



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก



คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.หล่มสัก ประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟอ.หล่มสัก ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็น ต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) , Balanced Scorecard ,นโยบายและข้อสั่งการ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินการที่ผ่านมา ถ่ายทอด ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานใน องค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค ได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2. ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 6 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	1
บทสรุปผู้บริหาร	5
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	
ด้านเป้าหมาย	9
ด้านลูกค้า	15
ด้านกระบวนการภายใน	24
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	78
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	100
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3	105



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566
(ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2560) ประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

กกฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

2. ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ค่านิยม (Core Value)

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 4) มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- 1) มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC3 Change Management

- 2) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

- 3) การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน



ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

- 4) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และทิศทางองค์กร

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

- 6) ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

- 10) การบริหารความสัมพันธ์ของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OC2 Stakeholder Engagement

- 11) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



- 12) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 13) ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัย พัฒนานวัตกรรม ในการพัฒนาสู่ธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
- 14) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ICT Excellence)
ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์
ICT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ICT Infrastructure) ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง
ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ
- 15) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้มีความยั่งยืน (ICT Sustainable)
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
ICT3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ให้มีธรรมาภิบาล

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน พ.ศ. 2560-2564 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้านประกอบด้วยด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)



- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 37 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ด้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ด้านลูกค้า	6	ตัวชี้วัด
ด้านกระบวนการภายใน	14	ตัวชี้วัด
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	15	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ทั้ง 15 ยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บทต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย 159 แผนงาน/โครงการ/งาน มีวงเงินดำเนินการที่ประมาณการไว้รวมทั้งสิ้น 33,569.839 ล้านบาท



บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่าใช้จ่าย CPI-X - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	1.งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 2.งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม 3.แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 4.งานเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางทางการเงิน 5.งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 6.งานการให้บริการธุรกิจเสริม 7.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 8.แผนงานเบิกจ่ายขอซื้อเครื่องใช้จำเป็นเร่งด่วน

2. ด้านลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาลิขสิทธิ์เพื่อสืบสวนความ ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกย่องการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย - กลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มอุตสาหกรรม - กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	1.แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า 2.งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า 3.งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 4.วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า 5.งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 6.แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าตัดข้อง 7.งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 8.งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน 9.งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร, การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและ



สิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/
โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่ อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอก องค์กร) - ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน	1.แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย 2.แผนงานการจัดทำระบบประเมินคุณภาพงานตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟภ. ชั้น 1-3 และ กฟส. 3.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวัสดุ 4.งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง 5.งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	6.แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบ ไฟฟ้า 7.งานพัฒนาระบบการประสานงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น 8.แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและ โรงไฟฟ้าพลังน้ำ 9.แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 10.แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะ ที่ 1 (คพจ.1) 14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 3 (คพจ.3) 15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss 17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non- Technical Loss 18. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP 20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า 21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets หรือคืน ครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานี ไฟฟ้า
IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	23. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรม/กระบวนการนำมาใช้ประโยชน์ 24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการ ใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย พลังงาน	25. งานส่งเสริมสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	26. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร 27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟน.3 และ กฟฟ.ในสังกัด ทุกแห่ง 28. จัดระเบียบคลังข้อมูล 29. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบ ไฟฟ้า 30. พัฒนางานแก้ไขข้อขัดข้อง 31. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย สื่อสาร 34. แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร 35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEAN3 สวองาม

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ส่งเสริมการบริหารคนแบบมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตาม แผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาศักยภาพหลักของ บุคลากร (Competency) 2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายละเอียดแผนฯ) - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 พัฒนาศักยภาพด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและบูรณาการ	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน แผนที่ Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	4. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS 5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง 6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิภาพของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐบาลกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (Soft Control) 9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ ปั่นปอดภายในการปฏิบัติงาน 10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย 11. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายในองค์กร 12. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐบาลกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		13. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 14. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม 15. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ 16. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สศก. 17. งานการจัดหาความรู้ 18. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ
OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มผู้ค้า	19. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA 22. โครงการ PEA หัวใจใส่ใจชีวิต 23. โครงการ PEA รักชื่อน้ำ สืบสาย 24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง3 การไฟฟ้า 25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน 26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
-	-	27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 28. ระบบบริหารจัดการคลังใช้ดูโดยใช้เทคโนโลยี Barcode 29. แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีใช้งาน 30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. 31. ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security)



ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 กฟอ.หล่มสัก		ด้านเป้าหมาย (Goal)									
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร				4. เป้าหมาย					
	-	-				-					
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน				7. เป้าหมาย					
	-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ				ร้อยละ 4.23					
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)				31,411 ล้านบาท					
		- ค่าใช้จ่าย CPI-X				ร้อยละ 100					
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง				3,381.060 ล้านบาท					
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค				529 ล้านบาท/คน					
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผลงานหลัก ผลงานรอง		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง กฟอ.ลพส.										



ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560	ด้านลูกค้า								
ทพอ.พร้อมลึก	(Customer Value Proposition)								
1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งมั่นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความพึงพอใจของลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชยกรรม กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Kdy Account)	4. เป้าหมาย ร้อยละ 75						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งมั่นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Kdy Account)	7. เป้าหมาย ร้อยละ 75						
			ระดับ 4.08						
			ระดับ 4.08						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 %)								ผสภ.กพร.
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่								ผสภ.กพร.
(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)									
ผสภ.บส., ผสบ.กปร., ผบช.กขช.	ทพอ.ณส.	100%	100%	100%	100%				ผบป.ณส.
	ผล	100%							ผบง.ณม.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องไม่ลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย 156 ครั้ง (13 กพพ. เดือนละ 1 ครั้ง) แผน ผล	39	39	39	39				ผลส.กบส.
	3.4 ขยายผลให้ทุก กพอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 12 แห่ง (กพพ. จตุรรมงาน) กพอ. ศาคสึ ได้รับแล้ว	-	12	-	-				กอก. กพพ.1-3
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคิวทั้งหมด	50%	50%	50%	50%				ผลส.กบส.
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส)	1	1	1	1				ผลส.กบส.
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2" เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 6 กพพ. กพอ.ลตส. แผน ผล	6	-	-	-				ผลส.กบส. ผลบ.ลตส.ก/กพอ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	หน่วยงานรอง
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส.กบส.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มทาวเน็ช, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยือนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย กฟอ.สมส. แผน 6 ผล 6 5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 4 ราย กฟอ.สมส. แผน 2 ผล 2 5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย กฟอ.สมส. แผน 6 ผล 6 5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 4 ราย กฟอ.สมส. แผน 2 ผล 2 5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย ผจก.(ไตรมาสละ 6 ราย) กฟอ.สมส. แผน 6 ผล 6								ผบค.สมส. ผบค.สมก. ผบค.สมส. ผบค.สมก. ผบค.สมส. ผบค.สมก. ผบค.สมส. ผบค.สมก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.076			ผลส.กบส.
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟผ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส.กบส.
	ผล	1							
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟผ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง รวม 156 ครั้ง	39	39	39	39				ผลส.กบส.
	ผล	39							
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมายอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง กฟอ.ลมส.	3	3	3	3				ผลส.กบส. มบค.ลมส. มบต.ลมก.
	ผล	3							
	5.8 เยี่ยมเยือนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)	67	67	67	67				ผลส.กบส.
	ผล	67							
	5.9 อบรม KAM ของภาค 1 เป้าหมาย KAM 70 คน ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	-	-	-	-				ผวธ(ก1)
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟผ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	1	-				ผลส.กบส.

