

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน P9 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P9 - 01 คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้เงินประกันที่ถูกต้อง ครบถ้วน		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเชษฐา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพ.ส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นางภาวณิ ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพ.ส. วันที่

ผบป. P9 - 01 คำร้องพร้อมใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและประทับตราโดยระบุวันที่ พร้อมชื่อผู้รับเงิน		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภาวณิ ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพ.ส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายเชษฐา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพ.ส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน		ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายจิรรัฐกิตติ สุวรรณจินดา) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพ.ส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพ.ส. วันที่