



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ้าใจหล่อสัก

---



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทริกิตี้ฟาร์ม แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

### คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟผ.หล่มสัก ประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟผ.หล่มสัก ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็น ต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard ,นโยบายและข้อสั่งการ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินการที่ผ่านมา ถ่ายทอด ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานใน องค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในพิศทางเดียวกัน เมื่อจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ได้มุ่งเน้นความสำคัญและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2. ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายนอก และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 6 หมวดที่ทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



## สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	1
บทสรุปผู้บริหาร	5
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	
ด้านเป้าหมาย	9
ด้านคุณค่า	15
ด้านกระบวนการภายใน	24
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	78
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	100
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3	105



**สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566  
(ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2560) ประกอบด้วย**

**1. วิสัยทัศน์ (Vision)**

เป็นองค์กรขั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเติบโต เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

**2. ภารกิจ (Mission)**

จัดทำ ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

**3. ค่านิยม (Core Value)**

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

**4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)**

ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) เพื่อสร้างความเดียวกันขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจ 嫁กนำไปไฟฟ้า
- 3) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 4) มุ่งเน้นวัตถุประสงค์โนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจ เกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)**

- 1) มีการสร้างเสริมให้องค์กรมีการเดียวกันอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

OC1 สร้างเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC3 Change Management

- 2) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

RS2 ทบทวนกฎหมาย ระบุเป็น ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึง กำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

- 3) การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน



ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

- 4) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และพิสูจน์องค์กร  
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ต้องการ โดยให้ครอบคลุมทั้งทั่วไปและพิเศษ

- 5) มีการจัดทำแผนให้ท้าทายได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM2 เพิ่มขีดความสามารถดูแลรักษาให้เป็นไปตามที่ต้องการและทันสมัย

- 6) ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูง (HPO)

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

- 10) การบริหารความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OC2 Stakeholder Engagement

- 11) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจเกี่ยวกับเมืองทั่วไปและต่างประเทศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวกับเมือง



- 12) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพัฒนาทศกราฟ และด้านการใช้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ  
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์  
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พัฒนา  
และพัฒนาทศกราฟ  
RS1 สนับสนุนการใช้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 13) ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัย พัฒนานวัตกรรม ใน การพัฒนาสู่ธุรกิจหลัก และ  
ธุรกิจเดียวเนื่อง  
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์  
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์  
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
- 14) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพความสามารถด้าน ICT ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และ  
ทันสมัย เพื่อรับการรับรองคุณภาพขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ICT Excellence)  
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์  
ICT1 พัฒนาศักยภาพความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ICT Infrastructure) ให้มีมาตรฐาน  
มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทันสมัย  
ICT2 พัฒนาศักยภาพความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรับการรับรองคุณภาพขององค์กรได้  
อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุภารก
- 15) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้มีความยั่งยืน (ICT Sustainable)  
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์  
ICT3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ให้มีธรรมาภิบาล

#### การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็น  
แผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน  
พ.ศ. 2560-2564 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้านประกอบด้วยด้านเป้าหมาย  
(Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และ  
พัฒนา (Learning & Growth)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตอนล่าง  
แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐

- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 37 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ต้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ต้านลูกค้า	6	ตัวชี้วัด
ต้านกระบวนการภายใน	14	ตัวชี้วัด
ต้านการเรียนรู้และพัฒนา	15	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 15 ยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บททั้ง ๔ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย 159 แผนงาน/โครงการ/งาน มีวงเงินดำเนินการที่ประมาณการไว้รวมทั้งสิ้น 33,569.839 ล้านบาท



## บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานเขตพื้นที่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวดัง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียด สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเดินทาง กฟภ. และการ ลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจ จำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ดัง

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระยะกลาง	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำไรจากการขายกำไร (Economic Profit : EP) ของกฟภ.</li> <li>- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)</li> <li>- กำไรจากการดำเนินงานต่อหน่วย</li> <li>- กำไรจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค</li> <li>- จำนวนไฟฟ้าที่จำหน่ายกับลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.งานประเมินผลกำไรจากการขายกำไร</li> <li>2.งานบริหารตัวเลขตอบแทนของลูกค้าให้เข้าร่วม</li> <li>3.แผนงานพัฒนาการซื้อขายหนี้ไฟฟ้า</li> <li>4.งานที่มีสิทธิ์ลดหย่อนภาษีเงิน</li> <li>5.งานประเมินความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน</li> <li>6.งานการให้บริการธุรกิจเสริม</li> <li>7.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</li> <li>8.แผนงานเบิกจ่ายเงินสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน</li> </ul>

2. ด้านลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้าน คุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ ดัง

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระยะกลาง	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 ที่ลูกค้าต้องการเพื่อสนับสนุนความ ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้าบ้านอยู่อาศัย ลูกค้าเมือง ลูกค้าชาวต่างด้าว ลูกค้าเชื้อชาติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.แผนงานเพื่อช่องทางการสื่อสารมวลชน/จ้างสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li>2.งานที่มีช่องทางการสื่อสารมวลชน/จ้างสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า</li> <li>3.งานที่มีประสิทธิภาพการให้บริการ</li> <li>4.นิคายที่ความต้องการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ที่สำคัญของลูกค้า</li> <li>5.งานสร้างความตั้งใจกับลูกค้า</li> <li>6.แผนปั๊มน้ำบุคลากรที่กันการไฟฟ้าด้วยห้อง</li> <li>7.งานพัฒนาบุคลากรที่กันการไฟฟ้าด้วยห้อง</li> <li>8.งานเจรจาตัวแทนและแผน</li> <li>9.งานที่มีประสิทธิภาพการให้บริการ</li> </ul>
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ บูรณาการสร้างความตั้งใจกับลูกค้า ลูกค้าอย่างลึกซึ้ง	- ความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account)	

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สอดคล้องดึง ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรร ทรัพยากร, การพัฒนาลิสต์ค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและ



สิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/  
โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ความคุ้มทั่วไปอย่างต่อเนื่อง	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานที่ได้รับบริการ - ข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้แก้ไขที่ได้รับบริการ เนื่องจากมาตรฐาน	1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย 2. แผนงานการจัดทำระบบป้องกันอุบัติเหตุตามข้อทดสอบด้านการให้บริการ (QA for SLA) ด้าน กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟผ. 3. แผนงานที่มีประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ 4. แผนกวิเคราะห์การปิดทุกช่องทางที่รับ 5. แผนงานด้านมาตรฐานอุบัติเหตุการให้บริการ
OM2 เพิ่มอัตราความสำนักงานบนเข้าหน่วยไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ตัวบ่งชี้จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับซึ้ง (SAID) - ตัวบ่งชี้จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับซึ้ง (SAIR) 3 เมืองใหญ่ - ตัวบ่งชี้เวลาไฟฟ้าดับซึ้ง (SAID) - ตัวบ่งชี้เวลาไฟฟ้าดับซึ้ง (SAIR) 3 เมืองใหญ่	6. แผนงานที่บันทึกอุบัติเหตุและประเมินภัยของระบบไฟฟ้า 7. งานที่บันทึกงานบนการป้องกันงานที่ดีที่สุด 8. ประเมินความเสี่ยงในการดำเนินการทั่วไปของงานอื่น 9. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและไฟฟ้าเหล่านี้ 10. แผนงานรับป้องกันและนำร่องมาตรฐานการดำเนินงานและ 8 กษาภัยต้องในการทำงานที่ดี 11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 12. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องจ่ายเชื้อเพลิง 13. โครงการที่บันทึกงานบนสายฟ้าและระบบเข้าหน่วย ระยะที่ 1 (คทร.1) 14. โครงการที่บันทึกงานเขื่อนถือได้ของระบบไฟฟ้าชั้นที่ 3 (คทร.3) 15. งานตรวจสอบที่จัดการไฟฟ้าดับซึ้ง 16. แผนงานควบคุมหน่วยเบื้องต้นเพื่อในระบบด้าน Technical Loss 17. แผนงานควบคุมหน่วยเบื้องต้นเพื่อในระบบด้าน Non-Technical Loss 18. แผนงานรักษาผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 19. แผนงานควบคุมหน่วยเบื้องต้นเพื่อเก็บค่าแพลตฟอร์ม SPP, VSPP 20. แผนงานที่มีความสำนักงานของระบบไฟฟ้า 21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	22. แผนงาน Big Clearance of Fixed Assets ทั่วประเทศ ครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสำนักงาน สำนักงาน แขวง อุปกรณ์จัดการ ไฟฟ้า
IP1 ลดลงในวัสดุที่บันทึกการดำเนินการที่ดีให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือบันทึกการดำเนินการที่ดีให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	23. งานส่งเสริมและสนับสนุนผลิตภัณฑ์/สินปัจจัย/บริการ/กระบวนการให้เป็นไปอย่างดี 24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนาบันทึกการดำเนินการที่ดีให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
PS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- บทบาทการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้รับประทาน พลังงาน	25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	26. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องจักรสิ่งสาร 27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ ประจำบ้าน สำหรับหน่วยงาน กทพ.3 และ กทพ.ในสังกัด ทุกแห่ง <sup>1</sup> 28. จัดอบรมยืนยันคัดเลือกสิ่ง 29. แผนงานที่สนับสนุนภารกิจและประสิทธิภาพของระบบ ไฟฟ้า 30. ทัศนคติมีส่วนร่วม 31. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร สิ่งสาร 34. แผนงานปรับปรุงห้องสืบสิ่งสาร 35. ปรับปรุงบูรณาการนักวิเคราะห์ PEA/N3 ชาวงาน

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการ  
ทำงานในเรื่องที่ทางฯ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ  
พัฒนาระยการและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ  
ดังนี้

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ยกระดับการบริหารความบุคคล (HRM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการพัฒนา PMS ตาม แผนฯ</li> <li>- ความสำเร็จในการพัฒนา Competency Model ตามแผนฯ</li> <li>- Engagement Score</li> </ul>	1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาศักยภาพบุคคล (Competency) 2. โครงการสร้างเสริมอุปกรณ์ที่ดี
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตัวหนึ่ง (รายแผนฯ)</li> <li>- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM</li> </ul>	3. แผนงานพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากร
ICT2 พัฒนาศักยภาพด้าน ระบบงานและช่องบูรณาการ ขั้นเดียวกันของสำนักได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน แผนฯ Digital Transformation Application/Data</li> </ul>	4. งานสำรวจสายสืบสิ่งสาร และบันทึกข้อมูลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS 5. งานขยายโคลอญตามระบบเครือข่ายความเร็วสูง 6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
OC1 ยกระดับและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จในการพัฒนา Competency Model ตามแผนฯ</li> <li>- ระบบประเมิน ITA</li> <li>- ค่าตัวบัญชีบุคคลของสำนักงานฯ</li> <li>- ผลการประเมินระบบการรายงานตัว ผู้รับผิดชอบ 1-6</li> <li>- ระบบประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6</li> </ul>	7. โครงการประเมินอุดมธรรมดและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 8. แผนงานพัฒนาศักยภาพมนต์ธิยะรัตน์ (Soft Control) 9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน 10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย 11. แผนงานบริหารป้องกันและลดภัยความอั่ง ภายในองค์กร 12. แผนงานการนำระบบการประเมินอุดมภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานเขตพื้นที่  
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

เป้าประสงค์ของกลุ่ม เขตบังคับการ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		13. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 14. แผนการให้ทักษะการอย่างดีและรักษา ลักษณะเด่น 15. งานอัชญาแผนปฏิบัติการ 16. จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาผู้นำอาชญากรรม 17. งานการรักษาความเรียบ 18. งานป้องกัน หน่วยงาน ติดตาม เผื่องตัว และปั้นปรุงการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ
OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน ของ ภาคใต้เพื่อสนับสนุนความคาดหวังของกลุ่ม ภาคชี้ชี้ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	19. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจศักดิ์ศรี และรักษาความเรียบ 20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 21. โครงการอนุรักษ์ป่าชายเลน PEA 22. โครงการ PEA ห่วงใยให้เชิงตัว 23. โครงการ PEA หัวใจน้ำ ศรีสะเกษ 24. โครงการความยั่งยืนเมืองศรีสะเกษ CSR ระหว่าง 3 ภาครัฐ 25. งานรักษาความเป็นส่วนตัวเรื่องข้อมูลบุคคลไว้ใน เมืองและชุมชน 26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
		27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 28. ระบบบริหารจัดการค้างฟลิกก์สกู๊ดโดยใช้เทคโนโลยี Barcode 29. แบบรับданความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการบัญชีใช้งาน 30. แผนงานประเมินรักษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มี ภัยต่อไป 31. ระบบจัดการความปลอดภัยศักดิ์ศรีสารสนเทศ(T Security)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ  
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

## ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ตัวนับเพิ่มราย						
กทอ.หลักสั้น	(Goal)							
1. ตัดตุ่นประสิทธิภาพด้านการค้าและลงทุน	2. กองทรัพยากรดับเบิลคัท	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร				4. เป้าหมาย		
-	-	-				-		
5. กองทรัพยากรดับเบิลสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย						
-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ</li> <li>- อัตรผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ร้อยละ 4.23</li> <li>- ค่าใช้จ่าย CPI-X 31,411 ล้านบาท</li> <li>- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานล่วงกลาง ร้อยละ 100</li> <li>- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานล่วงกลาง 3,381,060 ล้านบาท</li> <li>- จำนวนผู้เข้าใช้ไฟฟ้าต่อเดือนนับถ้วนๆ</li> </ul>						
						529 ล้านบาท/คน		
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริเวณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบเชิงกลยุทธ์
1. งานประเมินค่ากำไรทางเศรษฐกิจ	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (EP) และวิเคราะห์ผลกระทบต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	แผน	1	1	1	1		งบฯ.กง.
	คทอ.อ.มส.	แผน						งบฯ.กง.
		ผล	1					งบฯ.กง.
2. งานบริหารอัตรผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารอัตรผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผน						งบฯ.กง.
	คทอ.อ.มส.	แผน	1		1	1		งบฯ.กง.
		ผล	1					งบฯ.กง.
3. แผนงานติดตามการซื้อขายหนี้ค้างไฟฟ้า	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค้างไฟฟ้าคงชำระของปีที่แล้วในปี 2560 (จะดูในมีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้(ระดับ 3))	แผน						งบฯ.กง.
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถยกเว้นไม่นำมาคิด	คทอ.อ.มส.	แผน	63%	63%	63%	63%		งบฯ.กง.
ค่าคงเหลือ		ผล						งบฯ.กง.