[illegible]

9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ									
	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	8.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ								ผศพ.กบป.
	กฟอ.ลมส								ผบ.ลมส.
	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบ.ลมก.
	ผล	100%							
	9.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง								ผสบ.กรท.
	9.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง (กฟท.69 แห่ง)								ผบ.ลมส.
	กฟอ.ลมส								ผบ.ลมก.
	แผน	100%	-	-	-				กฟย.ทุกแห่ง
	ผล	100%							
	9.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน								
	เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ,								ผสบ.กรท.
	ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ								ผบ.ลมส.
	กฟอ.ลมส								ผบ.ลมก.
	แผน	90%	90%	90%	90%				
	ผล	23%							กฟย.ทุกแห่ง



ด้านกระบวนการภายใน

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย (ต่อ)	คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง								
	- ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ								
	ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA)								
	- สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ								
	งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ								
	ประกันคุณภาพบริการ กฟผ.								
	3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ								คณะทำงานฯ
	ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)								ผบธ.กบส.
	เป้าหมาย 10 กอง	-	10	-	-				กองทุกกอง
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ								
	ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ								
	การให้บริการ (QA for SLA)								
	เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	-	-	-	37	0.200			คณะทำงานฯ
									กบส.
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ								
	การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.								
	เป้าหมาย 13 กฟฟ. (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน)	-	-	-	13				ผบธ.กบส.
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า								
	ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.								
เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3				ผบธ.กบส.	
	ผล	3							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การปฎิบัติการจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2 เท่า	แผน	0.50	0.50	0.50	0.50			ผบ.ทกษ.	
		นค./พช.ลตส. ผล	0.54							ผบ.ทกษ.
	3.2 ประชุมพบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวก้าวเข้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวก้าว ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมพบทวน ปีละ 2 ครั้ง		1	-	1	-				คณะทำงานฯ ผบ.ทกษ.
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	4.1 จบใช้ไฟฟ้า (C)									
	4.1.1 ก่อนปี 2558									
	ข้อ 3.1-3.3 บัญชีของงาน ปิดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้								
	เทียบมูลค่างานทั้งหมด	แผน	30%	30%	40%	-			ผดศ.ลตส.	
		ผล		ปิดครบทุกงาน					ผภ.ปลมก.	
	4.1.2 ปี 2558									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้									
	เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	แผน	30%	30%	40%	-			ผดศ.ลตส.	
		ผล		ปิดครบทุกงาน					ผภ.ปลมก.	
	จบ I ทุกงบ									
	จบ C ทุกงบ	4.1.3 ปี 2559								
		เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้								
	เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	แผน	20%	30%	30%	-			ผดศ.ลตส.	
	ผล	51%							ผดศ.ลตส., กฟฝ.หนองบัวฯ/ปิดครบทุกงาน	
		เขาค้อวินสท์เพาเวอร์คาสจะแล้วเสร็จ 30 ธ.ค.60								

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.3 งบโครงการ (P)								
	4.3.1 ก่อนปี 2557								
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้								
	เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด แผน	25%	25%	25%	25%				ผกส.ลมส.
	ผล	ปิดครบทุกงานไม่มีค้าง							ผปบ.ลมส.
									ผกป.ลมก.
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10								
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. แผน	100%	100%	100%	100%				ผบธ.กบส.
	กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟช. 2 กฟฟ.								
	กฟช. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟช. ละ 3 แห่ง								
	100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน								
	ผล	100%							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ (15-17) - ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดต่อและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)	ร้อยละ 80 ร้อยละ 93 ร้อยละ 93 ร้อยละ 90

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักลัดฟ้า ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 115 ชิ้น								
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	55	60	-	-			ผดบ.ภบช. ผบป.ลนส.
		ผล	55						
	กฟส.หล่มเก่า	แผน	-	20	20	20			ผกป.ลนภ.
		ผล	-						
	6.4 สุ่มตรวจสอบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)								ผดบ.ภบช. ผบป.ลนส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	3	3	3	3			ผกป.ลนภ.
		ผล	3						ผกป.ลนภ. ผชน.9

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.6 โครงการเสาดึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)								
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟอ.ลมส. และ กฟฟ.ในสังกัด								
	- สำรวจเสาเอน สายหย่อน	แผน	100%	-	-	-			ผบ.ลมส.
		ผล	100%						กฟย.ในสังกัด
	- ปรับแต่งเสาสาย	แผน	-	-	100%	-			ผบ.ลมก.
		ผล	-						กฟย.ในสังกัด
	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี และระบบจำหน่ายเป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือน/ครั้ง)								
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	3	3	3	3			ผบ.ลมส.
		ผล	3						ผบ.ลมก.
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟฟ.เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง		-	-	1	-	0.100		ผคฟ.กบป.
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า8.1.1 ชนิด Mobile								
	เป้าหมาย 5 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					1.008			ผบ.ล.กบษ.
	กบษ. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กฟจ.พช. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กฟจ.นว. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กฟจ.สบ. 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	กฟจ.อน. 1 เครื่อง	-	1	-	1				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	8.1.2 ชนิด Portable								
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 72 เครื่อง					0.344			ผบ.กบข.
	- กฟฟ.นวมง,ตพ.,บม.,ชน.,ลบ.,สท.,นว.,ทค.,สคบ.,วสจ.,มน.	19	-	-	-				ผบ.ล.มมส.
	- กฟฟ.โพธิ์,ศท.,บงส.,วร.,นผ.,ชค.,ลสธ.,พช.,ลมส.,ลมก., คสน.,ตกล.,นบ.	-	19	-	-				ผกป.ล.มก.
	- กฟฟ.ทค.,อน.,นอ.,บวร.,นว.,ลยว.,บพส.,ทก.,นบ.,ชสง.,ชตบ.	-	-	-	15				
	รวม 72 เครื่อง	19	19	19	15				
	8.1.3 ชนิด Fixed								
	เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)								ผบ.กบข.
	- กฟน.3 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	- scada 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	8.1.4 จัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5 kW. ให้ กฟฟ.ที่ยังไม่มีใช้งาน								
	เป้าหมาย 11 แห่ง	11	-	-	-				ผบ.กบข.
	- กฟย.วังโป่ง,แม่เป็น,แม่वंก, เมืองกาจู้,โคกเจริญ, ลำนสัก,ไพศาล,เขาค้อ,สว่างอารมณ์,ห้วยคต,ช่องแค								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)									
	9.1.1 แร่งสูง									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 24,317.04 วงจร-กม.									
	กฟอ.หม่อมสัก								สพ.สมส.	
	แผน	1,259.00	1,259.00	1,259.00	1,259.00				กฟย.ในสังกัด	
	ผล	1,259.00								
	กฟส.หม่อมเก่า								สพ.สมก.	
	แผน	460.23	460.23	460.23	460.23				กฟย.ในสังกัด	
	ผล	460.23								
	9.1.2 แร่งต่ำ									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 30,973.55 วงจร-กม.								สพ.กบข.	
	กฟอ.หม่อมสัก								สพ.สมส.	
	แผน	1,476.54	1,476.54	1,476.54	1,476.54				กฟย.ในสังกัด	
	ผล	1,476.54								
	กฟส.หม่อมเก่า								สพ.สมก.	
	แผน	373.14	373.14	373.14	373.14				กฟย.ในสังกัด	
	ผล	373.14								

