) จำนวน 2,434.03 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 2,712 ราย และทำให้มีเงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 96,582.93 ล้านบาท 72,509 ราย สร้างมูลเพิ่มทางเศรษฐกิจ จำนวน 56,859.11 ล้านบาท และรักษาการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจรวม 121,295 ราย ขณะเดียวกัน สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 19,555.24 ล้านบาท และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อคงค้างอยู่ที่ร้อยละ 20.25 มีผลประกอบการกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงาน จำนวน 1,710.20 ล้านบาท และหลังหักค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,568.52 ล้านบาท ธนาคารมีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 5,858.32 ล้านบาท

## 1. ด้านการเงิน

ในปี 2562 ธนาคารมีรายได้รวม จำนวน 6,199.71 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 385.01 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.85 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 9,240.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 4,387.16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 90.39 โดยมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคาร กรณีตราสารอนุพันธ์ ชื่อยูร์เรห์ว่างการพิจารณาคดีในชั้นศาลฎีกา ในปี 2562 ธนาคารจึงต้องสำรองรายการค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 5,126.95 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 212.39 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.98

- รายได้ดอกเบี้ย จำนวน 5,126.95 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 212.39 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.98
- รายได้ที่ไม่ใช้ดอกเบี้ย (ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริโภค เงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนรายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ) จำนวน 1,072.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 172.62 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.86
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย จำนวน 1,600.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 220.19 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.95

- ค่าใช้จ่ายที่มิใช้ดอกเบี้ย (ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ) จำนวน 7,639.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 4,166.97 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 119.98 ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคาร กรณีตราสารอนุพันธ์ ชื่อยูร์เรห์ว่างการพิจารณาคดีในชั้นศาลฎีกา ในปี 2562 ธนาคารจึงต้องสำรองรายการค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 4,751.14 ล้านบาท

- ด้านหนี้สงสัยจะสูญ** ธนาคารมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,817.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2561 จำนวน 1,105.83 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 64.61

- กำไร (ขาดทุน) สุทธิ** ธนาคารมีกำไรขั้นต้นจากการดำเนินงาน จำนวน 1,710.20 ล้านบาท หลังหักค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,568.52 ล้านบาท ธนาคารมีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน 5,858.32 ล้านบาท

## 2. ด้านฐานะทางการเงิน

- สินทรัพย์** ธนาคารมีสินทรัพย์ จำนวน 111,711.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 1,886.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.72 โดยมีรายการที่เพิ่มขึ้น อาทิ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เงินลงทุนสุทธิ

- หนี้สิน ธนาคารมีหนี้สินจำนวน 104,615.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากปี 2561 จำนวน 4,741.12 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.75 โดยมีรายการที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ส่วนของเจ้าของ จำนวน 7,096.01 ล้านบาท ลดลงจาก ปี 2561 จำนวน 2,854.30 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 28.69 ทั้งนี้ ในเดือนธันวาคม 2562 ธนาคารได้รับเงินเพิ่มทุน ขนาดที่ 1 จำนวน 3,000 ล้านบาท ตามมติคณะกรรมการจัดการประจำปี เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ที่ได้อนุมัติกรอบวงเงินที่จะจัดสรร จากการของทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อการ เพิ่มทุนเพื่อขยายการดำเนินงานให้แก่องค์การ ไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการกองทุนพัฒนา ระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 7,155.53 ล้านบาท และ มีสินทรัพย์เสี่ยง 74,751.07 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วน เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ระดับร้อยละ 9.57

### 3. การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

ในปี 2562 ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำระบบธุรกิจหลักธนาคาร Core Business Process System - CBPS โดยการติดตั้งและ พัฒนา ในช่วงปี 2563 - 2564 เพื่อทดแทนระบบปัจจุบันที่ใช้งานอยู่ ให้เหมาะสมกับพันธกิจ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ตอบสนอง ต่อนโยบายภาครัฐ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้อง กับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ทั้งในด้านระบบสารสนเทศ (Application Software) และด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน (ICT Infrastructure)

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อ รองรับมาตรฐานทางบัญชี TFRS 9 โดยมีการพัฒนาระบบภายใน ของธนาคารให้สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่ ตามประกาศของ ธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากการประกาศใช้ TFRS 9 จะมี ผลกระทบต่อธนาคารในหลายด้าน อาทิ นโยบายบัญชี การคำนวณ เงินกันสำรอง การจัดซื้อขาย ตลอดจนการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธนาคาร

### 4. ด้านสินเชื่อ

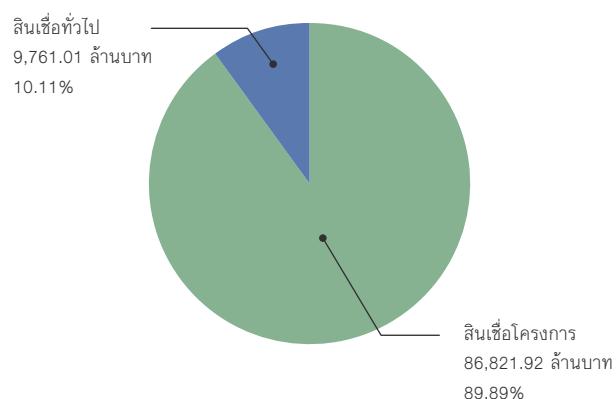
#### 1 เงินให้สินเชื่อคงค้าง

- เงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 96,582.93 ล้านบาท 72,509 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 434.21 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.45 ประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อทั่วไปคงค้าง จำนวน 9,761.01 ล้านบาท 2,718 ราย และเงินให้สินเชื่อโครงการ คงค้าง จำนวน 86,821.92 ล้านบาท 69,791 ราย

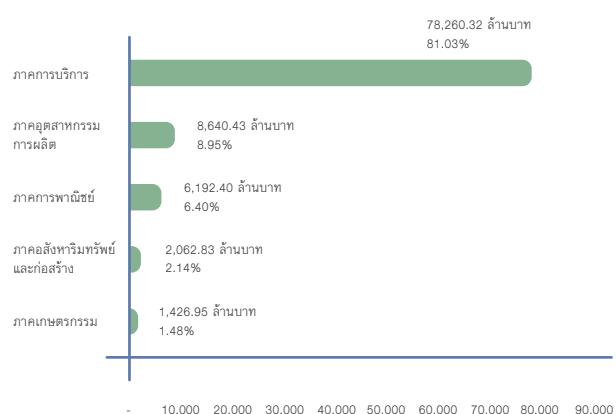
- จำนวนเงินและสัดส่วนเงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวนตาม ผู้ประกอบการในภาคบริการ จำนวน 78,260.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.03 ภาคอุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 8,640.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.95 ภาคการพาณิชย์ จำนวน 6,192.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.40 ภาคอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง จำนวน 2,062.83 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.14 และภาคเกษตรกรรม จำนวน 1,426.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.48

เงินให้สินเชื่อคงค้าง จำนวน 96,582.93 ล้านบาท

#### จำแนกตามประเภทสินเชื่อ



#### จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม



#### 2 ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ

ในปี 2562 ธนาคารมียอดเบิกจ่ายสินเชื่อร่วม จำนวนทั้งสิ้น 38,403.57 ล้านบาท ให้แก่ผู้ประกอบการ 15,093 ราย โดยแบ่งเป็น

- (1) สินเชื่อธนาคาร จำนวน 33,711.64 ล้านบาท ให้แก่ ผู้ประกอบการ 11,746 ราย โดยได้ดำเนินการสนับสนุนสินเชื่อ ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ตามโครงการต่างๆ ดังนี้

- โครงการสินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan)
  - สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้
  - โครงการสินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)
  - สินเชื่อ Smart Factoring บัญชีเดียว
  - สินเชื่อ Factoring เสริมแกร่ง คู่ค้าการนิคมอุตสาหกรรม
  - สินเชื่อเติมทุนหนุนคุณภาพธุรกิจ
  - โครงการสินเชื่อเสริมแกร่ง SMEs
  - โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน
- (2) สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอกสารอีตามแนวประชาธิรัฐ ของ กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีขอบหมายให้ธนาคารเป็นหน่วยร่วมหลักในการบริหารจัดการกองทุนและได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี 2560 ผลการดำเนินงานในปี 2562 ได้รับอนุมัติสินเชื่อไปแล้ว จำนวน 284 ราย วงเงินอนุมัติรวม 1,656.89 ล้านบาท และมียอดเบิกจ่าย จำนวน 635 ราย จำนวนเงิน 2,257.90 ล้านบาท
- (3) สินเชื่อโครงการฟื้นฟูและเสริมสร้างศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs - คนตัวเล็ก วงเงิน 8,000 ล้านบาท ผลการดำเนินงานในปี 2562 ได้อนุมัติสินเชื่อไปแล้วจำนวน 1,762 ราย วงเงินอนุมัติรวม 1,625.86 ล้านบาท และมียอดเบิกจ่าย จำนวน 2,712 ราย จำนวนเงิน 2,434.03 ล้านบาท

### 3 สีปัชช์โครงการ

#### 3.1 โครงการสินเชื่อตามติดลบ-รัฐบาล

ในปี 2562 คณะกรรมการติดตามติดตาม ณ นโยบายรัฐบาล จำนวน 3 โครงการ ดังนี้

- (1) สินเชื่อเพื่อยกระดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy loan) เพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก เพื่อสร้างและกระจายรายได้สู่ผู้ประกอบการในชุมชนอย่างทั่วถึง อันจะนำมาซึ่งความเข้มแข็งของเศรษฐกิจในภาพรวมและเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไทย รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวชุมชน ธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยว และเกษตรแปรรูป (อาหาร หรือไม่ใช่อาหาร) ซึ่งเป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนตามนโยบาย Local Economy ของรัฐบาล วงเงินโครงการ 50,000 ล้านบาท
- (2) สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อขยายกลุ่ม ยุทธศาสตร์ตามนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของ กระทรวงอุตสาหกรรมที่ต้องการให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ

SMEs ในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเพื่อ เป็นการบรรเทาภาระดอกเบี้ยของยอดลินเชื่อคงค้าง และเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการฟื้นฟูกิจการในการ คู่ค้า เช่นเงินประเทววงเงินหมุนเวียนแบบมีกำหนดระยะเวลา เป็นลำดับแรก และสามารถให้เป็นสินเชื่อระยะยาว (Term Loan) เพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทุนขยายกิจการได้ เช่น ขยายโรงงาน ซื้อเครื่องจักร เป็นต้น และเพื่อดำเนินการ ตามนโยบายของรัฐบาล วงเงินโครงการของธนาคารออมสิน จำนวน 25,000 ล้านบาท ธนาคารได้รับการจัดสรรเงิน โครงการจากธนาคารออมสิน จำนวน 940 ล้านบาท

- (3) สินเชื่อ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เครื่องจักร ระยะที่ 2) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S - Curve ที่ต้องการยกระดับ ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี (Transform) เพื่อเป็นการเพิ่ม ศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ SMEs และเป็นการกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในประเทศ และ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน วงเงิน โครงการ 3,000 ล้านบาท

#### 3.2 โครงการสินเชื่อรนาค ที่สนับสนุนนโยบายของรัฐบาล

ในปี 2562 ธนาคารออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อสนับสนุน ผู้ประกอบการ SMEs และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐในการ ช่วยเหลือผู้ประกอบการและกระตุ้นเศรษฐกิจนโยบายรัฐบาล จำนวน 7 โครงการ ดังนี้

- (1) สินเชื่อ Smart Factoring บัญชีเดียว เพื่อเป็นเครื่องมือ ทางการเงินในการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายของ รัฐบาลในการเบิกจ่ายตามงบประมาณของหน่วยงาน ราชการ รัฐวิสาหกิจ และเป็นการสร้างสภาพลักษณ์ที่ดี ของธนาคาร ในด้านการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเข้าถึงแหล่งทุน วงเงินโครงการ 4,000 ล้านบาท
- (2) สินเชื่อเติมทุนหนุนคุณภาพธุรกิจ เพื่อสนับสนุนเงินทุน ช่วยเหลือสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีสินเชื่อเดิมกับธนาคาร วงเงินโครงการ 1,000 ล้านบาท
- (3) สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประกอบการ SMEs ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงาน ประกันสังคม (สปส.) และกู้เงินกับธนาคารที่เข้าร่วม โครงการนำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียน เสริมสภาพคล่อง ในการกิจการ วงเงินโครงการ 1,000 ล้านบาท โดยวงเงิน สำหรับการ Refinance สูงสุดไม่เกิน 200 ล้านบาท
- (4) สินเชื่อเสริมแกร่ง SMEs เพื่อสนับสนุนนโยบาย Local Economy ของรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ประกอบธุรกิจผลิต บริการ ค้าส่ง ค้าปลีก ผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นผู้สูงอายุ ผู้ประกอบการ SMEs

ที่ต้องการเริ่มทำธุรกิจใหม่ รวมทั้งผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจที่มีนวัตกรรม เพื่อเสริมสภาพคล่อง รวมทั้งเป็นแหล่งเงินทุนในการดำเนินกิจการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งให้เกิดความยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจ วงเงินโครงการ 5,000 ล้านบาท

- (5) สินเชื่อโครงการ SMART SMEs เพื่อเสริมสภาพคล่อง ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นนิติบุคคล ในการลงทุนขยายปรับปรุงกิจการ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ เพื่อให้กิจการมีการขยายตัวและเติบโตเพิ่มขึ้น วงเงินโครงการ 20,000 ล้านบาท
- (6) ปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าเดิมของธนาคารที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตภัยพิบัติ ที่ธนาคารประกาศ และประสบภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย วาตภัย โคลนถล่ม แผ่นดินไหว เป็นต้น โดยมีมาตรการ ความช่วยเหลือ 2 มาตรการ ประกอบด้วยมาตรการ พักชำระหนี้ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และ/หรือ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และมาตรการวางแผนฉุกเฉิน เพื่อฟื้นฟูกิจการ
- (7) มาตรการแฟกตอริงเสริมสภาพคล่อง SMEs เพื่อเป็นเครื่องมือทางการเงินในการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบาย ของรัฐบาลในการเบิกจ่ายตามงบประมาณของหน่วยงาน ราชการ รัฐวิสาหกิจ ปี 2562 - 2563 รวมทั้งเป็นการ ประชาสัมพันธ์สินเชื่อแฟกตอริงของธนาคาร และเป็นการ สร้างสภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคารในด้านการให้บริการ ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และการเข้าถึงแหล่งทุนวงเงิน เบิกจ่ายของมาตรการ 8,000 ล้านบาท

### 3.3 การกำหนดหนี้หน่วยร่วมดำเนินการ : กองทุนพัฒนา เอสเอ็มอีตามแนวประชาธิรัฐ

- (1) สินเชื่อกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชาธิรัฐ เพื่อสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเงินทุน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งทุน และการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ให้กับผู้ประกอบการที่มีศักยภาพในการต่อยอดพัฒนาธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน วงเงินโครงการ 10,000 ล้านบาท
- (2) โครงการพื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมล่าช้ารับ SMEs - คนตัวเล็ก เพื่อขยายโอกาส และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs รายย่อย ในการพื้นฟู ปรับปรุงกิจการ สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพิ่มศักยภาพและสามารถประกอบกิจการต่อได้อย่างยั่งยืน วงเงินโครงการ 8,000 ล้านบาท

(3) โครงการสินเชื่อ SME トイไวน์ไทยยั่งยืน เพื่อสนับสนุนให้ความช่วยเหลือเงินทุน และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งทุนให้กับ SMEs ที่มีศักยภาพในการต่อยอดธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยผ่านกลไกประชาธิรัฐ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในแต่ละพื้นที่ของจังหวัด ในรูปแบบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชาธิรัฐดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร วงเงินโครงการ 3,000 ล้านบาท

### 5. ด้ามเบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

ในปี 2562 ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยการกำหนดมาตรการแก้ไขหนี้ให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกหนี้ มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานบริหารจัดการหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) และมีการติดตามควบคุมคุณภาพลูกหนี้สินเชื่อปล่อยใหม่ให้มีคุณภาพดี ควบคุม การตอกซั้นของสินเชื่อปล่อยใหม่และการบริหารจัดการควบคุมลูกหนี้สินเชื่อที่มี บสย. ค้าประกันให้อัญญีเพดานการค้าประกันของ บสย. ลูกหนี้ NPLs ส่วนใหญ่จึงเป็นลูกหนี้ก่อนปี 2558 ซึ่งส่วนใหญ่ธนาคารมีนโยบายใช้กระบวนการทางกฎหมาย เพื่อให้เกิดสภาพบังคับคดีและเจรจาควบคู่กัน เพื่อให้ลูกหนี้มาทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือมาทำยอมในชั้นศาล ธนาคารจึงจำเป็นต้องใช้วิธีการดำเนินคดี ประนีประนอมในชั้นศาล หรือบางรายอาจต้องใช้มาตรการทางกฎหมายโดยการตกลงกันในศาลในการบังคับหนี้ เพื่อบังคับหลักประกันขายชำระหนี้เนื่องจากมีกรอบของอายุความ

ณ ล้านปี 2562 ธนาคารมีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) สุทธิจำนวน 19,555.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.25 ของเงินให้สินเชื่อคงค้างรวม โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่ม NPLs ก่อนปี 2558 จำนวน 13,596.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.53 ของ NPLs คงเหลือสุทธิ

สำหรับในส่วนของสินเชื่อปล่อยใหม่ ตั้งแต่ ปี 2558 เป็นต้นมา ธนาคารมีแผนการบังคับและแก้ไขหนี้ครอบคลุมทุกชั้นหนี้ และมีการติดตามดูแลลูกหนี้ที่อ่อนแอก่อนย่างใกล้ชิด (Loan Monitoring) เพื่อควบคุมลูกหนี้ปล่อยใหม่ไม่ให้ตอกซั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ได้ไม่เกินร้อยละ 5 ตามที่คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คณ.) กำหนด โดยตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 ถึง ธันวาคม 2562 มีลูกหนี้ตอกซั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ของสินเชื่อที่ปล่อยใหม่ นับรวมลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป จำนวน 5,494 ราย จำนวนเงิน 7,168 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.47 ของยอดเบิกจ่ายสินเชื่อร่วม ทั้งนี้หากไม่นับรวมลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป จะมีลูกหนี้ตอกซั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ของสินเชื่อที่ปล่อยใหม่ตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 ถึง ธันวาคม 2562 เพียงร้อยละ 3.70

## 6. ด้านการพัฒนาผู้ประกอบการ และร่วมลงทุน

ธนาคารได้กำหนดดยุทธศาสตร์และภารกิจส่งเสริมผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุน ควบคู่กับการพัฒนาผู้ประกอบการ ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมเพื่อสร้างความเข้มแข็งด้านต่างๆ และยกระดับ ความสามารถของผู้ประกอบการให้เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการยุคใหม่ ให้เติบโตอย่างเข้มแข็งและเป็นกลไกสำคัญในการขยายตัวของ เศรษฐกิจไทย โดยธนาคารจัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่างๆ ใน การส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ ดังนี้

1) **ด้านการอบรม สัมมนา และให้คำปรึกษา** ผ่านการ จัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับภาคีเครือข่าย หน่วยงานพันธมิตร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคสถาบันการศึกษา มุ่งเน้น เติมความรู้ พัฒนาศักยภาพ ยกระดับผู้ประกอบการให้มี ความสามารถในการแข่งขันสู่การยกระดับด้านรายได้และการ เติบโตอย่างยั่งยืน ให้แก่ผู้ประกอบการในด้านการบัญชี/ การเงิน ด้านการตลาด ด้านการผลิต และด้านการจัดการ รวมจำนวนทั้งสิ้น 8,930 ราย

2) **ด้านการพัฒนาสู่ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น** โดยผู้ประกอบการ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม สัมมนา รวมถึง ได้รับคำปรึกษาแนะนำ ไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดประสิทธิภาพ ในทางธุรกิจที่ดีขึ้น เช่น สามารถเข้าสู่กระบวนการขอสินเชื่อ ขยายช่องทางการตลาด การวางแผนการดำเนินธุรกิจ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การเข้าสู่ ระบบการขอรับรองมาตรฐานสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยเกิดการพัฒนาผู้ประกอบการให้มีประสิทธิภาพรวม 2,166 ราย คิดเป็นวงเงินขอสินเชื่อร่วม 437.34 ล้านบาท

(2.1) **ด้านการบัญชี/ การเงิน** ผู้ประกอบการสามารถ เพิ่มทักษะทางด้านการจัดทำบัญชีการเงินที่เป็นระบบ มีมาตรฐาน และมีความพร้อมสำหรับการเข้าถึง แหล่งทุน เช่น มีความพร้อมในการยื่นขอสินเชื่อ การร่วมลงทุน

(2.2) **ด้านการตลาด** ผู้ประกอบการได้รับความรู้ในการ ใช้เครื่องมือทางการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพ ด้านการตลาด เช่น การแนะนำให้ผู้ประกอบการ ใช้เครื่องมือ Google my Business แพลตฟอร์ม การค้าออนไลน์ Shopee, Facebook, Lazada, Builk, Thailand Post Mart สามารถเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง ของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และสามารถเพิ่มช่องทาง การตลาดการขายสินค้าผ่านระบบ E-Commerce

(2.3) **ด้านการผลิต** ผู้ประกอบการได้รับความรู้ด้านการ ปรับปรุงกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มศักยภาพ ด้านการผลิตลดต้นทุนการผลิต เช่น การเข้าตรวจสอบ กิจการ และให้คำปรึกษาแนะนำผู้ประกอบการโดย ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

(2.4) **ด้านการจัดการ** ผู้ประกอบการได้รับความรู้ในการ ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการบริหาร จัดการธุรกิจ เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ ERP (Enterprise Resource Planning) หรือ BI (Business Intelligence) หรือการยกระดับและเตรียมพร้อมการจัดการ สามารถ เข้าสู่ขั้นตอนการจัดทะเบียนพาณิชย์ หรือสามารถ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

3) **ด้านการพัฒนาสู่ประสิทธิผลที่เพิ่มขึ้น** ผู้ประกอบการที่ได้รับ การพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจนสามารถเกิดประสิทธิผล ใน การดำเนินธุรกิจในแต่ละด้านได้ เช่น สามารถเข้าสู่แหล่งทุน หรือการจัดการภาษีธุรกิจ สามารถเพิ่มรายได้หรือยอดขาย สินค้า ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการธุรกิจ ธุรกิจสามารถ จดทะเบียนพาณิชย์ มีการวางแผนธุรกิจที่ดีขึ้น รวมถึง มีศักยภาพในการเติบโตหรือขยายกิจการ โดยมีจำนวนรวม ผู้ประกอบการที่มีการพัฒนาสู่ประสิทธิผลที่เพิ่มขึ้นเป็น จำนวน 1,062 ราย โดยมียอดวงเงินอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 351.83 ล้านบาท

4) **ด้านการตลาด** ธนาคารได้ออกบูรณะแสดงสินค้าในงาน Trade Fair ต่างๆ และจัดกิจกรรม Market Place ทั้งใน และต่างประเทศ และส่งเสริมการตลาดกระตุ้นยอดขาย ของผู้ประกอบการผ่านแอปพลิเคชัน Shopee, Alibaba จัดกิจกรรม Pitching เพื่อคัดกรองผลิตภัณฑ์ บริการ ของผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการที่ได้ศักยภาพ ในการเข้าสู่แหล่งทุนต่อไป

### 5) การพัฒนาผู้ประกอบการตามภารกิจพิเศษ

(5.1) **โครงการ Thai Designer to Global 2019** ธนาคารร่วมกับองค์กรสภาพน้ำการค้าฮ่องกง หรือ Hong Kong Trade Development Council – HKTDC จัดทำโครงการขึ้น เพื่อยกระดับผู้ประกอบการ สู่สากล โดยคัดเลือกผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 10 ราย ในกลุ่มของธุรกิจสินค้าแฟชั่นและเครื่องนุ่งห่ม สุภาพบุรุษและสุภาพสตรี รวมถึงเครื่องประดับ กระเบื้อง เข้าร่วมงานแสดงสินค้าระดับนานาชาติ ณ เทศกาลห้างสรรพสินค้าชั้นนำในจังหวัด 45 ราย และมียอดตกลงซื้อขายมูลค่า 0.90 ล้านบาท

- (5.2) โครงการ Business Matching ร่วมกับ Bank of China (BOC) ธนาคารร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน) เพื่อสนับสนุนโครงการด้านการจับคู่ธุรกิจการค้าระดับโลกให้กับผู้ประกอบการรายย่อย SMEs ของประเทศไทย – จีน การทำการค้าและการลงทุนร่วมกันระหว่างประเทศ โดยธนาคารนำส่งลูกค้าของธนาคาร รวม 8 บริษัท เข้าร่วมโครงการ Business Matching ที่ประเทศไทย รวม 2 โครงการย่อย คือ 1) โครงการ BOC Business Matching in Henan 2) โครงการ BOC Business Matching in Chongqing โดยได้ผลลัพธ์ด้านการจับคู่ธุรกิจ จำนวน 55 ราย
- (5.3) โครงการ SME Idol 2019 ธนาคารร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กรมพัฒนาชุมชน (พช.) และองค์กรสภาพัฒนาการค้าอ่องกง (HKTDC) คัดเลือกผู้ประกอบการจำนวน 20 กิจการ ไปออกบูธงานแสดงสินค้า HKTDC Houseware Fair 2019 ซึ่งเป็นงานแสดงสินค้าในกลุ่มเครื่องใช้ในครัวเรือนระดับโลก ณ เทศบาลพิเศษอ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยเกิดการจับคู่เจ้าธุรกิจการค้า จำนวน 128 ราย และมียอดสั่งซื้อลินค์ภายในงาน จำนวน 16 ล้านบาท
- (5.4) โครงการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ ธนาคารส่งผู้ประกอบการที่ธนาคารร่วมลงทุนเข้าร่วมโครงการของศูนย์เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ (Center for Building Competitive Enterprises – CBCE) ซึ่งจัดตั้งโดยสมาคมบริษัททดลองเปลี่ยนไทย ภายใต้ความร่วมมือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการรวมผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรชั้นนำของประเทศ เพื่อให้คำปรึกษาแก่บริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างมั่นคงยั่งยืน
- (5.5) โครงการ SPOTLIGHT Entrepreneur in Chiangmai ธนาคารร่วมกับสมาคมสมาคมไทยผู้ประกอบการธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Thai Venture Capital Association – TVCA) คัดเลือกกลุ่มวิสาหกิจเริ่มต้น และผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่ใกล้เคียง ที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในหลากหลายด้าน เพื่อสนับสนุนส่งเสริมผู้ประกอบการ ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ที่เติบโต นำเสนอและมีนวัตกรรม นำเสนองานธุรกิจ เพื่อสร้างโอกาสทางด้านเงินทุนและยกระดับศักยภาพของผู้ประกอบการ

(5.6) การสัมมนาถาวรต่อไปของ SMEs สิ่งทอแฟชั่นและไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิทัล ธนาคารร่วมกับสถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมลิ้งกอก เพื่อยกระดับเจ้าของธุรกิจประเภทสิ่งทอ แฟชั่น สินค้าไลฟ์สไตล์อย่างมืออาชีพ และสร้างรายได้ ขยายธุรกิจสู่การทำตลาด E-Commerce เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแนวทางปฏิบัติจากผู้ประกอบการ พัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมสำหรับการขยายตลาดในประเทศไทยและต่างประเทศ



