



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ตากลี ถึง กบล.น.๓
เลขที่ น.๓ ตค.(บค.) ๑๒๔๔/๒๕๖๕ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ "PEA Doing Business"
เรียน อก.บล.(น.๓)

ตามหนังสือที่ น.๓/กบล.(บธ)๑๒๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ ให้รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business นั้น

กฟอ.ตค. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ "PEA Doing Business" ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเฉลียว แก้วเขียว)

รจก.(ท.)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ตค.

๕ 6 พ.ค. ๖๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๐๕๖๒๖๑๒๓๓

SCAN

ส่งวันที่ ๕ 6 พค ๖๕๖๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอตากถ้ำ จังหวัด นครสวรรค์ กฟผ. น.3

รายงานประจำปีเดือน เมษายน 2565

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ ได้รับการบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันที่ให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มใส่ลวดมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มใส่ลวดมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With CT.	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นปฏิทิน

- ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟฟ้าได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิบัติงานของเดือนนั้น
- สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://hobddcpmxx02 > PEA Doing Business>
- กฟผ. โปรดส่งข้อมูลกลับ ผวธ.(ก1-4) ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- ผวธ.(ก1-4) โปรดรวบรวมข้อมูลส่ง ผวธ.(ก3) และ กรธ. ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป