8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
กบต.													
1.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	1.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผผก.กบต.น.3	ไตรมาส2	1 ครั้ง	-		1		-	-	-	-	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผบว.กบต.น.3	ไตรมาส4	1 ครั้ง	-		-		-	-	1	1	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP/ERP) ของหน่วยงาน	ผผก.กบต.น.3	ไตรมาส3	1 ครั้ง	-		-		1	1	-	-	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)												
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส	ผบธ.กบต.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง	80%		80%		80%	80%	80%	80%	ข้อมูลไตรมาส 1
	และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ			80%									สถานะ 1 ม.ค. - 1 มี.ค. 67
	เป้าหมาย 80%												จาก Dashboard ฝสต.
	กฟน.3 80%				80%	65.09	80%	73.94%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ลพบุรี				80%	50.00	80%	85.71%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.นครสวรรค์				80%	18.18	80%	38.24%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุทัยธานี				80%	76.60	80%	83.58%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ชัยนาท				80%	85.19	80%	75.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.สิงห์บุรี				80%	81.82	80%	88.89%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.เพชรบูรณ์				80%	81.25	80%	83.33%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หนองไผ่				80%	41.89	80%	58.33%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.โคกสำโรง				80%	72.73	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หล่มสัก				80%	95.45	80%	94.74%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ตาคลี				80%	100.00	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ลาดยาว				80%	100.00	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.พัฒนานิคม				80%	45.71	80%	73.68%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ชัยบาดาล				80%	85.37	80%	70.97%	80%	80%	80%	80%	
	2.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส	ผบธ.กบต.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง	80%		80%		80%	80%	80%	80%	ข้อมูลไตรมาส 1
	และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ			80%									สถานะ 1 ม.ค. - 1 มี.ค. 67
	เป้าหมาย 80%												จาก Dashboard ฝสต.
	กฟน.3 80%				80%	84.90	80%	93.42%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ลพบุรี				80%	96.04	80%	98.48%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.นครสวรรค์				80%	55.73	80%	88.96%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุทัยธานี				80%	91.27	80%	96.59%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ชัยนาท				80%	93.12	80%	89.84%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.สิงห์บุรี				80%	98.84	80%	98.79%	80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.เพชรบูรณ์				80%	81.47	80%	92.26%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หนองไผ่				80%	79.37	80%	80.74%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.โคกสำโรง				80%	95.68	80%	98.04%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หล่มสัก				80%	77.36	80%	95.04%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ตาคลี				80%	96.00	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ลาดยาว				80%	96.92	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.พัฒนานิคม				80%	87.64	80%	95.88%	80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ชัยบาดาล				80%	100	80%	100.00%	80%	80%	80%	80%	
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่ง อย่างน้อยปีละ 50% และให้ครบ 100% ภายใน ๒ ปี (ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่ง จำนวน 2,53	ผผต.กบต.น.3	ไตรมาส 2-4										
	(ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่ง จำนวน 2,534 เครื่อง)												
	กฟจ.ลพบุรี						47	0	45	45	45	45	สาเหตุ : กจว. อนุมัติมาตรการดำเนินงานด้าน Non-Technical Loss ปี 2567 และประชุมกำหนดแนวทาง เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2567 ส่งผลให้ดำเนินการล่าช้า แนวทางแก้ไข : มีการประชุมชี้แจงแนวทางด้าน Non-Technical Loss และกำหนดแผนงานให้แต่ละ กฟฟ. แล้ว
	กฟจ.นครสวรรค์						97	0	96	96	95	95	
	กฟจ.อุทัยธานี						25	0	23	23	23	23	
	กฟจ.ชัยนาท						39	0	38	38	37	37	
	กฟจ.สิงห์บุรี						31	0	30	30	30	30	
	กฟจ.เพชรบูรณ์						27	0	26	26	26	26	
	กฟอ.หนองไผ่						32	0	31	31	31	31	
	กฟอ.โคกสำโรง						34	0	33	33	32	32	
	กฟอ.หล่มสัก			89 ราย			16	0	15	15	15	15	
	กฟอ.ตาคลี						16	0	14	14	14	14	
	กฟอ.ลาดยาว						13	0	11	11	11	11	
	กฟอ.พัฒนานิคม						34	0	33	33	32	32	

	กฟอ.ชัยบาดาล						26	0	24	24	24	24	
