

ไม่ยอมตามใจ

เรื่องนี้ผู้ป่วยได้ไปรักษาตัวที่สถานพยาบาลของเอกชน แต่เมื่อรู้สึกว่ามีไข้ จึงอยากจะไปรักษาต่อที่โรงพยาบาล แต่สถานพยาบาลแห่งนั้นเห็นว่ายังรับไหวจึงไม่ส่งต่อ เกิดการร้องเรียนกันขึ้น แล้วขอข้อมูลข่าวสารอะไร

นายเข้มผู้รับมอบอำนาจจากนางสาวได้ร้องเรียนต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ว่า ขณะที่นายถูกเงินเข้ารับการรักษาที่คลินิกเวชกรรมแห่งหนึ่ง ไม่ได้ได้รับการดูแลรักษาที่เหมาะสม เนื่องจากปฏิเสธส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า เป็นเหตุให้นายถูกเงินต้องไปรักษาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า คือไปเอง จึงร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ ต่อมาสำนักงานฯ ได้เสนอเรื่องนี้ต่อที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีความเห็นว่าการดูแลรักษาผู้ป่วยของคลินิกเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขแล้ว และได้แจ้งให้นายเข้มรับทราบผลการพิจารณาของคณะกรรมการฯ แล้ว แต่นายเข้มไม่เห็นด้วยจึงขอสำเนาเวชระเบียนของคลินิกเวชกรรมแห่งนั้น แต่ สปสช. ปฏิเสธว่าเป็นข้อมูลของคลินิกที่ส่งให้ สปสช. เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และไม่ปรากฏว่าคลินิกประสงค์ให้นำไปเปิดเผยต่อบุคคลที่สามหรือบุคคลอื่นได้ นายเข้มจึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีหนังสือส่งเอกสารไปประกอบการพิจารณาและชี้แจงเหตุผลการปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเช่นเดียวกับที่ปฏิเสธนายเข้มไปแล้ว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณาเห็นว่า ประวัติการรักษาของนายถูกเงิน ขณะเข้ารับการรักษาจากคลินิกเวชกรรม เป็นข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของคลินิกเวชกรรมแห่งนั้นซึ่งมีฐานะเป็นเอกชน การที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยคณะกรรมการคุ้มครองสิทธิประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ขอให้คลินิกเวชกรรมส่งข้อมูลมาเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่ของผู้อุทธรณ์ร้องขอเท่านั้น จึงไม่ได้เป็นข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การปฏิเสธว่าเอกสารไม่ได้อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลจึงถูกต้องแล้ว จึงมีคำสั่งไม่รับเรื่องอุทธรณ์ไว้พิจารณา และให้จำหน่ายเรื่องออกจากสารบบอุทธรณ์

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ อยู่ข้างเตียงผู้ป่วยนี้เองครับ มีข้อสงสัยการปฏิบัติ ตามกฎหมายนี้ หรือไปได้ครับที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๘ www.oic.go.th

(คำสั่ง ที่ สค ๒/๒๕๖๓)

“รู้สิทธิ ชีวิตมีคุณค่า”