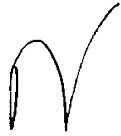


เลขที่ กกต. 487/2564

เรียน รพก.(ภ1 - ภ4), ผชก. ทุกเขต, อผ.พท. และ อผ.จท.

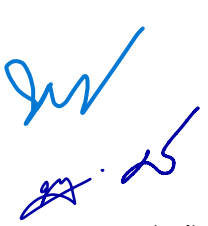
เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รพก.(ธต)

9 ธ.ค.2564



กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต)

แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.)

โทร.6725

ผู้พิมพ์ ธีชนนท์



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 2 ธ.ค. 2564
เลขที่รับ 4372

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (งค)
เลขที่ 2328
วันที่ 29 พ.ย. 2564
เวลา

ผลต.
เลขที่รับ 2128
วันที่ 29 พ.ย. 2564

สรก.(อต)
เลขที่รับ 400464
วันที่ 2 ธ.ค. 2564

จาก กกต.

ถึง

ผลต.

เลขที่ กกต. 487/2564

วันที่ 26 พ.ย. 2564

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

เรียน อ.ผลต. ผ่าน ร.ผลต.(ข) 29 พ.ย. 64

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 1 วันทำการ และกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 3 วันทำการ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว2364 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2564 เรื่องการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้แนวคิด “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” (เอกสารแนบ 2)

2.2 กพท. ได้พิจารณาจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี 2565 โดยจัดทำโครงการยกกระดานการให้บริการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch Service และกำหนดระยะเวลาการให้บริการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ พร้อมขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน และได้มีหนังสือแจ้งกระทรวงมหาดไทย ตามหนังสือเลขที่ มท. 5307.11/41845 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2.3 ตามระเบียบ กพท. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538 (เอกสารแนบ 4) ข้อ 3 การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าของประชาชนให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนี้
(2) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการขยายเขตระบบจำหน่าย

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
1. รับคำร้อง และนัดวันสำรวจ	7
2. สำรวจรายละเอียด	
3. จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
4. อนุมัติแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	
5. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบ	
รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	7

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งระบบ จำหน่ายแรงต่ำไม่เกิน 250 เมตร (วัน)
6. รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง	8
7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ	
รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ	15

2.4 ตามกระบวนการขอย้ายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ตามข้อ 2.3) และขอติดตั้งมิเตอร์ในรูปแบบเดิม พบว่าลูกค้าต้องมาติดต่อที่สำนักงาน 4 ครั้ง และใช้เวลาดำเนินการประมาณ 18-21 วันทำการ ไม่นับระยะเวลารอคอยลูกค้าชำระเงิน และการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้ถูกต้องตามมาตรฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ลูกค้ามาติดต่อ ที่สำนักงาน	ระยะเวลา (วันทำการ)	มี/ไม่มีระยะเวลา มาตรฐานกำหนด
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอย้ายเขต พร้อมนัดวัน สำรวจ	✓	7	มี
2	กฟภ. ดำเนินการ - สำรวจ ออกแบบ - จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - อนุมัติแผนผังประมาณการค่าใช้จ่าย - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าทราบ			
3	ลูกค้าชำระเงินค่าขยายเขต	✓	-	-
4	กฟภ. ดำเนินการ - รับชำระเงินและเตรียมการก่อสร้าง - ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ		8	มี
5	ลูกค้ายื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมนัดวัน ตรวจสอบมาตรฐาน	✓	-	-
6	กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้ง ระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้า		1*	ไม่มี
7	ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ	✓	-	-
8	กฟภ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์		2-5	มี
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			18-21	-

2.5 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อท้ายหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 (เอกสารแนบ 5) อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้
ขอย้ายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการ
ขอย้ายเขตไฟฟ้า สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบผู้ใช้ไฟ (C)
ตามข้อ 3.2.3 สรุปการใช้งบประมาณในกรณีผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ในระบบจำหน่ายแรงต่ำที่มีทะเบียนบ้าน/ทะเบียน
บ้านชั่วคราว ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงหรือระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี),หม้อแปลง (ถ้ามี))	ไม่เกิน 75,000 บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
	เกิน 75,000 บาท	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
		ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบในส่วนที่เกิน 75,000 บาท	เปิดงาน Project Def P
		เกิน 140 เมตร	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงหรือระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม (ถ้ามี),หม้อแปลง (ถ้ามี))	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	140 เมตร แรก C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ.ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	

2.6 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ต่อย้ายหนังสือ กกด. เลขที่ กกด. 309/2564 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 (เอกสารแนบ 6) ขออนุมัติกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM โดยทาง กพร. ได้พัฒนาฟังก์ชันในระบบ GIS ให้สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลมิติเตอร์ที่ติดตั้งใหม่จากระบบ SCS/WOM แบบอัตโนมัติ และพัฒนาการออกแบบ ประมาณการ คิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำบนระบบ GIS เพื่อช่วยให้พนักงานรับคำร้องสามารถแจ้งค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ทันที ทั้งนี้ระบบ SCS มีข้อจำกัดในการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบ SAP กรณียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1) และคำร้องขอขยายเขต (Y2) ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในวันเดียวกัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR)

2.7 การดำเนินงานตามโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” (ของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) ในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ สำหรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ แบบ One Touch Service บริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว โดยมีเป้าหมายให้เขตชุมชน (เทศบาล) ดำเนินการภายใน 1 วันทำการ และนอกเขตชุมชน ดำเนินการภายใน 3 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 นั้น ปัจจุบัน กฟภ. มีผลการดำเนินงาน สถานะ ม.ค.-ต.ค. 2564 ดังนี้

พื้นที่	จำนวนงานทั้งหมด (งาน)	ดำเนินการได้ (งาน)	ร้อยละ	จำนวนวันเฉลี่ย (วัน)
เขตชุมชน (เทศบาล)	117,743	71,585	89.01	1.32
นอกเขตชุมชน	362,833	302,990	95.70	1.45
รวมทั้งสิ้น	480,576	374,575	94.34	1.42

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟภ. สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย ในการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2565 ภายใต้หัวข้อ “130 ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ 2565” จึงเห็นควรพิจารณาขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ ในรูปแบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ขยายเขต 10 วัน หันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

3.2 กำหนดเงื่อนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาการให้บริการใหม่ ดังนี้

3.2.1 กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ

3.2.2 ระยะเวลาการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอขยายเขต พร้อมการขอใช้ไฟฟ้า และชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง

3.2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ประกอบด้วย

3.2.3.1 ตั้งอยู่ในพื้นที่นอกเขตชุมชน

3.2.3.2 ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร

3.2.3.3 กรณีเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้ไฟไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีทะเบียนบ้าน หรือไม่มีทะเบียนบ้านชั่วคราว

3.2.3.4 กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด

3.2.3.5 กรณีต้องติดตั้ง/เพิ่มขนาดหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟภ.

