



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการบำรุงรักษา P11
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่อหมก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการบำรุงรักษา P11 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบห. P11 - 01 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการ		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตทอง) ตำแหน่ง หน.บห.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่ง่อม) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบห. P11 - 02 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายใน 2 วันทำการ		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตทอง) ตำแหน่ง หน.บห.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบห. P11 - 03 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการ		
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตทอง) ตำแหน่ง หน.บห.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่ง่อม) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบห. P11 - 04 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตรอง) ตำแหน่ง หพ.บห.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กพอ.ลสมส. วันที่

ผบห. P11 - 05 ใบ PO ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตรอง) ตำแหน่ง หพ.บห.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กพอ.ลสมส. วันที่

ผบห. P11 - 06 เอกสาร, ใบสำคัญจ่าย, อนุมัติจ่ายเงิน, ตั้งหนี้ AP ภายใน ๒ วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริหารงานทั่วไป	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตรอง) ตำแหน่ง หพ.บห.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กพอ.ลสมส. วันที่

ผคส./ผคบ. P11 - 01 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หพ.คพ.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่งล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปบ.กพอ.ลสมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผคส./ผคบ. P11 - 02 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย) ตำแหน่ง ผค.คพ.กพอ.ลคส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง ผค.มค.กพอ.ลคส. วันที่

ผคส./ผคบ. P11 - 03 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย) ตำแหน่ง ผค.คพ.กพอ.ลคส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่งลอม) ตำแหน่ง ผค.ปค.กพอ.ลคส. วันที่

ผคส./ผคบ. P11 - 04 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย) ตำแหน่ง ผค.คพ.กพอ.ลคส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่งลอม) ตำแหน่ง ผค.ปค.กพอ.ลคส. วันที่

ผคส./ผคบ. P11 - 05 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย) ตำแหน่ง ผค.คพ.กพอ.ลคส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง ผค.มค.กพอ.ลคส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผคส./ผคบ. P11 - 06 ใบส่งของพร้อมอุปกรณ์ที่ต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสิทธิ์) ตำแหน่ง หจ.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หจ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 01 การแจ้งผลการลงงบประมาณที่ทันตามกำหนดเวลา ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 02 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 03 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้างที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 1 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผบป. P11 - 04 การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายใน 1 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่

ผบป. P11 - 05 การแจ้งผลการบันทึกงบประมาณ ภายใน 1 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่

ผบป. P11 - 06 รายงานการจ่ายเงินค่าจ้าง ภายใน 1 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กพอ.ลสมส. วันที่

ผบป. P11 - 01 ใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร
ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กพอ.ลสมส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หพ.คพ.กพอ.ลสมส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

ผบบ. P11 - 02 บันทึกการรายงานการตรวจสอบ Patrol Meter ที่ถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หผ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หผ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบบ. P11 - 03 บันทึกแจ้ง ผปค. ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ การไฟฟ้าเขต
ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หผ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบบ. P11 - 04 บันทึกการขอตั้งงบประมาณที่ถูกต้องครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หผ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบบ. P11 - 05 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR, ME5A, ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายจ้านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หผ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตรีตรอง) ตำแหน่ง หผ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-7-

ผบป. P11 - 06 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายจ่านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตรีตรอง) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 07 ใบเบิก ZPM019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร
ชื่อ-สกุล (นายจ่านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.ค.พ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 08 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR, ZPM4) ที่มีการอนุมัติในระบบแล้ว	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายจ่านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตรีตรอง) ตำแหน่ง หน.บ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P11 - 09 ใบเบิก ZPMF019 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุนิติกร
ชื่อ-สกุล (นายจ่านงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.ค.พ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-8-

ผบบ. P11 - 10 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง)	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตริตทอง) ตำแหน่ง หพ.บพ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 01 ใบเบิก ZPSF009 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หพ.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 02 เอกสาร (ZPSR005) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการหลังจากได้รับอนุมัติจาก ผจก.	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บพ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 03 ใบเบิก ZPSF009 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หพ.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-9-

ผมต. P11 - 04 กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก (ADS) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 05 เอกสาร (ZPSR005) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 2 วันทำการหลังจากได้รับอนุมัติจาก ผจก.	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 06 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PR) ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตรีตรอง) ตำแหน่ง หน.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 07 ใบเบิก ZPSF009 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกคลังพัสดุหลัก/คลังพัสดุบริการ
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-10-

ผมต. P11 - 08 เอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน (อนุมัติจ้างเหมา, สัญญาจ้าง, ใบ PO, ใบส่งมอบงานจากผู้รับเหมา, ใบตรวจรับของกรรมการตรวจรับงานจ้าง) ภายใน 1 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบริหารงานทั่วไป
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายอภิชาติ ตรีตรอง) ตำแหน่ง ผม.บพ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P11 - 09 แฟ้มงาน กส.3 (ZPSR018) พร้อมใบสร้างอุปกรณ์หลัก(ADS) ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผม.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P11	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายจิรภูมิศักดิ์ สุวรรณจินดา) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่