

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านเป้าหมาย								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	กฟฟ.	ประจำปี 2568			
					ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568
					แผน	แผน	แผน	แผน
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนภูมิภาค (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2568)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ ผจก.เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2568 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2568 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2568 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2569	(ผจป.ฝ่าย.น.3)						
2. แผนงานตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานในทุกระบบงาน OMS PM WMS และ PS ตามแนวทาง สรท(วท)61/2567 (สว. 20 มิ.ย.67)	2.1 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อคน ต่อเดือน (เฉพาะเวลาทำงานปกติ (NOM)) เป้าหมาย ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน ไตรมาส 1 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 50 คน) ไตรมาส 3 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 30 คน) ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน ต่อเดือน (เดิม 10 คน)	(ผกส.,ผปป.,มมต.,มบร.,ผกป.,ผบค.)		ลมส. ลิมก.	< 10 คน <10 คน	< 10 คน <10 คน	< 10 คน <10 คน	< 10 คน <10 คน
	2.2 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS โดยพนักงานผู้ไม่เกี่ยวข้องกับงาน เป้าหมาย คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 1 คงเหลือ 0 รายการ (เดิม ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 3 คงเหลือ 0 รายการ ไตรมาส 4 คงเหลือ 0 รายการ	(ผกส.,ผปป.,มมต.,มบร.,ผกป.,ผบค.)		ลมส. ลิมก.	0 รายการ 0 รายการ	0 รายการ 0 รายการ	0 รายการ 0 รายการ	0 รายการ 0 รายการ
	2.3 บันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS OMS PM WMS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่สัมพันธ์กับประเภทกิจกรรม (Activity Type) ตั้งแต่ 2 ระดับ เป้าหมาย ไม่เกิน 100 รายการต่อเดือน ไตรมาส 1 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม ไม่วัดผล) ไตรมาส 2 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 500 รายการ) ไตรมาส 3 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 300 รายการ) ไตรมาส 4 ไม่เกิน 100 รายการ ต่อเดือน (เดิม 100 รายการ)	(ผกส.,ผปป.,มมต.,มบร.,ผกป.,ผบค.)		ลมส. ลิมก.	100 รายการ 100 รายการ	100 รายการ 100 รายการ	100 รายการ 100 รายการ	100 รายการ 100 รายการ
3. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ปัจจัยนำเข้า : เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน นอ ประจำปี 2567 งานตามนโยบาย ข้อ 1.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนของสายงาน นอ	3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	(ผจป.ฝ่าย.น.3)						
	3.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายพนักงาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	(ผจป.ฝ่าย.น.3)						
	3.3 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 3.3.1 งบ หมก.(นอ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ได้รับการจัดสรรปกติ กับ งบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	(ผจป.ฝ่าย.น.3)						

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ด้านเป้าหมาย								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	กฟฟ.	ประจำปี 2568			
					ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568
					แผน	แผน	แผน	แผน
อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 หมายเหตุ : ไม่ับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	3.3.2 จบตาม มติ ครม. เป้าหมาย ตามที่ กปง. แจ้ง รายไตรมาส (รอค่าเป้าหมายจาก กปง.) ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	(ผงป.ผสบ.บ.3)						
	3.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 3.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (เดิม ร้อยละ 70)	(ผกส.,ผปป.,ผมต.,ผสน.,ผกป.,)		ลมส. ลมก.	20% 20%	40% 40%	60% 60%	80% 80%
	3.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (เดิม ร้อยละ 70)	(ผกส.,ผปป.,ผมต.,ผสน.,ผกป.,)		ลมส. ลมก.	20% 20%	40% 40%	60% 60%	80% 80%
	3.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาส 1 ร้อยละ 20 ไตรมาส 2 ร้อยละ 40 ไตรมาส 3 ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 ร้อยละ 80	(ผกส.,ผปป.,ผมต.,ผสน.,ผกป.,)		ลมส. ลมก.	20% 20%	40% 40%	60% 60%	80% 80%
	3.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ไตรมาส 4 ร้อยละ 100	(ผกส.,ผปป.,ผมต.,ผสน.,ผกป.,)		ลมส. ลมก.	20% 20%	40% 40%	60% 60%	80% 80%
4. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท ปัจจุบันเข้า : แผนเพิ่มรายได้ ตามนโยบายการบริหารและพัฒนา กฟผ. ของ ผวท. ด้าน Profit : กำไร	4.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ ผจก. (การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568 ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568 ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568 ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569	(ผงป.ผสบ.บ.3)			ภายใน 20 เมษายน 2568 ภายใน 20 เมษายน 2568	91.26% 91.26%	91.26% 91.26%	91.26% 91.26%
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	5.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)	(มมต.)		ลมส. ลมก.	ลดลง 5% ลดลง 5%	ลดลง 15% ลดลง 15%	ลดลง 25% ลดลง 25%	30% 30%
6. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	6.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)	(มมต.)		ลมส. ลมก.	ลดลง 10% ลดลง 10%	ลดลง 20% ลดลง 20%	ลดลง 30% ลดลง 30%	40% 40%