## 7. การร่วมลงทุน

ธนาคารมีโครงการร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการ SMEs คือ กองทุนร่วมลงทุนในกิจการเอสเอ็มอี (SMEs Private Equity Trust Fund) ตามที่คณะกรรมการธุรกิจ (กรรม.) ได้มีมติเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 และมีมติคณะกรรมการธุรกิจ (กรรม.) เพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 สั่งการและมอบหมายให้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ร่วมกับธนาคารออมสินและธนาคารกรุงไทย ดำเนินการจัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000 ล้านบาท รวมเป็น 6,000 ล้านบาท เพื่อร่วมลงทุนกับ SMEs

ธนาคารได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุน วงเงินรวมทั้งสิ้น 1,291 ล้านบาท จำนวน 3 กองทุน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) กองทรัสต์เพื่อกิจการร่วมลงทุน กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองทุนย่อยกองที่ 1) วงเงิน 500 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2558
- 2) โครงการร่วมลงทุนพันธุ์กิจ SMEs เชิงเกษตรและที่เกี่ยวข้อง วงเงิน 290 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2559
- 3) กองทรัสต์เพื่อกิจการร่วมลงทุน กองทุนร่วมลงทุนในกิจการ SMEs (กองทุนย่อยกองที่ 2) วงเงิน 501 ล้านบาท จัดตั้งเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560

ความคืบหน้าตั้งแต่เริ่มโครงการถึงปี 2562 ธนาคารได้ส่งเงินร่วมลงทุนแล้ว จำนวน 9 กิจการ วงเงิน 189.32 ล้านบาท ประกอบด้วย

บริษัท	ธุรกิจ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ปีที่อนุมัติ
1 บริษัท ฟรุตต้า เนเชอรัล จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องดื่มอัญมณี เพื่อสุขภาพ	7.50	2559
2 บริษัท ทรี เอ็น คาสชาร์ว นายໂປຣດັກສ໌ จำกัด	ผู้ผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์ มันสำปะหลังแปรรูป	26.95	2559
3 บริษัท เวอร์จิ้น เอฟ แอนด์ บี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายทองมวนเพื่อการส่งออก	30.00	2560
4 บริษัท เชาใหญ่ พานิราม่า ฟาร์ม จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเห็ด พร้อมทั้งมีธุรกิจโรงแรม	12.00	2560
5 บริษัท เพ็ท คลับ จำกัด	ร้านค้าสัตว์เลี้ยงและบริการ สำหรับสัตว์เลี้ยงครบวงจร	7.92	2561
6 บริษัท อโภโลจิซทิกซ์ จำกัด	ขนส่งครบวงจร	30.00	2561
7 บริษัท บี๊กไฟศาลา โปรดัก จำกัด	อุปกรณ์ไฟฟ้าครบวงจร smart home	30.00	2561
8 บริษัท เจเนอวัล เอกาท์ชอร์สซึช จำกัด	งานบริหารด้านทรัพยากรบุคคล	15.02	2562
9 บริษัท โนวาออร์แกนิค จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอางอาหารเสริม	29.93	2562
รวม		189.32	

หมายเหตุ : จำนวนเงินเฉพาะที่ธนาคารลงทุนเท่านั้น

## 8. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักยึดในการดำเนินตามศาสตร์พระราชฯ ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การสืบสานต่อพระราชปณิธานของในหลวงรัชกาลที่ 9 ประสานกับพระราชโวหารแนวทางปฏิบัติของในหลวงรัชกาลที่ 10 ที่ส่งเสริมงานจิตอาสา จิตบริการสาธารณะ ทุกคนมีส่วนช่วยกันดูแลพื้นที่ ดูแลความมั่นคง และในกิจการต่าง ๆ ภาระต่าง ๆ การใช้จ่ายงบประมาณก็จะลดลงได้ผลประโยชน์ให้กับสังคมโดยรวมในวงกว้าง นอกจากนั้นกิจกรรมยังเป็นไปตามทิศทางนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างงาน สร้างอาชีพ

ในปี 2562 ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมรวมกว่า 28 กิจกรรม ซึ่งมีทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรและชุมชนท้องถิ่น หรือบางส่วนเป็นหน่วยร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานพันธมิตร หรือให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ภายใต้การดำเนินกิจกรรมใน 4 ด้าน ดังนี้

### 1) ด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

(1.1) ธนาคารร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในโครงการสนับสนุน ปันอาชีพ เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ในการสร้างอาชีพเสริมรายได้ให้กับชุมชนรอบนิคม

อุตสาหกรรม ประกอบด้วย กลุ่มวิถีแรงงาน แรงงานไกล็กซียน และแรงงานผู้สูงอายุ เพื่อให้มีแนวทางในการประกอบอาชีพ และสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(1.2) ธนาคารร่วมกับมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ในโครงการเสริมศักยภาพเยาวชนเตรียมความพร้อมเยาวชนสู่วัยทำงาน เพื่อขับเคลื่อนโครงการฯ สนับสนุนเยาวชนไทย สู่การเป็นผู้ประกอบการใหม่ที่มีศักยภาพเข้าถึงแหล่งทุนได้อย่างเป็นรูปธรรม

(1.3) ธนาคารสนับสนุนการฝึกอบรมอาชีพแขนงต่าง ๆ ร่วมกับกรมกิจกรรมสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) ในโครงการสนับสนุน ฝึกอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อพัฒนาการฝึกอาชีพให้เกิดความชำนาญในการผลิตสินค้า สามารถเข้าถึงแหล่งทุน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัว ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

(1.4) ธนาคารจัดกิจกรรมปลูกป่าตามศาสตร์พระราชฯ 2 โครงการ เพื่อพื้นฟูและรักษาสมดุลระบบนิเวศ คืนพื้นที่สีเขียว ช่วยอนุรักษ์ป่าชายเลนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้เกิดเป็นแหล่งท่องเที่ยว สร้างงาน สร้างอาชีพให้กับชุมชน



- (1.5) โครงการปลูกป่าชายเลนบางชุนเทียนร่วมกับสำนักงานเขตบางชุนเทียน จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งในปี 2562 มีหน่วยงานพันธมิตรสำนักงานเขตพญาไท ลูกค้าธนาคาร และจิตอาสา เรากำลังดำเนินการเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๆ
- (1.6) โครงการ “อพว. รวมใจปลูกต้นไม้ด้วยหัวใจ ถวายในหลวง” เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสสมahanมคลพระราชนพี บรมราชภิเษก โดยปลูกต้นรวงพื้นจำนวน 300 ต้น ณ สวนสาธารณะ กรมประชาสัมพันธ์
- (1.7) ธนาคารร่วมกับสำนักงานเขตพญาไท จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปี 2562 “รวมพล...คนรักษาราด” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาธิราชินิพิทธิพล พระบรมราชโภต จังหวัดระยอง เจ้าอยู่หัว ซึ่งมีหน่วยงานพันธมิตรในพื้นที่ อ机关 พล ม.2 และ ร.1 สถานีตำรวจนครบาลชื่อ และจิตอาสา ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณทางเท้า



- มอบตุ๊กตาหมีออมทรัพย์ เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562 แก่กรรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) สังกัดกระทรวง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อจัดกิจกรรม ในวันที่ 12 มกราคม 2562 “รวมพลังเด็กไทย หัวใจ จิตอาสา”
- มอบตุ๊กตาหมีออมทรัพย์ เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562 แก่กลุ่มจิตอาสาสร้างสุขเพื่อจัดกิจกรรมวันเด็กปี 2562 ณ ชุมชนพื้นที่เขตหนองแขม
- มอบตุ๊กตาหมีออมทรัพย์ เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ปี 2562 แก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง ณ ศูนย์ราชการ จังหวัดระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
- กิจกรรมสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับจัดซื้ออุปกรณ์การเรียน การสอน อุปกรณ์กีฬา ลึงของเครื่องใช้ เพื่อมอบให้กับ โรงเรียนตำรวจเรนซ์แอนด์ ผ่านคณะกรรมการศึกษาธิการ จังหวัดระยอง สำนักงานการจัดการสำนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 2
- สนับสนุนบริจาคเงิน “โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ระบบทางไกลในพื้นที่รุกรานด้วยผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ความเร็วสูงตามพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” (กศทอ.)
- กิจกรรมล่งเสริมทักษะอาชีพและด้านภัยหนาว ภายใต้ “ปันน้ำใจ ให้ไออุ่น” มอบอุปกรณ์เครื่องครัว อุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์กีฬา ถุงเท้า ผ้าห่ม ฯลฯ โรงเรียนบ้านปากทอง ตำบลแม่อุคอก อำเภอชุมยวน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- กิจกรรม CSR “จิตอาสาเติมฝัน ปันความรู้ สู่การพัฒนา การศึกษา” สนับสนุนการซ่อมแซมห้องสมุดโรงเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน และอุปกรณ์กีฬา ณ โรงเรียนบ้านยางสุขวัฒน์ จังหวัดพิจิตร
- บริจาคเงินมอบโอกาสทางการศึกษาให้เยาวชนชายไทย ผ่านกิจกรรม “Concert Boy Town” ณ อุทยานวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

## 2) ดำเนินการศึกษา

ธนาคารจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังการออม และสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาการศึกษา หรือการดับสนานศึกษา ผ่านหน่วยงานพัฒนาการศึกษาและโรงเรียนกว่า 6 กิจกรรม ใน 8 แห่งดังนี้

### 3) ด้านกำบูบำรุงพระศาสนา

ธนาคารจัดกิจกรรมเพื่อทำบุญบำรุงพระศาสนาประจำปี และร่วมสมทบทุปัจจัยสิ่งของที่จำเป็นหรือสิ่งปลูกสร้างเพื่อพัฒนาศาสนสถานและส่งเสริมศาสนาพิษีของสังฆ์ ตลอดจนเป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมของชุมชน

- งานทอดกฐินธนาคาร ประจำปี 2562 วัดคุประสังค์เพื่อนำเงินที่ได้รับร่วมสมทบทุปัจจัยบูรณปฏิสังขรณ์กุฎิสังฆ์ และเสนาสนะที่ชำรุดทรุดโทรม ณ วัดวัวหัว ตำบลป้านพวน อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2562
- สนับสนุนการจัดถวายผ้าพระภูมิพระราชทาน กระทรวงการคลัง และกระทรวงอุตสาหกรรม ปี 2562
- สนับสนุนการจัดทำ โครงการ “คืนสันติสุขสู่แด่นใต้” ชุดสื่อส่งเสริมการปฏิบัติศาสนกิจ “ภาพบั้ยตุลลอสุ พร้อมนาพิกา เพื่อดูเวลาละเอียด”



- รวมพลังธนาคารฯ ใจร่วมบริจาคสิ่งของและอุดหนุนสินค้าช่วยพื้น壤ภาคใต้มอบถุงยังชีพผู้ประสบภัย “ปาบึก” ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พิธีทำบุญตักบาตรพระสังฆ์ จำนวน 68 รูป เนื่องในโอกาสมหาਮงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ณ กระทรวงการคลัง
- พิธีทำบุญตักบาตรเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ณ กระทรวงอุตสาหกรรม
- พิธีทำบุญตักบาตรเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2562
- สนับสนุนบริจาคเงินสมทบเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยทางภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร่วมกับกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562



### 4) ด้านสารานุประਯธรรม

ธนาคารปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานมีจิตบริการสาธารณะ บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมและส่วนรวม โดยในปี 2562 ธนาคารเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลและแสดงความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมาราธิบดี ศรีสินธรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ในหลวง รัชกาลที่ 10 ตลอดจนระดมเงินและร่วมบริจาคการกุศลประจำปี เช่น งานกาชาด รวบรวมเงินบริจาคในงานวันคล้ายวันสถาปนาการก่อตั้งธนาคาร สนับสนุนสมทบทุนให้แก่มูลนิธิรามาธิบดี เป็นต้น

- สนับสนุนบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยไฟจากพายุ “ปาบึก” ภายใต้ชื่องาน “รวมน้ำใจไทย ช่วยชาติภัยใต้” ร่วมกับกระทรวงการคลัง ณ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9
- สนับสนุนบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากภัยไฟจากพายุ “ปาบึก” ภายใต้ชื่องาน “รวมน้ำใจไทย ช่วยชาติภัยใต้” ร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม ณ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9

- กิจกรรมจิตอาสาร่วมกับกระทรวงการคลัง บริการอาหารและน้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมพิธีและประชาชน พิธีบำเพ็ญกุศลและพิธีน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2562 และจัดพิธีบำเพ็ญกุศลและน้อมรำลึกเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปุลจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2562

- สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการออกแบบ ก่อสร้าง ตกแต่งและจัดกิจกรรมร้านกาแฟชาดกระทรวงอุตสาหกรรม ในงานกาชาด ประจำปี 2562 ภายใต้แนวคิด “อุตสาหกรรมร่วมสืบสานสายธารการให้ทึ่งดงาม” ระหว่างวันที่ 15 - 24 พฤษภาคม 2562 ณ สวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร
- สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการออกแบบ ก่อสร้าง กระทรวงการคลัง ประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 15 - 24 พฤษภาคม 2562 รวม 10 วัน 10 คืน ณ บริเวณสวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร

# ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ

## 1. ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ

ความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยธนาคารมีการลงนามความร่วมมือในโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- (1.1) การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทย ระหว่าง 18 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาชุมชน กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เครือข่ายธุรกิจ BIZ Club ประเทศไทย บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจไทย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับธนาคาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทยหรือกลไก RISMEP ตั้งแต่ระดับนโยบายไปสู่ระดับปฏิบัติการ ซึ่งในบันทึกความเข้าใจนี้เรียกว่า “เครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs” โดยการเอื้ออำนวยให้เครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการส่งเสริม SMEs และอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของสมาชิกเครือข่าย ได้อย่างง่าย ครบถ้วน และตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง
- (1.2) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสังหาริมทรัพย์มือสอง ระหว่างธนาคาร กับ ศูนย์ข้อมูลสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้เกิดตลาดกลางในการซื้อและขายอสังหาริมทรัพย์มือสอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการรวมรวมและวิเคราะห์ข้อมูล อุปสงค์และอุปทานในภาพรวมตลาดที่อยู่อาศัย ให้สามารถวางแผนการลงทุนและการพัฒนาที่อยู่อาศัยของภาครัฐ และภาคเอกชน นอกรากนี้ ยังเป็นการก่อให้เกิดสภาพคล่อง ของตลาดอสังหาริมทรัพย์มือสองในการให้การสนับสนุนสินเชื่อ Reverse Mortgage ตามนโยบายภาครัฐ และสร้างทางเลือกที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้มีรายได้น้อย

- (1.3) โครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (Go Green Plus) ระหว่างธนาคาร กับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (สส.) องค์การตลาดกระทรวงมหาดไทย บริษัท พลิตวัณฑ์กรุงเทพฯ จำกัด เพื่อเป็นการพัฒนาตลาดเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 35 ตลาด ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในเรื่องตลาดสีเขียว หรือ Green Market และร่วมประมูลการพัฒนาและยกระดับตลาดมาตรฐานเกษตรปลอดภัย เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและเป็นการลดผลกระทบจากพลาสติกที่ย่อยสลายยาก อีกทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ชุมชน วิสาหกิจชุมชนและสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ผู้บริโภค
- (1.4) โครงการค้าประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการใหม่และผู้ประกอบการเทคโนโลยีนวัตกรรม (Start-up & Innobiz) ระหว่างธนาคาร กับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่รัฐให้การส่งเสริมเป็นพิเศษในกลุ่มผู้ประกอบการใหม่ (Start-up SMEs) และกลุ่มผู้ประกอบการนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Innovation & Technology SMEs) ที่มีศักยภาพเพื่อให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินได้เพิ่มขึ้นโดยมี บสย. เป็นผู้ค้ำประกันสินเชื่อและค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Package Guarantee Scheme ให้แก่สถาบันการเงินทุกแห่ง โดยสถาบันการเงินจะนำไปจัดสรรให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs แต่ละราย ภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการค้าประกันสินเชื่อโครงการค้าประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการใหม่ และผู้ประกอบการเทคโนโลยีนวัตกรรม (Start-up & Innobiz)
- (1.5) การยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ประกอบการอิสระ ระหว่างสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กับธนาคาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันและสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการอาชีวิสระในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เช่น สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน และสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ และสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินนำไปสู่การสร้างงานมีรายได้ อันจะส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้ดีขึ้น

- (1.6) โครงการ SME D Scaleup Society ระหว่างธนาคาร กับกรรมการค้าต่างประเทศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อพัฒนานักศึกษาหรือผู้ประกอบการ Startup/SMEs ตามแนวทางพัฒนาที่มีศักยภาพ โดยการสร้างผู้ประกอบการใหม่ ผ่านกระบวนการบ่มเพาะที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการส่งเสริมนักศึกษา หรือผู้ประกอบการ Startup/SMEs ให้สามารถยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม Digital Marketing และการบริหารจัดการธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมทางการค้าในและต่างประเทศ โดยหวังเห็นผลสำเร็จในระดับรายผู้ประกอบการ เพื่อก่อให้เกิดผลทางเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศไทยตามนโยบายเศรษฐกิจ 4.0
- (1.7) ข้อตกลงความร่วมมือ ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงินมาตรฐานบัญชี ระหว่าง บริษัท ทีโอดี จำกัด (มหาชน) กับ ธนาคาร เพื่อความร่วมมือในการพัฒนา ปรับปรุงโครงข่ายสื่อสารในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานในสังกัดของธนาคาร หน่วยงานที่ต้องติดต่อประสานงาน และประชาชนที่มาใช้บริการ ให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- (1.8) โครงการความร่วมมือเพื่อพัฒนาการให้บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่าง ธนาคาร กับ บริษัท ทีโอดี จำกัด (มหาชน) เพื่อความร่วมมือในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานในสังกัดของธนาคาร หน่วยงานที่ต้องติดต่อประสานงาน และประชาชนที่มาใช้บริการ พัฒนาปรับปรุงเครือข่ายสื่อสารของธนาคารทุกแห่งให้สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พัฒนาปรับปรุงโครงข่ายสื่อสาร และการบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตามแนวทางดิจิทัล 4.0 ตอบสนองนโยบายที่จะทำให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- (1.9) โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2) แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 ระหว่างธนาคารออมสินกับธนาคาร เพื่อย้ายระยะเวลาดำเนินมาตรการตามโครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2) ออกໄປอีกเป็นระยะเวลา 12 เดือนให้ผู้ประกอบการ SMEs ยื่นขอสินเชื่อภายในวันที่ 18 มีนาคม 2562 และให้ธนาคารออมสินเบิกจ่ายสินเชื่อให้แล้วเสร็จภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2563 โดยโครงการให้ธนาคารออมสินให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) แก่สถาบันการเงิน และให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อผ่อนปรนอัตราดอกเบี้ยพิเศษต่ำ (Soft Loan) แก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ประกอบธุรกิจใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย (10 S-Curve) ประกอบด้วย หุ้นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมกลุ่มท่องเที่ยวรายได้ดีและการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมการบิน และโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในประเทศไทยและขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตและยั่งยืน

## 2. ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

- (2.1) การต้อนรับคณะศึกษาดูงานและเยี่ยมชมกิจการธนาคาร
- National Institute for Economic Research, Lao PDR(สถาบันค้นคว้าเศรษฐกิจแห่งชาติสาธารณรัฐประชาธิรัฐลาว) เข้าพบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับนโยบายและแผนงานในการส่งเสริมธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย มาตรการการสนับสนุนส่งเสริม SMEs ของภาครัฐ รวมถึงการสนับสนุนแหล่งเงินทุนแก่ผู้ประกอบการ SMEs ของธนาคาร เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562
  - Small Medium Enterprise Development Bank Malaysia Berhad สหพันธ์รัฐมาเลเซีย เข้าพบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs ตลอดจนหารือเกี่ยวกับแนวทางของความร่วมมือระหว่าง SME D Bank และ SME Bank Malaysia Berhad สหพันธ์รัฐมาเลเซีย ในการสนับสนุนขยายผลให้ผู้ประกอบการ SMEs ในอนาคต เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562
  - Japan International Cooperation Agency (JICA) in the People's Republic of Bangladesh เข้าพบเพื่อศึกษาดูงานเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาอุตสาหกรรม เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมในอนาคต ระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562
  - Small and Medium Industrial Development Bank of Myanmar (SMID Bank of Myanmar) ธนาคารออมสิน แห่งสหภาพพม่า เข้าพบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแผนงานในการส่งเสริมธุรกิจ SMEs

รวมทั้งหารือเกี่ยวกับแนวทางของความร่วมมือระหว่าง SME D Bank และ SMID Bank of Myanmar ในการสนับสนุนช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ในอนาคต เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562

- Asian Development Bank (ธนาคารพัฒนาเอเชีย) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย และแผนงานในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน รวมทั้ง การส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ในประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562

#### (2.2) ธนาคารศึกษาดูงานต่างประเทศ

- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตร Marketing Transformation Program (MTP) รุ่นที่ 2 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เพื่อเรียนรู้ในการปรับเปลี่ยนการทำงานด้านการตลาด ขององค์กรที่มาจาก Business Model ใหม่ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปรับกลยุทธ์แผนงานทางการตลาด ที่ผสมผสานระหว่างการตลาดแบบเดิมกับการตลาดดิจิทัลได้ ระหว่างวันที่ 5 - 10 มีนาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรนักบริหารการเงิน การคลังภาครัฐระดับสูง (บง.) รุ่นที่ 6 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เพื่อเติมเต็มทักษะการบริหารระดับสูงให้รอบรู้ การบริหารงานด้านการเงินการคลังภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารเงินงบประมาณของแผ่นดินมีความถูกต้อง โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม - 7 เมษายน 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตร Leadership Succession Program รุ่นที่ 10 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เมริกา เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้มีความพร้อมที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้นำ ระดับสูงสุดขององค์กร และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารเข้าศึกษาหาความรู้และพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายของผู้บริหารในระดับเดียวกัน ระหว่างวันที่ 26 เมษายน - 4 พฤษภาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับผู้นำรุ่นใหม่ รุ่นที่ 4 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้นำรุ่นใหม่ ทั้งแนวคิดและการบริหารจัดการองค์การในการที่จะก้าวไปสู่ผู้บริหารระดับกลางหรือผู้บริหารระดับสูงในอนาคตที่มีประสิทธิภาพ ระหว่างวันที่ 7 - 10 พฤษภาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รุ่นที่ 6 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เพื่อมุ่งเน้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้ารับการศึกษาอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ

การบริหารประเทศ เพื่อประโยชน์สุขกับประชาชนและการกำกับดูแลองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะนำไปสู่การพัฒนาและพัฒนาตนเองให้เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ระหว่างวันที่ 12 - 17 พฤษภาคม 2562

- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตร Modern Banking Executive Development Program - MOBEX รุ่นที่ 30 ณ สถาบันธุรกิจสารวัตติยะเยอรมนีและราชอาณาจักรเดนมาร์ก เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างแนวคิดอย่างเป็นระบบในการบริหารงานและบริหารคนอย่างมีคุณภาพและการพัฒนาศักยภาพเป็นผู้นำแบบเหนือเมฆ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันเพื่อพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จสูงสุด ระหว่างวันที่ 19 - 25 พฤษภาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตร The IIAs 2019 International Conference ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เมริกา เพื่อส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องแล้วก้าวทันในยุคดิจิทัล ระหว่างวันที่ 6 - 11 กรกฎาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมดิจิทัล ด้านธุรกิจเกษตร รุ่นที่ 1 ณ สถาบันธุรกิจสารวัตติยะเยอรมนี เพื่อเพิ่มทักษะและความรู้การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันและอนาคตที่มีผลกระทบการบริหารจัดการนโยบายและแผนงานเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ระหว่างวันที่ 7 - 13 ตุลาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรการพัฒนาระดับบริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (YOBEX) รุ่น 27 ณ ประเทศไทยญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรในแนวทางการเงิน การธนาคารและสถาบันการเงินให้มีมาตรฐานความรู้ในด้านวิชาชีพทางด้านการเงินการธนาคารที่ดี ระหว่างวันที่ 31 มีนาคม - 4 เมษายน 2562

### 3. ธนาคารศึกษาดูงานในประเทศไทย

- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 2 ณ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการวางแผนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระดับองค์กร ระหว่างวันที่ 14 - 16 มีนาคม 2562
- ธนาคารร่วมศึกษาดูงาน หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 4 ณ สนามบินอู่ตะเภา และนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านเศรษฐกิจ การเงิน ตลาดทุน นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศไทย รวมทั้งสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ ระหว่างวันที่ 4 - 5 ตุลาคม 2562



## รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร โดยปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของรัฐวิสาหกิจ

ในปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 10/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สั่ง ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2562 ประกอบด้วย

นายเกรียงไกร	รักษาokusn	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย	ที่ปรึกษา
นายประกิจ	ชีพภักดี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายวีระพงศ์	มาลัย	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางญาใจ	พัฒนาสุขสวัสดิ์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

2. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 19/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สั่ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2562 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วย

นายเกรียงไกร	รักษาokusn	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย	ที่ปรึกษา
นายประกิจ	ชีพภักดี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายเสรี	นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางญาใจ	พัฒนาสุขสวัสดิ์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

3. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 41/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สั่ง ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 18 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วย

นายประกิจ	ชีพภักดี	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายเสรี	นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางญาใจ	พัฒนาสุขสวัสดิ์	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

4. คำสั่งคณะกรรมการธนาคาร ที่ 55/2562 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สั่ง ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วย

นายเกรียงไกร	รักษาokusn	กรรมการธนาคาร	ประธานกรรมการ
นายเสรี	นนทสูติ	กรรมการธนาคาร	กรรมการ
นางสาวชุณฑุจิต	สังข์เหม่	กรรมการธนาคาร	กรรมการ

โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานกลยุทธ์และจัดการทรัพยากร ทำหน้าที่เลขานุการ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 14 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่พิจารณา กลั่นกรอง และให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน การขึ้นเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง ประจำปี พ.ศ. 2562
- ดำเนินการพิจารณาคุณสมบัติกรรมการตาม Skill Matrix ในการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
- สรรหา คัดเลือกบุคคลทดแทนตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการที่เกษียณอายุ ในปี พ.ศ. 2562 และทดแทนตำแหน่งผู้แทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการที่มีอัตราว่าง
- พิจารณาผลการศึกษาการทราบค่างาน และปรับปรุงบัญชีโครงสร้างเงินเดือนที่ใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554

- 5) นำแบบทดสอบ Work Behavior Inventory (WBI-D) มาประกอบการพิจารณาสรรหาผู้บริหารตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
- 6) ศึกษาภูมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการรัฐวิสาหกิจ และภาคธุนากาражแห่งประเทศไทย เพื่อนำมาปรับใช้ในการสรรหา และแต่งตั้งกรรมการ ได้แก่
  - พระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 มาตรา 33 และมาตรา 37
  - ประกาศธุนากาражแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 12/2562 เรื่อง Orrama กิบลของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
  - ประกาศธุนาการาชแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 13/2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
  - ประกาศธุนาการาชแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 14/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 7) พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ การเพิ่มช่องทางการสรรหาพนักงานโดยใช้บริษัทจัดหางาน (Headhunter) เป็นต้น



