



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า P10 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 1.1.0.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P10 - 01 คำร้องขอคืนเงินประกัน พร้อมเอกสารหลักฐานผู้ใช้ไฟฟ้า			
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล	
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.ค.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นางภาวณิ ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	

ผู้ดูแลกระบวนการ		ผู้อนุมัติ	
ชื่อ-สกุล (นายจิรฐกิตติ สุวรรณจินดา) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่	

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