



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล

กฟอ.ชัยบาดาล มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ดังนั้น กฟอ.ชัยบาดาล จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติให้กับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างในสังกัด พึงถือปฏิบัติดังนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มุ่งมั่น ท่วมเท ปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างเคร่งครัด โดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนหรือพวกพ้อง และไม่กระทำการใดๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๒. การให้บริการมีความเป็นธรรม เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
๓. การจัดการข้อร้องเรียนให้บริหารจัดการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด ติดตามการแก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้รวดเร็ว สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
๔. การเปิดเผยข้อมูลต้องถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน เชื่อถือได้ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม และทั่วถึง
๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือแสดงความคิดเห็น รวมถึงการตรวจสอบ ติดตามกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความโปร่งใส เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมตลอดไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสัญญาชัย นียมะจันทร์)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

VERSION
2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส
ใส่ใจทุกชีวิต ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน

**** หากท่านได้รับการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ โปรดแจ้งได้ที่ ****

นายณัฐวุฒิ บัวสรวง	รองผู้จัดการ (เทคนิค)	โทรหมายเลข	๐๘๑-๙๔๘๔๐๐๔
นางสาวสุรินทร์ หุ่นเล็ก	รองผู้จัดการ (บริหาร)	โทรหมายเลข	๐๘๔-๓๖๐๑๖๔๐

**** หากท่านได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่ทัดเทียม โปรดแจ้งได้ที่ ****

นายสัญญาชัย นิยมะจันทร์	ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล	โทรหมายเลข	๐๘๑-๘๕๓๓๗๑๒
-------------------------	--	------------	-------------

**** หากท่านพบเห็นการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์ โปรดแจ้งได้ที่ ****

นายจตุธรรมเรืองจตุทิโพธิ์พาน	ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าเขต ๑ ลพบุรี	โทรหมายเลข	๐๘๙-๑๕๕๘๔๙๓
------------------------------	----------------------------------	------------	-------------

... PEA การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล เป็นการไฟฟ้าโปร่งใส ใส่ใจทุกชีวิต ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน ...