



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ นโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

ตามที่ นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลงนามวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ นั้น

กฟอ.ห่มสั๊ก จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และคิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐

(นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

ที่ น.๓ ลมส(บห)

เรียน รจก.(ท),(บ),หม.ทุกแผนก,ผจก.กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อทราบดำเนินการต่อไป

(นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

- ๙ ส.ค. ๒๕๖๐