ตัวนับเพิ่มราย หน้า 1/10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร่วมเป็นภาคเรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำงา	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ การอนุมัติให้เปลี่ยนច่าร่างตามระยะ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นเป้าหมาย (ระดับ 5) ในสิ้นเดือนธันวาคม เกิน 100% ของรายได้								
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้เปลี่ยน ค่าธรรมเนียม หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	กฟผ.อ.มส. ผล	แผน ผล	100%	100%	100%	100%			ผบบ.กชช. ผบบ.อ.มส. ผบบ.อ.มก.
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องเรื่องค่าเบ็ดเตล็ด									
4. กรณีอื่นๆที่มีเหตุผลและความจำเป็น ลักษณะเช่น หนี้ค้าง เช่น อู่ซ่อมหัวการค่าน้ำการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น									
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ารายไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประจำการไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ใน รายชื่อ ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดยอดค่าลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%								ผบบ.กชช.
* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5	กฟผ.อ.มส. ผล	แผน ผล	-	-	100%	-			ผบบ.อ.มส. ผบบ.อ.มก.
สำเอกสารแนบท้ายการคำนวณต่อหัวแม่	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ารายไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประจำการไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่ใน รายชื่อ ที่เกิดก่อนปี 2560 ลักษณะเกิน 3 ปีสต็อก ซึ่งเป็น (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 0-5%					มีบิล ค้างชำระ เกิน 3 ปี			ผบบ.กชช.
	กฟผ.อ.มส. ผล	แผน ผล	-	-	-	0 - 5 %			ผบบ.อ.มส. ผบบ.อ.มก.
4. รายงานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	กฟผ.อ.มส.	แผน ผล	93%	93%	93%	93%			ผบบ.อ.มส. ผบบ.อ.มก.

ด้านเป้าหมาย หน้า 2/10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบสำาร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	กฟอ.อส. แผน ผล	93%	93%	93%	93%				ผบป.อส. ผบ.อส.
5. งานประเมินความสามารถในการเบิกจ่าย ตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนบุน P งบ   ตามที่ กฟอ. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (ยอดสะสม)								ผบป.กง.
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 การพัฒนาให้ธุรกิจเสริม 6.1.1 เงื่อนไขการพัฒนาให้จากการก่อสร้างแบบผู้เช่าไฟ ทรัพย์สินที่ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากการก่อสร้างแบบผู้เช่าไฟ ทรัพย์สิน ที่ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่ากันต์ระดับ 5) กฟอ.อส. แผน ผล								ผกส./ผบป.อส. ผกป./ผบง.อส.
	6.1.2 เงื่อนไขการพัฒนาให้จากการธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมายราย ให้จากการธุรกิจเสริมอื่น ๆ 14 ประเภทโดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่ากันต์ระดับ 5)					ค่าเป้าหมาย 18.519			ผบบ.กง.
	กฟอ.อส. แผน ผล	4.63							ผบบ./ผบป.อส.
		6.357							ผกป./ผบง.อส.

ด้านเป้าหมาย หน้า 3/10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับมือวิภาคหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานผู้รับ หน่วยงานของ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกาง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ห่อ)	6.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพื้นที่อีคอมเมิร์ซ ให้ครบตามของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้ได้ร้อยละ 90% ของปี 2560 เป้าหมาย ตั้งเป้าได้ค่าเช่าพื้นที่อีคอมเมิร์ซ ของปี 2560 ให้ครบเกิน ให้ด้วยเส้นทางใน เดือน ม.ค.2560 / 100% ของรายได้ปี 2560								
	กฟอ.อสส.	แผน	100%	-	-	-			ผปป./พบป.อสส.
		ผล	100%						ผกป./พบป.อสส.
	6.1.4 สำรวจการพากลายอีคอมเมิร์ซครบตามที่ขอ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพากลายอีคอมปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบลักษณะที่ใช้พากลายอีคอม ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560/1 ครั้ง								ผกห.กนส.
	กฟอ.อสส.	แผน	-	-	-	1			ผปป.อสส.
		ผล							ผกป.อสส.
	6.2 ควบคุมภาระทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับก้าวไป ที่เหมาะสมลักษณะนี้ให้เป็นมาตรฐาน ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)				ขอค่าเบิกหมาย				ผบส.กนย.
	กฟอ.อสส.	แผน	1	1	1	1			ผบป.อสส.
		ผล	1						ผบส.อสส.

ด้านเป้าหมาย หน้า 4/10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบหรือเข้ามายة) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบสำหรับ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.3 จัดทำรายงานการเบิกด่านของใบเบิกสั่ง WMS			รอบค้าปีหมาย					
	งานบริการธุรกิจเชิงกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								ผบช. กบจ.
	กฟผ.อสส.	แผน	1	1	1				ผปบ.อสส.
		ผล	1						
7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	7.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมายเบิกจ่ายไม่เกิน 92%			รอบค้าปีหมายจาก กปจ.					ผบช. กชช.
	กฟผ.อสส.	แผน							ผบช. อสส.
		ผล							ผบช. อสก.
8. แผนงานเบิกจ่ายบนสื่อองกรณี้จำเป็นเร่งด่วน	8.1 บริหารการเบิกจ่ายบนสื่อองกรณี้จำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง ระหว., อช., อส. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)								
	หมายเหตุ	ประจำปี 2560 (จำนวนและรายที่ได้รับอนุมัติ จำกลังคง ที่ กฟผ. ดำเนินการ) ให้ได้ 100%							
		ของการคาดจ่ายจากการเบิกจ่าย ลงบัญชีเบิกจ่าย ลงบัญชี 2560 (ระดับ 5)							ผบช. กชช.
1. อ้านฉัน	เบ้าหมาย 100% ของปี 2560		20%	45%	70%	100%			
2. งบทดลอง	(ยอดคงเหลือ)								
ก้าหนดซื้อยกเว้น									

ด้านปีหมาย หน้า 5/10



## ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ด้านคุณค่า (Customer Value Proposition)							
กฟอ.ผลิตภัณฑ์									
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	2. กลยุทธ์ชั้นต่อไป CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความพึงพอใจของลูกค้า กู่รับเงินอย่างดีย์	4. เป้าหมาย ร้อยละ 75						
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง ยั่งยืน	กู่รักษาความประทับใจ กู่รักษาความประทับใจ							
	5. กลยุทธ์ชั้นทางยาน CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับงาน - ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า กําก 1 กู่รับเงินอย่างดีย์	7. เป้าหมาย ร้อยละ 75						
	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง ยั่งยืน	กู่รักษาความประทับใจ กู่รักษาความประทับใจ							
		- ความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับ (Kdy Account)	ระดับ 4.08						
		- ความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับ (Kdy Account)	ระดับ 4.08						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายเบื้องต้น)	เป้าหมาย			งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบนำเข้า	งบลงทุน	งบใช้จ่าย	
1. แผนงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (ภาคอีสาน, อุตสาหกรรม)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด ( เป้าหมาย 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 % )	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%				ผสบ.กรท.
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกรายใหม่	14.00%							ผสบ.กรท.
ผลส.กบศ., ผสบ.กรท., บขส.กชช.	กฟอ.คณ.	แผน	100%	100%	100%	100%			ผบ.คส.
		ผล	100%						ผบ.คส.

หน้า

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเปรียบเทียบเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทุกการ	งบลงทุน	งบเงินๆ	
1. แผนงานเพื่อซ่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ)  บ้านอยู่อาศัย, พานิชย์, อื่นๆ	1.3 เสิร์ฟชานบินให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สัมภารับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	กฟผ.คอมส.	แผน ผล	100% 100%	100% 100%	100% 100%	0.100		ผสบ.กรท.  ผบค.คอมส. ผบค.คอมก.
2. งานเพื่อซ่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า  บ้านอยู่อาศัย, พานิชย์ และอื่นๆ	2.1 จัดตั้งระบบมีดูแลให้ลูกค้า Download และติดตั้งในบ้าน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง(ไตรมาส 1 ครั้ง)	กฟผ.คอมส.	แผน ผล	1 1	1 1	1 1	0.100		ผสบ.กรท.  ผบค.คอมส. ผบค.คอมก.
	2.2 เมยแพร์ปะชาลันพันธ์จิญชานให้ Download Mobile App ผ่านไปรษณีย์ Spot Bill บ้านบ้านครึ่งเดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง	กฟผ.คอมส.	แผน ผล	- -	2 -	2 -	2 -		ผสบ.กรท.  ผบค.คอมส. ผบค.คอมก.
3. งานเพื่อประสิทธิภาพการให้บริการ ฟรี. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	3.1 ประเมินคุณภาพงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย 1 แห่ง	กฟผ.คอมส.	แผน ผล	- -	- -	1 -	- -		ผสบ.กรท. ผบค.
	3.2 เมยแพร์คุณเมื่อบริการประชาชน เป้าหมาย 6 แห่ง (กฟผ.คอมส., กฟผ.คอมก., กฟผ.ทุกแห่ง)			- -	- -	- -	- -	ดำเนินการครอบทุกแห่งแล้ว	ผบค.คอมส. ผบค.คอมก.

# หน้า 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก/ หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำงา	งบคงทุน	งบอื่นๆ	
		แผน	งบ	แผน	งบ	แผน	งบ	งบ	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์นักงานให้บริการติดต่อ ประจาชีวิทย์ โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า คงที่และแนวโน้มมากกว่าข้อตกลง 50% ของจำนวนคิว เป้าหมาย 156 คิว (13 กฟฟ. เสื่อนละ 1 คิว) แผน ผล 39 39 39 39 39 39 39 39 39 ผลส.กบ.ค.								
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟฟ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ฯ ราชการและภาค (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 12 แห่ง (กฟฟ.茱รุวรรณ) กฟอ.คาดฯ ได้รับผลลัพธ์ 3.5 เผยแพร่ในลูกค้าทุกคนประเมินความพึงพอใจ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ห้อยละ 50% ของจำนวนคิวใช้ไฟฟ้ากิวที่หมด 73% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% ผลส.กบ.ค.	-	12	-	-	-	-	-	กฟก. กฟฟ.1-3
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 คิว (ทุกไตรมาส) กฟอ.กมส. แผน 1 1 1 1 1 1 1 1 1 ผลส.กบ.ค.	1	1	1	1	1	1	1	ผลส.กบ.ค.
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มน้ำคิมเมอร์, ขอลดขนาดมิลเลอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 6 กฟฟ. กฟอ.กมส. แผน 6 - - - 6 6 6 6 6 ผลส.กบ.ค./กฟฟ.ท.								ผลส.กบ.ค./กฟฟ.ท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการท้า ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอเชิญ และข้อหางานสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผด.ส.ก.บ.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กศน.ก้าวเดียว ดูแลลูกค้า)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย กฟอ.คอมส. แผน 6 6 6 6 ผล 6 5.1.2 ลูกค้าก้าวสูง High Value เป้าหมาย 4 ราย กฟอ.คอมส. แผน 2 1 1 - ผล 2 5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย กฟอ.คอมส. แผน 6 6 6 6 ผล 6 5.2.2 ลูกค้าก้าวสูง High Value เป้าหมาย 4 ราย กฟอ.คอมส. แผน 2 1 1 - ผล 2 5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย ผด.ก.(ไตรมาสละ 6 ราย ) กฟอ.คอมส. แผน 6 6 6 6 ผล 6							ผบช.คอมส. ผบช.คอมก.	

หน้า 4

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริษัทหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.076			ผลส.กบ.ค.
	5.5 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กทพ.								
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส.กบ.ค.
	ผล	1							
	5.6 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กทพ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง รวม 156 ครั้ง	แผน	39	39	39	39			ผลส.กบ.ค.
		ผล	39						
	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผน	3	3	3	3			ผลส.กบ.ค.
กฟผ.สสนส.		ผล	3						กบค.สสนส.
	5.8 เมื่อมีข้อเสนอแนะ KAM	แผน	67	67	67	67			ผลส.กบ.ค.
	เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	ผล	67						
	5.9 อบรม KAM ของภาค 1								
	เป้าหมาย KAM 70 คน ฝ่าว.(ก1) 1 ครั้ง	-	-	-	-				ฝ่าว.(ก1)
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเข้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center								
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กทพ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	1	-				ผลส.กบ.ค.

หน้า 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพัฒนาและหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำก่อสร้างคงท้น	งบซื้อเส้นฯ		
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.11 งานเพิ่มมูลค่าการน้ำให้ญี่ปุ่น เป้าหมาย 8 กwh. (เฉพาะ กฟฟ.ที่บริการได้เกิน 100 ลบ./เดือน) (คบ.,นว.,ชน.,สห.,พช.,นผ.,พม.,ชบค.)	-	-	8	-	0.800			ผสส.กนส.
	5.12 บริการเชิงพาณิชย์กับลูกค้ารายใหญ่ที่คาดไฟฟ้า 20 ล้าน เดือน โดยพิจารณาภาระความเหมาะสม						0.061		ผดบ.กบช.
	เป้าหมาย 7 ราย								ผปช.กบช.
	1.บริษัท ชีลอดส์เบรปอร์ มีลลส์ จำกัด	-	1	-	-				กฟผ.สห.
	2.บริษัท เบทาโน่ จำกัด (มหาชน)	-	1	-	-				กฟผ.พม.
	3.บริษัท มหาพัฒ์เบรนเนน จำกัด (มหาชน)	1	-	-	-				กฟผ.พม.
	4.บริษัท อินโครามา โอลิฟนัส จำกัด	1	-	-	-				กฟผ.ลบ.
	5.บริษัท อิเนนเรนน์ จำกัด	-	1	-	-				กฟผ.ลบ.
	6.บริษัท เอ็น มากออล (ประเทศไทย) จำกัด	-	1	-	-				กฟผ.พม.
	7.บริษัท ลัคกี้บีบีนิ่ง จำกัด	-	1	-	-				กฟผ.สห.
	(งานนี้คือล้าสุดล่าสุด ก่อนดำเนินการให้บริษัทก้าหน้าสือขึ้นย้อนก่อน)								
	รวม 7 ราย	2	5	-	-				
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น ว่ากิจกรรม จังหวัดเคลื่อนที่ฯฯ								
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)								ผสส.กอค.
	กฟผ.กมส.	แผน	3	3	3	3			ผสส.กมส.
		ผล	3						ผสส.กมส.
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแก้ไขและแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 13 แห่ง (อุดรธานี)	แผน							คสส.ทำางาน
		ผล	13	-	-	-			ผดบ.กบช.
									ผปช.กบช.