(นายเกรียงไกร รักษกุลชน)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยกรรมการดำรงตำแหน่งระหว่างปี พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. นายเสรี	นนทสุติ	ประธานกรรมการ
2. นายวีระพงศ์	มala	กรรมการ
3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานกำกับและตรวจสอบ		เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 นายวีระพงศ์ มala ได้ลาออกจากเป็นกรรมการธนาคาร คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ตามคำสั่ง คณะกรรมการธนาคาร ที่ 38/2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2562 ประกอบด้วย

1. นายเสรี	นนทสุติ	ประธานกรรมการ
2. นายประภกิจ	ชีพภักดี	กรรมการ
3. นางชนิสา	ชาติภัทร์	กรรมการ
4. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานกำกับและตรวจสอบ		เลขานุการ

ทั้งนี้ มติคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติจ้าง นางพูนสุข มูลิกลัด เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านตรวจสอบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 คณะกรรมการธนาคาร เห็นควรให้ นางชนิสา ชาติภัทร์ มาช่วยงาน ในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ นางชนิสา ชาติภัทร์ จึงได้ขอลาออกจากเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยรับหน้าที่ในการเป็นคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมีมติ ซึ่งการได้รับมอบหมายให้เป็นผู้กำหนดนโยบาย หรือระเบียบปฏิบัติ หรือมีอำนาจในการตัดสินใจ ด้านบริหาร เป็นลักษณะต้องห้ามของกรรมการตรวจสอบ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง

ในปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม รวม 13 ครั้ง เพื่อพิจารณาและติดตามเรื่องต่าง ๆ โดยประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมในภาวะที่เกี่ยวข้อง ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และระเบียบกระทรวงการคลัง โดยยึดหลักให้การดำเนินการ ของธนาคารต้องเป็นไปโดยสุจริต ถูกต้องตามขั้นตอน มีมาตรฐาน การสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสและรายปี สรุปสร่างสำคัญได้ดังนี้

### การสอบทานความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี โดยประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี สำนักงานการตรวจสอบภายใน แห่งผู้บริหารเพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รวมทั้งข้อสังเกตจากการสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในประเด็นการเปลี่ยนแปลงรายงานทางการเงินที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เป็นไปตามหลักการ นโยบายบัญชีของธนาคาร ข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ

### การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการรายงานผลการตรวจสอบ ผลการสอบทานสินเชื่อ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง และแจ้งฝ่ายจัดการให้มีการกำกับ ควบคุม ดูแลและการปฏิบัติงาน ให้มีการจัดวาง พัฒนาและปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้มีความเพียงพอ ครบถ้วน มีประสิทธิผล และเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยตรวจสอบภายในของธพว. พ.ศ. 2555 และหลักเกณฑ์การตรวจสอบและประเมินผล ที่การปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2561 ตามพระราชบัญญัติวิธีการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงประเด็นการควบคุมภายในที่มีจุดอ่อนให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ เพื่อให้มีการกำกับ ควบคุม ดูแลและการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดความเสี่ยงในลักษณะเดิมเช่นเดิม และให้ข้อมูลแก่หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง นำไปพิจารณากำหนดมาตรการ การป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการปรับปรุงแก้ไขของฝ่ายจัดการ และติดตามตรวจสอบการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้การควบคุมภายในมีความเพียงพอ

มีประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ซึ่งได้แนะนำให้นำปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทุกมิติ มาประเมินให้ครอบคลุม เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชีและการันต์ร่วม ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) ด้านชื่อเสียงของธนาคาร (Reputation Risk) และความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต และการปฏิบัติที่มีความผิดพลาดซ้ำๆ ในประเด็นเดิม เป็นต้น

### การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ความสำคัญ กับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานและการป้องกันการทุจริต เสนอแนะให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง เพื่อป้องกัน การทุจริต และให้มีการติดตามความคืบหน้า การดำเนินการสอบข้อเท็จจริง และการให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำระบบควบคุม เรื่องร้องเรียน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติ ให้ฝ่ายจัดการจัดตั้งโครงสร้างองค์กรแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างหน่วยงานด้าน 2nd Line และ 3rd Line of defense ออกจากกัน เพื่อให้เกิดการต่อรอง และความเป็นอิสระในการตรวจสอบ และพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความซัดแย้ง ทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

### การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการตรวจสอบและผลการสอบทานสินเชื่อเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญว่ามีระบบงานและแผนงานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ประยุกต์อิภาพเพียงพอที่จะสามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีจุดอ่อนให้เหมาะสม

### การสอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแล

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะกรรมการ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารและรัฐวิสาหกิจ และแจ้งให้ฝ่ายจัดการปรับปรุง กำกับควบคุมให้มีการปรับปรุง วิธีการและระบบงานในการปฏิบัติงานให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ข้อเสนอแนะ หรือหากมีการกระทำที่ผิดกฎหมาย และอาจเข้าข่ายไม่สุจริต ผิดระเบียบวินัย ได้เสนอให้มีการดำเนินการสอบข้อเท็จจริงตามระเบียบของธนาคาร

### การประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อพิจารณาประเด็นที่ตรวจพบ และรับทราบปัญหา อุปสรรคการสอบทาน และตรวจสอบงบการเงิน และติดตามให้ฝ่ายจัดการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังได้ประชุมร่วมกับ ผู้บริหารสายงาน ฝ่ายงาน และสาขาในภูมิภาค เพื่อรับทราบแนวทางการบริหารจัดการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในกระบวนการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงาน โดยให้ข้อเสนอแนะ แนวทางป้องกัน แก้ไขให้มีความถูกต้อง โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

### การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติตามกฎหมาย บรร魸ของคณะกรรมการตรวจสอบและการสอบทานกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบทุกไตรมาสและรายปี และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินตนเองทุกปี พร้อมรายงาน ให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบด้วย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติงานที่ดีด้วยความระมัดระวังรอบคอบ อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมีความเหมาะสม เพียงพอต่อการบริหารธนาคาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

(นายเสรี นนทสุต)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการในการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปราศจากในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ภายใต้เงื่อนไขการบัญชีที่เหมาะสม และให้ถือปฏิบัติโดยสมำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของ ธพว. อาย่างแท้จริง อีกทั้งได้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญอย่างโปร่งใส เพียงพอ และเชื่อถือได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายในให้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติ อาย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการ ธพว. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลระบบควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินดังกล่าวมีความเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานกิจการประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ ธพว. โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่น อาย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงิน ธพว. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายกอบชัย สัจธิธิสวัสดิ์)  
ประธานกรรมการ

(นางสาวราณารี รุจ្យาปัตย์)  
กรรมการผู้จัดการ



## รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ ผู้ถือหุ้นธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

### ความเห็น

สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินมีความเป็นอิสระจากธนาคาร ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดิน เชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดิน

### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.31.2 และข้อ 5.34 เกี่ยวกับคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลยในคดีผิดสัญญาตราสารอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (สัญญา CCS) และสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (สัญญา IRS) ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจสอบงบการเงินแห่งดินมีได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินภายในห้องวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจาก การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน ต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิด จากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคาร ในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์ การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงิน ของธนาคาร

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงาน การตรวจสอบเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้ เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจสอบเงินแผ่นดินและ มาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจสอบงบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสนอไป ข้อมูลที่ ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่าง สมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทาง เศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

### สำนักงานการตรวจสอบเงินแผ่นดิน

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับ การตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้คุณลักษณะและการสังเกต และสงสัยเบื้องต้นประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

● ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ชัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อ ตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ชัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เมื่อจากการทุจริต อาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูล ที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

● ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบ วิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัดคุณประสิทธิภาพในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผล ของการควบคุมภายในของธนาคาร

● ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของ ประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

● สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของ ผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงาน ต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกต ถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐาน การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

● ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ณ ที่

(นางสาวกนิญญา ศิริวัฒนาธรรมยุก)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 3

ที่

(นางสาวทักษิณ แสงสว่าง)

นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 20 เมษายน 2563

รายงานการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ 31 ธันวาคม 2562 31 ธันวาคม 2561

**เงินทรัพย์**

เงินสด		217	274
รายกรระหว่างธนาคารและคลังเงินอุทธรรช	5.2	9,801,946	9,126,929
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.14	-	90
เงินลงทุนอุทธรรช	5.3	8,542,804	7,378,974
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับอุทธรรช	5.4		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		47,172,750	53,994,535
คอกเบี้ยค้างรับ		96,959	144,440
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ		47,269,709	54,138,975
หัก รายได้รับตัดบัญชี		30,922	21,940
หัก ค่าผ่อนชำระสูญ	5.5	6,745,483	5,788,773
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับอุทธรรช		40,493,304	48,328,262
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและคอกเบี้ยค้างรับอุทธรรช	5.33		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ		46,142,079	38,599,535
ส่วนที่มีการลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ		3,268,100	3,554,649
คอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ			
ส่วนที่ไม่มีการลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ		1,009,444	67,770
ส่วนที่มีการลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ		1,599	400,678
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและคอกเบี้ยค้างรับ		50,421,222	42,622,632
หัก รายได้รับตัดบัญชีจากธุรกรรมนโยบายรัฐ		326	806
หัก ค่าผ่อนชำระสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.33.3	1,452,831	1,571,826
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและคอกเบี้ยค้างรับอุทธรรช		48,968,065	41,050,000
ทุนที่สินรอการขายอุทธรรช	5.6	975,684	1,172,628
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์อุทธรรช	5.7	1,671,117	1,699,559
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	5.8	207,164	76,560
เงินท่องเที่ยวในการดำเนินกิจกรรมอุทธรรช	5.9	0	0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นอุทธรรช	5.10	51,771	45,761
อุทธรรชที่ซื้อจากการขายหนี้		658,104	529,957
สินทรัพย์อื่นอุทธรรช	5.11	341,165	415,531
รวมสินทรัพย์		111,711,341	109,824,525

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ 31 ธันวาคม 2562 31 ธันวาคม 2561

## หนี้สินและตัววันของเจ้าของ

เงินรับฝาก	5.12	58,220,973	79,479,895
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินอุทิศ	5.13	6,779,820	7,145,843
หนี้สินจำ薤คืนเมื่อห่วงถาน		36,730	36,037
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.14	1	103
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ซื้อ	5.15	30,464,121	9,284,294
ประมาณการหนี้สิน	5.16	7,642,448	2,661,877
คอกเบี้ยทั้งจ่าย	5.17	549,785	541,104
เงินอุดหนุนจากสำนักงานประมาณ	5.18	23,053	23,053
หนี้สินอื่น	5.19	898,404	702,008
รวมหนี้สิน		104,615,335	99,874,214

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานการหักภาษีอากรกิจกรรมทางแพลตฟอร์มแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ 31 ธันวาคม 2562 31 ธันวาคม 2561

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

ส่วนของเจ้าของ

ทุนเรือนทุน	5.20		
ทุนคงที่เป็นชนิด			
ทุนสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		30,000,000	
หุ้นสามัญ 456,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท	45,600,000		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 200,066,318 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท		20,006,632	
หุ้นสามัญ 273,005,778 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท	27,300,578		
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ	(9,545,578)	(5,251,632)	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.21	995,392	949,437
กำไร (ขาดทุน) สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		48,192	48,192
อื่นๆ	216,457	216,457	
ที่ไม่ได้จัดสรร	(11,919,035)	(6,018,775)	
รวมขาดทุนสะสม	(11,654,386)	(5,754,126)	
รวมส่วนของเจ้าของ		7,096,006	9,950,311
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		111,711,341	109,824,525

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายกอบชัย สังกิจธิวัสดุ  
(นายกอบชัย สังกิจธิวัสดุ)

ประธานกรรมการ

นางสาวนรัตนารี รัฐปัตย์  
(นางสาวนรัตนารี รัฐปัตย์)  
กรรมการผู้จัดการ

รายงานการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	2562	2561
รายได้ค่าตอบแทน	5.22	2,767,373	3,399,301
ค่าใช้จ่ายค่าตอบแทน	5.23	815,896	804,938
รายได้ค่าตอบแทนสุทธิ		1,951,477	2,594,363
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		291,036	162,499
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		68,802	80,822
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.24	222,234	81,677
กำไรสุทธิจากธุรกรรมที่ออกและปรับยอดเงินตราต่างประเทศ	5.25	1,655	1,400
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินทางการเงินที่ก่อให้เกิดผลตัวข้อมูลค่าตัดขาด	5.26	13	(14)
ขาดทุนสุทธิจากการเงินลงทุน	5.27	(9,950)	(9,654)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ			
เงินปันผลรัฐ		11,994	11,056
กำไรจากการขายอุปกรณ์		185,368	533,835
รายได้อื่นๆ		168,216	171,997
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		365,578	716,888
รายได้จากการลงทุนในบุษราชัย	5.33.4	2,784,001	2,314,291
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		5,315,008	5,698,951
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		743,436	804,202
ค่าตอบแทนกรรมการ		3,178	3,237
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		199,927	198,355
ค่าภาษีอากร		37	25
ค่าใช้จ่ายตรวจสอบผู้ดูแล		1,981,488	271,131
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ		189,410	354,271
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		3,117,476	1,631,221
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุนในบุษราชัย	5.33.5	5,238,472	2,336,505
หนี้สูญ หนี้สังรหะสูญและขาดทุนจากการต้องค่า	5.28	2,817,376	1,711,550
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		(5,858,316)	19,675
กำไร (ขาดทุน) เม็ดเงินอื่นๆ			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการหักมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย		60,198	(8,367)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประเมินการคาดการณ์ผลิตภัณฑ์ประจำกันภัย			
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(56,168)	2,186
กำไร (ขาดทุน) เม็ดเงินอื่นๆ		4,030	(6,181)
กำไร (ขาดทุน) เม็ดเงินรวม		(5,854,286)	13,494

๙๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นาย กศ  
(นายกอนทรัช สังสิทธิสารสกุล)  
ประธานกรรมการ

(นางสาวสารอนันต์ รัฐบูรณะ)  
กรรมการผู้จัดการ

รายงานการเงินประจำเดือนตุลาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

งบแสดงรายการเป็นยอดยกไปต่อเดือนต่อไป

สำหรับเดือนตุลาคมที่ 31 ถ้วนเดือน 2562

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท และรหัสสืบ ต่อเดือนก่อน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงินของเดือนก่อนของเดือน ที่รับผิดชอบ	จำนวนคงเหลือของเดือนก่อนของเดือน ที่รับผิดชอบ	ตัดความเสื่อม ของเดือนก่อนของเดือน ที่รับผิดชอบ	ตัดความเสื่อม ของเดือนก่อนของเดือน ที่รับผิดชอบ	จำนวนเงิน ที่รับผิดชอบ
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	20,006,632	(5,251,632)	2,285	969,760	972,045	48,192	216,457
ต่างกัน (ต่ำกว่า) ทุนทางการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหักภาษี กำไร (ขาดทุน) เนื่องด้วยรวม	-	-	(16)	-	(16)	-	-
กำไร (ขาดทุน) เนื่องด้วยรวม	-	-	(8,367)	-	(8,367)	-	13,494
โอนไปดำเนินการสะสม	-	-	-	(14,225)	(14,225)	-	14,225
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	20,006,632	(5,251,632)	(6,098)	955,535	949,437	48,192	216,457
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	20,006,632	(5,251,632)	(6,098)	955,535	949,437	48,192	216,457
คงทิ้งเพื่อขาย	7,293,946	(4,293,946)	-	-	-	-	3,000,000
ต่างกัน (ต่ำกว่า) ทุนทางการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหักภาษี กำไร (ขาดทุน) เนื่องด้วยรวม	-	-	(19)	-	(19)	-	(19)
กำไร (ขาดทุน) เนื่องด้วยรวม	-	-	60,198	-	60,198	-	(5,914,484) (5,854,286)
โอนไปดำเนินการสะสม	-	-	-	(14,224)	(14,224)	-	14,224
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	27,300,578	(9,545,578)	54,081	941,311	995,392	48,192	216,457 (11,919,035) 7,096,006
หมายเหตุทั่วไปของงบการเงินนี้ยังคงไว้ตามงบประมาณเดิม							

นาย  
(นายกานต์ ลักษณ์สกุล)  
ประธานกรรมการ

นาย  
(นายกรุงศรี รัชดา)  
กรรมการผู้จัดการ

## ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

2562 2561

## กระแสเงินสดต่างกิจกรรมดำเนินงาน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงาน	(5,858,316)	19,675
รายการปรับโครงสร้างกำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานเป็นเงินสดรับ (เข้า) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัวบัญชี	134,157	92,240
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเงินให้สินเชื่อ	2,816,861	1,687,521
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ-สินทรัพย์คงคลัง	75,986	162,062
(กำไร) ขาดทุนจากการซื้อขายหุ้นที่ถือของธนาคาร	80	(169)
ขาดทุนจากการต้องชำระหนี้สินธุรกิจฯ	4,562	39,106
กลับรายการจากการซื้อยื้อค่าหัวรพ์สินรอกการขาย	(4,925)	(151,955)
ขาดทุนจากการซื้อยื้อค่าเงินลงทุน	11,013	9,654
ส่วนเกินบุลค่าเบ็ดเตล็ดของเงินลงทุน	8,346	7,505
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(13)	14
ค่าใช้จ่ายค้างชำระเพิ่มขึ้น (ลดลง)	20,601	(109,474)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	4,924,403	590,607
	2,132,755	2,346,786
รายได้ด้วยสุทธิ	(3,526,192)	(3,958,771)
รายได้เงินปันผล	(11,994)	(11,057)
เงินสดรับดอกเบี้ย	4,631,835	5,409,904
เงินสดซ้ายคลอนนี้	(1,592,076)	(1,474,627)
เงินสดรับเงินปันผล	11,994	11,057
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,646,322	2,323,292
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(688,746)	(3,628,593)
เงินให้กู้ยื้อแก่ลูกหนี้	(2,404,853)	99,786
ทรัพย์สินรอการขาย	197,307	272,236
ลูกหนี้อื่นจากการขายหนี้	(128,147)	(269,106)
สินทรัพย์อื่น	(1,265)	4,931
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	(21,258,923)	(6,037,390)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(366,023)	(1,261,596)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางสถาบัน	693	(19,493)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้อื้น	(3,374)	(5,823)
หนี้สินอื่น	(37,986)	(174,154)
เงินเดือนสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(23,044,995)	(8,695,910)

๙๘

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีเดือนตุลาคมที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

2562 2561

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินฝากประจำคลัง	13,729	15,511
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(5,808,716)	(2,084,236)
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(24,038)	(19,500)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีค่าตอบแทน	(3,506)	(3,151)
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	(1,520)	(128,859)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	81	182
เงินสดรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	4,685,706	1,916,000
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,138,264)	(304,053)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมตัวดำเนิน

เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและการออกตราสารหนี้ระยะยาว	21,183,202	9,000,000
เงินสดรับจากหุ้นที่ออกและเรียกเข้าร่วมเดือ	3,000,000	-
เงินสดสุทธิได้มาจากการตัวดำเนิน	24,183,202	9,000,000
เงินสดและรายการเทียบท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(57)	37
เงินสดและรายการเทียบท่าเงินสด ณ วันที่งวด	274	237
เงินสดและรายการเทียบท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	217	274

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ก. ๒

(นายกอบชัย วงศ์สิงห์สวัสดิ์)

ประธานกรรมการ

ก. ๒

(นางสาวนารี รัฐปีก)

กรรมการผู้จัดการ

## รายงานการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

หมายเหตุประจำรอบงบการเงิน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

### 1. ข้อมูลทั่วไป

รายงานการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการพัฒนา ส่งเสริม ช่วยเหลือ และสนับสนุนการขัดตั้ง การดำเนินการ การขยายหรือการปรับปรุงวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน ร่วมลงทุน ให้คำปรึกษาแนะนำหรือให้บริการที่จำเป็นอื่นๆ บนที่ดินแห่งนี้

ธนาคารได้รับโอนบรรดาภิการ สินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม เงินสำรอง ตลอดจนสิทธิและความรับผิดชอบ บรรบที่เงินทุนอุดหนากรอบขนาดย่อม ที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับไปเป็นของธนาคาร

ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 310 อาคาร SME BANK TOWER ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

### 2. หลักเกณฑ์และมาตรฐานนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

ธนาคารได้จัดทำรูปแบบงบการเงินและแสดงรายการตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สดส.27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้

#### 2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงบบัญชีปีงบประมาณ

ธนาคารได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกหรือปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 ซึ่งธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่อไปนโยบายการบัญชีและการเงินของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีซึ่งปรับปรุงในปี 2562 มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนี้

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32

เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

เรื่อง การเบิกเผยแพร่องบเดือนมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9

เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

## 2. หลักเกณฑ์และมาตรฐานนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

### 2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

การศึกษาความสามารถในการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง การบีบอัดความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิใน  
หน่วยงานต่างประเทศ

การศึกษาความสามารถในการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19 เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

ปัจจัยบันทึกการอธิบายระหว่างการประเมินผลกระบวนการที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนับมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การศึกษาความสามารถในการบัญชี และการศึกษาความสามารถการรายงานทางการเงิน

#### มาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1

เรื่อง การนำเสนอของบการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2

เรื่อง ต้นทุนค้าปลีก

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7

เรื่อง งบกระแสเงินสด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8

เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการ  
ทางบัญชีและข้อผิดพลาด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10

เรื่อง เหตุการณ์ภายในและรอบระยะเวลารายงาน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12

เรื่อง ภาระเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16

เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19

เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20

เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการ  
เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21

เรื่อง ผลประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของอัตรา

แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23

เรื่อง ต้นทุนการค้าขึ้น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรหรือกิจการที่  
เกี่ยวข้องกัน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26

เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์  
เมื่อออกรากงาน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27

เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28

เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29

เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่  
دينเพื่อรุนแรง

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33

เรื่อง กำไรต่อหุ้น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34

เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36

เรื่อง การศึกษาค่าของสินทรัพย์

## 2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ต่อ)

### มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16

### การตีความมาตรฐานการบัญชี

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32

### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1

เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และ ต้นทุนทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

เรื่อง เกษตรกรรม

เรื่อง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เรื่อง การรวมธุรกิจ

เรื่อง สัญญาประกันภัย

เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่ เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

เรื่อง งบการเงินรวม

เรื่อง การร่วมการงาน

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น เรื่อง การวัดมูลค่าดูดซึม

เรื่อง รายการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตัวบัญชี

เรื่อง รายได้จากการสัญญาที่ทำกับลูกค้า

เรื่อง สัญญาเช่า

เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล – กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง อย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

เรื่อง ภาษีเงินได้ – การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษี ของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ

เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – คันทุนเว็บไซต์

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

## 2. หลักเกณฑ์และมาตรฐานนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ต่อ)

### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5	เรื่อง ศิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอนการบูรณะ และการปรับปรุงรูป況สภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การปรับปรุงข้อมูลหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง รายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเทื้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14	เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนด เงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าตินในช่วงการผลิตสำหรับ เหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับ หรือจ่ายล่วงหน้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23	เรื่อง ความไม่แน่อนอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ แนวทางปฏิบัติทางการบัญชี
แนวทางปฏิบัติทางการบัญชี	เรื่อง เกี่ยวกับเมื่อทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับ ธุรกิจประกันภัย
แนวทางปฏิบัติทางการบัญชี	เรื่อง ข้อยกเว้นสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุม เดียวกัน กรณีการนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก

ธนาคาร ได้พิจารณาแล้วว่า การนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวขึ้นมาดีอีกด้วย ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

## 2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.4.1 เงินสดและการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

### 2.4.2 การรับรู้รายได้

#### - รายได้ด้วยค่าตอบแทน

ธนาคารรับรู้รายได้ด้วยค่าตอบแทนให้สินเชื่อตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง ยกเว้นรายได้ด้วยค่าตอบแทนให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระจะถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด

ธนาคารบันทึกรายได้ด้วยค่าตอบแทนที่ค้างรับจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเป็นระยะเวลารวมกันเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันเริ่มค้างชำระ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

#### - รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารจะรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากการอนุมัติเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสด ยกเว้นรายได้ค่าธรรมเนียมจากการออกหนังสือสัญญาค้ำประกัน รายได้ค่าธรรมเนียมบริหาร โครงการกองทุนพัฒนาอาชีวศึกษา แนวประชารัฐ โครงการพื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs คนตัวเล็ก และโครงการเงินทุนพัฒนาวิสาหกิจขนาดย่อม จะรับรู้ตามเกณฑ์สิทธิ

### 2.4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่ายด้วยค่าตอบแทน

การรับรู้ค่าใช้จ่ายด้วยค่าตอบแทนเป็นเงินฝากและดอกเบี้ยเงินกู้ยืมใช้เกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

### 2.4.4 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนต้นเงิน โดยแยกแสดงคงค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก สำหรับรายได้รอการตัดบัญชีแสดงเป็นยอดหักภาษีจากเงินให้สินเชื่อ

### 2.4.5 ค่าเพื่อหนี้สัมภาระสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเพื่อหนี้สัมภาระสูญ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันสำรองตามหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดซื้อและการกันสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส.28/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับคุณภาพธรรมาภัยรัฐ รวมถึง แนวทางนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์ของการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายหอดคลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 ซึ่งสูปได้ดังนี้

1) ธนาคารกันเงินสำรองสำหรับสูญหนี้ด้วยคุณภาพในอัตราเรื้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันตามวิธีการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) หลักประกันที่นำมาคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า (มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน เท่ากับร้อยละ 62 ของราคาประเมิน) สำหรับหลักประกันประเภทอื่น ให้มูลค่าอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

#### 2.4.5 ค่าเพื่อที่นี่สังสัยจะสูญ (ต่อ)

3) การประเมินมูลค่าหลักประกัน ธนาคารใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกี่ยวกับประเภทหลักประกัน วิธีการประเมิน ความถี่ในการประเมิน และมูลค่าหลักประกันที่ธนาคารสามารถนำมาหักก่อนกันสำรองโดยประเมินราคาหรือตีราคาเมื่อธนาคารพิจารณาปรับเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อ และกำหนดความถี่ในการประเมินมูลค่าหลักประกันทุก 3 ปี

ธนาคารได้พิจารณาภัยเงินสำรองเชิงปริมาณของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากภาระหนี้ที่เหลือราย แค่สำนึกร่อง ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันที่มีอยู่ ร่วมกับการจัดซื้อเพิ่มเติมตามรายงานการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับหนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชี ธนาคารจะนำไปลดยอดสำนวนที่กันไว้เป็นค่าเพื่อที่นี่สังสัยจะสูญรับคืน จะบันทึกเป็นรายได้สินในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น ทั้งนี้ได้มีการทำหนี้สูญเฉพาะลูกหนี้ที่ไม่อาจเรียกคืนได้และกันสำรองไว้ครบถ้วนเต็มจำนวน

