

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า P1 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P1 - 01 ข้อมูลการตัดมิเตอร์ประจำวันที่มีการนำเข้าระบบ ISU ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใบรับฝากเงิน นอกเวลาทำการกรณีฉุกเฉิน (กก. 119-ร56) ส่งภายในเวลา 16.30 น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่

ผบป. P1 - 02 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับแทน (ระบบ BPM รายงานการรับชำระเงินแทน)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ กองการเงิน / กฟฟ.ต่างสาขา
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P1 - 03 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับแทน (ระบบ BPM รายงานการรับชำระเงินแทน)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ กฟฟ.ต่างเขต
ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กพอ.ลมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (.....) ตำแหน่ง วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

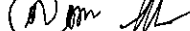
-2-

ผบป. P1 - 04 พบช.นำส่งมิเตอร์ที่ผู้รับจ้างตัดกลับและรายงานการติดตามงานงดจ่ายไฟและต่อกลับ (ZWMR021) ให้ ผมต. ภายในเวลา 16.00 น.	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายเด่นชัย ทองกวาด) ตำแหน่ง ขผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P1 - 01 จำนวนใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการกรณีถูกงดจ่าย (ก. 119-ร56) ที่ ผบป. (พนักงานเวร) ที่ออกเป็น หลักฐานให้ผู้ใช่ไฟฟ้าหลังจากรับฝากเงินค่ากระแสไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว ภายในวันนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ ผู้ใช้ไฟ ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P1 - 02 จำนวนเงินที่ครบถ้วนตามที่ระบุใบใบรับฝากเงินนอกเวลาทำการกรณีถูกงดจ่าย (ก. 119-ร56) ที่มี ข้อมูลชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หมายเลขผู้ใช้ไฟ ที่ถูกต้อง พร้อมรายงานการรับฝากเงินของชุดปฏิบัติการแก้ไขกระแสไฟฟ้า ขัดข้อง (ก.107-ป.56) ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระเงิน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายอุดมศักดิ์ กิตวณ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางสาวศรีสุดา สิงห์ไพร) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

-3-

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นาง ลักขณา เพิ่มมี) ตำแหน่ง ขจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายทำรงค์ เทียนขาว) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