หน้า 6

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปัจมันหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบ	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำงา	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแข่งไฟฟ้าชัดซ่อง (ต่อ)	6.2 จัดให้มีเวร์แวร์แก้ไขระบบไฟฟ้าให้ดีขึ้น อัตโนมัติ/ฝ่ากข้อความ เป้าหมาย 2 กwh.								
	กฟอ.คอมส.	แผน	2						กฟป.คอมส.
		ผล	2						กฟป.คอมส.
7. งานพัฒนาบุคลากรสำนักการให้บริการ	7.1 จัดอบรมเชิงวิชาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการหน้าจาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	1	-	-				ผลส.กบค.
	7.2 จัดอบรมเชิงวิชาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อข้อต้อง	-	1	-	-				ผศท.กบป.
	7.3 จัดประชุม ศูนย์/ผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการ/ จัดหน่วยเจ้าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับบุคคล เป้าหมาย 1 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง	แผน	1	-	-				กฟป.คอมส.
		ผล	1	-	-				กฟป.คอมส.
(แผนพิมพ์ม.3)									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)									
8. งานแข่งไฟฟ้าสีตามแผน									
(ปั้นอยู่อาศัย, พานิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)									

หน้า 7

9. งานเพื่อประสิทธิภาพการให้บริการ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบบริการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก/ หน่วยงานของ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั่วไป	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		แผน	แผน	แผน	แผน	งบ	งบ	งบ	
	8. นัดชี้แจงผู้ใช้ไฟฟ้าหน้าก่อนการติดไฟรายใหญ่เมื่อยอดกว่า 3 วันทำการ								ผลไฟฟ้า.
	กฟผ.สสนส	แผน	100%	100%	100%	100%			ผป.สสนส.
		ผล	100%						ผก.สสนก.
	9.1 การซื้อขายเชิงยุทธศาสตร์ในราคาน้ำ ตามกรอบการซื้อขาย								ผสบ.กรว.
	9.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง (หากมี 69 แห่ง)								ผบด.สสนส.
	กฟผ.สสนส	แผน	100%	-	-	-			ผบด.สสนก.
		ผล	100%						กฟผ.ทุกแห่ง
	9.1.2 การซื้อขายเชิงยุทธศาสตร์ต่อภาคการที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของคอก้าที่มีค่าร้องขอตั้งแต่ปัจจุบัน								ผสบ.กรท.
	ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ								ผบด.สสนส.
	กฟผ.สสนส	แผน	90%	90%	90%	90%			ผบด.สสนก.
		ผล	23%						กฟผ.ทุกแห่ง



## ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560		ห้ามกระบวนการภายใน (Internal Process)							
กฟอ.เพื่มลักษณะ									
1. วัดคุณภาพส่งที่เชิงคุณภาพองค์กร	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์ที่วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย					
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจอาชญากรรมไฟฟ้า	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level		ร้อยละ 94					
	โดยให้ครอบคลุมทั้งเว็บไซต์อุปทาน	Agreement ที่ระบุในเว็บไซต์อุปทาน							
		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน							
	5. กลยุทธ์ระดับสถานที่	6. เกณฑ์ที่วัดการดำเนินงานระดับสถานที่		7. เป้าหมาย					
	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level		ร้อยละ 94					
	โดยให้ครอบคลุมทั้งเว็บไซต์อุปทาน	Agreement ที่ระบุในเว็บไซต์อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)							
		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน							
		- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อปรับเปลี่ยนหรือปั้นแนวคิด) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำก่อ	งบลงทุน	งบอื่นๆ
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟก. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในเว็บไซต์อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้:- 1) จัดทำฐานข้อมูลการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อกังวลที่บานปลายให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วงงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง								

หน้า 1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบเพิ่มเติมหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าว	งบคงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (ต่อ)	คณบกรรมการฯ, ประธานนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (เกณฑ์ทาง QA for SLA) - สรุปข้อมูล โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คุณภาพมากขึ้น การดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงด้านการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 กอง	-	-	-	-	10	-	-	คณบกรรมการฯ ผบ. กบ.ส. กงหุ้นกอง
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	-	-	-	-	37	0.200	-	คณบกรรมการฯ กบ.ส.
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 13 กฟฟ. (ทุก กฟฟ. อุตสาหกรรม)	-	-	-	-	13	-	-	ผบ. กบ.ส.
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของทางการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	แผน	3	3	3	3	-	-	ผบ. กบ.ส.
		ผล	3						

หน้า 2

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบประเมินหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 ค่านิยมและวิธีทางที่การบริหารจัดการอัตรารวนหุ้นเรื้อนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย								ผบพ.กบดู.
	เป้าหมาย 2 เท่า แผน 0.50 ผล 0.54	0.50	0.50	0.50	0.50				ผดภ.คอมส.
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อคลุกค่าพัสดุไม่ถูกนำไปและเก็บไม่ไว้ช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าครั้งละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่ถูกเก็บไว้ช้า ณ สิ้นปี 2559)								คณที่ร่างฯ ผบพ.กบดู.
	เป้าหมาย ประชุมทบทวนปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	4.1 งบผู้รับไฟ (C) 4.1.1 ก่อปี 2558	<b>หน้า 3</b>							
ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่างานทั้งหมด (Cap_date)	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้	30%	30%	40%	-				ผดภ.คอมส. ผดภ.คอมก.
คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6	เทียบมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล <b>ปิดครบถ้วนงาน</b>								
งบ I ทุกชน	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้								
งบ C ทุกชน	เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล <b>ปิดครบถ้วนงาน</b>	30%	30%	40%	-				ผดภ.คอมส. ผดภ.คอมก.
งบ P ทุกชน	4.1.2 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้								
	เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล <b>ก้าวเดินก้าวเดิน/ปิดครบถ้วนงาน</b>	20%	30%	30%	-				ผดภ.คอมส. ผดภ.คอมก.
		51%							
		เข้าสู่วินส�탠เดอเริร์คจะแล้วเสร็จ 30 ธ.ค.60							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุจัดกรรมพัฒน์ร้อมประเมินหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานสร้างสรรค์การปีตบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปีงบฯได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล 1%	-	10%	15%	15%				ผก.ส.กมส. ผก.ป.ลงก.
	4.2 งบลงทุน () 4.2.1 ก่อปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีงบฯได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล <b>ปิดครบทุกงานไม่มีค้าง</b>	25%	25%	25%	25%				ผก.ส.กมส. ผก.ป.ลงส. ผก.ป.ลงก.
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปีงบฯได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล <b>ปิดครบทุกงานไม่มีค้าง</b>	15%	15%	15%	20%				ผก.ส.กมส. ผก.ป.ลงส. ผก.ป.ลงก.
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปีงบฯได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล 45%	-	10%	10%	10%				ผก.ส.กมส. ผก.ป.ลงส. ผก.ป.ลงก.
	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปีงบฯได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน ผล 0%	-	5%	5%	10%				ผก.ส.กมส. ผก.ป.ลงส. ผก.ป.ลงก.

หน้า 4

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อ達成เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานสร้างสรรค์การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ต้นปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน 25% ผล <b>ปิดครบทุกงานแม่ค้าง</b>								ผด.ส.อ.ส. ผด.บ.อ.ส. ผด.ป.อ.ส.
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับ บริการเริ่วกระบวนการ (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กพท. ชั้น 1 จำนวน 1 กพท. แผน 100% กพท. ชั้น 2 ในเขตพื้นที่ จำนวน 2 กพท. กพท. คัดเลือก กพท. ชั้น 2-3 กพท. จำนวน 3 กพท. 100% ของจำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับบริการเริ่วกระบวนการ ผล 100%								ผบ.ศ.ก.ส.

หน้า 5

1. วัดคุณภาพของอากาศที่เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยก ระดับคุณภาพของศักดิ์ให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีจำนวนเครื่องไฟฟ้าขั้นต่ำ (SAIFI) 1</li> <li>- ต้องมีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ต้องมีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ต้องมีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย</li> </ul>	
5. กลยุทธ์ระดับภายนอก	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับภายนอก	7. เป้าหมาย	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีจำนวนเครื่องไฟฟ้าขั้นต่ำ (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14)</li> <li>- ต้องมีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ต้องมีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ต้องมีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่</li> <li>- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่สามารถคำนวนค่าหน่วย สูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18)</li> <li>- ร้อยละของการบันทึกของข้อมูลหน่วยแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS (แผนงานที่ 19)</li> <li>- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลนิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS (แผนงานที่ 19)</li> <li>- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละ 80</li> <li>ร้อยละ 93</li> <li>ร้อยละ 93</li> <li>ร้อยละ 90</li> </ul>	

# หน้า

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่ดำเนินริมีมาแล้วเชิงเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าตัวชี้วัด SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 13 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด <b>เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)</b> - SAIFI SAIDI เมืองใหญ่ทุกครั้ง - SAIFI SAIDI 13 เมืองที่ตั้ง กฟผ. 1-3 - SAIFI SAIDI รวม กฟผ. 1-3					3	3	3	0.468	ผดภ.กป.
	6.2 ตั้งตัวเป็น 6.2.1 ตั้งตัวเป็นเก้าอี้แนวราบไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง <b>เป้าหมาย กม. (ระยะทางรวม)</b> กฟผ.หล่อเลี้ยง 	เป้าหมาย กม. ผล	1,185.30 <b>1,185.30</b>	1,011.19	1,185.30	68.44				ผดภ.กบช. สปส.คอมส.
	กฟผ.หล่อเลี้ยง	แผน	398.51		398.51					ผกป.คอมก.
		ผล	<b>398.51</b>							



แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบบริหารเชิงเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกำร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.3 ตัดตั้งถนนครอบ เช่น ชุมชนเมือง Drop out กับศูนย์เรียนฯ ในเขตเทศบาล หรืออุดตื้นความเสี่ยง หรืออาจดำเนินไฟฟ้าลีน ถึง รีโคลเชอร์ในระบบ จ้าไฟฟ้าทั่วโลก เป้าหมาย 115 ชั้น								ผด.บ. กบ.ช. ผบ.บ. คอมส.
	กฟอ. หล่มสัก	แผน	55	60	-	-			
		ผล	55						
	กฟอ. หล่มเก่า	แผน	-	20	20	20			ผด.บ. คอมก.
		ผล	-						
	6.4 สุ่มตรวจสอบจาน้ำยาและสูญเสียปั๊มน้ำไฟฟ้า ขั้ตช่องบ่ออยครึ่ง (22 KV) เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)								ผด.บ. กบ.ช. ผบ.บ. คอมส. ผด.บ. คอมก. ผช.บ. 9
	กฟอ. หล่มสัก	แผน	3	3	3	3			
		ผล	3						

หน้า 9

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่้อมเปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหน้างานและ กฟผ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหน้าบ่อแปลง 1 เพศ 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 244 เครื่อง								
	กฟผ.หลังสัก	แผน	99	99	46	-			สนป.สส.
		ผศ	99						
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	24	24	24	-			สนป.สส.
		ผศ	24						

หน้า 10



แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักของบริษัทหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	6.5.2 บำรุงรักษาเนื้อแปลง 3 เพลศ								
	6.5.2.1 ตรวจสอบหากาภัยภาพ เป้าหมาย 220 เครื่อง								
กฟอ.แหลมสัก	แผน	75	75	15	-				กฟอ.แหลมส.
	ผล	75							
กฟอ.แหลมบาง	แผน	21	19	15	-				กฟอ.แหลมบาง
	ผล	21							

หน้า 12

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร่วมเปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 220 เครื่อง									
	กฟผ.หลักส์ก	แผน	100	165	-	-			สนป.คอมส.	
		ผล	100							
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	28	28	-	-			สนป.คอมก.	
		ผล	28							
	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดภายในวาระ และ กราฟต์แรงดึง เป้าหมาย 70 เมตร(กฟผ.50 กฟผ.20)									
	กฟผ.หลักส์ก	แผน	10	15	15	10			สนป.คอมส.	
		ผล	10							
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	5	5	5	5			สนป.คอมก.	
		ผล	5							
<p>* ตามบันทึกข้อตกลง รบก., อช., อศ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)</p>										

หน้า 13

\* ตามบันทึกข้อตกลง รบก., อช., อศ.  
(งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.6 โครงการสาธารณูปโภคชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ให้อยู่ในสภาพดีตาม ปลอดภัย								
* ตามเป้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5.	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจสอบ กพ.สส. และ กฟผ.ในสังกัด								
	- สำรวจเส้นทาง สายไฟย้อน แผน ผล 100%	100%	-	-	-				ผป.สส. กพ.ในสังกัด
	- ปรับแต่งเส้นทาง แผน ผล -	-	-	100%	-				ผป.สส. กพ.ในสังกัด
	6.7 ประเมินเชิงตัวตน แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากเกินสามารถ และระบบจ่ายไฟ เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือน/ครั้ง)								
กพ.สส.	แผน 3 ผล 3	3	3	3	3				ผป.สส. กพ.สส.
7. งานพัฒนาระบบการประปาตามงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนิน การร่วมกับหน่วยงานอื่น	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กพ.สส. เป้าหมาย อายุงานอย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.100			ผดพ.กป.
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า กําเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าหลัก	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย 5 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					1.008			ผบส.กบช.
	กบช. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กพ.สส. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กพ.จ.นว. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กพ.สบ. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กพ.จ.อน. 1 เครื่อง	-	1	-	1				

หน้า 14

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่มีเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานทั้งหมด
		งบทั้งหมด	งบคงเหลือ	งบอื่นๆ	งบอื่นๆ	งบทั้งหมด	งบคงเหลือ	งบอื่นๆ	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 เครื่อง) 72 เครื่อง - กฟผ.,นนง.,ทส.,นน.,ชช.,สบ.,สห.,นว.,พช.,สคบ.,วส.,มธ. - กฟผ.,พม.,ศภ.,บงส.,ชช.,นน.,ชช.,สตช.,พช.,สสส.,สสก., คสบ.,สกส.,นว. - กฟผ.,พค.,อน.,นอ.,บบช.,นว.,สยว.,บพส.,หก.,นบ.,อสส.,อสบ. รวม 72 เครื่อง	19	-	-	-	0.344			สนง. กงส.
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 เครื่อง) - กฟผ. 3 1 เครื่อง - scada 1 เครื่อง	-	1	-	-	1			สนง. กงส.
	8.1.4 จัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5 KW. ให้ กฟผ.ซื้อจัดมีไว้ใช้งาน เป้าหมาย 11 แห่ง <sup>15</sup> - กฟผ. วิ่งปั่นแม่เป็น,แม่วัง, เมืองกาฬสินธุ์,โคกเจริญ, ล้านสัก,ไทรโยค,ขากือ,สว่างอารมณ์,วังคด,ช่องแคค	11	-	-	-	-			สนง. กงส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักทั้งหมดบริษัทเรื่องเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานทั้งหมด
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าทาย	งบคงท้น	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบระบบจ้าหน่าย (Patrol System) 9.1.1 ตรวจสอบ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 24,317.04 ล้านบาท								
	กฟผ.หล่อเลี้ยง	แผน	1,259.00	1,259.00	1,259.00	1,259.00			ผบ.สส.
		ผล	1,259.00						กฟผ.ในสังกัด
	กฟผ.หล่อเลี้ยง	แผน	460.23	460.23	460.23	460.23			ผบ.สส.
		ผล	460.23						กฟผ.ในสังกัด
	9.1.2 ตรวจสอบ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 30,973.55 ล้านบาท								ผบ. กษ.
	กฟผ.หล่อเลี้ยง	แผน	1,476.54	1,476.54	1,476.54	1,476.54			ผบ.สส.
		ผล	1,476.54						กฟผ.ในสังกัด
	กฟผ.หล่อเลี้ยง	แผน	373.14	373.14	373.14	373.14			ผบ.สส.
		ผล	373.14						กฟผ.ในสังกัด