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปี 2568			
			ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568
			แผน	แผน	แผน	แผน
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นค) ประจำปี 2568)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการทุกเดือน	ผลส.กบส.(น3)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) กพ.น.3 4 ครั้ง	ผลส.กบส.(น3)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ช่วงเวลา	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาสประจำปี 2568		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68	เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส	ผลส.กบส.(น3)				
ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68	กพ.น.3 4 ครั้ง					
ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569		-	1 ครั้ง	-	-
ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68	เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568	ผลส.กบส.(น3)				
	กพ.น.3 1 ครั้ง					
	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569		-	-	1 ครั้ง	-
	เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน ต.ค. 2568	ผลส.กบส.(น3)				
	กพ.น.3 1 ครั้ง					
	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568		-	1 ครั้ง	-	-
	เป้าหมาย กพ.น.3 ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568	ผลส.กบส.(น3)				
	ผบส.กฟส.หล่มสัก					
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า					
	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย		1 ครั้ง	-	-	-
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	ผลส.กบส.(น3)				
	สารสนเทศฯ CRM plus					
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1					
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		1 ครั้ง	-	-	-
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		1 ครั้ง	-	-	-
	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์		1 ครั้ง	-	-	-
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	ผลส.กบส.(น3)				
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1					
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		1 ครั้ง	-	-	-
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		1 ครั้ง	-	-	-
	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	ผลส.กบส.(น3)				
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า					

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปี 2568					
			ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568		
			แผน	แผน	แผน	แผน		
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ							
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4							
	กพน.3 ร้อยละ 100							
	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า							
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า	ผลส.กบส.(น3)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)							
	เป้าหมาย กพน.3 ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส							
	กพน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง							
	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ							
	โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบส.(น3)	-	-	1 ครั้ง	-		
	เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า							
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2568 (CRM-KAM-005) ช่วงเวลา ไตรมาส 3							
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		-	-	1 ครั้ง	-		
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		-	-	1 ครั้ง	-		
	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus							
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	ผลส.กบส.(น3)						
	กฟส.หล่มสัก (15 ราย)		10	-	7	-		
	กฟส.หล่มเก่า (1 ราย) + (12ราย)		4	3	3	3		
	กฟส.บ้านกลาง (3 ราย)		-	3	-	-		
	กฟส.แคมป์สน (5 ราย)		2	3	-	-		
	กฟส.น้ำหนาว (1 ราย)		-	1	-	-		
	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus							
	กพน.3 ผชก.(น3) 12 ราย	ผลส.กบส.(น3)	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย		
	เป้าหมายใหม่ตามยกร่างคู่มือปฏิบัติใหม่ ผชก.(น3) 4 ราย							
	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) แล	กพน.3						
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมา	กบส.น.3						
	กพน.3 16 ราย (กฟจ.นว. 2 ราย/ไตรมาส, กฟจ.ลบ. และ กฟจ.พข. 1 ราย/ไตรมาส)							
	เป้าหมายใหม่ตามยกร่างคู่มือปฏิบัติใหม่ ผจก.CEO 12 และ ผจก.CEO 11 ไตรมาสละ 3 ราย							
	ผจก.กฟจ.เพชรบูรณ์ (3 ราย)	ผบส.กฟส.หล่มสัก						
	กฟส.หล่มสัก (2 ราย)		2	-	-	-		
	กฟส.แคมป์สน (1 ราย)		1	-	-	-		
	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นจ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))							
	กพน.(1 -2- 3) 2 ราย	ผลส.กบส.(น3)	9 ราย	9 ราย	9 ราย	9 ราย		
	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.)							
	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ							
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผบธ.กบส.(น3)						
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		50%	50%	50%	50%		

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปี 2568			
			ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568
			แผน	แผน	แผน	แผน
	กฟส.บ้านกลาง		50%	50%	50%	50%
	กฟส.แคมป์สน		50%	50%	50%	50%
	กฟส.น้ำหนาว		50%	50%	50%	50%
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		50%	50%	50%	50%
	กฟส.ตาดกลอย		50%	50%	50%	50%
	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง					
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผมต.กบส.(น3)				
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		50%	50%	50%	50%
	กฟส.บ้านกลาง		50%	50%	50%	50%
	กฟส.แคมป์สน		50%	50%	50%	50%
	กฟส.น้ำหนาว		50%	50%	50%	50%
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		50%	50%	50%	50%
	กฟส.ตาดกลอย		50%	50%	50%	50%
	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า					
ช่วงระยะเวลา	เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนข	ผสส.กบส.(น3)				
ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 68	ผบส.กฟส.หล่มสัก		11 ราย	11 ราย	11 ราย	11 ราย
ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 68	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)					
ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 68	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผสส.กบส.(น3)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 69	กฟน.3 4 ครั้ง					
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน					
	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม					
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน	ผสส.กบส.(น3)				
	กฟส.หล่มสัก					
	กฟส.หล่มเก่า					
	กฟส.บ้านกลาง					
	กฟส.แคมป์สน					
	กฟส.น้ำหนาว					
	กฟส.ตาดกลอย					
	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	ผสส.กบส.(น3)				
	กฟส.หล่มสัก					
	กฟส.หล่มเก่า					
	กฟส.บ้านกลาง					
	กฟส.แคมป์สน					

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปี 2568			
			ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568
			แผน	แผน	แผน	แผน
	กฟส.น้ำหนาว					
	กฟส.ตาดกลอย					
	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป	ผลส.กบส.(น3)				
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)					
	กฟส.หล่มสัก					
	กฟส.หล่มเก่า					
	กฟส.บ้านกลาง					
	กฟส.แคมป์สน					
	กฟส.น้ำหนาว					
	กฟส.ตาดกลอย					
	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจัด	ผลส.กบส.(น3)				
	แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)					
	กฟส.หล่มสัก					
	กฟส.หล่มเก่า					
	กฟส.บ้านกลาง					
	กฟส.แคมป์สน					
	กฟส.น้ำหนาว					
	กฟส.ตาดกลอย					
	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	ผลส.กบส.(น3)				
	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ					
	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)					
	กฟส.หล่มสัก					
	กฟส.หล่มเก่า					
	กฟส.บ้านกลาง					
	กฟส.แคมป์สน					
	กฟส.น้ำหนาว					
	กฟส.ตาดกลอย					
	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล					
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ ก	ผลส.กบส.(น3)				
	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.)	กสช.(น3)				
	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง					
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		3	3	3	3
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		3	3	3	3
	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ	ผลส.กบส.(น3)				
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ	กสช.(น3)				
	ผบส.กฟส.หล่มสัก		3	3	3	3
	ผบค.กฟส.หล่มเก่า		3	3	3	3
	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	ผลส.กบส.(น3)				
	(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอกำเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กคส.ผสน.(น3)				