#### 2.4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาลูกหนี้ที่คาดว่าจะสามารถชำระหนี้ได้หากมีการผ่อนผันเงื่อนไขลงจากเกณฑ์ปกติ โดยต้องไม่เกิดส่วนสูญเสียทางบัญชีตามวิธีปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารใช้วิธีปฏิบัติทางบัญชีที่ยกเว้นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ได้แก่ การโอนสินทรัพย์ชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ศกส. 23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดซื้อและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ลงวันที่ 2 กันยายน 2562

#### 2.4.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนในหน่วยลงทุนในความต้องการของตลาดที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย แสดงด้วยมูลค่าบุคคลรวม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าบุคคลรวม แสดงในกำไร (ขาดทุน) เม็ดเงินอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น และแสดงยอดคงเหลือในงบกำไรของเดือนนั้นของเดือนนั้น แต่เมื่อมีการทำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) ดูที่มาจากเงินลงทุน ตราสารหนี้ที่ธนาคารมีความตั้งใจและมีความสามารถที่จะถือจนครบกำหนดถูกจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนกินหรือส่วนต่างกว่ามูลค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจะโอนปรับกับดอกเบี้ยรับทุกสิ้นเดือน ตามระยะเวลาของตราสารหนี้จนครบกำหนด ได้ถอนรายได้ต่อกับเบี้ยจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดนั้นที่กิตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนทั่วไปเป็นตราสารทุนที่ไม่มีอยู่ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคานั้นปรับลดด้วยค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น

#### 2.4.8 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ก่อเป็นเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสกุลเงินนั้น ๆ ซึ่งอิงจากราคาซื้อขายในตลาดอัตราแลกเปลี่ยนในประเทศไทย และ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินจะแปลงค่าของคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินรวมทั้งสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการปรับลด รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีนั้น ๆ

### 2.4.9 ที่ดิน อสังหาริมทรัพย์

ที่ดิน แสดงค่าว่าราคาที่ต่ำราคาน้ำดื่ม อสังหาริมทรัพย์ค่าที่ต่ำราคาน้ำดื่ม หักด้วยค่าเสื่อมราคางานและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงค่าว่าราคากลางหักค่าเสื่อมราคางานและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนต่ำกว่าไม่เกิน 2,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบันัญชีที่ซื้อ

ธนาการได้ต่อราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคายังคงเดินทางเดินทางและดำเนินการทบทวนทุก 3-5 ปี บันทึกบัญชีส่วนที่เก็บค่าส่วนเพิ่มขึ้นโดยแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ภายใต้ชื่อบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการต่อราคาที่ดินและอาคาร ค่าเสื่อมราคางานที่ต่ำราคาน้ำดื่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนเข้าทำกำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคากองถังกล่าว บัญชีส่วนที่ลดลงจาก การต่อราคาใหม่ แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กรณีที่มีการทำหนี้นำส่วนเกินทุนจากการต่อราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้าทำกำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการทำหนี้นำส่วน

ค่าเสื่อมราคางานโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคาร	10 – 50 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 – 20 ปี
อุปกรณ์	3 – 10 ปี

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2560 ค่าเสื่อมราคางานค่าเสื่อมราคางานโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ผลประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

### 2.4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นอุปกรณ์ ประกอบด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงในราคากลางหักค่าตัดจำหน่ายสะสม คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน 3 - 10 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สิทธิการเข้าถึงแสดงค่าว่าราคากลางหักค่าตัดจำหน่ายกำไรสะสม โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 2.4.11 ทรัพย์สินของการขายอุปกรณ์

เป็นทรัพย์สินประเภทสัมภารัมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาการ เนื่องจากการที่ธนาการได้ซื้อสินทรัพย์ที่จำหน่ายไว้กับธนาการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยจากการขายหอดคลาด โดยคำสั่งศาล และธนาการมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง

ทรัพย์สินของการขายบันทึกค่าว่าราคากลางที่โอนชำระหนี้หรือมูลค่าจากการขายหอดคลาดและบันทึกเป็นการรับชำระหนี้บางส่วน หักค่าว่าค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ได้ประเมินราคายังคงที่รับโอนโดยเทียบกับราคากลางซึ่งประเมินโดยธนาการ ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับทรัพย์สินที่เป็นสิ่งปลูกสร้างจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคากลางรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนมือจำหน่าย และหักด้วยค่าใช้จ่ายที่ส่วนที่เหลือแล้ว

ตามแนวโน้มยอดขายของประเทศไทย ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การประเมินราคากลางประจำปีและอัตราเริ่มทรัพย์ของการขายที่ได้มาจากการซื้อขายหนี้ การประเมินการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อมาจากการขายหอดคลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ธนาการทำการประเมินราคายังคงที่รับโอนโดยเทียบกับราคากลางซึ่งประเมินโดยทรัพย์สินของการขายที่มีราคามูลค่าสูงกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคากลางออก และมูลค่าของทรัพย์สินของการขายที่มีราคามูลค่าสูงกว่า 50 ล้านบาท ธนาการพิจารณาประเมินโดยผู้ประเมินราคากลางในหรือผู้ประเมินราคากลางออกเป็นกรณีไป

#### 2.4.12 ตราสารอนุพันธ์

กรณีสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง รับรู้กำไรมหาดุลย์ตามมูลค่าขอดูธรรม สัญญาตราสาร อนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นจะรับรู้ขาดทุนหรือกำไรจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าขอดูธรรมค่าวาระระยะเวลาที่สองคลังกัน

สัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น จะรับรู้ดอกเบี้ยค้างชำระ และค่างปรับค่าวาระระยะเวลาที่สองคลังกัน

#### 2.4.13 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็น กองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2539 โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการกองทุน

ตามระเบียบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารมีสิทธิสมัครเข้า เป็นสมาชิกของกองทุนฯ โดยพนักงานจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 9 ตามอายุการทำงานของพนักงาน และ ธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ตามอายุการทำงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าว เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานตามอายุการทำงานของพนักงาน

เงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไร ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็ร์อื่น

#### 2.4.14 โครงการผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานเกียร์ยอดจากเงินชดเชยตามกฎหมาย ตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน โดย การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วย ที่ประมาณการไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งรวมถึงประมาณการของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเข้าเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและ กำไรขาดทุนเบ็ดเต็ร์อื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเต็ร์อื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

#### 2.4.15 สินทรัพย์ที่เท่า

สัญญาการเช่า ธนาคารจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยนับที่ก่อเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช้ดอกเบี้ยในงบกำไร ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเต็ร์อื่นซึ่งชำระเป็นรายเดือนตามอายุสัญญาเช่า

#### 2.4.16 สำรองความกู้ภัย

ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิปีก่อน จนกว่า ทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุกคราวที่มีการจ่ายเงินปันผล

#### 2.4.17 สำรองการลงทุน

ธนาคารได้จัดสรรสำรองการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในโครงการใหม่ โดยจัดสรรจากกำไรสุทธิ ของแต่ละปีในอัตราร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิปีก่อน เมื่อมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### 3. การบริหารความเสี่ยง

#### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

##### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้า หรือคู่สัญญาของ ธพว. ไม่สามารถชำระหนี้กืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับ ธพว. รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะลูกปรับลดความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและฐานะของเงินกองทุนของ ธพว.

ธพว. ได้ดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปี 2562 ที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อร่างโดยสรุปดังนี้

1) การจัดการก่อนรับความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงที่ดี และสอดคล้องกับเป้าหมายและพันธกิจของการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม จากการออกผลิตภัณฑ์หรือมาตรการใหม่ๆ ของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ที่สอดคล้องกับพันธกิจในการอำนวยความสะดวกและขยายตัวของ จำกัด หรือมาตรการใหม่ๆ ของ จำกัด ที่มีการประเมินความเสี่ยงผ่านคณะกรรมการก่อนการออกผลิตภัณฑ์และนำเสนอผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อนุมัติเห็นชอบก่อนออกผลิตภัณฑ์

ในปี 2562 ธพว. ได้เตรียมความพร้อมเข้าสู่มาตรฐานการบัญชีใหม่ TFRS 9 โดยมีการทยอยกันสำรองหนี้สั่งสับจะสูญที่เพิ่มขึ้นในลักษณะลูกหนี้รายกุญแจที่ซึ่งไม่เป็น NPL เพื่อรับผลกระทบจากการกันสำรองที่จะเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต เนื่องจากต้องคำนึงถึงสิ่งที่มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้สั่งสับจะสูญในอนาคต ดังนั้น การดำเนินการจัดหาระบบงานเพื่อรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ TFRS 9 ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการในปี 2564

การระบุความเสี่ยง ในปี 2561 ธนาคารได้เรียนใช้ A Score (Expert Judgment model) ในการประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าก่อนการอนุมัติ บนระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ซึ่งระบบอนุมัติสินเชื่อใหม่นี้ช่วยให้ธนาคารมีข้อมูล Application และค่า score เก็บเข้าบัน IT platform ซึ่งเป็นการพัฒนาด้านการบริหารจัดการข้อมูลไปอีกขั้นหนึ่ง รวมทั้งช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ในการติดตามผลการใช้ A score และนำมาใช้พัฒนา Statistical A score model ให้กับธนาคารต่อไป

ในปี 2562 ระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ได้ Interface ข้อมูล NCB สำหรับลูกค้ารายบุคคล เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านบัญชีการ และทำให้กระบวนการจัดหางานของสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) การกำกับดูแลพอร์ต ธพว. ให้ความสำคัญด้านการดูแลสถานะลูกค้าอย่างใกล้ชิดและการติดตามการค้างชำระ โดยแยกกลุ่มงานด้านควบคุมคุณภาพสินเชื่อ (Loan Monitoring) เพื่อช่วยป้องกันการตกขั้นหนี้จนนำไปสู่หนี้ด้อยคุณภาพ มีการใช้เครื่องมือบริหารความเสี่ยง กล่าวโดยสรุปคือ ทบทวนนโยบายและเครื่องมือการกำกับความเสี่ยง ดังนี้

2.1 กระบวนการบริหารพอร์ตและติดตามหนี้ (Loan Monitoring) ที่แบ่งตามลักษณะความเสี่ยงและด้วยปรับลดความเสี่ยงของแต่ละกลุ่มพอร์ต การกำกับติดตามเป็นพิเศษกับกลุ่มลูกหนี้รายที่มีวงเงินสูงเพื่อลด NPL Re-Entry

2.2 เดือนภัยค่าวิรายงาน First Date Not Paid รายเดือน ที่ประกอบด้วยการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงเกณฑ์ การจัดหางานเชื่อ และสืบสาร ให้เป็น Lesson learn ให้กับหน่วยงานสินเชื่อ

2.3 การกำกับดูแลคุณภาพลูกหนี้เพื่อป้องกันการตกขั้นหนี้ โดยติดตามความสำคัญการติดตามเก็บหนี้และแก้ไขหนี้ตามกลุ่มที่มีความเสี่ยงและมีโอกาสความเสี่ยงหายสูงก่อน

2.4 ปรับปรุงการกำกับดูแลและติดตามรายงานรายอุดสาหกรรมด้วยข้อมูลจากภายนอกเพื่อให้ข้อมูลในการกำหนดเพศาน สะท้อนความเสี่ยงที่ดียิ่งขึ้น การใช้กลไกการทดสอบผลการใช้ของกลไกเพศานระหว่างปีทำให้การบริหารจัดการปรับปรุงการปรับเพศานล่วงหน้าได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการกำกับเพศานลูกหนี้การค้าแฟกตอร์ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้การค้าด้วย

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) (ต่อ)

2.5 Industry Rating มีการทบทวนข้อมูลด้านปัจจัยด้านความเสี่ยงนี้อุตสาหกรรมและปัจจัยด้านความเสี่ยง NPL ให้ทันสมัย และจัดหมวดหมู่อุตสาหกรรมเพื่อให้ครอบคลุมหมวดอุตสาหกรรมที่ละเอียดขึ้น เพื่อประสิทธิภาพและมาตรฐานการคำนวณสินเชื่อ

3) การบริหารจัดการหนี้ NPL เพื่อให้สามารถลด NPL ตามเป้าหมายขององค์กร มีการเร่งดำเนินการทางกฎหมายกับกลุ่มที่ NPL Re-Entry บันบือกหนี้ลักษณะลุ่มพร้อมภาระหนี้สูงที่ไม่ได้ความร่วมมือการเจรจา อันจะนำไปสู่การบีบบังษูจาก การเคลม บสย. การยึดทรัพย์ สืบทรัพย์ ขายทอดตลาด และตัดหนี้สูญ ในขณะที่การประเมินหนี้และเจรจา กับกลุ่มรายย่อยที่ยังมีกระแสเงินสดเพียงพอที่จะชำระหนี้ได้ตามสัญญาปรับปรุงหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และธนาคารยังสามารถควบคุมการตกชั้น NPL รวมให้บรรลุเป้าหมาย NPL ที่ตั้งไว้

ธพว. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าเป็นรายเดือน นอกจากการเน้นที่ติดตามรายงานพอร์ตในทุกสถานะของธุรกิจ เช่น ลักษณะลุ่ม จำนวนหนี้สูง จำนวนหนี้ต่ำ จำนวนหนี้ต่ำกว่า 15 ล้านบาท และน้อยกว่า 15 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายย่อย เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเห็น risk profile เชิงลึกของแต่ละกลุ่ม สามารถนำไปกำหนดทิศทางแผนการขยายตัว เช่น ไปตั้งแนวทางเพื่อปรับปรุงกระบวนการ การบริหารจัดการหนี้ที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษที่ต้องการ การติดตามใกล้ชิดกับลูกหนี้ที่อ่อนแอกลาง รวมไปถึงแนวทางเพื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้

#### การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธพว. ยังคงมุ่งเน้นการสร้างความติบโตให้แก่ผู้ประกอบรายย่อยด้วยบริการทางการเงินด้านสินเชื่อในวงเงินไม่เกิน 15 ล้านบาท และเพื่อให้สอดคล้องพัฒนาธุรกิจในการส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน ได้ช่องทางรวดเร็วและทันสมัย ด้วยระบบสารสนเทศ นอกจากนี้ ธพว. ยังคงเสริมสร้างโอกาสอย่างต่อเนื่องให้กับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดหลักประกันซึ่งเป็นอุปสรรคหลักที่ทำให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากระบบธนาคาร ได้ยาก โดยให้การช่วยเหลือผ่านโครงการค้ำประกันการให้สินเชื่อ โดยบรรยักษ์ประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.)

เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจค้างกล่าว การจัดการบริหารความเสี่ยงเครดิตในปี 2562 จึงแบ่งการบริหารเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ดังนี้

##### 1. การระบุความเสี่ยง

ในปี 2561 ธนาคารได้เริ่มใช้ A Score (Expert Judgment model) ในการประเมินระดับความเสี่ยงของลูกค้าก่อนการอนุมัติ บนระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ซึ่งระบบอนุมัตินี้ช่วยให้ธนาคารมีข้อมูล Application และค่า score เก็บเข้าบันทึกใน IT platform ซึ่งเป็นการพัฒนาด้านการบริหารจัดการข้อมูลไปอีกขั้นหนึ่ง รวมทั้งช่วยเพิ่มขีดความสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ในการติดตามผลการใช้ A score และนำมายield ของ Statistic A score model ให้กับธนาคารต่อไป

ในปี 2562 ระบบ CA On Web ของกลุ่มวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ได้ Interface ข้อมูล NCB สำหรับลูกค้ารายบุคคล เพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทำให้กระบวนการคำนวณสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

##### 2. การวัด/ประเมินความเสี่ยง

2.1 Industry Limit เป็นการควบคุม soft limit ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ISIC code โดยได้นำข้อมูล NPL ที่เป็นปัจจุบันซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ใช้ถ่วงน้ำหนักมากำหนดกับแผนการเติบโตรายอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจรายปี ด้วยข้อมูลพฤติกรรมทางสถิติซึ่ง Industry Limit กำหนดให้มีการทบทวนเป็นรายปี

### ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) (ต่อ)

2.2 Industry rating นอกจากใช้เป็นแนวทางกำหนดระดับความเสี่ยงประเภทอุตสาหกรรมให้กับผู้ประกอบการแล้ว ช่างได้นำไปใช้คำนวณ rating อัตโนมัติของ A score model บนระบบ CA On Web ของกลุ่mwเงินสินเชื่อไม่เกิน 1 ล้านบาท ซึ่งช่วยลดปัจจัยทางคุณภาพของข้อมูล (data quality) และทำให้การติดตามผลมีประสิทธิภาพมากขึ้นเนื่องจากมีข้อมูลจัดเก็บในระบบ

#### 3. การกำกับติดตามและรายงาน

3.1 กระบวนการกำกับติดตามแบบกลยุทธ์ตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า PL กลุ่มนี้มีการปรับปรุงหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ (DR/TDR) โดยร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลลูกค้า จัดระดับความเสี่ยงตามปัจจัยข้อมูล “ความสามารถในการชำระหนี้” กับ “ความคื้งໃใจในการชำระหนี้” ซึ่งดำเนินการตั้งแต่กลางปี 2561 โดยติดตามผลและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการการธนาคารต่อเนื่องรายไตรมาส

3.2 การรายงาน First Date Not Paid รายเดือนอย่างต่อเนื่องมีการวิเคราะห์สาเหตุการค้างชำระ เข็คสอบการพิสูจน์ ตัวตนของกิจการและที่มาของรายได้เพื่อจัดทำเป็น lesson learn มีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การควบคุมเรื่องตรวจสอบข้อมูลและเอกสารให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และเป็นองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานสินเชื่อ

#### 4. การบริหารจัดการหนี้ NPL

ในปี 2562 ธพว.ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการ NPL เป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยแยกกลุ่มลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ (TDR) และกลุ่มลูกหนี้ขอนกลับเป็นหนี้เดิม (Re-Entry) ที่ชัดเจน เพื่อเร่งรัดกระบวนการทางกฎหมายให้รวดเร็วเมื่อขาดชำระและไม่สามารถปรับปรุงหนี้ หรือไม่ให้ความร่วมมือ นอกจากนี้ยังมีการจัดการแยกกลุ่มหนี้ และนำกลุ่มลูกหนี้รายย่อยออกมายาวยได้เป็นหลัก และตัดหนี้สูญ คงเหลือกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ที่ยังคงมีอยู่หนี้ NPL ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 19,559 ล้านบาทหรือเท่ากับ 20.25%

#### ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาคราตราหุ้น และราคาน้ำมันฯลฯ

1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้ หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk) เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์และ/หรือ หนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

3) ความเสี่ยงด้านราคาราหุ้น เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาราหุ้น ทำให้มูลค่าหลักทรัพย์การลงทุนของธนาคารลดลง ทั้งนี้ ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีนโยบายในการลงทุนในตราสารทุน

4) ความเสี่ยงด้านราคาน้ำมันฯลฯ เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุน ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันฯลฯ ทั้งนี้ ธนาคารยังไม่มีนโยบายในการลงทุนในสินทรัพย์ฯลฯ

### ความเสี่ยงด้านคลาด (Market Risk) (ต่อ)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านคลาด ธนาคารกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านคลาดโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงด้านคลาด ให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และคุ้มครองจากการดำเนินนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการเลือกใช้วิธีการประเมิน การติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านคลาดให้สอดคล้องกับปริมาณ ความซับซ้อนของธุรกรรม และกำกับคุ้มครองความเสี่ยงด้านคลาดของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากภาระที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ที่มีอยู่เป็นเงินสดได้ทันเวลา หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้อย่างเพียงพอ หรือ สามารถหาเงินมาช้าร้าย ได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่หน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับคุ้มครองการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารวัด ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่างๆ และมีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้ประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราการคำริง สินทรัพย์สภาพคล่อง เป็นต้น

ธนาคารมีการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบรายบุคคลหรือตามสัญญาและแบบปรับพอดีกรรม รวมทั้งการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องเป็นประจำ โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- 1) กรณีวิกฤตที่เกิดขึ้นเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution – specific crisis)
- 2) กรณีวิกฤตทั่วระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis)
- 3) กรณีที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combination of both)

รวมถึงการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้บูรหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในกรณีเกิดภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับ หรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ขนาดการมีรายการค้านสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562			2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์</b>						
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงินสุทธิ	9,801.94	-	9,801.94	9,126.93	-	9,126.93
เงินลงทุนสุทธิ	1,299.91	7,242.89	8,542.80	2,690.46	4,688.51	7,378.97
เงินให้สินเชื่อ	<u>17,491.71</u>	<u>79,091.22</u>	<u>96,582.93</u>	<u>14,962.08</u>	<u>81,186.63</u>	<u>96,148.71</u>
รวม	<u>28,593.56</u>	<u>86,334.11</u>	<u>114,927.67</u>	<u>26,779.47</u>	<u>85,875.14</u>	<u>112,654.61</u>
<b>หนี้สิน</b>						
เงินรับฝาก	57,307.02	913.95	58,220.97	72,501.65	6,978.25	79,479.90
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงินสุทธิ	356.23	6,423.59	6,779.82	263.94	6,881.90	7,145.84
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>105.47</u>	<u>30,358.65</u>	<u>30,464.12</u>	<u>108.84</u>	<u>9,175.45</u>	<u>9,284.29</u>
รวม	<u>57,768.72</u>	<u>37,696.19</u>	<u>95,464.91</u>	<u>72,874.43</u>	<u>23,035.60</u>	<u>95,910.03</u>

## 1.2 นิยามค่าเบ็ดเตล็ดของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	2562		2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่าขึ้นต้น	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่าขึ้นต้น
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสด	0.22	0.22	0.27	0.27
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงินสุทธิ	9,801.94	9,801.94	9,126.93	9,126.93
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	0.09	0.09
เงินลงทุนสุทธิ	8,542.80	8,542.80	7,378.97	7,378.97
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	<u>89,461.37</u>	<u>89,461.37</u>	<u>89,378.26</u>	<u>89,378.26</u>
รวม	<u>107,806.33</u>	<u>107,806.33</u>	<u>105,884.52</u>	<u>105,884.52</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เงินรับฝาก	58,220.97	58,220.97	79,479.90	79,479.90
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงินสุทธิ	6,779.82	6,779.82	7,145.84	7,145.84
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อห่วงค่า	36.73	36.73	36.04	36.04
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	0.00	0.00	0.10	0.10
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	<u>30,464.12</u>	<u>30,464.12</u>	<u>9,284.29</u>	<u>9,284.29</u>
รวม	<u>95,501.64</u>	<u>95,501.64</u>	<u>95,946.17</u>	<u>95,946.17</u>

## 3.3 การดำเนินกองทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 1</b>		
ทุนที่ชำระแล้ว	27,300.58	20,006.63
ส่วนต่างกว่ามูลค่าทุน	(9,545.58)	(5,251.63)
สำรองตามกฎหมาย	48.19	48.19
สำรองการลงทุน	216.46	216.46
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่จัดสรร	<u>(11,919.04)</u>	<u>(6,018.78)</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	<u>6,100.61</u>	<u>9,000.87</u>
<b>เงินกองทุนชั้นที่ 2</b>		
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	289.66	289.66
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาอาคาร	244.92	251.51
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดซื้อจัดจ้าง *	<u>520.34</u>	<u>-</u>
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	<u>1,054.92</u>	<u>541.17</u>
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นตามเกณฑ์ ของบัญชี	<u>7,155.53</u>	<u>9,542.04</u>

ธนาคารได้คำนวณเงินกองทุนตามกฎกระทรวงว่าด้วยการดำเนินกองทุนของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2549 และตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

ตามกฎกระทรวงข้างต้น และตามเกณฑ์ Basel II กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อผลลัพธ์ที่ได้ต้องมีต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อผลลัพธ์ที่ได้ต้องมีต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อผลลัพธ์ที่คำนวณได้ดังนี้

	อัตราเรือบยก	
	2562	2561
เงินกองทุนทั้งสิ้น	9.57	12.58
เงินกองทุนชั้นที่ 1	8.16	11.86

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารเปลี่ยนแปลงการคำนวณเงินกองทุน จากเดิมใช้เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดซื้อจัดจ้างในการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต โดยนับเป็นองค์ประกอบของเงินกองทุนชั้นที่ 2

## 4. ประมาณการและข้อมูลติดตาม

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณการและข้อมูลติดตามที่มีผลผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้

ประมาณการและติดตามติดตามที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับเปลี่ยนการทางบัญชีจะบันทึกในงบบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อมูลติดตามที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน

## 5. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มีไว้เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุคwanที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>	<u>2561</u>
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงนุลค่าเงินลงทุน ในส่วนของเข้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	60.17	(8.38)

### 5.2 รายการระหว่างธนาการและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>			<u>2561</u>		
	<u>มือทองคำ</u>	<u>มีระยะเวลา</u>	<u>รวม</u>	<u>มือทองคำ</u>	<u>มีระยะเวลา</u>	<u>รวม</u>
<b>ในประเทศ</b>						
ธนาการแห่งประเทศไทย	25.80	9,180.00	9,205.80	20.58	8,560.00	8,580.58
ธนาการพาณิชย์	518.87	-	518.87	430.18	-	430.18
สถาบันการเงินและพะกิจ	<u>10.30</u>	<u>64.09</u>	<u>74.39</u>	<u>15.37</u>	<u>77.82</u>	<u>93.19</u>
รวม	<u>554.97</u>	<u>9,244.09</u>	<u>9,799.06</u>	<u>466.13</u>	<u>8,637.82</u>	<u>9,103.95</u>
<u>ยก คงเบี้ยต่างรับ</u>	<u>-</u>	<u>0.46</u>	<u>0.46</u>	<u>-</u>	<u>1.28</u>	<u>1.28</u>
รวมในประเทศ	<u><b>554.97</b></u>	<u><b>9,244.55</b></u>	<u><b>9,799.52</b></u>	<u><b>466.13</b></u>	<u><b>8,639.10</b></u>	<u><b>9,105.23</b></u>
<b>ต่างประเทศ</b>						
เงินคดคลาสทรัฟฟู	2.42	-	2.42	21.70	-	21.70
รวมต่างประเทศ	<u>2.42</u>	<u>-</u>	<u>2.42</u>	<u>21.70</u>	<u>-</u>	<u>21.70</u>
รวมในประเทศและต่างประเทศ	<u><b>557.39</b></u>	<u><b>9,244.55</b></u>	<u><b>9,801.94</b></u>	<u><b>487.83</b></u>	<u><b>8,639.10</b></u>	<u><b>9,126.93</b></u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินฝากสถาบันการเงินและพะกิจในประเทศ จำนวน 64.09 ล้านบาท และ 77.82 ล้านบาท ตามลำดับ มีภาวะค้าประจำการถูกซื้อเงินเพื่อห่ออยู่อาศัยของหนี้ก้างงานธนาการ

### 5.3 เงินลงทุนสุทธิ

#### 5.3.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>	<u>2561</u>
	<u>มูลค่าฯติธรรม</u>	<u>มูลค่าฯติธรรม</u>
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,710.85	2,639.99
<u>ยก/(หัก)</u> ค่าเพื่อการปรับนุลค่า	<u>53.76</u>	<u>(6.43)</u>
รวม	<u><b>4,764.61</b></u>	<u><b>2,633.56</b></u>

