



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการการจัดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการจัดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P7 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดปกติส่ง ผบค. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P7 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดปกติส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบบ. P7 - 03 ข้อมูลจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P7 - 04 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วยจากตัวแทนฯ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบบ. P7 - 05 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบบ. P7 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ขผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P7 - 02 ส่งเอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P7 - 03 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ขผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หผ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบค. P7 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุตา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายปริญญา โตใหญ่) ตำแหน่ง รจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายทำรงค์ เทียนขาว) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่