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid								ผดบ.กบข.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	9.2.1 กฟฟ. ดำเนินการเอง เป้าหมาย 6 กฟฟ.								ผปบ.ลสมส.
	กฟอ.หล่มสัก								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.5.2 Switched capacitor									
	เป้าหมาย 58 ชุด	15	23	20	-	0.477			ผบอ.กบข.	
	9.5.3 Load Break Switch (SF6)									
	เป้าหมาย 428 เครื่อง	100	164	164	-	0.768			ผบอ.กบข.	
	9.5.4 AVR									
	เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.206			ผบอ.กบข.	
	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน									
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า									
	เป้าหมาย 31 สถานี	-	31	-	31	0.200			ผบอ.กบข.	
	9.6.2 สายส่ง 115 kV									
	เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม.	750.67	-	-	-	0.120			ผบอ.กบข.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	9.7 ดึงน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่ไม่มีลมภาวะ 9.7.1 สถานี								
	เป้าหมาย 28 สถานี					0.590			ผบช.กบข.
	สฟฟ.พม.ทค.คบจ.ชน.ตค.2.อน.นฉ.สท.ลานโก สท.	9	-	-	-				ผบ.ลสมส.
	สฟฟ.อบร.ชบค.1.ชบค.2.ลบ.1.ลบ.2.ลบ.3.คสร.พบร.	-	8	-	-				ผบ.ลสมก.
	สฟฟ.ทวง.นว.2.นว.4.สยว.นบว.	-	5	-	-				
	สฟฟ.ทก.มน.วร.ชค.คสมส.ลนก.	6	-	-	-				
	*** (สฟฟ.นว.1.บสง.พช. ไม่ต้องดำเนินการฉีดน้ำ เนื่องจากเป็นสถานี Indoor)								
	รวม 28 สถานี	15	13	-	-				
	9.7.2 สายส่ง								
	เป้าหมาย 120 วงจร-กม.					1.274			ผบช.กบข.
	สถานีฯพัฒนาเดิม - จุดแบ่งเขตของสำนักงาน (กฟท.๑)	11.1	-	11.1	-				
	สถานีฯชียนนา - สถานีฯหื่นคา	27.44	-	27.44	-				
	สถานีฯหื่นคา - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ (กฟท.๓)	9.46	-	9.46	-				
	สถานีฯค่ายบางระจัน - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ (กฟท.๓)	12	-	12	-				
	รวม 120 วงจร-กม.	60	-	60	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์								
	9.8.1 CSCS และ SRTU								
	เป้าหมาย 30 สถานี	-	11	19	-	0.338			ผรล.กบข.
	9.8.2 FRTU								
	เป้าหมาย 433 ชุด	144	144	145	-	0.748			ผบอ.กบข.
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อปท. (งานตามความรับผิดชอบวรรคที่ 3.5)	10. กิจกรรม Clean and Care Substation								
	เป้าหมาย 30 สถานี ทุกสถานีไฟฟ้า	30	-	-	-				ผจฟ.1 กปบ.
	รายละเอียดงาน								
	10.1 ประชุมชี้แจง/ดูงานสถานีไฟฟ้าในโครงการ	1	-	-	-				
	10.2 ปรับปรุงซ่อมแซม อาคารควบคุม, บันไดที่พักใช้งาน, รื้อสถานีไฟฟ้า								
	- ทำสีอาคารควบคุม สท.ยวธ., รณธ., รณค.2, จยบค.1	4 สถานี	-	-	-				
	- ทำสีบันไดที่พักงาน สท.พท., บยธ.	-	2 สถานี	-	-				
	- ทำสีรั้ว, บ้ายชื่อ สท.พท., พทว., สยว.	-	3 สถานี	-	-				
	10.3 ปรับปรุงพื้นที่บริเวณสถานีไฟฟ้าให้มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม								
	- ตัดหญ้าบริเวณภายใน-ภายนอกสถานี อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี				
	- ซ่อมรักษาความสะอาดสถานี ภายใน และภายนอก	100%	100%	100%	100%				
	- สักแตงต้นไม้ใหญ่ตามหลักวิชาการ (สน.1, พม., คสร., จยบค.1, สท., คบจ., จย., พท., นธ., นร.1, นร.2, นบร., พท., คค.2, บยธ.)	15 สถานี	-	-	-				
	- ปลูกไม้ยืนต้น ความสูงอย่างน้อย 2.5 เมตร จำนวนตามความเหมาะสม	10 สถานี	-	-	-				
	- ขุดพื้นที่เพื่อสถานี (พม., คสร., คบจ., พท., พท., ธน., นธ., สยว., พย., บยธ.)								
	ขุดพื้นที่ สถานี สน.1, 2, 3, นร.1, 2, 4, จยบค.2, ยวธ., สท., นน., สยค., สยค., พทว.								
	10.4 จัดให้อาคารไฟฟ้ามีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย								
	- จัดซื้อสิ่งอำนวยความสะดวก(ยกเว้นสถานี Fully Unmanned)	24 สถานี	-	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	11.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 KV เพิ่มขึ้น								
	11.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มขึ้นในระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย 3 ชุด					0.022			
	- สำรวจ ประมาณการ อนุมัติแผนผัง	3	-	-	-				ผว.กบป.
	- งานติดตั้ง	-	1	2	-				ผบ.กบข.
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง								
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (1,664.34 กย.)	-	1664.34	-	1664.34	0.150			ผส.กรส.
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , POM , DWDM								
	เป้าหมาย 131 ชุด	47	37	47	-	0.126			ผส.กรส.
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	13.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560								
	เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	50	50	50	50		งบ คพจ.1		ผว.กรว.
	13.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	-	-	20	-		งบ คพจ.1		ผจ.กกค.
	cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สท.ขบค.คสร.ทพ.)								
	cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.คค.)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบฟัการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย cluster 4 25 วงจร-กม. (พช.สมส.นผ.) กพอ.หล่มสัก แผน - - - 5 ผล กพอ.หล่มเก่า แผน - - - 5 ผล						งบ คพฟ.3		ผจร.กคค. ผปบ.สมส. ผกส.สมส. ผกป.สมก.
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับคิชอบ ข้อ 2.6	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กพฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย แล้วเสร็จ 4 แห่ง (ลบ.สท.ชน.พช.) 15.1.1 ประชุมติดตามเร่งรัดงานก่อสร้าง ไตรมาสที่ 1 ครั้ง 15.1.2 เร่งรัดการก่อสร้าง ไตรมาสที่ 1 ครั้ง 15.1.3 สำรวจออกแบบก่อสร้างงานเข้าเพิ่มเติม 5 แห่ง (พท.คสร.นผ.ถยว.ชบค.)	- 1 1 -	- 1 1 -	- 1 1 -	4 1 1 5				กปบ. กคค.
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เควี เป้าหมาย 5 วงจร-กม./Cluster 4 กพอ.หล่มสัก แผน - - - 2 ผล กพอ.หล่มสัก แผน - - - 3 ผล 16.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม.	- - -	- - -	- -	2 3 -		งบ คพฟ.1		ผจร.กคค. ผปบ.สมส. ผกส.สมส. ผกป.สมก. ผปร.กวร.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันเป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				หรร.กบป.
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุดเป้าหมาย 4 Feeders								หรร.กบป.
	กฟอ.หม่มล็ก								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					0.050			ผมม.กบส.
	กฟอ.หม่มสัก แผน ผล	-	1	-	1				ผมต.ลสมส. ผบ.ลสมส.
	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 50/0 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผมม.กบส.
	กฟอ.หม่มสัก แผน ผล	-	-	-	50				ผมต.ลสมส.
	กฟส.หม่มง่า แผน ผล	-	-	-	-				ผบ.ลสมก.
	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 250/50 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผมม.กบส.
	กฟอ.หม่มสัก แผน	62	63	63	62				ผมต.ลสมส.
	ผล	62							
	กฟส.หม่มง่า แผน	12	13	13	12				ผบ.ลสมก.
	ผล	12							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แร่งสูง+แรงต่ำ								
	เป้าหมาย 187/42 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	94	-	93	-			ผมต.ลพส.
		ผล	94						
	กฟส.หล่มเก่า	แผน	21	-	21	-			ผบต.ลพก.
		ผล	21						
	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ								
	เป้าหมาย 6697/1727 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	6697	6697	6697	6697			ผมต.ลพส.
		ผล	6697						กฟย.ในสังกัด
	กฟส.หล่มเก่า	แผน	1727	1727	1727	1727			ผบต.ลพก.
		ผล	1727						กฟย.ในสังกัด
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส								
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี								
	เป้าหมาย 308/211 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)						งบลงทุน กวผ.		ผม.กบส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	77	77	77	77			ผมต.ลพส.
		ผล	77						กฟย.ในสังกัด
	กฟส.หล่มเก่า	แผน	53	53	53	52			ผบต.ลพก.
		ผล	53						กฟย.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 50 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)						งบลงทุน กวณ.		ผณ.ม.ก.ส.
	กฟอ.หล่มสัก	แผน	-	25	25	-			ผณ.ค.สมส.
		ผล							กฟย.ในสังกัด
	กฟส.หล่มเก่า	แผน	-	-	-	-			ผณ.ค.สมก.
		ผล							กฟย.ในสังกัด
	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)					0.171			ผอท.ก.บ.ส.
	กฟอ.สมส.	แผน	1	1	1	1			ผณ.ค.สมส.
		ผล	1						
	กฟส.สมก.	แผน	1	1	1	1			ผณ.ค.สมก.
		ผล	1						
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ								
	17.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบที่มิเตอร์ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งหมด								ผบช.กชช.
	กฟอ.สมส.	แผน	-	-	100%	-			ผณ.ค.สมส.
		ผล			(30 ก.ย.60)				ผณ.ค.สมส
	กฟส.สมก.	แผน	-	-	100%	-			ผณ.ค.สมก.
		ผล			(30 ก.ย.60)				ผณ.ค.สมก.

