



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการงานการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการงานการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบ. P2 - 01 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/การบันทึกลงสมุดบันทึกกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำวัน/รายงาน จฟ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ ดังนี้ ผู้ควบคุมงาน, วงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน) และส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)
ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบ. P2 - 02 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/การบันทึกลงสมุดบันทึกกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำวัน/รายงาน จฟ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ ดังนี้ ผู้ควบคุมงาน, วงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน) และส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)
ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบ. P2 - 03 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่

ผบ. P2 - 04 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด กรณีต่อไฟไม่ผ่านมิเตอร์ (ต้นฉบับ) ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ชผ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่

ผบ. P2 - 05 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด กรณีต่อไฟไม่ผ่านมิเตอร์ (สำเนา) ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

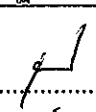
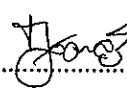
-3-

ผบบ. P2 - 06

- 1) เงิน (ค่าไฟค่างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์/ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม)
- 2) สำเนาใบเสร็จทั่วไป/สำเนาใบเสร็จค่าประกัน กรณีมีค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม
- 3) สมุดคุมรายงานการตัดมิเตอร์ประจำวัน

ข้อกำหนด

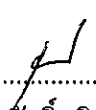
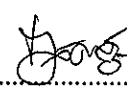
1. ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ไฟ
2. ส่งภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระค่าไฟฟ้า
3. ส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.ปป.กพอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.ปป.กพอ.ลมส. วันที่

ผบบ. P2 - 07 ใบแจ้งหนี้และเอกสาร คน. 9 (สำเนา)

ข้อกำหนด

1. มีข้อมูลถูกต้อง ให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม (มี PEA หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟ)
2. หมายเลขโทรศัพท์/แผนผังสังเขป
3. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล  (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.ปป.กพอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล  (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.ปป.กพอ.ลมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบบ. P2 - 08 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/การบันทึกลงสมุดบันทึกกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำวัน/รายงาน จฟ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (เช่น ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา) และส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)
ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P2 - 09 ส่งใบเบิกอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทน (ZPMF 019)

ข้อกำหนด

1. ระบุเลขที่ใบสั่งซ่อมชัดเจน ลงนามอนุมัติโดยครบถ้วน
2. ส่งภายในวันทำการถัดไป

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังบริการ
ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสิทธิ์) ตำแหน่ง หน.คพ.กฟอ.ลสมส. วันที่

ผคค./ผคบ. P2 - 01 ใบส่งของที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม และอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทนที่ถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก / คลังบริการ	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสิทธิ์) ตำแหน่ง หน.คพ.กฟอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลสมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผคฟ. P2 - 01 ข้อมูลจากการสร้างเหตุการณ์ใน e-Respond	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล ()	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิด่วน)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง หพ.ปบ.กฟอ.ลมส.
วันที่	วันที่

ผคฟ. P2 - 02 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ชื่อผู้ส่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินการปลด/สับอุปกรณ์)	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล ()	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิด่วน)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง หพ.ปบ.กฟอ.ลมส.
วันที่	วันที่

ผคฟ. P2 - 03 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ชื่อผู้ส่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินการปลด/สับอุปกรณ์)	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล ()	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิด่วน)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง หพ.ปบ.กฟอ.ลมส.
วันที่	วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

ผคฟ. P2 - 04 ข้อมูลและขั้นตอนดำเนินการ Switching เพื่อคืนสภาพ (ชื่อผู้สั่งการ, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับอุปกรณ์)	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน) ตำแหน่ง หผ.บ.บ.กฟอ.ล.ม.ส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P2	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายปริญญา โตใหญ่) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ล.ม.ส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายทำรงค์ เทียนขาว) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ล.ม.ส. วันที่

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