



ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ประกาศ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

เรื่อง สอบราคาโครงการการให้บริการ Call Center แบบตอบรับ IVR (Interactive Voice Response)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะสอบราคาโครงการ
การให้บริการ Call Center แบบตอบรับ IVR (Interactive Voice Response) ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ
ดังต่อไปนี้

1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล ที่จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายในประเทศไทย และมีอาชีพขายพัสดุที่เกี่ยวข้องกับ
การเสนอราคาครั้งนี้
2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือ ไม่เป็น
ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันเสนอราคาหรือไม่เป็นผู้กระทำการอัน
เป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้
4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย ยกเว้นแต่รัฐบาลของ
ผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
5. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล
จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
6. ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือกรณีที่เป็นเจ้าของ
ผลิตภัณฑ์ต้องมีเอกสารยืนยันความเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์
7. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการติดตั้งระบบโทรศัพท์ Call Center แบบตอบรับ IVR (Interactive Voice Response)
ให้หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ มีมูลค่างานไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท โดยต้องมี
หนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาจากหน่วยงานนั้นๆ
8. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย
ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามประกาศ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง
หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำ และแสดงบัญชีรายการรายรับรายจ่ายของโครงการที่บุคคล หรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญา
กับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก และหากมีการทำสัญญาซึ่งมูลค่าตั้งแต่ 2,000,000.-บาท (สองล้านบาท) ขึ้นไปกับธนาคารฯ ให้รับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาท สามารถรับจ่ายเป็นเงินสดได้ และให้จัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่ายยื่นต่อกรมสรรพากร และปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำและแสดง บัญชีรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคล หรือนิติบุคคลเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2554 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554

ผู้สนใจติดต่อขอรับเอกสารสอบราคา ตั้งแต่วันที่ 29 สิงหาคม 2559 ถึงวันที่ 9 กันยายน 2559 ระหว่างเวลา 8.30น. - 16.30น. โดยนำหลักฐานประกอบการรับเอกสาร ได้แก่ หนังสือมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และกำหนดยื่นซองสอบราคา ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึง วันที่ 9 กันยายน 2559 เวลา 8.30 - 16.30 น. เว้นวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดทำการของธนาคารฯ ได้ที่ ฝ่ายวิศวกรรมระบบสารสนเทศ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ชั้น 4 อาคาร SME BANK TOWER เลขที่ 310 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ ฝ่ายวิศวกรรมระบบสารสนเทศ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ชั้น 4 อาคาร SME BANK TOWER เลขที่ 310 ถนนพหลโยธิน สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ ในวันเวลาราชการ หรือสอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-265-4909

ประกาศ ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2559



(นางอุบลรัตน์ คำแพง)

ประธานคณะกรรมการสอบราคาโครงการการให้บริการ Call Center

แบบตอบรับ IVR (Interactive Voice Response)

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย