



## บันทึก

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ตาคลี

ถึง กบล.น.๓

เลขที่ น.๓ ตค.(บค.) ๑๕๕๔/๒๕๖๕

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ “PEA Doing Business”

เรียน อก.บล.(น.๓)

ตามหนังสือที่ น.๓/กบล.(บค.)๑๒๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ ให้รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business นั้น

กฟอ.ตค. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ “PEA Doing Business” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเฉลียว แก้วเขียว)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ตค.

- 7 จ.ย. 2565

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๕๖๒๖๑๒๓๓

SCAN

4๕วันที่ - 7 มิ.ย. 2565

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตากสิน จังหวัด นครสวรรค์ กฟผ. น.3

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2565

(วัน = วันปฏิทิน)

| ขนาดมิเตอร์                                                                      | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 |                | รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) | รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) | ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                  | ภายใน 10 วัน         | ภายใน 11-20 วัน | ภายใน 21-25 วัน | มากกว่า 25 วัน |                                     |                                           |                                            |
| 1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.<br>แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์ | -                    | -               | -               | -              | -                                   | -                                         | -                                          |
| 2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.<br>แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์    | -                    | -               | -               | -              | -                                   | -                                         | -                                          |
| 3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                 | -                    | -               | -               | -              | -                                   | -                                         | -                                          |
| 4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.                                             | -                    | -               | -               | -              | -                                   | -                                         | -                                          |
| รวม                                                                              | -                    | -               | -               | -              | -                                   | -                                         | -                                          |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

- ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
- สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://hobddcpmxx02 > PEA Doing Business>
- กฟผ. โปรดส่งข้อมูลกลับ ผวธ.(ก1-4) ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- ผวธ.(ก1-4) โปรดรวบรวมข้อมูลส่ง ผวธ.(ก3) และ กรธ. ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป