



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการงานการจดหน่วย พิมพ์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า P8 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบป. P8 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภารณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายเชษฐา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P8 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.		
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภารณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บ.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผบ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P8 - 03 ใบอ่านหน่วยจากระบบพร้อมแผนที่ ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รวมสับมิเตอร์ (กฟภ.ดำเนินการ)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P8 - 04 ใบอ่านหน่วยจากระบบพร้อมแผนที่ ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รวมสับมิเตอร์ (ตัวแทน)	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P8 - 05 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P8 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผบป. P8 - 07 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P8 - 08 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ที่ถูกต้อง	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ หน่วยงานอื่น
ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผมต. P8 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P8 - 02 ข้อมูลการอ่านหน่วยตามใบอ่านหน่วย ส่ง ผบป. ไม่เกิน 16.30 น. ภายในวันอ่านหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผมต. P8 - 03 เอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

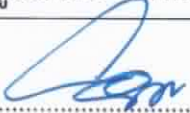
ผมต. P8 - 04 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P8 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P8 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายในวันทำการนั้น	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P8		ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายสิริพงศ์ อุดมพิพัฒน์) ตำแหน่ง รจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล  (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