3.3 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินโครงการฯ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ภายในระยะเวลาการให้บริการใหม่ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่จากระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 กำหนดขั้นตอนกระบวนการให้บริการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พร้อมติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้า แบบ One Touch Service ดังนี้

ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา (วันทำการ)	ระบบงาน
1	ลูกค้ายื่นคำร้องขอขยายเขตฯ และคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ แบบเบ็ดเสร็จ ครั้งเดียว	-	-	-
2	รับคำร้อง และตรวจสอบเอกสารประกอบการขอใช้ไฟ	ผบค./ผบต.	1	SCS/SAP
	ตรวจสอบระยะทางขยายเขต ไม่เกิน 140 เมตร			GIS
3	รับชำระเงินค่าธรรมเนียมขอใช้ไฟ (ไม่คิดค่าขยายเขตฯ)	ผบป./ผบง.		BPM
4	สำรวจ ออกแบบ ประเมินการ และขออนุมัติ	ผบค./ผบต.	7	GIS/SAP
5	ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ผกส./ผกป.		SAP
6	ตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าของลูกค้า	ผบค./ผบต.	1	-
7	ติดตั้งมิเตอร์	ผมต./ผบต.	1	WOM/SAP
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น			10	-

3.5 ให้ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผจก.กฟส. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรตามเงื่อนไขข้อ 3.1 และ 3.2 โดยสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ประเภทบ้านอยู่อาศัยสามารถพิจารณาดำเนินการตามโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2) หรือจากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ได้ตามความเหมาะสม และสำหรับผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ทีนอกเหนือจากบ้านอยู่อาศัยให้จัดเข้างานขยายเขตระบบจำหน่ายและสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def P
		งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ระบบจำหน่ายแรงต่ำ,ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเดิม)	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ.ลงทุน 100%	เปิดงาน Project Def C

ทั้งนี้ หากสำรวจ ออกแบบ ประมาณการจริงพบว่ามีระยะทางขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 140 เมตร ให้ดำเนินการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับลูกค้าตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ในข้อเท็จจริง 2.5 ต่อไป

3.6 ให้ ผพท. พัฒนาระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามการรายงานผลได้ตามขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนดในข้อพิจารณา 3.1 และ 3.2 รวมทั้งการดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) ตามข้อเท็จจริง 2.6

3.7 ให้ ผสท. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางยกระดับการให้บริการงานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร พร้อมติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ให้กับ กฟบ.12 เขต, กฟฟ.ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผสท.

3.8 ให้ ผจท. เตรียมความพร้อมในการจัดหาพัสดุและอุปกรณ์ประกอบให้มีความเพียงพอ

3.9 ให้ ผสท. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ ผวก. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

(นายพยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

เรียน ผวก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรภ.(ธต)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอเรียน

ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ

3.1-3.9 ต่อไป

(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)

อ.ผสท.

อนุมัติ ข้อ 3.1-3.9 ตามแผน

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผวก.(ธต)

๒๒ ส.ค. 2564

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผวก.

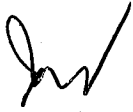
- 7 ธ.ค. 2564

เลขที่ กกด. 76/2563

เอกสารแนบ 1

เรียน รผก.(ภ1-ภ4), รผก.(ย), ผชก. ทุกเขต, อผ.จท.,
อผ.พต., อผ.สส., อผ.ปส., อผ.พท., อก.รอ.
และ อก.พล.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

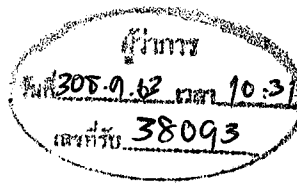


(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)
อผ.ลต.

- 6 ม.ค. 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



สรท.(สท)
เลขรับที่ 36953/63
วันที่ 28 ส.ค. 2563

จาก กกต.

ถึง พลต.

เลขที่ กกต. 76/2563

วันที่ 25 ส.ค. 2563

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้า และติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

เรียน อ.พลต. ผ่าน ร.พลต.(ข) 15 ส.ค. 63

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 อนุมัติระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563 (หนังสือเลขที่ กรอ. 273/2563 ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2563) หัวข้อย่อยที่ 7.2.1 กำหนดให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า ภายใน 2 วันทำการ และกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชน ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามมติที่ประชุม บส. ครั้งที่ 16/2563 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 วาระที่ 3.6 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยกระบวนการ (One Touch Service) เห็นชอบการยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการติดต่อที่สำนักงานแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว และลดระยะเวลาการให้บริการจากเดิมในเขตชุมชน (เทศบาล) 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และเขตนอกชุมชน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท.0211.2/ว7113 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ 1-2 โครงการ เพื่อการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน เพื่อคนไทย Happy เมืองไทย Healthy ปี 2564” ซึ่ง กฟภ. ได้จัดทำหนังสือเลขที่ มท. 5302.17/68543 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2563 กำหนดให้โครงการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เป็นโครงการตามข้อสั่งการของ ผวก. (เอกสารแนบ 3)

2.3 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2559 อนุมัติใช้งานระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน (End User) ในส่วนของการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ขอเพิ่ม/ลดขนาดมิเตอร์ ยกเลิกการใช้ไฟ ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดเวลาในการบันทึกข้อมูลและยังครอบคลุมไปถึงการปฏิบัติงานของแผนกมิเตอร์ ในการเบกมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมทั้งบันทึกผลการปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วและช่วยลดปัญหาจำนวน User id ของระบบ SAP ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน (เอกสารแนบ 4) ซึ่งจากข้อมูลระบบฯ SCS ปัจจุบัน กฟภ. มีภาพรวมผลการให้บริการ ขอดติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ สถานะ ม.ค. - พ.ย. 2563 สรุปได้ดังนี้

พื้นที่เทศบาล	จำนวนงานทั้งหมด	จำนวนงานที่ดำเนินการได้	ร้อยละดำเนินการได้	จำนวนวันเฉลี่ย
ในเขตเทศบาล (2 วันทำการ)	111,161	84,712	76.21 %	2.89
นอกเขตเทศบาล (5 วันทำการ)	377,998	339,670	89.86 %	2.37
รวมทั้งสิ้น	489,159	424,382	86.76 %	2.49