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านลูกค้า								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ประจำปี 2568					
			ไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 3/2568	ไตรมาส 4/2568		
			แผน	แผน	แผน	แผน		
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ ผบร.กฟส.หล่มสัก ผบค.กฟส.หล่มเก่า กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 27.25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กตส.น.3						
			27.25	27.25	27.25	27.25		
			27.25	27.25	27.25	27.25		
ที่มาข้อมูล : https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiNDExZGVjZDUtNjJjMi00M2E5LWEyOWMtNjYxZjRkMWRIY2U4IiwidCI6ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNiOGYyN2RhNGFiYiIsImMiOiJlEwfQ%3D%3D&pageName=ReportSection9efc115a49acbf575ce								
	2.3 การนำสรุปสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน							
	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)							
	2.3.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568	คณะทำงาน Enablers	-	1 ครั้ง	-	-		
	จากรายงานสรุปสารสนเทศจากเสี่ยงของลูกค้า ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)	ด้านที่ 4.2 สายงาน นน						
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 1 ครั้ง ไตรมาส 1-2							
	2.3.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนข้อ 2.3.1	กฟน.3						
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 4 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบส.น.3	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	กฟน.3 4 ครั้ง							
3. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงา	กฟน.3						
	เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L/M)	ผบว.กบส.(น3)						
	กฟส.หล่มสัก	กฟส.(L/M)	100%	-	-	-		
	1.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง							
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	ผบว.กบส.(น3)	-	100%	-	-		
	กฟส.หล่มสัก							
	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop							
	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีบริการลูกค้า	ผบว.กบส.(น3)						
	หรือไม่น้อยกว่า 100 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นน)) (ปรับค่าเป้าหมายของ	กฟส.(L/M)						
	กฟส.หล่มสัก		20	20	20			
	กฟส.หล่มเก่า		10	10	10	10		
	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟข.							
	เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการ	ผบว.กบส.(น3)						
	(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.(L/M)						
	กฟส.หล่มสัก		2					
	กฟส.หล่มเก่า		1					

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานลดหน่วยสูญเสียระบบจำหน่ายของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ CB1 : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย <u>เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1</u>	คณะทำงาน LOSS กวว. เลขานุการฯ	รายงาน				
	1.2 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านเทคนิค (technical loss) <u>เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการทุกเดือน</u>	ผวฟ.กบป. เลขาฯ technical Loss	รายงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.3 ดำเนินการมาตรการลดหน่วยสูญเสียด้านไม่ใช้เทคนิค (non-technical loss) <u>เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการทุกเดือน</u>	มมต.กบส. เลขาฯ non technical Loss	รายงาน				
	1.4 จัดทำระบบติดตามการลดหน่วยสูญเสีย	ผปร.กวว.	รายงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	1.5 วิเคราะห์และรายงานผลการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย <u>เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 5 วันสิ้นไตรมาส (ทุกไตรมาส)</u> ไตรมาส 1 ภายใน 5 เมษายน 68 ไตรมาส 2 ภายใน 5 กรกฎาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 5 ตุลาคม 68 ไตรมาส 4 ภายใน 5 มกราคม 69	ผชฟ.กบฟ. คณะทำงาน LOSS	รายงาน				
หมายเหตุ : เฉพาะสถานการณ์ติดตั้งหม้อแปลง 4 = หม้อแปลงชนิดตั้งพื้น (on foundation) 5 = หม้อแปลงที่ติดตั้งใต้ดินเป็นห้อง	1.6 ตรวจสอบการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA เพื่อค้นหาผู้ใช้ไฟ ที่มีความเสี่ยงละเมิดต่อตรงแรงสูง <u>เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการ 80%</u> ไตรมาส 1 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นปี 2567 ไตรมาส 2 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 1 ไตรมาส 3 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 2 ไตรมาส 4 80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สิ้นไตรมาส 3	ممต.กบส.	จน.ราย				
2. แผนงานลดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	2.1 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นอ. นำคำสั่งส่วนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ปี 2567 มาวิเคราะห์แยกตาม กฟฟ. <u>ขอภายใน ม.ค.2568</u> <u>เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 1</u>	ผบร.กบช.	รายงาน	ครั้งที่ 1			
	2.2 ให้ กฟช. ในสังกัด สายงาน นอ. วางแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) <u>เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568 เป้าหมายภายใน ก.พ.2568</u>	ผบร.กบช.	รายงาน		ครั้งที่ 1		
	2.3 รายงานผลให้ ผงก.(นอ) ทราบทุกสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> ไตรมาส 1 ภายใน 10 เมษายน 68 ไตรมาส 2 ภายใน 10 กรกฎาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 10 ตุลาคม 68 ไตรมาส 4 ภายใน 10 มกราคม 69	ผบร.กบช.	รายงาน	รายงานภายใน 10 เม.ย.68	รายงานภายใน 10 ก.ค. 68	รายงานภายใน 10 ต.ค. 68	รายงานภายใน 10 ม.ค. 69
	2.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) <u>เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)</u> กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	ผบส.กบช.	จน.วงจร	100%	100%	100%	100%
	2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 2.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) <u>เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 95% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ</u> กฟน.3 95% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	ผบส.กบช.	จน.จุด	100%	100%	100%	95%
	2.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) <u>เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร)</u> กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	ผบร.กบช.	จน.วงจร	100%	100%	100%	100%
	2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 2.6 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผบร.กบช.	จน.จุด	95%	95%	95%	95%

