

SLA
Service Level
Agreement

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการบริการด้านมิเตอร์ P4 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ **๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๓** เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P4 - 01 (ต่อกลับ) การตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา ๑ วัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลมส. วันที่

ผบค. P4 - 02 (เพิ่ม/ลดขนาด) ใบคำร้อง พร้อมใบแจ้งหนี้ที่มีข้อมูลและเอกสารประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตามภายในกำหนดเวลา ๑ วัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบค. P4 - 03 (ตัดฝาก) ใบคำร้อง และใบเรียกเก็บเงินประกันเพิ่มเติม ที่มีข้อมูลและเอกสารประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ส่งภายในกำหนดเวลา ๑ วัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P4 - 04 (ย้ายจุด) ใบคำร้อง พร้อมใบแจ้งหนี้ที่มีข้อมูลและเอกสารประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ส่งภายใน กำหนดเวลา ๑ วัน	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P4 - 05 (เพิ่มขนาด/ลดขนาด) ใบคำร้อง ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบ พร้อมอนุมัติใบสั่งงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ส่งภายในกำหนด ก่อนเวลา ๑๑.๐๐ น. และ ๑๖.๐๐ น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบค. P4 - 06 (ตัดฝาก) ใบคำร้อง ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบ พร้อมอนุมัติใบสั่งงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันที่ ลูกค้าชำระเงิน ก่อนเวลา ๑๑.๐๐ น. และ ๑๖.๐๐ น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P4 - 07 (ย้ายจุด) ใบคำร้อง ที่มีการสร้างคำร้องลงในระบบ พร้อมอนุมัติใบสั่งงาน ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันที่ ลูกค้าชำระเงิน ก่อนเวลา ๑๑.๐๐ น. และ ๑๖.๐๐ น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P4 - 01 ข้อมูลการรับชำระเงินตามระบบและค่าแรงต่อกลับ รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบป. P4 - 02 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ส่งคืน ผบค. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ส่งภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P4 - 03 ใบคำร้องและการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ส่งคืน ผบค. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ส่งภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P4 - 04 ใบคำร้องที่ระบุเลขที่ใบเสร็จ และวันที่รับชำระ ชื่อผู้รับเงิน รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน ส่งคืน ผบค. ภายในวันที่ลูกค้าชำระเงิน ส่งภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผบป. P4 - 05 ข้อมูลการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าและค่าแรงต่อกลับ รวมทั้ง มีการตรวจสอบเงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P4 - 01 ใบเบิกอุปกรณ์ (ZPMF019) ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมทั้ง ลงนามผู้เบิกอุปกรณ์และผู้อนุมัติ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุ/คลังบริการ ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P4 - 02 ใบสั่งงานที่มีรายละเอียด พร้อมการติดตั้งมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

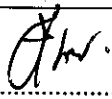
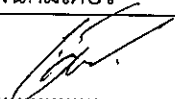
ผมต. P4 - 03 ใบคำร้องขอเพิ่มขนาด/ลดขนาด พร้อมใบสั่งงานที่ติดมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชม.มต.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่

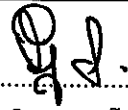
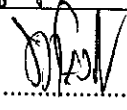
ผมต. P4 - 04 ใบคำร้องขอตัดฝาก พร้อมใบสั่งงานที่ติดมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชม.มต.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่

ผมต. P4 - 05 คำร้องขอย้ายจุดติดตั้ง พร้อมใบสั่งงานที่ติดมิเตอร์ในระบบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในเวลาที่กำหนด	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชม.มต.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-7-

ผคล. P4 - 01 ใบเบิกอุปกรณ์ (MB90) ที่จ่ายอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว ภายในเวลาที่กำหนด หลังจากยื่นใบเบิกอุปกรณ์ (กรณีเร่งด่วนภายในวันทำการนั้น)	
ผู้ให้บริการ แผนกแผนกคลังพัสดุ/คลังบริการ ชื่อ-สกุล  (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.ค.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการ ชื่อ-สกุล  (นายปริญา โตใหญ่) ตำแหน่ง รจก. (ท) กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้อนุมัติ ชื่อ-สกุล  (นายทำรงค์ เทียนขาว) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่
--	--