พื้นที่เทศบาล	จำนวนงานทั้งหมด	จำนวนงานที่ดำเนินการได้	ร้อยละที่ดำเนินการได้	จำนวนวันเฉลี่ย
ในเขตเทศบาล (1 วันทำการ)	111,161	68,320	61.46 %	2.89
นอกเขตเทศบาล (3 วันทำการ)	377,998	299,300	79.18 %	2.37
รวมทั้งสิ้น	489,159	367,620	75.15 %	2.49

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟภ. สามารถยกระดับการให้บริการประชาชนในการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ และสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทย ในการจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่เพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนไทยไปด้วยกัน เพื่อคนไทย Happy เมืองไทย Healthy ปี 2564” โดย กฟภ. ได้พิจารณาดำเนินการโครงการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณาขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติยกระดับการให้บริการโดยการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ มิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ แบบ One Touch Service งานบริการลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครั้งเดียว ในทุกพื้นที่ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) และลดระยะเวลาในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์จากมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่มอบให้ประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” ตามรายละเอียดตาราง ดังนี้

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการการติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ปัจจุบัน)	ระยะเวลาการให้บริการใหม่ (ของขวัญประชาชน)
เขตชุมชน (เทศบาล)	2 วันทำการ	1 วันทำการ
นอกเขตชุมชน	5 วันทำการ	3 วันทำการ

หมายเหตุ : นิยามเขตชุมชนและนอกเขตชุมชน ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2563 (เอกสารแนบ 1 หน้าที่ 2)

3.2 กำหนดเงื่อนไขการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามระยะเวลาการให้บริการใหม่ ดังนี้

3.2.1 กรณีขอใช้ไฟฟ้าใหม่แบบถาวร โดยติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์

3.2.2 ระยะเวลาการให้บริการเริ่มนับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าและชำระเงินค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง

3.2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการให้บริการ ประกอบด้วย

3.2.3.1 กรณีระบบไฟฟ้าภายในไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด

3.2.3.2 กรณีขอใช้ไฟฟ้าแบบกลุ่มปริมาณมาก เช่น บ้านจัดสรร หรือ คอนโดมิเนียม

3.2.3.3 กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม

3.3 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินโครงการฯ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2564 เป็นต้นไป โดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ภายในระยะเวลาการให้บริการใหม่ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่จากระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินงานรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ผ่านระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) โดยให้ กฟภ. กำกับและติดตามผ่านระบบงานดังกล่าว

3.5 ให้ ผลิต. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการดำเนินการยกระดับการขยายขอบเขต และลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ให้กับ กฟช. 12 เขต, กฟฟ. ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผลิต.

3.6 ให้ ฝจท. เตรียมความพร้อมในการจัดหาพัสดุภัณฑ์และอุปกรณ์ประกอบให้มีความเพียงพอ

3.7 ให้ กพล. พัฒนารายงานผลของระบบงานบริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) ให้สามารถติดตามผลได้ตามขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนด (ข้อ 3.2 และ 3.3)

3.8 ให้ กรอ. พัฒนาเว็บไซต์ om.pea.co.th ระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance : SQA) เพื่อควบคุมและกำกับการดำเนินงานยกระดับงานขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการ
ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในภาพรวมตามเงื่อนไขที่กำหนด (ข้อ 3.2 และ 3.3)

3.9 ให้ ผลิต. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ ผวก. ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป



25 ธ.ค. 2563

(นายพยล ลิขิตเจริญ)

อก.กต.

เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรก.(ธต)
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอเรียน
ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

เรียน ผวก.

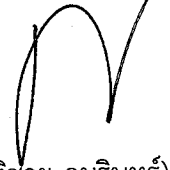
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1-3.9
ต่อไป



25 ธ.ค. 2563

(นายธีรพันธุ์ จันทน์จินดา)

อ.ผลต.



(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

30 ธ.ค. 2563

- ด่วนที่สุด 3.1-3.9



(นายสงพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.

- 4 ม.ค. 2564

ผลิต.

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รองผู้อำนวยการธุรกิจและการตลาด

- 5 ม.ค. 2564

อก.กต.



5 ธ.ค. 64



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๔๖ มท. ๕๐๔๘๒
ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว ๒๓๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
และหัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้คัดเลือกโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่แก่ประชาชน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เพื่อคืนความสุขให้กับประชาชนและเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงผลงานของรัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ในการให้บริการ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และการลดรายจ่าย/เพิ่มรายได้ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นโครงการสำคัญที่ครอบคลุมทุกภารกิจของกระทรวงมหาดไทย ภายใต้การน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งการนำกระบวนการ/แนวคิดตามนโยบายของรัฐบาล/กระทรวงมหาดไทยมาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานสู่ประชาชน ให้เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม นั้น

เพื่อให้การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีความต่อเนื่องและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำโครงการฯ ภายใต้แนวคิด (Theme) “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชน รับปีใหม่ ๒๕๖๕” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” ในครั้งนี้ จึงขอให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ ๑ โครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทั้งนี้ ขอให้จัดส่งข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งทางเอกสารและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moippb0211.2@gmail.com กำหนดหัวข้อ “การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ปี ๒๕๖๕” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฝ่ายลูกค้าและการตลาด กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด โทร. ๐-๒๐๐๙-๖๗๒๕

ที่ มท ๕๓๐๗.๑๑/ ๕๐๘๔๕

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สนผ.) ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว ๒๓๖๔ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำโครงการฯ ภายใต้แนวคิด (Theme) “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕” ตามภารกิจหลักของกระทรวงในการ “บำบัดทุกข์” และ “บำรุงสุข” เพื่อให้หน่วยงานพิจารณาคัดเลือกโครงการตามกรอบแนวทางที่กำหนด หน่วยงานละ ๑ โครงการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทั้งนี้ ขอให้จัดส่งข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทยภายในวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ทั้งทางเอกสารและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moipbbo๒๑๑.๒@gmail.com กำหนดหัวข้อ “การจัดทำโครงการของขวัญปีใหม่ ปี ๒๕๖๕” นั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำโครงการที่เป็นไปตามกรอบแนวทางเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ของ กระทรวงมหาดไทย ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการ “ขยายเขตพื้นที่ ติดมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้า ภูมิภาค” (ผู้ประสานงานนายพอล ลิขิตเจริญ ผู้อำนวยการกองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๑๖-๒๓๙๑ หรือ ๐๒-๐๐๙-๖๗๒๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายศุภชัย เอกอุ่น)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

แบบเสนอการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ภายใต้หัวข้อ “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕”