### 5.3 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

#### 5.3.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
	<u>ราคาทุน/</u>	<u>ราคาทุน/</u>
	<u>ราคาทุนตัดคำหน่วย</u>	<u>ราคาทุนตัดคำหน่วย</u>
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,907.73	3,865.17
<u>บวก</u> ค่าเพื่อการปรับมูลค่า	0.32	0.34
รวม	<u>2,908.05</u>	<u>3,865.51</u>

#### 5.3.3 เงินลงทุนทั่วไป

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
	<u>ราคาทุน</u>	<u>ราคาทุน</u>
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศไทย	1,057.02	1,055.77
<u>หัก</u> ค่าเพื่อการค้าขายค่า	(186.88)	(175.87)
รวม	<u>870.14</u>	<u>879.90</u>
รวมเงินลงทุนสุทธิ	<u>8,542.80</u>	<u>7,378.97</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 นิค่าเพื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน (องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ : ส่วนเกิน (ค่ากว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน) จำนวน 54.08 ล้านบาท และ (6.09) ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.21)

#### 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

##### 5.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	46,986.41	53,767.37
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หมายเหตุข้อ 5.4.7)	50.67	64.45
ลูกหนี้ – สถาศิกริการ	<u>135.67</u>	<u>162.71</u>
รวม	47,172.75	53,994.53
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	(30.92)	(21.94)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	47,141.83	53,972.59
<u>บวก</u> คอกเบี้ยค้างรับ	<u>96.96</u>	<u>144.44</u>
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกคอกเบี้ยค้างรับ	47,238.79	54,117.03
<u>หัก</u> ค่าเหลือหนี้คงสัญญา		
1. เงินสำรองขันต่อตามเกณฑ์ ทบ.ท.	(6,226.62)	(5,771.75)
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(518.86)	(17.02)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	<u>40,493.31</u>	<u>48,328.26</u>



## 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยทั้งรับสุทธิ (ต่อ)

## 5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

2562

	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยทั้งรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเพื่อ		อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเพื่อฯ	
		หนี้สัมภาระสูญ	ร้อยละ	ค่าเพื่อ	หนี้สัมภาระสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รบพ.					
จัดซื้อปกติ	28,195.87	32,147.84	1	321.48	
จัดซื้อปกติ-ส่วนเพิ่ม				7.92	
จัดซื้อกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2,287.71	980.37	2	19.61	
จัดซื้อทั่วไปตามมาตรฐาน	1,053.85	351.59	100	351.59	
จัดซื้อคงสัญ	2,160.93	668.65	100	668.65	
จัดซื้อคงสัมภาระสูญ	13,571.35	4,857.37	100	4,857.37	
รวม	47,269.71	<u>39,005.82</u>		6,226.62	
หัก รายได้รือดตัดบัญชี	(30.92)				
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยทั้งรับ	47,238.79				
หัก ค่าเพื่อหนี้สัมภาระสูญ (หมายเหตุข้อ 5.5)	(6,745.48)				
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยทั้งรับสุทธิ	<u>40,493.31</u>				
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>518.86</u>	
รวม				<u>6,745.48</u>	

หน่วย : ล้านบาท

2561

	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยทั้งรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเพื่อ		อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเพื่อฯ	
		หนี้สัมภาระสูญ	ร้อยละ	ค่าเพื่อ	หนี้สัมภาระสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ รบพ.					
จัดซื้อปกติ	35,488.89	21,967.77	1	219.68	
จัดซื้อปกติ-ส่วนเพิ่ม				45.33	
จัดซื้อกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,119.50	764.00	2	15.28	
จัดซื้อทั่วไปตามมาตรฐาน	1,763.83	537.35	100	537.35	
จัดซื้อคงสัญ	3,251.76	723.84	100	723.84	
จัดซื้อคงสัมภาระสูญ	10,514.99	4,230.27	100	4,230.27	
รวม	54,138.97	<u>28,223.23</u>		5,771.75	
หัก รายได้รือดตัดบัญชี	(21.94)				
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยทั้งรับ	54,117.03				
หัก ค่าเพื่อหนี้สัมภาระสูญ (หมายเหตุข้อ 5.5)	(5,788.77)				
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยทั้งรับสุทธิ	<u>48,328.26</u>				
2. เงินสำรองส่วนเกิน				<u>17.02</u>	
รวม				<u>5,788.77</u>	

#### 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

##### 5.4.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารตั้งค่าผู้ให้สินเชื่อจากผลการค้างชำระดอกเบี้ยหรือเงินดัน ตามเงื่อนไขหรือ  
ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ธนาคารได้พิจารณาการจัดชั้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากผลการค้างชำระดอกเบี้ยหรือเงินดัน ตามเงื่อนไขหรือ  
เงื่อนเวลาตามสัญญาหรือวันที่ธนาคารห่วงดู หรือเรียกให้ชำระคืนแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน รวมทั้งลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้  
ตามหลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามประกาศธนาคาร  
แห่งประเทศไทยที่ สกส. 23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน  
เฉพาะกิจ ร่วมกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส. 28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล  
ธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีลูกหนี้ที่กันสำรองและลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>		<u>2561</u>
เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	คิดเป็นร้อยละของ เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	คิดเป็นร้อยละของ เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
ลูกหนี้ที่กันสำรอง	94,896.97	97.17	93,986.24
ลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง	<u>2,762.71</u>	2.83	<u>2,752.62</u>
รวม	<u>97,659.68</u>		<u>96,738.86</u>

ลูกหนี้ที่ไม่ต้องกันสำรอง หมายถึง ลูกหนี้ หรือบุคคลธรรมชาติ หรือนิติบุคคลที่เป็นลูกหนี้ของธนาคาร ในส่วนที่มี  
การซื้อขายความเสี่ยหายตามติดตามรัฐมนตรี ให้จัดชั้นลูกหนี้เป็นปกติและไม่ต้องกันสำรองเนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้ซื้อขายความ  
เสี่ยหายให้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส. 28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล  
ธุรกรรมนโยบายรัฐ

ในระหว่างงวดมีลูกหนี้ที่กันสำรองซึ่งเป็นลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐที่มีติดตามรัฐมนตรีซื้อขายความ  
เสี่ยหายในส่วนที่เกินกว่าประมาณการซื้อขายที่คาดว่าจะได้รับ จำนวน 506.99 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีเงินให้กู้ยืมที่ธนาคารระดับการรับธุรรายได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น  
19,559.44 ล้านบาท และ 17,620.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.02 และ 18.21 ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ตามลำดับ

#### 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

##### 5.4.5 จำแนกเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>			<u>2561</u>
	คิดเป็นร้อยละ	ของเงินให้	คิดเป็นร้อยละ	ของเงินให้
	เงินให้สินเชื่อ	สินเชื่อด้อย	เงินให้สินเชื่อ	สินเชื่อด้อย
	ด้วยคุณภาพ	คุณภาพ	ด้วยคุณภาพ	คุณภาพ
ลูกหนี้โครงการนโยบายรัฐ	2,774.36	14.18	2,090.41	11.86
ลูกหนี้โครงการร่วมมือกับ ภาครัฐและเชิงพาณิชย์	<u>16,785.08</u>	85.82	<u>15,530.46</u>	88.14
รวม	<u>19,559.44</u>		<u>17,620.87</u>	

##### 5.4.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีบัญชา

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>วิธีการปรับโครงสร้างหนี้</u>	<u>จำนวนหนี้ตามบัญชี</u>		
	<u>จำนวนราย</u>	<u>ก่อนปรับ</u>	<u>หลังปรับ</u>
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	<u>จำนวนราย</u>	<u>โครงสร้างหนี้</u>	<u>โครงสร้างหนี้</u>
รวม	<u>6,820</u>	<u>11,078.61</u>	<u>11,078.61</u>

หน่วย : ล้านบาท

<u>วิธีการปรับโครงสร้างหนี้</u>	<u>จำนวนหนี้ตามบัญชี</u>		
	<u>จำนวนราย</u>	<u>ก่อนปรับ</u>	<u>หลังปรับ</u>
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	<u>จำนวนราย</u>	<u>โครงสร้างหนี้</u>	<u>โครงสร้างหนี้</u>
รวม	<u>5,858</u>	<u>7,925.39</u>	<u>7,925.39</u>

๗๒

#### 5.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคงเป็นค้างรับสุทธิ (ต่อ)

##### 5.4.7 ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าการเงิน หมายอ้าง ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าชื่อ (หมายเหตุข้อ 5.4.1)

หน่วย : ล้านบาท

2562

##### จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนทั้งหมดตามสัญญาเข้า	16.52	33.23	0.92	50.67
<u>หัก</u> รายได้ทางการเงินจากการรับรู้				(6.17)
บุคลค่าเบี้ยบันของจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกหนี้				
ต้องชำระตามสัญญาเข้า				44.50
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(32.68)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าสุทธิ				<u>11.82</u>

หน่วย : ล้านบาท

2561

##### จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา

	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนทั้งหมดตามสัญญาเข้า	10.83	50.43	3.19	64.45
<u>หัก</u> รายได้ทางการเงินจากการรับรู้				(7.53)
บุคลค่าเบี้ยบันของจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกหนี้				
ต้องชำระตามสัญญาเข้า				56.92
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(17.47)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าสุทธิ				<u>39.45</u>

#### 5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารกันเงินสำรองประกอบด้วย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการโนบายรัฐจำนวน 1,452.83 ล้านบาท และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ จำนวน 6,745.48 ล้านบาท รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 8,198.31 ล้านบาท

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 6,745.48 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

2562

	คงเหลือ	ตัวกว่า	คงเหลือ	ตัวอย่าง	คงเหลือ	ตัวอย่าง	รวม
	ปัจจุบัน	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	คงเดิม	จะสูญ	ส่วนเกิน	
ยอดคงเหลือ	265.01	15.28	537.35	723.84	4,230.27	17.02	5,788.77
หนี้คงสัญญา	64.39	4.33	(185.75)	82.78	1,667.87	501.84	2,135.46
ตัดจำหน่ายและหนี้สูญ	-	-	(0.01)	(137.97)	(1,055.49)	-	(1,193.47)
ยกเลิกการขายหนี้	-	-	-	-	14.72	-	14.72
ยอดคงเหลือ	329.40	19.61	351.59	668.65	4,857.37	518.86	6,745.48

### 5.5 ค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญ (ต่อ)

ค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้โครงการความร่วมมือกับภาครัฐและเชิงพาณิชย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 5,788.77 ล้านบาท ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2561</u>							
	คงเหลือ	เป็นพิเศษ	มากกว่า	สังสัย	จะสูญ	สำรอง	ส่วนเกิน	รวม
ปกติ			มาตรฐาน					
ยอดค้างจ่าย	546.12	14.13	335.98	597.63	5,893.03	215.80		7,602.69
หนี้สังสัยจะสูญ	(281.11)	1.15	201.37	126.21	1,154.24	(198.78)		1,003.08
ตัดจำหน่ายและหนี้สูญ	-	-	-	-	(2,817.00)	-		(2,817.00)
ยอดปล่อยจ่าย	<u>265.01</u>	<u>15.28</u>	<u>537.35</u>	<u>723.84</u>	<u>4,230.27</u>	<u>17.02</u>		<u>5,788.77</u>

#### อุปการคำนวณค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญในหมายเหตุข้อ 5.4.4

ธนาคารตั้งค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.23/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดซื้อและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.22/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับคุณลักษณะเชื่อที่ได้รับการตั้งประกันโดยบรรษัทประกัน สินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม แบบ Portfolio Guarantee Scheme ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ในระหว่างปี 2562 ธนาคารได้กันเงินสำรองเป็นจำนวนสุทธิ 2,135.46 ล้านบาท โดยกันเงินสำรองเพิ่มขึ้นจำนวน 1,633.62 ล้านบาท ซึ่งเป็นการกันสำรองตามวง阔คงที่จำนวน 1,625.70 ล้านบาท และกันเงินสำรองเพิ่มขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้และจัดซื้อลูกหนี้เป็นชั้นปกติ และโอนกลับค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญทันทีจำนวน 10.96 ล้านบาท (เป็นเงินสำรองภาระรรมเชิงพาณิชย์จำนวน 7.92 ล้านบาท และภาระรรมนโอบาหรัฐจำนวน 3.04 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.33.3)) และมียอดตัดจำหน่ายค่าเพื่อหนี้สังสัยจะสูญที่เกิดจากการขายหนี้ รวมจำนวน 1,193.47 ล้านบาท รวมทั้งมีการกันเงินสำรองส่วนเกิน - PIL เพิ่มขึ้นระหว่างปีจำนวน 501.84 ล้านบาท ทำให้มียอดสำรองส่วนเกิน - PIL คงเหลือ จำนวน 518.86 ล้านบาท

๔๙

## 5.6 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายงวด
<b>ทรัพย์สินที่ได้จากการซื้อขายหนี้</b>				
อสังหาริมทรัพย์	987.68	137.67	(161.60)	963.75
สัมภาริมทรัพย์	<u>24.00</u>	<u>0.37</u>	<u>(0.01)</u>	<u>24.36</u>
รวม	1,011.68	138.04	(161.61)	988.11
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	<u>207.33</u>	<u>-</u>	<u>(173.72)</u>	<u>33.61</u>
รวม	1,219.01	138.04	(335.33)	1,021.72
หัก ค่าเพื่อการต้องค่า	<u>(46.39)</u>	<u>(4.56)</u>	<u>4.92</u>	<u>(46.03)</u>
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b><u>1,172.62</u></b>	<b><u>133.48</u></b>	<b><u>(330.41)</u></b>	<b><u>975.69</u></b>

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2561</u>			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำนวน	ยอดปลายงวด
<b>ทรัพย์สินที่ได้จากการซื้อขายหนี้</b>				
อสังหาริมทรัพย์	1,046.98	198.75	(258.05)	987.68
สัมภาริมทรัพย์	<u>91.96</u>	<u>74.55</u>	<u>(142.51)</u>	<u>24.00</u>
รวม	1,138.94	273.30	(400.56)	1,011.68
ทรัพย์สินรอการขายระหว่างดำเนินการ	<u>352.31</u>	<u>39.04</u>	<u>(184.02)</u>	<u>207.33</u>
รวม	1,491.25	312.34	(584.58)	1,219.01
หัก ค่าเพื่อการต้องค่า	<u>(159.24)</u>	<u>(39.10)</u>	<u>151.95</u>	<u>(46.39)</u>
<b>รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ</b>	<b><u>1,332.01</u></b>	<b><u>273.24</u></b>	<b><u>(432.63)</u></b>	<b><u>1,172.62</u></b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการรับชำระหนี้ จำนวน 963.75 ล้านบาท ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 804.65 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกจำนวน 159.10 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการซื้อขายหนี้ 987.68 ล้านบาท ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคากำนกอก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีค่าเพื่อการต้องค่าทรัพย์สินรอการขายที่เกิดจากการขาดทุนจากการต้องค่า จำนวน 46.03 ล้านบาท และ 46.39 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีกำไรจากการรับชำระหนี้ทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 36.84 ล้านบาท และ 30.32 ล้านบาท ตามลำดับ

### 5.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

2562

ที่ดิน	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม	จำหน่าย	ปลายงวด	
ที่ดิน	274.20	-	-	274.20	-	-	-	-	274.20
ที่ดิน-ส่วนที่ดินเพิ่ม*	414.32	-	-	414.32	-	-	-	-	414.32
อาคาร	514.97	-	-	514.97	236.85	7.25	-	244.10	270.87
ส่วนปรับปรุงอาคาร	1.01	-	-	1.01	1.01	-	-	1.01	-
อาคาร-ส่วนที่ดินเพิ่ม*	569.67	-	-	569.67	28.45	14.22	-	42.67	527.00
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน	408.92	58.25	(6.04)	461.13	272.96	52.40	(5.97)	319.39	141.74
- เครื่องคอมพิวเตอร์	444.17	32.81	(9.50)	467.48	388.43	45.47	(9.41)	424.49	42.99
- ยานพาหนะ	0.05	-	-	0.05	0.05	-	-	0.05	-
รวม	<u>2,627.31</u>	<u>91.06</u>	<u>(15.54)</u>	<u>2,702.83</u>	<u>927.75</u>	<u>119.34</u>	<u>(15.38)</u>	<u>1,031.71</u>	<u>1,671.12</u>

หน่วย : ล้านบาท

2561

ที่ดิน	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม	จำหน่าย	ปลายงวด	
ที่ดิน	274.20	-	-	274.20	-	-	-	-	274.20
ที่ดิน-ส่วนที่ดินเพิ่ม*	414.32	-	-	414.32	-	-	-	-	414.32
อาคาร	514.97	-	-	514.97	229.59	7.26	-	236.85	278.12
ส่วนปรับปรุงอาคาร	1.01	-	-	1.01	1.01	-	-	1.01	-
อาคาร-ส่วนที่ดินเพิ่ม*	569.67	-	-	569.67	14.23	14.22	-	28.45	541.22
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงาน	314.80	104.13	(10.01)	408.92	260.70	22.28	(10.02)	272.96	135.96
- เครื่องคอมพิวเตอร์	437.59	15.63	(9.05)	444.17	361.28	36.20	(9.05)	388.43	55.74
- ยานพาหนะ	0.71	-	(0.66)	0.05	0.71	-	(0.66)	0.05	-
รวม	<u>2,527.27</u>	<u>119.76</u>	<u>(19.72)</u>	<u>2,627.31</u>	<u>867.52</u>	<u>79.96</u>	<u>(19.73)</u>	<u>927.75</u>	<u>1,699.56</u>

\*ธนาคารเพิ่มทุนปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีอาคารที่ทำการ โดยมีราคาทุนจำนวน 514.97 ล้านบาท ประกอบด้วย อาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ จำนวน 497.48 ล้านบาท และอาคารที่ทำการ สำนักงานสาขา จำนวน 17.49 ล้านบาท



### 5.8 สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	โอน	ยอดปลายงวด
	<u>2562</u>			
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5.75	13.40	-	19.15
เครื่องใช้สำนักงาน	6.30	0.43	(6.73)	-
ระบบงานคอมพิวเตอร์	9.83	181.14	(17.21)	173.76
คอมพิวเตอร์	18.29	-	(18.29)	-
เครื่องคอมพิวเตอร์	<u>36.39</u>	<u>28.98</u>	<u>(51.12)</u>	<u>14.25</u>
รวม	<u>76.56</u>	<u>223.95</u>	<u>(93.35)</u>	<u>207.16</u>

หน่วย : ล้านบาท

	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	โอน	ยอดปลายงวด
	<u>2561</u>			
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5.75	-	5.75
เครื่องใช้สำนักงาน	0.07	6.30	(0.07)	6.30
ระบบงานคอมพิวเตอร์	4.91	25.99	(21.07)	9.83
คอมพิวเตอร์	-	108.41	(90.12)	18.29
เครื่องคอมพิวเตอร์	<u>6.73</u>	<u>48.60</u>	<u>(18.94)</u>	<u>36.39</u>
รวม	<u>11.71</u>	<u>195.05</u>	<u>(130.20)</u>	<u>76.56</u>

### 5.9 เงินทุนคงจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>	<u>2561</u>
เงินทุนคงจ่ายในการดำเนินคดี	319.92	284.97
หัก ค่าเสื่อมที่สบายน้ำ	(319.92)	(284.97)
เงินทุนคงจ่ายในการดำเนินคดีสุทธิ	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>

### 5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>				ค่าตัดจำหนี้สะสม
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	
สิทธิการเช่า	5.00	-	-	5.00	1.72
ระบบงานคอมพิวเตอร์	<u>204.23</u>	<u>20.83</u>	<u>-</u>	<u>225.06</u>	<u>161.75</u>
รวม	<u>209.23</u>	<u>20.83</u>	<u>-</u>	<u>230.06</u>	<u>163.47</u>

หน่วย : ล้านบาท

2561

	ราคากัน				ค่าตัดจำหนี้สะสม
	ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปลายงวด	
สิทธิการเช่า	5.00	-	-	5.00	1.55
ระบบงานคอมพิวเตอร์	<u>171.41</u>	<u>32.82</u>	<u>-</u>	<u>204.23</u>	<u>149.62</u>
รวม	<u>176.41</u>	<u>32.82</u>	<u>-</u>	<u>209.23</u>	<u>151.17</u>

ราย

## 5.11 ดินทรัพย์อื่นสุทธิ

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
คงເງື່ອຕ້າງຮັບ		41.78	29.54
ຄ່າໃຊ້ຈໍາລວງໜ້າ		24.26	25.18
ຄ່ານີ້ປະກັນກົມແລະຄ່າຫຼຽມເນື່ອຍນຳປະກັນສິນເຊື່ອຮອເຮົາກົດ		470.76	394.99
ຖຸກທີ່ຮອັນເຈີນກົດຈາກ ບສຍ.		1.08	12.12
ຖຸກທີ່ຂໍ້ທ່ຽວທີ່ລິນຮອກຮາຍ		125.67	167.73
ຖຸກທີ່ອື່ນແລະດິນທ່ຽວທີ່ເປົ້າເຄື່ອດ		<u>134.19</u>	<u>180.45</u>
		797.74	810.01
<b>หັກ ຄ່າເພື່ອໜີ້ສັງສັບຈະສູງ</b>		(449.54)	(387.45)
ຄ່າເພື່ອການດ້ອຍຄ່າ		<u>(7.03)</u>	<u>(7.03)</u>
<b>รวม</b>		<u>341.17</u>	<u>415.53</u>

ธนาຄາກັນສໍາຮອງຄ່າເພື່ອໜີ້ສັງສັບຈະສູງ – ຄ່ານີ້ປະກັນກົມຮອເຮົາກົດແລະຄ່າຫຼຽມເນື່ອຍນຳປະກັນສິນເຊື່ອຮອເຮົາກົດ  
ຕາມງາດການຕ້າງໜ້າຮະ ແລະເຈີນທີ່ຈໍາຍໃນການຄໍາເນີນງານອື່ນ (ເນັ້ນຄ່າໃຊ້ຈໍາຍໃນການຄໍາເນີນກົດ)

## 5.12 ເງິນຮັບຝາກ

## 5.12.1 ຈຳແນກຕາມປະເທດເງິນຮັບຝາກ

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
<b>ປະເທດເງິນຮັບຝາກ</b>			
ອົນທ່ຽວ		866.74	754.06
ຈ່າຍກົດເມື່ອສິ້ນຮະບະເວລາ		57,249.92	78,631.06
ບັດເຈີນຝາກ		<u>104.31</u>	<u>94.78</u>
<b>รวม</b>		<u>58,220.97</u>	<u>79,479.90</u>

ເງິນຮັບຝາກຈ່າຍກົດເມື່ອສິ້ນຮະບະເວລາ ສ່ວນໃຫຍ່ເປັນເງິນຮັບຝາກຂອງໜ່ວຍງານຮັງວິສາຫຼັກ ອັດຕາຄອກເນື້ອຕາມປະກາສຂອງ  
ຮັນການ

## 5.12.2 ຈຳແນກຕາມສຸກລົງເຈີນແລະອື່ນທີ່ຢູ່ນອງຜູ້ຝາກ

	หน่วย : ล้านบาท		
	<u>2562</u>	<u>2561</u>	
	ໃນປະເທດ	ຕ່າງປະເທດ	รวม
ເຈີນບາທ	<u>58,220.97</u>	-	<u>58,220.97</u>
<b>รวม</b>	<u>58,220.97</u>	-	<u>58,220.97</u>
	<u>79,479.90</u>	-	<u>79,479.90</u>
	<u>79,479.90</u>	-	<u>79,479.90</u>

## 5.13 รายการระหว่างธนาຄາກແລະຄາດເງິນສຸກ (ຫີ່ສິນ)

ເປັນຫີ່ສິນຢ່າງໃຈແລະຫີ່ເລັດເຈີນເຊື່ອກຳໃຫ້ເກົ່າສາບັນການເຈີນ ໂວມ 31 ພັນຍາມ 2562 ແລະ 2561 ຈຳນວນ 6,779.82 ລ້ານບາທ  
ແລະ 7,145.84 ລ້ານບາທ ຕາມລຳດັບ ອັດຕາຄອກເບີ່ງຮ້ອຍລະ 0.01 – 0.10 ຕ່ອປີ

## 5.13 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุกทรี (หนี้สิน) (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>		<u>2561</u>	
<u>เมื่อท่องถาน</u>	<u>มีรับชำระ</u>	<u>รวม</u>	<u>เมื่อท่องถาน</u>	<u>มีรับชำระ</u>
ในประเทศไทย				
- สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	<u>-</u>	<u>6,779.82</u>	<u>6,779.82</u>	<u>-</u>
รวมในประเทศไทย	<u>-</u>	<u>6,779.82</u>	<u>6,779.82</u>	<u>-</u>

## 5.14 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่าบุคคลรวมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

<u>ประเภทความเสี่ยง</u>	<u>2562</u>			<u>2561</u>		
	<u>มูลค่าบุคคลรวม</u>	<u>จำนวนเงิน</u>		<u>มูลค่าบุคคลรวม</u>	<u>จำนวนเงิน</u>	
	<u>สินทรัพย์</u>	<u>หนี้สิน</u>	<u>ค่าน้ำสัญญา</u>	<u>สินทรัพย์</u>	<u>หนี้สิน</u>	<u>ค่าน้ำสัญญา</u>
ธุรกิจเปลี่ยน	<u>-</u>	<u>0.00</u>	<u>0.29</u>	<u>0.09</u>	<u>0.10</u>	<u>31.64</u>
รวม	<u>-</u>	<u>0.00</u>	<u>0.29</u>	<u>0.09</u>	<u>0.10</u>	<u>31.64</u>

สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ คือ ผลต่างจากการปรับบัญชีมูลค่าบุคคลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กับราคาวันที่ซื้อหรือขายตราสารอนุพันธ์และมีผลกำไรจากการปรับบัญชีมูลค่าเงินตราต่างประเทศ – อนุพันธ์

หนี้สินตราสารอนุพันธ์ คือ ผลต่างจากการปรับบัญชีมูลค่าบุคคลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กับราคาวันที่ขายหรือซื้อตราสารอนุพันธ์และมีผลขาดทุนจากการปรับบัญชีมูลค่าเงินตราต่างประเทศ – อนุพันธ์

## 5.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	<u>31 ธันวาคม 2562</u>					
	<u>อัตราดอกเบี้ย</u>	<u>ครบกำหนด</u>	<u>สกุลเงิน</u>	<u>(ร้อยละ)</u>	<u>ไม่ต่อถาน</u>	<u>ในประเทศไทย</u>
ตัวสัญญาใช้เงิน			บาท	0.25-2.00	เมื่อท่องถาน	105.47
เงินกู้ยืม			บาท	-	-	175.45
พันธบัตร						
ครั้งที่ 1/2561	บาท	2.33	2564	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 2/2561	บาท	2.62	2564	6,000.00	-	6,000.00
ครั้งที่ 1/2562	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 1/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.125	2566	3,000.00	-	3,000.00
บวก ตัวมกินมูลค่าพันธบัตร				39.88	-	39.88
ครั้งที่ 2/2562	บาท	2.15	2568	5,000.00	-	5,000.00
ครั้งที่ 2/2562-เพิ่มเติม	บาท	2.15	2568	4,000.00	-	4,000.00
บวก ตัวมกินมูลค่าพันธบัตร				159.80	-	159.80
ครั้งที่ 1/2563	บาท	1.55	2569	6,000.00	-	6,000.00
หัก ตัว(ค่า)มูลค่าพันธบัตร				(16.48)	-	(16.48)
รวม				30,183.20	-	30,183.20
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				30,464.12	-	30,464.12