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM	เป้าหมาย : 95% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ กฟน.3 95% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ						
3. แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home	3.1 รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ฝกภ.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69	ผวฟ.กปป.					
	3.2 รายงานผลค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ฝกภ.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69	ผวฟ.กปป.	รายงาน				
	3.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) กฟน.3 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กพร. กำหนด กฟจ.ลบ. จำนวน 1,754 เครื่อง กฟจ.นว. จำนวน 2,698 เครื่อง กฟจ.อน. จำนวน 1,099 เครื่อง กฟจ.ชน. จำนวน 914 เครื่อง กฟจ.สท. จำนวน 567 เครื่อง กฟจ.พช. จำนวน 1,978 เครื่อง	ผบร.กบช.	จน.เครื่อง				
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส กฟน.3 95% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	ผบร.กบช.	จน.จุด				
	3.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 ร่อค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นอ.	ผปร.กวร.	จน.เครื่อง	100%			
	3.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) กฟน.3 ... เครื่อง ภายใน ไตรมาส 1/2568 ร่อค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นอ.	ผปร.กวร.	จน.เครื่อง	100%			
	3.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ	ผปร.กวร.	จน.เครื่อง	10%	35%	65%	95%
หมายเหตุ : ตรวจสอบในระบบ MJM							

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) หมายเหตุ รอชี้แจงงบประมาณจาก ผบ.ก.1 กฟน.3 ... เครื่อง ภายใน ธันวาคม 2568 รอกำเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นอ. %เป้าหมายที่กำหนด เป็น%จำนวนเครื่อง ที่รอกำหนดให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการดำเนินการก่อสร้างในปี 2568						
4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	4.1 รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69	ผวฟ.กปบ.	รายงาน				
	4.2 รายงานผลค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ) เป้าหมาย ผงก.(นอ) ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 68 ไตรมาส 2 ภายใน 15 สิงหาคม 68 ไตรมาส 3 ภายใน 15 พฤศจิกายน 68 ไตรมาส 4 ภายใน 15 กุมภาพันธ์ 69	ผวฟ.กปบ.	รายงาน				
	4.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) กฟน.3 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด กฟจ.สบ. จำนวน 1,754 เครื่อง กฟจ.นว. จำนวน 2,698 เครื่อง กฟจ.อน. จำนวน 1,099 เครื่อง กฟจ.ชน. จำนวน 914 เครื่อง กฟจ.สท. จำนวน 567 เครื่อง กฟจ.พช. จำนวน 1,978 เครื่อง	ผบร.กบช.	จน.เครื่อง				
	4.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 6.3 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส กฟน.3 95% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ	ผบร.กบช.	จน.จุด	95%	95%	95%	95%
หมายเหตุ : ตรวจในระบบ MUM	4.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPISA สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอกำเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นอ.	ผปร.กกว.	จน.เครื่อง	100%			
	4.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPISA ในปี 2567 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตก หรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟผ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	ผปร.กกว.	จน.เครื่อง	100%			