หน้า ๑๖

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ข้อมูลเริ่มเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์	9.1.3 สายฟ้า 115 KV								
ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	เป้าหมาย 39.57 วัสดุ-กม. (ต้องลด 1 ครั้ง)								ผดบ. กบช.
	กฟโ. หล่มสัก	แผน	12.50	12.50	12.50	12.50			ผบบ. สมศ.
		ผล	12.50						
	กฟส. หล่มเก่า	แผน	27.07	27.07	27.07	27.07			ผกป. สมก.
		ผล	27.07						

หน้า 17

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักทั้งหมดที่มีเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานผู้ดูแล หน่วยงานของ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานบริบูรณ์และบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid 9.2.1 กฟฟ. ดำเนินการองค์ เป้าหมาย 6 กฟฟ. กฟฟ.หล่มสัก แผน 6 - - - ผล 6 - - - 9.2.2 กนข. ร่วมดำเนินการ กฟฟ./เมือง การท่องเที่ยวฯ จังหวัดเชียงใหม่ เป้าหมาย 4 กฟฟ.(กฟจ.,นว.,พช.,อน.,กฟอ.,นว.) 9.2.3 กนข. ร่วมดำเนินการ 5 วิธีลดดับสูง เป้าหมาย 5 วิธี								ผดภ.กนข. ผบบ.คบส. ผบป.คบก. กฟฟ.ทุกแห่ง
* งานตามความต้องการ	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing the Meters เป้าหมาย 2 กฟฟ. กฟฟ.หล่มสัก แผน 1 - 1 - ผล 1 - - - 9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 31 สถานี								ผบม.กบจ. ผบด.คบส. ผบด.คบก.
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบเข้าหน่วยตามวาระ 9.5.1 Recloser เป้าหมาย 235 เครื่อง	60	95	80	-	2,239			ผบอ.กนข.

ห้ามนำ 18

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อ实现เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานผู้ดูแล หน่วยงานของ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด	15	23	20	-	0.477			ผนบ.กบษ.
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง	100	164	164	-	0.768			ผนบ.กบษ.
	9.5.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.206			ผนบ.กบษ.
	9.6 ตรวจสอบอุคตอุคตแม่พากไฟฟ้าตัวยกห้อง ต่องความร้อน								
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี	-	31	-	31	0.200			ผนบ.กบษ.
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม.	750.67	-	-	-	0.120			ผนบ.กบษ.

หน้า 19

# หน้า 20

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร่วมเปรียบเทียบเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	9.7 ฉีดน้ำล้างถังด้วย บริเวณที่มีมลภาวะ								
	9.7.1 สถานี								
	เป้าหมาย 28 สถานี					0.590			ผปช. กบช.
	สพท. พพ., หค., คบจ., ชน., ศค. 2, อน., นอ., สพ., ลวน. ไก. สพ.	9	-	-	-				ผปช. กบช.
	สพท. ออบร., ยบค. 1, ยบค. 2, ลับ. 1, ลับ. 2, ลับ. 3, ศศร., หบร.	-	8	-	-				ผปช. กบช.
	สพท. กวจ., นว. 2, นว. 4, อยว., บบ.	-	5	-	-				ผปช. กบช.
	สพท. ทก., มบ., ภช., ชศ., ลสมส., ลสมก.	6	-	-	-				ผปช. กบช.
	*** (สพท. นว. 1, บสส., พช. ไม่ต้องดำเนินการซึ่งเดือนนี้ เป็นของสถานี Indoor)								
	รวม 28 สถานี	15	13	-	-	1.274			ผปช. กบช.
	9.7.2 สาขา								
	เป้าหมาย 120 สาขา-กม.								
	สถานีพัฒนาบันได - จุดเปลี่ยนเพลื่อทางเดิน (กทก. ก)	11.1		11.1	-				
	สถานีเขื่อนแก้ว - สถานีพัฒนาค่า	27.44	-	27.44	-				
	สถานีพัฒนาค่า - จุดเปลี่ยนเพลื่อทางเดิน (กทก. ก)	9.46	-	9.46	-				
	สถานีพัฒนาค่า - จุดเปลี่ยนเพลื่อทางเดิน (กทก. ก)	12	-	12	-				
	รวม 120 สาขา-กม.	60	-	60	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อมริมผลหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าการ	งบคงท้น	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 9.8.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี	-	11	19	-	0.338			ผู้ดูแลฯ
	9.8.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด	144	144	145	-	0.748			ผู้ดูแลฯ
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสถานที่ท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ (ต่อ) * ตามเป้าที่ออกโดย กกส., อช., อท. (งานตามความต้องการสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	10. ก่อสร้าง Clean and Care Substation เป้าหมาย 30 สถานี ทุกสถานีไฟฟ้า รายละเอียดงาน 10.1 ประตูชุดเดียว/ห้องเอกสารไฟฟ้าให้ใช้งานได้ 10.2 บริเวณชุดเดียว เช่น ทางเดินที่ต้องเดินผ่านห้องเอกสารไฟฟ้า - ทำให้การเดินทางไปมาสะดวกและรวดเร็ว - ทำให้บันทึกน้ำทิ้งภายใน ลดไปครึ่ง - ทำให้รีไซเคิลได้มากขึ้น 10.3 ปรับปรุงห้องที่เก็บสิ่งของไฟฟ้าให้มีมาตรฐานที่สืบทอดกันได้ เช่นห้อง ห้องรวม - ห้องผู้คนใช้งานภายในห้องน้ำอย่างมี秩序เดือนละ 1 ครั้ง/ห้องน้ำ - ห้องที่เก็บรวมสิ่งของไฟฟ้า ภายใน และภายนอก - ห้องที่เก็บสิ่งของไฟฟ้า ให้ใช้งาน (อส.1, พน., กส., อส.1, อส., กส., อส., กส., อส., อส.1, อส.2, กส., กส.2, กส.) - ปลูกไม้เขียวทึบ ความสูงอย่างน้อย 2.5 เมตร จำนวนตามความเหมาะสม ของพื้นที่เพื่อรองรับ (พน., กส., กส., กส., กส., กส., กส., กส., กส., กส.) อส.ชั้น สถานี 1,2,3, บช. 1,2, บช. 2, บช. 3, บช. 4, บช. 5, บช. 6, บช. 7, บช. 8 10.4 จัดให้ห้องน้ำไฟฟ้ามีสภาพดีและทันสมัย - ห้องน้ำห้องเดียว (ยกเว้นสถานี Fully Unmanned)	30	-	-	-				ผู้ดูแลฯ กปส.

หน้า 22

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานทั้งหมด
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)		
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	11.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 KV เพิ่มเติม							
	11.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติม ในระบบจำหน่าย					0.022		
	เป้าหมาย 3 ชุด							ผู้ควบคุมฯ
	- สำรวจ ประเมินการ อนุมัติแผนผัง	3	-	-	-			ผู้ควบคุมฯ
	- งานติดตั้ง	-	1	2	-			ผู้ควบคุมฯ
12. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องข่ายสื่อสาร	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา <sup>*</sup> สายเคเบิลใยแก้วนำแสง							
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (1,664.34 กม.)	-	1664.34	-	1664.34	0.150		ผู้ดูแลรักษา
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM							
	เป้าหมาย 131 ชุด	47	37	47	-	0.126		ผู้ดูแลรักษา
13. โครงการพัฒนาระบบทยาสั่งและ ระบบจ้างเหมาฯ ระยะที่ 1 (คง.1)	13.1 สำรวจออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูลการค้าใช้ปี 2560							
	เป้าหมาย 200 วาระ-กม.	50	50	50	50		งบ คง.1	ผู้ดูแลรักษา
	13.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจ้างเหมาฯ							
	เป้าหมาย 20 วาระ-กม. cluster 1 10 วาระ-กม. (สบสห.ธบค.ครศร.พม.)	-	-	20	-		งบ คง.1	ผู้ดูแลรักษา
	cluster 2 10 วาระ-กม. (ชบ.ยอน.ศค.)							

หน้า 23

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
14. โครงการเพิ่มความเสี่ยงให้ของระบบไฟฟาระยะที่ 3 (คชท.3)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจ่ายน้ำย cluster 4 25 วจธ.-กม. (พช.คณ.สน.)								
	กฟผ.หลังลึก	แผน	-	-	-	5			พจธ.กคค.
		ผล							ผป.คอมส.
	กฟผ.หลังแม่น้ำ	แผน	-	-	-	5			ผดส.คอมส.
		ผล							ผกป.คอมก.
15. งานเร่งรัดคุณลักษณะการไฟฟ้าขั้นต้อง*	15.1 เร่งรัดก่อสร้างจุดยังสักการไฟเพิ่มขั้นต้อง ที่ กฟผ. ชั้น 1-3								
* งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.6	เป้าหมาย แล้วเสร็จ 4 แห่ง (คบ.สห.ชน.พช.)	-	-	-	4				กปภ.
	15.1.1 ประชุมติดตามเร่งรัดดำเนินการร่าง ให้รวมภาค 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	15.1.2 เร่งรัดการก่อสร้าง ให้รวมภาค 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	15.1.3 สำรวจและออกแบบก่อร่างหน้างานใหม่ 5 แห่ง <sup>*</sup> (พม.ศธ.นส.อย.ชบ.ค.)	-	-	-	5				กคค.
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	16.1 เปลี่ยนเน้นขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เครื่อง เป้าหมาย 5 วจธ.-กม. Cluster 4								พจธ.กคค.
	กฟผ.หลังลึก	แผน	-	-	-	2			ผป.คอมส.
		ผล							ผดส.คอมส.
	กฟผ.หลังลึก	แผน	-	-	-	3			ผกป.คอมก.
	16.1.2 แรงดัน								
	เป้าหมาย 40 วจธ.-กม.	5	15	20	-	40 คพจ.1			ผป.กสว.

24



แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบเบื้องหน้า) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทิกกร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. แผนงานควบคุมห่วงโซ่อุปทานในระบบ หัวน้ำ Technical Loss (ต่อ)	16.4 คำนวณ Technical Loss และตามระดับแรงดัน เข้าหมุน 4 ครั้ง (ไดร์મอล 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผว.กป.บ.
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ แรงดันและสถานะทางเก้าอี้ ในพื้นที่ศูนย์ ที่มี Technical Loss สูงสุดเป้าหมาย 4 Feeders								
กฟอ.หลัก	แผน	-	3	-	-	F2,3,4			ผบ.กป.บ.
	ผล								ผบ.บ.ส.
กฟศ.หลัก	แผน	-	1	-	-	F1			ผบ.บ.ส.
	ผล								ผบ.บ.ส.
16.6 หนี้อิ่มปล่อยหัวน้ำ	16.6.1 แก้ไขกระ吝ไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%								ผป.ก.ว.
	เป้าหมาย ให้ใช้ 100% ศักยภาพ								ผบ.บ.ส.
กฟอ.หลัก	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ส.
	ผล	100%							ผบ.บ.ส.
กฟศ.หลัก	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ส.
	ผล	100%							ผบ.บ.ส.
	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายไฟฟ้าเมืองสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดที่อ่อนแปลง)								ผป.ก.ว.
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ศักยภาพ								ผบ.บ.ส.
กฟอ.หลัก	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ส.
	ผล								ผบ.บ.ส.
กฟศ.หลัก	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ส.
	ผล								ผบ.บ.ส.

หน้า 26

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่้อมเปรี่องหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ หัว Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบนิ้วเทอร์ประกอบ 115 kV ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					0.050			ผู้ม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	-	1	-	1			ผู้ด.คอมส.
		ผล							ผู้บ.คอมส.
	17.2 ตรวจสอบนิ้วเทอร์ประกอบ CT, VT และสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 50/0 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผู้ม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	-	-	-	50			ผู้ด.คอมส.
	กฟผ.หล่มสัก	แผน	-	-	-	-			ผู้บ.คอมส.
		ผล							
	17.3 ตรวจสอบนิ้วเทอร์ประกอบ CT และสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 250/50 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผู้ม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	62	63	63	62			ผู้ด.คอมส.
		ผล	62						
	กฟผ.หล่มสัก	แผน	12	13	13	12			ผู้บ.คอมส.
		ผล	12						

หน้า 27

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร้องปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมความเสี่ยงภายนอกในระบบ หัว Non-Technical Loss (ต่อ)	17.4 ตรวจสอบนิเตอร์ AMR ทาง Website และสูง+แรงดึง <sup>+</sup> เป้าหมาย 187/42 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟผ.หลังสัก	แผน	94	-	93	-			ผบม.กบส.
		ผล	94						ผบต.คอมส.
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	21	-	21	-			ผบต.คอมก.
		ผล	21						
	17.5 ตรวจสอบนิเตอร์แรงดึง								
		เป้าหมาย 6697/1727 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)							ผบม.กบส.
	กฟผ.หลังสัก	แผน	6697	6697	6697	6697			ผบต.คอมส.
		ผล	6697						กฟผ.ในสังกัด
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	1727	1727	1727	1727			ผบต.คอมก.
		ผล	1727						กฟผ.ในสังกัด
	17.6 ดับเบลยูบีเอนนิเตอร์ตามภาระ มินิเตอร์ 1 เพลส อายุการใช้งานกิน 15 ปี								
		เป้าหมาย 308/211 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)							
	กฟผ.หลังสัก	แผน	77	77	77	77			ผบม.กบส.
		ผล	77						ผบต.คอมส.
	กฟผ.หลังเมือง	แผน	53	53	53	52			ผบต.คอมก.
		ผล	53						กฟผ.ในสังกัด

หน้า 28

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร่วมเป็นภารกิจหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
17. แผนงานควบคุมห่วงโซ่อุปทานในระบบ หัก Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 ลับเบี้ยนมีเดอร์คามาระ มีเดอร์ 3 เมล อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 50 เครื่อง (ปีละ 1 ครึ่ง)								งบลงทุน กว.ก.	ผู้ดูแล
	กฟผ.หลัก	แผน	-	25	25	-				ผู้ดูแล
		ผล								ผู้ดูแล
	กฟผ.ห้องแม่	แผน	-	-	-	-				ผู้ดูแล
		ผล								ผู้ดูแล
	17.8 ตรวจสอบการลงทะเบียนการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์ต่อสาธารณูปโภคไฟฟ้า(ไฟฟ้า暮สาย 1 ครั้ง)					0.171				ผู้ดูแล
	กฟผ.คอมส.	แผน	1	1	1	1				ผู้ดูแล
		ผล	1							ผู้ดูแล
	กฟผ.คอมก.	แผน	1	1	1	1				ผู้ดูแล
		ผล	1							ผู้ดูแล
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ									ผู้ดูแล
	17.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ควอนต์) และติดตั้งมิเตอร์แล้วไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบเพื่อให้ครบถ้วน									ผู้ดูแล
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งหมด									ผู้ดูแล
	กฟผ.คอมส.	แผน	-	-	100%	-				ผู้ดูแล
		ผล			(30 ก.ย.60)					ผู้ดูแล
	กฟผ.คอมก.	แผน	-	-	100%	-				ผู้ดูแล
		ผล			(30 ก.ย.60)					ผู้ดูแล

หน้า 29

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมสำคัญทั้งหมดที่มีผลลัพธ์เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบอุดหนุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหัวอยสูญเสียในระบบ	17.9.2 ตรวจสอบเม็ดเดือรีเพิ่มเติม								
หัว Non-Technical Loss (หัว)	(หัวตัดง่ายๆติม)								
	เป้าหมาย 400/60 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
กฟผ.คอมส.	แผน	100	100	100	100				ผบม.กบล.
	ผด	100							ผบ.ผบมส.
กฟผ.คอมก.	แผน	15	15	15	15				ผบก.คอมส.
	ผด	15							ผบก.คอมก.
	17.10 เกสี่/ปรับปรุงหน่วยพื้นที่รับแบบ SAP								
	17.10.1 เกสี่/ปรับปรุงหน่วยจากการนำร่อง								ผบช.กชช.
	ใบสั่งการณ์ภาระเม็ดเดือรีชั้นต่ำ 40% ให้ครบถ้วน								
กฟผ.คอมสัก	แผน	-	-	-	-	100%			ผบ.ผบมส.
	ผด								ผบก.คอมก.
	17.10.2 เกสี่/ปรับปรุงหน่วยจากการล้มเหลว								
	ชั้นต่ำ (รายเดือน รายปีใหญ่)/เป้าหมาย 100% ที่ควรจะพบ								
กฟผ.คอมสัก	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.ผบมส.
	ผด	100%							ผบก.คอมก.
	17.11 ประเมินติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ								
กฟผ.คอมส.	แผน	3	3	3	3	0.231			คณทีงาน
	ผด	3							ผบ.ผบมส.

หน้า 30

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ข้อมูลมีความเร็วเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำงร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
18. แผนงานรักษาและดูแลไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	18.1 ตรวจสอบการดำเนินการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 KV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผู้ดูแลฯ
		1							
	18.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้ได้มาตรฐาน 100%								ผู้ดูแลฯ
กฟผ.สส.	แผน	100%	100%	100%	100%				ผู้ดูแลฯ
	ผล	100%							ผู้ดูแลฯ
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	19.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย 100% (อยู่ในปีละ 2 ครั้ง)	100%	100%	100%	100%				ผู้ดูแลฯ
		100%							

หน้า 31

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบริมानด้วยเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบคงทุน	งบอื่นๆ	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหนี้อิเล็กทรอนิกส์ ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมายความครบถ้วนของข้อมูลอย่าง 97% กฟผ.คอมส.								ผดม.กว.
	แผน	97	97	97	97				ผบป.คอมส.
	ผล	98.82							ผบป.คอมก.
	20.2 ปรับปรุงข้อมูลเมเตอร์ กฟผ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมายความครบถ้วนของข้อมูลอย่าง 97% กฟผ.คอมส.								ผดม.กว.
	แผน	97	97	97	97				ผบป.คอมส.
	ผล	99.5							ผบป.คอมก.
หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ซึ่งควร)	20.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลอย่าง 92% กฟผ.คอมส.								ผดม.กว.
	แผน	92	92	92	92				ผบป.คอมส.
	ผล	99.78							ผบป.คอมก.
21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	21.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คฟม. + คฟก. + คชท.2 เป้าหมาย ครัวเรือน (รอค่าเป้าหมายจาก กคก.) กฟผ.คอมส.								ผบธ.กบส.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)	แผน								ผบค.คอมส.
	ผล								ผบศ.คอมส.
	กฟผ.คอมก.								ผบด.คอมก.
	ผล								ผบป.คอมก.
	ภาพรวม	271							
		596							

หน้า 34

1. วัตถุประสงค์ที่ใช้ยุทธศาสตร์ SO2 เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและยก ระดับภัยคุกคามให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น <sup>*</sup> ผู้นำในธุรกิจจำเนียไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM3 เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ ระดับภัยคุกคามให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น <sup>*</sup>	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	4. เป้าหมาย ร้อยละ 80			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	7. เป้าหมาย			
<b>แผนงาน/โครงการ/งาน</b> (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)						
แผนปฏิบัติ	(ระบุกิจกรรมหลักที่ต้องมีริบมีเดินหน้าเบื้องต้น) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย		งบประมาณ		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ที่ปรับปรุงครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์คงáiไฟฟ้า	22.1 สำรวจทรัพย์สินที่ไม่ออกตั๋วทรัพย์สินคืน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (รอบ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินที่หนี้หน้าที่จะเป็นหนี้รับผิดชอบไว้มาก กฟผ.คอมส.	แผน	100%	-	-	ผบ.ส.ก.ง.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	กฟผ.คอมส. ผล	แผน	100%	-	-	ผบ.ส.ก.ง.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	22.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระบุรายที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (รอบ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินที่หนี้หน้าที่จะเป็นหนี้รับผิดชอบมาก กฟผ.คอมส.	แผน	-	-	100%	ผบ.ส.ก.ง. ผบ.ส.ก.ง.
	กฟผ.คอมส. ผล	แผน	-	-	100%	ผบ.ส.ก.ง.
	กฟผ.คอมส. ผล	แผน	-	-	-	ผบ.ส.ก.ง.

หน้า 35

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์ที่วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO4 ผู้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการ ขยายธุรกิจเพื่อยกระดับความสามารถให้เข้าสู่ ในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกันและต่างประเทศ	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 - จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน	
	IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	6. เกณฑ์ที่วัดการดำเนินงานระดับฝ่ายงาน	7. เป้าหมาย
		- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร่วมเป็นภาคเรียนปีหมาย)	เป้าหมาย	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)
	(Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 ไตรมาส 3 ไตรมาส 4	งบพัสดุ งบคงทุน งบอื่นๆ
23. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ นำไปใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	23.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาตรฐานสากล เข้าหมายเหตุ 2 ผลลัพธ์	2 - 2 - 0.100	พพอ.กอภ.
24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฟ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)	24.1 งานส่งเสริมการคิดค้นอุดหนาที่กรรมและ เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม / เป้าหมาย 2 ผลงาน กฟภ.อ.มส. กฟภ.ส.มก. กฟภ.ส.มก. กฟภ.ส.มก.	1 - 1 -	พพอ.กอภ. กมด.คอมส. พกป.คอม. กนก.กกว.
	24.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลลัพธ์	1 -	

หน้า 36

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อสนับสนุนเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานที่ดูแล หน่วยงานร้อง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 3.3)	24.3 พัฒนาโปรแกรมให้เชื่อมโยงมีต่อฐาน GIS ค่านวนใจผล หนี้แปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	1	-				ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO4 มุ่งเน้นด้วยการและเทคโนโลยี และการ ขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกันและต่างประเทศ	2. กลยุทธ์ด้านบองค์กร RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประยุกต์พลังงานไฟฟ้าให้ลักษณะ	4. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ด้านบองค์กร RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับ ผู้ผลิตและผู้นำหน้าพัฒนา (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)	7. เป้าหมาย ร้อยละ 60
เป้าหมาย (หน่วย : ล้านบาท)			
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ไตรมาส 2 ไตรมาส 3 ไตรมาส 4	งบประมาณ งบดำเนินการ งบลงทุน งบอื่นๆ
25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน	25.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคาร ภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย จำนวนเขตละ 1 แห่ง	- - 1 -	
1. ติดต่อเจ้าของงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจ และครัวเรือนเพื่อดำเนินการ 2. ตรวจสอบรายรับการใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน	25.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค โรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวนเขตละ 3 โรงงาน	- - 3 - 0.039	0.039 ผู้อ.ก.ว.

หน้า 38

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบบริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	(แผนเพิ่มเติม-น.3)				หน่วยงานที่รับ หน่วยงานของ		
		เป้าหมาย						
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
26. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสำหรับ การเชื่อมต่อภายนอก	26.1 ควบคุม ดูแลและการตรวจสอบบำรุงรักษา/ระบบเครือข่าย (ตู้ Rack, UPS, Router, Switch Hub, Media Converter, จุด Access Point, Fiber Optic ) ให้กับ กทพ.ในสังกัด เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน (ปีละ 1 ครั้ง)			1	0.150		สนปช.กรท.	
กทพ.ห่วงโซ่ และ กทพ.ในสังกัดดำเนินการไตรมาสที่ 3								

หน้า 39

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. การปรับปรุงงานเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ประจำบ้าน สำหรับพนักงาน กพ.ใน.3 และ กพ.ในสังกัดทุกแห่ง	27.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประจำบ้าน เพิ่มสูง 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งาน กพ.ใน.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM ของ PEA (518 ชุด) - หน่วยงาน กพ.ในสังกัด กพ.ใน.3 (กพ.จ., กพ.อ., กพ.ส., กพ.ย.) จำนวน 1,653 ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน 520 ชุด รวม 2,074 ชุด	25%	25%	25%	25%	0.200			ผปค.กรท. ผปค.กพท. หน่วยงาน พคค.คอมส.
28. จัดระเบียบคลังพัสดุ	28.1 จัดกิจกรรม Warehouse Renovating Week ( Version II ) เป้าหมาย 9 คลังพัสดุ	-	100%	-	-				ผบพ. ผบค.คอมส.

หน้า 40

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ข้อมูลประเมินหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
29. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	29.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 29.1.1 โครงการนำร่องลด SAIFI SAIDI กฟผ. กลุ่มไฟลอกอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟผ.พม. - แต่งตั้งคณะกรรมการ - ศูนย์รายงานผลการวิเคราะห์ - ดำเนินการดำเนินการเชื่อมโยง 29.2 จัดประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงได้ ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 2 ครั้ง	1	-	-	-				ชก.ปป. กฟผ.พม.
	กฟผ.คอมส.	3	3	3	3				ผปบ.คอมส. คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3							

หน้า 41

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบเบื้องต้น) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.3 กำนันครัวศูนย์บริการไฟฟ้าในพื้นที่ฯลฯสถานไฟฟ้า เป้าหมาย - อนุมัติกิจกรรมครัวหัส - พัฒนาศูนย์ดิจิทัลหัส - พัฒนาศูนย์เรียนรู้ดิจิทัลหัสฯลฯ	20 สถาน	-	-	-				ผศท.กปบ.
	29.4 ปรับตัวตามพื้นที่ฯลฯแผนแนวทางการแก้ไขปัญหา การจ่ายไฟของสถานไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้เพื่อนี้ กฟฟ. เป้าหมาย 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผกว.กปบ.
	29.5 งานปรับปรุงภูมิทัศน์ที่น้ำตกสูญ/บริหารสถาน เปลี่ยนแปลงการปลูกไฟ เป้าหมาย 5 แห่ง	13	-	-	-				ผปบ.กมส.
	29.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกไลน์แยกก่อนน้ำตก เป้าหมาย - รวบรวมสรุประมวลผลการจัดตั้ง กว. - แจ้งข้อมูลประเมิน กว. - ติดตั้งน้ำเข้าใช้งาน	100%	-	-	-				ผกว.กปบ.
		แม่น	-	100%	-				กว.
		ผล	-						ผปบ.กมส.
									ผกป.กมก.

หน้า 42

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่มีเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานที่ดูแล หน่วยงานของ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.7 จัดทำเครื่องมือให้พนักงานตัดตันไม้ เป้าหมาย 1 แห่ง								
กฟผ.คอมส.	แผน	1	-	-	-				ผป.คอมส.
	ผล	1							
	29.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่สัน กฟผ., (ยังตัดแต่งต้นไม้ประจำปี กฟผ.3 วันที่ 10 ก.พ.2560) เป้าหมาย								
	- กฟผ.	1	-	-	-				ผป. กฟผ.
	- กฟผ. พลังลม	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			ผป.คอมส.
	- กฟผ. พลังแม่เหล็ก	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			ผป.คอมส.
	- กฟผ./นน.บด.คสส.ตกล.	4	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			กฟผ./ทุนเพื่อ
	- สถานีไฟฟ้า	2	-	-	-				ผป. กฟผ.
	29.9 จัดทำกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการ ตัวอย่างต้นไม้ บริเวณสถานที่สำคัญ								
	เป้าหมาย 2 กฟผ.	แผน	2	-	-				ผป.คอมส.
		ผล	2						ผป.คอมส.
30. พัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดซ้อน	30.1 ขยายผลการสร้าง Best Practice งานแก้ไขไฟฟ้าขัดซ้อน ตามมาตรฐานการไฟฟ้าที่เด่น เป้าหมาย 6 กฟผ.								
	กฟผ.1-3 1 กฟผ.(คอมส.)	-	-	100%	-				ผป.คอมส.
	กฟผ. 1 กฟผ.(เมือง)	-	-	100%	-				ผป.คอมส.
	กฟผ. 4 กฟผ.(บก.คสส.คสส.ตกล.)	-	-	100%	-				ผป. กฟผ.

หน้า 43

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อมprimedict หรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานตัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบคงทุน	งบอิ่นๆ	
31. แผนงานปั๊บปุ๊บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	31.1 โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid 115 KV Lines (Zero Outage 115 KV Lines)  เป้าหมาย 20 เส้นทาง ( 750 ว桔-กม.) - Patrol อย่างละเอียด - ส่องจุลทรรศน์ - ตัดกันเมืองกรุงเทพฯ - ทำแผนทั้งตัวบ้านเมืองและบนสายส่ง 115 KV - ส่องหาลูกหัวอย่างรุนแรง	10	10	-	-				ผด. กบช. ผด. กบช. ผด. กบช. ผป. กมส./ผป. กมส. ผด. กบช.
	31.2 บำรุงรักษา Disconnecting Switch และหัว Cable เป้าหมาย 26 สถานี - สพท.พว., คสร., ชบด. 1, ชบด. 2, สนบ. 1, สนบ. 3, พค., พก., นบว., นว. 1, นว. 2, นว. 4, สน. บส., ชต., ชล., อสส., อสส. ( สพท.สนบ. 2, สนบ. 115, สนร., ทว. ม. ไม่มีหัว Cable )	13	-	-	-	2			สพท. กบช. สพท. กบช.
	31.3 ปรับปรุงรักษา AVR ที่เข้ารุค เป้าหมาย 4 ชต	2	2	-	-				ผด. กบช.