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหน้าแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมายความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97								ผสร.กvv.
	กฟอ.ลตส.								

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร				4. เป้าหมาย	
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)				ร้อยละ 80	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน				7. เป้าหมาย	
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ งบลงทุน งบอื่นๆ	
22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets	22.1 ดำรงทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ศ.2560 (ระดับ 5)						
ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า	เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท						ผบ.ส.กบญ.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	กฟอ.สมส. แผน ผล	100% 100%	-	-	-	เสร็จ ๓๑ มี.ค.๖๐	ผบ.ป.สมส.
	กฟส.สมก. แผน ผล	100% 100%	-	-	-	เสร็จ ๓๑ มี.ค.๖๐	ผบ.ง.สมก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	22.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมดตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท						ผบ.ส.กบญ.
	กฟอ.สมส. แผน ผล	- -	- -	100% 100%	- -		ผบ.ป.สมส.
	กฟส.สมก. แผน ผล	- -	- -	100% 100%	- -		ผบ.ง.สมก.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย						
SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 - จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน							
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย						
	IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงานมาใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	23.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย 2 ผลงาน	-	-	2	-	0.100			ผพอ.กอก.
24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	24.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม /เป้าหมาย 2 ผลงาน กฟอ.ลมส. แผน ผล	-	-	1	-				ผพอ.กอก. ผผต.ลมส.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามความคืบหน้าโครงสร้าง ข้อ 3.1)	กฟส.ลมภ. แผน ผล	-	-	1	-				ผภป.ลมภ.
	24.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณาอนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	1	-				ผผร.กวร.

[illegible]

[illegible]

(แผนเพิ่มเติม-น.3)										
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
26. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	26.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา/ระบบเครือข่าย (ตู้ Rack, UPS, Router, Switch Hub, Media Converter, จุด Access Point, Fiber Optic) ให้กับ กฟพ.ในสังกัด									
	เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน (ปีละ 1 ครั้ง)			1		0.150			ผบ.กพร.	
				กฟอ.หล่มสัก และ กฟพ.ในสังกัดดำเนินการไตรมาสที่ 3						