หน่วยงาน.....การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นสโลแกนสั้นๆ สื่อถึงงานที่จะดำเนินการ)	ขยายเขต 10 วัน ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค
สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มท. (ใส่เครื่องหมาย ✓ ตามภารกิจที่สอดคล้อง)	☐ บำบัดทุกข์ ☒ บำรุงสุข
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	ในปี 2564 กฟภ. ได้นำกระบวนการ PEA One Touch Service มาให้บริการประชาชนเพื่อให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกในการติดต่อที่สำนักงานแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว และลดระยะเวลาการให้บริการ สำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่ขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ จากเดิมในเขตชุมชน (เทศบาล) 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และนอกเขตชุมชน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ เฉพาะในกรณีที่ไม่ต้องดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นเป็นของขวัญให้กับประชาชน ภายใต้ชื่อโครงการ “ติดตั้งมิเตอร์ทันใจกับไฟฟ้าภูมิภาค” โดยผู้ขอใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้บริการที่สำนักงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ (74 จังหวัด) ตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ.2538 กำหนดระยะเวลาการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ โดยไม่รวมระยะเวลาติดตั้งมิเตอร์ เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการช่วยให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว จึงพิจารณายกระดับการให้บริการในการขอติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ร่วมกับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร แบบ One Touch Service ภายใน 10 วันทำการ โดยมีค่าใช้จ่ายเฉพาะค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า และไม่คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ช่วยลดขั้นตอน กำหนดระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน และลดภาระค่าใช้จ่ายเพื่อมอบเป็นของขวัญให้กับประชาชนตั้งแต่ปี 2565 เป็นต้นไป
วัตถุประสงค์	พัฒนางานบริการลูกค้าแบบครบวงจร โดยบูรณาการงานขอใช้ไฟฟ้าในกระบวนการงานติดตั้งมิเตอร์ร่วมกับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแบบ One Touch Service เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีกรอบระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายที่ กฟภ. กำหนด

เป้าหมาย	ยกระดับการให้บริการโดยการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch Service และกำหนดระยะเวลาการให้บริการในการติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ พร้อมขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) หมายเหตุ : เพื่อนโยบายการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบเบ็ดเสร็จครั้งเดียว เมื่อลูกค้ายื่นเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าครบถ้วนถูกต้อง และระยะเวลาการให้บริการนับจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระค่าธรรมเนียมและมีการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด
ขั้นตอนการดำเนินการ	1. ประชุมหารือส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และการรวบรวมรายงานผลดำเนินการในรูปแบบ Dashboard 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการ 3. ขออนุมัติดำเนินการโครงการตามที่กำหนด 4. ประชุมชี้แจงภายในหน่วยงานของ กฟภ. ทั้งทั้งประเทศ 5. ดำเนินการโครงการตามกรอบเวลาที่กำหนด 6. ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
ระยะเวลาดำเนินการ	ตั้งแต่เดือน มกราคม 2565 เป็นต้นไป
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้รับการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น เป็นไปตามเป้าหมายระยะเวลาการให้บริการใหม่ และพื้นที่ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่เป็นไปตามเงื่อนไข 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มเอกชนรายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) มีความพึงพอใจโดยรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89.51 (ระดับความพึงพอใจ 4.4756)
ผลสัมฤทธิ์ของงาน (กรณารายละเอียดให้ครอบคลุม กระชับ และตรงประเด็น โดยแสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ)	1. การให้บริการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ กรณีติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมทั้งขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ในพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้เตรียมเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้ามาถูกต้องครบถ้วน และมีความพร้อมในการชำระค่าธรรมเนียม กฟภ. สามารถให้บริการรับคำร้องได้แบบเบ็ดเสร็จในครั้งเดียวในทุกพื้นที่ โดยกำหนดระยะเวลาการให้บริการภายใน 10 วันทำการ 2. กรอบเวลาในการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นของขวัญให้ประชาชน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	1. ลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนในการขอใช้ไฟฟ้า 2. ได้รับการบริการขอใช้ไฟฟ้าที่มีความรวดเร็ว ตอบสนองตามความต้องการของประชาชน 3. เพิ่มคุณภาพชีวิต/รายได้/ค่าครองชีพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบอาชีพ และอื่น ๆ
วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)	งบประมาณของ กฟภ.

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานนายพยล ลิขิตเจริญ..... หน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

โทร./มือถือ081-616-2391..... e – mail :phayol.lik@pea.co.th.....

แบบรายงานขั้นตอนการดำเนินงานตามระยะเวลา (Timeline)
โครงการของวชิรวิทย์ใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
ภายใต้หัวข้อ “๑๓๐ ปี มหาดไทย ส่งสุข คลายทุกข์ให้ประชาชนรับปีใหม่ ๒๕๖๕”

หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

โครงการ “ขยายเขต 10 วัน ทั่วใจกับไฟฟ้าภูมิภาค”

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ													
	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ก.ค.
กิจกรรม : ๑. ประชุมหารือส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีปฏิบัติ และการรวบรวมรายงานผลดำเนินการในรูปแบบ Dashboard ๒. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการ ๓. ขออนุมัติดำเนินการโครงการตามที่กำหนด ๔. ประชุมชี้แจงภายในหน่วยงานของ กฟภ. ทั่วประเทศ ๕. ดำเนินการโครงการตามกรอบเวลาที่กำหนด ๖. ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทุกไตรมาส														

หมายเหตุ ขอให้ระบุกิจกรรมและช่วงเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละเดือนให้ชัดเจน และส่งมาที่ moipb0211.2@gmail.com
(ผู้ประสานงาน : น.ส. ณัฐวิทย์ วรรณกุล กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักงานนโยบายและแผน สป. โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๕๖ มท ๕๐๔๘๒)

๗-๕๕-๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 72224 PEABKK TH โทร 5890100

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2532 เลือใหม่ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 จึงให้ยกเลิกระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2532 และให้วางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. 2538"

ข้อ 2. "การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน" หมายถึง การดำเนินการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

(1) การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำ ร้องขอใช้ไฟฟ้าของประชาชน

(2) การประกวดราคาซื้อ ประกวดราคาจ้าง และการคืนหลัก ประกัน

ข้อ 3. การติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามคำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าของประชาชนให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ดังนี้

(1) การติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ทั้ง 1 เฟส และ 3 เฟส ขนาด ไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 4 วันทำการ

(2) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 250 เมตร ภายใน 15 วันทำการ

