



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก
ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P9 - 01 คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้เงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖
วันที่ ที่ น๓/สมส.(บท) ลส/๒๕๖๖	วันที่

ผบป. P9 - 01 คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและประทับตราโดยระบุวันที่ พร้อมชื่อผู้รับเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)
ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖
วันที่	วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายกันตภณ นาคประเสริฐ)	ชื่อ-สกุล (นายสำรวย ทัดเศษ)
ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖
วันที่	วันที่