



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement  
กระบวนการจัดหาพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการจัดหาพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

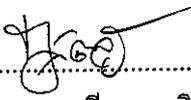
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

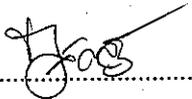
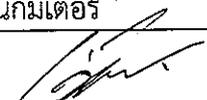
ผบป. P7 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล ..... ( นายเจษฎา เจนาคม ) ตำแหน่ง ทผ.บค.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

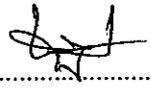
ผบป. P7 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล ..... ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

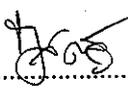
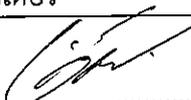
# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบบ. P7 - 03 ข้อมูลจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพโร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล ..... ( ) ตำแหน่ง ..... วันที่ .....

ผบบ. P7 - 04 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วยจากตัวแทนฯ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพโร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

ผบบ. P7 - 05 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพโร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายเจษฎา เจนาคม ) ตำแหน่ง ทพ.บค.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

ผบบ. P7 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพโร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล ..... ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

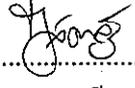
ผมต. P7 - 02 ส่งเอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล ..... ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

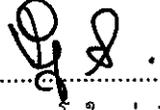
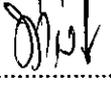
ผมต. P7 - 03 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกตัดส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล ..... ( นายเด่นชัย ทองกวาด ) ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

ผบค. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล ..... ( นายเจษฎา เจนาคม ) ตำแหน่ง ทพ.บค.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล ..... ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง ทพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบค. P7 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ		
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า</b>		<b>ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นายเจษฎา เจนาคม ) ตำแหน่ง      ทพ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่ .....		ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร ) ตำแหน่ง      ทพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่ .....

<b>ผู้ดูแลกระบวนการงาน</b>		<b>ผู้อนุมัติ</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นายปริญญา ไตใหญ่ ) ตำแหน่ง      รจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่ .....		ชื่อ-สกุล .....  ( นายทำรงค์ เทียนขาว ) ตำแหน่ง      ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่ .....