



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ตากลี

ถึง กบล.น.๓

เลขที่ น.๓ กฟอ.ตค.(บค.) ๓๒๐๓/๒๕๖๕

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

เรียน อก.บล.น.๓

กฟอ.ตากลี ขอส่งรายงานเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพนพล มะจะกรณ์)

ผจก.กฟอ.ตากลี

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๕๖-๒๖๑๒๓๓

โทรสาร.๐๕๖-๒๖๑๕๘๖

โทร. (ดาวเทียม) ๑๔๗๐๐

ส่งวันที่ - 3 พ.ย. 2565

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอดาคลี

รายงานประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

| กระบวนการ                                                    | คำจำกัดความ                                                                                      | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                     | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |                       |            |                        | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------------------------|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)                                     | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑วันทำการ***           | ๑.๕ วัน ***<br>ทำการ  | ๒ วันทำการ | มากกว่า<br>๒ วันทำการ  | ๑๒                                               |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             | ๑๒                     |                       |            |                        |                                                  |          |
| กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)<br>(ต่อกลับ กรณีถูกดงจ่ายไฟ) | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีถูกดงจ่าย)                       | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑วันทำการ***           | ๑.๕ วัน ***<br>ทำการ  | ๒ วันทำการ | มากกว่า<br>๒ วันทำการ  | ๕๘๗                                              |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             | ๕๘๗                    |                       |            |                        |                                                  |          |
| กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินฯ ประกัน (P๙)  | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินฯ ประกัน                                                        | ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ                         | ๑๕วันทำการ***          | ๒๒.๕ วัน ***<br>ทำการ | ๓๐วันทำการ | มากกว่า<br>๓๐ วันทำการ | ๖                                                |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             |                        |                       | ๖          |                        |                                                  |          |
| กระบวนการจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)                 | การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                 | ภายใน ๑๕ วันทำการ                           | ๑๐วันทำการ***          | ๑๕ วัน ***<br>ทำการ   | ๒๐วันทำการ | มากกว่า<br>๒๐ วันทำการ | ๑๖                                               |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             | ๑๖                     |                       |            |                        |                                                  |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒ > IRDP๒.๑๑> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. ๙๕๒๐