หน้า 39

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟน.3 และ กฟฟ.ในสังกัดทุกแห่ง	27.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งาน กฟน.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM ของ PEA - หน่วยงานฝ่ายกอง ใน กฟช. 421 ชุด คิดเป็น 100% - หน่วยงาน กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 (กฟจ., กฟอ., กฟส., กฟย.) จำนวน 1,653 ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน 520 ชุด รวม 2,074 ชุด	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (520 ชุด)	0.200			ผบค.กรท. ศปค.กฟฟ. หน่วยงาน พคค.ลสมส.
28. จัดระเบียบคลังพัสดุ	28.1 จัดกิจกรรม Warehouse Renovating Week (Version II) เป้าหมาย 9 คลังพัสดุ	-	100%	-	-				ผบพ. ผคค.ลสมส.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.3 กำหนดรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้าในแผนผังสถานีไฟฟ้า								ผศฟ.กบป.
	เป้าหมาย								
	- อนุมัติกำหนดรหัส	20 สถานี	-	-	-				
	- พ่นรหัสหรือติดตั้งรหัส	-	100%	-	-				ผบ.สมส.
	- พ่นหรือติดตั้งรหัสของเดิมที่ชำรุดหรือหลุดลอกไม่ชัดเจน	100%	-	-	-				ผกป.สมก.
	29.4 ประชุมติดตาม/พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา การจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้พื้นที่ กฟฟ.								ผว.กบป.
	เป้าหมาย 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผบ.สมส.
	29.5 งานปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัดสวย/โบราณสถาน	13							
	- พิจารณานวทางและจัดพื้นที่ขออนุมัติหลักการ								
	เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ								
	เป้าหมาย 5 แห่ง	-	5	-	-				ผว.กบป.
	29.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกไลน์แยกไลน์แมน								
	เป้าหมาย								
	- รวบรวมสรุปประมาณการจัดตั้ง กว.	100%	-	-	-				ผว.กบป.
	- แจ้งของงบประมาณ กว.	100%	-	-	-				กว.
	- ติดตั้งนำเข้าใช้งาน	-	100%	-	-				ผบ.สมส.
		-							ผกป.สมก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.7 จัดหาเครื่องมือให้ทีมงานติดตั้ง เป้าหมาย 1 แห่ง								
	กฟอ.ลสมส. แผน	1	-	-	-				ลปบ.ลสมส.
	ผล	1							
	29.8 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่สง.กฟพ., (วันติดตั้งต้นไม้ประจำปี กฟน.3 วันที่ 10 ก.พ.2560) เป้าหมาย								
	- กฟพ.	1	-	-	-				ผทบ.กบข.
	- กฟอ.หล่มสัก	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			ลปบ.ลสมส.
	- กฟส.หล่มเก่า	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			ผกป.ลสมก.
	- กฟพ./นบ.บดล.คสน.ลกล.	4	-	-	-	ดำเนินการแล้ว			กฟย.ทุกแห่ง
	- สถานีไฟฟ้า	2	-	-	-				ผจพ.1 กปบ.
	29.9 จัดทำกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการ ติดตั้งต้นไม้ บริเวณสถานที่สำคัญ เป้าหมาย 2 กฟฟ								
	แผน	2	-	-	-				ลปบ.ลสมส.
	ผล	2							ผกป.ลสมก.
30. พัฒนางานแก้ไขข้อขัดข้อง	30.1 ขยายผลการสร้าง Best Practice งานแก้ไขข้อขัดข้อง ตามมาตรฐานการไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย 6 กฟฟ.								
	กฟฟ.1-3 1 กฟฟ.(ลสมส.)	-	-	100%	-				ลปบ.ลสมส.
	กฟส. 1 กฟฟ.(ลสมก.)	-	-	100%	-				ผกป.ลสมก.
	กฟย. 4 กฟฟ.(บกล.นบ.คสน.ลกล.)	-	-	100%	-				ผจก.กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
31. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	31.1 โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid 115 kV. Lines (Zero Outage 115 kV Lines)								
	เป้าหมาย 20 เส้นทาง (750 วงจร-กม.)	10	10	-	-				
	- Patrol อย่างละเอียด								ผดบ.กบข.
	- ส่องจุดร้อน								ผดบ.กบข.
	- ตัดต้นไม้อย่างถูกวิธี								ผดบ.กบข.
	- ทำแผนผังตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี								ผบ.ลสมส./ผกป.ลมก.
	- ส่องหาถูกด้วยซ้ำจุด								ผดบ.กบข.
	31.2 บำรุงรักษา Disconnecting Switch และหัว Cable								
	เป้าหมาย 26 สถานี	13	-	-	-				ผบอ.กบข.
	- สฟฟ.พม.,คสร.,ชบค.1,ชบค.2,ส.บ.1,ส.บ.3,ตค.,ทก.,นบว.,นว.1,นว.2,ทว.4,ลยว.								
	- สฟฟ.สท.,ทบร.,คบจ.,ทค.,ชน.,อน.,นฉ.,วร.,บส.,ชค.,พช., <u>ลสมส.,ลมก.</u>	-	-	-	2				สฟฟ.หล่มสัก สฟฟ.หล่มเก่า
	(สฟฟ.ลบ.2,สท.115,อบร.,ทวง.,มน. ไม่มีหัว Cable)								
	31.3 ปรับปรุง AVR ที่ชำรุด								
	เป้าหมาย 4 ชุด	2	2	-	-				ผบฟ.กบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	32.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพื่อบูรณ เป้าหมาย - ก่อสร้าง และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - อนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ตัดต่อ - ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบจำหน่าย - ประชุมติดตามเร่งรัด	 - 100% - 2	 100% - 2	 - - - -	 - - - -	 0.050			 กบข.,กคค. หจก.กปบ. กฟผ.พช. กปบ.
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายสื่อสาร	33.1 จัดหาพร้อมติดตั้งระบบ GPS Tracking ให้รถแก๊สไฟฟ้าจัดซื้อ กฟผ. จุฬารามงาน เป้าหมาย 12 แห่ง 33.2 ติดตั้ง/ย้าย โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting - ย้ายพร้อมติดตั้ง โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๓.๕ เมตร ประจำ กฟน.๓ และ กฟผ.อุทัยธานี เป้าหมาย 2 แห่ง	 6 - 1 กฟน.3	 6 - 1 กฟผ.อุทัยธานี	 - 					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	- จัดหาพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๒ เมตร ที่ กฟภ.เพชรบูรณ์, กฟล.อ.บรบพตทิลัย,กฟย.อ.ไพศาลี, ลำสนธิ, น้ำหนาว และแม่วงก์								
	เป้าหมาย 6 แห่ง	1	2	2	1				ผรต.กรส.
		กฟภ.	กฟล.อ.	กฟย.อ.	กฟย.อ.				กฟย.นน.
		เพชรบูรณ์	บรบพตทิลัย, กฟย.อ.	ลำสนธิ, น้ำหนาว	ไพศาลี				
			แม่วงก์						
	33.3 จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารไร้สาย Wireless Broadband ให้กับ กฟย.อ.ห้วยคต, วังโป่ง, กฟย.ต.ห้วยหวาย และช่องแค								
	เป้าหมาย 4 แห่ง	-	2	2	-				ผรต.กรส., กฟฟ.
			กฟย.อ. ห้วยคต, วังโป่ง	กฟย.ต. ห้วยหวาย, ช่องแค					ที่เกี่ยวข้อง
	33.4 ย้ายตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย จากอาคาร กฟภ.สพบุรี มาติดตั้งที่อาคาร 1 ชั้นล่าง และจากอาคารชั่วคราว กฟภ.อุทัยธานี มาติดตั้งที่อาคารสำนักงานใหม่								
	เป้าหมาย 2 แห่ง	1	1	-	-				ผรต.กรส.
		กฟภ.	กฟภ.						
	สพบุรี	อุทัยธานี							

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEAN3 สวยงาม	35.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงานการไฟฟ้าให้มีความสะอาดร่มรื่น สวยงาม รองรับผู้ใช้ไฟ ที่เข้ามาใช้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้ 35.1.1 จัดออกแบบแผนผังแม่บทงานปรับปรุงภูมิสถาปัตย์บริเวณอาคารสำนักงานการไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง ดังนี้ 1. อาคารสำนักงาน กฟจ.นครสวรรค์ 2. อาคารสำนักงาน กฟจ.สิงห์บุรี 3. อาคารสำนักงาน กฟจ.อุทัยธานี 4. อาคารสำนักงาน กฟจ.ชัยนาท 5. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์ 6. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดยาว 7. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.โพธิ์ทะเล 8. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่วงก์ 9. อาคารสำนักงาน กฟอ.หล่มสัก 10. อาคารสำนักงาน กฟอ.โคกสำโรง 11. อาคารสำนักงาน กฟอ.หนองไผ่ 12. อาคารสำนักงาน กฟอ.พัฒนานิคม 13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย ดำเนินการจ้างออกแบบเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	100%	-	-	-				สปป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 สวยงาม (ต่อ)	35.1.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตาม แผนผังแนบฯ จำนวน 14 แห่ง								
	1. อาคารสำนักงาน กฟน.3								
	2. อาคารสำนักงาน กฟน.นครสวรรค์								
	3. อาคารสำนักงาน กฟจ.สทบุรี								
	4. อาคารสำนักงาน กฟจ.สิงห์บุรี								
	5. อาคารสำนักงาน กฟจ.อุทัยธานี								
	6. อาคารสำนักงาน กฟจ.ชัยนาท								
	7. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์								
	8. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาวยาว								
	9. อาคารสำนักงาน กฟอ.หนองบัว								
	10. อาคารสำนักงาน กฟย.อุทัยธานี								
	11. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่วงก์								
	12. อาคารสำนักงาน กฟอ.หล่มสัก								
	13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ชัยบาดาล								
	14. อาคารสำนักงาน กฟอ.พัฒนานิคม								
	เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงฯให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3	-	-	100%	-				สปป.
	35.2 คณะทำงานจัดสรรพื้นที่สำนักงาน กฟน.3 -พิจารณาจัดสรรพื้นที่ทำงาน,ห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือหรือ เอกสาร ให้ทุกหน่วยงาน ห้องทำงานสหภาพแรงงาน กฟน.3 ห้องทำงานชมรมผู้จัดการ และห้องรับรองผู้มาติดต่องานหรือ ร่วมประชุมที่ กฟน.3								คณะทำงานฯ
	เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				รฟ.บ.(สุพจน์ฯ)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEAN3 สว.จ.ม. (ต่อ)	35.3 คณะทำงานรื้อถอนอาคารโรงอาหาร -ขออนุมัติและดำเนินการรื้อถอนโรงอาหาร								
	เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ กกค.
	35.4 คณะทำงานย้ายระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร -ดำเนินการย้ายระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กทท.3								
	เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.
	35.5 คณะทำงานออกแบบปรับปรุง ด้านโยธาตามผังแม่บท -สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย ขออนุมัติจัดสรร งบประมาณและดำเนินการ รื้อถอน ปรับปรุง ถนน อาคาร โรงอาหาร โรงรถ ป้อมยามหรืองานอื่นๆด้านโยธาตามผัง แม่บท								
	เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.



ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา								
กพอ.หล่มสัก	(Learning and Growth)								
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย						
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	7. เป้าหมาย						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน							
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะ หลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อส. และเทียบทำขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-	1	-	1	0.004			ผสธ.กบส.
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)					0.320			ผบก.อกก.
	กพอ.ลมนส	24	24	24	24				ผบ.ลมนส.
	ผล	24							ผบง.ลมนก

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย						
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานงาน) - ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานงาน)							
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย						
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานงาน) - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน	3.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย 1,000 คน ผล	250 659	250	250	250	4.453			ฟทอ.กอก.
	3.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	-	-	100%	-				ฟทอ.กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	3.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมดต้นไม่ เป้าหมาย อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100% ผล	100% 100%	-	-	-				ผตบ.กบข.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SOS ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร ICT2 พัฒนาศักยภาพด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	4. เป้าหมาย						
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน -	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน -	7. เป้าหมาย						
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รทก., อช., อป. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	4.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 2 กพ. ผล	-	-	-	2				ผอ.ท.กบ. ผบ.ธ.มส. ผก.ป.มก.
5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง	5.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ (กอบ.) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) ผล	1 1	1	1	1		งบ กอบ.	ผสร.กรส.	
6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	6.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและรายงานผล เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) internet ผสบ.กรท. intranet ผสจ.กรท.	3 3	3 3	3 3	3 3				ผสบ.กรท. ผสจ.กรท.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

7. เป้าหมาย
- ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	7.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟอ.ลพส.) แผน ผล	1 1	-	-	-	คำสั่ง น.3/รณส.พ)021/2560 ลว.28 ก.พ.2560				คณะทำงานฯ กฟอ.ลพส.
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	7.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. 1 แห่ง(กฟส.ลพภ.) แผน ผล	1 1	-	-	-					คณะทำงานฯ กฟอ.ลพส.
	7.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. 4 แห่ง (บกล.,นน.,คสน.,ดกถ.) แผน ผล	4 4	-	-	-		-			คณะทำงานฯ กฟอ.ลพส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	8.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาต้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม								
	เป้าหมาย กฟช. ละ 200 คน	-	-	200	-				ผพอ.กอก.
	8.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟย.) แผน	4	-	-	-				คณะทำงาน
	ผล	4							กฟอ.ลพส.
	8.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟย.) แผน	4	-	-	-				ผบธ.กบส.
	ผล	4							
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	9.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย 168 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	42	42	42	42	0.084			ผปอ.กาว.
	9.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	-	1	0.156			ผปอ.กาว.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รรทก., อช., อป. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	9.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาน้ำมันแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถาปัตยกรรม 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอตไลน์ เป้าหมาย 100% ทั้ง 5 ชุด ผล	1 1 1 1 1							จป. จป. จป. จป. จป.
	เป้าหมาย 100% ทั้ง 5 ชุด ผล	100% 100%	-	-	-				จป.สมส.
	9.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 แห่ง กฟอ.สมส. ผล	- - -	- - -	1	-				จป.สมส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 ครั้ง กฟอ.สมส. แผน ผล	-	-	1	-				จป.สมส.
	9.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 6 แห่ง กฟอ.สมส. หน้า 8 แผน ผล		-	1	-				ผบ.น.สมส. ผกป.สมก. กฟย.ทุกแห่ง
	* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อป. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)								
	9.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KMT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	95%	95%	95%	95%				ผบอ.กวร.
	กฟอ.สมส. แผน	100%	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์						ผกส.สมส.
	ผล	100%							
	กฟส.สมก. แผน	100%	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์						ผกป.สมก.
	ผล	100%							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสิทธิผล ของ กฟผ.								ผปอ.กvv.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) แผน	3	3	3	3				จป.ลมส.
	ผล	3							จป.ลมก.
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้								สมท.กvv.
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ								
	กฟผ.ลมส. แผน	100%	100%	100%	100%				ผปอ.ลมส.
	ผล	100%							
	กฟผ.ลมก. แผน	100%	100%	100%	100%				ผกป.ลมก.
	ผล	100%							
	กฟผ.บ้านกลาง แผน	100%	100%	100%	100%				ผจก.
	ผล	100%							
	กฟผ.น้ำหนาว แผน	100%	100%	100%	100%				ผจก.
	ผล	100%							
	กฟผ.แม่เปิน แผน	100%	100%	100%	100%				ผจก.
	ผล	100%							
	กฟผ.หาดกลอย แผน	100%	100%	100%	100%				ผจก.
	ผล	100%							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 2 สถานี (สถานีละ 1 พีคเตอร์)								ผ.พ.กวร.
	กฟอ.ลสมส. แผน ผล	-	-	1	-		F3		ผ.บ.ลสมส.
	กฟส.ลมก. แผน ผล	-	-	1	-		F5		ผ.ก.ลมก.
* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1	10.4 ประสานสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟฟ้า (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 6 กฟห. (กฟห. ทุกแห่ง) แผน ผล	6	6	6	6				ผ.บ.กวร. ผ.ศ./ผ.บต กฟย.ทุกแห่ง
	10.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) แผน ผล	3	3	3	3				ผ.บ.กวร. จ.ป.ลสมส. จ.ป.ลมก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม								
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง) แขน (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าได้เดิน ด้านความปลอดภัย) ผล	3	3	3	4				ผลอ.กวว.
		3							
11. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	11.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6								
	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) แขน ผล	1	1	1	1				ผลธ.กบส.
		1							

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
15. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ จาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5	15.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560								
หมายเหตุ- ผวธ.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผนฯ สายงาน 2 ครั้ง	-	-	1	1	0.004			ผวธ.กบจ.
16. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก.	16.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก.								
- หมวด 4 ข้อ 4.8.1	เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผดป.กบญ.
	16.2 ติดตามผลการแก้ไขตามข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100%								
	เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจพบของ สดก.	-	-	100%	-				ผดป.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	17.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 4 หัวข้อ	-	-	4	-				ผพอ. กอก.
18. งานประชุม ทบทวน คิดตาม เรังรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ	18.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 4 ครั้ง								ผสธ. กบส.
หมายเหตุ - (ผวส.กป1) เป็นผู้จัดประชุม)	กพอ. พร้อมสื่อ แผน ผล	1 1	1	1	1				คณะทำงาน ผจก.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร				4. เป้าหมาย			
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	CO2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า							
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน				7. เป้าหมาย			
	CO2 Stakeholder Engagement								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม									
19. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	19.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ								
	เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสช. กอภ.
20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	20.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560								
	เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสช. กอภ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน									
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส.								
	เป้าหมาย 175 คน	-	-	175	-	0.628			มสส.กอก.
	(โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)								
	21.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA								
	เป้าหมาย 7,000 ครัวเรือน	-	-	7,000	-	0.206			มสส.กอก.
	ไม่มีแผนปี 2560								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์									
23. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	23.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตอัดแรงเชื่อม สภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA								
	เป้าหมาย 2 แห่ง	-	-	2	-			งบ ผ.สส.	ผ.สส.กอก.
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	24.1 ตรวจสอบความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต								
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 หน่วยงาน	จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัด								
(โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	กิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับเยาวชน								
	เป้าหมาย สถานศึกษา 5 แห่ง	-	-	5	-				ผ.สส.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.)								
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อป. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	เป้าหมาย 1 แห่ง								
	กฟอ.หล่มสัก								

