



ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement

กระบวนการงานการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงการให้บริการ (Purpose of Service Level Agreement)

วัตถุประสงค์ของข้อตกลงในการให้บริการฉบับนี้ เป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในกระบวนการงานการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง P2 โดยที่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการตกลงว่า จะปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ ตามที่ระบุในรายละเอียด

โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ 11 ก.พ. 2562 เป็นต้นไป

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิก ข้อตกลงระดับการให้บริการ ต้องได้รับความยินยอม ทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ผบ. P2 - 01 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/การบันทึกลงสมุดบันทึกกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำวัน/รายงาน จฟ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ ดังนี้ ผู้ควบคุมงาน, วงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน) และส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)

ชื่อ-สกุล 

ชื่อ-สกุล

(นายจางค์ กุศลอม)

()

ตำแหน่ง หน.ป.กฟอ.ลมส.

ตำแหน่ง

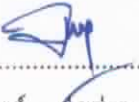
วันที่

วันที่

ผบ. P2 - 02 การแจ้งผ่านวิทยุสื่อสาร/การบันทึกลงสมุดบันทึกกระแสไฟฟ้าขัดข้องประจำวัน/รายงาน จฟ. 3 ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน (ข้อมูลสภาพหน้างาน ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการ ผ่านทางวิทยุสื่อสาร/โทรศัพท์ ดังนี้ ผู้ควบคุมงาน, วงจร, อุปกรณ์, สถานที่, สาเหตุ, สภาพพื้นที่-อากาศ, ตรวจสอบแรงดัน) และส่งภายในเวลาที่กำหนด

ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา

ผู้รับบริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)

ชื่อ-สกุล 

ชื่อ-สกุล

(นายจางค์ กุศลอม)

()

ตำแหน่ง หน.ป.กฟอ.ลมส.

ตำแหน่ง

วันที่

วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-2-

ผบ. P2 - 03 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่ง่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

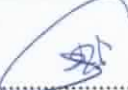
ผบ. P2 - 04 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด กรณีต่อไฟไม่ผ่านมิเตอร์ (ต้นฉบับ) ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่ง่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกมิเตอร์ ชื่อ-สกุล (นายประพนธ์ แสงดี) ตำแหน่ง หน.มต.กฟอ.ลพส. วันที่

ผบ. P2 - 05 เอกสารรายงานมิเตอร์ชำรุด กรณีต่อไฟไม่ผ่านมิเตอร์ (สำเนา) ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อผู้ใช้ไฟ, หมายเลขผู้ใช้ไฟ, PEA, สถานที่, จุดติดตั้ง, หมายเลขเสาติดตั้ง, วันและเวลา 2. ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป	
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล (นายจันทน์ ภู่ง่อม) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่	ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล (นางภาณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หน.ป.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-3-

ผปบ. P2 - 06 . 1) เงิน (ค่าไฟค้างชำระ และค่าธรรมเนียมการต่อกลับมิเตอร์/ค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม) 2) สำเนาใบเสร็จทั่วไป/สำเนาใบเสร็จค่าประกัน กรณีมีค่าประกันเรียกเก็บเพิ่ม 3) สมุดคุดรายการงานการตัดมิเตอร์ประจำวัน ข้อกำหนด 1. ระบุชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้ไฟ 2. ส่งภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่รับชำระค่าไฟฟ้า 3. ส่งภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายจongsak กุลลอม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางภาริณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่

ผปบ. P2 - 07 ใบแจ้งหนี้และเอกสาร คน. 9 (สำเนา) ข้อกำหนด 1. มีข้อมูลถูกต้อง ให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม (มี PEA หรือหมายเลขผู้ใช้ไฟ) 2. หมายเลขโทรศัพท์/แผนผังสังเขป 3. ส่งภายในวันทำการถัดไป		
ผู้ให้บริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ชื่อ-สกุล  (นายจongsak กุลลอม) ตำแหน่ง หพ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่		ผู้รับบริการ แผนกบัญชีและประมวลผล ชื่อ-สกุล  (นางภาริณี ตรีโชติ) ตำแหน่ง หพ.ปป.กฟอ.ลพส. วันที่

-4-

ผศ./ผศบ. P2 - 01 ใบส่งของที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม และอุปกรณ์ไฟฟ้าทดแทนที่ถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งภายในเวลาที่กำหนด		
ผู้ให้บริการ แผนกคลังพัสดุหลัก / คลังบริการ		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล  (นายสมเกียรติ นาคีสถิตย์) ตำแหน่ง หน.คพ.กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล  (นายจางงค์ ภูกล่อม) ตำแหน่ง หน.บ.กฟอ.ลพส. วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-5-

ผคฟ. P2 - 01 ข้อมูลจากการสร้างเหตุการณ์ใน e-Respond	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล	ชื่อ-สกุล 
()	(นายจ่านงค์ ภู่อ้อม)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.กฟอ.ลสมส.
วันที่	วันที่

ผคฟ. P2 - 02 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ชื่อผู้ส่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับอุปกรณ์)	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล	ชื่อ-สกุล 
()	(นายจ่านงค์ ภู่อ้อม)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.กฟอ.ลสมส.
วันที่	วันที่

ผคฟ. P2 - 03 ข้อมูลขั้นตอนดำเนินการ Switching และการ Short Ground เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ชื่อผู้ส่งการ, รหัสอุปกรณ์, สถานที่, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับอุปกรณ์)	
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)	ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล	ชื่อ-สกุล 
()	(นายจ่านงค์ ภู่อ้อม)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง ทผ.ปบ.กฟอ.ลสมส.
วันที่	วันที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-6-

ผคฟ. P2 - 04 ข้อมูลและขั้นตอนดำเนินการ Switching เพื่อคืนสภาพ (ชื่อผู้สั่งการ, การปลด/สับอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน, Drop Out Fuses, CB, เวลาที่ดำเนินปลด/สับอุปกรณ์)		
ผู้ให้บริการ แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (กคร.)		ผู้รับบริการ แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ชื่อ-สกุล () ตำแหน่ง วันที่		ชื่อ-สกุล (นายจำนงค์ ภู่งล่อม) ตำแหน่ง หพ.ปบ.กฟอ.ลพส. วันที่

ผู้ดูแลกระบวนการงาน P2		ผู้อนุมัติ	
ชื่อ-สกุล (นายจิรรัฐกิตติ สุวรรณจินดา) ตำแหน่ง รจก.(ท) กฟอ.ลพส. วันที่		ชื่อ-สกุล (นายศุภฤกษ์ โชติวรรณ) ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ลพส. วันที่	

จัดทำโดย

กองระบบงานธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