

SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจัดการหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการจัดการหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

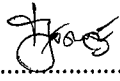
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

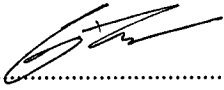
ผบป. P7 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)
ตำแหน่ง - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖
วันที่ ท นส/สมส.(บท) ส.ค. / ๒๕๖๖	วันที่

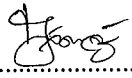
ผบป. P7 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖
วันที่	วันที่

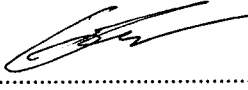
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P7 - 03 ข้อมูลจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P7 - 04 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วยจากตัวแทนฯ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่

ผบป. P7 - 05 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่

ผบป. P7 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖ วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

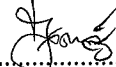
ผมต. P7 - 02 ส่งเอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

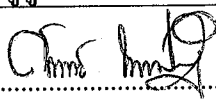
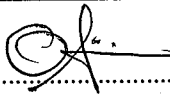
ผมต. P7 - 03 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.มต.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผบค. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง ทผ.บค.กฟอ.ลพส.	ตำแหน่ง ทผ.บป.กฟอ.ลพส.
วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบค. P7 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ต้องส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายแมน คำสิงห์) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายกันตณ นาคประเสริฐ) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล  (นายสำรวย ทัดเศษ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