44

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่มีเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานทั้งหมด
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	32.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพื่อบรรทุณ เป้าหมาย - ก่อสร้าง และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - อนุมัติเบี้ยนแปลงการจ่ายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ตัดต่อ - ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบจำหน่าย - ประชุมติดตามเร่งรัด	-	100%	-	-				กบช., กกค. ผกว.กปส. ก่อจ.พช. กปส.
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร	33.1 จัดทำไฟตู้ติดตั้งระบบ GPS Tracking ให้ รถแท็กซี่ตัวต้อง กพท. จุดรวมงาน เป้าหมาย 12 แห่ง	6	6	-	-				ผรด.กรส. กบป.กมส.
	33.2 ติดตั้ง/ซ่อม โครงเหล็กเสาอากาศให้ยั่งยืน Self-Supporting - ซ้ายขวาของติดตั้ง โครงเหล็กเสาอากาศติดต่อกัน Self-Supporting ขนาดความสูง ๗๖๕ เมตร ประจำ กพน.๓ และ กพจ.อุทัยธานี เป้าหมาย 2 แห่ง	-	1	-	1				ผรด.กรส.
		กพน.๓				กพจ. อุทัยธานี			

หน้า 45

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุจัดการเม็ดคิพร้อมประเมินหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทิกกร	งบลงทุน	งบเงินๆ	
		1	2	2	1	กพจ.	กพส.อ.	กพย.อ.	
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	- จัดทำพร้อมติดตั้งโถรเมล็ดเส้าจากเครื่องแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๒ เมตร ที่ กฟผ.พื้นที่รบกวน, กฟผ.สอยบารoothพื้นที่ลับ, กฟผ.อ.ไฟฟ้า, ล้ำสัน, น้ำหน้า, และแม่น้ำ	1	2	2	1	กพจ.	กพส.อ.	กพย.อ.	ผดอ.กรส. กพย.นน.
	เป้าหมาย 6 แห่ง					เพชรบูรณ์	บรรพท.พิษณุ, กพย.อ. แม่น้ำ	ไชยาธิ น้ำหน้า	
	33.3 จัดทำพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ระบบห้องอาหารไร้สาย Wireless Broadband ให้กับ กพจ.ลพบุรี, กฟผ., กฟผ.ตัวห้าย และซ่องแคร	-	2	2	-	กพย.อ.	กพย.ด.		ผดอ.กรส., กพจ.
	เป้าหมาย 4 แห่ง					หัวยศต,	หัวหวย, รังปิง	ซ่องแคร	ที่เกี่ยวข้อง
	33.4 ข้ายกผู้ลูกจ้างรักษาพื้นที่ขนาด 10x50 เส้นทางฯ จากอาคาร กพจ.ลพบุรี มากว่าตึ้นห้องอาหาร 1 ชั้นล่าง และจากอาคาร ห้องรวม กฟผ.อุบลฯ นานาชาติที่อาคารล้ำน้ำงามใหม่	1	1	-	-	กพจ.			ผดส.กรส.
	เป้าหมาย 2 แห่ง					ลพบุรี	อุบลฯ		

หน้า 46

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบริมานาธีรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานทั้งหมด
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อขยายตัวอย่างต่อเนื่อง (ต่อ)	33.5 ติดตั้งระบบโทรศัพท์มือถือ CCTV เพื่อยกเว้นภัยในระบบ บริเวณลานจอดรถ กพน.3 จำนวน 1 ระบบ และพื้นที่อื่นๆ ของ PEA ทั้งในส่วนของสำนักงาน (ยกเว้น กพ.และ กพ.ชั่วคราว) จำนวน 11 ระบบ เป้าหมาย 12 แห่ง	แผน	3	3	3	3			ผู้ดูแลรักษาฯ. ผู้บัญชาติฯ.
		ผล	3						
	33.6 จัดทำระบบโทรศัพท์มือถือภายใน 5 หลัง ให้กับ กพ. และ PEA Shop เป้าหมาย 27 แห่ง		27	-	-	-			ผู้ดูแลรักษาฯ.
34. แผนงานปรับปรุงเพื่อต่อเนื่อง	34.1 ปรับปรุงความสะอาดและความน่าใช้บริการของ ช่องทางต่อเนื่อง สำนักงาน กพ. ตามมาตรฐาน กพ.น. เป้าหมาย 34 แห่ง	แผน	34	-	-	-			ผู้ดูแลรักษาฯ. ผู้บัญชาติฯ. ผู้บัญชาติฯ. กพ.น. ผู้ดูแลรักษาฯ.
		ผล	4						
		ผล	4						

99% 47

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักทั้งหมดเพื่อ達成เป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ความคิดเห็น PEA.N3 สายงาน	35.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์ความคิดเห็นการดำเนินการไฟฟ้าให้มีความยั่งยืน สร้างนวัตกรรมรักษ์โลก ที่เข้ามาใช้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้								
	35.1.1 ห้องออกแบบและผู้เชี่ยวชาญทางไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง ดังนี้								
	1. อาคารสำนักงาน กพ.จ.นครศรีธรรมราช								
	2. อาคารสำนักงาน กพ.จ.สิงคโปร์								
	3. อาคารสำนักงาน กพ.จ.อุบลราชธานี								
	4. อาคารสำนักงาน กพ.จ.เชียงใหม่								
	5. อาคารสำนักงาน กพ.จ.เพชรบุรี								
	6. อาคารสำนักงาน กพ.จ.กาฬสินธุ์								
	7. อาคารสำนักงาน กพ.จ.เชียงราย								
	8. อาคารสำนักงาน กพ.จ.อ.เมืองก.								
	9. อาคารสำนักงาน กพ.จ.หนองคาย								
	10. อาคารสำนักงาน กพ.จ.โภ.สีเรือง								
	11. อาคารสำนักงาน กพ.จ.หนองอ้อ								
	12. อาคารสำนักงาน กพ.จ.พัฒนาวิสาหก								
	13. อาคารสำนักงาน กพ.จ.ชัยนาท								
	เป้าหมาย ดำเนินการห้องออกแบบเสื้อจีวรในไตรมาสที่ 1	100%	-	-	-				สปบ.

9 หน้า 48

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่รับผิดชอบเบื้องหน้า) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบคงท้น	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ความโครงสร้าง PEAN3 ขยายตาม (ต่อ)	35.1.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตาม แผนผังแบบท่าฯ จำนวน 14 แห่ง <ol style="list-style-type: none"><li>1. อาคารสำนักงาน กพ.เจ.นครสวรรค์</li><li>2. อาคารสำนักงาน กพ.เจ.สระบุรี</li><li>3. อาคารสำนักงาน กพ.สิจิทบุรี</li><li>4. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>5. อาคารสำนักงาน กพ.อุบลราชธานี</li><li>6. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงราย</li><li>7. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>8. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงราย</li><li>9. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>10. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>11. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>12. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>13. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li><li>14. อาคารสำนักงาน กพ.เชียงใหม่</li></ol> เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3	-	-	100%	-				ผป.
	35.2 คณฑ์ที่งานจัดสรรรัฐที่สำนักงาน กพ.น.3 -พัฒนาจัดสรรที่นี่ที่ทำงาน ห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่อง เอกสาร ให้ทุกหน่วยงาน ท้องที่ทำงานหลากหลายและงาน กพ.น.3 ห้องที่ทำงานของผู้ดูแลการ แสงห้องรับรองผู้มาติดต่องานหรือ ร่วมประชุมที่ กพ.น.3 เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณฑ์ที่งานฯ และ(สุกเหลา)

หน้า 49

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมวิธีการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบกิจการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ความคิดเห็น PEA.N3 ขยายตาม (ต่อ)	- ขออนุมัติและดำเนินการรื้อถอนโครงการ เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณที่ทำงานฯ กกศ.
35.3 คณที่ทำงานข่ายระบบไฟฟ้าและระบบเชื้อสาร	-ดำเนินการรื้อถอนระบบเชื้อสารภายใน กกน.3	-	-	100%	-				คณที่ทำงานฯ กกศ.
35.4 คณที่ทำงานข่ายระบบไฟฟ้าและระบบเชื้อสาร	-ดำเนินการรื้อถอนระบบเชื้อสารภายใน กกน.3	-	-	100%	-				คณที่ทำงานฯ กกศ.
35.5 คณที่ทำงานออกแบบปรับปรุง ด้านนโยบายด้านผังเมือง	-สำรวจ ออกแบบ ประเมินการค่าใช้จ่าย ขออนุมัติจัดสรรงบประมาณและดำเนินการ รื้อถอน ปรับปรุง ถนน อาคาร โครงการ โรงรถ ป้อมยานหรืองานอื่นๆตามไปด้วย แม่นท	เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-			คณที่ทำงานฯ กกศ.



## ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 กฟอ.หล่มสัก		ดำเนินการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)							
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพื่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและยก ระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น ผู้นำในธุรกิจจำเป็นไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร HR1 สำหรับการบริหารทุนมุขย์ (HRM)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการพัฒนา Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	4. เป้าหมาย						
	5. กลยุทธ์ระดับส่วนภูมิภาค HR1 สำหรับการบริหารทุนมุขย์ (HRM)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับส่วนภูมิภาค - ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการพัฒนา Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	7. เป้าหมาย						
แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนภูมิติด (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำก่อ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบัญชีข้อมูลบุคคลของบุคลากรที่มีฝีมือและ รายงานผลการดำเนินงานของบุคลากรต่อ บศ. และทีบบันทึกนำไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-	1	-	1	0.004			ผบช.กบศ.
2. โครงการสร้างเสริมศุภภาพพื้นดิน	2.1 จัดกิจกรรมให้เพาะปลูกออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)					0.320			ผบช.กบศ. ผบช.คณศ. ผบช.คอม
	กฟอ.คอมส	แผน	24	24	24	24			
		ยอด	24						

หน้า 1

1. วัดดุรบส่งที่เชิงบุคลาศาสตร์					4. เป้าหมาย				
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยก ระดับศักยภาพของครุภัคให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น <sup>ผู้นำในธุรกิจชั้นนำไฟฟ้า</sup>	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร							
	HR2 เพิ่มศักยภาพความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายเดือน (รายเดือน)							
		- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายเดือน (รายเดือน)							
	5. กลยุทธ์ระดับสถานที่	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสถานที่			7. เป้าหมาย				
	HR2 เพิ่มศักยภาพความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายเดือน (รายเดือน)							
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่ร้อยรั้งตามที่ข้อเขียนมา) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถ ของพนักงาน	3.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรร้อยรั้งตามที่ข้อเขียนมา จำนวน 1,000 คน เป้าหมาย 1,000 คน ผล 659 	250	250	250	250	4,453			พพอ.กอก.
	3.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้ระบบออนไลน์ ฝึกอบรมออนไลน์ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแพนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	-	-	100%	-				พพอ.กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อม. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	3.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมวดด้านนี้ เป้าหมาย อบรมผู้ควบคุมงาน ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100% ผล 100%	100%	-	-	-				ศศบ.กบช.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์					4. เป้าหมาย				
SO5 ขั้นคือองค์กรให้กับนิยมด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการเข้าสู่เครือองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และยุติธรรมการ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินการระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data							
	5. กลยุทธ์ระดับส่วนงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินการระดับส่วนงาน			7. เป้าหมาย				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหัก扣	งบลงทุน	งบเงินๆ	
4. งานบริหารวิสาหกิจและนักท่องเที่ยว ช้อมูลการบริหารลงในระบบ TAMS * ตามเป้าที่ข้อตกลง ผด., อช., อม. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	4.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศบางส่วนให้สามารถเข้าชมได้ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 2 กพท. แผน ผล	-	-	-	2				ผด., กนส. ผบช., ผด. ผก., ผก.
5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสาร ความเร็วสูง	5.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสัญญาณ (กอบ.) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) แผน ผล	1	1	1	1				กบ. กบ.
6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	6.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้กับนิยม และการนำเสนอด้วย เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) internet ผด., กนส. intranet ผด., กนส.	3	3	3	3				ผด., กนส. ผด., กนส.

หน้า 3

1. วัดถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 เพื่อร่วมความติดต่ออย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาธิบัติ	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าตัวชี้วัดระบบอุปตัว变量ของสายงานฯ	
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย	
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าตัวชี้วัดระบบอุปตัว变量ของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6		ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกาง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1 )	7.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าไปร่องสีของ กฟผ. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟอ.ลอมส.)	แผน ผล	1 1						คณะทำงานฯ กฟอ.ลอมส.
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ)  * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2 )	7.2 ขยายผลการไฟฟ้าไปร่องสี กฟส. เป้าหมาย กฟส. 1 แห่ง(กฟส.ลอมส.)	แผน ผล	1 1						คณะทำงานฯ กฟส.ลอมส.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	7.3 ขยายผลโครงการไฟฟ้าไปร่องสี เป้าหมาย กฟภ. 4 แห่ง (บกคล., นน., คสส., ศกค.)	แผน ผล	4 4						คณะทำงานฯ กฟภ.ลอมส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	8.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกในอทาданจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เน้น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม  เป้าหมาย กฟผ. ละ 200 คน					200	-		ผปอ.กอก.
	8.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 4 แห่ง ( กฟผ.)	แผน ผล	4 4	-	-	คำสั่ง น.3/ลงล.(พ)003/2560 ลงวันที่ 19 ม.ค.2560			คณะกรรมการ กฟผ.ลงมติ.
	8.3 จัดทำศูนย์สำหรับประชาชนประทักษิณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)  เป้าหมาย 4 แห่ง ( กฟผ.)	แผน ผล	4 4	-	-	-	-		ผบช.กนบ.
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	9.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กบล.)  เป้าหมาย 168 ครั้ง (กฟผ., กฟฟ.จุรવังนາ เดือนละ 1 ครั้ง)		42	42	42	42	0.084		ผปอ.กสว.
	9.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3  เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง		1	-	-	1	0.156		ผปอ.กสว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานอื่น
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวและ ความปลอดภัยในการนักท่องเที่ยว (ต่อ)	9.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ท่องเที่ยว เช่น สุ่มตรวจ/วัดความชื้นแสง ผู้เชื้อเชิญ วัสดุเสียงฯลฯ เป้าหมาย 6 เม็ด (กรมส., กรมก.พท.ในสังกัด) กฟอ.ส.มส. แผน ผล	-	-	6	-				ผบป.ส.มส.
	9.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิรูปพื้นที่ดินของเชิงนาอีสาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (2 เม็ด กลมส., กลมก.) กฟอ.ส.มส. แผน ผล	1	1	1	1				จป.ส.มส. จป.กลมก.
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวและ ความปลอดภัยในการนักท่องเที่ยว (ต่อ)	9.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานก่อสร้างระบบจำหน่าย เชื้อเพลิง ทุกงาน ของงานแห้วเสริฐ แผน ผล 100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.ส.มส. ผบป.กลมก.
	9.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบร้อย per ราย เป้าหมาย 4 ครั้ง กฟอ.ส.มส. แผน ผล	1	1	1	1				จป.ส.มส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทุน	งบอื่นๆ		
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามเป้าที่ก่อตั้ง ระก., อช., อพ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	9.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบถ้วน ก่อทท. อ่าย่างเหมาะสม 1) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เข้าซื้อ 2) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้ขาย 3) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่า 4) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่าบ้าน 5) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่าบ้าน 6) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่าบ้าน 7) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่าบ้าน 8) ประชาราษฎร์ฯ สำหรับผู้เช่าบ้าน เป้าหมาย 100% พื้นที่ 5 ชุด แผน 100% ผล 100%								งบ. งบ. งบ. งบ. งบ. งบ. งบ. งบ. คณส.
	9.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 แห่ง <sup>*</sup> กพธ.คณส. แผน <sup>*</sup> ผล				1	-			งบ. คณส.

