

SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจัดการหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจัดการหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ฉบับ. P8 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการ ถัดไปหลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)		ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)
ตำแหน่ง ทผ.บ.บ.กพอ.ลมส.		ตำแหน่ง ทผ.บ.ค.กพอ.ลมส.
วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖		วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖

ที่ น๓/ลมส.(บท) ๙๕/๒๕๖๓

ฉบับ. P8 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการ ถัดไปหลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)		ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง ทผ.บ.บ.กพอ.ลมส.		ตำแหน่ง ทผ.มต.กพอ.ลมส.
วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖		วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P8 - 03 ใบอ่านหน่วยจากระบบพร้อมแผนที่ ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รวมสัมมิเตอร์ (กฟภ.ดำเนินการ)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบป. P8 - 04 ใบอ่านหน่วยจากระบบพร้อมแผนที่ ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รวมสัมมิเตอร์ (ตัวแทน)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล ()
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบป. P8 - 05 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบป. P8 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บค.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบป. P8 - 07 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบป. P8 - 08 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล ()
ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผมต. P8 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผมต. P8 - 02 ข้อมูลการอ่านหน่วยตามใบอ่านหน่วย ส่ง ผบป. ไม่เกิน 16.30 น. ภายในวันอ่านหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผมต. P8 - 03 เอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง หผ.มต.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

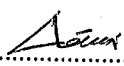
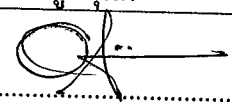
ผมต. P8 - 04 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง หผ.มต.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบค. P8 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง หผ.บค.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบค. P8 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง หผ.บค.กฟอ.ลสมส.	ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลสมส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผู้ดูแลกระบวนการ P8	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายอภิชาติ ตริตรอง) ตำแหน่ง รจก.(บ) กพอ.ลมส. วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล  (นายสำรวย ทศเศษ) ตำแหน่ง ผจก.กพอ.ลมส. วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๖

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