



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก
ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P10 - 01 คำร้องขอคืนเงินประกัน พร้อมเอกสารหลักฐานผู้ใช้ไฟฟ้า			
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล	
ชื่อ-สกุล		ชื่อ-สกุล	
(นายเจษฎา เจนาคม)		(นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร)	
ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส.		ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส.	
วันที่		วันที่	

ผู้ดูแลกระบวนการ		ผู้อนุมัติ	
ชื่อ-สกุล		ชื่อ-สกุล	
(นายปริญญา โตใหญ่)		(นายหำรงค์ เทียนขาว)	
ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส.		ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส.	
วันที่		วันที่	