



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการจัดการหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการจัดการหน่วยพร้อมจ่ายค่าไฟฟ้า P7 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ฉบับ. P7 - 01 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผบค. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่

ฉบับ. P7 - 02 บันทึกพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า โดยระบุสาเหตุและรายละเอียดที่ผิดพลาดส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับคำร้องพร้อมใบส่งงานจาก ผมต.

ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผบ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบป. P7 - 03 ข้อมูลจดหน่วย	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ ตัวแทน
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่

ผบป. P7 - 04 เอกสาร รายงานการผิดปกติของมิเตอร์หลังจากได้รับข้อมูลการจดหน่วยจากตัวแทน	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P7 - 05 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ภายในวันทำการถัดไป หลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หพ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบป. P7 - 06 รายงานข้อมูลที่ไม่สามารถประมวลผลบิลได้ (ZBLR017) ส่ง ผมต. ภายในวันทำการถัดไปหลังจากประมวลผลบิล	
ผู้ให้บริการ แผนกบัญชีประมวลผล	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หพ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผมต. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P7 - 02 ส่งเอกสาร รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ หลังจากได้รับรายงานจาก ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผมต. P7 - 03 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง ผม.มต.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P7 - 01 ผลการดำเนินการแก้ไขพร้อมคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ส่ง ผบป. ภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวิณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

ผบค. P7 - 02 รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้อง ส่ง ผบป. ภายใน 2 วันทำการ	
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง ผบ.บค.กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นางภาวณีย์ ตรีโชติ) ตำแหน่ง ผบ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการ	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล (นายสิริพงศ์ อุดมพิพัฒน์) ตำแหน่ง รจก.(บ) กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่