### 5.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2561

	สกุลเงิน	(ร้อยละ)	<u>อัตราดอกเบี้ย</u>		<u>ครบกำหนด</u>	
			ไตรมาส	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ค่าวัสดุญาให้เงิน	บาท	0.25-2.00	เมื่อห้วงสาม	108.84	-	108.84
เงินกู้ยืม	บาท	-	-	175.45	-	175.45
พันธบัตร						
ครั้งที่ 1/2561	บาท	2.33	2564	3,000.00	-	3,000.00
ครั้งที่ 2/2561	บาท	2.62	2564	<u>6,000.00</u>	<u>-</u>	<u>6,000.00</u>
รวม				<u>9,000.00</u>	<u>-</u>	<u>9,000.00</u>
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				<u>9,284.29</u>	<u>-</u>	<u>9,284.29</u>

ค่าวัสดุญาให้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 105.47 ล้านบาท และ 108.84 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินกู้ยืมจากบุคคล นิติบุคคล ออกเป็นค่าวัสดุญาให้เงินหลายฉบับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 – 2.00 ต่อปี ครบกำหนดและจ่ายดอกเบี้ยเมื่อห้วงสาม

เงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 175.45 ล้านบาท เป็นเงินกู้ยืมจากกระทรวงการคลัง เกิดจากการโอนกิจการสำนักงานธนกิจอุดหนากรุณานาคย้อม กรมส่งเสริมอุดหนากรุณามีปี 2535 ซึ่งมีทุนจำนวน 250.45 ล้านบาท ต่อนำเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2535 ได้โอนเข้าสำรองในราชเงินทุนอุดหนากรุณานาคย้อม จำนวน 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงิน 75 ล้านบาท คงเหลือให้ธนาคารเป็นต่อไป จำนวน 175.45 ล้านบาท

พันธบัตร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 30,183.20 ล้านบาท และ 9,000.00 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ธนาคารจำนำพันธบัตรชนิคระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 3,000.00 ล้านบาท (จำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) กำหนดไตรมาสเดือนพันธบัตรเมื่อครบ 3 ปี นับแต่วันออกพันธบัตรคือวันที่ 14 สิงหาคม 2564 โดยเป็นการได้ถอนครั้งเดียวเพื่อจำนวนที่ออกในวันครบกำหนดได้ถอนพันธบัตร และไม่มีการได้ถอนก่อนครบกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.33 ต่อปี ตลอดอายุพันธบัตร กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ และวันที่ 14 สิงหาคม ของทุกปี คงเหลือจำนวนคงท้ายชำระพร้อมกับคืนเงินของพันธบัตร ณ วันได้ถอนพันธบัตร

ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561 ธนาคารจำนำพันธบัตรชนิคระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 6,000.00 ล้านบาท (จำนวน 6,000,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) กำหนดได้ถอนพันธบัตรเมื่อครบ 3 ปี นับแต่วันออกพันธบัตรคือวันที่ 8 พฤษภาคม 2564 โดยเป็นการได้ถอนครั้งเดียวเพื่อจำนวนที่ออกในวันครบกำหนดได้ถอนพันธบัตร และไม่มีการได้ถอนก่อนครบกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.62 ต่อปี ตลอดอายุพันธบัตร กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 8 พฤษภาคม และวันที่ 8 พฤษภาคม ของทุกปี คงเหลือจำนวนคงท้ายชำระพร้อมกับคืนเงินของพันธบัตร ณ วันได้ถอนพันธบัตร

พันธบัตร วงเงิน 21,000.00 ล้านบาท ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง

ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ธนาคารจำนำพันธบัตรชนิคระบุชื่อผู้ถือ จำนวน 3,000.00 ล้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 3 ปี 8 เดือน พันธบัตรนี้มีกำหนดได้ถอนในวันที่ 29 มกราคม 2566 เป็นการได้ถอนครั้งเดียวเพื่อจำนวนที่ออก และจะไม่มีการได้ถอนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.125 ต่อปี จำนวนคงท้ายชำระคงที่วันที่ 29 พฤษภาคม และวันที่ 29 พฤษภาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยจำนวนคงท้ายจะชำระพร้อมกับคืนเงินของพันธบัตร ณ วันได้ถอนพันธบัตร

### 5.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ต่อ)

ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 ธนาคารจำนวนนายพันธ์บัตรชนิดระบุชื่อผู้ดื้อ จำนวน 5,000.00 ส้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 5 ปี 8 เดือน พันธ์บัตรนี้มีกำหนดไอล์อ่อนในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นการไอล์อ่อนครั้งเดียวตั้งแต่วันที่ออก และจะไม่มีการไอล์อ่อนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.15 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยเป็นสองงวดต่อวันที่ 19 มิถุนายน และวันที่ 19 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธ์บัตร ณ วันไอล์อ่อนพันธ์บัตร

ครั้งที่ 1/2562 (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ธนาคารจำนวนนายพันธ์บัตรชนิดระบุชื่อผู้ดื้อ จำนวน 3,000.00 ส้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 3.52 ปี พันธ์บัตรนี้มีกำหนดไอล์อ่อนในวันที่ 29 มกราคม 2566 เป็นการไอล์อ่อนครั้งเดียวตั้งแต่วันที่ออก และจะไม่มีการไอล์อ่อนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.125 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยเป็นสองงวดต่อวันที่ 29 พฤษภาคม และวันที่ 29 พฤศจิกายน ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธ์บัตร ณ วันไอล์อ่อนพันธ์บัตร

ครั้งที่ 2/2562 (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 ธนาคารจำนวนนายพันธ์บัตรชนิดระบุชื่อผู้ดื้อ จำนวน 4,000.00 ส้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 5.47 ปี พันธ์บัตรนี้มีกำหนดไอล์อ่อนในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เป็นการไอล์อ่อนครั้งเดียวตั้งแต่วันที่ออก และจะไม่มีการไอล์อ่อนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.15 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยเป็นสองงวดต่อวันที่ 19 มิถุนายน และวันที่ 19 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธ์บัตร ณ วันไอล์อ่อนพันธ์บัตร

ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ธนาคารจำนวนนายพันธ์บัตรชนิดระบุชื่อผู้ดื้อ จำนวน 6,000.00 ส้านบาท (มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท) อายุ 7 ปี พันธ์บัตรนี้มีกำหนดไอล์อ่อนในวันที่ 16 ตุลาคม 2569 เป็นการไอล์อ่อนครั้งเดียวตั้งแต่วันที่ออก และจะไม่มีการไอล์อ่อนก่อนกำหนด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.55 ต่อปี จ่ายดอกเบี้ยเป็นสองงวดต่อวันที่ 16 เมษายน และวันที่ 16 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับดอกเบี้ยงวดสุดท้ายจะจ่ายพร้อมกับต้นเงินของพันธ์บัตร ณ วันไอล์อ่อนพันธ์บัตร

### 5.16 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 7,642.45 ส้านบาท และ 2,661.88 ส้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วย

#### 5.16.1 ผลประโยชน์พนักงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเกียร์ยอดอาชญากรเงินชดเชยตามกฎหมาย ตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน โดยการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตซึ่งรวมถึงประมาณการของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเข้าเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อาชญากรรม และปัจจัยอื่นๆ เป็นดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารตั้งส่วนของผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกียร์ยอดอาชญากรหันตันทุนบริการในอดีต และต้นทุนบริการในวงศ์ปัจจุบัน จำนวน 665.28 ส้านบาท และ 435.85 ส้านบาท ตามลำดับ ดังนี้

	หน่วย : ส้านบาท	
	2562	2561
ยอดต้นงวด	435.85	397.43
ต้นทุนบริการในอดีต *	129.19	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน *	66.33	43.44
ต้นทุนดอกเบี้ย *	9.14	9.86
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างงวด	(31.40)	(15.80)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากข้อสมมติฐานด้านประสบการณ์	(13.39)	-
- จากข้อสมมติฐานด้านประชากร	-	0.68
- จากข้อสมมติฐานด้านการเงิน	69.56	0.24
ยอดสิ้นงวด	665.28	435.85

\* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเทียบกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นๆ

## 5.16 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

### 5.16.1 ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงานเกณฑ์อายุ ดังนี้

	2562	2561
อัตราการเขียนเงินเดือน	5.00%	5.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% – 4.00%	0% – 4.00%
อัตราการคิดลด	1.55%	2.62%

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

#### ประมาณการหนี้สิน เพิ่มขึ้น (ลดลง)

	2562	2561
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(69.23)	(42.26)
ลดลงร้อยละ 1	81.27	49.35
อัตราเขียนเงินเดือนเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	79.37	48.81
ลดลงร้อยละ 1	(69.17)	(42.70)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(72.00)	(44.38)
ลดลงร้อยละ 1	52.52	31.63

ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการทำงานในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 และนิพนธ์บังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ได้ปรับปรุงมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการทำงานของลูกจ้างรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับเงินชดเชยให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2562 โดยกำหนดเงินค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีรายจ้างเดิกจ้าง และกรณีเกณฑ์อายุสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสูดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไข โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทำให้ธนาคารตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ระหว่างพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 129.19 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ผลกระทำจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยรับรู้ต้นทุนบริการในอัตราเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดปัจจุบัน

### 5.16.2 สำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารตั้งสำรองค่าใช้จ่ายตราสารอนุพันธ์ จำนวน 6,945.18 ล้านบาท และ 2,194.04 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นสำรองที่ธนาคารคงไว้สำหรับคดีฟ้องร้องตามหมายเหตุข้อ 5.31.2

### 5.16.3 สำรองหนังสือค้ำประกัน LG

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีสำรองหนังสือค้ำประกัน LG จำนวน 31.99 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.31.2)

## 5.17 ดอกเบี้ยค้างจ่าย

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>	<u>2561</u>
เงินรับฝาก	450.03	480.21
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	0.44	0.56
ตราสารหนี้ที่ออก - ตัวสัญญาให้เงิน	11.20	10.26
ตราสารหนี้ที่ออก - พันธบัตร	<u>88.11</u>	<u>50.07</u>
รวม	<u>549.78</u>	<u>541.10</u>

## 5.18 เงินอุดหนุนจากสำนักงานประมาณ

## 5.18.1 โครงการพัฒนาผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท

ธนาคาร ได้รับงบประมาณดำเนินการ โครงการพัฒนาผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556 จำนวน 1.67 ล้านบาท เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน เมษายน 2556

การเบิกเงินสนับสนุน โครงการพัฒนาผู้มีรายได้น้อยที่มียอดคงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท ธนาคาร ได้ทบทอยบันทึกรับรู้เป็นรายได้ขาดเชย ตามค่าใช้จ่ายในการตักอบรม 2,500 บาทต่อราย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ 1.57 ล้านบาท

## 5.18.2 โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ PIL)

ธนาคาร ได้รับงบประมาณดำเนินการ โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ PIL) จำนวน 205.00 ล้านบาท เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2556 โดยแบ่งเป็น

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร จำนวน 45.00 ล้านบาท
- สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบวนการทำงาน จำนวน 160.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2556 ธนาคาร ได้รับจัดสรรงบประมาณโครงการ จำนวน 10.00 ล้านบาท และวันที่ 14 ตุลาคม 2557 จำนวน 92.50 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร จำนวน 22.50 ล้านบาท
- สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบวนการทำงาน จำนวน 80.00 ล้านบาท

การเบิกเงินสนับสนุน โครงการพัฒนาผู้ประกอบการเชิงรุก (สินเชื่อเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ PIL) ธนาคาร ได้ทบทอยบันทึกรับรู้เป็นรายได้ขาดเชย ดังนี้

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักร ค่าใช้จ่าย 15,000.00 บาทต่อ กิจการ ในปี 2562 มียอดยกมา 21.48 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ 21.48 ล้านบาท

- สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบวนการทำงาน ค่าใช้จ่าย 40,000.00 บาทต่อ กิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคาร ไม่มียอดเงินอุดหนุนคงเหลือ

### 5.19 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
ค่าใช้จ่ายห้างจ่าย	228.12	207.52
เจ้าหนี้-กรณีสรุปผลการ	0.07	0.14
เจ้าหนี้อื่น	426.48	318.34
เงินประกัน	94.81	80.57
อื่นๆ	<u>148.92</u>	<u>95.44</u>
รวม	<u>898.40</u>	<u>702.01</u>

### 5.20 ทุนเรือนหุ้น

ธนาคารได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งมีผลให้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2545 โดยได้รับโอนหุ้นของบรรษัทเงินทุนอุดหนุนจากการรวมขนาดย่อม จำนวน 28 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 2,800 ล้านบาท

#### ทุนคงทະเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีทุนคงทະเบียน จำนวน 456 ล้านหุ้น และ 300 ล้านหุ้นตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 45,600 ล้านบาท และ 30,000 ล้านบาท ตามลำดับ

#### ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีทุนที่เรียกชำระ จำนวน 273.01 ล้านหุ้น และ 200.07 ล้านหุ้น ตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 27,300.58 ล้านบาท และ 20,006.63 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนต่างกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ จำนวน 9,545.58 ล้านบาท และ 5,251.63 ล้านบาท ตามลำดับ โดยกระทรวงการคลังถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.18 และ 98.88 ตามลำดับ

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมได้มีมติเพิ่มทุนจำนวน 15,600 ล้านบาท จำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุน 156 ล้านหุ้น และอนุมัติการเรียกชำระและจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 6,000 ล้านบาท ในราคามูลค่าหุ้นตามบัญชี (Book Value) ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 มูลค่าหุ้นละ 41.13 บาท ซึ่งกระทรวงการคลังได้รับข้อสรุปเพิ่มทุนทั้งจำนวน โดยแบ่งจ่ายเป็นงวดตามติดตามการกองทุนพัฒนาระบบทุนการเงินเฉพาะกิจ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้รับข้อสรุปเงินเพิ่มทุนงวดที่ 1 จำนวนเงิน 3,000 ล้านบาท จากกระทรวงการคลัง คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ 72.94 ล้านหุ้น

### 5.21 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

	หน่วย : ล้านบาท					
	<u>2562</u>		<u>2561</u>			
	ยอด	การเปลี่ยนแปลง	ยอด	ยอด	การเปลี่ยนแปลง	ยอด
	<u>ต้นงวด</u>	<u>ในระหว่างงวด</u>	<u>ปลายงวด</u>	<u>ต้นงวด</u>	<u>ในระหว่างงวด</u>	<u>ปลายงวด</u>
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากภาระ						
เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(6.09)	60.17	54.08	2.29	(8.38)	(6.09)
ส่วนเกินทุนจากการตีตราคาสินทรัพย์	<u>955.53</u>	<u>(14.22)</u>	<u>941.31</u>	<u>969.76</u>	<u>(14.23)</u>	<u>955.53</u>
รวม	<u>949.44</u>	<u>45.95</u>	<u>995.39</u>	<u>972.05</u>	<u>(22.61)</u>	<u>949.44</u>

### 5.22 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงิน		88.93	73.26
เงินคงทุน		163.30	164.19
เงินให้กู้เชื่อ		2,514.02	3,158.05
การให้เช่าซื้อ		<u>1.12</u>	<u>3.80</u>
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>		<b><u>2,767.37</u></b>	<b><u>3,399.30</u></b>

### 5.23 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
เงินรับฝาก		598.86	766.62
รายการระหว่างธนาคารและคลาดเงิน		6.71	5.23
ค่าธรรมเนียมในการออกพันธบัตร		15.35	3.18
ตราสารหนี้ที่ออก – ค่าวัสดุญาให้เงิน		0.60	0.72
ตราสารหนี้ที่ออก – พันธบัตร		<u>194.37</u>	<u>29.19</u>
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>		<b><u>815.89</u></b>	<b><u>804.94</u></b>

### 5.24 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน		3.29	4.40
- อื่นๆ		<u>287.75</u>	<u>158.10</u>
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		291.04	162.50
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		<u>(68.80)</u>	<u>(80.82)</u>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>		<b><u>222.24</u></b>	<b><u>81.68</u></b>

### 5.25 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	<u>2562</u>	<u>2561</u>
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ			
- กำไรจากการปริวรรต		1.66	1.40
รวม		<u>1.66</u>	<u>1.40</u>

5.26 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงตัวบัญลักษ์ดิจิตรัม

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงตัวบัญลักษ์ดิจิตรัม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าบัญชีธรรมสุทธิ		
- หนี้สินอื่น	0.01	(0.01)
รวม	0.01	(0.01)

5.27 ขาดทุนสุทธิจากการเงินลงทุน

ขาดทุนสุทธิจากการเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
กำไรจากการซื้อขาย		
- เงินลงทุนเพื่อขาย	1.06	-
ขาดทุนจากการต้องค่า		
- เงินลงทุนทั่วไป	(11.01)	(9.65)
รวม	(9.95)	(9.65)

5.28 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการต้องค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการต้องค่า รวมทั้งขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2562	2561
ธุรกรรมปกติ		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,135.46	1,003.08
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	0.51	24.03
รวม	2,135.97	1,027.11
ธุรกรรมไม่บันทึก		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ – ธุรกรรมไม่บันทึก	681.40	684.44
รวม	681.40	684.44
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการต้องค่า	2,817.37	1,711.55

**5.29 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ**

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันผลประโยชน์ในโครงการเกย์ยิณอาชญา และค่าตอบแทนกรรมการ

หน่วย : ล้านบาท

	<u>2562</u>	<u>2561</u>
ผลประโยชน์รายเดือน		
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	21.47	27.09
ค่าตอบแทนกรรมการ	7.62	6.57
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	<u>10.16</u>	<u>12.87</u>
รวม	<u>39.25</u>	<u>46.53</u>

**5.30 สัญญาเช่าระยะยาว ประกอบด้วย**

5.30.1 สัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา สัญญาเช่ารถชนิดและอุปกรณ์ จำนวนหลายสัญญา ธนาคารมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>ประเภท</u>	<u>2562</u>		
	<u>ภายใน 1 ปี</u>	<u>ระหว่าง 1-5 ปี</u>	<u>รวม</u>
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	32.34	20.05	52.39
สัญญาเช่ารถชนิด	70.87	45.47	116.34
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	<u>0.12</u>	-	<u>0.12</u>
รวม	<u>103.33</u>	<u>65.52</u>	<u>168.85</u>

หน่วย : ล้านบาท

<u>ประเภท</u>	<u>2561</u>		
	<u>ภายใน 1 ปี</u>	<u>ระหว่าง 1-5 ปี</u>	<u>รวม</u>
สัญญาเช่าที่ดิน/อาคาร	32.02	32.11	64.13
สัญญาเช่ารถชนิด	109.79	113.26	223.05
สัญญาเช่าเครื่องใช้สำนักงาน	<u>0.46</u>	-	<u>0.46</u>
รวม	<u>142.27</u>	<u>145.37</u>	<u>287.64</u>

### 5.30 สัญญาเช่าระยะยาวย (ต่อ) ประกอบด้วย

5.30.2 สัญญาบริการ ธนาคารได้ทำสัญญาบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2562

ประเภท	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 - 5 ปี	รวม
สัญญาบริการ	66.84	0.52	67.36
รวม	66.84	0.52	67.36

หน่วย : ล้านบาท

2561

ประเภท	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 - 5 ปี	รวม
สัญญาบริการ	74.11	55.25	129.36
รวม	74.11	55.25	129.36

### 5.31 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังและการผูกพัน

#### 5.31.1 การผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เด็ตเตอร์อฟเฟอร์ดิต	1.52	6.02
การผูกพันอื่น		
การค้าประยันต์	98.66	150.97
สัญญาอัตราดอกเบี้ยน		
- สัญญาขาย	-	24.61
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันที	-	1.11
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันที	0.29	5.92
รวมการผูกพันอื่น	98.95	182.61
รวมทั้งสิ้น	100.47	188.63

#### 5.31.2 กดตัวอย่าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องคดี โดยไม่สามารถดำเนินคดีได้ตามกำหนดเวลาที่จะต้อง

ขาดใช้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอน ได้ จำนวน 30 คดี ทุนทรัพย์รวม 1,503.17 ล้านบาท และ 135.74 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดย

1) จำนวน 3 คดี ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งยื่นฟ้องธนาคารฐานผิดสัญญาตราสารอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยง

ด้านอัตราดอกเบี้ยเงินตราต่างประเทศ (สัญญา CCS) และสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (สัญญา IRS) โดยมี

ทุนทรัพย์รวมจำนวน 1,074.01 ล้านบาท และ 135.74 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ซึ่งศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้อง ต่อมากลุ่มทรัพย์พิพากษา

กลับให้ธนาคารชำระหนี้ตามมูลค่าของต้นเงินเดือนจำนวนพร้อมดอกเบี้ย ธนาคารได้ยื่นฎีกา ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ไว้แล้วตั้งแต่จำนวน 6,945.18 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16.2)

2) จำนวน 4 คดี ธนาคารถูกฟ้องคดีให้รับผิดชอบตามหนี้สือสัญญาค้ำประกัน (LG) จำนวนเงิน 80.15 ล้านบาท

คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง และศาลปกครองสูงสุด และธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการ

หนี้สิน จำนวน 2 คดี (หมายเหตุข้อ 5.16.3)

## 5.32 นวัตกรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารจัดทำดังขึ้นนวัตกรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	นวัตกรรม	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ - อัตราแลกเปลี่ยน		-	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย	<u>4,764.61</u>	-	-	<u>4,764.61</u>
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	<u>4,764.61</u>	-	-	<u>4,764.61</u>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ - อัตราแลกเปลี่ยน		-	0.00	0.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>

## การกำหนดค่าธรรมเนียมนวัตกรรม

ระดับที่ 1 – ราคาราคาซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับที่ 2 – นวัตกรรมได้จากเทคนิคการประเมินนวัตกรรมโดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินนวัตกรรม

ระดับที่ 3 – นวัตกรรมได้จากเทคนิคการประเมินนวัตกรรมโดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินนวัตกรรม

นวัตกรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งจัดเป็นระดับ 2 เป็นราคากลางของรายการซื้อขายในตลาด ราคาราคาซื้อขายหน้าหรือตัวแทน ราคากลางของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคากลางของรายการที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่หาได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยความเสี่ยงค่าความเสี่ยงค่าเบรคติกของคู่ค้าแต่ละราย

## 5.33 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA)

## 5.33.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
<b>สินทรัพย์และหนี้สิน</b>		
<b>สินทรัพย์</b>		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยห้ารับสุทธิ	<u>48,968.07</u>	<u>41,050.00</u>
รวมสินทรัพย์	<u>48,968.07</u>	<u>41,050.00</u>
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
<b>รายได้และค่าใช้จ่าย</b>		
รายได้จากการธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,784.00	2,314.29
หัก ค่าใช้จ่ายจากการธุรกรรมนโยบายรัฐ	<u>5,238.47</u>	<u>2,336.51</u>
หัก หนี้สูญ หนี้สัมภาระและขาดทุนจากการต้องค่าสำหรับ		
ธุรกรรมนโยบายรัฐ	<u>681.40</u>	<u>684.44</u>
ขาดทุนสุทธิ	<u>(3,135.87)</u>	<u>(706.66)</u>

**5.33 บัญชีรายรับ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)**

**5.33.2 เงินให้สินเชื่อแก่ผู้คนตามบัญชีรายรับและดอกเบี้ยค้างรับอุทธรณ์**

หน่วย : ล้านบาท

2562      2561

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ		
1. ช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยวฯ	ช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการ ท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจาก วิกฤตเศรษฐกิจ สืบเนื่องจากการปิด ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยาน ดอนเมือง  (มติครม. ลงวันที่ 17 ก.พ. 52, 28 เม.ย. 52, 21 ก.ค. 52, 13 ต.ค. 52, 2 ม.ค. 53 และ 8 มิ.ย. 53)	4 พ.ค. 52-31 ธ.ค. 53	168.17	223.97
2. สินเชื่อโครงการช่วยเหลือ ศักยภาพคล่องแกร่งก่อประมง	สนับสนุนสภาพคล่องแก่ประกอบการ โลจิสติกส์  (มติครม. ลงวันที่ 8 ธ.ค. 52)	19 ม.ค. 53-31 ธ.ค. 53	66.37	93.24
3. สินเชื่อ SME POWER เพื่อวันใหม่	เสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการ ย่านราชประสงค์และพื้นที่ใกล้เคียง ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ ความไม่สงบทางการเมือง  (มติครม. ลงวันที่ 27 เม.ย. 53 และ 25 พ.ค. 53)	26 พ.ค. 53-31 ธ.ค. 53	1,324.65	1,382.07
4. โครงการ SME POWER เพื่อวันใหม่ระยะที่ 2	ปรับปรุงสินเชื่อให้มีความสอดคล้อง กับความต้องการของผู้ประกอบการ ย่านราชประสงค์และพื้นที่ใกล้เคียง  (มติครม. ลงวันที่ 8 มิ.ย. 53 และ 28 ก.ย. 53)	8 มิ.ย. 53-31 ธ.ค. 53	724.67	754.90
5. โครงการ SMEs ที่ส่งออก ที่ได้รับผลกระทบจาก การแข่งค่าเงินบาท	ช่วยเหลือสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการ ต่างออก  (มติครม. ลงวันที่ 12 พ.ค. 53)	15 พ.ย. 53-ไม่ระบุ	0.00	0.00
6. โครงการ SME POWER เพื่อผู้ประกอบอุตสาหกรรม ปี 2553	ช่วยเหลือและพัฒนาผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากอุตสาหกรรมปี 2553  (มติครม. ลงวันที่ 2 พ.ย. 53)	10 พ.ย. 53-30 เม.ย. 54	134.97	212.47
7. โครงการแท็กซี่เข้มแข็ง (ภายใต้โครงการประชา ริเวียน)	เสริมสร้างผู้ประกอบการรถแท็กซี่ให้มีโอกาสเป็นเจ้าของรถแท็กซี่ และ ทดแทนรถแท็กซี่ที่หมดอายุ  (มติครม. ลงวันที่ 11 ม.ค. 54)	10 ก.พ. 54-ไม่ระบุ	2.79	7.31

