



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ นโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

ตามบันทึกที่ น.๓(พอ) ๔๕ ลว. ๒๙ ม.ค. ๒๕๕๗ เรื่อง ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ประจำปี ๒๕๕๗ นั้น

กพอ.หล่มสัก จึงขอกำหนดนโยบายกิจกรรม ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการปฏิบัติกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นส่วนกลาง (Customer Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และคิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพ มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘

(นายวิทยา ธรรมจาร)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

- 5 ม.ค. 2558

ที่ น.๓ ลมส(บท)

เรียน ขก.(ท),(บ),หม.ทุกแผนก,ผจก.กฟฟ.ในสังกัด

เพื่อทราบดำเนินการต่อไป

(นายวิทยา ธรรมจาร)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหล่มสัก

- 5 ม.ค. 2558

SCAN มท.ลมส