



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement  
กระบวนการจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ..... 11 พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

พบป. P7 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการ ถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวริณี ตรีชาติ ) ตำแหน่ง ผพ.บป.กฟอ.ลงส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายเจษฎา เจนาม ) ตำแหน่ง ผพ.บค.กฟอ.ลงส. วันที่ .....

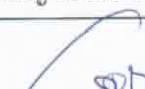
พบป. P7 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการ ถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบสั่งงานจาก ผมต.

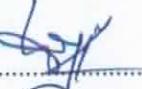
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล	ผู้รับบริการ แผนกนิเตอร์
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวริณี ตรีชาติ ) ตำแหน่ง ผบบป.กฟอ.ลงส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง ผพ.มต.กฟอ.ลงส. วันที่ .....

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

แบบ P7 - 03 ข้อมูลจดหน่วย	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล</b>	<b>ผู้รับบริการ ตัวแทน</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวรินี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( ) ตำแหน่ง ..... วันที่ .....

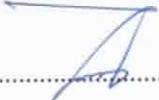
แบบ P7 - 04 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วยจากตัวแทนฯ	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล</b>	<b>ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวรินี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

แบบ P7 - 05 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมาณผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมาณผลบิล	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล</b>	<b>ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวรินี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายเจษฎา เจนาคม ) ตำแหน่ง หพ.บค.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

แบบ P7 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมาณผลบิลได้ (ZBLR017) ส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมาณผลบิล	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมาณผล</b>	<b>ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์</b>
ชื่อ-สกุล .....  ( นางสาวรินี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ .....	ชื่อ-สกุล .....  ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ .....

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์</b> ชื่อ-สกุล .....  ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 	<b>ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล</b> ชื่อ-สกุล .....  ( นางการณี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 

ผมต. P7 - 02 ส่งเอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 	<b>ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นางการณี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 

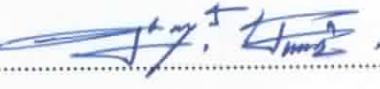
ผมต. P7 - 03 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นายประทวน แสงดี ) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 	<b>ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นางการณี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 

ผบค. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
<b>ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นายเจียรา เจนาคม ) ตำแหน่ง หพ.บค.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 	<b>ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล</b>  ชื่อ-สกุล ..... ( นางการณี ตรีโชค ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส. วันที่ ..... 

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

แบบ P7 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล .....  ( นายเจษฎา เจนาคม )	ชื่อ-สกุล .....  ( นางภาณี ตรีเชติ )
ตำแหน่ง หพ.บค.กฟอ.ลมส.	ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลมส.
วันที่ .....	วันที่ .....

ผู้ดูแลระบบงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล .....  ( นายสิริพงษ์ อุดมพิพัฒน์ )	ชื่อ-สกุล .....  ( นายศุภฤกษ์ ใจติวรรณ )
ตำแหน่ง รจก.(บ) กฟอ.ลมส.	ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลมส.
วันที่ .....	วันที่ .....