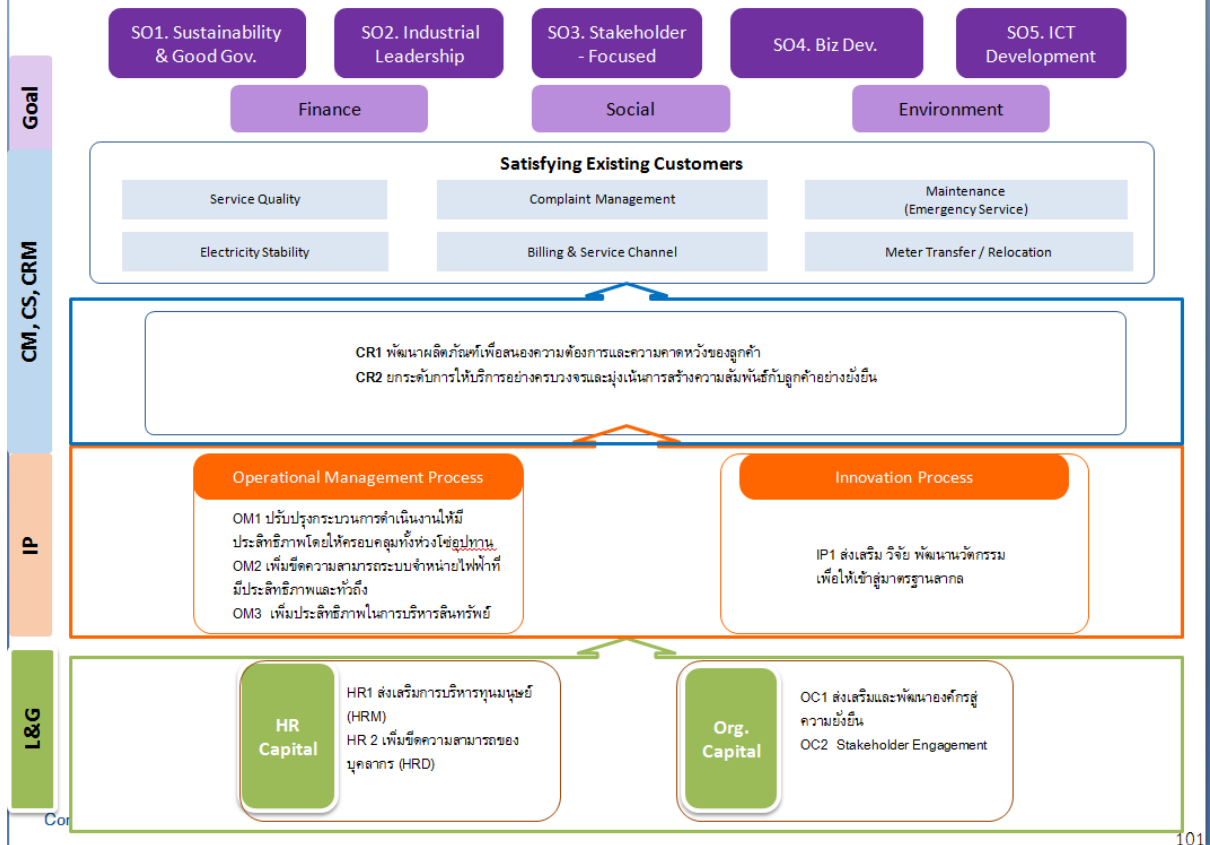
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)								
	เป้าหมาย 11 แห่ง (กพข.กพฟ.1-3 ยกเว้น คค.ลบ.พข.)	-	-	11	-				ผพอ.กอก.
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2									
(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	27.1 ขยายระบบจดหน่วยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ								
	ร่วมกับเทคโนโลยี GPS, GPRS (Motorola MC45)								
	เป้าหมาย กพฟ.ทุกแห่ง ที่จดหน่วยภาค (ตัวแทนจดหน่วย) ทดแทนเครื่องจดหน่วยเดิม (CIPHERLAB) ภายในไตรมาส 4	-		-	100%	0.050			ผสจ.กรท.
28. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	28.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode								
	เป้าหมาย จำนวน 9 กพฟ.	-	3	3	3	0.050			ผสจ.กรท.
	(คลังพัสดุหลัก/บริการ กพน.3)								ผคป.ลสมส.
29.แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีใช้งาน	29.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการบัญชีใช้งานในระบบ BPM ของ ผบ.ป.กพฟ.ชั้น 1-3 และ ผบ.กพฟ. ในสังกัด กพน.3 (37 แห่ง)								ผสจ.กรท.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4) แผน	-	1	-	1				ผบ.ป.ลสมส.
	ผล								ผบ.ง.ลสมก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ กทอ.	30.1 โครงการหน้าสำนักงานน้อมอง เป้าหมาย 6 กทอ.(กทอ.1 แห่ง/กทอ. 1 แห่ง/ กทอ. 4 แห่ง)								กทอ.
กทอ. หมอสี/กทอ. หมอแก้ว	-ปรับปรุงซ่อมแซม ทาสีรั้ว แผน	6	-	-	-				ผบ.ค./ผบ.ค.
กทอ.(บ้านกลาง/แผนปัส/น้ำหนาว/ตากถอย	อาคารแม่ทัพที่ชำรุดทรุดโทรม ผล	6							ผบ.ค./ผบ.ค.
	-รักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย แผน	6	-	-	-				ผบ.ค./ผบ.ค.
	ด้านหน้า สบง.และนอกรั้ว ผล	6							ผบ.ค./ผบ.ค.
	-จัดระเบียบสายสื่อสารสายไฟฟ้าหน้า สบง. แผน	6	-	-	-				ผบ.ค./ผบ.ค.
	ผล	6							
	30.2 ขยายผลนวัตกรรมระดับหน่วยของ กทอ. เป้าหมาย								รท.บช.
	- แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรม	1		-	-				
	- ขยายผลนวัตกรรม	-	100%	-	-				
31. ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security)	31.1 การอบรมสร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ เป้าหมาย 3 ครั้ง	1	1	1	-	0.080			ผบ.ค.กทอ. ผบ.ค.กทอ.
	31.2 การจัดทำคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติ เกี่ยวกับห้องศูนย์ข้อมูล								
	เป้าหมาย 1 เล่ม ภายใน ธ.ค. 2560	-	-	-	1				ผบ.ค.กทอ. ผบ.ค.กทอ.



เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

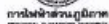




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายตามตำแหน่งงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ค.ศ.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ความสำคัญของการบริการแก่ผู้รับบริการ	ร้อยละ	6				มีการทบทวนแผนงานที่ชัดเจน	วิเคราะห์สาเหตุปัจจัย	ความเสียหายจากการปฏิบัติงานร้อยละ 60	ความเสียหายจากการปฏิบัติงานร้อยละ 70	ความเสียหายจากการปฏิบัติงานร้อยละ 80
		- การขอให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด (กรณีไม่มีเครื่องชั่งวัดแรงดัน) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ร้อยละ	2				ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้งรายปี	5	6.21	5.58	-	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้งรายปี	5	1.842	1.414	-	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิการายปี	5	182.94	164.42	-	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิการายปี	5	37.508	20.253	-	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-	ลดค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ				
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเปลี่ยนแปลงในระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในระบบ GIS	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	93	94	95	96	97
		- จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนที่ก่อให้เกิดปัญหาการดำเนินงาน	ระดับ	1				1	2	3	4	5
		- จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนที่ก่อให้เกิดปัญหาการดำเนินงาน	ระดับ	1						3	4	5



ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension/ มุมมองมิติ	Strategy/ กลยุทธ์	Strategic Measures/ เกณฑ์วัดทางปริมาณ	Unit/ หน่วยวัด	Weight/ น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมายการดำเนินงาน (Target ประจำปี 2560)				
					2557	2558	2559 (ท.ศ.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	-มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับอุตสาหกรรมและจำกัทยพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)	ร้อยละ	1				20	40	60	80	100
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	-ความสำเร็งในภาพรวมตาม Competency Model ตามแผนฯ	ร้อยละ	1	39			80	85	90	95	100
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	-คะแนนประเมิน ITA	ดัชนี	1	77.67	89.86		0-19.99 หรือมีคะแนนติดลบ 1 ใน 25 ของรัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.98 หรือมีคะแนนติดลบ 1 ใน 20 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดลบ 1 ใน 15 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดลบ 1 ใน 10 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดลบ 1 ใน 5 รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
		-ค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของสายงาน การให้บริการ 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1396	0.1826	-	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081
		-ผลการประเมินกระบวนการของรัฐบาลกิจ หมวด 1-6	คะแนน	5	294.50	272.25		รศก้าเป้าหมายจากศูนย์ใดครอบ				
		-คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงาน	ระดับ	30		4.74		1	3	4	5	
	OC 2 Stakeholder Engagement	-ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กปภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	1				3.2	3.4	3.6	3.8	4
				รวม	100							

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2.  เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก
ที่ ลมส. / (พ.)...๐๒๕... / ๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟอ. หล่มสัก ประจำปี ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟอ. หล่มสัก ประจำปี ๒๕๖๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมาย, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน, และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ, ประธานคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ. หล่มสัก ดังนี้-

๑. คณะกรรมการบริหาร

๑.๑ นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต	ผจก.กฟอ.ลมส.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายวิจิตร จันทร์ประสิทธิ์	รจก.(ท.) ลมส.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายสิริพงศ์ อุคตพิพัฒน์	รจก.(บ.) ลมส.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายพงษ์ศักดิ์ น้อยแสง	ผจก.กฟส.ลมก.	คณะกรรมการ
๑.๕ นายอำพร มากจ้อย	ผชน.๙ ลมส.	คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ส่งเสริมให้นำแผนปฏิบัติการมาดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบและติดตามสรุปวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค
- ควบคุม ดูแล การรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส

๒. ประธานคณะกรรมการและอนุกรรมการ

๑. ด้านเป้าหมาย

๑.๑ นางภาณี ตรีโชติ	ผ.บ.ป.ลมส.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ น.ส.ศรีสุตา สิงห์โพธิ์	ผ.บ.กฟส.ลมก.	รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓ ผจก.กฟอ.ในสังกัด (บกส., นน., คสน., ดกล.)		อนุกรรมการ
๑.๔ นางมธุรส ต่ายสำยงค์	ผ.บ.ป.ลมส.	อนุกรรมการ
๑.๕ น.ส.ภัทราภรณ์ พิทักษ์	นบช.๕ กฟส.ลมก.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินกิจกรรม

/-๒-ติดตามสรุป

SCAN ๐๖๖.๗๗๗

- ติดตามสรุปวิเคราะห์หาสาเหตุข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข
- สรุปรายงานผล ทุกสิ้นเดือน

๒. ด้านลูกค้า

๒.๑	นายภมลเดช แก้วกำ	ทผ.บค.ลมส.	ประธานคณะอนุกรรมการ
๒.๒	นายอนุสรณ์ คงกระจำ	ทผ.บค.ลมก.	รองประธานอนุกรรมการ
๒.๓	ผจก.กฟย.ในสังกัด (บกล.,นน.,คสน.,ตกล.)		อนุกรรมการ
๒.๔	นายเจษฎา เจนาคม	ชผ.บค. ลมส.	อนุกรรมการ
๒.๕	นายอุดมศักดิ์ กิต์วัน	ชผ.มค. ลมส.	อนุกรรมการ
๒.๖	นายธีระพงษ์ จันทุน	ชผ.บค. ลมก.	อนุกรรมการ
๒.๗	นางรุ่งนภา เสมาทอง	พบช.๗ ลมส.	อนุกรรมการ
๒.๘	นายวีรกิจ ตั้งโคโนภาส	วศก.๕ ผบค.ลมส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินกิจกรรม
- ประชาสัมพันธ์องค์กรเพื่อสร้างรายได้เสริมให้แก่องค์กร
- สรุปรายงานผล ทุกสิ้นเดือน

๓. ด้านกระบวนการภายใน

๓.๑	นายจันทน์ ภู่อ้อม	ทผ.ปบ.ลมส.	ประธานคณะอนุกรรมการ
๓.๒	นายประทวน แสงดี	ทผ.มค.ลมส.	รองประธานอนุกรรมการ
๓.๓	นายอดิสร จันทร์ลา	ทผ.กส.ลมส.	อนุกรรมการ
๓.๔	ผจก.กฟย. ในสังกัด (บกล.,นน.,คสน.,ตกล.)		อนุกรรมการ
๓.๕	นายวิรัช พรหมประเสริฐ	ทผ.กป. ลมก.	อนุกรรมการ
๓.๖	นายสมเดช การะเกด	ทผ.คบ. ลมส.	อนุกรรมการ
๓.๗	นายโสภณ โสภางษ์	ชผ.กส. ลมส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนดำเนินการตามแผนปฏิบัติ
- วางแผนความต้องการใช้วัสดุหลักและวัสดุรอง
- วางแผนการตรวจสอบ พัฒนา จัดหา พลังงานไฟฟ้าให้มีคุณภาพ
- ก่อสร้างระบบจำหน่ายทุกงบทุกโครงการและการติดตั้งสับเปลี่ยนมิเตอร์
- บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงเพียงพอและมีความเชื่อถือได้
- ลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- สรุปวิเคราะห์รายงานผลทุกไตรมาส

๔. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๔.๑ นายอภิชาติ	ตริตรอง	ทพ.บพ. ลมส.	ประธานคณะอนุกรรมการ
๔.๒ นายเอกพล	จันทุน	พชง.๗ ผกส. ลมส.	รองประธานอนุกรรมการ
๔.๓ ผจก.กฟย.	ในสังกัด (บกล.,นน.,คสน.,ตกล.)		อนุกรรมการ
๔.๔ น.ส.นิตยา	เลี้ยงชีพชอบ	พบค.๔ ลมก.	อนุกรรมการ
๔.๕ นายประเชิญ	แก่นเรณู	นทน.๖ ลมก.	อนุกรรมการ
๔.๖ นายจรัญกร	กันตังาม	พคค.๓ ลมส.	อนุกรรมการ
๔.๗ นายวิโรจน์	กล่อมจิตต์	พชง.๖ ลมก.	อนุกรรมการ
๔.๘ นายนาวิทย์	สุภาพ	วศก.๕ ผมต.ลมส.	อนุกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- วางแผนดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
- ส่งเสริมและเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ มีความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี
- รายงานผลทุกสิ้นเดือน

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐

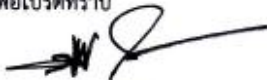


(นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต)
ผจก.กฟอ.หล่มสัก

ที่ น.๓/ลมส.(บพ.) - ๗๑๕

เรียน อช.น.๓

เพื่อโปรดทราบ



(นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต)

ผจก.กฟอ.หล่มสัก

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐

ผบ.ท.ลมส.

โทรศัพท์ ๐๕๖-๙๑๒๑๑๖ (ดาวเทียม ๑๕๐๒๐)

โทรสาร ๐๕๖-๙๑๒๑๑๕