## 5.33 ชุดกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

## 5.33.2 เงินให้สินเชื่อแก่สูกหนี้ตามชุดกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	หน่วย : ล้านบาท	
			2562	2561
8. โครงการ SME POWER เพื่อช่วยเหลือ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และวาตภัย ที่ได้รับผลกระทบจาก อุทกภัย และวาตภัยใน ปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับ ผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัย ในปี 2554 (มติครม. ลงวันที่ 4 เม.ย. 54 และ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค.54-31 ต.ค. 54	703.58	738.76
9. โครงการช่วยเหลือด้าน การเงินแก่ผู้ประกอบ ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ จากอุทกภัย วาตภัยและ ดินโคลนถล่ม ปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประกอบธุรกิจชั้นชาติ ปี 2553 และ 2554 (เพิ่มเติม) (มติครม. ลงวันที่ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค. 54-31 ต.ค. 54	39.47	60.36
10. โครงการ SME POWER ที่อ่วนในภาวะที่ 3	ช่วยเหลือผู้ประกอบการย่านราชประสงค์ และพื้นที่ใกล้เคียง (กรณีผู้ประกอบการ มีกรรมธรน์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับ สินไหempten) (มติครม. ลงวันที่ 3 พ.ค. 54)	19 พ.ค.54-30 มิ.ย. 54	5.49	5.49
11. โครงการช่วยเหลือด้าน การเงินแก่ผู้ประกอบ ธุรกิจโลจิสติกส์ไทย – เพิ่มเติม	เพื่อยาวยระยะเวลาให้ความช่วยเหลือ ผู้ประกอบธุรกิจโลจิสติกส์ หุรักิจโลจิสติกส์ไทย – (มติครม. ลงวันที่ 12 เม.ย. 54) เพิ่มเติม	6 มิ.ย. 54-31 ธ.ค. 54	60.26	97.73
12. โครงการช่วยเหลือด้าน การเงินแก่ผู้ประกอบ ธุรกิจแฟรนไชส์และขายตรง หุรักิจแฟรนไชส์และขายตรง	เพื่อยาวยกอุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุม หุรักิจแฟรนไชส์และขายตรง (มติครม. ลงวันที่ 12 เม.ย. 54)	6 มิ.ย. 54-31 ธ.ค. 54	0.50	1.38
13. โครงการฟื้นฟู SMEs หลังภัยพิบัติ ปี 2554	ช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ประสบ กัยพิบัติ ปี 2554 (มติครม. ลงวันที่ 20 ก.ย. 54 และ 13 พ.ค. 54)	30 ก.ย. 54-31 ธ.ค. 54	424.21	454.48
14. โครงการมาตรการพัก หนี้เกยตระกรายย่อย และ ประชาชนผู้มีรายได้ รายได้น้อยที่มีหนี้ คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท	เพื่อบรเทาภาระหนี้สินที่เป็น NPL ของ เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้ น้อย โดยมีหนี้เงินกู้รวมทุกสัญญาต่ำกว่า 500,000 บาท คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท (มติครม. ลงวันที่ 15 พ.ค. 54 และ 7 ก.พ. 55)	15 พ.ค. 54-15 เม.ย. 55	0.80	1.23

5.33 บัญชีรายรับ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

5.33.2 เงินให้สินเชื่อแก่กู้uhnีบัญชีรายรับและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย: ล้านบาท

2562      2561

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ		
15. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนากระบวนการทางการพัฒนาการให้โครงการพัฒนาการผลิต	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ SAMEs ช่วยยกระดับผลิตภัณฑ์และการผลิต และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมทั้งช่วยลดภาระต้นทุนจากการค่าแรงที่เพิ่มขึ้น (มติครม. ลงวันที่ 24 เม.ย. 55 และ 8 ม.ค. 56)	28 มิ.ย. 55-31 ธ.ค. 58	1,011.10	1,695.21
16. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาเครื่องจักรกล ให้โครงการพัฒนาการผลิต	เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ SAMEs ช่วยยกระดับผลิตภัณฑ์และการผลิต และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม รวมทั้งช่วยลดภาระต้นทุนจากการค่าแรงที่เพิ่มขึ้น (มติครม. ลงวันที่ 24 เม.ย. 55 และ 8 ม.ค. 56)	28 มิ.ย. 55-31 ธ.ค. 58	42.26	71.30
17. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Policy Loan)	ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กที่ประสบปัญหาขาดสภาพคล่องหรือทั้งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กที่มีศักยภาพให้มีสภาพคล่องสำหรับปรับปรุงกิจการเพิ่มขีดความสามารถ (มติครม. ลงวันที่ 17 มี.ค. 58, 16 มิ.ย. 58, 9 ก.พ. 59 และ 28 มิ.ย. 59)	16 มิ.ย. 58-31 ธ.ค. 59	3,871.85	6,455.41
18. โครงการสินเชื่อที่น้ำใจ  จาก อุ ท ก ภ ย และ ก ย พ ิ บ ต ิ ป ี 2560 (ปรับปรุงหลักเกณฑ์ โครงการสินเชื่อที่น้ำใจ  จาก อุ ท ก ภ ย ก า ก ต ิ ป ี 2560)	เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กที่ได้รับผลกระทบหรือความเสียหายจากเหตุอุทกภัยและภัยพิบัติ ปี 2560 ให้สามารถปรับปรุงที่น้ำใจและกิจการ หมุนเวียนในกิจการเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ (มติครม. ลงวันที่ 7 ก.พ. 60 และ 1 ส.ค. 60)	7 ก.พ. 60-31 ม.ค. 61	3,301.49	3,943.02

## 5.33 บัญชีรายรับ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

## 5.33.2 เงินให้สินเชื่อแก่กู้กหนี้ตามธุกรรมนโยบายรัฐและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	หน่วย: ล้านบาท	
			2562	2561
19. โครงการสินเชื่อ SMEs Transformation Loan	เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับผลกระทบด้านเศรษฐกิจที่ทำให้กิจการมีปัญหาสภาพคล่อง และสนับสนุนส่งเสริม SMEs ให้สอดรับกับนโยบายของรัฐบาลในการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล 4.0 และให้ SMEs เข้าสู่แหล่งเงินทุนด้วยตัว (มติครม. ลงวันที่ 21 มี.ค.60)	21 มี.ค. 60 - 20 มี.ค. 61	9,818.06	11,910.31
20. สินเชื่อเพื่อการดับเศรษฐกิจชุมชน (Local Economy Loan)	เพื่อช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก เพื่อสร้างและกระจายรายได้สู่ผู้ประกอบการในชุมชนอย่างทั่วถึงรวมทั้งเป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวชุมชน ธุรกิจที่เกี่ยวนেื่องกับการท่องเที่ยวและเกษตรแปลง (อาหาร หรือไม่ใช่อาหาร) ซึ่งเป็นการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนตามนโยบาย Local Economy ของรัฐบาล (มติครม. ลงวันที่ 19 มี.ค.60 และ 18 มี.ค. 61)	19 มี.ค. 60 - 18 มี.ค. 62	27,267.38	12,941.36
รวม			48,968.07	41,050.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินให้สินเชื่อแก่กู้กหนี้ตามธุกรรมนโยบายรัฐและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ หมายความรวมถึงยอดสินเชื่อคงค้างรวมคอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้ร้อยตัวบัญชีและค่าเพื่อหนี้สัมภาระ

๙๔

### 5.33 บัญชีรายรับ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)

ธนาคารใช้หลักเกณฑ์การบันทุณค่าใช้จ่ายของธุรกรรม โภบายรัฐ ตามบันทึกข้อความ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนัก โภบายระบบการเงินฯ ที่ กค 1006/3327 เรื่อง ขอความเห็นชอบวิธีการบันทุณค่าใช้จ่ายของธุรกรรม โภบายรัฐ ของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2559 โดย

ค่าใช้จ่ายคอกเบี้ย/เงินชดเชยต้นทุนเงิน

เงินรับฝาก/เงินชดเชยต้นทุนเงิน = ต้นทุนเงินอัตราเสี่ยงผลคงคืนบัญชี  $\times$  เงินให้กินซึ่งถ้วนเที่ยมวงบัญชี  
ค่าใช้จ่ายที่นิ่นใช้คอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าตอบแทนกรรมการ	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าธรรมเนียมและบริการ	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี
ค่าใช้จ่ายอื่น	ปันส่วนโดยใช้จำนวนบัญชี

#### 5.33.3 การจัดซื้อสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธุรกรรม โภบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการที่ใช้ในการ ตั้งค่าเพื่อหนี้	จำนวน (ราย)	ยอดสินเชื่อคงค้าง	มูลค่า หลักประกัน*	สังสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเพื่อหนี้	
					สังสัยจะสูญ (ร้อยละ)	สังสัยจะสูญ
จัดซื้อปกติ	37,558	45,150.05	7,642.07	1		414.06
จัดซื้อปกติ-ส่วนเพิ่ม						3.04
จัดซื้อก่อสร้างเป็นพิเศษ	1,544	1,485.77	1,303.25	2		3.66
จัดซื้อค่าว่ามารถฐาน	616	502.50	402.39	100		100.11
จัดซื้อสัญญา	800	821.75	612.01	100		209.75
จัดซื้อสัญญา	<u>1,482</u>	<u>1,450.11</u>	<u>727.92</u>	100		<u>722.21</u>
รวม	<u>42,000</u>	<u>49,410.18</u>	<u>10,687.64</u>			<u>1,452.83</u>

\* วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารจัดซื้อสินทรัพย์และกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส.28/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดคุ้มครองธุรกรรม โภบายรัฐ

\* วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารมีโครงการ โภบายรัฐ จำนวน 20 โครงการ โดยเป็นโครงการที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามติดตามรัฐมนตรี จำนวน 6 โครงการ ซึ่งมีทั้งส่วนที่ธนาคารกันเงินสำรองในส่วนที่เกินกว่าประมาณการชดเชยที่คาดว่าจะได้รับ (หมายเหตุข้อ 5.4.4) และส่วนที่ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่อยู่ในกรอบวงเงินชดเชยที่คาดว่าจะได้รับจากรัฐบาล ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งแต่วันข้างต้น

\* \* วันที่ 31 ธันวาคม 2562 หลักประกันมีมูลค่ารวมจำนวน 10,687.64 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นหลักประกันของลูกหนี้โครงการ โภบายรัฐ ที่ได้รับชดเชยความเสียหายตามติดตามรัฐมนตรี จำนวน 33.67 ล้านบาท โดยมีทั้งส่วนที่ต้องกันสำรองและไม่ต้องกันสำรอง

**5.33 ชุดกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) (ต่อ)****5.33.4 รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ**

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
<b>รายได้จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ</b>		
รายได้ค่าตอบแทนบริการจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,581.71	1,252.33
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ	424.42	374.26
<b>รายได้ขาดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล</b>		
รายได้ขาดเชยค่าตอบแทนบริการธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	777.87	687.70
รายได้ขาดเชยต้นทุนเงินธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	-	-
รายได้ขาดเชยค่าใช้จ่ายดำเนินงานหรือค่าบริหารธุรกรรมนโยบายรัฐจากรัฐบาล	-	-
<b>รวม</b>	<b><u>2,784.00</u></b>	<b><u>2,314.29</u></b>

**5.33.5 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ**

	หน่วย : ล้านบาท	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนบริการธุรกรรมนโยบายรัฐ</b>		
ค่าธรรมเนียมและบริการธุรกรรมนโยบายรัฐ	784.86	575.63
<b>ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ</b>		
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	4,092.69	1,313.37
<b>รวม</b>	<b><u>5,238.47</u></b>	<b><u>2,336.51</u></b>

**5.34 เหตุการณ์ภัยหลังรอบระยะเวลาจ่าย**

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563 ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาให้ชนะการฟ้องค่าเสียหายให้แก่โจทก์จากการมีธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งซึ่งเป็นผู้ลงนามในสัญญาตราสารอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเงินตราต่างประเทศ (สัญญา CCS) และสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (สัญญา IRS) ศาลฎีกากล่าวว่าสัญญาทั้งสองฉบับมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 165.14 ถึง 20 เมษายน 2563 ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา แต่ไม่สามารถจ่ายเงินได้ในวันที่ 20 เมษายน 2563 จึงเป็นการฟ้องค่าเสียหายได้

**5.35 การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้จัดการผู้รับอนุมัติ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563



# ทำเนียบคณะกรรมการ

## คณะกรรมการปี 2545

- นายมนู เลี้ยวไฟโรจน์ ประธานกรรมการ
- นายอุทิศ ธรรมวิทิน รองประธานกรรมการ
- นายบรรพต ทรงเอก กรรมการ
- นายชาญชัย มุสิกนิศากร กรรมการ
- นางสุมลมาลย์ กัลยาคิริ กรรมการ
- นายอุตตม สาวยานยน กรรมการ
- นายสันติ วิลาสศักดิ์ด้านนท กรรมการ
- นายยงยศ ปาลนนิติเสนา กรรมการ
- นายธีรวัฒน์ อัญลักษณ์ภาคย์ กรรมการ
- นายสำราญ ภูนันทนวนท กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการปี 2548

- นายมนู เลี้ยวไฟโรจน์ ประธานกรรมการ
- นายอุทิศ ธรรมวิทิน รองประธานกรรมการ
- นายศักดิ์พิพิญ ไกรฤกษ์ กรรมการ
- นายจักรมงคล พาสุกวนิช กรรมการ
- นางสุมลมาลย์ กัลยาคิริ กรรมการ
- นายอุตตม สาวยานยน กรรมการ
- นางอัญชลี ชานนิชย์ กรรมการ
- ศาสตราจารย์ ดร.พิสุทธิ์ ชลกรกุล กรรมการ
- นายเกียรติพงศ์ น้อยใจบุญ กรรมการ
- นายธีรวัฒน์ อัญลักษณ์ภาคย์ กรรมการ
- นายโชคศักดิ์ อาสวาริยะ กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการปี 2546

- นายมนู เลี้ยวไฟโรจน์ ประธานกรรมการ
- นายอุทิศ ธรรมวิทิน รองประธานกรรมการ
- นายสุมลมาลย์ กัลยาคิริ กรรมการ
- นายชาญชัย มุสิกนิศากร กรรมการ
- นายอุตตม สาวยานยน กรรมการ
- นายสันติ วิลาสศักดิ์ด้านนท กรรมการ
- นายธีรวัฒน์ อัญลักษณ์ภาคย์ กรรมการ
- นายยงยศ ปาลนนิติเสนา กรรมการ
- นายโชคศักดิ์ อาสวาริยะ กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการปี 2549

- นายจักรมงคล พาสุกวนิช ประธานกรรมการ
- นายสมชัย สจจพงษ์ รองประธานกรรมการ
- นายดำรง สุขอนันต์ กรรมการ
- นายเทวัญ วิชิตะกุล กรรมการ
- นายสุทธิศักดิ์ เลาห์ชีวน กรรมการ
- นายสรสิทธิ์ สุนทรเกศ กรรมการ
- นายพงษ์ศักดิ์ ชิวารัตน์ กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการปี 2547

- นายมนู เลี้ยวไฟโรจน์ ประธานกรรมการ
- นายอุทิศ ธรรมวิทิน รองประธานกรรมการ
- นายศักดิ์พิพิญ ไกรฤกษ์ กรรมการ
- นายจักรมงคล พาสุกวนิช กรรมการ
- นางสุมลมาลย์ กัลยาคิริ กรรมการ
- นายอุตตม สาวยานยน กรรมการ
- นางอัญชลี ชานนิชย์ กรรมการ
- ศาสตราจารย์ ดร.พิสุทธิ์ ชลกรกุล กรรมการ
- นายเกียรติพงศ์ น้อยใจบุญ กรรมการ
- นายธีรวัฒน์ อัญลักษณ์ภาคย์ กรรมการ
- นายโชคศักดิ์ อาสวาริยะ กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการปี 2550

- นายจักรมงคล พาสุกวนิช ประธานกรรมการ
- นายสมชัย สจจพงษ์ รองประธานกรรมการ
- นายเทวัญ วิชิตะกุล กรรมการ
- นายดำรง สุขอนันต์ กรรมการ
- นายสุทธิศักดิ์ เลาห์ชีวน กรรมการ
- นายสมชาย คุวิจิตรสุวรรณ กรรมการ
- นางสาววิไลพร ลิวเทียมศานต์ กรรมการ
- นายคงกฤษ หริภุญกิจ กรรมการ
- นางลดาวัลย์ อะโนนิท กรรมการ
- นางสุกัญญา จันทรประนิพ กรรมการ
- นายพงษ์ศักดิ์ ชิวารัตน์ กรรมการผู้จัดการ
- กรรมการและเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2551

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ประธานกรรมการ
2. นายพิชิต อัคราทิตย์ กรรมการ
3. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ
4. นายศักวินทร์ ภูมิรัตน กรรมการ
5. นายอันติ โลสวัตน์ กรรมการ
6. นายปราโมทย์ วิทยาสุข กรรมการ
7. ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ กรรมการ
8. นายวิชญะ วิถีอรรມ กรรมการ
9. นายปุณณิค์ ศกุนตนาค กรรมการ
10. นายพงษ์ศักดิ์ ชาเจียมเจน รองกรรมการผู้จัดการ  
รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ  
และเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2554

1. ดร.นริศ ชัยสุตร ประธานกรรมการ
2. นายพิชัย ชุมหวาชิร กรรมการ
3. นายวิชญ์ สิมโชคดี กรรมการ
4. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ
5. นายอุดม วงศิริวัฒน์ไชย กรรมการ
6. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ
7. นายสมหมาย โคงคำชาภรณ์ กรรมการ
8. นางวนี ทัศน曼เทียร กรรมการ
9. นายอุดลย์ เลาหพล กรรมการ
10. นายจิราภูด รุ่งศรีทอง กรรมการ
11. นายโสพส สาครวิศา กรรมการผู้จัดการ  
กรรมการและเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2552

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ประธานกรรมการ
2. นายปุณณิค์ ศกุนตนาค กรรมการ
3. ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ กรรมการ
4. นายปราโมทย์ วิทยาสุข กรรมการ
5. ดร.ศักวินทร์ ภูมิรัตน กรรมการ
6. นายวิชญะ วิถีอรรມ กรรมการ
7. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ
8. ดร.อันติ โลสวัตน์ กรรมการ
9. นายอุดลย์ เลาหพล กรรมการ
10. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา กรรมการ
11. นายโสพส สาครวิศา กรรมการผู้จัดการ  
กรรมการและเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2555

1. ดร.นริศ ชัยสุตร ประธานกรรมการ
2. นายพิชัย ชุมหวาชิร กรรมการ
3. นายวิชญ์ สิมโชคดี กรรมการ
4. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ
5. นายอุดม วงศิริวัฒน์ไชย กรรมการ
6. นางวนี ทัศน曼เทียร กรรมการ
7. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ
8. นายสมหมาย โคงคำชาภรณ์ กรรมการ
9. นายอุดลย์ เลาหพล กรรมการ
10. นายจิราภูด รุ่งศรีทอง กรรมการ
11. นายพงษ์ศักดิ์ ชาเจียมเจน รองกรรมการผู้จัดการ  
รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ  
และปฏิบัติหน้าที่กรรมการ  
และเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2553

1. นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์ ประธานกรรมการ
2. นายปุณณิค์ ศกุนตนาค กรรมการ
3. นายปราโมทย์ วิทยาสุข กรรมการ
4. ดร.ศักวินทร์ ภูมิรัตน กรรมการ
5. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ กรรมการ
6. ดร.อันติ โลสวัตน์ กรรมการ
7. นายอุดลย์ เลาหพล กรรมการ
8. นายบุญศักดิ์ เจียมปรีชา กรรมการ
9. นายโสพส สาครวิศา กรรมการผู้จัดการ  
กรรมการและเลขานุการ

### คณะกรรมการนาค่า ปี 2556

1. ดร.นริศ ชัยสุตร ประธานกรรมการ
2. ดร.วิชญ์ สิมโชคดี กรรมการ
3. นายพิชัย ชุมหวาชิร กรรมการ
4. นายกฤชภว อุทยานิน กรรมการ
5. ดร.สมชาย หาญหิรัญ กรรมการ
6. ดร.ปวิมา จิรแพทย์ กรรมการ
7. นายวิทยา ฤทธิยะวงศ์ กรรมการ
8. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ
9. นายจิราภูด รุ่งศรีทอง กรรมการ
10. นางสาวปราิจัตร เหล้าธีระศิริวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ  
รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ  
และปฏิบัติหน้าที่กรรมการ  
และเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2557

1. นางสาวลินี วงศ์วัฒนา ประธานกรรมการ
2. นายเสาวนีย์ กมลบุตร กรรมการ
3. นายอัษฎางค์ เชี่ยวพาดา กรรมการ
4. นายวิทยา สุริยะวงศ์ กรรมการ
5. นางพรพรรณนิตตา บุญครอง กรรมการ
6. นายลวรณ แสงสนิท กรรมการ
7. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ
8. ดร.สมชาย หาญพิรัณ กรรมการ
9. นายวิชิต กรวิทยาคุณ กรรมการ
10. นางสาวปาริษัตร เหล่าธีระศิริวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2559

1. นางสาวลินี วงศ์วัฒนา ประธานกรรมการ (ช่วงวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 - 22 สิงหาคม 2559)
2. นายสมชาย หาญพิรัณ ประธานกรรมการ
3. นางสาวนีย์ กมลบุตร กรรมการ
4. นางพรพรรณนิตตา บุญครอง กรรมการ
5. นายลวรณ แสงสนิท กรรมการ
6. นายเสรี นนทสุติ กรรมการ
7. นายประไพสิทธิ์ ตันท์เก瑜ร กรรมการ
8. นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ กรรมการ
9. นางพูนสุข มุสิกลัด กรรมการ
10. นายชาญวิทย์ นาคบุรี กรรมการ
11. นายพรเลิศ ล้อธนันท์ กรรมการ
12. นายมังคล ลือธรรม กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2558

1. นางสาวลินี วงศ์วัฒนา ประธานกรรมการ
2. นายเสาวนีย์ กมลบุตร กรรมการ
3. นายอัษฎางค์ เชี่ยวพาดา กรรมการ
4. นางพรพรรณนิตตา บุญครอง กรรมการ
5. นายลวรณ แสงสนิท กรรมการ
6. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ
7. ดร.สมชาย หาญพิรัณ กรรมการ
8. นายวิทยา สุริยะวงศ์ กรรมการ
9. นายวิชิต กรวิทยาคุณ กรรมการ
10. นายเสรี นนทสุติ กรรมการ
11. นายประไพสิทธิ์ ตันท์เก瑜ร กรรมการ
12. นายสุพจน์ อัววัส กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ
13. นางอินทิรา โภคปุณยารักษ์ รองกรรมการผู้จัดการ (ช่วงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 - 30 ตุลาคม 2558) รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และเลขานุการ
14. นายวารมิตร ครุฑ์โต รองกรรมการผู้จัดการ (ช่วงวันที่ 2 พฤษภาคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558) รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ และปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการธนาคาร ปี 2560

1. นายพสุ โลหารชุน ประธานกรรมการ
2. นายสมชาย หาญพิรัณ ประธานกรรมการ (ช่วงวันที่ 24 สิงหาคม 2559 - 30 กันยายน 2560)
3. นางสาวนีย์ กมลบุตร กรรมการ (ช่วงวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 - 14 พฤษภาคม 2560)
4. นายลวรณ แสงสนิท กรรมการ
5. นายอนุสรณ์ มุทราอิศ กรรมการ (ช่วงวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 - 8 พฤษภาคม 2560)
6. นายเสรี นนทสุติ กรรมการ
7. นายประไพสิทธิ์ ตันท์เก瑜ร กรรมการ
8. นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ กรรมการ (ช่วงวันที่ 2 มกราคม - 8 พฤษภาคม 2560)
9. นางพูนสุข มุสิกลัด กรรมการ
10. นายชาญวิทย์ นาคบุรี กรรมการ
11. นายพรเลิศ ล้อธนันท์ กรรมการ
12. นายมังคล ลือธรรม กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

## คณะกรรมการฯ ปี 2561

1. นายพสุ โลหารชุน	ประธานกรรมการ
2. นายลวรณ แสงสนิท (ช่วงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 - 30 กันยายน 2561)	กรรมการ
3. นายชาญวิทย์ นาคบุรี	กรรมการ
4. นายประเพลิง อัตถ์เกษยร	กรรมการ
5. นายเสรี นนทสุติ	กรรมการ
6. นางพนสุข มุสิกลัด (ช่วงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 - 4 อัม瓦คม 2561)	กรรมการ
7. นายพรเลิศ ล้อธนันท์ (ช่วงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 - 26 มกราคม 2561)	กรรมการ
8. นายประ吉 ชีพภักดี	กรรมการ
9. นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
10. นางสาวทิพวรรณ ปีนวนิชย์กุล (ช่วงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 - 29 พฤศจิกายน 2561)	กรรมการ
11. นายวีระพงศ์ มาลัย (ช่วงวันที่ 1 มิถุนายน 2561 - 31 มกราคม 2562)	กรรมการ
12. นายมีมงคล ลีลาธรรม	กรรมการผู้จัดการ กรรมการและเลขานุการ

# สำนักงานใหญ่

## สำนักงานใหญ่

310 อาคาร SME Bank Tower  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 02-265-3000  
โทรสาร 02-265-4000

## สำนักงานเขต 1

450/29-32 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง  
อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000  
โทรศัพท์ 053-718-504  
053-714-096  
053-714-501  
โทรสาร 053-711-915

## สาขาเชียงราย

450/29-32 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง  
อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000  
โทรศัพท์ 053-718-504  
053-714-096  
053-714-501  
085-980-8075  
โทรสาร 053-711-915  
อีเมล Chiangrai@smebank.co.th

## สาขาแม่สาย

825/2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ  
อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130  
โทรศัพท์ 053-734-495-6  
085-980-8124  
โทรสาร 053-734-497  
อีเมล Maesai@smebank.co.th

## สำนักงานเขต 2

7/1-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก  
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 053-413-103-4  
053-412-535  
โทรสาร 053-413-112

## สาขาเชียงใหม่

7/1-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก  
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 053-413-103-4  
053-412-535  
085-980-8076  
โทรสาร 053-413-112  
อีเมล Chiangmai@smebank.co.th

## สาขาแม่ฮ่องสอน

6/2, 6/3 ซ.5 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ  
อ.เมืองแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน 58000  
โทรศัพท์ 053-614-501-2  
085-980-8125  
โทรสาร 053-614-503  
อีเมล Maehongson@smebank.co.th

## สำนักงานเขต 3

292-294 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ลำปาง-ชาวด  
ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000  
โทรศัพท์ 054-821-549-51  
โทรสาร 054-821-548

## สาขาลำปาง

292-294 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ลำปาง-ชาวด  
ต.พระบาท อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000  
โทรศัพท์ 054-821-549-51  
085-980-8134  
โทรสาร 054-821-548  
อีเมล Lampang@smebank.co.th

## สาขาลำพูน

416 ถ.เจริญราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน  
จ.ลำพูน 51000  
โทรศัพท์ 053-525-801-2  
085-980-8135  
โทรสาร 053-525-803  
อีเมล Lamphun@smebank.co.th

## สาขาพะเยา

286/22 ถ.พหลโยธิน ต.แม่ต้า  
อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000  
โทรศัพท์ 054-480-222-3  
085-980-8107  
โทรสาร 054-485-989  
อีเมล Phayao@smebank.co.th

## สำนักงานเขต 4

410/53-54 หมู่ที่ 9 ต.นาจักร อ.เมืองแพร่  
จ.แพร่ 54000  
โทรศัพท์ 054-628-010-1  
โทรสาร 054-533-996

## สาขาไฟ魇

410/53-54 หมู่ที่ 9 ต.นาจักร อ.เมืองแพร่  
จ.แพร่ 54000  
โทรศัพท์ 054-628-010-1  
085-980-8116  
โทรสาร 054-533-996  
อีเมล Phrae@smebank.co.th

## สาขาป่าบ

37/12 ถ.รอบกำแพงเมืองตัววันตก  
ต.ในเมือง อ.เมืองป่าบ จ.ป่าบ 55000  
โทรศัพท์ 054-772-501-2  
085-980-8097  
โทรสาร 054-772-503  
อีเมล Nan@smebank.co.th

