



## ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) P6

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

### วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการการดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน) P6 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจาก ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

|                                                                                      |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ผบ. P6 - 01 แบบฟอร์มขอดับไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนวันดับไฟ 7 วันทำการ |                                                               |
| ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                | ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)                       |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ .....  | ชื่อ-สกุล .....<br>( ..... )<br>ตำแหน่ง .....<br>วันที่ ..... |

|                                                                                         |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ผบ. P6 - 02 สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนปฏิบัติงาน 1 วัน |                                                                                    |
| ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                   | ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์                                                           |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ .....     | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประพนธ์ แสงดี )<br>ตำแหน่ง หน.ม.ต.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

|                                                                                         |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ผบ. P6 - 03 สำเนา Switching Order ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ก่อนปฏิบัติงาน 1 วัน |                                                                                    |
| ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                   | ผู้รับบริการ แผนกก่อสร้าง                                                          |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ .....     | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายเอกพล จันท์ขุน )<br>ตำแหน่ง หน.กส.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

|                                                                                      |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ผบป. P6 - 04 การยืนยันการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ                                         |                                                               |
| ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                | ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)                       |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจ่านงค์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล .....<br>( ..... )<br>ตำแหน่ง .....<br>วันที่ ..... |

|                                                                                            |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ผคฟ. P6 - 01 อนุมัติแบบฟอร์มขอตัดไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อม Switching Order |                                                                                      |
| ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์                                                                   | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประทวน แสงดี )<br>ตำแหน่ง หน.ม.ต.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ .....          | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจ่านงค์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

|                                                                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ผคฟ. P6 - 02 การสั่งการดับกระแสไฟฟ้าตาม Switching Order                           |                                                                                      |
| ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์                                                          | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประทวน แสงดี )<br>ตำแหน่ง หน.ม.ต.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจ่านงค์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

|                                                                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ผคฟ. P6 - 03 การสั่งการจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนระบบตาม Switching Order                   |                                                                                      |
| ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์                                                          | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประทวน แสงดี )<br>ตำแหน่ง หน.ม.ต.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจ่านงค์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

|                                                                                                       |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ผมต. P6 - 01 แบบฟอร์มขอตัดไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ ก่อน ผบป.จัดทำแผนดับไฟ |                                                                                    |
| ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์                                                                              | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                              |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประทวน แสงดี )<br>ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ .....                      | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง ผ.ปบ.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ ..... |

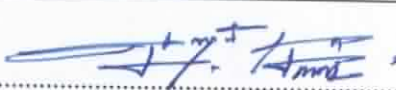
|                                                                                  |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ผมต. P6 - 02 สรุปรายงานการปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่ถูกต้อง ครบถ้วน                  |                                                                                    |
| ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์                                                         | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                              |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายประทวน แสงดี )<br>ตำแหน่ง ผ.มต.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง ผ.ปบ.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ ..... |

|                                                                                                       |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ผกส. P6 - 01 แบบฟอร์มขอตัดไฟเพื่อปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ภายใน 3 วันทำการ ก่อน ผบป.จัดทำแผนดับไฟ |                                                                                    |
| ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง                                                                             | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                              |
| ชื่อ-สกุล .....<br>( นายเอกพล จันท์ขุน )<br>ตำแหน่ง ช.ผ.กส.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ .....                  | ชื่อ-สกุล .....<br>( นายจันทน์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง ผ.ปบ.กฟอ.ลพ.ส.<br>วันที่ ..... |

# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-4-

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผกส. P6 - 02 สรุปรายงานการปฏิบัติงานแล้วเสร็จที่ถูกต้อง ครบถ้วน                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |
| ผู้ให้บริการ แผนกก่อสร้าง                                                                                                                                            | ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา                                                                                                                                 |
| ชื่อ-สกุล ..... <br>( นายเอกพล จันทรขุน )<br>ตำแหน่ง ชผ.กส.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล ..... <br>( นายจางค์ ภูกล่อม )<br>ตำแหน่ง ทผ.ปป.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ดูแลกระบวนการงาน                                                                                                                                                          | ผู้อนุมัติ                                                                                                                                                             |
| ชื่อ-สกุล ..... <br>( นายจิรฐิติ สุวรรณจินดา )<br>ตำแหน่ง รจก.(ท),กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... | ชื่อ-สกุล ..... <br>( นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ )<br>ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส.<br>วันที่ ..... |

จัดทำโดย  
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