

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนภารกิจ (Activity / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	หมายเหตุ
1. แผนงานการตรวจสอบระบบด้วยทีม และอุปกรณ์เพื่อป้องกันการประยุคต์ (MIM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การทดสอบตัวบันทึกข้อมูลการผ่านเก屎ก์ (Trip reclose & Trip lock out) ผ่านระบบเครือข่ายอัจฉริยะ 22-33 KV/ระบบ OMS รอบปี 52 ผล จันทร์เช้าไปกลางคืน จันทร์ (รอบ 45) เบร์เชล์เดือนพฤษภาคมถึงเดือนพฤษภาคม ปีนี้ จำนวน 3 ชั่วโมง	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	-2.11 (695 หน่วยรวม)	-29.51% (824 หน่วยรวม)						โครงการที่ 4
1.2 ตรวจสอบระบบเบรกเกอร์ที่ติดต่อ และรักษาความ洁净 ให้ไม่ติดต่อ	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.								
1.3 แผนงานตามหลักสูตรที่บันทึกข้อมูลไฟฟ้าตามมาตรา 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุคต์ (MIM&MFO)	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1.4 การตรวจสอบระบบเบื้องต้นของสูตร และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุคต์ (MIM&MFO)	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	80%	80%	93%	80%	83.74%	80%	80%	
1.5 ทดสอบการติดต่อสูตรที่ต้องรับรอง 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุคต์ (MIM&MFO)	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1.6 ทดสอบการติดต่อสูตรที่ต้องรับรอง 2 และ 4 ชั่วโมง ผล 3 : 100% ทดสอบสำเร็จ ผล 4 : 80% ทดสอบสำเร็จ	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	80%	80%	93%	80%	83.74%	80%	80%	
2. งานด้านการเข้าใช้ในการบริการด้วยทีมเจ้าหน้าที่	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.								
2.1 สร้างมาตรฐานและปรับปรุงกระบวนการทางกรุงเทพฯ ให้เป็นระบบ OMS ในเชิง Real time	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กฟผ. สกส. กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. สมก.	80%	80%	90%	91%	91%	80%	80%	
2.2 รังสรรค์บุคลากรและบูรณาการให้เข้าร่วมบริการด้วยทีมเจ้าหน้าที่ กับบุคลากรที่รับผิดชอบ ผล 3 : 5 ห้องค้า ครอบคลุมทั่วไป ผล 3 : 60% ยอดผู้อนุมัติ SME	ผู้อำนวยการห้องค้า 5 ห้องค้า ครอบคลุมทั่วไป กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ./ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ./ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย								
3. แผนงานพัฒนาและฝึกอบรมให้กับทีมเจ้าหน้าที่ ในการดูแลห้องแม่ข่าย	3.1 การตรวจสอบระบบเบรกเกอร์ที่ต้องรับรอง 2 และ 4 ชั่วโมง ผล 3 : ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	60%	71.94%						
3.2 รังสรรค์บุคลากรและบูรณาการให้เข้าร่วมบริการด้วยทีมเจ้าหน้าที่ ตามห้อง 3.1 ในส่วนของห้องแม่ข่าย และรายงานผลการดำเนินการให้บูรณาการและยุติ (MIM&MFO)	กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย	กบผ./กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย กบผ. ผู้ดูแลห้องแม่ข่าย								

	พัฒนาศักยภาพองค์กรเป็นปีที่ 10 และรอปีที่ 9 เดือน (ฝึกอบรมทางภาษาเพื่อพัฒนาศักยภาพในส่วนเดียว)	ภาษาอังกฤษ 2-3 ภาษาอังกฤษ 2-3 ภาษาอังกฤษ 2-3	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	90% 90% 90%	95.97% 90% 97%	90% 90% 90%	90%
7. แผนงานพัฒนา Non-Technical Loss	7.1 สำรวจและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างความภูมิใจในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน 05 ใน ๔๕ วัน (ผู้ดูแลห้องอาหาร - กินอาหาร 25-67) ภาษาอังกฤษ 80% ของงานเป็นไปได้						
8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมทั้งหมดที่รวมเข้ามาเป็นหน้า) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	เวลาสุดท้าย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
3. แผนงานพัฒนาทรัพยากรัฐกรุงเทพฯ	8. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จ 10. ติดตามความคืบหน้า บุคลากรที่มีผลลัพธ์ดีๆ ด้วย บันทึกความรู้ในระบบฐานข้อมูล หรือจัดทำรายงานเพื่อ ให้ลูกค้าเห็นได้ชัดเจน ซึ่งจะส่งเสริมความเชื่อมั่นในบุคลากร 11 ผู้ดูแล Snake Guard	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย
4. แผนงานพัฒนาทรัพยากรัฐกรุงเทพฯ	15. บริการด้วยความใส่ใจและด้วยหัวใจ 15.1 บริการด้วยความใส่ใจ ให้คำแนะนำอย่างดี	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย
	15.2 บริการด้วยความใส่ใจ ให้คำแนะนำอย่างดี	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย
	16. วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการจัดทำภารกิจ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย
	ทดสอบประสิทธิภาพห้องครัว 100% หรือมากกว่า 200 รายการ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย
	ทดสอบประสิทธิภาพห้องครัว 80 - 100%	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4 ภาษาอังกฤษ 1-4	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย	เป้าหมาย เป้าหมาย เป้าหมาย