หน้า 7

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมประเมินหรือเข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักครัว	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวและ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว (ต่อ)	9.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการท่องเที่ยว เป้าหมาย 1 ครั้ง กฟผ.อนส. ผอ.	-	-	1	-				จป.อนส.
	9.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเดือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายสั้น สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 6 แห่ง	แผน ผอ.			1				ผป.อนส. ผกป.อนส. กปช.ทุนแดง
* ตามบันทึกข้อตกลง รฟก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	9.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "เมืองป่าก่อ" (KYT) ทุกครั้ง <sup>*</sup> ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของพื้นที่ กิจกรรม	95% กฟผ.อนส. ผอ.	95% แผน ผอ.	95% วันทำงานวันแรกของสัปดาห์	95% กฟผ.อนส. ผอ.	95%			ผป.กฟ.
		100% กฟผ.อนส. ผอ.	100% แผน ผอ.	100% วันทำงานวันแรกของสัปดาห์	100% กฟผ.อนส. ผอ.				ผป.อนส.

หน้า 8

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเปรียบเทียบเข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานสัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
						งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการท่องเที่ยวและ ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว (ต่อ)	9.12 ติดตามและรายงานค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดที่เกี่ยวกับ ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) แผน ผล	3	3	3	3				ผป.กสว. จป.สส. จป.สภ.
10. แผนงานสนับสนุนการให้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบทางสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย ผู้ใช้ 100% ของทางหลวง กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.กสว.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.
	กฟผ.สส. ผล	100%	100%	100%	100%				ผป.สส.

หน้า 9

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทุน	งบอื่นๆ		
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	10.2 ต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันของเทคโนโลยี								
	กฟผ. หลัก แผน ผล	-	-	-	-	มีแผนดำเนินการหรือไม่	ผบบ. ผบส.		
	กฟผ. ห่วงโซ่ แผน ผล	-	-	-	-	มีแผนดำเนินการหรือไม่	ผบก. ผบก.		

หน้า 10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.3 ตรวจสอบและแก้ไขความไม่安全隐患 (ค่า Ground แรงดึง 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 2 สถานี (สถานีละ 1 หัวเตอร์)								ผู้ดูแล,
	กฟผ.损失.	แผน	-	-	1	-	F3		ผู้ดูแล,
		ผล							
	กฟผ.损失.	แผน	-	-	1	-	F5		ผู้ดูแล,
		ผล							
* งานตามที่ได้รับมอบหมาย ช. 2.1	10.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ถึงความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าในบ้านเรือน อย่างที่ถูกต้อง (กิจกรรมติดต่อและเชื่อมต่อไฟฟ้า (RCD) ให้แก่บุตรหลานในพื้นที่เสียง เป้าหมาย 6 แห่ง. (พท. ทุกแห่ง) แผน	6	6	6	6				ผู้ดูแล, ผู้ดูแล, ผู้ดูแล,
	ผล	6							
	10.5 ศึกษาและรายงานถึงนวนิจฉัยที่เกิดจากระบบ กฟผ. ที่มีผลกับไฟฟ้า								ผู้ดูแล,
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) แผน	3	3	3	3				ผู้ดูแล,
	ผล	3							ผู้ดูแล,



แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
						งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอกเก็บ เพื่อยกร่องดับ ความปลอกด้วยอากาศวนเวียน และสูบภาคแมวค้อม ปลอดภัย" กิจกรรม								
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอกด้วยภัยกิจกรรม								
	เป้าหมาย 13 แห่ง (ไฟฟ้าชั้น 1-3 ทุกแห่ง) แผน (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าเด่น ด้านความปลอดภัย) ผล	3	3	3	4				ผบอ. กว.
		ผล	3						
11. แผนงานบริหารป้องกันเชื้อโรคที่่อ มุ่งยุทธศาสตร์ในการป้องกันและลด การแพร่ระบาดในองค์กร	11.1 รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) แผน	1	1	1	1				ผผศ. กบ.ค.
		ผล	1						

หน้า 12

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
12. แผนงานการนำระบบการประเมิน คุณภาพด้วยมาตรฐาน (SEPA) มาใช้ ในองค์กร	12.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ ที่เข้ากับการ ประเมินคุณภาพด้วยมาตรฐาน (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผว.ร.(ก1)  ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช.	-	1	-	-	0.170			ผว.อ. กอ.ก.
13. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพิ่มมาจาก SEPA หมวด 1 หมายเหตุ - ผว.ร.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	13.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามและปรับปรุง ความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย 4 ครั้ง แผน (ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 2 ครั้ง) ผล	1	1	1	1	0.004			ผว.อ. กบ.ก.
14. แผนการใช้หัวข่ายกรอตัวผู้ค่าและรักษา <sup>สิ่งแวดล้อม</sup>	14.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หัวข่ายกรอตัวผู้ค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดให้ใช้หัวข่ายการค้าสู่ศูนย์กลาง (ผงผื่นกันชน) ลง 10% จากปี 2559								ผบ.อ. กอ.ก.

หน้า 13

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หัวway : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทุน	งบอุดหนุน	งบอื่นๆ	
15. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ จาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5 หน่วยเหตุ- ผู้อ. ก1) เป็นผู้จัดประชุม	15.1 จัดทำ/ทบทวนและนำเสนอต่อการประชุมร่วมกับผู้บริหารประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะกรรมการแผนฯ สายงาน 2 ครั้ง	-	-	1	1	0.004			ผดพ. กบส.
16. จัดทำกระบวนการคุณภาพตรวจสอบ ศศก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	16.1 สร้างกระบวนการคุณภาพตรวจสอบ ศศก. กำหนดชื่อต้นโครงการเป็นตามที่ขอของท่านผู้ เบ็ดเตล็ดตามข้อตรวจสอบของ ศศก. เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผดพ. กบส.
	16.2 ศึกษาและประเมินผลตามข้อตรวจสอบของ ศศก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจสอบ ศศก.	-	-	100%	-				ผดพ. กบส.

หน้า 14

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักครัว	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. งานจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	17.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เกี่ยวกับท่าอากาศ ใบสำคัญ พร้อมเนื้อหาร ในระบบ KMS								
	เป้าหมาย 4 หัวข้อ	-	-	4	-				ผพอ.กอ.ก.
18. งานประชุม ห้องควร ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	18.1 จัดประชุมเชิงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภัยใน ฯลฯ								ผผศ. กบ.ค.
หมายเหตุ - (ฝ่าวธ.ก.1) เป็นผู้จัดประชุม	กฟอ.ลงมติ กฟผ. ผอ.	แผน	1	1	1	1			คณะกรรมการ ผจก.
		ผอ.	1						

เป้าหมาย 4 ครั้ง หน้า 15

1. วัตถุประสงค์เชิงบุคลากร	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO3 นุ่นนำการตอบแทนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	CO2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาคีชัดเจน กลุ่มนักงานและกลุ่มลูกค้า	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพิมพ์มีปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม			
19. งานสำรวจและประเมินผลกระทบพิจารณาที่ดินของ กฟภ.	19.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการติดตามสังคมและสิ่งแวดล้อมทางฯ	เป้าหมาย 1 ครั้ง	1
20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	20.1 สถานะรวมพัฒนาการคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเดือน ก.ค. 2560	เป้าหมาย 1 ครั้ง	1
			ผลส.ก.ด.

หน้า 16



แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (งานที่จัดทำตามหลักพื้นฐานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานที่ดู หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั้งหมด	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนช่วยเหลือสาธารณะเบื้องตน									
23. โครงการ PEA รักษ์น้ำ สڑาภัย	23.1 สร้างระบบกลอน้ำโดยใช้สุดยอดเครื่องจักรเพื่อ สภาพอากาศที่ไม่ดีในทันทีที่รักษาของ PEA เป้าหมาย 2 แห่ง	-	-	2	-				งบ. พลศ. ผสส. กอ.
แผนพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน									
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 ภาคพื้น (โครงการเยาวชนกับธุรกิจเพลิงงาน)	24.1 ตรวจสอบความเข้าใจกันและกันให้แน่ใจว่า ตั้งแต่การรับฟังเรื่องงานจากแพลตฟอร์ม การผลิต จะถูกการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการรับไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ ประหนึ่ด ปลอกด้าย และชัตต์ กิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับเยาวชน เป้าหมาย สถานศึกษา 5 แห่ง	-	-	5	-				ผสส. กอ.

หน้า 18

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป็นรายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานผู้ดูแล หน่วยงานลง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบท้าทาย	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
25. งานจัดการเป็นระบบเรียนรู้อย่างระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน * ตามเป้าที่ข้อตกลง รพก., อช., อป. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานศึกษาบนแนวไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กพพ. ชั้น 1-3 (งบละ 1 ลบ.)								
	เป้าหมาย 1 แห่ง								
	กพพ.หลักสิ๊ก	แผน	1						ผป.สส.
		ผล	1						
	25.1.2 หน้าสำนักงาน กพพ. (งบละ 1 ลบ.)								
	เป้าหมาย 1 แห่ง								
	กพพ.หลักเก่า	แผน	1						ผป.สส.
		ผล	1						
	25.1.3 หน้าสำนักงาน กพพ. (งบละ 1 ลบ.)								
	เป้าหมาย 4 แห่ง								
	กพพ.บ้านคลอง	แผน	1						ผจก.
		ผล	1						
	กพพ.บ้านนา	แผน	1						ผจก.
		ผล	1						
	กพพ.แม่ป่าสิน	แผน	1						ผจก.
		ผล	1						
	กพพ.ตลาดอย	แผน	1						ผจก.
		ผล	1						

หน้า 19

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเพื่อยกระดับพื้นที่เข้ามาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบห้ามคร.	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		-	-	11	-				พพอ.กอ.ก.	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 11 แห่ง (กฟผ. กฟผ. 1-3 ยกล้วน ศค.สบ.พช.)									
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2										
(แผนพื้นฐาน-น.3)										
27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	27.1 ขยายระบบจดหมายโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ ร่วมกับเทคโนโลยี GPS, GPRS (Motorola MC45)									
	เป้าหมาย กฟผ. กฟผ. 9 ห้อง (ห้องของหน่วย) ทดสอบเครื่องจดหมายเดิน (CIPHERLAB) ภายในไตรมาส 4		-	-	100%	0.050			ผสจ. กฟผ.	
28. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	28.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode เป้าหมาย สำนวน 9 กฟผ. (คลังพัสดุหลัก/บริการ กฟผ. 3)	-	3	3	3	0.050			ผสจ. กฟผ. ผสบ. กมส.	
29. แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการบัญชีสำหรับผู้ใช้งาน	29.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการบัญชีสำหรับผู้ใช้งานในระบบ BPM ของ ผสบ. กฟผ. ชั้น 1-3 และ ผสบ. กฟผ. ในสัปดาห์ กฟผ. 3 (37 แห่ง) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4) แผน	-	1	-	1				ผสจ. กฟผ. ผสบ. กมส. ผสบ. กมก.	
	ผล									

