

SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการขอใช้ไฟ P3
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการขอใช้ไฟ P3 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

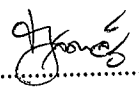
ผบค. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและใบแจ้งค่าใช้จ่าย ที่มีเอกสารและข้อมูลประกอบครบถ้วน ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งภายในเวลาที่กำหนด ภายใน ๑ วัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)
ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖
วันที่	วันที่

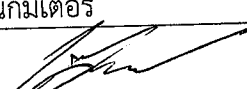
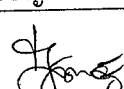
ที่ นท/ลพส.(บห) ๙๖/๒๕๖๖

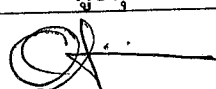
ผบค. P3 - 02 คู่มือคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พร้อมส่งแฟ้มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ และมีผู้ลงนามรับเงินในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ภายในเวลาที่กำหนดในวันทำการนั้น ก่อนเวลา ๑๑.๐๐ น. และ ๑๖.๐๐ น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายแมน คำสิงห์)	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด)
ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖	ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. - ๕ ม.ค. ๒๕๖๖
วันที่	วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งคืน ผบค. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงินตามเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายแมน คำสิงห์) ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P3 - 01 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ที่ติดตั้งมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการหลังวันติดตั้ง ให้กับผู้ใช้ไฟแล้ว	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายกันตณ นาคประเสริฐ) ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายสำรวย ทักเศษ) ตำแหน่ง วันที่

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