



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการใน
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตาม
ข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก
ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P10 - 01 คำร้องขอคืนเงินประกัน พร้อมเอกสารหลักฐานผู้ใช้ไฟฟ้า	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.บค.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บค.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖
ที่ น๓/ลพส.(บห) ลค/๖๕๗	
ผู้ดูแลกระบวนการ	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายกันตณ นาคประเสริฐ)	ชื่อ-สกุล (นายสำรวย ทัดเศษ)
ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