(3) การขยายเขตติดตั้งระบบจำหน่ายแรงต่ำ ไม่เกิน 1,000 เมตร ภายใน 30 วันทำการ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอติดตั้งมิเตอร์ 1 เฟส ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ เอกสารแนบหมายเลข 1

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)
1. รับคำร้องและนัดวันสำรวจ	2
2. เสนอหัวหน้า หรือผู้จัดการ	
3. ส่งเจ้าหน้าที่สำรวจ	
4. รายงานผลการสำรวจ	
5. อนุมัติให้ติดตั้งมิเตอร์และแจ้งค่าใช้จ่าย	
รวมระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย	
6. รับชำระเงิน	2
7. ส่งเรื่องให้แผนกมิเตอร์	
8. เบิกมิเตอร์	
9. ติดตั้งมิเตอร์	4
รวมระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่รับคำร้องจนถึงติดตั้งมิเตอร์เสร็จ	

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาจริงสำหรับการดำเนินการตามปกติไม่ต้องแก้ไขระบบจำหน่าย
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่ทุรกันดาร และหรือการคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีปัญหาภายนอก
อำนาจการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ยื่นขอและระยะเวลาในการขอใบเสร็จรับเงิน

	ระยะเวลาการคำนวณภาษีเงินได้ (วัน)			
	(1) คิดตั้งระบบจำหน่ายรายวัน ไม่เกิน 250 เมตร	(2) คิดตั้งระบบจำหน่ายรายวัน ไม่เกิน 1,000 เมตร	(3) คิดตั้งระบบจำหน่ายรายวัน ไม่เกิน 33 เคร. ระยะทาง ไม่เกิน 500 เมตร และ หม้อแปลงไม่เกิน 250 เคร.เอ.	(4) คิดตั้งระบบจำหน่ายรายวัน ไม่เกิน 33 เคร. ระยะทาง ไม่เกิน 5,000 เมตร และ หม้อแปลงไม่เกิน 500 เคร.เอ.
ยื่นขอ				
1. รับคำร้อง และนัดวันสำรวจ	7	10	15	25
2. สำรวจจุดและเลือก				
3. จัดทำแผนผังและประมาณการค่าใช้จ่าย	7	10	15	25
4. ยื่นเงินค้ำประกันและประมาณการค่าใช้จ่าย				
5. แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบ	8	20	25	35
6. ยื่นเงินค้ำประกันและเตรียมเอกสารหลักฐาน				
7. ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ	15	30	40	60
รวมระยะเวลาตั้งแต่รับคำร้องจนดำเนินการก่อสร้างเสร็จ				

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาวันทำการ และเป็นระยะเวลาการดำเนินการในส่วนภูมิภาค สภาพพื้นที่ไม่เป็นที่ทราบ ชะลอหรือ
การคมนาคมไม่สะดวก ไม่มีบุคลากรดำเนินการในส่วนภูมิภาค และมีการคิดค่าธรรมเนียมในส่วนภูมิภาค

ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การคำนวณโดยตรง กล่าวคือ

ลักษณะงานที่ (1), (2) คิดอยู่ที่ การไฟฟ้าจังหวัด, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, หน่วยบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

ลักษณะงานที่ (3), (4) คิดอยู่ที่ การไฟฟ้าเขต, การไฟฟ้าจังหวัด, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขั้นตอนและระยะเวลาในการประกวดราคาซื้อ และประกวดราคาจ้าง

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วัน)	
	ประกวดราคาซื้อ	ประกวดราคาจ้าง
1. เปิดซองประกวดราคา	1	1
2. คณะกรรมการพิจารณา	79	54
3. ผู้จำหน่ายวัสดุ และจ้าง		
4. ออกหนังสือสั่งซื้อ และสั่งจ้าง	10	10
<u>รวมระยะเวลา</u>	<u>90</u>	<u>65</u>

หมายเหตุ ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลายื่นซองเท่านั้น เป็นการดำเนินการตามปกติ
ไม่มีปัญหาภายนอกอำนาจการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



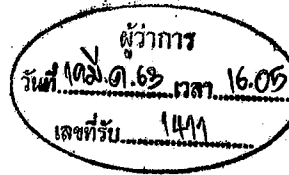
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขาธิการคณะกรรมการฯ (อก.คก.)

เลขที่ กคก.(น.) ๒๕๖/๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ

เรียน อ.ฟ.ว.



เอกสารแนบ 5 1034

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ
วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า
เลขที่รับ 115
วันที่ 16 มี.ค. 2563

สท. (ว)
เลขทะเบียน 1162
เลขที่เอกสาร
วันที่ 17 มี.ค. 2563

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ (หนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) เลขที่ กคก.(น.) ๑๔๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒) (เอกสารแนบ ๑) อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

๑.๑.๑ ยกเลิกอนุมัติในหลักการกำหนดหลักเกณฑ์ให้ กฟข. พิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒) ตามข้อ ๓.๓ และข้อ ๓.๔ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ (หนังสือ กคก. ที่ กคก.(ณ) ๗๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๒)

ทั้งนี้ในส่วนโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) และโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) ให้ดำเนินการตามอนุมัติเดิม

๑.๑.๒ อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ดังนี้

๑) งานขยายเขตฯ ผู้ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำเหนือดิน (ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ก่อสร้าง/ขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเดิม (ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี)) แบ่งเป็น ๓ กรณี ดังนี้

๑.๑) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย (สำหรับการขยายเขตในทุกระยะทาง) ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดย กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% จากงบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

๑.๒) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย แต่ระยะทางในการขยายเขตฯ รวมไม่เกิน ๑๔๐ เมตร ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดย กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% จากงบงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ไฟฟ้า (งบ Co๑.๑)

๑.๓) กรณีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อราย และระยะทางในการขยายเขตฯ รวมเกิน ๑๔๐ เมตร ให้ กฟฟ. จุฬารวมงาน/กฟฟ. สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดยระยะทาง ๑๔๐ เมตรแรก กฟฟ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% (งบ Co๑.๑) สำหรับส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตรแรก กฟฟ. และผู้ขยายเขตลงทุนฝ่ายละ ๕๐% (งบ Co๓.๑)

๒) งานขยายเขตฯ...

๒) งานขยายเขตฯ ผู้ขอขยายเขตระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ เควี เหนือดิน ให้ กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขา มีอำนาจอนุมัติจัดงานขยายเขตฯ โดยระยะทาง ๑๔๐ เมตรแรก กฟภ. เป็นผู้ลงทุน ๑๐๐% (งบ Co๑.๑) สำหรับส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตรแรก กฟภ. และผู้ขอขยายเขตลงทุนฝ่ายละ ๕๐% (งบ Co๓.๑)

๓) ให้ กฟฟ.สาขา รายงานสถานะผลการดำเนินงานรายเดือนส่งมาที่ กฟฟ.จตุรรวมงาน และ กฟฟ.จตุรรวมงาน รวบรวมส่งมาที่ กฟช. เพื่อรวบรวมส่ง กคก.

