

SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P1 - 01 ข้อมูลการตัดมิเตอร์ประจำวันที่มีการนำเข้าระบบ ISU ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการกรณีฉุกเฉิน (กก. 119-ร56) ส่งภายในเวลา 16.30 น.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (นายธนาภัทร์ พุ่มม่วง) ตำแหน่ง ข.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖

ที่ น๓/ลมส.(บพ) ๕๐/๒๕๖๖

ผบป. P1 - 02 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับแทน (ระบบ BPM รายงานการรับชำระเงินแทน)

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ กองการเงิน / กฟฟ.ต่างสาขา
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P1 - 03 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับแทน (ระบบ BPM รายงานการรับชำระเงินแทน)

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ กฟฟ.ต่างเขต
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

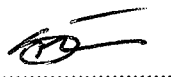
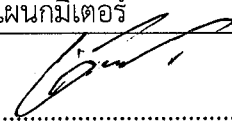
ผบป. P1 - 04 พบช.นำส่งมิเตอร์ที่ผู้รับจ้างตัดกลับและรายงานการติดตามงานจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR021) ให้ ผมต. ภายในเวลา 16.00 น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ผม.ต.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๖

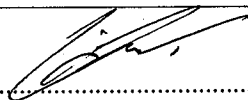
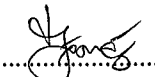
ผบป. P1 - 01 จำนวนใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการกรณีถูกงดจ่าย (กง. 119-ร56) ที่ ผบป. (พนักงานเวร) ที่ออกเป็น หลักฐานให้ผู้ใช่ไฟฟ้าหลังจากรับฝากเงินค่ากระแสไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว ภายในวันนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ ผู้ใช้ไฟ
ชื่อ-สกุล (นายธนาภรณ์ พุ่มม่วง) ตำแหน่ง ขผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

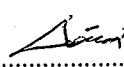
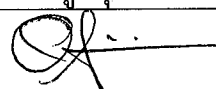
ผบป. P1 - 02 จำนวนเงินที่ครบถ้วนตามที่ระบุในใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการกรณีถูกงดจ่าย (กง. 119-ร56) ที่มี ข้อมูลชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขผู้ใช้ไฟ ที่ถูกต้อง พร้อมรายงานการรับฝากเงินของชุดปฏิบัติการกระแสไฟฟ้า ชัดข้อ (กง.107-ป.56) ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายธนาภรณ์ พุ่มม่วง) ตำแหน่ง ขผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๖	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๕ มิ.ค. ๒๕๖๖

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบบ. P1 - 03 ส่งสมุดคุมการรับส่งมิเตอร์กรณีถูกงดจ่ายไฟ (กง. 120-ป56) และส่งคืนมิเตอร์ที่ยังไม่ได้ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้าให้กับ ผมต. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายธนาภัทร์ พุ่มม่วง) ตำแหน่ง ขม.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ทม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผมต. P1 - 01 ผมต.ส่งมอบมิเตอร์ที่ได้ตัดกลับ พร้อมบันทึกนำส่งในแบบฟอร์มสมุดคุมการรับ-จ่ายมิเตอร์กรณีงดจ่ายไฟของชุดปฏิบัติการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กง.120-ป.56) ภายในเวลา 16.30 น. ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ทม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ทม.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ผู้ดูแลกระบวนการงาน ชื่อ-สกุล  (นายอภิชาติ ตริตรอง) ตำแหน่ง ขจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติ ชื่อ-สกุล  (นายสำรวย ทักษะ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๖
---	--

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