ปีงบประมาณ 20

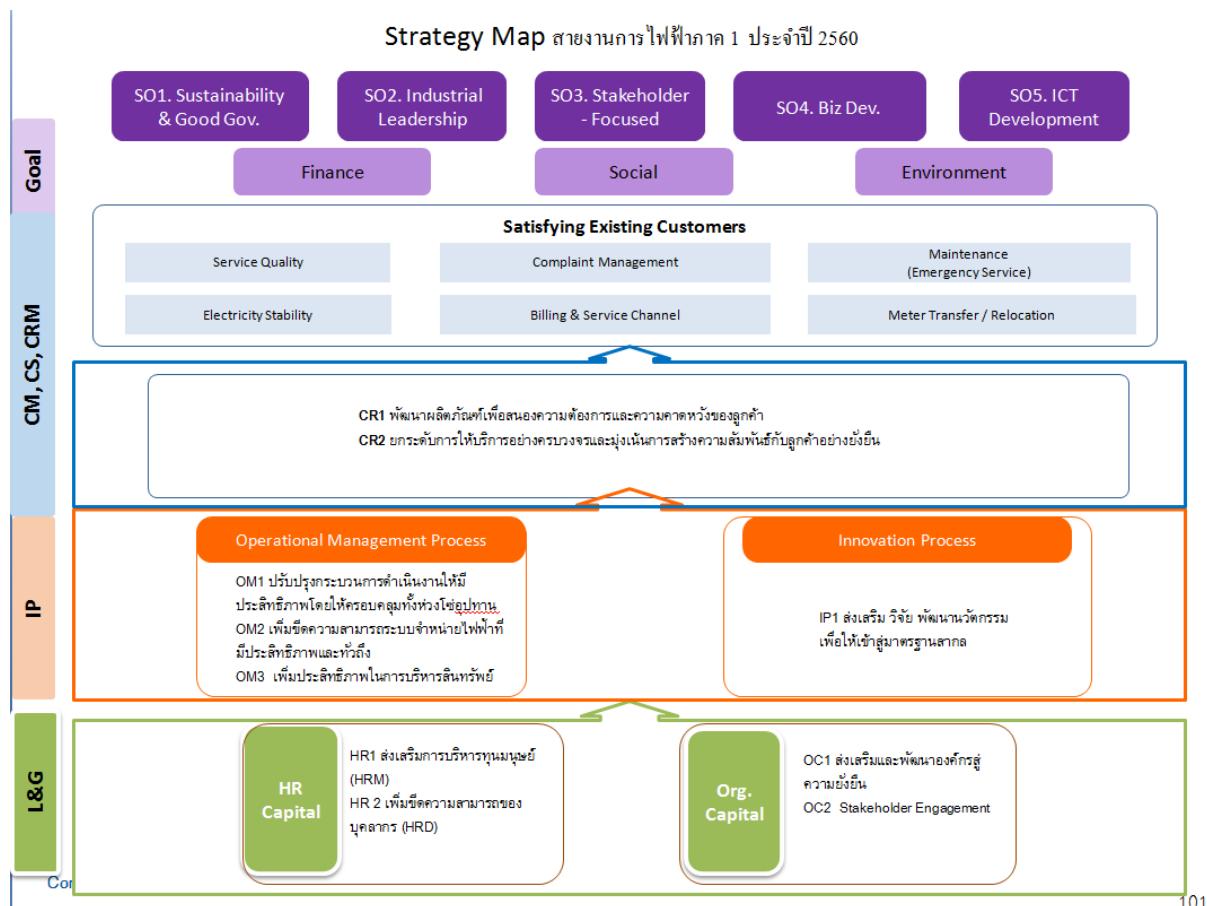
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุจัดกรรมทักษะเพื่อประเมินผลหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทดลอง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อห้อง	30.1 โครงการหน้าสำนักงานน่ามอง เป้าหมาย 6 กฟผ.(กฟผ. 1 แห่ง/ กฟผ. 1 แห่ง/ กฟผ. 4 แห่ง)								กคค.
กฟผ. ห้องสัก/กฟผ. ห้องเก่า	-ปรับปรุงอุปกรณ์ ห้องรับ แขก	6	-	-	-				ผกค./ผกป.
กฟผ. (บ้านกลาง/แคมปัส/น้ำหน้า/คาดกลอน	อาคารไฟฟ้าที่ชำรุดทรุดโทรม	6							ผปบ./ผกป.
	-รักษาระบบสาธารณูปโภคภายในห้องเรียน	6	-	-	-				ผปบ./ผกป.
	ด้านหน้า สนง.และห้องรับ	6							ผปบ./ผกป.
	-ห้องเรียนขนาดเล็กการขยายเพิ่มเติมหน้า สนง. แผน	6	-	-	-				ผปบ./ผกป.
		6							
30.2 ขยายผลนวัตกรรมระดับประเทศ กฟผ. เป้าหมาย	- แต่งตั้งคณะกรรมการติดต่อหน่วยงานต่างๆ - ขยายผลนวัตกรรม	1	-	-					รศ.บช.
		-	100%	-	-				
31. ระบบเข้ารหัสความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security)	31.1 การอบรมสร้างความตระหนักรถึงความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ	1	1	1	-	0.080			ผบค. กฟผ. ผปช. กฟผ.
	เป้าหมาย 3 ครั้ง								
	31.2 การจัดทำคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติ เกี่ยวกับห้องศูนย์ข้อมูล								ผบค. กฟผ. ผปช. กฟผ.
	เป้าหมาย 1 เก็บภายใน ธค. 2560	-	-	-	1				

หน้า 21



## เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

## Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560





ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มิติของวัด	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Rate ขนาดบ่อ	Weight น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (%)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 1 ดัชนีความสามารถตอบรับภัยทางไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	- ความล้าช้าของการบริการก่อสร้างระบบไฟ	ร้อยละ	6				มีการยกเว้น แผนงานที่ ดีขึ้น	วิบากภาร์ สามัญ ปัจจุบัน	ความเสี่ยงน้ำ ไฟฟ้า	ความเสี่ยงน้ำ ไฟฟ้า	ความเสี่ยงน้ำ ไฟฟ้า
		- การลดเวลาให้ไฟฟ้าอยู่ใช้ไฟฟ้าอยู่ (กรณีไฟฟ้าขาดแคลน) มาตรฐาน ความพยายาม Doing Business : World Bank	ร้อยละ	2						ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
	OM 2 ดัชนีความสามารถตอบรับภัยไฟฟ้า ที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	- ศูนย์จัดอบรมเชิงพิเศษเชิงอาชีวศึกษา (SAIF)	ต่อรายปี	5	6.21	5.68	-			ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
		- ศูนย์จัดอบรมเชิงพิเศษเชิงอาชีวศึกษา (SAIF) 3 เมืองในปี	ต่อรายปี	5	1.842	1.414	-			ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
		- ศูนย์ฝึกอบรมเชิงพิเศษเชิงอาชีวศึกษา (SAID)	นาทีรายปี	5	182.94	164.42	-			ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
		- ศูนย์ฝึกอบรมเชิงพิเศษเชิงอาชีวศึกษา (SAID) 3 เมืองในปี	นาทีรายปี	5	37.598	20.253	-			ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
		- ห้องทดลองไฟฟ้าอยู่ตื้อ (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-			ลดค่าเป้าหมายจากตัวเป้าหมาย		
	IP1 สำหรับแผนกสนับสนุนวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- ร่วมทดสอบภัยต่อห้องร้อนอยู่ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร่วมทดสอบภัยต่อห้องร้อนอยู่ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร่วมทดสอบภัยต่อห้องร้อนอยู่ในระบบ GIS และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	98.03	94.51	-	93	94	95	96	97
	IP2 สำหรับแผนกสนับสนุนวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- จำนวนห้องติดต่อในระดับ TRL 5	ระดับ	1				1	2	3	4	5
		- จำนวนห้องติดต่อในระดับ TRL 5	ระดับ	1				-	-	3	4	5



### ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานภาตไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension คุณสมบัติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measure เป้าหมายการดำเนินงาน	Unit หน่วย	Weight น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					
					2557	2558	2559 (%)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Internal Process	RS1 ลดต้นทุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการและวิธีการเพื่อประสิทธิภาพ การใช้พลังงานด้วยบันไดและจักรยานยนต์ส่วนตัว (Energy Efficiency Resources Standard : EERS) ①	ล้านบาท	1				20	40	60	80	100	
Learning and Growth	HR1 สร้างความตระหนักรู้ความต้องการของบุคคล	- ความต้องการในการพัฒนาตัวตน Competency Model ของแผนฯ ②	ล้านบาท	39				80	85	90	95	100	
	OC1 สร้างสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่ดีงามยั่งยืน	- คะแนนค่าเฉลี่ย GRI ③	คะแนน	1	77.87	89.86	-	0.1999 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน 1 ใน 25 ราย ศูนย์สุขภาพ ห้องน้ำ เข้าห้องน้ำ	20-39.99 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน 1 ใน 20 ศูนย์สุขภาพ ห้องน้ำ เข้าห้องน้ำ	40-59.99 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน 1 ใน 10-39.99 ศูนย์สุขภาพ ห้องน้ำ เข้าห้องน้ำ	60-79.99 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน 1 ใน 10 ศูนย์สุขภาพ ห้องน้ำ เข้าห้องน้ำ	80-100 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน	90-100 ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน ให้เช่าบ้าน
		- ค่าต้นทุนการบาดเจ็บต่อหน่วยงาน ค่าต้นทุนจาก 1 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$ )	บาท/คน	1	0.1395	0.1626	-	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081	
		- ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม SEPA หมวด 1-6 ของสถานศึกษา	คะแนน	5	254.50	272.25	-	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม					
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลลัพธ์จากการพัฒนาที่เรียบง่ายตาม BSC ของ กฟผ. ที่ศูนย์สุขภาพและจักรยานยนต์ส่วนตัว กลุ่มผู้ใช้กิจกรรมทางกายภาพ และกลุ่มผู้ดูแล	คะแนน	30		4.74	-	1	2	3	4	5	
		รวม		100				3.2	3.4	3.8	3.8	4	

หมายเหตุ 1. █ เกณฑ์ตัวชี้วัดทุกรายการ  
2. ① เกณฑ์ตัวชี้วัดการดำเนินงานที่เรียบง่ายตาม BSC ของ กฟผ. และเป็นที่รับรู้ของบุคคลในกระบวนการทางการค้าที่มีผลของการดำเนินงานของสถานศึกษา



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีนาอหลั่มสัก

ที่ สมส./พ. ๑๙๖๓/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟอ. หล่มสัก ประจำปี ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟอ. หล่มสัก ประจำปี ๒๕๖๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟอ.๓ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมาย, ด้านคุณค่า, ด้านกระบวนการภายใน, และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ, ประธานคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ. หล่มสัก ดังนี้-

**๑. คณะกรรมการบริหาร**

๑.๑ นายสมศักดิ์	จิตศิริพร	ผอ. กฟอ. สมส.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายวิจิตร	ชัยพรประเสริฐ	รจก.(ท.) สมส.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายสิริพงษ์	อุคมพิพัฒน์	รจก.(บ.) สมส.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายพงษ์ทักษิณ	น้อยแสง	ผอ. กฟส. สมส.	คณะกรรมการ
๑.๕ นายอัมพร	มากจ้อย	ผอ.บ.๙ สมส.	คณะกรรมการและเลขานุการ

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

- ส่งเสริมให้นำแผนปฏิบัติการมาดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการดำเนินการที่ปฎิบัติ
- ควบคุม ดูแล การรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

**๒. ประธานคณะกรรมการและอนุกรรมการ**

**๒.๑ ด้านเป้าหมาย**

๒.๑ นางสาวนิมิ	ศรีโขติ	ผอ.บ.๙ สมส.	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ น.ส.ศรีสุดา	สิงหนaire	ผอ.บ.๙ กฟส. สมส.	รองประธานอนุกรรมการ
๒.๓ ผอ. กฟอ. ในสังกัด (บกอ., บบ., บคบ., บกค.)			อนุกรรมการ
๒.๔ นางมารูรัล	ท่ายสำยศ	ผอ.บ.๙ สมส.	อนุกรรมการ
๒.๕ น.ส.ภัทรารัตน์ พิทักษ์		ผอ.บ.๙ กฟส. สมส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

- วางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินกิจกรรม

/๒-ดีดตามสรุป

SCANNED BY

- ติดตามสรุปวิเคราะห์ทำรายงานทุกข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข
- สรุปรายงานผล ทุกสิ้นเดือน

#### ๒. ผู้อนุมัติ

๒.๑ นายกมลเดชา แม้วก้าว	พม.บค. ล้มส.	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นายอุบลรัตน์ คงกระจั่ง	พม.บค. ล้มส.	รองประธานอนุกรรมการ
๒.๓ พจก. กฟผ. ในสังกัด (บกค., บบ., คสบ., ตคส.)		อนุกรรมการ
๒.๔ นายเจษฎา เจรนาคม	ชพ.บค. ล้มส.	อนุกรรมการ
๒.๕ นายอุตุนท์ กิตติวน	ชพ.บค. ล้มส.	อนุกรรมการ
๒.๖ นายธีระพงษ์ จันทุน	ชพ.บค. ล้มส.	อนุกรรมการ
๒.๗ นางรุ่งนภา เสมาทอง	พบช.๗ ล้มส.	อนุกรรมการ
๒.๘ นายวีรเกิจ ตั้งคโน้ตนาส	วศก.๔ บบค. ล้มส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินกิจกรรม
- ประชาสัมพันธ์องค์กรเพื่อสร้างรายได้เสริมให้แก่องค์กร
- สรุปรายงานผล ทุกสิ้นเดือน

#### ๓. ผู้อำนวยการภายใน

๓.๑ นายจำรงค์ ถูกก่ออม	พม.บบ. ล้มส.	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ นายประทวน แสงวงศ์	พม.บค. ล้มส.	รองประธานอนุกรรมการ
๓.๓ นายอธิคร จันทร์ลา	พม.กส. ล้มส.	อนุกรรมการ
๓.๔ พจก. กฟผ. ในสังกัด (บกค., บบ., คสบ., ตคส.)		อนุกรรมการ
๓.๕ นายวัชระ พรมประเสริฐ	พม.กป. ล้มส.	อนุกรรมการ
๓.๖ นายสมเดช การะเกด	พม.คบ. ล้มส.	อนุกรรมการ
๓.๗ นายเสกณ พิสิพัฒ์	ชพ.กส. ล้มส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนดำเนินการตามแผนปฏิบัติ
- วางแผนความต้องการใช้พัสดุทุกหลักและพัสดุของ
- วางแผนการตรวจสอบ พัฒนา จัดหา หลักฐานไฟฟ้าให้มีคุณภาพ
- ก่อสร้างระบบเข้าบ่ายทุกบททุกโครงการและการติดตั้งสับเปลี่ยนนิเตอร์
- บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงเพียงพอและมีความเชื่อถือได้
- ลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- สรุปวิเคราะห์รายงานผลทุกไตรมาส

๔. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๔.๑	นายอภิชาติ ทรีตรอง	พพ.บห. สมส.	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒	นายเอกพล จันทุน	พชร.๗ พกส. สมส. รองประธานอนุกรรมการ	
๔.๓	ผจก.กฟอ. ในสังกัด (บกส., บบ., คสบ., ศกส.)		อนุกรรมการ
๔.๔	บ.ส.นิตยา เถื่องเพ็ชรอน	พบค.๔ สมก.	อนุกรรมการ
๔.๕	นายประเสริฐ แก่นเรือง	นทบ.๖ สมก.	อนุกรรมการ
๔.๖	นายจารุยุทธ์ กันธ์งาม	พคศ.๓ สมส.	อนุกรรมการ
๔.๗	นายไโรจน์ กล่องจิตร์	พชร.๖ สมก.	อนุกรรมการ
๔.๘	นายนวิทย์ สุภาพ	วศก.๔ สมด. สมส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- ส่งเสริมและเริ่มสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ มีความสามารถด้านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้พนักงานออกทำสิ่งกิจอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ประจำปี
- รายงานผลทุกสิ้นเดือน

ทั้งนี้ดังแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ..... ๙ ๔ ๒๕๖๐

( นายสมศักดิ์ จิตติพร )  
ผจก.กฟอ.หมู่สัก

ที่ น.๙/สมส.(บห.) - ๑๙๔

เรียน อช.น.๓

เพื่อโปรดทราบ

( นายสมศักดิ์ จิตติพร )  
ผจก.กฟอ.หมู่สัก

๙ ๔ ๒๕๖๐

พบค.สมส.

โทรศัพท์ ๐๖๖-๘๘๒๒๗๖ ( ดาวเทียม ๐๘๐๐๖๐ )

โทรสาร ๐๖๖-๘๘๒๒๗๖