



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการขอใช้ไฟ P3

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการในกระบวนการขอใช้ไฟ P3 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบค. P3 - 01 ใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและใบแจ้งค่าใช้จ่าย ที่มีเอกสารและข้อมูลประกอบครบถ้วน ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งภายในเวลาที่กำหนด ภายใน ๑ วัน		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นางภารณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบค. P3 - 02 คู่มือคำร้องขอใช้ไฟฟ้า พร้อมส่งแฟ้มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ใบแจ้งหนี้ที่ระบุเลขที่ใบเสร็จและวันที่รับชำระ และมีผู้ลงนามรับเงินในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ภายในเวลาที่กำหนดในวันทำการนั้น ก่อนเวลา ๑๑.๐๐ น. และ ๑๖.๐๐ น.		
ผู้ให้บริการ แผนกบริการลูกค้า		ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์
ชื่อ-สกุล (นายเจษฎา เจนาคม) ตำแหน่ง หน.บค.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

-2-

ผู้ให้บริการ	แผนกบัญชีและประมวลผล	ผู้รับบริการ	แผนกบริการลูกค้า
ชื่อ-สกุล		ชื่อ-สกุล	
(นางarani ตรีโชติ)		(นายเจษฎา เจนาคม)	
ตำแหน่ง	ทพ.บป.กพอ.ลมส.	ตำแหน่ง	ทพ.บค.กพอ.ลมส.
วันที่		วันที่	

ผู้ให้บริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล  (นายประทวน แสงดี) ตำแหน่ง หจ.มต.กฟอ.ลพส. วันที่.....	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางภาริณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หจ.บป.กฟอ.ลพส. วันที่.....
--	--

ผู้ดูแลกระบวนการงาน	ผู้อนุมัติ
ชื่อ-สกุล  (นายจิรฐิติ สุวรรณจินดา) ตำแหน่ง รจก (ท.) กฟอ.ลพส. วันที่	ชื่อ-สกุล  (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่

จัดทำโดย
กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