	เป้าหมาย 1,271 เครื่อง						**437**	0	**419**	**419**	**415**	**415**	
	3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	ผมต.กบล.น.3	ไตรมาส 2-4										
	กฟจ.สพบุรี จำนวน 1,652 เครื่อง						551	0	551	551	550	550	**สาเหตุ : กจว. อนุมัติมาตรการดำเนินงานด้าน Non-Technical Loss ปี 2567 และประชุมกำหนดแนวทาง เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2567 ส่งผลให้ดำเนินการล่าช้า แนวทางแก้ไข : มีการประชุมชี้แจงแนวทางด้าน Non-Technical Loss และกำหนดแผนงานให้แต่ละ กฟฟ. แล้ว และขอปรับลดเป้าหมายให้สอดคล้องกับมาตรการตรวจสอบไฟสาธารณะ ด้าน Non-Technical Loss ปี 2567 ของ กฟน.3**
	กฟส.นครสวรรค์ จำนวน 2,949 เครื่อง						983	0	983	983	983	983	
	กฟจ.อุทัยธานี จำนวน 1,183 เครื่อง						395	0	394	394	394	394	
	กฟจ.ชัยนาท จำนวน 2,542 เครื่อง						848	0	847	847	847	847	
	กฟจ.สิงห์บุรี จำนวน 1,302 เครื่อง						434	0	434	434	434	434	
	กฟจ.เพชรบูรณ์ จำนวน 1,287 เครื่อง						429	0	429	429	429	429	
	กฟอ.หนองไผ่ จำนวน 1,389 เครื่อง						463	0	463	463	463	463	
	กฟอ.โคกสำโรง จำนวน 1,274 เครื่อง						425	0	425	425	424	424	
	กฟอ.หล่มสัก จำนวน 856 เครื่อง						286	0	285	285	285	285	
	กฟส.ตาคลี จำนวน 849 เครื่อง						283	0	283	283	283	283	
	กฟส.ลาดยาว จำนวน 698 เครื่อง						233	0	233	233	232	232	
	กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 297 เครื่อง						99	0	99	99	99	99	
	กฟอ.ชัยบาดาล จำนวน 546 เครื่อง						182	0	182	182	182	182	
	เป้าหมาย 16,824 เครื่อง						**5,611**	0	**5,608**	**5,608**	**5,605**	**5,605**	
	3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำและมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	ผมต.กบล.น.3	ไตรมาส 1-4										
	เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ ตามที่ กบล.น.3 สร้างใบสั่งในระบบ scs.pea.co.th				100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	
4.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน	ผสส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	90%	90%		90%		90%	90%	90%	90%	
	เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)												**ข้อมูลสะสมไตรมาส 1**
	กฟจ.สพบุรี				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	5
	กฟจ.นครสวรรค์				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	11
	กฟจ.อุทัยธานี				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	2
	กฟจ.ชัยนาท				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	3
	กฟจ.สิงห์บุรี				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	1
	กฟจ.เพชรบูรณ์				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	7
	กฟอ.หนองไผ่				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	1
	กฟอ.โคกสำโรง				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	2
	กฟอ.หล่มสัก				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	0
	กฟอ.ตาคลี				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	4
	กฟอ.ลาดยาว				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	0
	กฟอ.พัฒนานิคม				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	0
	กฟอ.ชัยบาดาล				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	0
	กฟน.3				90%	100%	90%		90%	90%	90%	90%	39
	4.2 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผสส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	10%	10%		10%		10%	10%	10%	10%	
	เป้าหมายลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกับของปีก่อน ปี 2567 เป้าไม่เกิน 211 เรื่อง												**สะสมไตรมาส 1/66**
	กฟจ.สพบุรี				10%	-25%	10%		10%	10%	10%	10%	10
	กฟจ.นครสวรรค์				10%	53.85%	10%		10%	10%	10%	10%	6
	กฟจ.อุทัยธานี				10%	-25%	10%		10%	10%	10%	10%	5
	กฟจ.ชัยนาท				10%	25%	10%		10%	10%	10%	10%	3
	กฟจ.สิงห์บุรี				10%	-500%	10%		10%	10%	10%	10%	6
	กฟจ.เพชรบูรณ์				10%	100%	10%		10%	10%	10%	10%	0
	กฟอ.หนองไผ่				10%	100%	10%		10%	10%	10%	10%	3
	กฟอ.โคกสำโรง				10%	-50%	10%		10%	10%	10%	10%	3
	กฟอ.หล่มสัก				10%	-50%	10%		10%	10%	10%	10%	0
	กฟอ.ตาคลี				10%	0%	10%		10%	10%	10%	10%	4
	กฟอ.ลาดยาว				10%	-100%	10%		10%	10%	10%	10%	2
	กฟอ.พัฒนานิคม				10%	-100%	10%		10%	10%	10%	10%	1
	กฟอ.ชัยบาดาล				10%	100%	10%		10%	10%	10%	10%	0
	กฟน.3				10%	9%	10%		10%	10%	10%	10%	47
กวว.													
1.แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้าง	**เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ**	ผมท.กวว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	

ระบบจำหน่าย													
2.แผนงานสุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ	เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะ	ผมท.กวว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	12 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	
	เจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) จำนวน 12 คลังพัสดุ												