๔) หลักเกณฑ์การพิจารณาการขอขยายเขตฯ ของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้เป็นไปตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามข้อ ๒.๔

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอนุมัติในหลักการ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ (หนังสือ กคก. ที่ กคก.๑) ๗๑๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑) (เอกสารแนบ ๒) อนุมัติในหลักการให้ กฟช. พิจารณาคัดเลือกงานขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้

๒.๒ ตามหนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) เลขที่ กคก.(น.) ๓๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๓) ขอเชิญประชุมชี้แจงรายละเอียดหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ โดยที่ประชุมมีมติให้ กคก. นำประเด็นคำถามต่างๆ จากส่วนเกี่ยวข้อง มาประชุมหาข้อสรุปอีกครั้งหนึ่ง

๒.๓ ตามหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น.) ๒๕๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๔) สรุปแจ้งมติที่ประชุมหารือประเด็นต่างๆ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ที่เกี่ยวข้อง กับหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๓. ข้อพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการฯ (อก.คก.) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความคล่องตัว จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ยกเลิกอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ (หนังสือเลขานุการคณะกรรมการฯ (กคก.) เลขที่ กคก.(น.) ๑๔๓๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒) (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ ขออนุมัติในการกำหนดหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ดังนี้

๓.๒.๑ การพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้า/งานปรับปรุง และอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบ ดังนี้

๑) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้าที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อครัวเรือน เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

๒) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา เป็นผู้พิจารณา และมีอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบ สำหรับงานขยายเขตไฟฟ้า ที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเกิน ๗๕,๐๐๐ บาทต่อครัวเรือน เข้าดำเนินการตามโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ราษฎรรายใหม่ ระยะที่ ๒ (คพม.๒)

ทั้งนี้ให้ กฟฟ.สาขา และ กฟฟ.จตุรรวมงาน รายงานสถานะผลการดำเนินงานรายเดือนส่งมาที่ กฟช. เพื่อรวบรวมส่ง กคก.

๓) ให้ อช./...

๓) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ
จัดงานขยายเขตไฟฟ้าจากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบผู้ใช้ไฟ (C)

๔) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ
จัดงานปรับปรุงระบบจำหน่าย จากงานขยายเขตระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I)

๕) ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรวมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ
จัดงานขยายเขตไฟฟ้า และรับชำระเงินกรณีผู้ใช้ไฟประสงค์จะออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด (๑๐๐%)

ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาอนุมัติจัดงานขยายเขตไฟฟ้า/ปรับปรุงระบบจำหน่าย
ให้เป็นไปตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙ หรือระเบียบฯ
ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หากผู้ขยายเขตฯ ยื่นคำร้องที่ กฟช./กฟฟ.จตุรรวมงาน/กฟฟ.สาขาใด ให้การไฟฟ้าที่รับคำร้องนั้น
มีอำนาจอนุมัติให้รับชำระเงินสมทบดังกล่าว

๓.๒.๒ กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาการขอขยายเขตไฟฟ้า สำหรับงานขยายเขต
ระบบจำหน่ายและระบบสายส่งสำหรับผู้ใช้ไฟ (I) และงบผู้ใช้ไฟ (C)

๑) มีบ้านเลขที่ มีทะเบียนบ้านถาวร หรือทะเบียนบ้านชั่วคราว ของสถานที่
ที่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีที่ใช้ทะเบียนบ้านชั่วคราว ให้การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและขอเอกสารเพิ่มเติม
เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

๑.๑) กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างโดยมิได้รับ
อนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างอาคารหรือตามกฎหมายอื่น จะต้องมียกย่องรับรอง
จากนายทะเบียนว่าเป็นทะเบียนบ้านชั่วคราว เพื่อใช้ในการปลูกสร้างกรณีมิได้รับอนุญาต มาประกอบการ
การขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๑.๒) กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว ซึ่งออกให้กับบ้านที่ปลูกสร้างในที่
สาธารณะ หรือโดยบุกรุกป่าสงวน จะต้องมียกย่องรับรองจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ
ที่ถือกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้นๆ ตั้งอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๑.๓) กรณีพื้นที่ที่ใช้ไฟฟ้าอยู่ในพื้นที่ของเอกชน ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มี
กรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองตามกฎหมาย จะต้องมียกย่องรับรองการใช้พื้นที่จากเจ้าของพื้นที่ที่ถือ
กรรมสิทธิ์ในที่ดินที่บ้านในทะเบียนบ้านชั่วคราวนั้นๆ ตั้งอยู่มาประกอบการขอใช้ไฟฟ้าเพิ่มเติม

๒) ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่โครงการบ้านจัดสรร ที่ดินจัดสรร ซึ่งผู้ประกอบการต้อง
เป็นผู้จัดทำระบบไฟฟ้าให้

๓) ไม่ตั้งอยู่ในพื้นที่หวงห้ามของราชการ และไม่มีปัญหาในการดำเนินการ
ก่อสร้าง เช่น ไม่อยู่ในพื้นที่ป่าสงวน ไม่อยู่ในเขตชลประทาน ไม่อยู่ในพื้นที่ของทหาร กรณีตั้งอยู่ในพื้นที่
หวงห้ามดังกล่าว จะต้องมียกย่องรับรองจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐที่ถือ
กรรมสิทธิ์ในที่ดินนั้น มาเพื่อประกอบการพิจารณาจัดงานเข้าโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

๔) มีเส้นทางคมนาคมสาธารณะ สามารถเข้าไปให้บริการได้อย่างสะดวกใน
ทุกฤดูกาล

๓.๒.๓ สรุปการใช้งบประมาณในกรณีต่างๆ สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้างบ ประเภท	รหัสงบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
๑) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ บ้านที่อยู่อาศัย/ ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เดิม(ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ไม่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	ทุกระยะทาง	งบ P-(คพม.๒)	-	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def P
	เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	ไม่เกิน ๑๔๐ เมตร	งบ I	Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
		*ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.๒)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบใน ส่วนที่เกิน ๗๕,๐๐๐ บาท	เปิดงาน Project Def P
		*เกิน ๑๔๐ เมตร	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๒) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ นอกเหนือจากบ้าน ที่อยู่อาศัย/ ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขต/ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงสูงหรือ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เดิม(ถ้ามี), หม้อแปลง (ถ้ามี))	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% , ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๓) ผู้ใช้ไฟแรงต่ำเดิม (ปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำจาก ๑ เฟส เป็น ๓ เฟส)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
๔) ผู้ใช้ไฟแรงต่ำเดิม (ขอขยายเขต เนื่องจากปัจจุบันถนน ได้เปลี่ยนเป็นถนน สาธารณะแล้ว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	เปิดงาน Project Def C