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	กพ.น.3 ... เครื่อง ภายใน ไตรมาส 1/2568 ร่อค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ. 4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือ โหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) หมายเหตุ รอชี้แจงงบประมาณจาก ผบ.ก.1 กพ.น.3 ... เครื่อง ภายใน ธันวาคม 2568 ร่อค่าเป้าหมายและรายละเอียดหม้อแปลงจาก PSIM ปี 2568 สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ. %เป้าหมายที่กำหนด เป็น%จำนวนเครื่อง ที่รอกำหนดให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในการดำเนินการก่อสร้างในปี 2568	ผปร.กาว.	จน.เครื่อง	10%	35%	65%	95%

แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านกระบวนการภายใน)

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานลดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ)	1.1 จัดทำแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จากสถิติไฟฟ้าขัดข้องโปรแกรม OMS 10 feeder อันดับแรก ในระบบจำหน่าย 22 kV สถานะปี 2567 เป้าหมาย : 1 แผนงาน (ภายในไตรมาส 1/2568) กพ.น.3 1 แผนงาน	ผวฟ.กบ.บ.	แผนงาน	1	-	-	-
	1.2 ดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 2.1 และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย : 100% ทุกไตรมาส (ไตรมาส 2-4) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส กพ.น.3 100%	ผบร.กบ.ช.	ร้อยละ	-	100%	100%	100%
2. ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	2.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กพ.น.3 100%	ผพร.กาว., ผปร.ควร.	จน.เครื่อง				
	ร่อความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงานภาค นฉ 2.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วย ที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วย ตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90% กพ.น.3 90%	ผพร.กาว.	เปอร์เซ็นต์	90%	90%	90%	90%
	ร่อความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงาน วว 2.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ดำเนินการในปี 2567 จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100% กพ.น.3 100%	ผพร.กาว.	จน.เครื่อง				
3. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	ร่อค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.						
	3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กพ.น.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 ร่อความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงานภาค นฉ 3.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบ ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กพ.น.3 70%	ผพร.กาว.	เปอร์เซ็นต์	70%	70%	70%	70%

แผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหล่มสัก ประจำปี 2568 ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
	รอคความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงาน วว 3.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%) กฟน.3 50% หมายเหตุ : เฉพาะหม้อแปลงสถานะ 0 = ไม่ได้ระบุสถานะการติดตั้ง	ผพร.กvv.	เปอร์เซ็นต์	12.50%	25%	37.50%	50%
4. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค นฉ	4.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568 กฟน.3 ภายใน กุมภาพันธ์ 2568 รอคความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงานภาค นฉ	ผพร.กvv., ผปร.คจว.	จน.เครื่อง				
	4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กฟน.3 70%	ผพร.กvv.	เปอร์เซ็นต์	70%	70%	70%	70%
	รอคความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงาน วว 4.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการรันผิดปกติ ได้แก่ แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อแปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568) กฟน.3 100% ร่อค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการภาค นฉ.	ผพร.กvv.	จน.เครื่อง				
5. ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค นฉ	5.1 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ เป้าหมาย : 70% กฟน.3 70% รอคความชัดเจน/ค่านิยาม จากสายงาน วว	ผพร.กvv.	เปอร์เซ็นต์	70%	70%	70%	70%