## สาขาอุตรดิตถ์

20/22-23 ถ.เจษฎาบดินทร์เหนือ  
ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์  
53000  
โทรศัพท์ 055-411-872-3  
085-980-8160  
โทรสาร 055-411-874  
อีเมล Uttaradit@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 5

21 ช. 4 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง  
อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000  
โทรศัพท์ 055-773-205-6  
055-733-208  
โทรสาร 055-773-209

### สาขากำแพงเพชร

21 ช. 4 ถ.ราชดำเนิน 1 ต.ในเมือง  
อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000  
โทรศัพท์ 055-773-205-6  
055-773-208  
085-980-7949  
โทรสาร 055-773-209  
อีเมล Kamphaengphet@smebank.co.th

### สาขาตาก

17/26 ถ.เอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด  
จ.ตาก 63110  
โทรศัพท์ 055-506-971  
055-506-972  
085-980-7850  
โทรสาร 055-506-970  
อีเมล Tak@smebank.co.th

### สาขาสุโขทัย

1/2-3 ถ.จารวิถีถ่อง ต.ร้าน อ.เมืองสุโขทัย  
จ.สุโขทัย 64000  
โทรศัพท์ 055-616-166-7  
085-980-8148  
โทรสาร 055-616-168  
อีเมล Sukhothai@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 6

838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก  
จ.พิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 055-221-575-6  
055-304-554

### สาขาพิษณุโลก

838 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก  
จ.พิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 055-221-575-6  
085-980-8113  
โทรสาร 055-304-554  
อีเมล Phitsanulok@smebank.co.th

### สาขาพิจิตร

42/1-2 ถ.ราชภัฏร์เกษมอุทิศ ต.ในเมือง  
อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000  
โทรศัพท์ 056-616-550-1  
085-980-8112  
โทรสาร 056-616-553  
อีเมล Phichit@smebank.co.th

### สาขาเพชรบูรณ์

4/1-2 ถ.สามัคคีชัย ต.ในเมือง  
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000  
โทรศัพท์ 056-720-821-2  
085-980-8115  
โทรสาร 056-713-187  
อีเมล Phetchabun@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 7

919/28, 919/111 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน  
ต.นครสวารค์ตาก อ.เมืองนครสวารค์  
จ.นครสวารค์ 60000  
โทรศัพท์ 056-220-877-8  
056-231-336  
โทรสาร 056-220-879

### สาขานครสวารค์

919/28, 919/111 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน  
ต.นครสวารค์ตาก อ.เมืองนครสวารค์  
จ.นครสวารค์ 60000  
โทรศัพท์ 056-220-877-8  
056-231-336  
085-980-8095  
โทรสาร 056-220-879  
อีเมล Nakhonsawan@smebank.co.th

### สาขาอุทัยธานี

137 ถ.เต็บศิริ ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี  
จ.อุทัยธานี 61000  
โทรศัพท์ 056-571-402-3  
085-980-8161  
โทรสาร 056-571-404  
อีเมล Uthaithani@smebank.co.th

### สาขาชัยนาท

68/3-4 ถ.พระรามประเสริฐ ต.ในเมือง  
อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000  
โทรศัพท์ 056-416-742-3  
085-980-8071  
โทรสาร 056-416-744  
อีเมล Chainat@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 8

289 หมู่ที่ 4 ถ.มาลัยแมน ต.สนามชัย  
อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000  
โทรศัพท์ 035-501-584  
โทรสาร 035-501-575

### สาขาสุพรรณบุรี

289 หมู่ที่ 4 ถ.มาลัยแมน ต.สนามชัย  
อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000  
โทรศัพท์ 035-501-584  
085-980-8149  
โทรสาร 035-501-575  
อีเมล Suphanburi@smebank.co.th

### สาขาลพบุรี

228/4-6 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าคล้อ<sup>1</sup>  
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000  
โทรศัพท์ 036-784-446-7  
085-980-8132  
โทรสาร 036-784-448  
อีเมล Lopburi@smebank.co.th

### สาขาสิงห์บุรี

155/59-60 หมู่ที่ 7 ต.บางมัญ (บางพุตรา)  
อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000  
โทรศัพท์ 036-524-679-80  
085-980-8147  
โทรสาร 036-523-166  
อีเมล Singburi@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 9

58/9-10 หมู่ที่ 1 ถ.โรจนะ ต.อุ้น อ.อุทัย  
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000  
โทรศัพท์ 035-345-334  
035-336-324-5  
โทรสาร 035-336-284

### สาขาพระนครศรีอยุธยา

58/9-10 หมู่ที่ 1 ถ.โรจนะ ต.อุ้น อ.อุทัย  
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000  
โทรศัพท์ 035-336-324-5  
035-345-334  
085-980-8156  
โทรสาร 035-336-284  
อีเมล Phranakhonsiayutthaya  
@smebank.co.th

### สาขาสระบุรี

88/24 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว  
อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000  
โทรศัพท์ 036-231-122  
036-221-142  
085-980-8145  
โทรสาร 036-221-254  
อีเมล Saraburi@smebank.co.th

### สาขาอ่างทอง

14/5-6 ถ.อ่างทอง-สิงห์บุรี ต.ตลาดหลวง  
อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000  
โทรศัพท์ 035-625-116  
035-625-106  
085-980-8157  
โทรสาร 035-625-207  
อีเมล Angthong@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 10

499/3-5 หมู่ที่ 7 ถ.รอบเมือง  
ช.บ้านโนนพิบูลย์ ต.หมากแข้ง  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000  
โทรศัพท์ 042-211-844-6  
โทรสาร 042-211-847

### สาขาอุดรธานี

499/3-5 หมู่ที่ 7 ถ.รอบเมือง  
ช.บ้านโนนพิบูลย์ ต.หมากแข้ง  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000  
โทรศัพท์ 042-211-844-6  
085-980-8159  
โทรสาร 042-211-847  
อีเมล Udonthani@smebank.co.th

### สาขาหนองคาย

899/1-2 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-โพนพิสัย  
ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย  
43000  
โทรศัพท์ 042-414-112-3  
085-980-8152  
โทรสาร 042-414-114  
อีเมล Nongkhai@smebank.co.th

### สาขาหนองบัวลำภู

99/1-2 หมู่ที่ 3 ต.ลำภู อ.เมืองหนองบัวลำภู  
จ.หนองบัวลำภู 39000  
โทรศัพท์ 042-312-700  
042-312-400  
085-980-8153  
โทรสาร 042-312-875  
อีเมล Nongbualamphu@smebank.co.th

### สาขาเลย

87/13 ถ.มະລິວລົມ ต.ກຸດປ້ອງ อ.ເມືອງເລຍ  
ຈ.ເລຍ 42000  
โทรศัพท์ 042-833-786-7  
085-980-8136  
โทรสาร 042-833-788  
อีเมล Loei@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 11

228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ราชบุรีเชิงซุ่ม  
อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000  
โทรศัพท์ 042-730-960-2  
โทรสาร 042-716-764

### สาขาสกลนคร

228/8 ถ.เจริญเมือง ต.ราชบุรีเชิงซุ่ม  
อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000  
โทรศัพท์ 042-730-960-2  
085-980-8138  
โทรสาร 042-716-764  
อีเมล Sakonnakhon@smebank.co.th

### สาขาสว่างแดนดิน

909 หมู่ที่ 11 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน  
จ.สกลนคร 47110  
โทรศัพท์ 042-722-515-6  
085-980-8146  
โทรสาร 042-722-518  
อีเมล Sawangdaedin@smebank.co.th

### สาขาบุรีบูรบ

764/1 ถ.สุนทราริชิต ต.ในเมือง  
อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000  
โทรศัพท์ 042-516-341-2  
085-980-8092  
โทรสาร 042-516-343  
อีเมล Nakhonphanom@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 12

497/1-3 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา  
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 043-343-582-3  
043-343-580  
โทรสาร 043-393-888

### สาขาขอนแก่น

497/1-3 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา  
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 043-343-582-3  
043-343-580  
085-980-8067  
โทรสาร 043-393-888  
อีเมล Khonkaen@smebank.co.th

### สาขาชุมแพ

1207, 1208 หมู่ที่ 15 ถ.มະລິວຣອນ  
ຕ.ຊູມແພ ອ.ຊູມແພ ຈ.ຂອນແກ່ນ 40130  
โทรศัพท์ 043-313-091-2  
085-980-8074  
โทรสาร 043-311-323  
อีเมล Chumpae@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 13

49, 49/1-3 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง  
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000  
โทรศัพท์ 043-519-520  
043-511-100  
043-514-666  
โทรสาร 043-514-535

### สาขาร้อยเอ็ด

49, 49/1-3 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง  
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000  
โทรศัพท์ 043-511-100  
043-514-666  
043-519-520  
085-980-8128  
โทรสาร 043-514-535  
อีเมล Roiet@smebank.co.th

### สาขามหาสารคาม

453/1 ถ.นรศวรรค์ ต.ตลาด  
อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000  
โทรศัพท์ 043-725-711-2  
085-980-8120  
โทรสาร 043-725-713  
อีเมล Mahasarakham@smebank.co.th

### สาขากาฬสินธุ์

1/8 ถ.กุดยางสามัคคี ต.กาฬสินธุ์  
อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000  
โทรศัพท์ 043-812-446-7  
085-980-8064  
โทรสาร 043-812-424  
อีเมล Kalasin@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 14

199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร  
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000  
โทรศัพท์ 042-630-928-30  
โทรสาร 042-612-889

### สาขาบึงกาฬ

199/1 ถ.พิทักษ์พนมเขต ต.มุกดาหาร  
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000  
โทรศัพท์ 042-630-928-30  
085-980-8121  
โทรสาร 042-612-889  
อีเมล Mukdahan@smebank.co.th

### สาขาไชยเรศ

61/7 ถ.รัตนเขต ต.ในเมือง อ.เมืองไชยเรศ  
จ.ยโสธร 35000  
โทรศัพท์ 045-715-552-3  
085-980-8126  
โทรสาร 045-715-554  
อีเมล Yasothon@smebank.co.th

### สาขาอำนาจเจริญ

76 หมู่ที่ 12 ถ.อรุณประเสริฐ  
ต.บุ่ง อ.เมืองอำนาจเจริญ  
จ.อำนาจเจริญ 37000  
โทรศัพท์ 045-452-527-8  
085-980-8056  
โทรสาร 045-452-529  
อีเมล Amnatcharoen@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 15

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 044-262-418-20  
โทรสาร 044-353-506

### สาขานครราชสีมา

751/10-11 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง  
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 044-262-418-20  
085-980-8093  
โทรสาร 044-353-506  
อีเมล Nakhonratchasima @smebank.co.th

### สาขาปากช่อง

88/7-8 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง  
จ.นครราชสีมา 30130  
โทรศัพท์ 044-313-142  
044-313-555  
085-980-8106  
โทรสาร 044-313-546  
อีเมล Pakchong@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 16

37/41-42 ถ.รานี ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ 31000  
โทรศัพท์ 044-625-536-8  
โทรสาร 044-625-535

### สาขาบุรีรัมย์

37/41-42 ถ.รานี ต.ในเมือง  
อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000  
โทรศัพท์ 044-625-536-8  
085-980-8102  
โทรสาร 044-625-535  
อีเมล Buriram@smebank.co.th

### สาขาสุรินทร์

297/4 ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง  
อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000  
โทรศัพท์ 044-713-141-2  
085-980-8151  
โทรสาร 044-713-143  
อีเมล Surin@smebank.co.th

### สาขาชัยภูมิ

69/23-24 ถ.นิเวศรัตน์ (ชัยภูมิ-บัวใหญ่)  
ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ  
จ.ชัยภูมิ 36000  
โทรศัพท์ 044-813-335-6  
085-980-8072  
โทรสาร 044-813-337  
อีเมล Chaiyaphum@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 17

756/4-5 ถ.ชยาง្នុ ต.ในเมือง  
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 045-314-716  
045-317-125  
045-284-403  
โทรสาร 045-284-404

### สาขาอุบลราชธานี

756/4-5 ถ.ชยาง្នុ ต.ในเมือง  
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 045-317-125  
045-314-716  
045-284-403  
085-980-8162  
โทรสาร 045-284-404  
อีเมล Ubonratchathani@smebank.co.th

### สาขาเดชอุดม

439 หมู่ที่ 5 ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม  
จ.อุบลราชธานี 34160

โทรศัพท์ 045-361-870  
045-362-460  
085-980-8078  
โทรสาร 045-361-240  
อีเมล Detudom@smebank.co.th

### สาขาศรีสะเกษ

26/13 หมู่ที่ 2 ถ.ศรีสะเกษา-อุบลราชธานี  
ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษา จ.ศรีสะเกษา 33000  
โทรศัพท์ 045-617-881-2  
085-980-8137  
โทรสาร 045-617-883  
อีเมล Sisaket@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 18

40/40, 42 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ  
ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี  
จ.ปทุมธานี 12000  
โทรศัพท์ 02-581-7100-2  
โทรสาร 02-581-7103

### สาขาปทุมธานี

40/40, 42 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ  
ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี  
จ.ปทุมธานี 12000  
โทรศัพท์ 02-581-7100-2  
โทรสาร 02-581-7103  
อีเมล Pathumthani@smebank.co.th

### สาขารังสิต

40/40, 42 ถ.ปทุมธานี-กรุงเทพฯ  
ต.บางปรอก อ.เมืองปทุมธานี  
จ.ปทุมธานี 12000  
โทรศัพท์ 02-265-3897  
02-265-3332  
โทรสาร 02-581-7103  
อีเมล Rangsit@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 19

5/74-75 ถ.พิบูลย์สิงค์ราม ต.สวนใหญ่  
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 02-525-1991-2  
โทรสาร 02-525-1949

### สาขาນนทบุรี

5/74-75 ถ.พิบูลย์สิงค์ราม ต.สวนใหญ่  
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 02-525-1991-2  
โทรสาร 02-525-1949  
อีเมล Nonthaburi@smebank.co.th

### สาขาบางบัวทอง

88/11-13 หมู่ที่ 4 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย  
ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง  
จ.นนทบุรี 11110  
โทรศัพท์ 02-571-2335-6  
โทรสาร 02-571-2343  
อีเมล Bangbuathong@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 20

1/79 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700  
โทรศัพท์ 02-434-9211  
02-434-9178-9  
โทรสาร 02-434-9177

### สาขาปี冈เกล้า

1/79 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์  
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700  
โทรศัพท์ 02-434-9211  
02-434-9178-9  
โทรสาร 02-434-9177  
อีเมล Pinklao@smebank.co.th

### สาขาจตุจักร

1694, 1696 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรเกษม  
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
โทรศัพท์ 02-513-8226-7  
โทรสาร 02-513-8215  
อีเมล Chatuchak@smebank.co.th

### สาขาสุขุมวิท 62

2150/9 ถ.สุขุมวิท แขวงบางจาก  
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260  
โทรศัพท์ 02-311-1819-20  
โทรสาร 02-311-1821  
อีเมล Sukhumvit62@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 21

497 ถ.หลองแพ็ง แขวงทับยาร  
เขตตลาดกระบาล กรุงเทพมหานคร 10520  
โทรศัพท์ 02-172-9680-2  
โทรสาร 02-172-9683

### สาขาลาดกระบัง

497 ถ.หลองแพ็ง แขวงทับยาร  
เขตตลาดกระบาล กรุงเทพมหานคร 10520  
โทรศัพท์ 02-172-9680-2  
โทรสาร 02-172-9683  
อีเมล Latkrabang@smebank.co.th

### สาขาฉะเชิงเทรา

182-184 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง  
ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา  
จ.ฉะเชิงเทรา 24000  
โทรศัพท์ 038-513-363  
038-535-915  
085-980-8069  
โทรสาร 038-535-082  
อีเมล Chachoengsao@smebank.co.th

### สาขานครนายก

ช 2-251/27-28 ถ.นครนายก-รังสิต  
ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก  
26000  
โทรศัพท์ 037-316-161-2  
085-980-8087  
โทรสาร 037-316-164  
อีเมล Nakhonayok@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 22

51/15-16 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสเม็ด  
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ 038-144-051-3  
โทรสาร 038-144-054

### สาขาชลบุรี

51/15-16 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสเม็ด  
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ 038-144-051-3  
085-980-8070  
โทรสาร 038-144-054  
อีเมล Chonburi@smebank.co.th

### สาขาปราจีนบุรี

173/7-8 ถ.ปราจีนบุรี ต.หน้าเมือง  
อ.เมืองปราจีนบุรี จ.ปราจีนบุรี 25000  
โทรศัพท์ 037-216-818  
037-216-838  
085-980-8104  
โทรสาร 037-216-820  
อีเมล Phrachinburi@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 23

51/31-32 หมู่ที่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา  
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000  
โทรศัพท์ 038-622-221  
038-622-258  
038-622-367  
โทรสาร 038-621-191  
อีเมล Rayong@smebank.co.th

### สาขาระยอง

51/31-32 หมู่ที่ 3 ถ.สาย 36 ต.ทับมา  
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000  
โทรศัพท์ 038-622-221  
038-622-258  
038-622-367  
085-980-8130  
โทรสาร 038-621-191  
อีเมล Rayong@smebank.co.th

### สาขาพัทยา

245/155-156 หมู่ที่ 9 ถ.พัทยาสาย 3  
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150  
โทรศัพท์ 038-416-806-7  
085-980-8109  
โทรสาร 038-416-808  
อีเมล Pattaya@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 24

35/119 หมู่ที่ 7 ถ.ตรีรัตน์ ต.จันทนิมิต  
อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000  
โทรศัพท์ 039-324-562-3  
โทรสาร 039-313-216

### สาขาจันทบุรี

35/119 หมู่ที่ 7 ถ.ตรีรัตน์ ต.จันทนิมิต  
อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000  
โทรศัพท์ 039-324-562-3  
085-980-8068  
โทรสาร 039-313-216  
อีเมล Chanthaburi@smebank.co.th

### สาขาสระแก้ว

318, 320 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว  
อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000  
โทรศัพท์ 037-421-975-6  
085-980-8143  
โทรสาร 037-421-977  
อีเมล Sakaeo@smebank.co.th

### สาขาตราด

28/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.กระแจง  
อ.เมืองตราด จ.ตราด 23000  
โทรศัพท์ 039-523-244  
039-523-162  
085-980-8081  
โทรสาร 039-523-656  
อีเมล Trat@smebank.co.th

### สาขาอ้อมน้อย

219/1277-1278 หมู่ที่ 12 ถ.เพชรเกษม  
ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร  
74130  
โทรศัพท์ 02-265-3501  
02-265-4850  
โทรสาร 02-812-8787  
อีเมล Aomnoi@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 25

458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ  
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270  
โทรศัพท์ 02-702-5830-2  
โทรสาร 02-702-5833  
  
**สาขาสมุทรปราการ**  
458/14-15 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ  
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270  
โทรศัพท์ 02-702-5830-2  
โทรสาร 02-702-5833  
อีเมล Samutprakan@smebank.co.th

### สาขาพระประแดง

105/11 หมู่ที่ 10 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางครุ  
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130  
โทรศัพท์ 02-462-8433-4  
โทรสาร 02-462-8436  
อีเมล Phrapradaeng@smebank.co.th  
  
**สำนักพหลโยธิน**  
310 อาคาร SME Bank Tower  
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 02-265-4944-46  
โทรสาร 02-270-0488  
อีเมล Phahonyothin@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 26

1400/33 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย  
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000  
โทรศัพท์ 034-811-478-80  
โทรสาร 034-811-481

### สาขาสมุทรสาคร

1400/33 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย  
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000  
โทรศัพท์ 034-811-478-80  
085-980-8142  
โทรสาร 034-811-481  
อีเมล Samutsakhon@smebank.co.th

### สาขากาญจนบุรี

130, 132 ถ.แสงสูโต ต.บ้านใต้  
อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000  
โทรศัพท์ 034-514-092-3  
085-980-8063  
โทรสาร 034-514-102  
อีเมล Kanchanaburi@smebank.co.th

### สาขาราชบุรี

260 ถ.ศรีสุริวงศ์ ต.หน้าเมือง  
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000  
โทรศัพท์ 032-311-142-3  
085-980-8131  
โทรสาร 032-311-090  
อีเมล Ratchaburi@smebank.co.th

### สาขาบ้านโป่ง

178-180 ถ.ทรงพล ต.บ้านโป่ง  
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110  
โทรศัพท์ 032-222-820-1  
085-980-8101  
โทรศัพท์ 032-210-789  
อีเมล Banpong@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 28

22/52-53 ถ.เพชรเกษม ต.หัวทิน อ.หัวทิน  
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทรศัพท์ 032-516-690-2  
โทรศัพท์ 032-516-693

### สาขาหัวหิน

22/52-53 ถ.เพชรเกษม ต.หัวทิน อ.หัวทิน  
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110  
โทรศัพท์ 032-516-690-2  
085-980-8154  
โทรศัพท์ 032-516-693  
อีเมล Huahin@smebank.co.th

### สาขาเพชรบูรี

45, 47 ถ.สีสระอินทร์ ต.คลองกระแซง  
อ.เมืองเพชรบูรี จ.เพชรบูรี 76000  
โทรศัพท์ 032-410-301-2  
085-980-8114  
โทรศัพท์ 032-410-303  
อีเมล Phetchaburi@smebank.co.th

### สาขาประจวบคีรีขันธ์

197 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์  
อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000  
โทรศัพท์ 032-604-431-2  
085-980-8103  
โทรศัพท์ 032-604-434  
อีเมล Prachuapkhirikan  
@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 29

238/116-117 หมู่ที่ 1 ถ.ชนเกษม  
(ถ.ในเล็กตัดใหม่) ต.มะขามเตี้ย  
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 077-600-327  
077-600-329-30  
โทรศัพท์ 077-600-327  
085-980-8150  
โทรศัพท์ 077-600-391  
อีเมล Suratthani@smebank.co.th

### สาขาสุราษฎร์ธานี

238/116-117 หมู่ที่ 1 ถ.ชนเกษม  
(ถ.ในเล็กตัดใหม่) ต.มะขามเตี้ย  
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 077-600-329-30  
077-600-327  
085-980-8150  
โทรศัพท์ 077-600-391  
อีเมล Suratthani@smebank.co.th

### สาขากาฬสุมย

115/25-26 หมู่ที่ 6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย  
จ.สุราษฎร์ธานี 84320  
โทรศัพท์ 077-427-286-7  
085-980-8066  
โทรศัพท์ 077-427-446  
อีเมล Kosamui@smebank.co.th

### สาขาชุมพร

25/46-47 ถ.กรรณหลวชุมพร  
ต.ท่าตะภา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000  
โทรศัพท์ 077-501-646  
077-506-879  
085-980-8073  
โทรศัพท์ 077-506-880  
อีเมล Chumphon@smebank.co.th

### สาขา朗

999/1-2 ถ.เฉลิมพระเกียรติ  
6 รอบพระชนมพรรษา ต.เขานิเวศน์  
อ.เมือง朗 จ.朗 85000  
โทรศัพท์ 077-826-501-3  
085-980-8129  
โทรศัพท์ 077-826-504  
อีเมล Ranong@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 30

32/175-176 ถ.พุนพล ต.ตลาดเหนือ  
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000  
โทรศัพท์ 076-215-757  
076-217-009  
076-218-268  
โทรศัพท์ 076-355-929

### สาขาภูเก็ต

32/175-176 ถ.พุนพล ต.ตลาดเหนือ  
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000  
โทรศัพท์ 076-218-268  
076-217-009  
076-215-757  
085-980-8117  
โทรศัพท์ 076-355-929  
อีเมล Phuket@smebank.co.th

### สาขาพังงา

68/9-10 หมู่ที่ 3 ถ.พังงา-ทับปุด  
ต.ถ้าňาผุด อ.เมืองพังงา  
จ.พังงา 82000  
โทรศัพท์ 076-460-778-9  
085-980-8108  
โทรศัพท์ 076-460-780  
อีเมล Phangnga@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 31

3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง  
จ.ตรัง 92000  
โทรศัพท์ 075-217-911-2  
โทรศัพท์ 075-217-913

### สาขาตรัง

3/9 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง  
จ.ตรัง 92000  
โทรศัพท์ 075-217-911-2  
085-980-8079  
โทรศัพท์ 075-217-913  
อีเมล Trang@smebank.co.th

### สาขากระบี่

50/6-7 ถ.กระปี่-เขาทอง ต.ปากน้ำ  
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000  
โทรศัพท์ 075-621-076  
085-980-8062  
โทรศัพท์ 075-621-102  
อีเมล Krabi@smebank.co.th

### สาขาสตูล

483/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.ยนตรการกำจัด  
ต.คลองชุม อ.เมืองสตูล  
จ.สตูล 91000  
โทรศัพท์ 074-725-190-1  
085-980-8140  
โทรศัพท์ 074-725-192  
อีเมล Satun@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 32

2/1-2 ถ.วันดีโฉมิตรกุลพง ต.ในเมือง  
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช  
80000  
โทรศัพท์ 075-357-301-3  
โทรสาร 075-357-304

### สำนักงานเขต 33

434 ถ.คุณสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทรศัพท์ 074-247-451-3  
โทรสาร 074-247-454

### สาขาหาดใหญ่

434 ถ.คุณสารรังสรรค์ ต.หาดใหญ่  
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทรศัพท์ 074-247-451-3  
085-980-8139  
โทรสาร 074-247-454  
อีเมล Hatyai@smebank.co.th

### สาขาสงขลา

20/60-61 หมู่ที่ 2 ถ.กาญจนวนิช  
ต.เข้ารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000  
โทรศัพท์ 074-380-033  
074-380-333  
085-980-8122  
โทรสาร 074-380-071  
อีเมล Songkhla@smebank.co.th

### สำนักงานเขต 34

400/47-48 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม ต.รุส咪แล  
อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000  
โทรศัพท์ 073-450-801  
โทรสาร 073-450-803

### สาขาปัตตานี

400/47-48 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม ต.รุส咪แล  
อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000  
โทรศัพท์ 073-450-801  
085-980-8105  
โทรสาร 073-450-803  
อีเมล Pattani@smebank.co.th

### สาขายะลา

277-279 ถ.เปรมจิตต์-สุรพันธ์ ต.สะเตง  
อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000  
โทรศัพท์ 073-720-177  
085-980-8127  
โทรสาร 073-720-177  
อีเมล Yala@smebank.co.th

### สาขาราษฎร์

153/8-9 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค  
อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000  
โทรศัพท์ 073-532-752  
085-980-8096  
โทรสาร 073-532-751  
อีเมล Narathiwat@smebank.co.th

### สาขาทุ่งสง

70 ถนนทุ่งสง-หัวยยอด ต.ปากแพรอก  
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110  
โทรศัพท์ 075-424-301-2  
085-980-8083  
โทรสาร 075-424-303  
อีเมล Thungsong@smebank.co.th

### สาขาพัทลุง

284/7-8 ถ.รามเศวร์ ต.คุหาสวรรค์  
อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000  
โทรศัพท์ 074-616-215  
074-616-253  
085-980-8110  
โทรสาร 074-616-254  
อีเมล Patthalung@smebank.co.th





ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE DEVELOPMENT BANK OF THAILAND

310 อาคาร SME Bank Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทร 0 2265 3000 โทรสาร 0 2270 0569



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน  
**SME D Bank**  
เพื่อขอรับบริการสินเชื่อ



Line OA  
SME Development Bank



Facebook  
SME Development Bank