ประเภทผู้ขอใช้ไฟ/ ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าบ. ประเภท	รหัสบ	ผู้ลงทุน	หมายเหตุ
๕) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ ขอใช้ไฟระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ เควี (มีทะเบียนบ้าน/ ทะเบียนบ้านชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	๑๔๐ เมตรแรก Co๑.๑	กฟภ. ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน ๑๔๐ เมตร Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	
๖) ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ ที่ประสงค์จะออก ค่าใช้จ่าย ๑๐๐%	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ C	Co๒.๑	ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C / เช่น กรณีที่ อบต. ประสงค์ จะสนับสนุนค่าใช้จ่ายใน การขยายเขตระบบไฟฟ้า
๗) ผู้ขอใช้ไฟ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ไม่มีทะเบียนบ้าน/ ไม่มีทะเบียนบ้าน ชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ C	Co๒.๑	ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๑๐๐%	เปิดงาน Project Def C
๘) ผู้ขอใช้ไฟ ระบบจำหน่าย ๒๒/ ๓๓ เควี (ไม่มีทะเบียนบ้าน/ ไม่มีทะเบียนบ้าน ชั่วคราว)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I,C	Co๓.๑	กฟภ. ลงทุน ๕๐% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน ๕๐%	เปิดงาน Project Def C

หมายเหตุ : *ให้ กฟข./กฟฟ.จตุรรมงาน/กฟฟ.สาขา พิจารณาทางเลือกให้ผู้ขอใช้ไฟ

๓.๖.๕ แนวทางในการดำเนินการตามระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขอขยายเขต/
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ สรุปได้ดังนี้

๑) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. ยังไม่ได้รับชำระเงิน
ให้ กฟข./กฟฟ.จตุรรมงาน/กฟฟ.สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตามระเบียบมติที่ประชุม
คณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๒) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. รับชำระเงินแล้ว
ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ กฟข./กฟฟ.จตุรรมงาน/กฟฟ.สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตาม
ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๖)

๓) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องก่อน/หลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. รับชำระเงิน
หลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ซึ่ง กฟภ. คิดค่าใช้จ่ายตามระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับงาน
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า พ.ศ.๒๕๕๙ ให้ อช./ผจก.กฟฟ.จตุรรมงาน/ผจก.กฟฟ.สาขา มีอำนาจอนุมัติคืนเงินค่าใช้จ่าย
ในการขยายเขตระบบไฟฟ้า และคิดค่าใช้จ่ายใหม่ตามระเบียบมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่
๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๔) กรณี...

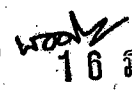
๔) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟยื่นคำร้องหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ และ กฟภ. ยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้ กฟข./กฟฟ. จุฬรรมงาน/กฟฟ. สาขา คิดค่าใช้จ่ายในการขยายเขตไฟฟ้าตามระเบียบมติที่ประชุม คณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อขอได้โปรดพิจารณานำเรียน ผวก. พิจารณานุมัติต่อไป พร้อมนี้ได้แนบ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องต่างๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว



(นายณัฐวุฒิ สิริแสงสว่าง)
ผู้อำนวยการกองโครงการ

เรียน รผก.(ว) ผ่าน ผชก.(ว)  16 มี.ค. 2563

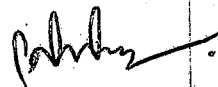
เพื่อขอได้โปรดพิจารณานำเรียน ผวก.
พิจารณานุมัติ ตามที่ กคก. เสนอต่อไป



(นายทรงวุฒิ ขันดี)
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
13 มี.ค. 2563

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณานุมัติ ตามที่ กคก.
และ ผวร. เสนอต่อไป



(นายเสกสรรค์ เสริมพงศ์)
รผก.(ว)
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๓

อนุวัตจากผวก



(นายสหพงษ์ ปริเมธ)
ผวก.

23 มี.ค. 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
วันที่ 29 ก.ค. 64 เวลา 16.09
เลขที่รับ 1557

สรก.(ธด)
ที่ 2426
29 ก.ค.64

สชก.(ธด)
เลขรับ 1755
วันที่ 29 ก.ค.64

เอกสารแนบ 6

จาก กกด.

ถึง ผลต.

เลขที่ กกด. 309 /2564

วันที่ 23 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขออนุมัติกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM

เรียน อ.ผลต. ผ่าน ร.ผลต.(ข) 23 ก.ค. 64

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ต่อย้ายหนังสือ กพล. เลขที่ กพล.(บล) 1049/2559 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2559 อนุมัติใช้ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer service System : SCS) โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ SAP และ IS-U มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงาน One-Touch สำหรับการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 30 กันยายน 2562 ต่อย้ายหนังสือ กพล. เลขที่ กพล.(บล) 795/2562 ลงวันที่ 26 กันยายน 2562 อนุมัติใช้ระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้พนักงานช่าง หรือผู้ปฏิบัติในการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 23 มีนาคม 2563 ต่อย้ายหนังสือ กคก. เลขที่ กคก.(น) 292/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 อนุมัติหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้ไฟฟ้าในการขยายเขต และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานของ กฟผ. (เอกสารแนบ 3)

1.4 ตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2564 แผนงานความสำเร็จในการพัฒนาระบบออกแบบประมาณการงานก่อสร้างและการขอใช้ไฟฟ้าแบบบูรณาการ เพื่อพัฒนากระบวนการงาน PEA One Touch Service ให้รองรับการออกแบบประมาณการระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (กรณีขยายเขตฟรี 140 เมตร) รวมทั้งพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM (เอกสารแนบ 4)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 กพล. ได้ดำเนินการปรับปรุงฟังก์ชันของระบบ SCS และ WOM ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยสามารถเรียกใช้งานระบบ GIS เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ผ่านหน้าต่างรับคำร้องของระบบ SCS

2.2 กพร. ได้พัฒนาฟังก์ชันในระบบ GIS ให้สามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลมิเตอร์ที่ติดตั้งใหม่จากระบบ SCS/WOM แบบอัตโนมัติ และพัฒนาการออกแบบ ประมาณการ คิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) บนระบบ GIS เพื่อช่วยให้พนักงานรับคำร้องสามารถแจ้งค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าได้ทันที

