



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ นโยบายกิจกรรมคุณภาพ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

ตามบันทึกที่ น.๓ กอห.(พอ) ๒๑๒ ลว. ๑๗ พ.ย. ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี ๒๕๕๘ นั้น

กฟอ.ห่มสั๊ก จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการให้บริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และคิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

(นายสมศักดิ์ จิตตรีพร)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก

ที่ น.๓ ลมส(บท) ๒๐๕๙

เรียน รกอ.(ท),(บ),ทผ.ทุกแผนก,ผจก.กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อทราบดำเนินการต่อไป

(นายสมศักดิ์ จิตตรีพร)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห่มสั๊ก