2.3 กกต., กพล. และ กผร. ได้ร่วมกันหาหรือแนวทางการเผยแพร่และอนุมัติขยายผลการนำระบบ SCS/WOM ที่มีการพัฒนาให้รองรับกระบวนการ One Touch Service สำหรับงานขอใช้ไฟฟ้า และงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2564 โดยมีการกำหนดขอบเขตปริมาณงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	วงเงิน	ระยะทาง	จัดเข้าประเภท	รหัสสบ	ผู้ลงทุน	กระบวนการ
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ(ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ไม่เกิน 75,000 บาท	ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
	เกิน 75,000 บาท	ไม่เกิน 140 เมตร	งบ I	C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
		*ทุกระยะทาง	งบ P (คพม.2)	-	ผู้ขอใช้ไฟ สมทบในส่วนที่เกิน 50%	กระบวนการปกติ
		*เกิน 140 เมตร	งบ I	140 เมตรแรก C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการปกติ
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ. ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ทุกวงเงิน	ทุกระยะทาง	งบ I	140 เมตรแรก C01.1	กฟภ. ลงทุน 100%	กระบวนการ PEA One Touch
			งบ I,C	ส่วนที่เกิน 140 เมตร C03.1	กฟภ. ลงทุน 50% ผู้ขอใช้ไฟ ลงทุน 50%	กระบวนการปกติ

2.4 กกต. ได้รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกระบวนการ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM จำนวน 5 คู่มือ ดังนี้

2.4.1 คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการขอใช้ไฟใหม่สำหรับผู้ขอใช้ไฟปกติ บนระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)

2.4.2 คู่มือระบบรายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management Application : WOM)

2.4.3 คู่มือขั้นตอนการรับคำร้องขอขยายเขตในระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)

2.4.4 คู่มือการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ One Touch Service

2.4.5 คู่มือขั้นตอนใช้งานเครื่องมือการคำนวณราคาประมาณการงานขยายเขต 140 เมตร

2.5 กกต., กพล. และ กผร. ได้เข้าร่วมทดสอบการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM เมื่อวันที่ 5-6 กรกฎาคม 2564 พบว่า ระบบ SCS มีข้อจำกัดในการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบ SAP กรณียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (Y1) และคำร้องขอขยายเขต (Y2) ของผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในวันเดียวกัน จึงมีความจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) เพื่อปรับปรุงการนำเข้าข้อมูลจากระบบ SCS ไปยังระบบ SAP ก่อนนำระบบออกใช้งาน ซึ่งที่ประชุมมีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน ดังนี้

กิจกรรม	กรอบระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ขออนุมัติกระบวนการฯ	กรกฎาคม 2564	กกต.
2. จัดทำการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR)	สิงหาคม – ตุลาคม 2564	กพล.
3. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการฯ	พฤศจิกายน 2564	กกต., กพล., กผร.
4. จัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางดำเนินการ/กระบวนการฯ	พฤศจิกายน 2564	ผลต., กผร., กคก., กพล.
4. เริ่มออกใช้งานกระบวนการฯ	ธันวาคม 2564	กฟฟ. ทุกแห่ง

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟผ. สามารถยกระดับการให้บริการลูกค้าให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ กฟผ. และตอบรับนโยบายการบริหารงานของ ผวก. ด้าน Smart Service (KE2) ที่พัฒนาระบบงานเพิ่มความพึงพอใจ สร้างความผูกพันของลูกค้า มุ่งเน้นบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็ว มีมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM (เอกสารแนบ 5)

3.2 กำหนดกรอบเวลาในการดำเนินการ **เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2564 เป็นต้นไป** โดยมีขอบเขตการให้บริการตามกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ดังนี้

3.2.1 เป็นงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 1 เฟส

3.2.2 เป็นงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (แบบ 1 เฟส) และมีปริมาณงานที่ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายงานขยายเขต เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งมีเงื่อนไขปริมาณงาน ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ไฟ/ผู้ใช้ไฟ	เงื่อนไข
1) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่บ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ (ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	วงเงินไม่เกิน 75,000 บาท หรือระยะทางไม่เกิน 140 เมตร
2) ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่นอกเหนือจากบ้านที่อยู่อาศัย/ผู้ขอใช้ไฟแรงต่ำ(ก่อสร้าง/ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ)	ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร

3.3 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินการรับคำร้องขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS) และดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าภายในสถานที่ใช้ไฟฟ้า และการติดตั้งมิเตอร์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM)) ที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 3.2

3.4 ให้ การไฟฟ้าทุกแห่งดำเนินการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำเพิ่มเติมได้ ในกรณีที่หลังจากมีการสำรวจ มีค่าใช้จ่ายจริงหรือระยะทางเกินกว่าที่กำหนดตามข้อ 3.2.2 เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบงานขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ขยายเขต/ผู้ขอใช้ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เอกสารแนบ 3)

3.5 ให้ ผลิต. ร่วมกับ กพร., กคก. และ กฟล. ดำเนินการจัดประชุม VDO Conference ชี้แจงแนวทางการดำเนินการ กระบวนการ PEA One Touch Service สำหรับงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM ให้กับ กฟข. ทั้ง 12 เขต, กฟผ. ในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.6 ให้ กฟล. ร่วมกับ บริษัท พอร์ทัลเน็ต จำกัด เพื่อจัดทำกาเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมระบบงาน (Design Change Request : DCR) ในการปรับปรุงการนำเข้าข้อมูลจากระบบ SCS ไปยังระบบ SAP เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานฯ ทั้งนี้ หากมีค่าใช้จ่าย ให้ กปง. พิจารณาจัดสรรงบประมาณต่อไป

3.7 ให้ กกต., กฟล. และ กพร. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการงาน PEA One Touch Service สำหรับงานขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมงานขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS และ WOM

3.8 ให้ ผลิต. สรุปรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อ

3.1-3.8 ต่อไป

(นายพอยล สิตติเจริญ)

อก.กต.

29/07/2021

เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13 สรก.(ธต) เรียน ผวก.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน
ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.8 ต่อไป

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1-3.8 ต่อไป

23 ก.ค. 2564

(นายธีรพันธุ์ จันทรจินดา)

อผ.ลต.

(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รผก.(ธต)

29 ก.ค.2564

-คห.พัสดุ 3.1-3.8

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.

30 ก.ค. 2564

เอกสารแนบ 1-5



<https://bit.ly/2Uyp4Ew>

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)
แผนกระบบงานบริการลูกค้า (ผรล.)
โทร. 6725